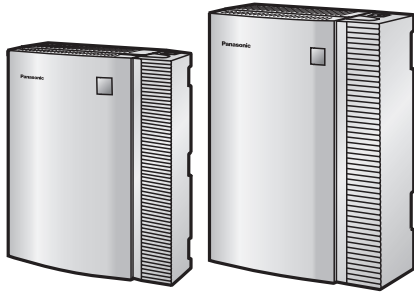


# Panasonic



## Manuel de programmation Système de Messagerie vocale

---

N° de modèle **KX-TVM50**  
**KX-TVM200**



Merci d'avoir acquis un Système de Messagerie vocale de Panasonic.  
Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit et gardez-le pour toute consultation ultérieure.

**KX-TVM50/KX-TVM200 : Version 2.1 (logiciel principal version 2.50 ou ultérieure)**

# Introduction

## A propos de ce manuel

Ce Manuel de programmation a été conçu en tant que référence générale pour la programmation du Système de Messagerie vocale de Panasonic par le biais de la Console de maintenance KX-TVM. Il explique comment utiliser la Console de maintenance KX-TVM et obtenir tous les avantages de l'administration système.

Ce manuel est composé des chapitres suivants :

### **Chapitre 1 Instructions de programmation**

Décrit comment installer, démarrer et utiliser la Console de maintenance KX-TVM.

### **Chapitre 2 Instructions d'utilisation de la Console de maintenance KX-TVM**

Décrit en détail chacun des paramètres pouvant être programmé par le biais de la Console de maintenance KX-TVM.

### **Index**

Une liste alphabétique des fonctions et termes, ainsi que les numéros des pages des chapitres associés.

## A propos des autres manuels

### **Installation Manual**

Le Installation Manual du Système de Messagerie vocale fournit des instructions pour l'installation matérielle du SMV, la configuration du PBX connecté pour utilisation avec le SMV et le démarrage du logiciel Console de maintenance KX-TVM. Les chapitres pertinents du Installation Manual sont listés au travers de ce manuel en tant que référence.

### **Feature Manual**

Le Feature Manual du Système de Messagerie vocale est un ouvrage de référence générale qui décrit les fonctions du SMV. Il vous indique les possibilités du SMV et comment obtenir le maximum de ses nombreuses fonctions. Des chapitres du Feature Manual sont listés au travers de ce manuel en tant que référence.

### **Manuel du gestionnaire**

Le Manuel du gestionnaire du Système de Messagerie vocale décrit les fonctions de programmation et de maintenance mises à la disposition du Gestionnaire système et du Gestionnaire des messages. Les chapitres en rapport avec le Manuel du gestionnaire sont listés au travers de ce manuel en tant que référence.

### **Guide de l'abonné**

Le Guide de l'abonné du Système de Messagerie vocale décrit comment les abonnés peuvent accéder à des fonctions fréquemment utilisées du SMV et comment il fonctionne avec leurs postes et boîtes vocales. Les chapitres pertinents du Guide de l'abonné sont listés au travers de ce manuel en tant que référence.

### **Glossaire**

Le Glossaire du Système de Messagerie vocale est une liste alphabétique des fonctions, termes et abréviations, ainsi que leurs définitions.

## Remarque

- Ce manuel pourrait parler de produits qui ne sont pas disponibles dans votre région/pays.
- Les suffixes du numéro de modèle sont omis au travers de ce manuel.

- Pour les PBX KX-TD500, de la série KX-TDE et de la série KX-TDA, le terme "réseau" utilisé dans ce manuel désigne un groupe de lignes.
- Dans ce manuel, le terme "beeper" fait référence à un sémaphone.

## Marques commerciales

- Microsoft, Windows et Windows Vista sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou d'autres pays.
- Intel et Pentium sont des marques commerciales ou des marques déposées de Intel Corporation ou de ses subsidiaries aux Etats-Unis et d'autres pays.
- Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
- Capture(s) d'écran des produits Microsoft reproduite(s) avec l'autorisation de Microsoft Corporation.

---

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Instructions de programmation</b>	<b>7</b>
1.1	Introduction à l'administration système	8
1.2	Installation de la Console de maintenance KX-TVM	9
1.3	Démarrage de la Console de maintenance KX-TVM	11
1.4	<b>Fichier</b>	<b>15</b>
1.4.1	Fichier—Nouveau	15
1.4.2	Fichier—Ouvrir...	15
1.4.3	Fichier—Fermer	16
1.4.4	Fichier—Enregistrer	16
1.4.5	Fichier—Enregistrer sous...	16
1.4.6	Fichier—Quitter	16
1.5	<b>Connex</b>	<b>18</b>
1.5.1	Connex—Profil de connexion	18
1.5.2	Connex—LAN (TCP/IP) (Optionnel pour le KX-TVM50)	18
1.5.3	Connex—USB	18
1.5.4	Connex—Numérot (Modem) (Optionnel)	18
1.5.5	Connex—Déconnecter	19
1.6	<b>Edit</b>	<b>20</b>
1.6.1	Edit—Annuler	20
1.6.2	Edit—Couper	20
1.6.3	Edit—Copier	20
1.6.4	Edit—Coller	20
1.6.5	Edit—Sél Tous	20
1.6.6	Edit—Eff.	21
1.7	<b>Affichage</b>	<b>22</b>
1.7.1	Affichage—Barre d'outils	22
1.7.2	Affichage—Barre d'état	22
1.7.3	Affichage—Barre de raccourcis	22
1.7.4	Affichage—Barre des utilitaires	22
1.7.5	Affichage—Barre des menus	22
1.8	<b>Aller à</b>	<b>24</b>
1.8.1	Aller à—Paramètres de boîte vocale	24
1.8.2	Aller à—Classe de service	24
1.8.3	Aller à—Service PORT/RESEAU	24
1.8.4	Aller à—Paramètres de service	24
1.8.5	Aller à—Paramètres système	24
1.8.6	Aller à—Paramètres H/W	25
1.8.7	Aller à—Rapports	25
1.8.8	Aller à—Sécurité système	25
1.9	<b>Utilitaires</b>	<b>26</b>
1.9.1	Utilitaires—Configuration rapide	26
1.9.2	Utilitaires—Sauvegarde système	27
1.9.3	Utilitaires—Personnalisation des invites système	29
1.9.4	Utilitaires—Etat de ligne	31
1.9.5	Utilitaires—Trace système	31
1.9.6	Utilitaires—Maintenance système	32
1.9.7	Utilitaires—Initialisation/Démarrage système	33
1.9.8	Utilitaires—Diagnostic	34
1.9.9	Utilitaires—Code de programmeur	34
1.9.10	Utilitaires—Commandes	34
1.9.10.1	Modification du mode Longueur du N° de boîte vocale	34
1.9.10.2	Modification de la longueur maximale des numéros de boîte vocale	35

1.9.10.3	Mode d'enregistrement d'une conversation .....	35
1.9.11	Utilitaires—Version logicielle .....	36
1.9.12	Utilitaires—Paramètres LAN .....	36
1.9.13	Utilitaires—Paramètres par défaut .....	38
1.9.14	Utilitaires—Configuration du profil .....	38
1.9.15	Utilitaires—Définir langue... ..	39

## 2 Instructions d'utilisation de la Console de maintenance

<b>KX-TVM .....</b>	<b>41</b>	
<b>2.1 Paramètres de boîte vocale .....</b>	<b>42</b>	
2.1.1	Ecran Paramètres de boîte vocale .....	42
2.1.2	Modèle de boîte vocale par défaut .....	43
2.1.3	Paramètres de messagerie .....	43
2.1.4	Paramètres de signalisation .....	49
2.1.4.1	Planning de signalisation .....	51
2.1.4.2	Temporisateur de signalisation de dispositif .....	53
2.1.5	Message de livraison externe .....	54
2.1.6	Renvoi Auto .....	55
2.1.7	Liste personnelle de distribution .....	57
2.1.7.1	Liste N° 1—Liste N° 4 .....	57
2.1.8	Service personnalisé personnel .....	58
2.1.9	RNV à distance externe .....	59
2.1.10	Connexion automatique .....	59
2.1.11	Option E-mail .....	61
<b>2.2 Classe de service .....</b>	<b>64</b>	
2.2.1	Classe de service .....	64
2.2.2	Options personnelles .....	67
<b>2.3 Service PORT/RESEAU .....</b>	<b>73</b>	
2.3.1	Service Groupe .....	73
2.3.1.1	Service d'appel .....	74
<b>2.4 Paramètres de service .....</b>	<b>78</b>	
2.4.1	ID de l'appelant/DID/Acheminement d'appels sur PIN .....	78
2.4.1.1	N° ID d'appelant/N° DID/N° PIN .....	79
2.4.2	Paramètres de congé .....	80
2.4.2.1	Service Congé N° .....	81
2.4.3	Paramètres .....	83
2.4.3.1	Accueil automatique .....	84
2.4.3.2	Service Opérateur N° 1, 2, et 3 .....	85
2.4.3.3	Service de téléphone décimal .....	89
2.4.3.4	Saisie de nom .....	89
2.4.3.5	Sauvegarde taxe .....	90
2.4.4	Service personnalisé .....	91
2.4.4.1	Gestionnaire Service personnalisé .....	91
2.4.4.2	Menu & Transfert .....	93
2.4.4.3	Contrôle de date .....	96
2.4.4.4	Contrôle horaire .....	97
2.4.4.5	Contrôle de jour .....	98
2.4.4.6	Mot de passe .....	99
<b>2.5 Paramètres système .....</b>	<b>102</b>	
2.5.1	Groupe de boîtes vocales .....	102
2.5.2	Groupe de postes .....	104
2.5.3	Annonce du nom de l'appelant système .....	106
2.5.4	Paramètres .....	107
2.5.4.1	Configuration de l'heure .....	107

2.5.4.2	Paramètres d'invite .....	109
2.5.4.3	Langue 1–5 (KX-TVM200), 1–3 (KX-TVM50) .....	110
2.5.4.4	Assistance système .....	111
2.5.4.5	Paramètres de PBX .....	112
2.5.4.6	Paramètres de numérotation .....	120
2.5.4.7	Signalisation de message en attente .....	121
2.5.4.8	Message de livraison externe .....	123
2.5.4.9	Paramètres d'appel général interne .....	125
2.5.4.10	Gestion de fax .....	127
2.5.4.11	Paramètres de déconnexion .....	130
2.5.4.12	Transfert vers l'extérieur .....	130
2.5.4.13	Appel longue distance .....	135
2.5.4.14	Menu MV .....	135
2.5.4.15	Intégration E-mail .....	136
2.5.4.16	Paramètres avancés .....	137
<b>2.6</b>	<b>Paramètres H/W .....</b>	<b>140</b>
2.6.1	Paramètres globaux .....	140
2.6.2	Paramètres de port .....	143
<b>2.7</b>	<b>Rapports .....</b>	<b>148</b>
2.7.1	RAPPORT INFORMATIF DE LA BOITE VOCALE .....	150
2.7.2	Rapport de Compte D'appel .....	153
2.7.3	Rapport D'utilisation de Port .....	154
2.7.4	Rapport D'utilisation HDD .....	155
2.7.5	Rapport d'utilisation de la boîte vocale .....	156
2.7.6	Rapport d'appel de fax .....	157
2.7.7	Rapport statistique de traitement d'appels .....	158
2.7.8	Rapport de service personnalisé .....	159
2.7.9	Rapport d'état des messages .....	160
2.7.10	Rapport de Configuration de L'abonné .....	161
2.7.11	Rapport D'information de Sécurité .....	162
2.7.12	Rapport statistique horaire .....	163
2.7.13	Rapport E-mail .....	164
<b>2.8</b>	<b>Sécurité système .....</b>	<b>165</b>
2.8.1	Administrateur .....	165
2.8.2	Abonné .....	167
2.8.2.1	Mot de passe par défaut .....	167
<b>Index.....</b>	<b>.....</b>	<b>169</b>

---

# **Chapitre 1**

## ***Instructions de programmation***

*Ce chapitre décrit comment installer, démarrer et utiliser la Console de maintenance KX-TVM.*

## 1.1 Introduction à l'administration système

La programmation du SMV peut être exécutée par l'Administrateur système, le Gestionnaire système et le Gestionnaire des messages. Le type de programmation exécutée par chacun d'eux est très différent. Le Gestionnaire système et le Gestionnaire des messages peuvent utiliser leur téléphone pour programmer le PBX, alors que l'Administrateur système doit utiliser la Console de maintenance KX-TVM et un PC. La programmation du SMV exécutée par l'Administrateur système est appelée "Administration système".

- L'administration système inclut la création ou modification des paramètres du SMV qui contrôlent la manière de fonctionnement du SMV. Elle précède généralement toute autre programmation. (Le Gestionnaire Système peut programmer certains de ces paramètres par le biais d'un téléphone.)
- L'administration système ne peut être exécutée que par une seule personne à la fois. Une seconde personne qui essaierait de programmer les SMV se verrait refuser l'accès à l'administration système.



## 1.2 Installation de la Console de maintenance KX-TVM

La programmation système, le diagnostic du système et le téléchargement de données peuvent être exécutés par le biais d'un PC en utilisant le logiciel Console de maintenance KX-TVM.

### Exigences du système

#### Système d'exploitation requis

Microsoft® Windows® 2000, Windows XP Professional Service Pack 2 ou Windows Vista® Business Edition

#### Configuration matérielle minimale requise pour Windows 2000, Windows XP

**Processeur** : Microprocesseur Intel® Pentium® 1,2 GHz

**Disque dur** : 20 Mo disponibles sur le disque dur

**RAM** : 256 Mo de RAM disponible

#### Configuration matérielle minimale requise pour Windows Vista

**Processeur** : Microprocesseur Intel Pentium 1,8 GHz

**Disque dur** : 40 Mo disponibles sur le disque dur

**RAM** : 1 Go de RAM disponible

### Sécurité par mot de passe

Pour préserver la sécurité système, un mot de passe est requis afin d'effectuer la programmation système. Nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut la première fois que vous accédez au SMV via la Console de maintenance KX-TVM. Le mot de passe par défaut peut être modifié en lançant l'utilitaire Configuration rapide (voir 1.9.1 Utilitaires—Configuration rapide) ou en sélectionnant Sécurité système→Administrateur→Mot de passe.

#### **Avertissement à l'Administrateur concernant le mot de passe système**

1. Pour éviter les accès non autorisés aux réglages du SMV et ainsi les éventuels appels frauduleux, ne divulguez pas le mot de passe.
2. Veuillez renseigner le client sur l'importance du mot de passe et sur les risques éventuels s'il devait être divulgué.
3. Veuillez changer périodiquement le mot de passe.
4. Afin d'éviter les accès non autorisés, nous vous recommandons vivement de choisir un mot de passe long et aléatoire.
5. Si vous oubliez le mot de passe système, vous devez réinitialiser le SMV à ses valeurs par défaut d'usine et le reprogrammer.

#### **Remarque**

- Un Code de programmeur, si défini, est requis afin de démarrer la Console de maintenance KX-TVM. Vous pouvez définir ou supprimer le Code de programmeur en sélectionnant Utilitaires→Code de programmeur. Si aucun code n'est défini, la Console de maintenance KX-TVM peut être démarrée et utilisée, un mot de passe est toutefois requis pour se connecter au SMV et en modifier les réglages.

### Installation de la Console de maintenance KX-TVM



1. Copiez le fichier de configuration de la Console de maintenance KX-TVM sur un disque local du PC. (L'icône correspondante est indiquée sur la gauche.)
2. Double-cliquez sur le fichier d'installation pour lancer l'installation.
3. Suivez les instructions de l'Assistant Installation qui s'affichent à l'écran.
4. Cliquez sur **Oui** lorsque vous êtes invité à copier les pilotes USB, spécifiez un emplacement, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **OK** une fois que les pilotes ont été copiés sur le disque local.
6. Cliquez sur **Terminer**.

#### Remarque

- Pour installer ou désinstaller le logiciel sur un PC sous Windows 2000 Professionnel ou Windows XP Professionnel, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur membre du groupe "Administrateurs" ou "Utilisateurs avec pouvoir".
- Lorsque le SMV est connecté au PC pour la première fois via un port USB, un assistant doit s'afficher et vous inviter à sélectionner le pilote USB approprié. Naviguez jusqu'au pilote USB KX-TVM et sélectionnez-le. Il sera copié sur le disque local pendant l'installation.

## 1.3 Démarrage de la Console de maintenance KX-TVM

Les instructions ci-dessous fournissent des explications sur le démarrage de la Console de maintenance KX-TVM. Ces instructions sont utiles lors de la connexion au SMV via un port USB.

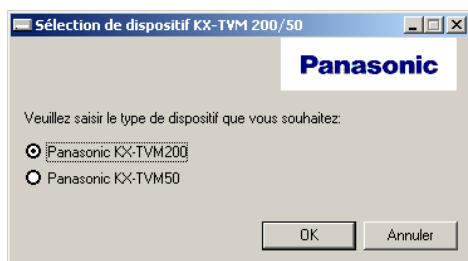
### Remarque

- Les captures d'écran montrées ici n'ont qu'un but illustratif et pourraient être différentes des écrans affichés sur votre PC.
- La Console de maintenance KX-TVM utilise l'anglais comme langue par défaut. Voir l'étape 4 pour changer la langue.

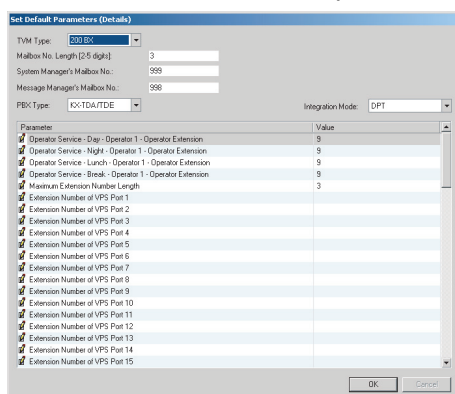
1. Cliquez sur l'icône de raccourci de la **Console de maintenance KX-TVM**.



2. Sélectionnez le modèle de SMV approprié et cliquez sur **OK**.



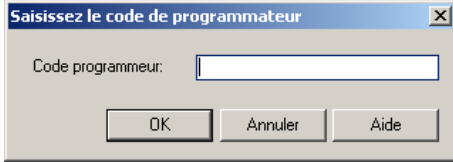
3. La fenêtre Programmer paramètres par défaut s'affiche lorsque vous démarrez la Console de maintenance KX-TVM pour la première fois. Sélectionnez le Type de TVM, le Type de PBX et le Mode d'intégration. Modifiez le cas échéant les paramètres par défaut répertoriés dans la fenêtre, puis cliquez sur **OK**.



### 1.3 Démarrage de la Console de maintenance KX-TVM

#### Remarque

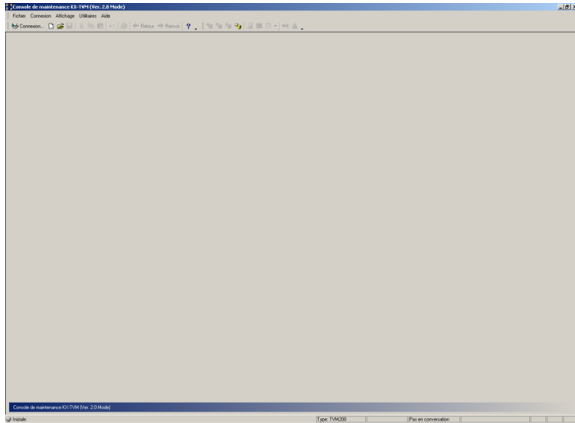
- Si vous avez déjà utilisé la Console de maintenance KX-TVM pour changer le Code de programmeur, la boîte de dialogue Saisissez le code de programmeur est affichée. Saisissez le Code de programmeur configuré précédemment et cliquez sur **OK**.



4. La fenêtre principale s'affiche.

#### Remarque

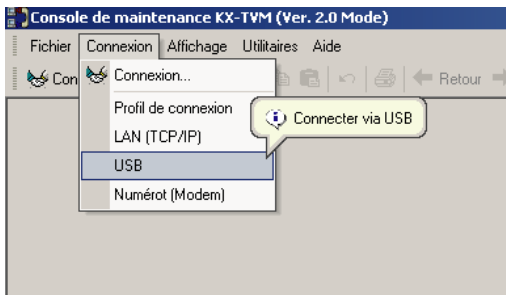
- Vous pouvez changer la langue d'affichage en cliquant sur **Utilitaires**→**Définir langue...**, puis en sélectionnant la langue de votre choix et en cliquant sur **OK**.
- Pour confirmer ou modifier les paramètres dans la fenêtre Programmer paramètres par défaut une fois la langue d'affichage changée, cliquez sur **Utilitaires**→**Paramètres par défaut**→**Programmer valeur par défaut**.



5. Cliquez sur **Connex** → **USB** à partir de la barre des menus ou sur **Connex** sur la barre d'outils, sélectionnez ensuite **USB** dans la boîte de dialogue **Mode de connexion** et cliquez sur **Suivant**.

#### Remarque

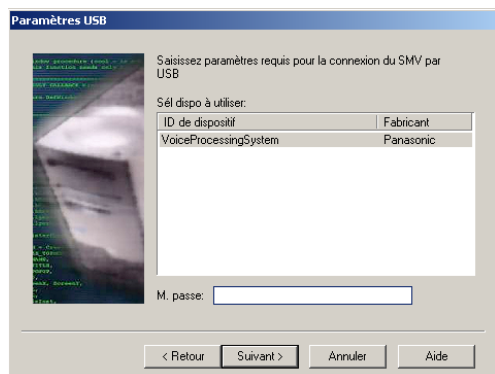
- Pour vous connecter au SMV via un port USB, le pilote USB KX-TVM doit être installé sur le PC, comme expliqué à la section 1.2 Installation de la Console de maintenance KX-TVM.



6. Saisissez le mot de passe administrateur (par défaut : 1234), puis cliquez sur **Suivant**.

#### Remarque

- Le mot de passe de l'administrateur est nécessaire pour accéder au SMV afin de le programmer. Il peut être modifié par l'Administrateur système (voir Mot de passe dans 2.8.1 Administrateur).



7. Cliquez sur **Terminer** lorsque le message **Connecté!** apparaît.
8. Vous pouvez désormais commencer la programmation du SMV. Pour choisir la section où vous souhaitez commencer la programmation, cliquez sur l'icône désirée dans le menu Raccourcis.



#### Remarque

- Pour vous connecter au SMV via un port LAN, connectez-vous d'abord au SMV via un port USB, puis définissez les réglages LAN appropriés (voir 1.9.12 Utilitaires—Paramètres LAN).
- Pour vous connecter au SMV via un modem, reportez-vous à 1.5.4 Connex—Numérot (Modem) (Optionnel).
- Si vous programmez le SMV pour la première fois, l'utilitaire Configuration rapide peut vous aider à programmer les principaux réglages rapidement et facilement. Voir 1.9.1 Utilitaires—Configuration rapide pour plus d'informations.
- La Console de maintenance KX-TVM prend en charge les versions 1.0 et 2.0 du KX-TVM50 et du KX-TVM200. Les performances du logiciel dépendent de la version du SMV connecté.
- Fonctions logicielles, design et exigences système peuvent être soumis à des modifications.

## Mode de programmation

La Console de maintenance KX-TVM a trois modes de programmation : le mode Initial, le mode Paquet et le mode Interactif. Le mode actuel est affiché dans le coin inférieur gauche de l'écran.

### Mode Initial

Lorsque vous démarrez la Console de maintenance KX-TVM, celle-ci entre en mode Initial. A partir de là, vous pouvez choisir de programmer le SMV en mode Paquet ou en mode Interactif.

### Mode Paquet

Le mode Paquet vous permet de créer de nouveaux fichiers de données système et d'apporter des modifications aux fichiers de données système sauvegardés sur votre PC, sans être connecté au SMV. Plus tard, lorsque vous vous connectez au SMV, les données système sauvegardées dans le PC peuvent être téléchargées vers le SMV.

Pour passer au mode Paquet, sélectionnez une option dans le menu **Fichier** (voir 1.4 Fichier).

### Mode Interactif

Le mode Interactif vous permet de modifier directement les données système et les paramètres sauvegardés dans la mémoire du SMV depuis un PC connecté au SMV. Ce mode affiche les données système actuellement utilisées par le SMV. Les données sont modifiables et les résultats s'affichent à tout moment.

Pour passer au mode Interactif, sélectionnez une option dans le menu **Connex** (voir 1.5 Connex).

## Boutons standards

Il y a plusieurs boutons standard qui sont affichés dans plusieurs écrans de la Console de maintenance KX-TVM.

Touche	Fonction
OK	Accepte les paramètres sélectionnés dans l'écran actuel et ferme l'écran.
Appliq	Accepte les paramètres sélectionnés dans l'écran actuel et laisse ouvert l'écran.
Annuler	Ignore les modifications apportées dans l'écran actuel et retourne à l'écran précédent.
Aide	Affiche la rubrique d'aide de l'écran actuel.

## 1.4 Fichier

Le menu Fichier vous permet de créer, d'ouvrir ou de sauvegarder un fichier de données. Si vous sélectionnez "Nouveau" ou "Ouvrir...", la Console de maintenance KX-TVM passe automatiquement en mode Paquet.

### 1.4.1 Fichier—Nouveau

Crée un nouveau fichier de données système et fait passer la Console de maintenance KX-TVM en mode Paquet. Tous les paramètres sont à l'état initial ou par défaut. Pour télécharger le fichier créé ici dans le SMV, voir 1.9.2 Utilitaires—Sauvegarde système.

#### Remarque

- Puisque la sélection de cette option crée un nouveau fichier de données système, le téléchargement de ce nouveau fichier tel quel vers le SMV écrasera les paramètres sauvegardés dans la mémoire du SMV. A utiliser avec prudence.

### Pour créer un nouveau fichier de données système

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Nouveau**.

### 1.4.2 Fichier—Ouvrir...

Ouvre un fichier de données système sauvegardé sur le PC et passe la Console de maintenance KX-TVM en mode Paquet.

Lorsque vous ouvrez un fichier créé dans une version antérieure de la Console de maintenance KX-TVM (telle que la version 1.0), le système vous demandera si vous souhaitez ou non convertir les données en vue d'une utilisation dans la version actuelle.

