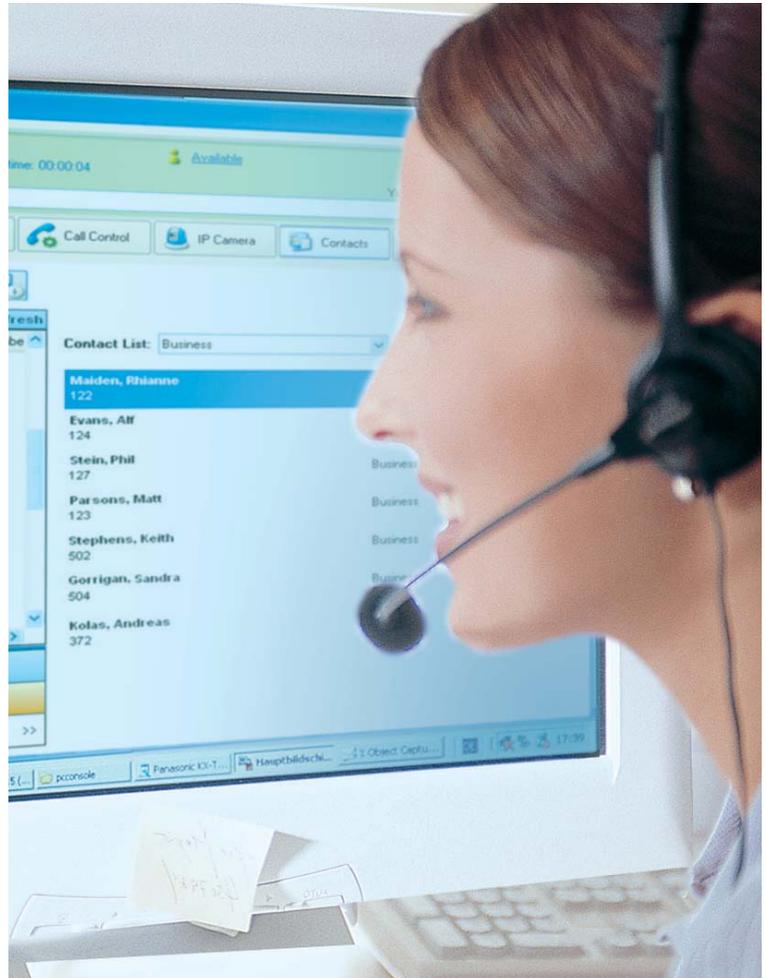


Panasonic

des idées pour la vie



Assistant téléphonique

Panasonic présente le logiciel Assistant téléphonique, un ensemble emballant d'applications logicielles de couplage téléphonie-informatique (CTI) hautement intuitives et riches de fonctionnalités conçues pour améliorer radicalement vos communications et tirer le maximum de votre système IP-PBX hybride Panasonic.

Assistant téléphonique : pour une plus grande productivité à l'échelle individuelle, du groupe et de l'entreprise.

Un brillant assemblage de fonctionnalités pratiques telles que Présence et Aperçu en temps réel de toutes les activités téléphoniques pour les directeurs de service et superviseurs d'équipe, des assistants pour vous aider avec les opérations téléphoniques les plus usuelles ainsi qu'une interface Web intuitive pour faciliter les configurations des systèmes TDA PBX. Tout cela fait des applications du logiciel Assistant téléphonique des outils productifs indispensables pour votre entreprise.

Les applications d'Assistant téléphonique de Panasonic se déclinent en deux versions : Express (licence gratuite, fonctions limitées) et Pro (sous licence, pleine fonctionnalité). Express vous est proposée comme version Pro pour une période de 60 jours, sa seule restriction par rapport à la version Pro intégrale étant le nombre d'utilisateurs pouvant être pris en charge. Le logiciel cible trois volets clés des besoins en matière de communications téléphoniques de l'entreprise.



