

Panasonic®

des idées pour la vie



Systèmes de traitement de la voix

KX-TVM50
KX-TVM200

La voix humaine demeure toujours le meilleur support de la communication. Avec les modèles KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic propose deux systèmes complets de traitement de la voix (STV) conçus pour des communications efficaces. Tant le KX-TVM50 que le KX-TVM200 incluent le standardiste automatique, l'acheminement automatique des appels et l'avis de message reçu, et chacun peut être adapté à vos besoins particuliers.

Parmi les autres nouvelles caractéristiques, notons la plus grande convivialité grâce à l'utilisation de l'affichage à cristaux liquides sur les téléphones privés (TP), l'avis de réception de courriel et la possibilité de joindre des messages vocaux à des courriels. Chaque modèle est accompagné d'un logiciel à interface graphique qui facilite la création d'un menu de service personnalisé à l'aide d'un PC.

Avec les systèmes KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic atteint de nouveaux sommets de facilité et d'efficacité en matière de communications qui aideront à toute entreprise à relever sa productivité.



la voix qui s'adaptent à vos besoins

Fonctions de base

Menu de messagerie vocale (MV) sur l'écran à cristaux liquides

Pour faciliter l'opération, des menus de messagerie vocale et le nombre de messages reçus peuvent être affichés sur l'écran à cristaux liquides de téléphones privés. Les utilisateurs peuvent ainsi récupérer des messages ou établir des paramètres.

Service personnalisé



« Merci d'avoir appelé Panasonic. Pour le service en anglais, faites le 1. Pour le service en français, faites le 2 ».

1

« Pour des renseignements sur nos nouveaux produits, faites le 1. Pour le service technique, faites le 2. Pour des renseignements sur nos cours de formation, faites le 3. Pour nous envoyer une télécopie, faites le 4. »

Grâce à la fonction de service personnalisé, vous pouvez procurer aux appelants un accès express (touche à 1 chiffre) aux postes d'un département, à des annonces spéciales et à d'autres renseignements. L'appelant fait d'abord l'écoute du menu de service personnalisé, puis sélectionne l'un des choix présentés.

Messagerie vocale

Le KX-TVM50 procure 64 boîtes vocales protégées par mot de passe, tandis que le KX-TVM200 en fournit 1 024. Lorsqu'un demandeur compose le numéro de votre boîte vocale, le système fait automatiquement entendre un message de bienvenue personnel que vous avez enregistré (dans la langue de votre choix) lui enjoignant de laisser un message. Vous pouvez aussi programmer le système de manière qu'il achemine automatiquement les messages dans une boîte vocale suppléante.

Standardiste automatique

Cette fonction automatisée prend les appels entrants et achemine l'appelant au poste ou au département approprié.

Service d'entrevue

Ces systèmes de traitement de la voix sont en mesure de fournir un service « d'entrevue ». Vous pouvez en effet enregistrer jusqu'à dix questions et régler le système de manière que le demandeur soit directement acheminé à la boîte vocale des « questions et réponses ». La messagerie pose les questions pour ensuite enregistrer les réponses. Ce service est idéal pour tout : prendre des commandes, filtrer les candidatures, mener des sondages, etc.

Fonctions ultra pratiques

Acheminement des appels en fonction de leur origine (ID)

Le STV envoie automatiquement les appels en provenance de numéros prédéfinis et de sélection directe à l'arrivée (des chiffres de remplacement peuvent être utilisés) à une boîte vocale, à un poste ou à un service personnalisé donné. Les applications possibles sont illimitées, vous permettant de mieux servir votre clientèle. Par exemple, les clients les plus importants peuvent être automatiquement dirigés à un membre clé de l'entreprise. Vous pourriez faire en sorte que tous les appels en provenance de Toronto soient acheminés à une boîte vocale avec un message d'accueil en anglais ou que les appels de vos proches (conjoint et enfants) soient dirigés vers un menu de service personnalisé à leur seule intention. Vous pouvez même utiliser la fonction d'avis de message en attente pour faire composer le numéro de votre téléavertisseur ou de votre téléphone mobile dès qu'un message a été enregistré dans votre boîte vocale.

Annonce du nom de l'appelant

Dorénavant, vous n'avez même plus à regarder votre téléphone pour identifier certains de vos appelants. Avec cette fonction, vous pouvez stocker des messages sonores préenregistrés qui seront entendus sur le combiné lorsque le numéro de téléphone de l'appelant correspond à celui associé à l'un de ces messages.