L'utilisation des données sans les convertir peut entraîner que certaines données seront chargées dans une destination erronée et n'est donc pas recommandé.

Des fichiers de données système pour des modèles de SMV non pris en charge ne peuvent être ouverts. Uniquement des fichiers sauvegardés avec la Console de maintenance KX-TVM peuvent être ouverts.

Pour télécharger le fichier modifié ici dans le SMV, voir 1.9.2 Utilitaires—Sauvegarde système.

### Pour ouvrir un fichier de données système

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Ouvrir...**  
La boîte de dialogue Öffnen sera affichée.
2. Naviguez au dossier contenant le fichier de données système que vous souhaitez ouvrir.
3. Sélectionnez le fichier.
4. Cliquez sur **Öffnen**.  
Si le fichier a été créé sous une version antérieure de la Console de maintenance KX-TVM, le système vous demandera si vous souhaitez convertir les données.
  - a. Cliquez sur **Convertir** pour convertir les données en vue d'une utilisation dans la version actuelle de la Console de maintenance KX-TVM.  
Saisissez un nom pour le nouveau fichier de données système converti.
  - b. Cliquez sur **Démarrer la Version 1.x** pour ouvrir le fichier sans le convertir (non recommandé).

### 1.4.3 Fichier—Fermer

Ferme les fichiers de données système ouverts actuellement et passe en mode Initial. Ce menu est uniquement disponible si vous utilisez la Console de maintenance KX-TVM en mode Paquet.

#### Pour passer en mode Initial

- Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Fermer**.  
Si le fichier de données système en cours de modification n'avait pas été sauvegardé, un message d'avertissement sera affiché, vous donnant l'option de sauvegarder le fichier.
  - a. Cliquez sur **Oui** pour sauvegarder le fichier et fermer les fichiers de données système pour passer en mode Initial.
  - b. Cliquez sur **Non** pour ignorer les modifications et fermer les fichiers de données système pour passer en mode Initial.

### 1.4.4 Fichier—Enregistrer

Remplace le fichier de données système précédemment sauvegardé par les données système actuellement en cours de modification.

Pour télécharger un fichier sauvegardé ici dans le SMV, voir 1.9.2 Utilitaires—Sauvegarde système.

#### Pour sauvegarder un fichier de données système

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer**.

Si les données n'avaient jamais été sauvegardées, la boîte de dialogue Enregistrer sera affichée. Pour plus de détails, voir 1.4.5 Fichier—Enregistrer sous....

### 1.4.5 Fichier—Enregistrer sous...

Sauvegarde le fichier de données système en cours de modification sous un nom choisi par l'utilisateur.

Pour télécharger un fichier sauvegardé ici dans le SMV, voir 1.9.2 Utilitaires—Sauvegarde système.

#### Pour enregistrer un fichier de données système sous un nouveau nom

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer sous...**
2. Naviguez au dossier dans lequel vous souhaitez sauvegarder le fichier.
3. Saisissez un nom de fichier ou sélectionnez un fichier à écraser.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.  
Si vous choisissez d'écraser un autre fichier, un message d'avertissement sera affiché.
  - a. Cliquez sur **Oui** pour l'écraser.
  - b. Cliquez sur **Non** pour retourner à l'écran précédent.

### 1.4.6 Fichier—Quitter

Ferme la Console de maintenance KX-TVM.

#### Pour quitter la Console de maintenance KX-TVM

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**.



Si le fichier de données système en cours de modification n'avait pas été sauvegardé, un message d'avertissement sera affiché, vous donnant l'option de sauvegarder le fichier.

- a.** Cliquez sur **Oui** pour sauvegarder le fichier et quitter Console de maintenance KX-TVM.
- b.** Cliquez sur **Non** pour rejeter les modifications et quitter Console de maintenance KX-TVM.

## 1.5 Connex

Le menu **Connex** vous permet de programmer directement le SMV en mode Interactif. En vous connectant, vous devez saisir le mot de passe administrateur pour pouvoir accéder au SMV afin de le programmer.

### 1.5.1 Connex—Profil de connexion

Si vous avez enregistré un Profil de connexion (voir 1.9.14 Utilitaires—Configuration du profil), vous pouvez vous connecter au SMV à l'aide des paramètres enregistrés dans ce profil.

#### Pour se connecter à l'aide d'un Profil de connexion

1. Dans le menu **Connex**, sélectionnez **Profil de connexion**.
2. Sélectionnez le profil désiré dans le menu déroulant.
3. Saisissez le mot de passe requis pour se connecter au SMV au cas où il n'a pas été mémorisé dans le Profil de connexion.
4. Cliquez sur **Suivant**.

### 1.5.2 Connex—LAN (TCP/IP) (Optionnel pour le KX-TVM50)

Lance la connexion au SMV par le biais du port LAN du SMV.

#### Remarque

- Avant de vous connecter au SMV via le LAN, vous devez attribuer une adresse IP au SMV. Voir 1.9.12 Utilitaires—Paramètres LAN pour attribuer une adresse IP.

#### Pour se connecter via LAN

1. Dans le menu **Connex**, sélectionnez **LAN (TCP/IP)**.
2. Saisissez l'adresse IP, le numéro de port et le mot de passe utilisés pour la connexion au SMV.
3. Cliquez sur **Suivant**, et sur **Terminer** lorsque la connexion est établie.

### 1.5.3 Connex—USB

Lance la connexion au SMV par le biais du port USB du SMV.

#### Pour se connecter via USB

1. Dans le menu **Connex**, sélectionnez **USB**.
2. Saisissez le mot de passe utilisé pour la connexion au SMV.
3. Cliquez sur **Suivant**, et sur **Terminer** lorsque la connexion est établie.

### 1.5.4 Connex—Numérot (Modem) (Optionnel)

Lance la connexion au SMV via le modem optionnel.

**Remarque**

- Pour accéder au SMV à distance par le biais de cette fonction, une Carte modem KX-TVM296 doit être installée. Pour plus de détails, voir "2.7.5 Modem Card (KX-TVM296)" dans le Installation Manual.

Les paramètres suivants doivent être saisis en correspondance avec les paramètres du modem et/ou du PC.

Paramètre	Valeurs	Description
N° de téléphone	–	Saisissez le numéro de téléphone pour appeler le SMV.
N° de port	–	Saisissez le numéro de port utilisé pour la connexion au SMV.
Mot de passe	–	Saisissez le mot de passe utilisé pour la connexion au SMV.

**Pour se connecter via un modem**

1. Dans le menu **Connex**, sélectionnez **Numérot (Modem)**.
2. Saisissez le mot de passe de l'administrateur et les paramètres requis.
3. Cliquez sur **Suivant**, et sur **Terminer** lorsque la connexion est établie.

**1.5.5 Connex—Déconnecter**

Interrompt la connexion entre la Console de maintenance KX-TVM et le SMV.

**Pour déconnecter**

1. Dans le menu **Connex**, sélectionnez **Déconnecter**.
2. Cliquez sur **Oui**.

## 1.6 Edit

Le menu Edit vous permet de modifier facilement les données de la Console de maintenance KX-TVM.

### 1.6.1 Edit—Annuler

Rétablit le paramètre modifié en dernier à sa valeur précédente.

#### Pour annuler

Dans le menu **Edit**, sélectionnez **Annuler**.

### 1.6.2 Edit—Couper

Coupe la sélection et la place dans le presse-papiers.

#### Pour couper

1. Sélectionnez une zone de texte.
2. Dans le menu **Edit**, sélectionnez **Couper**.

### 1.6.3 Edit—Copier

Copie la sélection et la place dans le presse-papiers.

#### Pour copier

1. Sélectionnez une zone de texte.
2. Dans le menu **Edit**, sélectionnez **Copier**.

### 1.6.4 Edit—Coller

Insère le contenu du presse-papiers.

#### Pour coller

1. Placez le curseur à l'emplacement désiré.
2. Dans le menu **Edit**, sélectionnez **Coller**.

### 1.6.5 Edit—Sél Tous

Sélectionne le document complet.

#### Pour sélectionner tout

Dans le menu **Edit**, sélectionnez **Sél Tous**.

## 1.6.6 Edit—Eff.

Supprime les éléments sélectionnés.

### Pour effacer

1. Sélectionnez un élément à mettre en évidence.
2. Dans le menu **Edit**, sélectionnez **Eff.**

# 1.7 Affichage

Le menu Affichage vous permet de masquer/d'afficher la Barre d'outils, la Barre d'état, la Barre de raccourcis, la Barre des utilitaires et la Barre des menus.

## 1.7.1 Affichage—Barre d'outils

Sélectionne si la barre d'outils, qui contient des icônes donnant accès à des fonctions communément utilisées, sera affichée ou non.

### Pour masquer/afficher la barre d'outils

Dans le menu **Affichage**, sélectionnez ou désélectionnez **Barre d'outils**.

## 1.7.2 Affichage—Barre d'état

Sélectionne si la barre d'état, qui indique l'état de la connexion dans la partie inférieure des écrans, sera affichée ou non.

### Pour masquer/afficher la barre d'état

Dans le menu **Affichage**, sélectionnez ou désélectionnez **Barre d'état**.

## 1.7.3 Affichage—Barre de raccourcis

Sélectionne si la barre de raccourcis, qui contient des icônes donnant accès aux différentes fenêtres de configuration, sera affichée ou non.

### Pour masquer/afficher la barre de raccourcis

Dans le menu **Affichage**, sélectionnez ou désélectionnez **Barre de raccourcis**.

## 1.7.4 Affichage—Barre des utilitaires

Sélectionne si la barre des utilitaires, qui contient des icônes donnant accès aux différentes commandes utilitaires, sera affichée ou non.

### Pour masquer/afficher la barre des utilitaires

Dans le menu **Affichage**, sélectionnez ou désélectionnez **Barre des utilitaires**.

## 1.7.5 Affichage—Barre des menus

Sélectionne si la barre des menus, qui permet d'accéder à une multitude de menus et commandes, sera affichée ou non.

## Pour masquer/afficher la barre des menus

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'outils, la barre de raccourcis ou la barre des utilitaires, et sélectionnez ou désélectionnez **Barre des menus**.

# 1.8 Aller à

Le menu **Aller à** vous permet d'accéder facilement à chacune des fenêtres de configuration de la Console de maintenance KX-TVM.

## 1.8.1 Aller à—Paramètres de boîte vocale

Ouvre l'écran de configuration de la boîte vocale.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Paramètres de boîte vocale** et l'écran désiré.

## 1.8.2 Aller à—Classe de service

Ouvre l'écran Classe de service.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Classe de service** et l'écran désiré.

## 1.8.3 Aller à—Service PORT/RESEAU

Ouvre l'écran de Service PORT/RESEAU.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Service PORT/RESEAU**.

## 1.8.4 Aller à—Paramètres de service

Ouvre l'écran Paramètres de service.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Paramètres de service** et l'écran désiré.

## 1.8.5 Aller à—Paramètres système

Ouvre l'écran Paramètres système.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Paramètres système** et l'écran désiré.



## 1.8.6 Aller à—Paramètres H/W

Ouvre l'écran de configuration matérielle.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Paramètres H/W**.

## 1.8.7 Aller à—Rapports

Ouvre l'écran Rapports.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Rapports** et l'écran désiré.

## 1.8.8 Aller à—Sécurité système

Ouvre l'écran Sécurité système.

### Pour aller à

Dans le menu **Aller à**, sélectionnez **Sécurité système**.

# 1.9 Utilitaires

Le menu Utilitaires donne accès aux fonctions et utilitaires suivants :

- Configuration rapide
- Sauvegarde système
- Personnalisation des invites système
- Etat de ligne
- Trace système
- Maintenance système
- Initialisation/Démarrage système
- Diagnostic
- Code de programmeur
- Commandes
- Version logicielle
- Paramètres LAN
- Paramètres par défaut
- Définir langue
- Configuration du profil

Pour sélectionner un élément du menu Utilitaires, cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus, puis sélectionnez la fonction ou l'utilitaire désiré.

Certains éléments du menu Utilitaires sont également disponibles à partir de la Barre d'outils (Sauvegarde système, Etat de ligne, Commandes, Trace système et Initialisation/Démarrage système).

## 1.9.1 Utilitaires—Configuration rapide

L'utilitaire Configuration rapide vous permet de configurer rapidement et facilement des paramètres essentiels du SMV. Il est particulièrement utile lorsque vous connectez le SMV pour la première fois ou après l'avoir initialisé. Les paramètres suivants peuvent être programmés par le biais de l'utilitaire Configuration rapide :

- Réglages de sécurité système
- Réglages d'environnement PBX
- Réglages de boîtes vocales
- Réglages Port/Réseau
- Réglages de la date et de l'heure

### Remarque

- Configurez les paramètres désirés dans chaque écran et cliquez sur **Suivant** ou sur **Retour** pour aller à l'écran désiré.
- L'utilitaire Configuration automatique est disponible à partir de l'écran Environnement PBX et vous permet de créer automatiquement des boîtes vocales pour plusieurs postes simultanément. Si vous cliquez sur **Suivant** dans l'écran **Environnement PBX**, la boîte de dialogue **Configuration automatique** apparaît. Cliquez sur **OK** pour démarrer la Configuration automatique ou sur **Annuler** pour ignorer la Configuration automatique et passer à l'écran de configuration suivant. La Configuration automatique n'est disponible qu'en mode Interactif et avec les PBX de la série KX-T de Panasonic utilisant l'intégration TPA/TPN.
- Dans la fenêtre **Configuration rapide - Fin**, vous pouvez changer la date et l'heure du système. Vous pouvez cliquer sur **Terminer** pour sauvegarder les paramètres et la boîte de dialogue "Configuration rapide terminée" apparaît. Cliquez sur **Oui** pour sauvegarder les paramètres ou sur **Non** si vous souhaitez modifier certains paramètres.

## 1.9.2 Utilitaires—Sauvegarde système

L'utilitaire Sauvegarde système peut être utilisé pour sauvegarder et restaurer des données systèmes. L'utilitaire Historique de sauvegarde peut être utilisé pour visualiser un rapport des sauvegardes précédentes. Les suivantes données de programmation système, paramètres système et données vocales peuvent être sauvegardés ou restaurés en tant que fichiers individuels.

- a. Programmer
  - Programmation système
  - Programmation DSP
- b. Paramètres système
- c. Invites système
  - Message installé
  - Menu du service personnalisé
  - Nom de la Société
  - Message d'accueil de la société
  - Etiquette vocale système du Groupe de boîtes vocales
  - Nom de l'appelant système
  - Sélection d'invite
  - Menu d'avertissement d'attente
  - Etiquette vocale du Groupe de postes
- d. Invites de boîte vocale
  - Nom du propriétaire
  - Message d'accueil personnel
  - Nom ID de l'appelant personnel
  - Interview
  - Nom de liste de groupe personnel
  - Nom de liste de membres EMD
- e. Messages de boîte vocale

### Remarque

- Les données de la boîte vocale peuvent ne pas être sauvegardées si la boîte vocale est utilisée au cours du processus de sauvegarde. De plus, le temps de réponse du SMV peut être affecté par la sauvegarde des données. C'est pourquoi nous vous recommandons d'effectuer la sauvegarde des données lorsque le SMV est hors connexion.

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser l'utilitaire Sauvegarde système :

### [Création d'une sauvegarde]

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Sauvegarde système** et **Faire sauvegarde...**  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
3. Cochez les éléments à sauvegarder.
4. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...** à côté de **Invites de boîte vocale**.
5. Cochez la case **T messageries** ou sélectionnez les boîtes vocales que vous souhaitez sauvegarder.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...** à côté de **Messages de boîte vocale**.
8. Cochez la case **T messageries** ou sélectionnez les boîtes vocales que vous souhaitez sauvegarder.
9. Cliquez sur l'icône du dossier.  
La boîte de dialogue **Enregistrer** s'affiche.
10. Naviguez au dossier dans lequel vous souhaitez sauvegarder le fichier de sauvegarde du système.
11. Cliquez sur **Sauveg..**

### Remarque

- Le système va préparer les données à sauvegarder et la copie de sauvegarde démarrera après environ 30 secondes. Le temps nécessaire pour la sauvegarde des données varie selon la méthode de connexion, la vitesse des communications et la quantité de données à sauvegarder.
- Les messages supprimés ne seront pas sauvegardés lors de la sauvegarde des messages de boîte vocale.


### **[Restauration à partir des données de sauvegarde]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Sauvegarde système** et **Restaurer les données de sauvegarde...**  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
3. Cochez les éléments à restaurer.
4. Cliquez sur l'icône du dossier.  
La boîte de dialogue **Öffnen** s'affiche.
5. Naviguez au dossier contenant le fichier de sauvegarde et sélectionnez-le.
6. Cliquez sur **Öffnen**, puis sur **Restaur.**

### Remarque

- Pour KX-TVM50 : La mémoire flash intégrée doit disposer de l'espace nécessaire pour entreposer les données restaurées. Si les données à sauvegarder occupent plus d'espace que celui disponible dans la mémoire flash, elles ne pourront pas être sauvegardées.
- Un message sauvegardé ne peut être restauré dans la boîte vocale de l'abonné si celle-ci contient toujours une copie Nouvelle/Ancienne/Supprimée du message en question.

### **[Planification des sauvegardes]**

Il est possible de planifier des sauvegardes à l'avance. La Console de maintenance KX-TVM se connectera automatiquement au SMV et, aux moments spécifiés, sauvegardera les données sélectionnées sur le PC. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez tout d'abord créer un Profil de connexion (voir 1.9.14 Utilitaires—Configuration du profil). Si un Profil de connexion utilisé pour une sauvegarde planifiée est supprimé ultérieurement, les données ne seront pas sauvegardées et une erreur apparaîtra dans la fenêtre **Historique de sauvegarde**. Lorsqu'une sauvegarde planifiée est définie, l'icône Console de maintenance KX-TVM  s'affiche dans la barre des tâches du PC. L'icône clignote lorsque la sauvegarde planifiée est en cours.

### **[Création d'une sauvegarde planifiée]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Sauvegarde système** et **Sauvegarde planifiée...**
3. Cliquez sur **Ajouter** pour créer une nouvelle sauvegarde planifiée.
4. Entrez une description de la sauvegarde.
5. Sélectionnez le nom de profil du Profil de connexion nécessaire pour accéder au SMV afin de procéder à la sauvegarde. Vous pouvez confirmer les paramètres du Profil de connexion en cliquant sur **Détails**.
6. Réglez la fréquence (quotidienne, hebdomadaire, etc.) et l'heure à laquelle la sauvegarde doit être exécutée.
7. Cochez les éléments à sauvegarder.
8. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...** à côté de **Invites de boîte vocale**.
9. Cochez la case **T messageries** ou sélectionnez les boîtes vocales que vous souhaitez sauvegarder.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...** à côté de **Messages de boîte vocale**.
12. Cochez la case **T messageries** ou sélectionnez les boîtes vocales que vous souhaitez sauvegarder.
13. Cliquez sur l'icône du dossier.  
La boîte de dialogue **Enregistrer** s'affiche.
14. Naviguez au dossier dans lequel vous souhaitez sauvegarder le fichier de sauvegarde du système.

15. Cliquez sur **OK**.

#### **Remarque**

- Si plusieurs sauvegardes planifiées se chevauchent (si la deuxième sauvegarde doit commencer alors que la première sauvegarde n'est pas terminée), la seconde sauvegarde ne sera pas effectuée.
- Si une sauvegarde manuelle est effectuée et qu'elle n'est pas terminée au moment où une sauvegarde planifiée doit commencer, la sauvegarde planifiée ne sera pas effectuée.
- Les données de sauvegarde étant enregistrées sur le PC, celui-ci doit être allumé au moment où une sauvegarde planifiée doit commencer. Si le PC est éteint ou en mode veille au moment où une sauvegarde planifiée doit commencer, la sauvegarde ne sera pas exécutée.
- Si vous êtes connecté au SMV à l'aide de la Console de maintenance KX-TVM au moment où une sauvegarde planifiée doit commencer, il vous sera demandé de vous déconnecter de la session de programmation. Si vous ne vous déconnectez pas, la sauvegarde planifiée ne sera pas effectuée. De même, si vous tentez de vous connecter au SMV à l'aide de la Console de maintenance KX-TVM alors qu'une sauvegarde planifiée est en cours, il vous sera demandé d'annuler la sauvegarde planifiée.

#### **[Edition d'une sauvegarde planifiée]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Sauvegarde système** et **Sauvegarde planifiée...**
3. Sélectionnez la sauvegarde que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur **Edit**.
5. Modifiez les paramètres comme vous le souhaitez.
6. Cliquez sur **OK**.

#### **[Suppression d'une sauvegarde planifiée]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Sauvegarde système** et **Sauvegarde planifiée...**
3. Sélectionnez la sauvegarde que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Eff..**
5. Cliquez sur **Oui**.
6. Cliquez sur **OK**.

#### **[Historique de sauvegarde]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Sauvegarde système** et **Historique de sauvegarde**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)  
L'état suivant de l'historique des sauvegardes peut être vérifié dans la boîte de dialogue **Historique de sauvegarde** :
  - Description
  - Paramètres
  - Etat d'exécution (Terminée/Pas de données/Erreur)
  - Date & Heure
  - Temps total écoulé (HH:MM:SS)
3. Cliquez sur **Fermer**.

## **1.9.3 Utilitaires—Personnalisation des invites système**

L'écran de Personnalisation des invites système sert à visualiser, écouter, ajouter ou supprimer des invites système. L'Administrateur système peut également vérifier le numéro d'invite et le texte de ces invites. Les

catégories suivantes d'invites système peuvent être personnalisées à partir de l'écran de Personnalisation des invites système :

- a. Assistance système
- b. Menus des services personnalisés
- c. Messages d'accueil de la société
- d. Autres
  - Nom de la Société
  - Menu de sélection de langue
  - Menu d'avertissement d'attente
  - Etiquette de la liste de Groupe boîtes vocales
  - Etiquette de la liste de Groupes de postes
  - Nom d'ID de l'appelant système

Suivez les étapes ci-dessous afin de personnaliser les messages système :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Personnalisation des invites système**.
3. Sélectionnez un onglet dans la boîte de dialogue **Personnalisation des invites système**.

#### [Suppression d'invites]

L'Administrateur système peut supprimer l'invite système spécifiée ou la langue installée des invites système.

*Pour supprimer une invite système spécifique :*

1. Sélectionnez le numéro de l'invite désirée.
2. Cliquez sur **Eff.**.
3. Cliquez sur **OK**.

*Pour supprimer une langue installée des invites système :*

1. Sélectionnez la langue désirée, Assistance N°
2. Cliquez sur **Eff.**.
3. Cliquez sur **OK**.

#### [Enregistrement d'invites système]

1. Sélectionnez l'invite système à enregistrer, puis cliquez sur **Repro/Enreg**.
2. Sélectionnez "Enregistrer de poste" ou "Import fichier enregistré".

*Lorsque "Enregistrer de poste" est sélectionné*

1. Spécifiez le numéro de poste du téléphone utilisé pour l'enregistrement, puis cliquez sur **Connex**.
2. Lorsque le poste spécifié sonne, décrochez.

3. Cliquez sur  (enregistrer),  (arrêter) ou  (reproduire) pour enregistrer ou passer une invite système.

4. Cliquez sur **Déconnecter**.

5. Cliquez sur **OK**.


*Lorsque "Import fichier enregistré" est sélectionné*

1. Cliquez sur ....  
La boîte de dialogue **Öffnen** s'affiche.
2. Naviguez au dossier contenant les fichiers WAV que vous souhaitez importer. (Les fichiers WAV doivent répondre aux spécifications suivantes: IMA ADPCM codec, 8,000 kHz, 4-bit, mono.)
3. Sélectionnez le fichier WAV désiré.
4. Cliquez sur **Öffnen** pour importer le fichier.
5. Cliquez sur **OK**.

#### [Démarrage et arrêt de la lecture des invites système]

1. Sélectionnez les invites système désirées.

2. Cliquez sur **Repro/Enreg.**

3. Cliquez sur  ou sur .

## 1.9.4 Utilitaires—Etat de ligne

L'administrateur système peut confirmer la condition de chaque port et activer/désactiver le mode Progrès de l'appel du SMV.

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser l'utilitaire Etat de ligne :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.

2. Sélectionnez **Etat de ligne**.

(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)

L'écran **Etat de ligne** contient la **Liste activité port** qui affiche l'état et le numéro de chaque port ainsi que la configuration actuelle des paramètres de port. L'écran sera mis à jour toutes les 2 secondes. L'état de chacun des ports sera affiché comme suit :

- "Prêt": Le port est prêt à être utilisé.
- "Appel entrant": Le port traite un appel entrant.
- "Appel sortant": traitement du service d'envoi
- "Réinitialisation DSP": traitement de la disposition de réinitialisation DSP
- "Connexion de TP": traitement de la disposition de connexion de TP
- "Hors-ligne": Mode hors-ligne
- "Aucune carte": La carte disponible n'est pas installée.

### [Activer le mode de progression d'appel du SMV]

1. Sélectionnez le port désiré et cliquez sur **Ouvrir ligne**.

2. Sélectionnez **Lignes sélectionnées** pour activer le port sélectionné ou sélectionnez **Tous port** pour activer tous les ports.

### [Désactiver le mode de progression d'appel du SMV]

1. Sélectionnez le port désiré et cliquez sur **Fermer la ligne**.

2. Sélectionnez **Lignes sélectionnées** pour désactiver le port sélectionné ou sélectionnez **Tous port** pour désactiver tous les ports.

3. Cliquez sur **Fermer**.

## 1.9.5 Utilitaires—Trace système

L'administrateur système peut surveiller les activités du SMV et mettre en journal les activités dans un fichier séparé. Les données suivantes peuvent être mises en journal pour chaque port individuel ou pour tous les ports:

- DTMF/Numérot: Signaux DTMF envoyés et reçus par le SMV.
- Assistance: les données d'assistance que le SMV a émises.
- Message: l'activité du SMV concernant les messages, tels que leur création, reproduction et suppression.
- Événement de processus: des événements se sont produits entre les processus du SMV, tels que Application, Processeur d'appels et DSP.
- ID de l'appelant: ID de l'appelant reçue du PBX.
- Erreur: erreurs système.
- DID: Numéro DID reçu du PBX connecté.
- PIN: PIN reçu par le SMV.

Il y a 2 méthodes pour la Trace système.