Assistant téléphonique pour la productivité personnelle
- Accès facile aux fonctions du système téléphonique

Assistant téléphonique – État pour superviseurs et chefs d'équipe
- Surveillance simplifiée des conversations

Assistant téléphonique – Gestionnaire pour administrateurs des TI
- Maintenance facile

Toutes les applications, lorsque utilisées de concert, peuvent relever de beaucoup la productivité d'une entreprise et aider à propulser vos affaires vers de nouveaux sommets.

Assistant téléphonique

En procurant un affichage à l'écran de toutes les informations relatives aux appels, tels que l'identification des appelants et le nom des appelants, et en permettant aux utilisateurs de tout simplement pointer-cliquer ou d'utiliser des raccourcis sur clavier pour traiter promptement les appels, votre personnel est en mesure d'en faire plus en moins de temps pour une grande productivité individuelle.

Confirmation de la présence et de la disponibilité des collègues

Le logiciel aide à savoir qui peut prendre un appel avant même d'acheminer l'appel, ce qui a pour effet de réduire considérablement le nombre des appels laissés sans réponse.

Accès facile aux fonctions du système téléphonique

Des assistants apparaissent quand vous en avez besoin, vous guidant pas à pas dans l'utilisation des fonctions téléphoniques les plus usuelles telles que Transfert, Renvoi, Ne pas déranger, Mise en garde, Mise en attente et Configuration de conférence.

Composition à partir de votre base de données

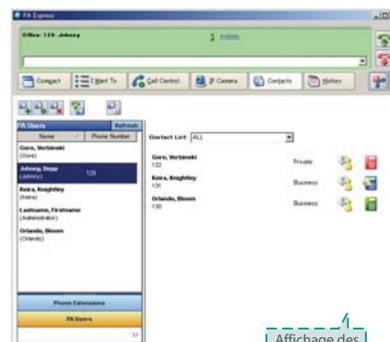
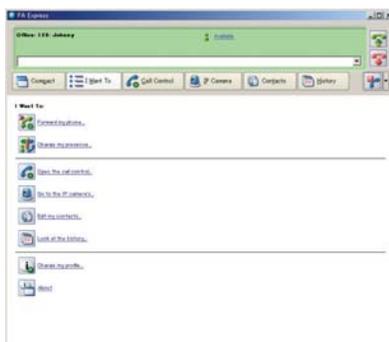
Les utilisateurs ont la possibilité de créer leur propre répertoire de numéros d'affaires et personnels, de voir la présence et la disponibilité de tous leurs collègues ou de lancer un appel extérieur en double-cliquant sur leur nom. Le logiciel peut prendre en charge les carnets d'adresse de Outlook.

Intégration avec caméra IP

Une caméra IP Panasonic peut également être intégrée, permettant ainsi aux utilisateurs de répondre à un portier téléphonique et d'ouvrir une porte après avoir consulté l'image en provenance de la caméra reliée au réseau.

Enregistrement des conversations dans la messagerie vocale (TVM 50/200)