Avis de message en attente

Le STV peut vous aviser, de trois manières différentes, que votre boîte vocale contient un nouveau message : le voyant de message en attente sur votre poste s'allume, l'avis est acheminé à votre téléavertisseur pour vous demander soit de consulter votre boîte vocale soit en vous communiquant le numéro du demandeur, ou encore en composant un numéro de téléphone programmé.

Guides vocaux multilingues

Vous pouvez programmer des guides vocaux multilingues. Le message de bienvenue peut inviter le demandeur à choisir une langue ; vous avez même la possibilité de programmer différentes lignes pour prendre les appels dans des langues différentes. Idéal pour l'entreprise mondialisée.

Accès direct à la boîte vocale

Le propriétaire d'une boîte vocale peut récupérer ses nouveaux messages en appelant depuis votre poste ou d'un téléphone dont le numéro a été préenregistré. Aucun code à multiples chiffres n'est requis.

Message de bienvenue personnel en fonction de l'origine de l'appel (ID)

Chaque utilisateur a la possibilité d'enregistrer jusqu'à quatre messages personnalisés pour répondre à des appelants spéciaux (8 numéros d'identification par message). Par exemple, vous pourriez enregistrer un message en anglais et désigner huit clients anglophones. Ainsi, pendant votre absence, les appels de ces personnes seront automatiquement acheminés vers la boîte vocale avec le message en anglais.

Recherche de personnes par intercommunication

Cette fonction vous permet d'être avisé d'un appel entrant même s'il n'y a pas de réponse à votre poste. Le système met l'appel en garde et utilise une fonction de recherche de personnes interne ou externe pour annoncer « J'ai un appel pour... ». Vous pouvez prendre l'appel de partout dans votre entreprise en composant un code de prise d'appel depuis n'importe quel poste relié au système.

Acheminement /copie automatiques des messages

Si les messages n'ont pas été écoutés après un laps de temps prédéterminé, le système peut être programmé pour les déplacer ou les copier automatiquement dans une autre boîte vocale.

Service de jour férié

Le système peut faire entendre des messages de bienvenue spéciaux à l'occasion de journées fériées et l'annonce de services spéciaux peut être programmée.

Contrôle du volume et la vitesse de lecture

Les utilisateurs peuvent modifier le volume et la vitesse de lecture pendant l'écoute de messages.

Détection de la télécopie

Lorsqu'un port reçoit un appel de la part d'un télécopieur et que des tonalités d'appel sont détectées, le système transfère automatiquement l'appel au poste désigné pour la télécopie.

Filtrage direct des appels

Lorsque ce mode est activé, vous pouvez entendre les appels entrants et ainsi décider de répondre ou non. Des plus pratiques, cette fonction joue le rôle d'un répondeur traditionnel.

Enregistrement deux voies

Cette caractéristique confère à l'utilisateur la possibilité d'enregistrer, sur simple pression de la touche d'enregistrement deux voies de son poste téléphonique, une conversation dans sa boîte vocale.

Transfert d'enregistrement deux voies

Cette fonction permet à un abonné d'enregistrer une conversation téléphonique dans la boîte vocale d'un autre abonné. Cela s'avère particulièrement utile pour des entreprises qui veulent que leurs réceptionnistes enregistrent les messages des appelants.

KX-TVM50/200 – Liste des caractéristiques

Intégration d'autocommutateur (PBX)

- Accès direct à la boîte vocale [*]
- Affichage du nombre de nouveaux messages sur téléphone propriétaire
- Aide-mémoire minuté
- Configuration automatique [*]
- Filtrage direct des appels [*]
- Intégration – téléphone analogique privé (TAP) (KX-TVM50 seulement)
- Intégration – téléphone numérique privé (TNP)
- Intégration à la signalisation intrabande (KX-TVM50 seulement)
- Menu de messagerie vocale (en anglais seulement)
- Recherche de personnes par intercommunication [*]

Applications clients

- Assembleur de service personnalisé
- Logiciel de gestion sous Windows

Caractéristiques – Réseau local

- Intégration à la messagerie électronique (courriel)

Caractéristiques - Abonné

- Accès aux boîtes vocales protégé par mot passe
- Annonce du nom de l'appelant – Personnel [*]
- Avertissement de capacité limitée de la boîte vocale
- Avis de message en attente – voyant/ téléphone ou téléavertisseur
- Commande du volume/vitesse de la lecture
- Envoi de messages, interne
- Filtrage des appels selon l'appelant [*]
- Lecture automatique
- Lecture de l'enveloppe du message
- Liste d'envoi extérieur des messages
- Liste d'envoi personnelle
- Message confidentiel
- Messages de bienvenue personnels
- Messages de bienvenue personnels en fonction de l'appelant (ID)
- Message de bienvenue personnel temporaire
- Messages guides multilingues
- Message urgent
- Mode de réception des messages
- Pause à la lecture
- Poste suppléant