- a. Trace temps réel : surveille les données de trace du port sélectionné. Il est également possible de mettre en journal les données de surveillance en tant que fichier.
- b. Trace interne : met automatiquement en journal les données de trace du port sélectionné dans le système. Suivez les étapes suivantes pour surveiller ou mettre en journal les données de trace système.
  1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
  2. Sélectionnez **Trace système**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)  
*Trace temps réel*
    1. Sélectionnez **Trace temps réel**.
    2. Cochez **Marche/Arrêt donnée Trace**.
    3. Cochez les données et le port que vous souhaitez surveiller.
    4. Cliquez sur ..., naviguez au dossier dans lequel enregistrer les données de surveillance en tant que fichier.
    5. Cliquez sur **Appliq.**

### **Remarque**

- Lors d'une Trace temps réel, il est impossible d'utiliser les fonctions suivantes :
  - Autres fonctions du menu Utilitaires
  - Fonctions d'enregistrement sur un PC connecté au SMV (pour Groupe de boîtes vocales, Groupe de postes vocales, Nom de l'appelant système et Service personnalisé)

### *Trace interne*

1. Sélectionnez **Trace interne**.
2. Sélectionnez **Paramètre, Affichage, ou Effacer Trace**.
  - **Paramètre** : Active ou désactive la fonction Trace interne et spécifie les données et le port que vous souhaitez mettre en journal.
  - **Affichage**: Affiche les données de trace.
  - **Effacer Trace**: Efface les données de trace enregistrées.

## 1.9.6 Utilitaires—Maintenance système

L'administrateur système peut maintenir le SMV par le biais de la Maintenance système. Suivez les étapes suivantes pour la Maintenance système:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Maintenance système**.
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Maintenance système**.
4. Cliquez sur **OK**.

### **Maintenance système**

Spécifie s'il faut activer ou désactiver le mode de Maintenance système.

#### **Valeurs**

Désactiver, Activer

### **H. début maintenance système**

Spécifie l'heure de démarrage de la maintenance système.

#### **Valeurs**

HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)



## Mode attente auto HDD

Spécifie si le Mode attente auto HDD est activé ou désactivé. Cette option est uniquement disponible si le SMV connecté est un KX-TVM200.

### Valeurs

Désactiver, Activer

## Délai attente auto HDD

Spécifie le temps que le SMV attend avant d'activer le Mode attente auto HDD. Si aucun accès au HDD n'a lieu pendant la durée spécifiée ici, le HDD se mettra en mode attente. Cette fonction est uniquement disponible lorsque le SMV connecté est un KX-TVM200.

### Valeurs

0 min–21 min, 30 min/60 min

## 1.9.7 Utilitaires—Initialisation/Démarrage système

Initialisation/Démarrage système est utilisé pour redémarrer le SMV. Il y a 2 méthodes, à savoir:

- a. Initialisation système : efface toutes les données vocales à l'exception de l'assistance système installée et retourne tous les paramètres système à leurs valeurs par défaut. L'administrateur système doit spécifier les paramètres suivants avant d'initialiser le système:
  - Longueur du N° de boîte vocale
  - N° messagerie gest. système
  - N° messagerie gest. messages
- b. Redémarrer système : redémarre le système. Le SMV n'est pas initialisé.

Suivez les étapes suivantes pour initialiser ou redémarrer le SMV:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Initialisation/Démarrage système**.
  - Initialisation système*
    1. Sélectionnez **Initialisation système**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
    2. Spécifiez la longueur de numéro de boîte vocale, le numéro de boîte vocale du Gestionnaire système et le numéro de boîte vocale du Gestionnaire des messages.

### Remarque

- Les numéros de boîte vocale attribués au Gestionnaire système et au Gestionnaire des messages ne peuvent commencer par "0".

3. Cliquez sur **OK**.
  - S'il y a des ports actifs, l'Administrateur système aura l'option de continuer ou d'annuler. Sélectionnez **OK** pour continuer, ou **Annuler** pour mettre fin à l'opération.

4. Cliquez sur **OK** lorsque le SMV est initialisé.

### *Redémarrer système*

1. Sélectionnez **Redémarrer système**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
  - S'il y a des ports actifs, l'Administrateur système aura l'option de continuer ou d'annuler. Sélectionnez **OK** pour continuer, ou **Annuler** pour mettre fin à l'opération.
2. Cliquez sur **OK** lorsqu'il vous est demandé de redémarrer le SMV.

### 1.9.8 Utilitaires—Diagnostic

- Chemin vocal Codec/DSP : vérifie si le chemin vocal entre Codec et DSP fonctionne correctement.
- Reproduire/Enregistrer chemin vocal : vérifie si le chemin vocal dans l'unité de lecture/enregistrement fonctionne correctement.

Suivez les étapes suivantes pour le Diagnostic système:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Diagnostic**.
3. Sélectionnez **Chemin vocal Codec/DSP** ou **Reproduire/Enregistrer chemin vocal**.
  - S'il y a des ports actifs, l'Administrateur système aura l'option de continuer ou d'annuler. Sélectionnez **OK** pour continuer, ou **Annuler** pour mettre fin à l'opération.
  - La diagnose démarre.
4. Cliquez sur **OK** lorsque le diagnostic est terminé.

### 1.9.9 Utilitaires—Code de programmeur

L'Administrateur système peut changer le code programmeur nécessaire pour utiliser la Console de maintenance KX-TVM.

Suivez les étapes suivantes pour modifier le Code de programmeur:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Code de programmeur**.
3. Si le code de programmeur est déjà configuré, saisissez l'ancien code de programmeur dans **Ancien code programmeur**.
4. Saisissez un nouveau code de programmeur dans **Nouveau code programmeur**.
5. Saisissez encore une fois le nouveau code de programmeur dans **Conf nouv code programmeur**.
6. Cliquez sur **OK**.

### 1.9.10 Utilitaires—Commandes

L'Administrateur système peut envoyer des commandes directement au SMV à l'aide de la boîte de dialogue Commandes.

Suivez les étapes suivantes pour ouvrir la boîte de dialogue Commandes :

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Commandes**.
3. Saisissez la commande désirée, puis appuyez sur **ENTREE**.
4. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Fermer** dans le menu **Fichier**.

#### Remarque

- Sélectionnez **Mise en journal...** dans le menu **Fichier** pour sauvegarder la session de commande actuelle dans un fichier texte pour une consultation ultérieure.

#### 1.9.10.1 Modification du mode Longueur du N° de boîte vocale

Par défaut, si des numéros de poste à 3 et 4 chiffres sont utilisés pour le PBX, le SMV utilisera des numéros de boîte vocale à 4 chiffres. Lors de la création de numéros de boîte vocale pour des postes à 3 chiffres, un "0" sera ajouté à la fin de chaque numéro de boîte vocale. Il est toutefois possible de programmer le SMV

pour autoriser des numéros de boîte vocale de diverses longueurs en saisissant une commande spéciale à l'aide du dialogue Commandes dans la Console de maintenance KX-TVM.

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier le mode Longueur du N° de boîte vocale.

1. Après avoir démarré la Console de maintenance KX-TVM et vous être connecté au SMV, sélectionnez **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Commandes**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
3. Saisissez "**MBXM 1**" (sans les guillemets), puis appuyez sur **ENTREE**.
4. Une fois que le SMV indique que le mode a été changé en "Flexible", déconnectez le SMV en cliquant sur **Déconnecter**.  
Exécutez maintenant la Configuration rapide et la Configuration automatique pour configurer les boîtes vocales (voir 1.9.1 Utilitaires—Configuration rapide).

#### Remarque

- Cette commande ne peut être utilisée qu'une seule fois. Pour modifier le mode Longueur du N° de boîte vocale de "Flexible" à "Fixed", vous devez initialiser le SMV (voir 8.1 Initialising the VPS Installation Manual).

## 1.9.10.2 Modification de la longueur maximale des numéros de boîte vocale

Le nombre maximum de chiffres qui peuvent être utilisés pour les numéros de boîte vocale est configuré à l'aide de l'utilitaire Programmer paramètres par défaut dans la Console de maintenance KX-TVM ou lorsque vous initialisez le système. Toutefois, il est possible de modifier ce paramètre à l'aide du dialogue Commandes dans la Console de maintenance KX-TVM.

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier la longueur maximale des numéros de boîte vocale.

1. Après avoir démarré la Console de maintenance KX-TVM et vous être connecté au SMV, sélectionnez **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Commandes**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
3. Saisissez "**MAXL**" (sans les guillemets) et la valeur souhaitée (par exemple, **MAXL 8**), puis appuyez sur **ENTREE**.
  - La longueur maximale des numéros de boîte vocale peut être comprise entre 2 et 8 chiffres.
4. Une fois que le SMV indique que la longueur maximale des numéros de boîte vocale a été modifiée, déconnectez le SMV en cliquant sur **Déconnecter**.

#### Remarque

- Vous ne pouvez définir la longueur maximale des numéros de boîte vocale à un chiffre inférieur à la longueur des boîtes vocales actuelles.
- Pour modifier la longueur maximale des numéros de boîte vocale, vous devez d'abord régler le mode Longueur du N° de boîte vocale sur "Flexible" (voir 1.9.10.1 Modification du mode Longueur du N° de boîte vocale). Lorsque le mode Longueur du N° de boîte vocale est réglé sur "Fixed", il ne sera pas possible de sélectionner une longueur de boîte vocale de plus de 6 chiffres.

## 1.9.10.3 Mode d'enregistrement d'une conversation

Par défaut, les conversations enregistrées à l'aide de la fonction d'enregistrement des conversations sont sauvegardées dans la boîte vocale de l'abonné en tant qu'anciens messages. Il est cependant possible de programmer le SMV de manière à ce que ces conversations soient plutôt sauvegardées sous forme de

nouveaux messages, en saisissant une commande spéciale, à l'aide de la boîte de dialogue Commandes de la Console de maintenance KX-TVM.

Le réglage Mode d'enregistrement d'une conversation est appliqué à un CS. Le même réglage (ancien ou nouveau) est attribué à toutes les boîtes vocales disposant du même CS. Procédez comme suit pour modifier le mode d'enregistrement d'une conversation.

1. Après avoir démarré la Console de maintenance KX-TVM et vous être connecté au SMV, sélectionnez **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Commandes**.  
(Vous pouvez cliquer sur l'icône de la barre d'outils au lieu de passer par les étapes 1 et 2.)
3. Saisissez "**TWRN**" (sans les guillemets), puis le numéro CS et "1" (par exemple, **TWRN 5,1**), puis appuyez sur **ENTREE**.
  - Saisissez "1" après le numéro CS pour enregistrer les conversations en tant que nouveaux messages ou "0" pour les enregistrer en tant qu'anciens messages (valeur par défaut).
4. Une fois que le SMV indique que le mode a été modifié, déconnectez le SMV en cliquant sur **Déconnecter**.

## 1.9.11 Utilitaires—Version logicielle

Version logicielle est utilisée pour afficher la version du logiciel principal et du logiciel DSP en tant que référence.

Suivez les étapes suivantes pour afficher la version logicielle:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Version logicielle**.
3. Cliquez sur **OK**.

## 1.9.12 Utilitaires—Paramètres LAN

L'Administrateur système peut définir une adresse IP et un numéro de port pour le SMV. Pour programmer le SMV sur une connexion LAN ou utiliser les fonctions d'intégration E-mail, le SMV doit d'abord être connecté au réseau LAN et programmé en conséquence.

Suivez les étapes suivantes pour les Paramètres LAN:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Paramètres LAN**.
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Paramètres LAN**.
4. Pour modifier le numéro de port, cliquez sur **Paramètres avancés**, ou sur **OK** pour terminer.
5. Saisissez le numéro de port qui sera utilisé pour se connecter au SMV par le biais de la Console de maintenance KX-TVM, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **OK**.

### Remarque

- La configuration du numéro de port est utilisée à la fois pour la connexion LAN et pour la connexion via modem au SMV.
- Consultez l'administrateur LAN pour les paramètres appropriés.
- Il est nécessaire de redémarrer le SMV après la modification de ces réglages afin de les rendre actifs.

## Attribution automatique ou manuelle de l'adresse IP

Si le SMV est connecté à un réseau avec un serveur DHCP, vous pouvez programmer le SMV pour recevoir une adresse IP automatiquement.

## Obtenir une adresse IP automatiquement

Sélectionnez cet élément afin que le SMV obtiennent automatiquement une adresse IP du serveur DHCP du réseau local.

## Utiliser les adresses IP suivantes:

Sélectionnez cet élément si vous souhaitez attribuer une adresse IP spécifique, un masque sous-réseau et un portail par défaut au SMV.

### Adresse IP

Spécifie l'adresse IP pour le SMV. Vous pouvez uniquement définir ce paramètre si **Utiliser les adresses IP suivantes:** est sélectionné.

### Masq s/rés

Spécifie le Masque sous-réseau pour l'adresse IP. Vous pouvez uniquement définir ce paramètre si **Utiliser les adresses IP suivantes:** est sélectionné.

### Portail défaut

Spécifie l'adresse IP pour le Portail par défaut. Vous pouvez uniquement définir ce paramètre si **Utiliser les adresses IP suivantes:** est sélectionné.

## Attribution automatique ou manuelle d'un serveur DNS

Le SMV peut utiliser le serveur DNS par défaut utilisé par le réseau, ou vous pouvez attribuer un serveur DNS spécifique au SMV.

## Obtenir une adresse de serveur DNS automatiquement

Sélectionnez cet élément pour que le SMV obtienne automatiquement une adresse de serveur DNS.

## Utiliser les adresses de serveur DNS suivantes:

Sélectionnez cet élément si vous souhaitez que le SMV utilise un serveur DNS spécifique. Vous pouvez attribuer un maximum de 2 serveurs.

### Serveur DNS favori

Spécifie le serveur DNS favori.

### Serveur DNS alternatif

Spécifie le serveur DNS de remplacement.

## N° poste du périphérique TVM

Spécifie le N° de port pour le SMV.

### Valeurs

1-65534

## 1.9.13 Utilitaires—Paramètres par défaut

Spécifie le type de TVM, la longueur du N° de boîte vocale, le N° de boîte vocale du Gestionnaire système, le N° de boîte vocale du Gestionnaire des messages, le type de PBX, le mode d'intégration et d'autres paramètres en tant que paramètres par défaut.

Suivez les étapes suivantes pour les Paramètres par défaut:

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Paramètres par défaut**.  
*Programmer valeur par défaut*
  1. Sélectionnez "Programmer valeur par défaut".
  2. Spécifiez le type de TVM, le type de PBX, le mode d'intégration et les paramètres configurés.

### Remarque

- Les numéros de boîte vocale attribués au Gestionnaire système et au Gestionnaire des messages ne peuvent commencer par "0".

3. Cliquez sur **OK**.

*Charger valeur par défaut : charge les paramètres programmés sous "Programmer valeur par défaut" pour le SMV.*

1. Sélectionnez "Charger valeur par défaut".
2. Cliquez sur **OK**.

## 1.9.14 Utilitaires—Configuration du profil

Les paramètres nécessaires à la connexion au SMV (paramètres LAN, paramètres de numérotation, etc.) peuvent être enregistrés comme Profil de connexion, vous permettant ainsi de vous connecter rapidement au SMV. Cette fonction est également utile si vous avez plusieurs clients, parce que vous pouvez enregistrer un Profil de connexion pour le SMV de chaque client sans devoir entrer à chaque fois les paramètres de connexion manuellement.

### [Créer un nouveau Profil de connexion]

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Configuration du profil...**
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Entrez un nom pour le profil ainsi que le mot de passe requis pour vous connecter au SMV.
  - Si vous n'entrez pas un mot de passe ici, vous devrez le saisir manuellement chaque fois que vous vous connecterez au SMV à l'aide de ce profil.
5. Sélectionnez le protocole de connexion désiré.
6. Pour les connexions LAN, entrez l'adresse IP et le numéro de port du SMV utilisé pour les sessions de programmation de la Console de maintenance KX-TVM. Pour les connexions via modem, sélectionnez le modem du PC, le numéro de téléphone utilisé pour la connexion au modem du SMV et le numéro de port du SMV utilisé pour les sessions de programmation de la Console de maintenance KX-TVM. Vous pouvez également modifier la commande d'initialisation du modem si nécessaire.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

**[Editer un Profil de connexion]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Configuration du profil...**
3. Sélectionnez le profil désiré, puis cliquez sur **Edit**.
4. Modifier les paramètres selon vos besoins.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

**[Supprimer un Profil de connexion]**

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Configuration du profil...**
3. Sélectionnez le profil désiré, puis cliquez sur **Eff..**
4. Cliquez sur **Oui**.

Si le Profil de connexion sélectionné est utilisé pour une sauvegarde planifiée, vous serez invité une fois de plus à confirmer votre décision de supprimer ce profil.

## 1.9.15 Utilitaires—Définir langue...

Vous permet de changer la langue d'affichage de la Console de maintenance KX-TVM.

1. Cliquez sur **Utilitaires** dans la barre des menus.
2. Sélectionnez **Définir langue...**
3. Sélectionnez la langue souhaitée.
4. Cliquez sur **OK**.





---

## **Chapitre 2**

# ***Instructions d'utilisation de la Console de maintenance KX-TVM***

*Ce chapitre décrit comment programmer le SMV en utilisant le logiciel Console de maintenance KX-TVM.*

# 2.1 Paramètres de boîte vocale

Un maximum de 62 (KX-TVM50) ou 1022 (KX-TVM200) boîtes vocales d'abonné peuvent être créées. Bien que le Gestionnaire système puisse utiliser un téléphone pour créer ou éditer des boîtes vocales, l'Administrateur système peut créer plusieurs boîtes vocales simultanément par le biais de la Console de maintenance KX-TVM.

Les paramètres de boîte vocale sont organisés sous les catégories suivantes:

- Paramètres de messagerie
- Paramètres de signalisation
- Message de livraison externe
- Renvoi Auto
- Liste personnelle de distribution
- Service personnalisé personnel
- RNV à distance externe
- Connexion automatique
- Option E-mail

Cliquez sur chaque onglet dans la partie inférieure de l'écran **Paramètres de boîte vocale** pour spécifier les paramètres désirés.

## 2.1.1 Ecran Paramètres de boîte vocale

Cet écran permet à l'Administrateur système de parcourir et d'éditer visuellement toutes les boîtes vocales du SMV. Deux écrans permettent d'éditer les boîtes vocales ; l'un d'entre eux permet de visualiser et d'éditer une seule boîte vocale, l'autre permet de visualiser et d'éditer toutes les boîtes vocales.

### Liste de toutes les boîtes vocales

Cet écran fournit une liste de toutes les boîtes vocales. A partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des boîtes vocales. Les boîtes vocales peuvent être triées par paramètres dans l'ordre croissant ou décroissant (numéro de boîte vocale, prénom, nom, etc.) en cliquant sur le nom du paramètre.

Lorsque vous cliquez sur **Aj. Messagerie** ou sur **Edit messagerie**, la boîte de dialogue "Boîtes vocales" s'affiche.

#### [Ajouter une boîte vocale]

1. Cliquez sur **Aj. Messagerie**.
2. Modifiez chaque paramètre dans la boîte de dialogue "Boîtes vocales".  
(Cliquez sur **Sauveg.mess. p défaut** pour utiliser la configuration de la boîte vocale ajoutée comme configuration de boîte vocale par défaut pour celles qui seront créées par la suite.)
3. Cliquez sur **OK**.

#### [Editer une boîte vocale]

1. Sélectionnez la boîte vocale désirée, puis cliquez sur **Edit messagerie**, ou double-cliquez sur la cellule de l'écran permettant de modifier le paramètre spécifié.
2. Éditez chaque paramètre.

#### [Supprimer une boîte vocale]

1. Sélectionnez une boîte vocale que vous voulez supprimer.
2. Cliquez sur **Eff.messagerie**.
3. Cliquez sur **Oui**.

## Ecran boîte vocale unique

Pour afficher tous les paramètres d'une boîte vocale donnée, sélectionnez la boîte vocale souhaitée puis cliquez sur **Edit messagerie**.

### [Editer une boîte vocale]

*Editer la boîte vocale actuelle*

1. Modifiez chaque paramètre dans la boîte de dialogue "Boîtes vocales".  
(Cliquez sur **Sauveg.mess. p défaut** pour utiliser la configuration de la boîte vocale modifiée comme configuration de boîte vocale par défaut pour celles qui seront créées par la suite.)

2. Cliquez sur **OK**.

*Pour sélectionner une autre boîte vocale à éditer*

1. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue "Boîtes vocales".
2. Sélectionnez la boîte vocale désirée, puis cliquez sur **Edit messagerie**.

## 2.1.2 Modèle de boîte vocale par défaut

Le modèle de boîte vocale par défaut est appliqué aux nouvelles boîtes vocales lorsqu'elles sont créées par le biais du bouton **Ajout plage...**, ce qui permet de créer facilement des boîtes vocales similaires avec une seule commande.

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer la boîte vocale par défaut.

1. Cliquez sur **Ajout plage...**
2. Spécifiez une série de boîtes vocales (De:/A:).  
(Cochez "Utiliser même numéro pour messagerie et poste" en fonction de vos besoins.)
3. Saisissez le nombre de boîtes vocales à créer à côté de **Nombre messageries**:
4. Cliquez sur **Edit messagerie défaut...**
5. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Messagerie par défaut**.
6. Cliquez sur **OK** pour retourner à la boîte de dialogue **Ajouter plage de boîtes vocales**.
7. Cliquez sur **OK**.

### Références du Feature Manual

2.4.3 Default Mailbox Template

## 2.1.3 Paramètres de messagerie

Chaque boîte vocale peut être éditée selon les besoins de l'abonné.

### Numéro de boîte vocale

Spécifie le numéro de boîte vocale de l'abonné. Le nombre maximum de chiffres qui peuvent être utilisés pour les numéros de boîtes vocales est défini par le biais de l'utilitaire Programmer paramètres par défaut dans la Console de maintenance KX-TVM ou lorsque vous initialisez le système. Vous pouvez également modifier ce nombre maximum de chiffres en entrant une commande spéciale à l'aide de la boîte de dialogue Commandes dans la Console de maintenance KX-TVM (voir 1.9.10.2 Modification de la longueur maximale des numéros de boîte vocale).

#### Remarque

- Le numéro de boîte vocale ne peut être défini que lors de l'ajout d'une boîte vocale ; en éditant une boîte vocale, vous ne pouvez modifier le numéro de boîte vocale attribué.

#### **Valeurs**

2–5 chiffres

### Références du Manuel des fonctions

2.3.16 Mailbox

## Poste

Spécifie le numéro de poste de l'abonné de la boîte vocale.

Tout numéro de poste valide, y compris un numéro de groupe de postes peut être attribué.

### Remarque

- Si un numéro de groupe de postes est attribué à une boîte vocale, tous les membres du groupe pourront accéder aux messages enregistrés dans la boîte vocale.

### Valeurs

2–5 chiffres

### Références du Manuel des fonctions

2.3.16 Mailbox

## Prénom

Spécifie le prénom de l'abonné.

S'il y a des caractères non-alphabétiques dans les 4 premières lettres du prénom, la boîte vocale ne sera pas incluse dans le répertoire.

### Valeurs

Max. 20 caractères ("\", "^", "`" et "~" ne peuvent être utilisés.)

### Références du Manuel de programmation

"Liste des répertoires" dans 2.2.2 Options personnelles

### Références du Manuel des fonctions

2.2.18 Dialling by Name

## Nom

Spécifie le nom de l'abonné.

S'il y a des caractères non-alphabétiques dans les 4 premières lettres du nom, la boîte vocale ne sera pas incluse dans le répertoire.

### Valeurs

Max. 20 caractères ("\", "^", "`" et "~" ne peuvent être utilisés.)

### Références du Manuel de programmation

"Liste des répertoires" dans 2.2.2 Options personnelles

### Références du Manuel des fonctions

2.2.18 Dialling by Name

## Mot de passe

Spécifie le mot de passe nécessaire pour accéder à la boîte vocale. Si un mot de passe par défaut est programmé par l'administrateur système, ce mot de passe sera automatiquement attribué lors de la création de toutes les boîtes vocales. L'administrateur système peut changer et supprimer le mot de passe.

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer le mot de passe.

1. Cliquez sur **Cliquez pour changer le mot de passe....**
2. Définissez le nouveau mot de passe ou supprimer le mot de passe actuel.
  - Pour définir un nouveau mot de passe :**
    - a. Saisissez le nouveau mot de passe, puis entrez-le de nouveau afin de le confirmer.
    - b. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Boîtes vocales**.
  - Pour supprimer le mot de passe actuel :**
    - a. Cliquez sur **OK** sans entrer de mot de passe.
    - b. Cliquez sur **Oui** lorsque l'avertissement apparaît, puis sur **OK** pour fermer la fenêtre **Boîtes vocales**.

### Remarque

- Chaque abonné peut changer son mot de passe de boîte vocale.

### **Valeurs**

16 chiffres maxi.

### **Références du Manuel de programmation**

2.8.2 Abonné

### **Références du Manuel de l'abonné**

2.4 Modifier votre mot de passe

## Classe de service

Détermine l'ensemble des services disponibles à l'abonné.

### Remarque

- Nous recommandons que les paramètres de chaque numéro CS soient définis avant d'attribuer une Classe de Service (CS) à chaque boîte vocale ou de créer de nouvelles boîtes vocales.
- Les CS N° 63 et 64 sont désignées par défaut au Gestionnaire des messages et au Gestionnaire Système respectivement. Aucune autre boîte vocale ne peut être attribuée aux CS N° 63 et 64.

### **Valeurs**

N° CS 1 à 62

### **Références du Manuel de programmation**

2.2 Classe de service

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.12 Class of Service (COS)

### Poste de réacheminement

Renvoie les appels vers un second poste si l'abonné du premier poste n'est pas disponible pour répondre à l'appel. Le Poste de réacheminement est une des options de Traitement d'appels incomplets que l'abonné peut activer ou désactiver. L'appelant peut également être transféré sur le poste de réacheminement en appuyant sur [0] lorsqu'un message d'accueil personnel est émis ou en laissant un message.

#### Remarque

- Des groupes de postes ou des postes logiques (postes programmés pour acheminer toujours leurs appels vers leurs boîtes vocales) ne peuvent pas être attribués en tant que postes de réacheminement.