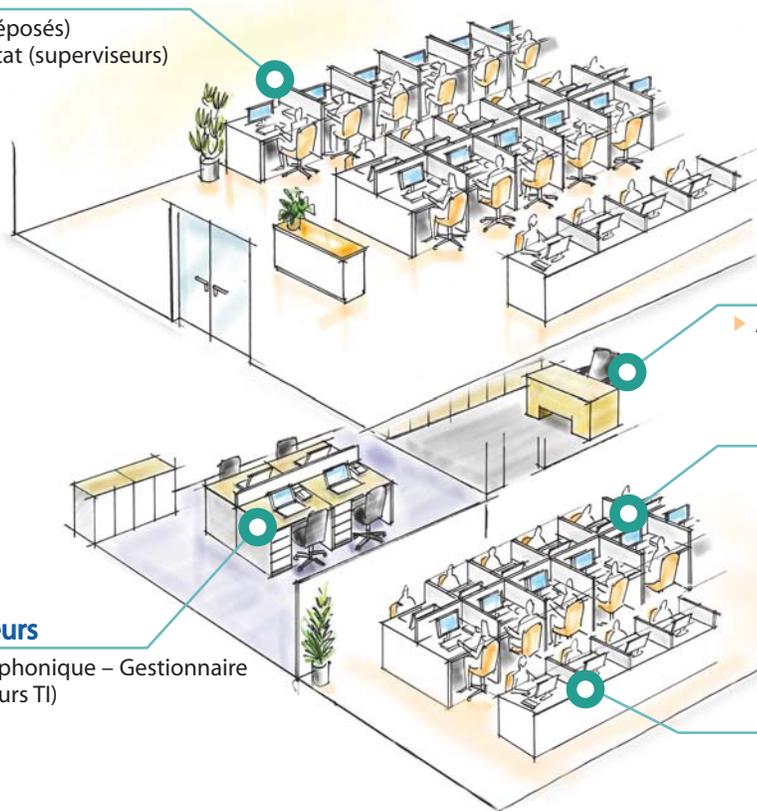
Une fonction permet aux utilisateurs d'Assistant téléphonique d'enregistrer leur conversation avec un appelant.



Affichage des présences et disponibilités

Utilisateurs

- ▶ Assistant téléphonique (préposés)
- ▶ Assistant téléphonique – État (superviseurs)



Utilisateurs cadres

- ▶ Assistant téléphonique – État (superviseurs)

Utilisateurs

- ▶ Assistant téléphonique (préposés)
- ▶ Assistant téléphonique – État (superviseurs)

Administrateurs

- ▶ Assistant téléphonique – Gestionnaire (administrateurs TI)

Standardistes

Assistant téléphonique – État

Cadres, superviseurs et chefs d'équipe peuvent tous tirer avantage de la surveillance en temps réel de toutes les activités téléphoniques de l'ensemble des membres d'un groupe de travail. L'application Assistant téléphonique – État permet de surveiller jusqu'à 128 utilisateurs (combinaison d'utilisateurs du logiciel ou de postes téléphoniques ordinaires) avec renseignements complets sur les présences et les disponibilités. Voilà une fonctionnalité sur mesure pour un centre d'appels.

Les utilisateurs de l'application État peuvent prendre n'importe quel appel sous surveillance ou encore faire une Écoute, une Entrée en tiers ou une Prise en charge de l'appel.

En outre, les superviseurs sont même en mesure d'enregistrer un appel au besoin. Les postes sous surveillance peuvent aussi être étiquetés pour en faciliter l'identification dans des situations comme, par exemple, la formation d'un nouvel employé.

■ Suivi des activités téléphoniques d'un employé

Les utilisateurs d'Assistant téléphonique – État – Pro peuvent surveiller tous les appels entrants configurés à cette fin.