- Récupération de messages supprimés
- Réception automatique
- Réponse à l'auteur du message
- Service de traitement des appels non complétés
- Signet
- Suivi – envoi extérieur des messages
- Suivi du transfert d'appel
- Transfert de messages

Caractéristiques - Système

- Acheminement des appels (selon l'origine / sélection directe à l'arrivée/ NIP) [*]
- Acheminement des appels selon NIP
- Annonce du nom de l'appelant – Général [*]
- Annonce du nom de l'appelant sur intercom
- Annonce en attente
- Autorisation – fonctions spéciales
- Boîte vocale
- Boîte vocale générale
- Classe de service (64 paliers)
- Commandes d'accès au service
- Composition de numéro de téléavertisseur
- Composition par le nom
- Diffusion de messages (administrateur seulement)
- Entrée du numéro de rappel
- Gestion de la télécopie
- Groupe de postes
- Groupe substitut de postes
- Heure avancée (passage automatique)
- Horloge système
- Horodateur
- Lecture des messages guides généraux après messages personnels
- Lecture du nom de l'abonné lors du transfert
- Liste d'envoi générale
- Menu d'annonces pour appels en garde
- Message guide du système / Multilingue
- Messages guides multilingues
- Mise en garde des appels
- Mode de suppléance – poste occupé
- Mode de suppléance pour appels sans réponse
- Paramètres d'entrée de nom
- Poste logique (transfert de tous les appels à la boîte vocale)
- Renvoi automatique

- Sauvegarde et récupération des messages dans les boîtes vocales
- Service d'entrevue
- Service de jour
- Service de jour férié
- Service de messagerie vocale
- Service de nuit
- Service de réceptionniste
- Service personnalisé
- Service pour utilisateurs de téléphone à cadran
- Services des appels
- Services des appels
Appels sortants – Avis de message en attente, envoi extérieur de message
- Services pour appels entrants – Service personnalisé, standardiste automatique, service d'entrevue
- Standardiste automatique
- Transfert automatique vers télécopieur

Caractéristiques – Administration du système

- Commandes utilitaires
- Configuration automatique [*]