#### **Valeurs**

2–5 chiffres

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.15 Covering Extension

#### **Références du Manuel de l'abonné**

5.3 Attribuer votre poste de réacheminement

### Boîte vocale d'interview

Attribue une boîte vocale d'interview à la boîte vocale de l'abonné. Pour qu'elle fonctionne correctement, la boîte vocale d'interview ne peut avoir le même numéro qu'une boîte vocale existante ou un groupe de boîtes vocales existant.

#### Remarque

- Toutes les réponses des appelants données lors d'une session d'interview sont sauvegardées en tant qu'un unique message.

#### **Valeurs**

2–5 chiffres

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.26 Interview Service

#### **Références du Manuel de l'abonné**

5.4 Boîte vocale d'interview

### Tous appels transférés à boîte vocale

Si ce paramètre est configuré sur "Oui", le poste est considéré comme Poste logique et pour cette raison, les appels acheminés au poste par le biais du service d'accueil automatique seront automatiquement renvoyés sur la boîte vocale du poste. Le poste ne sonnera pas lorsqu'un appel est reçu.

#### Remarque

- Si cette fonction est définie sur "Oui", le poste de l'abonné de la boîte vocale ne doit pas nécessairement exister en tant que poste du PBX.

**Valeurs**

Non, Oui

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.3 Automated Attendant

**Séquence de transfert d'appels**

Spécifie la séquence de transfert d'appel utilisée par la boîte vocale. Permet d'attribuer sa propre séquence de transfert d'appels à chaque boîte vocale (Séquence de transfert personnelle).

**Remarque**

- Si "Système" est sélectionné, le SMV suit la "Séquence de transfert de poste" préprogrammée pour le SMV dans "Paramètres système→Paramètres→Paramètres de PBX→Environnement PBX".
- Cette séquence a une priorité supérieure à la "Séquence de transfert du poste alternatif" sous 2.5.4.5 Paramètres de PBX.

**Valeurs****Système**

16 caractères max. parmi 0–9, \*, # et codes spéciaux :

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

, : Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

; : Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X**: Numérotation poste

**0–9, \*, #**: Code de numérotation

**Références du Manuel de programmation**

"Séquence de transfert de poste" dans 2.5.4.5 Paramètres de PBX

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.5 Call Transfer Status

**Délai de non-réponse**

Spécifie le temps que le SMV attend avant de prendre en charge les appels au poste sans réponse.

**Remarque**

- Si "Système" est sélectionné, le SMV suit le "Délai de non-réponse sur transfert d'appel" préprogrammé pour le SMV dans "Paramètres système→ Paramètres→ Paramètres de numérotation".

**Valeurs**

Système, 10 s – 60 s

### Références du Manuel de programmation

"Délai de non-réponse sur transfert d'appel" dans 2.5.4.5 Paramètres de PBX

## Etat du transfert d'appels

Détermine comment le SMV traitera un appel lorsqu'il atteint le poste de l'abonné.

### Remarque

- Ce paramètre peut être modifié par les abonnés.

### Valeurs

**Aucune** : appelle le poste de l'abonné

**Blocage d'appels** : traite l'appel en fonction du paramètre Traitement d'appels incomplets sur non-réponse du poste de l'abonné. Le poste de l'abonné ne sonnera pas.

**Filtrage d'appels** : l'appelant est invité à enregistrer son nom. Ensuite, le SMV appelle l'abonné et reproduit le nom de l'appelant. L'abonné peut choisir s'il répondra à l'appel ou non.

**Appel général interne** : lance un appel général interne à l'abonné.

**Appeler un beeper** : notifie l'abonné par le biais d'un beeper.

**Transfert vers boîte vocale** : transfère l'appelant vers la boîte vocale.

**Transfert vers menu de service personnalisé spécifié** : transfère l'appelant au service personnalisé spécifié.

**Transférer vers numéro de téléphone spécifié** : transfère l'appelant au numéro de téléphone spécifié.

### Références du Manuel des fonctions

2.3.5 Call Transfer Status

### Références du Manuel de l'abonné

5.1 Transfert d'appels

## Traitement d'appels incomplets sur non-réponse

Spécifie comment le SMV traitera un appel lorsqu'il n'obtient pas de réponse.

### Remarque

- Ce paramètre peut être modifié par les abonnés.
- Plusieurs options peuvent être sélectionnées.

### Valeurs

**Laissez un message** : permet à l'appelant d'enregistrer un message.

**Transférer vers un poste de réacheminement** : transfère l'appelant vers un poste de réacheminement.

**Prévenir le propriétaire de la messagerie par appel général interne** : lance un appel général interne à l'abonné.

**Prévenez le propriétaire de la messagerie par un beeper** : notifie l'abonné par le biais d'un beeper.

**Transfert vers opérateur** : transfère l'appelant vers un opérateur.

**Retour au menu principal** : permet à l'appelant de retourner au menu principal et d'essayer un autre poste.

**Transfert vers menu de service personnalisé spécifié** : transfère l'appelant au service personnalisé spécifié.



**Références du Manuel des fonctions**

2.3.14 Incomplete Call Handling Service

**Références du Manuel de l'abonné**

5.2 Traitement d'appels incomplets

**Traitement d'appels incomplets sur occupation**

Spécifie comment le SMV traitera un appel lorsque le poste est occupé.

**Remarque**

- Ce paramètre peut être modifié par les abonnés.
- Plusieurs options peuvent être sélectionnées.

**Valeurs**

**Laissez un message** : permet à l'appelant d'enregistrer un message.

**Transférer vers un poste de réacheminement** : transfère l'appelant vers un poste de réacheminement.

**Prévenir le propriétaire de la messagerie par appel général interne** : lance un appel général interne à l'abonné.

**Prévenez le propriétaire de la messagerie par un beeper** : notifie l'abonné par le biais d'un beeper.

**Transfert vers opérateur** : transfère l'appelant vers un opérateur.

**Retour au menu principal** : permet à l'appelant de retourner au menu principal et d'essayer un autre poste.

**Transfert vers menu de service personnalisé spécifié** : transfère l'appelant au service personnalisé spécifié.

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.14 Incomplete Call Handling Service

**Références du Manuel de l'abonné**

5.2 Traitement d'appels incomplets

**2.1.4 Paramètres de signalisation**

Le SMV peut envoyer une notification à l'abonné lorsqu'un nouveau message est enregistré dans sa boîte vocale. Le SMV peut utiliser 2 méthodes de signalisation de message en attente :

- Allumage du voyant Message en attente sur le poste téléphonique de l'abonné.
- Appel d'un dispositif préprogrammé (par ex. un téléphone externe ou un beeper). Un maximum de 3 dispositifs (Dispositif 1, 2, 3) peuvent être programmés par boîte vocale.

**Voyant Message en attente**

S'il est défini sur "Activer", le voyant Message en attente du téléphone de l'abonné s'allume lorsqu'un nouveau message est enregistré.

**Valeurs**

Désactiver, Activer

### Références du Manuel des fonctions

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## Mode de saisie de N° de rappel de beeper

Cette fonction permet à l'appelant de composer son propre numéro de téléphone, que le SMV enverra ensuite au beeper de l'abonné.

### Remarque

- Pour utiliser cette fonction, le code de saisie du numéro de rappel "X" doit être programmé avec le numéro du beeper de l'abonné. Si l'appelant ne saisit pas un numéro de rappel ou si cette fonction est définie sur "Désactiver", le "N° rappel système" (défini sous "Paramètres système→ Paramètres→Signalisation de message en attente" sera affiché à l'écran du beeper. Dans chacun de ces cas, si le numéro de téléphone d'un appelant est reçu par le biais du service d'ID de l'appelant de l'opérateur téléphonique, le SMV enverra le numéro de l'appelant au beeper au lieu du "N° rappel système".

### Valeurs

**Sélection de l'appelant** : après avoir enregistré un message, l'appelant se voit demander s'il souhaite ou non laisser un numéro de rappel.

**Sans** : sans laisser de message, l'appelant est invité à laisser un numéro de rappel.

**Avant** : avant d'enregistrer un message, le SMV invite l'appelant à laisser un numéro de rappel.

**Après** : après avoir enregistré un message, le SMV invite l'appelant à laisser un numéro de rappel.

**Désactiver** : désactive la fonction Saisie de numéro de rappel. Le numéro de téléphone reçu par le biais du service d'ID de l'appelant de l'opérateur téléphonique ou le "N° rappel système" sera envoyé au beeper.

### Références du Manuel de programmation

"N° rappel système" dans 2.5.4.5 Paramètres de PBX

### Références du Manuel des fonctions

2.3.8 Calling a Beeper

## Signalisation de dispositif pour message non reçu

Ce paramètre détermine ce qui se passe si le Dispositif de signalisation de message en attente démarre mais est interrompu pour l'une ou l'autre raison (par ex. l'abonné raccroche sans avoir écouté tous les nouveaux messages, le téléphone portable de l'abonné est déconnecté lors de l'écoute des messages, etc.).

Si ce paramètre est défini sur "Oui", le SMV tentera de rappeler le dispositif comportant le plus petit numéro.

Si ce paramètre est défini sur "Non", le SMV appellera le dispositif comportant le plus petit numéro uniquement après qu'un nouveau message est enregistré dans la boîte vocale.

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### 2.1.4.1 Planning de signalisation

Spécifie le planning de signalisation de message en attente pour chaque dispositif. Les paramètres suivants peuvent être spécifiés par dispositif.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le planning de signalisation :

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...**
2. Sélectionnez l'onglet d'un dispositif (**N° de dispositif 1, N° de dispositif 2, N° de dispositif 3**).
3. Editez les paramètres.
4. Cliquez sur **OK**.

### Type de signalisation

Spécifie le type de message pour lequel une signalisation sera envoyée. Une signalisation peut être envoyée pour tous les messages ou uniquement pour les messages urgents.

#### Valeurs

Tous les messages, Messages urgents uniquement

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Comp. numéro

Attribue un numéro de téléphone ou de beeper au dispositif 1, 2 ou 3. L'abonné peut également spécifier le numéro à composer en le saisissant à partir de son téléphone, ce qui lui permet de configurer cette fonction au cas par cas.

#### Remarque

- Le code de saisie de numéro de rappel "X" doit être inclus dans le numéro à appeler si le "Mode de saisie de N° de rappel de beeper" est configuré à une valeur autre que "Désactiver" et que le "Type de dispositif" est configuré à "Beeper". Le nombre correct de pauses de numérotation doit être inséré devant le code de saisie de rappel.
- Lorsque le SMV appelle un réseau via une carte PRI (interface d'accès primaire RNIS) d'un PBX de Panasonic, assurez-vous d'ajouter "#" après le numéro de téléphone (1112223333 dans cet exemple) :  
Exemple: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pause de numérotation)

#### Valeurs

32 caractères max. de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux:

, : Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

; : Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

T: Détection de tonalité de numérotation

X: Code de saisie de numéro de rappel

0-9, \*, #: Codes de numérotation

#### Références du Manuel de programmation

"Mode de saisie de N° de rappel de beeper" dans 2.1.4 Paramètres de signalisation

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Type de dispositif

Spécifie le type de dispositif (téléphone ou beeper) qui recevra la signalisation de message. L'abonné peut également spécifier le type de dispositif à partir de son téléphone.

#### Valeurs

Téléphone, Beeper

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Nombre d'essais

Spécifie le nombre de fois que le SMV essayera d'envoyer la signalisation lorsque le dispositif est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

#### Valeurs

0–3 fois (E/NE : 0–4 fois, NZ : 0–5 fois, C : 0–9 fois, Taiwan/Malaisie : 0–2 fois)

#### Remarque

- La plage de valeurs dépend du pays ou de la zone.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Délai d'occupation

Spécifie le temps (en minutes) que le SMV attend avant de réessayer la signalisation de message lorsque le dispositif appelé est occupé.

#### Valeurs

0 min–120 min (E/NE/Malaisie : 2 min–120 min, Taiwan/Singapour : 1 min–120 min)

#### Remarque

- La plage de valeurs dépend du pays ou de la zone.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Délai de Non réponse

Spécifie le temps (en minutes) que le SMV attend avant de réessayer la signalisation de message lorsque le dispositif appelé ne répond pas.

#### Valeurs

0 min–120 min (E/NE/Malaisie : 2 min–120 min, Taiwan/Singapour : 1 min–120 min, C : 60 min -120 min)

#### Remarque

- La plage de valeurs dépend du pays ou de la zone.

## Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### UserMode

Spécifie si et comment chaque dispositif sera utilisé pour la signalisation de messages. L'abonné peut également spécifier le mode d'utilisation à partir de son téléphone.

#### Valeurs

**Non utilisé** : le dispositif sélectionné n'est pas utilisé pour la signalisation de messages.

**Continuellement** : le dispositif est appelé lorsqu'un message est enregistré dans la boîte vocale. Si le "Type de signalisation" est configuré sur "Messages urgents uniquement", le dispositif est appelé lorsqu'un message urgent est enregistré dans la boîte vocale.

**Planifié** : le dispositif sélectionné n'est appelé que lors des heures spécifiées.

## Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Tableau horaire 1, 2 (DIM–SAM)

Spécifie le planning (Tableau horaire) de la Signalisation de message en attente par le dispositif sélectionné pour chaque jour de la semaine lorsque "Planifié" est configuré sous "UserMode". Une signalisation sera envoyée pour des messages reçus pendant la période du dernier tableau horaire programmé ici. Pour des messages reçus en dehors de cette période, une signalisation sera envoyée au début de la période du tableau horaire suivant.

Suivez les étapes suivantes pour modifier le tableau horaire.

1. Cliquez sur un onglet de jour (**Dimanche – Samedi**).
2. Cliquez sur **Tableau horaire 1** ou sur **Tableau horaire 2**.
3. Saisissez les heures de début et de fin dans "Début à:" et "Fin à:" ou glissez les bords du tableau horaire pour marquer les heures de début et de fin.  
*Pour copier le planning d'un jour à un autre*
  1. Sélectionnez un tableau horaire dans le jour "copier de" désiré.
  2. Cliquez sur **Copier**.
  3. Sélectionnez un tableau horaire dans le jour "copier vers" désiré.
  4. Cliquez sur **Coller**.
4. Cliquez sur **OK**.

#### Valeurs

00:00–24:00

## Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### 2.1.4.2 Temporisateur de signalisation de dispositif

Spécifie le délai pour la signalisation de message en attente pour chaque dispositif.

### Délai de démarrage de dispositif

Spécifie le temps que le SMV attend après avoir reçu un nouveau message avant d'envoyer la signalisation de message en attente.

#### Valeurs

0 min–120 min

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Intervalle entre dispositif 1 et dispositif suivant

Spécifie le temps que le PBX attend après avoir envoyé la Signalisation de message en attente au dispositif 1 avant d'envoyer la signalisation au dispositif suivant.

#### Valeurs

0 min–120 min

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Intervalle entre dispositif 2 et dispositif suivant

Spécifie le temps que le PBX attend après avoir envoyé la Signalisation de message en attente au dispositif 2 avant d'envoyer la signalisation au dispositif suivant.

#### Valeurs

0 min–120 min

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Intervalle entre dispositif 3 et dispositif suivant

Spécifie le temps que le PBX attend après avoir envoyé la Signalisation de message en attente au dispositif 3 avant d'envoyer la signalisation au dispositif suivant.

#### Valeurs

0 min–120 min

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

## 2.1.5 Message de livraison externe

Permet à l'abonné d'envoyer immédiatement ou après un délai spécifié un message à plusieurs abonnés et non abonnés (y compris correspondants externes).

## Actif

Si configurée à "Oui", les abonnés peuvent utiliser la fonction Livraison de messages externes.

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

### Références du Manuel de l'abonné

5.7 Listes de livraison de messages externes

## Mode Message

Lorsqu'un message externe est livré, le récepteur sera accueilli par le SMV dans la langue spécifiée. Si configuré sur "Primaire", la langue par défaut sera utilisée. Si configuré sur "Sélectif", le récepteur aura un choix d'invites. Reportez-vous à l'explication associée sous "Message de service d'appel entrant" dans 2.3.1.1 Service d'appel.

### Remarque

- Si ce mode est configuré sur "Sélectif" et que le récepteur utilise un téléphone décimal, la sélection sans saisie est spécifiée par "Message pour appelants à numérotation décimale" dans 2.3.1.1 Service d'appel.

### Valeurs

Primaire, Sélectif, Sélection parmi toutes les langues installées (KX-TVM50 : 3 langues, KX-TVM200 : 10 langues)

### Références du Manuel de programmation

"Message de service d'appel entrant" dans 2.3.1.1 Service d'appel

### Références du Manuel des fonctions

2.2.45 System Prompts

## 2.1.6 Renvoi Auto

Déplace ou copie des messages non écoutés d'une boîte vocale vers une autre, après un délai spécifié. Ce service n'est disponible qu'aux abonnés ; vous ne pouvez pas renvoyer automatiquement des messages vers un groupe de boîtes vocales.

## Actif

Si configuré à "Oui", le SMV renvoie automatiquement les messages non écoutés dans un délai spécifié vers une autre boîte vocale.

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.2.2 Auto Forwarding

## Numéro de boîte vocale

Spécifie la boîte vocale vers laquelle les messages seront renvoyés.

### Remarque

- Un numéro de groupe de boîtes vocales ne peut être spécifié en tant que destination.

### Valeurs

2–5 chiffres

### Références du Manuel des fonctions

2.2.2 Auto Forwarding

## Temps de délai

Spécifie la durée en heures et minutes que le SMV attendra avant de renvoyer les messages non écoutés. Le délai maximum est de 99 h, 59 min.

### Remarque

- Le délai doit être plus court que le Temps de rétention des nouveaux messages, sinon, les messages seraient supprimés avant qu'ils aient été renvoyés.

### Valeurs

00:05–99:59

### Références du Manuel des fonctions

2.2.2 Auto Forwarding

## Mode de renvoi

Spécifie si les messages renvoyés doivent être conservés dans la boîte vocale d'origine. Si configuré à "Copier", une copie des messages sera conservée dans la boîte vocale d'origine après le renvoi. Si configuré à "Déplacer", les messages seront envoyés à la boîte vocale de destination sans être conservés dans la boîte vocale d'origine.

### Valeurs

Copier, Déplacer

### Références du Manuel des fonctions

2.2.2 Auto Forwarding



## 2.1.7 Liste personnelle de distribution

Les listes personnelles de distribution sont utilisées pour envoyer le même message à plusieurs boîtes vocales en une seule opération. Un maximum de 4 listes, contenant chacune jusqu'à 40 boîtes vocales, peuvent être programmées.

### 2.1.7.1 Liste N° 1–Liste N° 4

#### Nom de liste

Spécifie un nom de liste.

#### Valeurs

32 caractères maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.12 Group Distribution List—Personal

#### Lister les membres

Spécifie les numéros des boîtes vocales appartenant à la liste. Suivez les étapes ci-dessous pour éditer les listes de membres.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...**

#### [Ajouter des membres à la liste]

1. Saisissez un numéro de boîte vocale à côté du champ **Rech. rapide mess.:** ou sélectionnez le numéro de boîte vocale dans le tableau **Abonnés à ajouter**.
2. Cliquez sur **Ajout>**.

#### [Supprimer des membres de la liste]

1. Saisissez un numéro de boîte vocale à côté du champ **Rech. rapide mess.:** ou sélectionnez le numéro de boîte vocale dans le tableau **Distribution**.
2. Cliquez sur **Effacer<<**.

#### [Rechercher des abonnés]

1. Cliquez sur **Recherche d'abonnés...**
2. Saisissez le N° de boîte vocale, le N° de poste, le Prénom ou le Nom de l'abonné désiré.
3. Cliquez sur **OK**.

#### Valeurs

40 boîtes vocales maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.12 Group Distribution List—Personal

#### Références du Manuel de l'abonné

5.6 Listes personnelles de groupes de distribution

## 2.1.8 Service personnalisé personnel

### Service personnalisé personnel

Spécifie le service personnalisé personnel. L'administrateur système peut attribuer une opération à chaque touche.

#### Remarque

- Ces paramètres peuvent être modifiés par les abonnés.
- Assurez-vous d'ajouter un numéro d'accès réseau lorsque vous enregistrez un numéro de téléphone externe.
- Lorsque le SMV appelle un réseau via une carte PRI (interface d'accès primaire RNIS) d'un PBX de Panasonic, assurez-vous d'ajouter "#" après le numéro de téléphone (1 1 12223333 dans cet exemple) : Exemple: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pause de numérotation)

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier un Service personnalisé personnel :

#### 1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...**

##### **Attrib.touches**

1. Sélectionnez la touche désirée.
2. Sélectionnez l'opération souhaitée sous **Opération désignée** et entrez le paramètre sous **Valeur** en fonction de vos besoins.

##### **Nums. externes**

1. Saisissez les numéros de téléphone externes qui peuvent être utilisés pour l'opération "Transfert vers l'extérieur (numéro spécifique)".
2. Sélectionnez "Enregistrement", "Déconnexion (Toute la journée)", ou "Déconnexion (uniquement après les heures)" pour **Pas d'entrée DTMF**.

#### 2. Cliquez sur **OK**.

### Valeurs

#### <Attrib.touches>

Touche: 3 à 9, 0

Opération attribuée:

**Transfert vers messagerie spécifiée** : permet à l'appelant de laisser un message dans une boîte vocale spécifiée.

**Transférer vers poste spécifié** : transfère l'appelant vers un poste spécifié.

**Transfert au service de messagerie vocale** : permet à l'appelant d'accéder au service de messagerie vocale.

**Transfert au service d'accueil automatique**. : permet à l'appelant d'accéder au service d'accueil automatique.

**Transfert vers menu de service personnalisé spécifié** : transfère l'appelant au Service personnalisé spécifié ici.

**Transfert vers opérateur** : connecte l'appelant à un opérateur.

**Transfert vers l'extérieur (numéro spécifique)** : transfère l'appelant vers un numéro de téléphone externe spécifié. Saisissez un numéro d'accès réseau pour le PBX, tel que le 9.

**Appel général du correspondant** : lance un appel général à l'abonné.

**Répéter le message de bienvenue** : répète le message de bienvenue.

**Aucune** : aucune opération attribuée

#### <Nums. externes>

Numéro externe #1-#4: 32 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

T: Détection de tonalité de numérotation

, : Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

; : Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

0-9, \*, #: Code de numérotation

Pas d'entrée DTMF : Enregistrement, Déconnecter (Toute la journée), Déconnecter (uniquement après les heures de travail)

### Références du Manuel des fonctions

2.3.20 Personal Custom Service

### Références du Manuel de l'abonné

5.18 Service personnalisé personnel

## 2.1.9 RNV à distance externe

Spécifie les numéros de téléphone des destinations vers lesquelles les appelants seront renvoyés lorsque l'abonné programme "Renvoi d'appels à distance". 2 numéros de téléphone peuvent être spécifiés par boîte vocale.

### Remarque

- La programmation de la Classe de service détermine si l'abonné pourra utiliser cette fonction.
- Cette fonction n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un PBX de la série KX-T de Panasonic, utilisant l'Intégration TPN.

## Numéro de téléphone 1, Numéro de téléphone 2

Spécifie les numéros de téléphone des destinations vers lesquelles les appelants seront renvoyés lorsque l'abonné programme "Renvoi d'appels à distance". Les numéros de téléphone peuvent contenir les caractères "0-9" et "\*". Ces numéros de téléphone devraient commencer par un numéro d'accès réseau.

### Valeurs

24 caractères maxi. (avec les séries KX-TD500, KX-TDE, et KX-TDA)

16 caractères maxi. (avec les autres PBX de la série KX-T)

### Références du Manuel de programmation

"Renvoi à distance externe" dans 2.2.2 Options personnelles

### Références du Manuel des fonctions

2.3.27 Remote Call Forwarding Set (DPT Integration Only)

### Références du Manuel de l'abonné

5.15 Renvoi d'appels à distance

## 2.1.10 Connexion automatique

Permet aux abonnés d'accéder directement à leurs boîtes vocales sans avoir à saisir leur numéro de boîte vocale. Les abonnés peuvent se connecter automatiquement à partir de leurs postes ou en appelant depuis un téléphone externe dont le numéro est enregistré comme numéro d'ID de l'appelant ou en composant un

## 2.1.10 Connexion automatique

---

numéro de téléphone spécifié comme numéro DID ou pour un réseau préprogrammé. Lors d'une connexion à partir de téléphones externes, la fonction Mode Economie est également disponible.

### Poste

Si "Activer", les abonnés pourront accéder directement à leur boîte vocale sans devoir en saisir le numéro.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.2 Automatic Login (APT/DPT Integration Only)

### ID de l'appelant 1, ID de l'appelant 2

Spécifie le numéro de téléphone à partir duquel l'abonné peut être automatiquement connecté. Lorsque des informations d'ID de l'appelant sont reçues correspondant à un de ces numéros, l'appelant (abonné) est automatiquement connecté à la boîte vocale. Remarquez que ce numéro de téléphone doit être unique pour chaque boîte vocale.

#### Valeurs

20 chiffres maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.2 Automatic Login (APT/DPT Integration Only)

#### Références du Manuel de l'abonné

5.17 Attribuer vos numéros de téléphone pour les fonctions Présent Automatique et Mode économie

### DID

Spécifie le numéro DID pour Présent Automatique. Lorsque le SMV reçoit ce numéro DID du PBX, l'appelant (abonné) est automatiquement connecté à la boîte vocale. Veuillez noter que ce numéro doit être unique pour chaque boîte vocale.

#### Remarque

- Présent automatique via numéro DID n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à l'un des PBX suivants utilisant l'Intégration TPN.
  - KX-TD500 : code de production de logiciel 040901 ou ultérieur.  
(KX-TD500C : Q951AB ou supérieur, KX-TD500RU : Q971AB ou supérieur, tous les autres: Q271AD ou supérieur)
  - Série KX-TDE
  - Séries KX-TDA (Version MPR 1.1 ou supérieure)

#### Valeurs

20 chiffres maxi.

## Références du Manuel des fonctions

2.3.2 Automatic Login (APT/DPT Integration Only)

## Références du Manuel de l'abonné

5.17 Attribuer vos numéros de téléphone pour les fonctions Présent Automatique et Mode économie

## Réseau

Spécifie le numéro de réseau pour Présent Automatique. Lorsque le SMV reçoit un appel sur cette ligne, l'appelant (abonné) est automatiquement connecté à la boîte vocale. Veuillez noter que ce numéro doit être unique pour chaque boîte vocale.