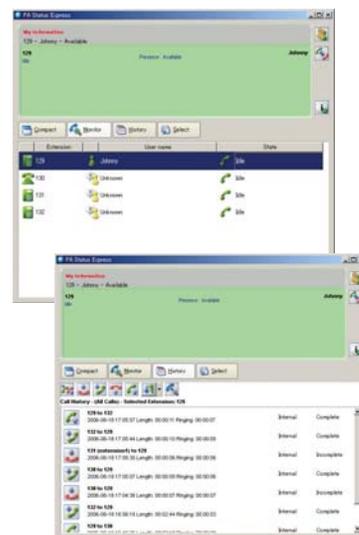
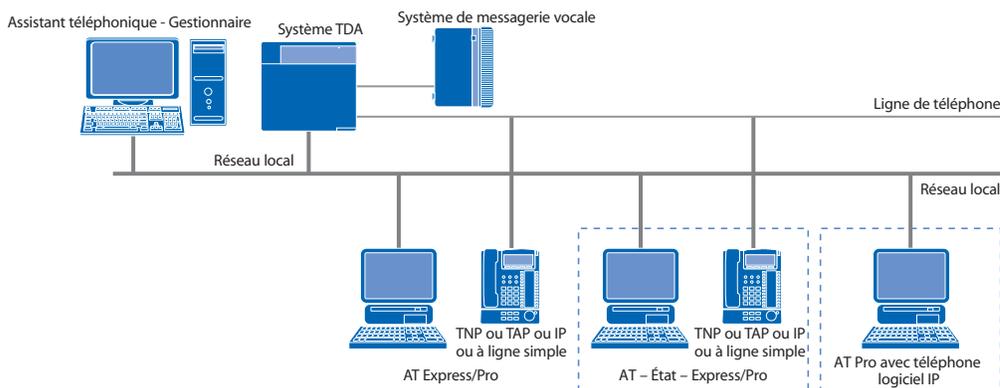
Ce suivi permet de prendre connaissance non seulement de toutes les activités téléphoniques mais aussi les paramètres des utilisateurs surveillés (renvoi d'appels, messages d'absence, etc.).

■ Capacités étendues d'établissement de rapports

Le logiciel comporte des capacités d'établissement de rapports exhaustifs par le biais de configurations préétablies ou personnalisées de manière à pouvoir faire le suivi de l'ensemble des activités téléphoniques au sein de l'entreprise, notamment :

- État des postes sous surveillance
- Historique de tous les appels
- Production des registres d'appels sous forme de fichiers CSV

Configuration générale du système



Assistant téléphonique – État – surveillance et suivi

Assistant téléphonique – Gestionnaire

Les départements des technologies de l'information (TI) peuvent utiliser n'importe quel PC avec un navigateur Web ordinaire pour exploiter le module Gestionnaire d'Assistant téléphonique en vue de créer et paramétrer des utilisateurs du logiciel et aussi effectuer des ajouts/déplacements typiques et des changements de configuration à leur système téléphonique TDA IP PBX hybride. Avec cet outil, les clients peuvent modifier eux-mêmes des paramètres de système et d'utilisateur simples, tels que :

- Modifier l'heure et la date ainsi que les jours fériés dans le système
- Ajouter/modifier des numéros de composition abrégée du répertoire PBX
- Établir des messages d'absence généraux pour l'ensemble du système
- Établir renvoi automatique d'appel, ne pas déranger, appel en attente, etc.
- Assigner des touches flexibles

Avec un réseau IP local adéquatement configuré, le personnel autorisé des services TI peut même accéder au système à distance et configurer des paramètres TDA PBX de base, et ce, depuis n'importe où dans le monde.



Configuration requise

	AT – Gestionnaire		AT – Client (AT Express/Pro, AT – État Express, Module AT de téléphone logiciel)	
	Minimale	Recommandée	Minimale	Recommandée
Microprocesseur	Compatible avec famille Pentium / Celeron, 1 GHz	Compatible avec famille Pentium / Celeron, 2 GHz ou plus	Compatible avec famille Pentium / Celeron, 1 GHz	Compatible avec famille Pentium / Celeron, 2 GHz ou plus
Mémoire vive	256 Mo	512 Mo ou plus	128 Mo	512 Mo ou plus
Système d'exploitation	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows Server 2003 SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows Server 2003 SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro, Windows Server 2003 SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows Server 2003 SE
Disque dur	1,5 Go d'espace libre	2,0 Go ou plus d'espace libre	1,5 Go d'espace libre	2,0 Go ou plus d'espace libre
Résolution vidéo	Pour l'installation, la résolution est fonction du SE	Pour l'installation, la résolution est fonction du SE	1024 x 766 256 couleurs	1280 x 1024 ou plus 256 couleurs ou plus
Communication	LAN : 10BaseT USB : USB 2.0, à un connecteur	LAN : 100BaseT ou plus USB : USB 2.0, à un connecteur	LAN : 10BaseT (Pour fonction enregistrement, USB 2.0, à un connecteur)	LAN : 100BaseT ou plus (Pour fonction enregistrement, USB 2.0, à un connecteur)