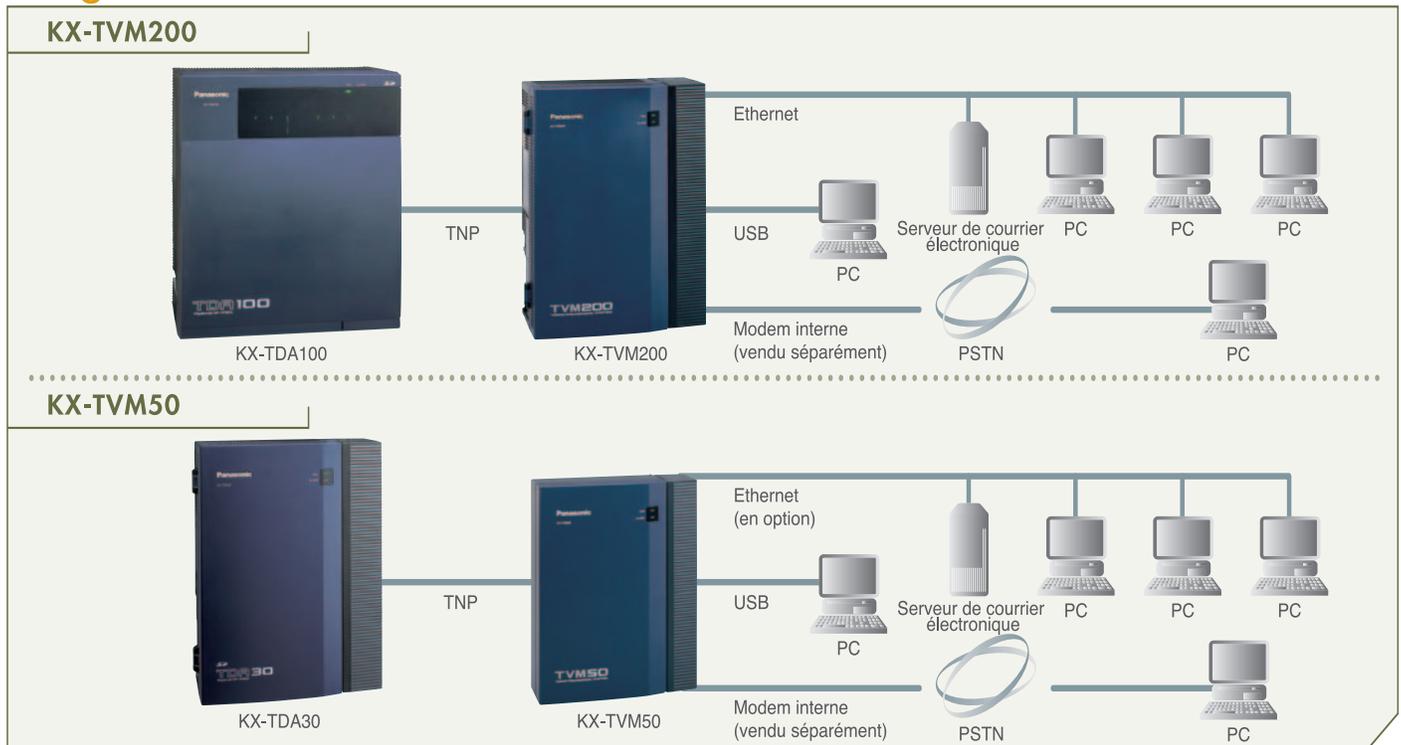
[*] TAP / TNP seulement

TAP : Téléphone analogique privé

TMN : Téléphone monoligne

TNP : Téléphone numérique privé

Diagramme de réseau



Spécifications KX-TVM50/200

	KX-TVM50	KX-TVM200
Nombre de ports	2 à 6	0 à 24
Compatibilité PBX	Autocommutateurs KX de Panasonic [*]	Autocommutateurs KX de Panasonic
Numérotation des postes	2 à 5 chiffres (programmable)	
Pause	100 ms à 9 900 ms (incrément de 100 ms)	
Voyant de message en attente	Séquence DTMF programmable. Ligne de données de l'interface TAP/TNP	Ligne de données de l'interface TNP
Capacité du disque dur	Initiale : 4 h Max.: 8 h	Max. : 1 000 h
Nombre maximum de boîtes vocales (y compris celles des gestionnaires du système et de la messagerie vocale)	64 (maximum)	1 024 (maximum)
Nombre de messages	Sans limite	
Messages de bienvenue personnels	1 to 360 s (programmable)	
Durée de sauvegarde des messages	1 à 30 jours, ou illimité (programmable)	
Durée maximale des messages	1 à 60 minutes, ou illimité (programmable)	
Rapports d'activités	Rapport de service personnalisé, rapport de courriels, rapport d'appels par compte, rapport d'utilisation des ports, rapport d'utilisation de l'espace mémoire/disque dur, rapport d'utilisation des boîtes vocales, rapport d'utilisation de la télécopie, rapport d'information des boîtes vocales, rapport statistique de traitement des appels, rapport d'état des messages, rapport de configuration de l'abonné, rapport de sécurité, rapport statistiques horaires	
Connexions	Connecteurs modulaires	Connecteurs modulaires
Ligne téléphonique	(câble à 2 conducteurs ; câble à 4 conducteurs pour intégration TAP/TNP)	(câble à 4 conducteurs)
Port de données	Interface USB, interface LAN	
Alimentation	100 V c.a. à 240 V c.a., 0,25 A, 50/60 Hz	100 V c.a. à 240 V c.a., 1,5 A, 50/60 Hz
Entrée c.c.	9 V, 0,75 A (6,75 W)	40 V, 1,38 A (55,2 W)
Dimensions	249 x 316 x 74 mm	275 x 376 x 117 mm
Poids	1,3 kg	2,9 kg
Support mémoire	Mémoire flash	Disque dur
Modem	Carte modem (33 600 bit/s, maximum)	

*Avec une interface pour TMN, le STV est connecté à d'autres PBX.

Accessoires en option

KX-TVM50		KX-TVM200	
KX-TVM502	Carte d'extension, 2 ports (2 canaux)	KX-TVM204	Carte d'interface numérique, 4 ports (4 canaux)
KX-TVM524	Carte d'extension mémoire (4 h)	KX-TVM296	Carte de modem interne
KX-TVM503	Carte d'interface numérique, 2 ports (2 canaux)		
KX-TVM594	Carte d'interface LAN		
KX-TVM296	Carte de modem		