### Valeurs

1–64

## Références du Manuel des fonctions

2.3.2 Automatic Login (APT/DPT Integration Only)

## Sauvegarde taxe

Permet aux abonnés d'appeler le SMV et de savoir si de nouveaux messages ont été enregistrés dans leurs boîtes vocales en fonction du nombre de sonneries qu'ils entendent avant que le SMV ne réponde à leur appel. Mode Economie est disponible dans les mêmes conditions que Présent Automatique ; les abonnés peuvent utiliser Mode Economie lorsqu'ils appellent d'un poste externe dont le numéro est enregistré comme numéro d'ID de l'appelant ou en saisissant un numéro de téléphone attribué comme numéro DID ou réseau spécifique.

### Valeurs

**Désactiver** : désactive la fonction Mode Economie.

**DID**: Mode Economie fonctionne lorsque le SMV reçoit le numéro DID préprogrammé à partir du PBX.

**ID de l'appelant** : Mode Economie fonctionne lorsque des informations d'ID de l'appelant sont reçues qui correspondent à l'un des numéros préprogrammés (ID de l'appelant 1 ou 2)

**Réseau** : Mode Economie fonctionne lorsque le SMV reçoit un appel sur le réseau préprogrammé.

## Références du Manuel des fonctions

2.3.2 Automatic Login (APT/DPT Integration Only)

## 2.1.11 Option E-mail

Permet aux abonnés de recevoir une signalisation par courrier électronique lorsqu'ils reçoivent de nouveaux messages.

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer les paramètres de courrier électronique.

1. Cliquez sur **Aj. Messagerie** ou sélectionnez une boîte vocale et cliquez sur **Edit messagerie**.
2. Saisissez le nom d'utilisateur pour le compte e-mail de l'abonné à côté de **Nom d'utilisateur**.
3. Saisissez l'adresse e-mail de l'abonné à côté de **Adresse E-mail**. Il est possible de définir jusqu'à 3 adresses en insérant une virgule entre chacune d'entre elles.  
Exemple : `address1@__.com, address2@__.com, address3@__.com`
4. Réglez **Envoyer E-mail avec nouveaux messages** sur **Activer** pour permettre à l'abonné de recevoir des signalisations de messages électroniques.

## 2.1.11 Option E-mail

---

5. Réglez **Attacher fichier vocal** sur **Activer** pour permettre à l'abonné de recevoir des messages vocaux joints à des messages électroniques.
6. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...** à côté de **Planning E-mail** pour déterminer le moment où les messages électroniques sont envoyés et effectuer les réglages appropriés.
7. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

### Nom d'utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur d'un abonné pour l'option E-mail.

#### Valeurs

64 caractères maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

### Adresse E-mail

Spécifie l'adresse E-mail de l'abonné. Jusqu'à 3 adresses peuvent être programmées (en insérant une virgule entre les adresses).

#### Valeurs

128 caractères maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

### Envoyer E-mail avec nouveaux messages

Si "Activer", l'abonné peut recevoir une signalisation par E-mail.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

### Attacher fichier vocal

Si "Activer", l'abonné peut recevoir des messages vocaux par E-mail (ceux-ci sont envoyés en tant que pièces jointes).

#### Valeurs

Désactiver, Activer

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

## Planning E-mail

Spécifie le planning (tableau horaire) pour la signalisation par E-mail pour chaque jour de la semaine et spécifie s'il faut supprimer le message original dans une boîte vocale après que le message est envoyé par courrier électronique. Une signalisation sera envoyée pour les messages reçus durant la période du dernier tableau horaire programmé ici. Pour les messages reçus en dehors de cette période, une signalisation sera envoyée au début de la période du tableau horaire suivant.

Vous pouvez également configurer le planning à "Non utilisé" ou à "Toute la journée".

Suivez les étapes suivantes pour modifier le tableau horaire.

1. Cliquez sur un onglet de jour (**Dimanche – Samedi**).
2. Désélectionnez "Non utilisé" ou "Toute la journée" s'ils sont sélectionnés.
3. Cliquez sur "Tableau horaire".
4. Saisissez les heures de début et de fin dans "Début à:" et "Fin à:" ou glissez les bords du tableau horaire pour marquer les heures de début et de fin.  
*Pour copier le planning d'un jour à un autre*
  1. Sélectionnez un tableau horaire dans le jour "copier de" désiré.
  2. Cliquez sur **Copier**.
  3. Sélectionnez un tableau horaire dans le jour "copier vers" désiré.
  4. Cliquez sur **Coller**.
5. Sélectionnez "Inversé" pour activer la notification aux moments de la journée qui ne sont pas indiqués. Par exemple, pour activer la notification de minuit à 9:00 et de 5:00 à minuit, sélectionnez la période de 9:00 à 5:00, puis "Inversé".
  - Cette fonction est disponible lors de l'utilisation de la Console de maintenance KX-TVM version 2.1 ou ultérieure. Cliquez sur Aide → A propos de... pour vérifier la version logicielle.
6. Sélectionnez "Supprimer après envoi" si nécessaire.
7. Cliquez sur **OK**.

### Valeurs

00:00–24:00

## Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

# 2.2 Classe de service

Une Classe de Service (CS) est attribuée à chaque boîte vocale qui détermine l'ensemble des services disponibles à l'abonné. Il y a 64 classes. Des boîtes vocales peuvent être attribuées à la propre CS ou la même CS, comme nécessaire. Les CS N° 63 et 64 sont désignées par défaut au Gestionnaire des messages et au Gestionnaire Système respectivement. Aucune autre boîte vocale ne peut être attribuée aux CS N° 63 et 64. Suivez les étapes ci-dessous pour éditer une Classe de service.

1. Cliquez sur **Classe de service**.
  - Tous les paramètres pour toutes les classes de service s'affichent. Les classes de service peuvent être triées en ordre croissant ou décroissant du paramètre en cliquant sur le nom du paramètre.
2. Sélectionnez le N° CS désiré, puis cliquez sur **Éditer CS...**
3. Configurez chaque paramètre de la boîte de dialogue.
4. Cliquez sur **OK**.

## 2.2.1 Classe de service

Spécifie les paramètres pour chaque classe de service.

### Nom de classe de service

Spécifie le nom de la classe de service.

#### Valeurs

32 caractères maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.12 Class of Service (COS)

### Longueur du message d'accueil personnel

Définit la longueur maximale (en secondes) du message d'accueil personnel.

#### Valeurs

1 s–360 s (Singapour : 1 s–120 s)

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.22 Personal Greetings

### Longueur de message

Définit le temps maximal d'enregistrement des messages. Si configuré à "Illimité", le temps maximal d'enregistrement est de 60 minutes et le temps maximal d'enregistrement pour les conversations (Enregistrement d'une conversation et Transfert d'une conversation) est illimité.

#### Valeurs

1 min–60 min, Illimité (Singapour : 1 min–30 min, Illimité)



### Références du Manuel des fonctions

- 2.3.32 Two-way Record (APT/DPT Integration Only)
- 2.3.33 Two-way Transfer (APT/DPT Integration Only)

### Références du Manuel de l'abonné

- 5.13 Enregistrer vos conversations

## Capacité de boîte vocale, Durée maximale de message

Spécifie la quantité de minutes disponibles pour le stockage de messages (nouveaux et enregistrés) dans chaque boîte vocale.

### Valeurs

- Pour le KX-TVM50 : 1 min - 120 min, Illimité
- Pour le KX-TVM200 : 1 min - 600 min, Illimité

## Temps de rétention des nouveaux messages

Définit le nombre de jours que les nouveaux messages resteront dans la boîte vocale. La période de stockage commence le lendemain de la réception du message. Si "Illimité" est sélectionné, le message sauvegardé restera dans la boîte vocale jusqu'à ce qu'il soit effacé par l'abonné.

### Valeurs

- 1–30 jours, Illimité

## Délai de sauvegarde des messages

Définit le nombre de jours que les messages écoutés resteront dans la boîte vocale. Si "Illimité" est sélectionné, le message sauvegardé restera dans la boîte vocale jusqu'à ce qu'il soit effacé par l'abonné.

### Valeurs

- 1–30 jours, Illimité

## Ordre d'écoute des messages

Spécifie l'ordre de récupération des messages (pour les écouter).

### Valeurs

- LIFO** : les messages sont récupérés en commençant par le plus récent (Dernier entré, Premier sorti).
- FIFO** : les messages sont récupérés en commençant par le plus ancien (Premier entré, Premier sorti).

## Groupe d'appel général interne

Spécifie le numéro de Groupe d'appel général interne disponible à l'abonné.

### Remarque

- La fonction Appel général interne n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un PBX de la série KX-T de Panasonic, utilisant l'Intégration TPA/TPN.
- Les paramètres d'appel général interne peuvent être modifiés en cliquant sur **Editer paramètres système/Paramètres/Paramètres d'appel général interne** dans la partie inférieure de la boîte de dialogue.

## 2.2.1 Classe de service

---

### Valeurs

1 à 32, Tous

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Mode Message

Spécifie la langue utilisée pour les invites système que l'abonné entendra lors du Service d'abonné. Si programmé à "Primaire", la langue par défaut sélectionnée parmi toutes les langues installées sera utilisée.

### Remarque

- Si une invite en particulier n'est pas enregistrée dans la langue sélectionnée par l'abonné, le version anglaise de cette invite sera utilisée.

### Valeurs

Primaire, N° d'Assistance (KX-TVM50 : N° 1-3, KX-TVM200 : N° 1-10)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.34 Multilingual Service

2.2.45 System Prompts

## Nombre de CID pour annonce du nom de l'appelant

Spécifie le nombre maximal de numéros de téléphone que les abonnés peuvent attribuer pour la fonction d'annonce du nom de l'appelant personnel.

### Valeurs

Aucune, 1–30

### Références du Manuel des fonctions

2.2.10 Caller Name Announcement—Personal (APT/DPT Integration Only)

### Références du Manuel de l'abonné

5.11 Annonce du nom de l'appelant personnel

## Configuration de l'enveloppe des messages

Spécifie quand les enveloppes de message (date et heure du message, nom de la personne qui a enregistré ou transféré le message, numéro de téléphone de l'appelant) seront annoncées.

### Remarque

- Si vous souhaitez ignorer ces informations, appuyez sur [6] dès que vous l'entendez.

### Valeurs

**Avant** : le SMV annonce l'enveloppe de message avant de passer le message enregistré.

**Après** : le SMV annonce l'enveloppe de message après avoir passé le message enregistré.

**Requis:** le SMV annonce l'enveloppe de message lorsque l'utilisateur appuie sur la touche de numérotation correspondante en écoutant le message.

## Annnonce du nombre de nouveaux messages

Spécifie la position de l'Annnonce du nombre de nouveaux messages.

### Valeurs

**Aucune** : non annoncé

**Service d'abonné** : le SMV annonce le nombre de nouveaux messages au début du service d'abonné (c.-à-d. après que l'abonné se connecte à sa boîte vocale).

**Réception de message** : le SMV annonce le nombre de nouveaux messages après que l'abonné sélectionne l'écoute des messages en accédant à sa boîte vocale.

## Annnonce de nombre total de messages

Spécifie la position de l'Annnonce de nombre total de messages.

### Remarque

- Lorsque la même position est configurée pour Annonce du nombre de nouveaux messages et Annonce de nombre total de messages, le SMV annonce le nombre de nouveaux messages et ensuite le nombre total des messages.

### Valeurs

**Aucune** : non annoncé

**Service d'abonné** : le SMV annonce le nombre total de nouveaux messages au début du service d'abonné (c.-à-d. après que l'abonné se connecte à sa boîte vocale).

**Réception de message** : le SMV annonce le nombre total de messages lorsque l'abonné sélectionne l'écoute des messages en accédant à sa boîte vocale.

## Avertissement de capacité de boîte vocale

Spécifie si et à quel moment le SMV indiquera aux abonnés des boîtes vocales que la durée d'enregistrement programmable de leur boîte vocale est sur le point d'atteindre la durée d'enregistrement de messages définie. Si configuré à "Aucune", l'avertissement ne sera pas énoncé. Tous les autres paramètres indiquent le seuil de capacité de temps d'enregistrement restant au moment où l'annonce est écoutée.

### Valeurs

Aucune, 1–60 min

### Références du Manuel des fonctions

2.3.17 Mailbox Capacity Warning

### Références du Manuel de l'abonné

5.22 Avertissement de capacité de boîte vocale

## 2.2.2 Options personnelles

Les paramètres suivants déterminent l'utilisation de fonctions dans chaque boîte vocale selon la CS.

### Menu MV

Si configuré à "Oui", l'abonné peut utiliser la fonction Menu MV.

#### Valeurs

Non, Oui

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.36 VM Menu (DPT Integration Only)

#### Références du Manuel de l'abonné

1.1 Introduction au SMV

### Reproduire le message système après le message d'accueil personnel

Si configuré à "Oui", les instructions pour l'enregistrement d'un message sont données à l'appelant immédiatement après le message d'accueil personnel.

#### Valeurs

Non, Oui

### Utiliser Appel en attente sur occupation

Si configuré à "Oui", le SMV signale à l'abonné qu'un autre appel est reçu s'il est déjà en ligne.

#### Remarque

- La Séquence d'appel en attente peut être modifiée en cliquant sur **Editer paramètres système/ Paramètres/Séq. d'appel en attente** dans la partie inférieure de la boîte de dialogue.

#### Valeurs

Non, Oui

### Annulation de messages pour Filtrage d'appels

Si configuré à "Oui", le message de l'appelant sera supprimé lorsque l'abonné répond à un appel par le biais du Filtrage d'appel en direct au moment où l'appelant laisse un message.

#### Remarque

- La fonction Filtrage d'appel en direct n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un PBX de la série KX-T de Panasonic, utilisant l'Intégration TPA/TPN.

#### Valeurs

Non, Oui

#### Références du Manuel des fonctions

2.3.15 Live Call Screening (APT/DPT Integration Only)

#### Références du Manuel de l'abonné

5.12 Filtrage d'appels en direct (LCS)

## Renvoi à distance externe

Si configuré sur "Oui", l'abonné peut utiliser la fonction Renvoi d'appels à distance. Cette fonction permet à l'abonné de programmer à distance son poste pour renvoyer les appels vers un numéro de téléphone externe. Ce numéro de téléphone peut être "Numéro de téléphone 1" ou "Numéro de téléphone 2" (voir 2.1.9 RNV à distance externe) ou tout autre numéro de téléphone.

### Remarque

- Cette fonction n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un PBX de la série KX-T de Panasonic, utilisant l'Intégration TPN.
- Cette fonction peut être interdite par le PBX ; une programmation du PBX pourrait également être nécessaire pour renvoyer les appels vers un numéro de téléphone externe pour la CS des postes qui utiliseront cette fonction.

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel de programmation

2.1.9 RNV à distance externe

### Références du Manuel des fonctions

2.3.27 Remote Call Forwarding Set (DPT Integration Only)

### Références du Manuel de l'abonné

5.15 Renvoi d'appels à distance

## Confirmation d'effacement de message

Si configuré à "Oui", le SMV demande une confirmation à l'abonné avant d'effacer un message de la boîte vocale. Si configuré à "Non" le message est immédiatement effacé.

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.3.9 Delete Message Confirmation

## Message d'accueil personnel sur ID d'appelant

Si configuré à "Oui", les abonnés peuvent enregistrer des messages d'accueil personnels qui seront reproduits uniquement pour des appelants spécifiques (Message d'accueil personnel sur ID d'appelant).

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.3.21 Personal Greeting for Caller ID (APT/DPT Integration Only)

### Références du Manuel de l'abonné

5.10 Messages d'accueil personnels sur ID d'appelant

## Ecran ID de l'appelant

Si configuré à "Oui", les abonnés entendront les noms préenregistrés d'appelants lorsqu'ils recevront des appels (Filtrage sur ID de l'appelant).

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.2.9 Caller ID Screening (APT/DPT Integration Only)

## Rappel de l'ID de l'appelant

Si configuré à "Oui", l'abonné peut rappeler l'appelant en écoutant le message de celui-ci (Rappel de l'ID de l'appelant).

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.3.7 Caller ID Callback (APT/DPT Integration Only)

## Signaler le transfert

Si configuré sur "Oui", les abonnés entendront "Vous avez un appel" lorsqu'ils répondent à des appels transférés.

### Valeurs

Non, Oui

## Liste des répertoires

Si configuré à "Oui", le nom et le numéro de poste de l'abonné seront listés dans le répertoire (Numérotation par nom).

### Valeurs

Non, Oui

### Références du Manuel des fonctions

2.2.18 Dialling by Name

## Didacticiel

Si configuré à "Oui", les abonnés sont invités à configurer les paramètres de base suivants de leur boîte vocale lorsqu'ils accèdent à celle-ci pour la première fois:

- Mot de passe
- Nom du propriétaire de la boîte vocale
- Message d'accueil personnel (Message sur Non Réponse, Message sur signal d'occupation, Message après les heures d'ouverture)

**Valeurs**

Non, Oui

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.28 Subscriber Tutorial

**Références du Manuel de l'abonné**

2.2 Didacticiel pour l'abonné (configuration facile de boîte vocale)

**Réception Auto**

Si configuré à "Oui", l'abonné peut demander d'être informé lorsque son message est écouté par le destinataire.

**Valeurs**

Non, Oui

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.1 Auto Receipt

**Lecture Auto Nouveau Message**

Si configuré à "Oui", le SMV reproduit automatiquement les nouveaux messages lorsque l'abonné se connecte à sa boîte vocale.

**Valeurs**

Non, Oui

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.3 Autoplay New Message

**Ecouter les messages urgents en premier**

Si configuré à "Oui", le SMV reproduit les messages urgents avant les messages normaux.

**Valeurs**

Non, Oui

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.35 Urgent Message

### Information d'annonce de message transféré

Si configuré à "Oui", le SMV passe les informations des messages transférés avant de passer les messages à l'abonné.

#### Valeurs

Non, Oui

### Annonce du numéro d'ID de l'appelant

Spécifie si le SMV annonce le numéro d'ID de l'appelant lorsque l'abonné écoute un message laissé par un appelant dont le nom n'a pas été enregistré pour la fonction Annonce du nom de l'appelant. Si le nom avait été enregistré, il sera annoncé, indépendamment de ce paramètre.

#### Remarque

- Si "Rappel de l'ID de l'appelant" est configuré sur "Oui", les numéros d'ID de l'appelant seront annoncés indépendamment de ce paramètre (voir "Rappel de l'ID de l'appelant" dans 2.2.2 Options personnelles).

#### Valeurs

Non, Oui

### Menu d'annonces d'options après effacement de messages

Si configuré à "Oui" le SMV passe le menu des options après avoir effacé un message. Si configuré à "Non", le SMV passe automatiquement au message suivant sans passer le menu des options.

#### Valeurs

Non, Oui

### Transfert d'appel vers l'extérieur

Si configuré sur "Oui", le SMV permet de transférer les appels à un réseau par le biais des fonctions suivantes : Rappel de l'ID de l'appelant, Service de transfert d'appels et Service personnalisé personnel.

#### Valeurs

Non, Oui

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.7 Call Transfer to Outside

### Annonce de longueur de nouveau message

Si configuré à "Oui", le SMV annonce la longueur totale des nouveaux messages lorsque le nombre de nouveaux messages est annoncé.

#### Valeurs

Non, Oui



## 2.3 Service PORT/RESEAU

Lorsqu'un appel est reçu d'un correspondant externe, les services d'appel suivants peuvent déterminer comment l'appel sera traité:

- Présent Automatique (Mode Economie)
- Service Congés
- Acheminement d'appels sur ID de l'appelant
- Acheminement d'appel sur DID
- Service Réseau
- Service Port

Le service avec la plus haute priorité prendra en charge l'appel. L'ordre de priorité est:  
Présent Automatique (Mode Economie) > Service Congés > Acheminement d'appels sur ID de l'appelant > Acheminement d'appel sur DID > Service Réseau > Service Port.

### 2.3.1 Service Groupe

Un Groupe de services est un groupe de paramètres qui détermine comment les appels entrants seront traités par le SMV. 48 groupes de services différents peuvent être configurés ; un groupe de services peut être attribué à chaque port SMV et réseau PBX et chaque groupe de services peut être appliqué à plusieurs groupes de lignes réseaux ou ports comme nécessaire.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer chaque groupe de services.

#### [Editer un groupe de services]

1. Sélectionnez le numéro de groupe de services (1–48) dans la liste **Groupes de services**.
2. Modifiez chaque paramètre dans la liste **Paramètre groupe**.

#### [Attribuer des ports ou réseaux à un groupe de services]

1. Sélectionnez un numéro de groupe de services (1–48) dans le menu déroulant sous **Attrib groupe à**.  
*Pour attribuer à un port unique ou à une série de ports*
  1. Cliquez sur **Port**.
  2. Sélectionnez **Port unique** ou **Plage de ports**.
  3. Spécifiez le numéro de port désiré ou une série de numéros de port (De:/A:).*Pour attribuer à un réseau unique ou à une série de réseaux*
  1. Cliquez sur **Réseau**.
  2. Sélectionnez **Réseau unique** ou **Plage de réseaux**.
  3. Spécifiez un numéro de réseau désiré ou une série de numéros de réseau (De:/A:).
2. Cliquez sur **Attrib**.

#### [Attribution Port/Réseau par défaut]

Ports 1 à 24 (KX-TVM200), 1 à 6 (KX-TVM50): Groupe de services N° 1  
Réseau 1-64 : Aucune

### ServGroups Mode service

Attribue une de 6 modes de service au groupe de services.

#### Remarque

- Dès que le mode de service avait été modifié, il est retenu, même si l'alimentation est débranchée, à moins que le gestionnaire système ou l'administrateur système le changent à nouveau.

### 2.3.1 Service Groupe

---

- Le mode de contrôle de PBX n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un PBX de la série KX-T de Panasonic, utilisant l'Intégration TPA/TPN. Si le mode Contrôle de PBX est sélectionné mais ne peut être utilisé, le SMV fonctionnera en mode Automatique.
- En mode Automatique, les services ont l'ordre de priorité suivant :  
Présent Automatique (Mode Economie) > Service Congé > Acheminement d'appels sur ID de l'appelant > Acheminement d'appel sur DID > Service Réseau > Service Port
- En mode Manuel (Jour, Nuit, Déjeuner ou Pause), les services ont l'ordre de priorité suivant :  
Présent Automatique (Mode Economie) > Acheminement d'appels sur ID de l'appelant > Acheminement d'appel sur DID > Service Réseau > Service Port  
(Le service Congé est ignoré.)

#### Valeurs

**Automatique** : le service d'appel actuel utilisé par le groupe de services est déterminé par la configuration faite pour le mode horaire actuel (jour, nuit, déjeuner, pause).

**Jour manuel** : le service d'appel programmé pour le mode Jour est utilisé, indépendamment du mode horaire actuel.

**Nuit manuel** : le service d'appel programmé pour le mode Nuit est utilisé, indépendamment du mode horaire actuel.

**Déjeuner manuel** : le service d'appel programmé pour le mode Déjeuner est utilisé, indépendamment du mode horaire actuel.

**Pause manuelle** : le service d'appel programmé pour le mode Pause est utilisé, indépendamment du mode horaire actuel.

**Contrôle de PBX** : le service d'appel actuel utilisé par le groupe de services est déterminé par la configuration faite pour le mode horaire actuel (jour, nuit, déjeuner, pause). Le SMV changera le mode horaire selon le schéma de changement du mode horaire du PBX (intégration TPN/TPA uniquement).

#### Références du Manuel des fonctions

2.4.6 Service Mode

### 2.3.1.1 Service d'appel

#### Service d'appel pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause

Un Service d'appel est un groupe de paramètres qui détermine comment les appels seront traités au cours de la journée. Chaque groupe de services (et donc chaque port et réseau) peut avoir un service d'appel différent pour chaque mode service (jour, nuit, déjeuner, pause). Un de 4 services d'appels entrants (Messagerie vocale, Accueil automatique, Interview ou Service personnalisé) peut être attribué à chaque service d'appel.

#### Message d'accueil de la société N°

Spécifie le Message d'accueil de la société entendu par les appelants. Le message d'accueil du système est "Bonjour/Bon après-midi/Bonsoir. Bienvenue au système de messagerie vocale." Chaque service d'appel peut avoir sa propre configuration.

#### Valeurs

Aucune, 1–32, Système

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.13 Company Greeting

## Service d'appel entrant

Spécifie quel service d'appel entrant prendra en charge les appels.

### Remarque

- Lorsque vous sélectionnez "Boîte vocale d'interview", un numéro de boîte vocale d'interview devrait également être spécifié.
- Lorsque vous sélectionnez "Menu du service personnalisé", un numéro de service personnalisé devrait également être spécifié.
- Le Gestionnaire système peut changer le "Service d'appel entrant" après s'être connecté à sa boîte vocale (voir 2.6 Modification du message d'accueil de la société et de la configuration du Service d'appel entrant du Manuel du gestionnaire).

### **Valeurs**

Service de messagerie vocale, Service d'accueil automatique, Boîte vocale d'interview, Menu du service personnalisé

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.6 Call Services

2.2.40 Port Service

2.2.47 Trunk Service (Universal Port) (APT/DPT Integration Only)

### **Références du Manuel de gestion**

2.6 Modification du message d'accueil de la société et de la configuration du Service d'appel entrant

## Message de service d'appel entrant

Spécifie la langue des invites système utilisée par ce service d'appel. Si programmé sur "Primaire", la langue par défaut sélectionnée parmi toutes les langues installées sera utilisée. Si configuré sur "Sélectif", l'appelant peut sélectionner la langue de son choix, à condition que l'Administrateur système ou le Gestionnaire des messages ait enregistré le Menu de sélection multilingue. Pour spécifier le numéro de sélection d'invites, voir 2.5.4.2 Paramètres d'invite.

### Remarque

- Si "Sélectif" est spécifié, vous devrez sélectionner une invite destinée aux appelants à numérotation décimale. Voir Message pour appelants à numérotation décimale ci-dessous.