Matériel PBX	Conditions
Versions PBX MPR prises en charge	TDA30 : 3.00 ou ultérieure, TDA100 / 200 : 3.00 ou ultérieure, TDA600 : 2.22 ou ultérieure.
Voie de communication	USB (sur le MPR) ou LAN (carte de liaison CTI requise pour LAN ; TDA30 ne prend en charge que USB.)
Poste téléphonique	Au moins un poste numérique hybride, poste numérique, poste numérique à ligne simple, poste à ligne simple avec voyant de message en attente, carte ESLC, carte EMSLC, téléphone IP.
Portier téléphonique	Requis pour le déverrouillage de la porte (carte en option requise)

Matériel pour caméra IP	Conditions
Caméra IP pouvant être prise en charge	Caméras Panasonic de la série BL-C

Assistant téléphonique, version Express / Pro

Caractéristiques	Express V1.1	Pro V1.1
Nombre d'utilisateurs	5 avec TDA30, 10 avec TDA100/200, 20 avec TDA600	Maximum de 128 utilisateurs (Version Pro d'essai : 2 avec TDA30, 4 avec TDA100/200, 8 avec TDA600)
Contrôle rudimentaire des appels	X	X
Historique des appels	4 types, chaque type donnant les 10 derniers (maximum)	4 types
Contrôle Renvoi / NPD	X	X
Répertoire	2 groupes, maximum de 10 inscriptions par groupe	Maximum de 100 groupes, maximum de 100 inscriptions par groupe
Surveillance vidéo ((caméra IP)	1 caméra	4 caméras
Salle de conférence	(Participant seulement)	(Configuré comme initiateur)
Intégration à Outlook	-	X
Enregistrement des appels	-	x (avec messagerie vocale (sans connexion USB))
Téléphone IP logiciel	-	X

Accessoires en option requis

Logiciel / matériel	Express V1.1	Pro V1.1
Utilisation de téléphone IP logiciel	-	Module enfichable, téléphone IP logiciel

Assistant téléphonique – État – Express/Pro

Caractéristiques	Express V1.1	Pro V1.1
Nombre d'utilisateurs	Maximum de 3 utilisateurs	Maximum de 8 utilisateurs
Nombre de postes pouvant être surveillés	Maximum de 5 postes	Maximum de 128 postes
Historique des appels	4 types, chaque type donnant les 10 derniers (maximum)	4 types
Établissement de rapports	X (échantillon)	X (de base)

Liste des logiciels

Identification	Modèle	Description
Assistant téléphonique - Express	KX-NCS1100	Logiciel pour contrôler un téléphone avec nombre restreint de fonctions. Licence gratuite.
Assistant téléphonique - Pro	KX-NCS1101	Logiciel de contrôle de téléphone. Licence requise. KX-NCS1101 pour 1 licence. KX-NCS1105 pour 5 licences. KX-NCS1110 pour 10 licences.
Assistant téléphonique - État - Express	KX-NCS1200	Logiciel de surveillance des appels avec nombre restreint de fonctions. Licence gratuite.
Assistant téléphonique - État - Pro	KX-NCS1201	Logiciel de surveillance des appels. Licence requise. KX-NCS1201 pour 1 licence.
Assistant téléphonique - Gestionnaire	KX-NCS1301	Logiciel Web pour contrôler la configuration du système PBX. Licence gratuite.
Assistant téléphonique - Téléphone IP logiciel (module enfichable)	KX-NCS9101	Module enfichable de téléphonie IP pour AT Pro et Console de réseau AT. Licence requise. KX-NCS9101 pour 1 licence.

* Logiciel à licence gratuite.