### **Valeurs**

Primaire, Sélectif, Numéro d'assistance (KX-TVM50 : N° 1-3, KX-TVM200 : 1-10)

### **Références du Manuel de programmation**

2.5.4.2 Paramètres d'invite

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.45 System Prompts

### Message pour appelants à numérotation décimale

Spécifie quelle langue un appelant à numérotation décimale ou un destinataire de Message de livraison externe entend lorsqu'il ne peut entrer aucun chiffre pour sélectionner une langue après avoir écouté le Menu de sélection multilingue. Si programmé sur "Primaire", la langue par défaut sélectionnée parmi toutes les langues installées sera utilisée.

#### Remarque

- "Message pour appelants à numérotation décimale" est uniquement disponible lorsque "Message de service d'appel entrant" est défini sur "Sélectif".

#### **Valeurs**

Primaire, Sélectif, N° d'Assistance (KX-TVM50 : N° 1-3, KX-TVM200 : N° 1-10)

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.45 System Prompts

### Délai de réponse

Spécifie si le SMV répond aux appels via le port ou le réseau immédiatement (0) ou après un délai (1 s – 60 s).

#### **Valeurs**

0 s – 60 s

### Tableau horaire

Spécifie l'heure de début et de fin de chaque mode horaire pour chaque jour de la semaine. Chaque jour de la semaine peut contenir 1 mode Déjeuner, jusqu'à 2 modes Nuit (1 au début de la journée et 1 à la fin) et jusqu'à 3 modes Pause. Les modes Déjeuner et Pause ne peuvent être insérés que dans un des modes Jour. Suivez les étapes suivantes pour modifier le tableau horaire.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer....**
2. Sélectionnez un mode service, puis saisissez les heures de début et de fin dans "Début à:" et "Fin à:" ou faites glisser les bords du mode service pour marquer les heures de début et de fin.  
*Pour copier le planning du mode horaire d'un jour à un autre*
  1. Sélectionnez un mode service dans le jour "copier de" désiré et cliquez sur **Copier**.
  2. Sélectionnez un mode service dans le jour "copier vers" désiré et cliquez sur **Coller**.*Pour insérer un mode Pause ou Déjeuner*
  1. Cliquez du bouton droit sur le mode Jour désiré.
  2. Sélectionnez "Insérer pause" ou "Insérer déjeuner".
3. Cliquez sur **OK**.

#### Remarque

- Ce paramètre n'est disponible que lorsque "Automatique" est sélectionné dans "ServGroups Mode service".

#### **Valeurs**

00:00–24:00

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.46 Time Service

## **ID de l'appelant/Acheminement d'appel sur DID**

Active ou désactive la fonction ID de l'appelant/Acheminement d'appel sur DID.

### **Valeurs**

Désactiver, Activer

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)

2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)

# 2.4 Paramètres de service

Les paramètres de service sont organisés dans les écrans suivants:

- ID de l'appelant/DID/Acheminement d'appels sur PIN
- Paramètres de congé
- Paramètres
- Service personnalisé

Cliquez sur chaque onglet dans la partie inférieure de l'écran **Paramètres de service** pour éditer les paramètres.

## 2.4.1 ID de l'appelant/DID/Acheminement d'appels sur PIN

Un maximum de 200 numéros ID de l'appelant/DID/PIN peuvent être attribués de sorte que les appelants soient automatiquement renvoyés vers une destination préprogrammée. Une destination différente peut être programmée pour chaque mode service (jour, déjeuner, pause, nuit). L'acheminement d'appels sur PIN n'est disponible que lorsque "Transfert t. instant" d'un service personnalisé est configuré à "PIN".

### Remarque

- Notez que, lorsque les fonctions Présent Automatique ou Service congés sont utilisées, elles ont la priorité sur les paramètres des fonctions ID de l'appelant/Acheminement d'appel sur DID qui, à leur tour, ont la priorité sur le Service réseau et le Service Port.
- Le caractère générique "\*" peut être utilisé pour remplacer n'importe quel numéro dans les cas suivants.
  - a. Lorsque les numéros d'ID de l'appelant/DID/PIN comportent un "\*" :  
"\*" correspond à n'importe quel numéro, quel que soit le nombre de chiffres réel. Par exemple, enregistrer uniquement "\*" correspond à tous les numéros, et enregistrer "201 \*" correspond à tous les numéros commençant par "201".
  - b. Lorsque les numéros d'ID de l'appelant/DID/PIN comportent plus d'un "\*" :  
Chaque "\*" correspond à un seul chiffre. Par exemple, enregistrer "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" correspond à n'importe quel numéro à 10 chiffres, et enregistrer "201\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" "\*" correspond à n'importe quel numéro à 10 chiffres commençant par "201".
- Il existe 2 méthodes pour éditer les paramètres pour "ID de l'appelant/DID/Acheminement d'appels sur PIN".
  - a. Double-cliquez dans une cellule dans le tableau de l'écran et modifiez le paramètre sélectionné.
  - b. Cliquez sur le numéro ID de l'appelant/DID/PIN désiré, puis cliquez sur **Éditer...** et éditez chaque paramètre dans la boîte de dialogue **Éditer paramètres**.
- Les numéros ID de l'appelant/DID/PIN reçus sont recherchés dans chaque tableau de configuration du service dans l'ordre allant du premier numéro enregistré jusqu'au dernier. Lorsque vous programmez l'ID de l'appelant/le DID/ l'acheminement sur PIN, notez l'ordre d'enregistrement et n'oubliez pas de saisir les caractères génériques après toute saisie d'acheminement spécifique. Reportez-vous aux exemples suivants.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier un service d'acheminement d'appels.

1. Sélectionnez le mode désiré (Mode ID de l'appelant, Mode DID, Mode PIN) dans le menu déroulant **Mode**.

### [Ajouter un service d'acheminement d'appels]

1. Cliquez sur **Ajout...**
2. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Éditer paramètres**.
3. Cliquez sur **OK**.

**[Supprimer un service d'acheminement d'appels]**

1. Sélectionnez le numéro ID de l'appelant/DID/PIN désiré.
2. Cliquez sur **Eff.**
3. Cliquez sur **Oui**.

**[Modifier un service d'acheminement d'appels]**

1. Sélectionnez le numéro ID de l'appelant/DID/PIN désiré.
2. Cliquez sur **Éditer...**
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Éditer paramètres**.
4. Cliquez sur **OK**.

**Remarque**

- Le paramétrage DID n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un des PBX utilisant l'intégration DTP suivants.
  - KX-TD500 : code de production de logiciel 040901 ou ultérieur.  
(KX-TD500C : Q951AB ou supérieur, KX-TD500RU : Q971AB ou supérieur, tous les autres: Q271AD ou supérieur)
  - Série KX-TDE
  - Séries KX-TDA (Version MPR 1.1 ou supérieure)

## 2.4.1.1 N° ID d'appelant/N° DID/N° PIN

### N° ID d'appelant/N° DID/N° PIN

Spécifie les numéros ID de l'appelant/DID/PIN afin que les appelants soient automatiquement renvoyés vers une destination préprogrammée. Le caractère générique "\*" peut également être saisi (voir 2.4.1 ID de l'appelant/DID/Acheminement d'appels sur PIN pour des exemples). Pour les numéros d'ID de l'appelant, des appelants "Privé" et "Hors zone" peuvent être spécifiés.

**Valeurs**

20 caractères maximum de 0 à 9 et avec "\*"

"Privé" et "Hors zone" peuvent également être assignés pour les numéros d'ID de l'appelant.

**Références du Manuel des fonctions**

- 2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)
- 2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)
- 2.2.38 PIN Call Routing

## Description

Spécifie un nom et/ou une description du numéro d'ID de l'appelant/DID/PIN.

**Remarque**

- Lorsque aucune donnée n'est spécifiée pour ce paramètre, le nom de l'appelant sera automatiquement saisi ici si le nom de l'appelant est reçu de la part de l'opérateur téléphonique.

**Valeurs**

20 caractères maxi.

### Références du Manuel des fonctions

- 2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)
- 2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)
- 2.2.38 PIN Call Routing

## Transfert d'appel pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause

Spécifie la destination vers laquelle l'appel d'un numéro ID de l'appelant/DID/PIN attribué est automatiquement renvoyé. Une destination peut être configurée pour chaque mode service. Pour désactiver le paramètre, sélectionnez "Aucune". Un groupe de boîtes vocales peut être saisi ici au lieu d'un numéro de boîte vocale.

### Valeurs

**Aucune** : désactive cette fonction.

**Menu du service personnalisé** : renvoie les appelants au menu de service personnalisé spécifié.

**Poste** : renvoie les appelants au poste spécifié.

**Boîtes vocales** : renvoie les appelants à la boîte vocale spécifiée.

### Références du Manuel des fonctions

- 2.2.8 Caller ID Call Routing (APT/DPT Integration Only)
- 2.2.19 DID Call Routing (DPT Integration Only)
- 2.2.38 PIN Call Routing

## 2.4.2 Paramètres de congé

Vous pouvez programmer un maximum de 20 services Congé. Les jours spécifiés comme jours fériés, les paramètres de congé ont la priorité sur les paramètres du groupe de services et de l'acheminement sur ID de l'appelant/DID (SDA)/Acheminement d'appels sur PIN.

Notez que, lorsque la fonction Présent Automatique est utilisée, elle a la priorité sur les paramètres de la fonction Service Congés qui, à son tour, a la priorité sur les paramètres d'acheminement de l'ID de l'appelant et l'acheminement d'appel sur DID, le service Réseau et le service Port.

En outre, le service Congés ne fonctionne pas lorsqu'un mode service manuel est actif (Jour manuel, Nuit manuel, etc.).

### Remarque

- Chaque configuration de paramètre peut être triée en ordre croissant ou décroissant en cliquant sur l'en-tête dans le tableau "Paramètres de congé".
- Il existe 2 méthodes pour éditer les paramètres pour "Paramètres de congé".
  - a. Double-cliquez dans une cellule dans le tableau de l'écran et modifiez le paramètre sélectionné.
  - b. Cliquez sur le numéro de Service Congés souhaité, puis cliquez sur **Éditer...** et configurez chaque paramètre dans la boîte de dialogue **Éditer paramètres**.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier un Service Congés.

### [Ajouter un Service Congés]

1. Cliquez sur **Ajout...**
2. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Éditer paramètres**.
3. Cliquez sur **OK**.

### [Supprimer un Service Congés]

1. Sélectionnez le numéro du service Congés désiré.
2. Cliquez sur **Eff.**



3. Cliquez sur **Oui**.

### [Modifier un Service Congés]

1. Sélectionnez le numéro du service Congés désiré.
2. Cliquez sur **Éditer...**
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Éditer paramètres**.
4. Cliquez sur **OK**.

### Remarque

- Pour émettre un message spécial aux appelants les jours fériés (par exemple "Nous sommes le 1er janvier et nos bureaux sont fermés. Si vous souhaitez enregistrer un message, veuillez faire le 1."), vous pouvez créer un menu de service personnalisé. Utilisez le Service Congés pour acheminer les appels vers ce service personnalisé le 1er janvier. Utilisez une langue étrangère là où nécessaire.

## 2.4.2.1 Service Congé N°

### Nom du congé

Spécifiez un nom ou une description du congé.

#### **Valeurs**

32 caractères maxi.

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.24 Holiday Service

### Date de début

Spécifie la date de début du congé.

#### **Valeurs**

MM/JJ (MM: Mois, JJ: Jour)

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.24 Holiday Service

### Heure de début

Spécifie l'heure de début du congé.

#### **Valeurs**

HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.24 Holiday Service

### Date de fin

Spécifie la date de fin du congé.

## 2.4.2 Paramètres de congé

---

### **Remarque**

- Si la date et l'heure de début sont spécifiées et que la date et l'heure de fin sont réglées sur "Non déf", le congé se terminera à "00:00".

### **Valeurs**

MM/JJ (MM: Mois, JJ: Jour)

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.24 Holiday Service

## **Heure de fin**

Spécifie l'heure de fin du congé.

### **Remarque**

- Si la date et l'heure de début sont spécifiées et que la date et l'heure de fin sont réglées sur "Non déf", le congé se terminera à "00:00".

### **Valeurs**

HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.24 Holiday Service

## **Retenir congé**

Enregistre la configuration du Service Congés pour une utilisation future. Si configuré à "Oui", la même configuration sera automatiquement maintenue pour un même jour de chaque année. Si configuré à "Non", la configuration sera automatiquement supprimée après la fin du congé.

### **Valeurs**

Non, Oui

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.24 Holiday Service

## **Message d'accueil de la société N°**

Spécifie le Message d'accueil de la société à passer durant le congé. Lorsque "Système" est sélectionné, le message entendu sera "Bonjour/Bon après-midi/Bonsoir. Bienvenue au système de messagerie vocale" (Cependant, l'Administrateur système et le Gestionnaire des messages peuvent le changer.)

### **Valeurs**

Aucune, 1–32, Système

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.13 Company Greeting

2.2.24 Holiday Service

## Service

Spécifie quel service d'appel entrant prendra en charge les appels les jours de congé.

### Remarque

- Lorsque "Boîte vocale d'interview" est sélectionné, le numéro de boîte vocale d'interview d'un abonné devrait également être spécifié. Lorsque le "Menu du service personnalisé" est sélectionné, un numéro de service personnalisé (1-100) devrait également être spécifié.

### Valeurs

Service de messagerie vocale, Service d'accueil automatique, Boîte vocale d'interview, Menu du service personnalisé

### Références du Manuel des fonctions

2.2.6 Call Services  
2.2.24 Holiday Service

## Port attribué

Spécifie les numéros de ports pour lesquels le service Congés a été activé. Les ports qui ne sont pas spécifiés ici seront pris en charge par le service d'appel entrant attribué à ces ports dans l'écran Service PORT/ RESEAU. Le nombre maximum de ports dépend du modèle de SMV.

### Valeurs

1–24 (KX-TVM200)  
1–6 (KX-TVM50)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.24 Holiday Service

## Réseau attribué

Spécifie les réseaux pour lesquels le service Congés a été activé. Les réseaux qui ne sont pas spécifiés ici seront pris en charge par le service d'appel entrant attribué à ces réseaux dans l'écran Service PORT/ RESEAU.

### Valeurs

1–64

### Références du Manuel des fonctions

2.2.24 Holiday Service

## 2.4.3 Paramètres

Les paramètres suivants peuvent être spécifiés dans l'écran **Paramètres**.

- Accueil automatique
- Service de téléphone décimal
- Saisie de nom
- Sauvegarde taxe

### 2.4.3.1 Accueil automatique

Spécifie les paramètres des fonctions du service d'accueil automatique.

#### Temps d'attente du 1er chiffre

Spécifie la durée que le SMV attend que l'appelant compose un caractère avant de supposer que l'appelant utilise un téléphone décimal et active le Service de téléphone décimal.

##### Valeurs

0 s – 20 s

##### Références du Manuel des fonctions

2.2.3 Automated Attendant

#### Cycle répét. menu

Spécifie le nombre de reprises que le SMV passera le menu principal de l'accueil automatique si l'appelant ne sélectionne rien.

##### Valeurs

1–5 fois

#### Enoncer le nom du propriétaire lors du transfert

Détermine si le message "Vous êtes transféré à (nom)" sera passé à l'appelant avant de le transférer à ce poste.

##### Valeurs

Désactiver, Activer

##### Références du Manuel des fonctions

2.2.3 Automated Attendant

### Service Opérateur

Ces paramètres spécifient les numéros de poste et les numéros de boîte vocale des opérateurs 1, 2 et 3, ainsi que si les appels seront traités lorsqu'ils sont dirigés à un opérateur. Les paramètres de l'opérateur peuvent être configurés individuellement pour les services Jour, Nuit, Déjeuner et Pause.

##### Remarque

- Tous les appels entrants sous le service d'accueil automatique seront transférés à la Boîte vocale générale lorsque le Service Opérateur est désactivé.

#### Service Opérateur pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause

Détermine les paramètres pour chaque opérateur sous chaque mode service. Remarquez que le poste désigné comme Opérateur 1 en mode Jour est automatiquement désigné en tant que le Gestionnaire des messages. Lorsque des appels au poste d'accueil sont faits, ils seront connectés à l'opérateur disponible avec

le numéro inférieur. Pour activer/désactiver la configuration de l'opérateur pour chaque mode service, cochez ou décochez la case.

**Remarque**

- Puisque le numéro de poste attribué pour le service Opérateur N° 1 en mode Jour appartient au Gestionnaire des messages, vous ne pouvez attribuer ce poste à une autre boîte vocale.
- Les postes désignés en tant qu'opérateurs peuvent être appelés en composant le [0], cependant, si vous programmez des fonctions telles que la signalisation de message en attente et le renvoi d'appels, le numéro de poste (et pas le "0") doit être spécifié.

**Valeurs**

Désactiver (non coché), Activer (coché)

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.37 Operator Service

## 2.4.3.2 Service Opérateur N° 1, 2, et 3

### Poste d'accueil

Spécifie le numéro de poste pour les opérateurs 1, 2 et 3.

**Remarque**

- Le numéro de poste par défaut de l'opérateur 1 en mode Jour ne peut être utilisé avec la fonction Signalisation de message en attente.
- Puisque le numéro de poste désigné en tant que l'opérateur 1 du mode Jour est automatiquement désigné en tant que le Gestionnaire des messages, n'attribuez pas ce numéro de poste à une boîte vocale. Ce numéro de poste est automatiquement attribué au numéro de boîte vocale 998.

**Valeurs**

1–5 chiffres

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.37 Operator Service

### N° de messagerie de l'opérateur

Spécifie le numéro de boîte vocale pour les opérateurs 1, 2 et 3. Les appelants des opérateurs 1, 2 et 3 sont invités à laisser un message dans cette boîte vocale en fonction de la programmation des modes de couverture d'occupation et Réacheminement sur non-réponse.

**Valeurs**

2–5 chiffres

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.37 Operator Service

### Mode de couverture d'occupation

Spécifie comment traiter les appels lorsque l'opérateur est occupé.

#### Valeurs

**Attente** : place automatiquement l'appelant en attente et l'opérateur est rappelé.

**Réacheminement sur non-réponse** : présente l'option spécifiée par le Mode réacheminement sur non-réponse à l'appelant.

**Appel en attente** : signale à l'opérateur lorsqu'un autre appel est en attente par le biais de la fonction Appel en attente du PBX.

**Message de déconnexion** : déconnecte l'appelant après avoir passé "Merci pour votre appel".

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.5 Busy Coverage Mode

### Mode réacheminement sur non-réponse

Spécifie comment traiter des appels au poste d'accueil lorsqu'ils n'obtiennent pas de réponse dans le délai programmé sous "Délai de non-réponse opérateur".

#### Valeurs

**Sélection de l'appelant** : permet à l'appelant de laisser un message ou d'appeler un autre poste. Dans les cas suivants, l'appelant ne peut pas appeler un autre poste.

a. Aucune entrée pour Accueil automatique.

b. Lorsque le paramètre "Pas d'entrée DTMF" d'un service personnalisé est défini sur "Opérateur".

**Laisser un message** : invite l'appelant à laisser un message dans la boîte vocale de l'opérateur.

**Message de déconnexion** : déconnecte l'appelant après avoir passé "Merci pour votre appel".

**Opérateur suivant** : transfère l'appelant vers le prochain opérateur.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.35 No Answer Coverage Mode

### Délai de non-réponse opérateur

Lorsqu'un appel vers un opérateur n'obtient pas de réponse dans le délai programmé, le SMV présentera les autres options définies par le "Mode réacheminement sur non-réponse".

#### Remarque

- Ce temps s'appliquera aux opérateurs 1, 2 et 3.
- Si plusieurs opérateurs sont désignés, nous recommandons de réduire le "Délai de non-réponse opérateur" à 15 s.

#### Valeurs

10 s – 60 s

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.35 No Answer Coverage Mode

## Mode Appel en Attente

### Mode Appel en Attente

Si défini sur "Activer" (coché), le SMV permet aux appelants de se mettre en attente pour un poste spécifique ou de sélectionner une des options de Service de traitement d'appels incomplets. Pendant qu'ils sont en attente, le SMV propose périodiquement aux appelants de continuer à attendre ou de sélectionner une des options du Service de traitement d'appels incomplets. Si défini sur "Désactiver" (non coché), le SMV propose immédiatement le Service de traitement d'appels incomplets aux appelants et ils ne sont pas mis en attente. Pour activer/désactiver cette fonction, cochez/décochez-la.

#### Valeurs

Désactiver (non coché), Activer (coché)

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.23 Hold

### Mode d'annonce de mise en file d'attente d'appel

Si "Activer", les appelants en attente sont tenus informés de leur position actuelle dans la file d'attente.

Exemple : "Une autre personne est en attente."

#### Valeurs

Désactiver, Activer

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.23 Hold

### Temporisation de l'annonce de récupération d'appel

Spécifie l'intervalle entre le message vocal d'assistance qui demande si les appels doivent être récupérés lors de la mise en attente ou non.

Exemple : "Pour annuler la mise en attente, appuyez immédiatement sur [2]. Sinon, une nouvelle tentative d'appel de votre correspondant sera faite."

#### Valeurs

1 s – 30 s

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.23 Hold

### Temporisation d'annulation de renumérotation

Spécifie l'intervalle entre le message vocal d'assistance qui demande si des renumérotations continues doivent être essayées lors de la mise en attente.

Exemple : "Pour continuer la mise en attente, appuyez sur [1]. Sinon, appuyez sur [2]."

### 2.4.3 Paramètres

---

#### Valeurs

15 s, 30 s, 45 s, 60 s

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.23 Hold

### Mode rappel de mise en attente

Spécifie comment le SMV traite un appel lorsque la séquence de transfert d'appel est Transfert d'appel sans Annonce et que l'appel transféré n'obtient pas de réponse.

#### Valeurs

Retour au menu principal, Enregistrement de messages

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.23 Hold

### Poste alternatif

Spécifie les postes qui exigent une séquence de transfert différente de la normale. Les appels vers ces postes seront transférés selon la configuration de "Séquence de transfert du poste alternatif" dans 2.5.4.5 Paramètres de PBX.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier un poste alternatif.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer....**

#### [Ajouter un poste alternatif]

1. Cliquez sur l'icône "nouveau".
2. Saisissez un numéro de poste.
3. Cliquez sur **OK**.

#### [Editer un poste alternatif]

1. Sélectionnez le poste alternatif désiré.
2. Cliquez sur l'icône éditer.
3. Éditez le numéro de poste.
4. Cliquez sur **OK**.

#### [Supprimer un poste alternatif]

1. Sélectionnez le poste alternatif désiré.
2. Cliquez sur l'icône supprimer.
3. Cliquez sur **Oui**.

#### Remarque

- Les Groupes de postes et les Postes logiques ne peuvent pas être attribués.

#### Valeurs

32 postes maximum (5 chiffres par poste maxi.)



## Références du Manuel des fonctions

2.2.1 Alternate Extension Group

### Lister tous les noms

Si configuré sur "Activer", les appelants peuvent écouter le nom et le numéro de poste de tous les abonnés dans le service Accueil automatique ou Service personnalisé.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

## Références du Manuel des fonctions

2.2.27 List All Names

### 2.4.3.3 Service de téléphone décimal

Détermine comment les appels sont traités lorsque les appelants ne composent pas de numéros en réponse à l'assistance du SMV (souvent parce qu'ils sont utilisateurs d'un téléphone décimal).

### Réacheminement d'appel de téléphone décimal pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause

Détermine comment les appels sont traités lorsque les appelants ne composent pas de numéros en réponse à l'assistance du SMV (souvent parce qu'ils sont utilisateurs d'un téléphone décimal). Les appelants peuvent être transférés vers un poste ou une boîte vocale préprogrammée, y compris un opérateur ou la Boîte vocale générale.

#### Valeurs

**G.D.M.** : l'appelant est transféré à la Boîte vocale générale.

**Opérateur** : l'appelant est transféré à un opérateur.

**Bvoc** : l'appelant est transféré à la boîte vocale spécifiée ici.

**Pst.** : l'appelant est transféré au poste spécifié ici.

## Références du Manuel des fonctions

2.2.41 Rotary Telephone Service

### 2.4.3.4 Saisie de nom

Spécifie les paramètres associés à la fonction Numéroter par nom qui permet de se connecter au correspondant désiré en saisissant les 3 ou 4 premières lettres du nom du correspondant.

### Nombre de chiffres pour nom d'entrée

Spécifie le nombre de caractères (lettres) à saisir en utilisant la fonction Numéroter par nom.

#### Valeurs

3–4 chiffres

### Références du Manuel des fonctions

2.2.18 Dialling by Name

## Temps mort de saisie de nom

Spécifie le temps que le SMV attend pour que l'appelant compose les 3 premiers caractères (lettres) du nom du correspondant désiré. Si le nombre de caractères requis n'est pas composé dans ce temps, le menu précédent sera répété à l'appelant.

### Valeurs

1 s – 10 s

### Références du Manuel des fonctions

2.2.18 Dialling by Name

## Mode touches

Spécifie le standard utilisé pour la saisie de texte par le clavier. Si configuré pour le standard nord-américain, appuyez sur [7] pour "Q" et [9] pour "Z"; si configuré pour le standard australasien, appuyez sur [1] pour "Q" et "Z".

### Valeurs

Standard Nord-Américain, Standard australasien

### Références du Manuel des fonctions

2.2.18 Dialling by Name

## Mode de répertoire de noms

Spécifie que le Nom ou le Prénom ou Les deux doivent être utilisés pour la saisie des noms.

### Valeurs

Dernier, Premier, Les deux

## 2.4.3.5 Sauvegarde taxe

### Délai de réponse pour nouveau message

Spécifie le temps avant que le SMV ne réponde à l'appel lorsqu'il y a de nouveaux messages.

### Valeurs

5 s – 60 s

### Références du Manuel de programmation

2.1.10 Connexion automatique

### Références du Manuel des fonctions

2.3.31 Toll Saver (APT/DPT Integration Only)

## Délai de réponse pour aucun nouveau message

Spécifie le temps avant que le SMV ne réponde à l'appel lorsqu'il y a pas de nouveaux messages.

### Valeurs

5 s – 60 s

### Références du Manuel de programmation

2.1.10 Connexion automatique

### Références du Manuel des fonctions

2.3.31 Toll Saver (APT/DPT Integration Only)

## 2.4.4 Service personnalisé

Permet aux appelants d'exécuter des fonctions spécifiques en appuyant sur les touches de numérotation de leurs téléphones, en écoutant les instructions vocales (Menu de service personnalisé). Les Services personnalisés permettent aux appelants de se connecter à un poste, une boîte vocale, un Groupe de boîtes vocales, un opérateur, un télécopieur, etc. sans avoir recours à un opérateur. Le menu de service personnalisé ("Faites le 1 pour Ventas, faites le 2 pour le Service...", etc.) peut être enregistré par l'administrateur système ou par le gestionnaire des messages et peut être enregistré en plusieurs langues si nécessaire. L'administrateur système peut créer un maximum de 100 services personnalisés.

Des utilisation communes du service personnalisé incluent:

- les appelants appuient sur une touche pour se connecter à la destination désirée
- les appelants appuient sur des touches pour naviguer au travers d'une série de services personnalisés avant d'être connectés à la destination désirée
- les appelants composent des numéros PIN pour se connecter à la destination désirée (Acheminement d'appels sur PIN)
- les appelants saisissent les premières lettres du correspondant désiré (Numéroter par nom) pour se connecter à la destination désirée

### 2.4.4.1 Gestionnaire Service personnalisé

Le Gestionnaire Service personnalisé est un utilitaire qui permet à l'administrateur système de créer visuellement des services personnalisés. Chaque Service personnalisé et ses fonctions peuvent être édités et organisés par le biais d'une interface glisser/coller familier.

Les types de Service personnalisé suivants sont disponibles:

- Menu & Transfert
- Contrôle de date
- Contrôle horaire
- Contrôle de jour
- Mot de passe

#### [Créer un Service personnalisé]

1. Cliquez sur le type de Service personnalisé désiré dans **Type serv. personnn.**

2. Cliquez sur une zone dans la grille à la droite pour placer le service personnalisé (vous pourrez le déplacer ultérieurement).
3. Double-cliquez sur l'icône du Service personnalisé que vous avez placé dans la grille.
4. Modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue des paramètres des Services personnalisés.
5. Cliquez sur **OK**.

### [Modifier un Service personnalisé]

Les paramètres du service personnalisé peuvent être associés à d'autres services personnalisés. Pour associer un paramètre à un autre service personnalisé, cliquez et retenez la poignée bleue du paramètre, glissez-le au service personnalisé désiré et relâchez le bouton de la souris.

Vous pouvez modifier chaque Service personnalisé de la manière suivante.





[A partir de la liste Service personnalisé]

1. Saisissez le numéro de Service personnalisé sous **Rech rapide:** et cliquez sur **Editer**.
2. Modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue des paramètres des Services personnalisés.
3. Cliquez sur **OK**.

[Dans le diagramme Service personnalisé]

1. Double-cliquez sur l'icône Service personnalisé dans le diagramme, ou effectuez un clic droit sur l'icône souhaitée et sélectionnez **Éditer...**
2. Modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue des paramètres des Services personnalisés.
3. Cliquez sur **OK**.

### Exemple: Configuration de "Menu & Transfert"

1. Cliquez sur **Menu & Transfert** dans **Type serv. personnn:** et faites-le glisser vers la partie droite de l'écran. Le curseur change en   
2. Déposez **Menu & Transfert** à l'emplacement souhaité du diagramme Service personnalisé. La boîte de dialogue des paramètres des Services personnalisés s'ouvre alors.
3. Saisissez ou sélectionnez une valeur pour chaque élément.  
Pour chaque paramètre, reportez-vous à la description dans le chapitre suivant.
4. Cliquez sur **Enregistrer message pour serv personnalisé**.  
Cette fonction est uniquement disponible lors de la configuration de "Menu & Transfert" ou de "Mot de passe". Vous pouvez également passer cette étape et aller à l'étape 7.
5. Sélectionnez "Enregistrer de poste" ou "Import fichier enregistré".  
*Lorsque "Enregistrer de poste" est sélectionné*
  1. Spécifiez le numéro de poste du téléphone utilisé pour l'enregistrement, puis cliquez sur **Connex**.
  2. Lorsque le poste spécifié sonne, décrochez.
  3. Cliquez sur  (enregistrer),  (arrêter) ou  (passer) pour enregistrer ou passer une étiquette vocale par le biais du poste.
  4. Cliquez sur **Déconnecter**.
  5. Cliquez sur **OK**.  
*Lorsque "Import fichier enregistré" est sélectionné*
  1. Cliquez sur l'icône du dossier.  
La boîte de dialogue **Öffnen** s'affiche.
  2. Naviguez au dossier contenant les fichiers WAV que vous souhaitez ouvrir.  
(Les fichiers WAV doivent répondre aux spécifications suivantes: IMA ADPCM codec, 8,000 kHz, 4 bit, mono.)
  3. Sélectionnez le fichier WAV désiré.
  4. Cliquez sur **Öffnen** pour importer le fichier.

**Remarque**

- Le Gestionnaire des messages peut également utiliser son téléphone pour enregistrer une invite pour ce Service personnalisé (voir 7.6 Enregistrement des messages dans le Guide de l'abonné).

6. Cliquez sur **OK**.

7. Cliquez sur **OK**.

**Références du Feature Manual**

2.4.2 Custom Service Builder

**2.4.4.2 Menu & Transfert**

Ce type de service personnalisé invite les appelants d'appuyer sur certaines touches pour se connecter au correspondant désigné. L'invite pour ce service peut être enregistré dans le dialogue N° de SP.

**Description**

Les informations saisies dans ce champ ne font office que de référence.

**Valeurs**

32 caractères maxi.

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.16 Custom Service

**Mode Message**

Spécifie la langue des invites utilisée par ce service personnalisé.

**Remarque**

- Ce paramètre est prioritaire sur "Message de service d'appel entrant".
- Si "Primaire" est sélectionné, la langue par défaut sélectionnée parmi toutes les langues installées sera utilisée.
- Si "Aucune" est sélectionné, le Mode invite du processus précédent sera maintenu ou la langue "Primaire" sera sélectionnée.

**Valeurs**

Aucune, Primaire, N° d'Assistance (KX-TVM50 : N° 1-3, KX-TVM200 : N° 1-10)

**Références du Manuel de programmation**

"Message de service d'appel entrant" dans 2.3.1.1 Service d'appel

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.16 Custom Service

**Cycle répét. menu**

Spécifie le nombre de fois que le message du menu de service personnalisé sera répété à l'appelant.

### Valeurs

1–3 fois

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Transfert t. instant

Spécifie le type de numérotation que le SMV accepte lors du service personnalisé en outre des options du service personnalisé à un caractère. Ce paramètre permet aux appelants de composer des numéros pour se connecter à un poste ou une boîte vocale ou de saisir un PIN.

### Remarque

- Si vous devez uniquement permettre aux appelants de composer des numéros d'option de Service personnalisé à un chiffre, configurez ce paramètre à "Non". Si configuré à une valeur autre que "Non", le SMV attendra toujours la valeur déterminée par la configuration de "Att second chiffre" avant de traiter l'appel. Ceci entraînera un délai entre l'instant où l'appelant compose un numéro d'option de service personnalisé à chiffre unique et l'instant où l'appel est réellement pris en charge.

### Valeurs

**Pst.** : permet aux appelants d'être immédiatement transférés à leur correspondant désiré en composant le numéro de poste.

**Bvoc** : permet aux appelants de laisser des messages dans une boîte vocale en saisissant le numéro de boîte vocale.

**PIN** : permet aux appelants d'être immédiatement transférés au correspondant spécifié selon la configuration du service Acheminement d'appels sur PIN en composant le PIN.

**Non** : désactive le transfert de poste et le transfert de boîte vocale ; seules les saisies à un chiffre fonctionneront (selon le menu du Service personnalisé)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Att premier chiffre

Spécifie le temps que le SMV attend pour que l'appelant compose le premier chiffre après qu'un menu du Service personnalisé est passé pour l'appelant. Si ce temps expire, le paramètre Pas d'entrée DTMF déterminera comment l'appel sera traité. Si ce paramètre est configuré sur "0", l'opération Pas d'entrée DTMF traitera l'appel immédiatement après avoir passé le menu à l'appelant.

### Valeurs

0 s – 10 s

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Att second chiffre

Ce paramètre est uniquement valide lorsque "Transfert t. instant" est configuré à une valeur autre que "Non". Après que l'appelant compose un caractère (le premier caractère) après avoir écouté un menu du

service personnalisé, le SMV attend qu'un second caractère soit composé. Ceci permet à l'appelant de continuer la numérotation d'un numéro de boîte vocale, d'un numéro de poste ou d'un PIN. Si ce temps expire sans qu'un second caractère soit composé, le SMV supposera que l'appelant a sélectionné une option du menu de service personnalisé et traitera l'appel selon le caractère composé par l'appelant.

### Valeurs

1 s – 5 s

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Pas d'entrée DTMF

Détermine la manière dont les appels sont traités lorsque les appelants ne composent aucun numéro après avoir écouté le message du menu (très probablement parce qu'il utilisent un téléphone décimal). La configuration par défaut est "Opérateur", ce qui permet à l'appelant d'être connecté automatiquement à un opérateur après avoir écouté le message du menu ("Appuyez sur le numéro souhaité ou restez en ligne pour parler à un opérateur.").

### Valeurs

**Trf vers bte vocale** : permet à l'appelant de laisser un message dans une boîte vocale spécifiée.

**Trf vers Poste** : transfère l'appelant vers un poste spécifié.

**Opérateur** : connecte l'appelant à un opérateur.

**Trf externe** : transfère l'appelant vers un numéro de téléphone externe spécifié. Saisissez le numéro d'accès réseau du PBX et ensuite le numéro de téléphone de destination.

**Quitter** : passe l'invite de fermeture du Service personnalisé et déconnecte l'appelant.

**Menu préc.** : retourne l'appelant au menu précédent (s'il y en avait un).

**BR** : transfère l'appelant au Service personnalisé spécifié ici.

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Attribution du clavier 0–9, \*, #

Une des 16 opérations listées ci-dessous peut être attribuée aux touches 0 à 9, \*, et # du clavier du téléphone. Les appelants peuvent accéder à ces opérations en appuyant sur les touches correspondantes de leur téléphone.

### Valeurs

**Trf vers bte vocale** : permet à l'appelant de laisser un message dans une boîte vocale spécifiée.

**Trf vers Poste** : transfère l'appelant vers un poste spécifié.

**Opérateur** : connecte l'appelant à un opérateur.

**Trf externe** : transfère l'appelant vers un numéro de téléphone externe spécifié. Saisissez le numéro d'accès réseau du PBX et ensuite le numéro de téléphone de destination.

**Quitter** : passe l'invite de fermeture du Service personnalisé et déconnecte l'appelant.

**Menu préc.** : retourne l'appelant au menu précédent (pas disponible s'il n'y avait pas de menu précédent).

**BR** : transfère l'appelant au Service personnalisé spécifié ici.

**Service MV** : permet à l'appelant d'accéder au service de messagerie vocale.

**Appel accueil** : permet à l'appelant d'accéder au service d'accueil automatique.

**Serv d'abonné** : permet à l'appelant d'accéder au Service d'abonné. L'appelant doit appuyer sur la touche attribuée suivie du numéro de la boîte vocale à laquelle il veut se connecter. Si cette option est activée, nous

## 2.4.4 Service personnalisé

---

recommandons vivement que chaque abonné définisse un mot de passe pour sa boîte vocale ; cela empêchera que des appelants non autorisés accèdent accidentellement ou intentionnellement aux boîtes vocales des abonnés.

**Numéroté par nom** : demande à l'appelant de saisir les 3 ou 4 premières lettres du nom ou du prénom de la personne que l'appelant souhaite atteindre, puis transfère l'appelant au poste correspondant.

**Répéter le menu** : répète le menu Service personnalisé.

**Menu principal** : renvoie l'appelant au menu principal du Service personnalisé.

**Tr fax** : permet à l'appelant d'envoyer des messages fax à un poste spécifié en tant que poste de fax. La gestion de fax doit également être configurée (voir 2.5.4.10 Gestion de fax).

**Lister tous les noms** : le SMV annoncera les noms et les numéros de poste de tous les abonnés (excepté les abonnés dont le paramètre "Liste des répertoires" de la classe de service est configuré à "Non").

**Aucune** : Aucune opération attribuée.

### Exemple: attribuer la touche [1] à Transférer vers poste 101

1. Cliquez sur la case à cocher à côté de la touche [1].
2. Sélectionnez "Trf vers Poste" dans la colonne "Opération désignée".
3. Saisissez "101" dans la colonne "Valeur".

### Exemple: supprimer la configuration pour la touche [1]

1. Décochez la case à cocher à côté de la touche [1].

## Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## 2.4.4.3 Contrôle de date

Ce service vous permet d'attribuer une opération différente pour jusqu'à 5 périodes horaires. L'appelant ne fait aucune sélection et aucun menu n'est annoncé.

### Description

Les informations saisies dans ce champ ne font office que de référence.

#### Valeurs

32 caractères maxi.

## Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Période 1–5, Externe

### <Période 1–5>

Spécifie le nom de la période en tant que référence, la date de début et de fin et une opération.

### <Externe>

Vous permet de spécifier une opération activée pour toutes les dates non incluses dans les périodes programmées.



**Valeurs****<Période 1–5>**

Nom: 16 caractères maxi.

Date: MM/JJ (MM: Mois, JJ: Jour)

Opération : Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroté par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

**<Externe>**

Nom: 16 caractères maxi.

Opération : Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroté par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.16 Custom Service

**2.4.4.4 Contrôle horaire**

Ce service vous permet d'attribuer une opération différente pour jusqu'à 5 blocs horaires au cours de la journée. L'appelant ne fait aucune sélection et aucun menu n'est annoncé.

**Description**

Les informations saisies dans ce champ ne font office que de référence.

**Valeurs**

32 caractères maxi.

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.16 Custom Service

**Période 1, Externe****<Période 1–5>**

Spécifie le nom de la période horaire en tant que référence, l'heure de début et de fin et une opération.

**Remarque**

- Lorsque l'heure de début est spécifiée et que l'heure de fin est configurée sur "Non déf", la période sera automatiquement terminée à "00:00".

**<Externe>**

Vous permet de spécifier une opération activée pour toutes les heures non incluses dans les périodes horaires programmées.

**Valeurs****<Période 1–5>**

Nom: 16 caractères maxi.

## 2.4.4 Service personnalisé

---

Heure: HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

Opération : Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroter par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

### <Externe>

Nom: 16 caractères maxi.

Opération : Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroter par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

## Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## 2.4.4.5 Contrôle de jour

Ce service vous permet d'attribuer une opération différente pour chaque jour de la semaine et pour tous les congés. L'appelant ne fait aucune sélection et aucun menu n'est annoncé.

### Description

Les informations saisies dans ce champ ne font office que de référence.

### Valeurs

32 caractères maxi.

## Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Dimanche-samedi, Congé

Spécifie un service pour chaque jour de la semaine et pour tous les congés.

### Remarque

- Si une opération était attribuée à "Congé" ici, un des paramètres suivants est requis pour activer l'opération pour le Service personnalisé "Congé":
  - a. Dans "Paramètres de service" → "Paramètres de congé" → le "Service Congé" désiré → "Service", sélectionnez "Menu du service personnalisé" et spécifiez le numéro de ce contrôle de date - Service personnalisé "Congé" ou le numéro du Service personnalisé du niveau supérieur.
  - b. Attribuez le Contrôle de date - Service personnalisé "Congé" désiré ou le Service personnalisé du niveau supérieur au Port/Réseau désiré (voir 2.3.1 Service Groupe).  
Dans "Paramètres de service" → "Paramètres de congé" → le "Service Congé" désiré → "Port attribué/Réseau attribué", rejetez les numéros de Port/Réseau attribués au contrôle de date - Service personnalisé "Congé" ou le numéro du Service personnalisé du niveau supérieur.

### Valeurs

Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroter par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

## Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

### 2.4.4.6 Mot de passe

Ce service exige que les appelants saisissent un mot de passe suivi de "#". Une opération est attribuée à chaque mot de passe. Si un mot de passe correct est saisi, l'appelant est pris en charge par l'opération préprogrammée correspondante au mot de passe. L'invite pour ce service peut être enregistrée dans la boîte de dialogue N° de SP.

#### Description

Les informations saisies dans ce champ ne font office que de référence.

#### Valeurs

32 caractères maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

#### Cycle répét. menu

Spécifie le nombre de fois que le message du menu de service personnalisé sera répété à l'appelant.

#### Valeurs

1–3 fois

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

#### Att premier chiffre

Spécifie le temps que le SMV attend pour que l'appelant compose le premier chiffre après qu'un menu du Service personnalisé est passé pour l'appelant. Si ce temps expire, le paramètre Pas d'entrée DTMF déterminera comment l'appel sera traité.

#### Valeurs

1 s – 10 s

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

#### Nombre maxi d'entrées invalides

Spécifie le nombre de fois où un mot de passe invalide doit être entré pour que l'action attribuée à "Echec de saisie" soit exécutée.

### Valeurs

1–10 fois

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Pas d'entrée DTMF

Détermine la manière dont les appels sont traités lorsque les appelants ne composent aucun numéro en réponse à l'assistance du SMV (souvent parce qu'ils sont utilisateurs d'un téléphone décimal). Le paramètre par défaut est "Opérateur", ce qui permet à l'appelant d'être automatiquement connecté à l'opérateur après avoir écouté le message.

### Valeurs

Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR (voir "Pas d'entrée DTMF" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Echec de saisie

Détermine quelle action sera exécutée lorsqu'un appelant saisit X fois un mot de passe erroné. (X étant la valeur configurée pour "Nombre maxi d'entrées invalides")

### Valeurs

Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroté par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

## Passe1–5, Annuler

### <Mot de passe 1-5>

Spécifie un mot de passe et une opération pour le mot de passe spécifié.

### <Annuler>

Détermine quelle opération sera activée lorsqu'un appelant appuie sur "#" pour annuler la saisie d'un mot de passe.

### Valeurs

#### <Passe1–5>

Mot de passe: 12 chiffres maxi.

Opération : Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroté par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

### <Annuler>

Opération : Trf vers bte vocale, Trf vers Poste, Opérateur, Trf externe, Quitter, Menu préc., BR, Service MV, Appel accueil, Serv d'abonné, Numéroté par nom, Répéter le menu, Menu principal, Tr fax, Lister tous les noms, Aucune (voir "Attribution du clavier 0–9, \*, #" dans 2.4.4.2 Menu & Transfert)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.16 Custom Service

# 2.5 Paramètres système

Les paramètres système sont organisés dans les écrans suivants:

- Groupe de boîtes vocales
- Groupe de postes
- Annonce du nom de l'appelant système
- Paramètres

Cliquez sur chaque onglet dans la partie inférieure de l'écran **Paramètres système** pour éditer les paramètres. Chaque configuration de paramètre peut être triée en ordre croissant ou décroissant en cliquant sur l'en-tête dans le tableau. La fonction de tri n'est pas disponible pour l'onglet "Paramètres".

## 2.5.1 Groupe de boîtes vocales

Aussi appelé Listes système de groupes de distribution.

Les Groupes de boîtes vocales permettent à un appelant ou un abonné d'enregistrer un message et de l'envoyer à plusieurs boîtes vocales. Les messages envoyés à un Groupe de boîtes vocales sont envoyés à tous les abonnés du groupe. Le SMV peut mémoriser un maximum de 20 Groupes de boîtes vocales. Chaque groupe peut contenir un maximum de 62 membres pour le KX-TVM50 ou de 100 membres pour le KX-TVM200. Seul l'Administrateur système peut créer ou éditer des Groupes de boîtes vocales. (Chaque abonné peut créer et éditer ses propres Listes personnelles de groupes de distribution.)

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer un groupe de boîtes vocales.

### [Ajouter un groupe]

1. Cliquez sur **Ajout...**
2. Saisissez un numéro de groupe et un nom de groupe.
3. Cliquez sur **OK**.

### [Supprimer un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du groupe désiré.
2. Cliquez sur **Eff.**.
3. Cliquez sur **Oui**.

### [Editer un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du groupe désiré.
2. Cliquez sur **Éditer...**
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Editer le groupe de boîtes vocales**.
4. Cliquez sur **OK**.

### [Ajouter des boîtes vocales à un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du groupe désiré.
2. Cliquez sur **Ajout...**
3. Saisissez un numéro de boîte vocale dans **Rech. rapide mess.:** ou sélectionnez le numéro de boîte vocale dans le tableau **Abonnés à ajouter**.
4. Cliquez sur **Ajout>**.
5. Cliquez sur **OK**.

### [Supprimer des boîtes vocales d'un groupe]

1. Sélectionnez le numéro de la boîte vocale désirée.
2. Cliquez sur **Eff.**.
3. Cliquez sur **Oui**.




**[Rechercher des abonnés]**

1. Cliquez sur **Recherche d'abonnés...**
2. Saisissez le N° de boîte vocale, le N° de poste, le Prénom ou le Nom de l'abonné désiré.
3. Cliquez sur **OK**.

**[Enregistrer un nom pour le groupe dans la boîte de dialogue Editer le groupe de boîtes vocales]**

1. Sélectionnez le groupe de boîtes vocales désiré et cliquez sur **Éditer...**
  - Avant de pouvoir enregistrer, confirmez que le groupe comporte au moins 1 membre et que vous avez cliqué sur "Appliq" depuis que vous avez ajouté des membres dans le groupe.
2. Sélectionnez "Enregistrer de poste" ou "Import fichier enregistré".
 

*Lorsque "Enregistrer de poste" est sélectionné*

  1. Spécifiez le numéro de poste du téléphone utilisé pour l'enregistrement, puis cliquez sur **Connex**.
  2. Lorsque le poste spécifié sonne, décrochez.
  3. Cliquez sur  (enregistrer),  (arrêter) ou  (passer) pour enregistrer ou passer une étiquette vocale par le biais du poste.
  4. Cliquez sur **Déconnecter**.
  5. Cliquez sur **OK**.

*Lorsque "Import fichier enregistré" est sélectionné*

  1. Cliquez sur l'icône du dossier.  
La boîte de dialogue **Öffnen** s'affiche.
  2. Naviguez au dossier contenant les fichiers WAV que vous souhaitez ouvrir.  
(Les fichiers WAV doivent répondre aux spécifications suivantes: IMA ADPCM codec, 8,000 kHz, 4 bit, mono.)
  3. Sélectionnez le fichier WAV désiré.
  4. Cliquez sur **Öffnen** pour importer le fichier.
3. Cliquez sur **OK**.

**N° de liste de groupe**

Spécifie le numéro du groupe de boîtes vocales. Ce numéro est similaire à un numéro de boîte vocale et est utilisé pour envoyer un message à tous les abonnés du groupe. Le numéro doit être unique et il ne peut être attribué à aucun autre groupe ou aucune autre boîte vocale.

**Valeurs**

2–5 chiffres

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.13 Group Distribution List—System

**Nom groupe**

Spécifie le nom de groupe.

**Valeurs**

32 caractères maxi.

### Références du Manuel des fonctions

2.3.13 Group Distribution List—System

## 2.5.2 Groupe de postes

Un groupe de postes est une série de postes qui partagent une boîte vocale commune. Chaque groupe possède un numéro de groupe de postes. Si le numéro de groupe est désigné en tant que le propriétaire d'une boîte vocale, tous les membres ne pourront avoir une boîte vocale personnelle.

Jusqu'à 20 groupes de postes peuvent être créés et chaque groupe peut contenir jusqu'à 100 postes (membres).

Vous pouvez ajouter, supprimer et passer en revue les postes. Les membres d'un groupe de postes peuvent partager la même boîte vocale et recevoir une signalisation de réception de messages par le voyant de Signalisation de message en attente.

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer un groupe de postes.

### [Ajouter un groupe]

1. Cliquez sur **Ajout...**
2. Saisissez un numéro de groupe et un nom de groupe.
3. Cliquez sur **OK**.

### [Supprimer un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du groupe désiré.
2. Cliquez sur **Eff.**
3. Cliquez sur **Oui**.

### [Editer un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du groupe désiré.
2. Cliquez sur **Éditer...**
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Editer le groupe de postes**.
4. Cliquez sur **OK**.

### [Ajouter des postes à un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du groupe désiré.
2. Cliquez sur **Ajout...**
3. Saisissez un numéro de poste dans **Numéro de poste:**.
4. Cliquez sur **OK**.

### [Supprimer des postes d'un groupe]

1. Sélectionnez le numéro du poste désiré.
2. Cliquez sur **Eff.**
3. Cliquez sur **Oui**.

### [Enregistrer un nom pour le groupe dans la boîte de dialogue Editer le groupe de postes]

1. Sélectionnez le groupe de postes désiré et cliquez sur **Éditer...**
  - Avant de pouvoir enregistrer, confirmez que le groupe comporte au moins 1 membre et que vous avez cliqué sur "Appliq" depuis que vous avez ajouté des membres dans le groupe.
2. Sélectionnez "Enregistrer de poste" ou "Import fichier enregistré".

*Lorsque "Enregistrer de poste" est sélectionné*

  1. Spécifiez le numéro de poste du téléphone utilisé pour l'enregistrement, puis cliquez sur **Connex**.
  2. Lorsque le poste spécifié sonne, décrochez.



3. Cliquez sur  (enregistrer),  (arrêter) ou  (passer) pour enregistrer ou passer une étiquette vocale par le biais du poste.

4. Cliquez sur **Déconnecter**.

5. Cliquez sur **OK**.

*Lorsque "Import fichier enregistré" est sélectionné*

1. Cliquez sur l'icône du dossier.

La boîte de dialogue **Öffnen** s'affiche.

2. Naviguez au dossier contenant les fichiers WAV que vous souhaitez ouvrir.

(Les fichiers WAV doivent répondre aux spécifications suivantes: IMA ADPCM codec, 8,000 kHz, 4 bit, mono.)

3. Sélectionnez le fichier WAV désiré.

4. Cliquez sur **Öffnen** pour importer le fichier.

3. Cliquez sur **OK**.

## N° de liste de groupe

Spécifie le numéro du groupe de postes.

### Remarque

- Pour configurer un groupe de postes, saisissez un numéro de groupe ici, puis attribuez le numéro de groupe en tant que propriétaire d'une boîte vocale. Le numéro de groupe de postes est effectivement le numéro de poste désigné comme le propriétaire de la boîte vocale du groupe.

### **Valeurs**

2–5 chiffres

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.21 Extension Group

## Nom groupe

Spécifiez le nom de groupe.

### **Valeurs**

32 caractères maxi.

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.21 Extension Group

### 2.5.3 Annonce du nom de l'appelant système

Permet à l'administrateur système d'enregistrer un maximum de 200 numéros de téléphone et d'enregistrer un nom d'appelant pour chaque numéro de téléphone. Le nom de l'appelant est annoncé en écoutant un message dans la boîte vocale provenant d'un des appelants programmés, lorsque le SMV transfère un appel d'un des appelants programmés vers un abonné (Filtrage d'appels sur ID de l'appelant) et lorsque le SMV lance un appel général interne à l'abonné (Appel général interne).

La fonction Filtrage sur ID de l'appelant est uniquement disponible quand le paramètre "Ecran ID de l'appelant" de la classe de service de l'abonné est défini à "Oui". Cette fonction est également activée lorsque les abonnés sélectionnent "Filtrage d'appels" comme méthode de transfert des appels (voir 5.1 Transfert d'appels dans le Guide de l'abonné).

La fonction Appel général interne est activée en sélectionnant "Appel général interne" comme méthode de transfert des appels (voir 5.1 Transfert d'appels et/ou 5.2 Traitement d'appels incomplets dans le Guide de l'abonné).

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer les annonces du nom de l'appelant système.

#### [Ajouter un N° d'ID de l'appelant]

1. Cliquez sur **Ajout...**
2. Saisissez un numéro d'ID d'appelant et une description.
3. Cliquez sur **OK**.

#### [Supprimer un N° d'ID de l'appelant]

1. Sélectionnez le numéro d'ID de l'appelant désiré.
2. Cliquez sur **Eff.**
3. Cliquez sur **Oui**.




#### [Editer un N° d'ID de l'appelant]

1. Sélectionnez le numéro d'ID de l'appelant désiré.
2. Cliquez sur **Éditer...**
3. Editez les paramètres dans la boîte de dialogue **Informations de l'appelant**.
4. Cliquez sur **OK**.

#### [Enregistrement du nom de l'appelant dans la boîte de dialogue Informations de l'appelant]

1. Sélectionnez le numéro d'ID de l'appelant désiré et cliquez sur **Éditer...**
  - Avant de pouvoir enregistrer, confirmez que vous avez cliqué sur "Appliq" depuis que vous avez ajouté le N° d'ID de l'appelant.
2. Sélectionnez "Enregistrer de poste" ou "Import fichier enregistré".

*Lorsque "Enregistrer de poste" est sélectionné*

  1. Spécifiez le numéro de poste du téléphone utilisé pour l'enregistrement, puis cliquez sur **Connex**.
  2. Lorsque le poste spécifié sonne, décrochez.
  3. Cliquez sur  (enregistrer),  (arrêter) ou  (passer) pour enregistrer ou passer une étiquette vocale par le biais du poste.
  4. Cliquez sur **Déconnecter**.
  5. Cliquez sur **OK**.

*Lorsque "Import fichier enregistré" est sélectionné*

  1. Cliquez sur l'icône du dossier.  
La boîte de dialogue **Öffnen** s'affiche.
  2. Naviguez au dossier contenant les fichiers WAV que vous souhaitez ouvrir.  
(Les fichiers WAV doivent répondre aux spécifications suivantes: IMA ADPCM codec, 8,000 kHz, 4 bit, mono.)
  3. Sélectionnez un fichier à importer.
  4. Cliquez sur **Öffnen** pour importer le fichier.

3. Cliquez sur **OK**.

## N° ID d'appelant

Désigne le numéro de téléphone pour lequel le SMV annoncera le nom de l'appelant préenregistré aux utilisateurs de poste.

### Valeurs

20 caractères max. de 0 à 9

### Références du Manuel des fonctions

2.2.11 Caller Name Announcement—System (APT/DPT Integration Only)

## Description

Saisit un nom et/ou une description du numéro d'ID de l'appelant.

### Valeurs

20 caractères maxi.

### Références du Manuel des fonctions

2.2.11 Caller Name Announcement—System (APT/DPT Integration Only)

## 2.5.4 Paramètres

La configuration suivante peut être faite sous l'onglet Paramètres de l'écran Paramètres système :

- Configuration de l'heure
- Paramètres d'invite
- Paramètres de PBX
- Paramètres de numérotation
- Signalisation de message en attente
- Message de livraison externe
- Paramètres d'appel général interne
- Gestion de fax
- Paramètres de déconnexion
- Transfert vers l'extérieur
- Menu MV
- Intégration E-mail

### 2.5.4.1 Configuration de l'heure

Réglage de l'horloge interne du SMV.

## Horloge système

Spécifie la date, l'heure du système ainsi que les fonctions liées.

### Date/Heure système

Spécifie la date et l'heure du système.

#### Valeurs

Date : JJ/MM/AAAA (JJ : Jour, MM : Mois, YYYY : Année)

Heure: HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.44 System Clock

### Format

Spécifie le format horaire (12 heures ou 24 heures).

#### Remarque

- Le format horaire sélectionné (12 heures ou 24 heures) détermine le format horaire des rapports, de la fonction Menu MV et l'heure qui apparaît dans les E-mail envoyés à la réception de nouveaux messages.

#### Valeurs

12-h, 24-h

### Synchronisation de PBX

Spécifie s'il faut synchroniser l'horloge du SMV avec l'horloge du PBX.

#### Remarque

- La synchronisation horaire n'est disponible que lorsque le SMV est connecté à un PBX de la série KX-T de Panasonic, utilisant l'Intégration TPN.

#### Valeurs

Synchroniser, Non synchronisé

#### Références du Manuel des fonctions

2.4.10 Time Synchronisation (DPT Integration Only)

### Programmation des heures quotidiennes

Spécifie l'heure de début pour les messages de bienvenue du matin, de l'après-midi et du soir pour le Message d'accueil de la société.

### Heure de début de journée

Spécifie l'heure de début du message de bienvenue du matin.

#### Valeurs

HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

## Références du Manuel des fonctions

2.2.13 Company Greeting

## Heure de début d'après-midi

Spécifie l'heure de début du message de bienvenue de l'après-midi.

### Valeurs

HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

## Références du Manuel des fonctions

2.2.13 Company Greeting

## Heure de début de soirée

Spécifie l'heure de début du message de bienvenue du soir.

### Valeurs

HH:MM (HH: Heure, MM: Minute)

## Références du Manuel des fonctions

2.2.13 Company Greeting

## Heure d'été

Spécifie s'il faut utiliser l'heure d'été. Si "Saisissez le tableau horaire" est sélectionné, les dates de début et de fin doivent être configurées. Il est impossible d'utiliser la même date pour les deux paramètres. L'horloge passe automatiquement de 2h00 à 3h00 à la date de début et de 2h00 à 1h00 à la date de fin.

### **IMPORTANT**

**Si l'horloge du SMV est synchronisée avec l'horloge du PBX (voir "2.4.10 Time Synchronisation (DPT Integration Only)" du Feature Manual), le paramètre Heure d'été du SMV ne sera pas utilisé. Réglez alors l'heure d'été sur le PBX comme nécessaire.**

### Valeurs

Aucune

Saisissez le tableau horaire (Date de début, Date de fin) : JJ/MM (JJ : Jour, MM : Mois)

## Références du Manuel des fonctions

2.2.17 Daylight Saving Time Assignment

## 2.5.4.2 Paramètres d'invite

Ce paramètre est requis lorsque le service multilingue est activé.

### Première langue

Spécifie la langue par défaut à utiliser lorsqu'une autre langue n'est pas sélectionnée dans le menu de sélection multilingue.

#### Valeurs

N° d'Assistance (KX-TVM50: N° 1 à 3, KX-TVM200: N° 1 à 10)

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.34 Multilingual Service

2.2.45 System Prompts

### 2.5.4.3 Langue 1–5 (KX-TVM200), 1–3 (KX-TVM50)

Attribue un numéro de sélection (1 à 9) à chaque langue. Les appelants utiliseront les mêmes numéros pour sélectionner la langue désirée pour leurs invites. Ce paramètre est requis si un ou deux des paramètres suivants sont configurés à "Sélectif" :

- a. "Mode Message" (voir 2.1.5 Message de livraison externe)
- b. "Message de service d'appel entrant", "Message pour appelants à numérotation décimale" (voir 2.3.1.1 Service d'appel)

### Langue

Spécifie une langue.

#### Valeurs

Sélection parmi toutes les langues installées (KX-TVM50: 3 langues, KX-TVM200: 10 langues)

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.45 System Prompts

### DTMF

Spécifie un numéro de sélection.

#### Valeurs

1–9/Aucune

### Sélectionnez le temps d'attente du menu

Spécifie le temps que le SMV attend pour que l'appelant sélectionne une langue en appuyant sur la touche appropriée. Si ce délai expire sans qu'un numéro de sélection ait été saisi, le SMV utilisera la langue primaire.

#### Valeurs

0 s – 20 s

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.45 System Prompts

## Sélectionnez le cycle de répétition du menu

Spécifie le nombre de fois que le SMV passera le Menu de sélection multilingue.

### Valeurs

1–3 fois

### Références du Manuel des fonctions

2.2.34 Multilingual Service

## Temps de délai après connecté reçu pour entrant

Spécifie le temps (en secondes) que le SMV attend après la connexion de la ligne avant de passer l'invite pour les appels entrants.

### Valeurs

0 s – 10 s

### Références du Manuel des fonctions

2.2.45 System Prompts

## Temps de délai après connecté reçu pour sortant

Spécifie le temps (en secondes) que le SMV attend après la connexion de la ligne avant de passer l'invite pour les appels sortants.

### Valeurs

0 s – 10 s

### Références du Manuel des fonctions

2.2.45 System Prompts

## 2.5.4.4 Assistance système

Spécifie les paramètres qui varient selon la langue désignée en tant que langue pour l'assistance système. Suivez les étapes ci-dessous pour éditer l'Assistance système.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...**
2. Sélectionnez le N° d'assistance désiré
3. Éditez chaque paramètre.
4. Cliquez sur **OK**.

## Sélectionner langue

### Position de "AM/PM" dans le tampon horaire

Spécifie la position de l'annonce "AM/PM".

### Valeurs

**Avant** : le SMV annonce "AM/PM" avant l'heure, par ex. P.M. 3:42.

## 2.5.4 Paramètres

---

**Après** : le SMV annonce "AM/PM" avant l'heure, par ex. 3:42 P.M.

**24-h** : le SMV annonce l'heure en format 24 heures, par ex. 15:42.

### Indication "horaire"

Spécifie si et quand le terme "Heure" doit être énoncé.

#### Valeurs

**Lorsque 0 min**: le SMV n'énoncera "Heure" que sur les heures exactes, par ex. "une heure".

**Toujours** : le SMV énonce toujours "Heure".

**Aucune** : aucune annonce

### Message de mois et jour

Spécifie l'ordre du mois et du jour pour l'énoncé des dates.

#### Valeurs

**MM:JJ** : Mois et Jour

**JJ:MM** : Jour et Mois

### # Mode Annonce

Spécifie la manière dont le caractère "#" sera énoncé si "Anglais (US)" ou "Anglais (UK)" est sélectionné en tant que langue pour l'assistance système.

#### Valeurs

POUND, HASH

## 2.5.4.5 Paramètres de PBX

Spécifie les paramètres utilisés pour programmer les SMV pour obtenir les meilleures performances en combinaison avec le PBX.

### Environnement PBX

Spécifie la manière dont le SMV initialisera et contrôlera les transferts d'appel, les appels sortants et les voyants de message en attente sur les postes. Pour le KX-TVM50, la procédure de vérification des séquences de code corrects pour un PBX n'appartenant pas à la gamme KX-T de Panasonic est d'exécuter les procédures manuellement à partir d'un poste simple (PS) sur le PBX.

### Type de PBX

Spécifie le type de PBX connecté au SMV.

#### Valeurs

KX-TDE/KX-TDA, KX-TD1232/816, KX-TD612, KX-TD500, KX-TA/TE, Other PBX<sup>1</sup>

<sup>1</sup> La plage de valeurs dépend du pays ou de la zone et du modèle de SMV (KX-TVM50/KX-TVM200). Contactez votre revendeur pour de plus amples détails.

### Mode d'intégration

Spécifie la méthode d'intégration de SMV dans le PBX.



Veillez noter que l'intégration TPN est la seule intégration disponible pour le KX-TVM200.

### Valeurs

**DTMF** : le PBX envoie des signaux DTMF au SMV pour indiquer l'état des appels (occupé, répondu, déconnecté, etc.). Le code DTMF pour chaque état doit être configuré sous les paramètres d'intégration par DTMF ; les paramètres du PBX et du SMV doivent correspondre. Si le type de PBX est configuré à un PBX de la série KX-T, les paramètres d'intégration par DTMF passeront automatiquement aux codes par défaut corrects. Cette fonction est disponible avec tous les PBX de la série KX-T de Panasonic suivants : série KX-TDE/KX-TDA, KX-TD1232, KX-TD816, KX-TD612, KX-TD500, et KX-TA/TE.

**TPN** : le SMV communique avec le PBX par le biais de l'interface du TPN. Cette fonction est disponible avec tous les PBX de la série KX-T de Panasonic suivants : KX-TDE/KX-TDA, KX-TD1232, KX-TD816, KX-TD612, KX-TD308, et KX-TD500.

**TPA** : le SMV communique avec le PBX par le biais de l'interface du TPA. Cette fonction est disponible avec tous les PBX de la série KX-T de Panasonic suivants : série KX-TA/TE.

### Références du Manuel des fonctions

APT Integration (KX-TVM50 only)

DPT Integration

Inband Integration (KX-TVM50 only)

## Longueur maximale du numéro de poste

Configurez ce paramètre pour qu'il corresponde au nombre maximal de caractères que le PBX connecté reconnaîtra en tant que numéro de poste.

### Valeurs

2 à 8 chiffres (2 à 5 chiffres lors de l'utilisation de la Console de maintenance KX-TVM version 2.0 ou antérieure, cliquez sur Aide → A propos de... pour vérifier la version logicielle.)

## Numéro de poste du port SMV

Spécifie le numéro de poste de PBX du port connecté au SMV. Si vous configurez le SMV par le biais de la fonction Configuration automatique, ce paramètre est automatiquement défini.

### Valeurs

2–5 chiffres

### Références du Manuel des fonctions

2.4.1 Auto Configuration (APT/DPT Integration Only)

## Séquence de transfert d'opérateur

Spécifie la séquence de transfert des appels vers le poste d'un opérateur.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

## 2.5.4 Paramètres

---

;: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)  
X: Numérotation poste  
0–9, \*, #: Code de numérotation

### Séquence de transfert de poste

Spécifie la séquence de transfert des appels vers tous les postes excepté le poste d'un opérateur.

#### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux  
D: Déconnexion  
F: Flash (Renumérotation)  
R: Détection de tonalité de retour d'appel  
T: Détection de tonalité de numérotation  
,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)  
;: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)  
X: Numérotation poste  
0–9, \*, #: Code de numérotation

### Séquence de transfert du poste alternatif

Spécifie la séquence de transfert des appels vers les postes d'une Sélection groupe de poste.

#### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux  
D: Déconnexion  
F: Flash (Renumérotation)  
R: Détection de tonalité de retour d'appel  
T: Détection de tonalité de numérotation  
,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)  
;: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)  
X: Numérotation poste  
0–9, \*, #: Code de numérotation

#### Références du Manuel des fonctions

2.2.1 Alternate Extension Group

### Séquence de reconnexion sur occupation

Spécifie la séquence de reconnexion à l'appelant lorsque le poste appelé est occupé.

#### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux  
D: Déconnexion  
F: Flash (Renumérotation)  
R: Détection de tonalité de retour d'appel  
T: Détection de tonalité de numérotation  
,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)  
;: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)  
X: Numérotation poste  
0–9, \*, #: Code de numérotation

## Séquence de reconnexion sur non-réponse

Spécifie la séquence de reconnexion à l'appelant lorsque le poste appelé ne répond pas.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

::: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X**: Numérotation poste

**0-9, \*, #**: Code de numérotation

## Séquence de reconnexion sur Appel refusé

Spécifie la séquence de récupération d'un appel en attente après que le poste (en mode Filtrage d'appels) l'avait refusé.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

::: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X**: Numérotation poste

**0-9, \*, #**: Code de numérotation

## Séquence allumé du voyant Message en attente

Spécifie la séquence pour allumer le voyant Message en attente sur un poste.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

::: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X**: Numérotation poste

**0-9, \*, #**: Code de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## Séquence allumé/éteint du voyant Message en attente

Spécifie la séquence pour éteindre le voyant Message en attente sur un poste.

## 2.5.4 Paramètres

---

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

;;: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X:** Numérotation poste

**0–9, \*, #:** Code de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## Temps d'essai des voyants Message en attente

Spécifie le nombre de fois que le SMV essaiera d'allumer/éteindre le voyant Message en attente sur un poste. Ce paramètre n'est activé que si le mode d'intégration est Aucune ou DTMF.

### Valeurs

0–5 fois

### Références du Manuel des fonctions

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## Intervalle des voyants Message en attente

Spécifie l'intervalle entre les essais du SMV d'allumer/éteindre le voyant Message en attente sur un poste. Ce paramètre n'est activé que si le mode d'intégration est Aucune ou DTMF.

### Valeurs

1 min–60 min

### Références du Manuel des fonctions

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## Séq. d'appel en attente

Spécifie la séquence de l'exécution d'Appel en attente lorsque le poste appelé est occupé.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

;;: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X:** Numérotation poste

**0–9, \*, #:** Code de numérotation

## Séquence de libération pour appel en attente

Spécifie la séquence de libération pour les appels en attente.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

**;**: Pause de numérotation (par défaut 1 s.)

**;**: Pause de numérotation (par défaut 3 s.)

**X:** Numérotation poste

**0–9, \*, #:** Code de numérotation

## ID de l'appelant reçue

Permet ou refuse la réception de l'ID de l'appelant sur le SMV en provenance du PBX lors de la réception d'un appel.

### Valeurs

Désactiver, Activer

## Délai d'attente de réception de l'ID de l'appelant

Spécifie le temps que le SMV attend avant de recevoir l'ID de l'appelant du PBX. Ce paramètre est uniquement nécessaire lorsque "Activer" est sélectionné dans "ID de l'appelant reçue".

### Valeurs

0 s – 10 s

## Intégration par DTMF

Ne configurez ces paramètres que lorsque le mode d'intégration est "DTMF" sous "Environnement PBX". Si le type de PBX est configuré à un PBX de la série KX-T, les paramètres d'intégration par DTMF passeront automatiquement aux codes par défaut pour les PBX de la série KX-T.

## Retour d'appel

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité de rappel. Envoyé au SMV lorsque le poste appelé sonne.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## Occupé

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité d'occupation. Envoyé au SMV lorsque le poste appelé est occupé.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## Renumérotation

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité d'encombrement. Envoyé au SMV lorsque le SMV compose un numéro de poste invalide ou lorsque le SMV compose un numéro de port du PBX connecté au SMV (c.-à-d., le SMV s'appelle lui-même).

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## NPD

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité Ne pas déranger. Envoyé au SMV lorsque le poste appelé est en mode Ne pas déranger.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## Réponse

Envoyé au SMV lorsque le poste appelé répond à l'appel.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## Renvoyer à une MV sur sonnerie

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité Renvoi à sonnerie MV. Envoyé au SMV lorsque le poste appelé a configuré que les appels doivent être renvoyés au SMV et qu'un port du SMV est disponible pour prendre en charge l'appel.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## Renvoyer à une MV sur occupation

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité Renvoi à MV Occupation. Envoyé au SMV lorsque le poste appelé a configuré que les appels doivent être renvoyés au SMV mais que aucun port du SMV n'est disponible pour prendre en charge l'appel.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

## Renvoyer à un autre poste

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité Renvoi à autre poste. Envoyé au SMV lorsque le poste appelé a configuré que les appels soient renvoyés à un autre poste.

**Valeurs**

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

**Confirmation**

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité de confirmation. Envoyés au SMV lorsque le voyant Message en attente a basculé d'état avec succès.

**Valeurs**

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

**Déconnecter**

Détermine le signal DTMF utilisé pour indiquer une tonalité de déconnexion. Envoyé au SMV lorsque l'autre correspondant raccroche.

**Valeurs**

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et de A à D

**Tableau de traduction de chiffres**

Utilisez le Tableau de traduction de chiffres pour traduire les signaux ID de suivi reçus du PBX en codes nécessaires pour le SMV. Ce tableau de traduction n'est fonctionnel que pour les signaux entrants. La configuration effectuée ici devrait correspondre à la configuration ID de suivi du PBX.

**Temps mort inter-chiffres**

Définit la longueur maximale entre les caractères d'un signal ID de suivi. Si ce délai expire, le SMV arrêtera la détection de l'ID de suivi pour l'appel.

**Valeurs**

1 s – 4 s

**Tableau de traduction 1–8**

Suivez les étapes ci-dessous pour éditer le tableau de traduction.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...**
2. Saisissez les caractères envoyés à partir du PBX sous "Saisir un chiffre" et les caractères correspondants reçus par le SMV sous "Chiffre de sortie" dans la boîte de dialogue **Tableau de traduction**.
3. Cliquez sur **OK**.

**Saisir un chiffre/Chiffre de sortie**

Définit les chiffres d'entrée et de sortie qui seront traduits par le tableau de traduction de chiffres. N'attribuez pas plusieurs fois la même séquence de chiffres d'entrée; le SMV n'utilisera que la première définition.

**Remarque**

- Le nombre de "K" signaux attribués pour une séquence de chiffres d'entrée doit être le même que le nombre saisi dans la séquence de chiffres de sortie.

### Valeurs

20 caractères maximum de 0 à 9, \*, #, de A à D, S (caractère d'entrée uniquement) et K

**S**: ignore le code ; ne peut être utilisé comme premier caractère de la saisie.

**K**: garde le code tel qu'il est ; ne peut être utilisé comme premier caractère de la saisie sous "Saisir un chiffre".

## 2.5.4.6 Paramètres de numérotation

### Nombre de chiffres pour accès à ligne externe

Ce paramètre devrait correspondre au nombre de chiffres du code d'accès à la ligne requis par le PBX pour faire des appels externes.

Exemple:

Si le PBX requiert que les appelants composent le "9" pour accéder à un réseau, ce paramètre devrait être configuré à "1". Ceci permet au SMV de reconnaître qu'une séquence de configuration d'appel sortant est terminée dès que le "9" initial a été composé (9-123-4567).

### Valeurs

0–8 chiffres

### Délai de non-réponse sur transfert d'appel

Spécifie le temps que le SMV attend avant de récupérer l'appel transféré lorsqu'il n'y avait aucune réponse de la part du poste de destination.

#### Remarque

- Assurez-vous que la durée du Délai de non-réponse sur transfert d'appel soit plus longue que la durée du temps de renvoi d'appel sur non-réponse du PBX. Sinon, le PBX pourrait immédiatement renvoyer l'appel à la destination de réacheminement selon la programmation du PBX, plutôt que de retourner l'appel au SMV.

### Valeurs

10 s – 60 s

### Délai de non-réponse d'appels sortants

Spécifie le temps que le SMV attend avant de conclure qu'il n'y a pas de réponse de la part du numéro externe appelé.

### Valeurs

10 s – 90 s

### Temps de pause pour ",,"

Spécifie le temps de pause pour ",," utilisé dans les séquences d'appel.

### Valeurs

100 ms–9900 ms, unités 100 ms



## Temps de pause pour ";"

Spécifie le temps de pause pour ";" utilisé dans les séquences d'appel.

### Valeurs

100 ms–9900 ms, unités 100 ms

## Séquence de configuration d'appel externe

Spécifie la séquence des codes utilisés par le SMV en appelant un réseau. Vous pouvez programmer un maximum de 16 caractères. La valeur par défaut est "T". "T" indique que le SMV ne composera le numéro de téléphone qu'après avoir détecté une tonalité de numérotation.

Exemple:

9, = (9) – 1 s d'attente – numérotation du numéro de téléphone. "9" est le numéro d'accès au réseau.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

;: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**0–9, \*, #**: Codes de numérotation

## 2.5.4.7 Signalisation de message en attente

Détermine comment seront exécutées les fonctions essentielles de signalisation d'appel en attente.

### Ports d'appels sortants [1-6]

Spécifie les numéros de port utilisés pour la fonction Dispositif de signalisation de message en attente. Le SMV fait des appels sortants en utilisant le port spécifié sous ce paramètre. Au moins 1 port doit être spécifié.

#### Remarque

- Le nombre maximum de ports dépend du modèle de SMV.

### Valeurs

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200)

### Références du Manuel des fonctions

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

### Ports des voyants Message en attente

Spécifie les numéros de port utilisés pour la fonction Voyant de signalisation de message en attente. Le SMV allume le voyant de message en attente du poste en utilisant le port spécifié sous ce paramètre. Au moins 1 port doit être spécifié.

## 2.5.4 Paramètres

---

### **Remarque**

- Le nombre maximum de ports dépend du modèle de SMV.

### **Valeurs**

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200)

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## **Voyant message en attente pour chaque message**

Si configuré à "Oui", le SMV allume le voyant Message en attente du poste à chaque fois qu'un nouveau message est enregistré dans la boîte vocale. Ceci surviendra même si le voyant Message en attente n'était pas éteint depuis la réception d'un message précédent. Ce paramètre est utile lorsque le premier essai avait échoué. Si configuré à "Non", le SMV n'allumera le voyant Message en attente que pour le premier message. Le SMV n'allumera le voyant de message en attente pour des messages reçus par la suite que si l'abonné accède au SMV pour récupérer les messages qui y sont enregistrés.

### **Valeurs**

Non, Oui

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.33 Message Waiting Notification—Lamp

## **Max de chiffres pour N° de rappel**

Spécifie le nombre maximum de chiffres que l'appelant peut saisir pour le numéro de rappel. Ce numéro de rappel peut être affiché sur les beepers si le "Mode de saisie de N° de rappel de beeper" est configuré à une valeur quelconque, autre que "Désactiver" (voir "Mode de saisie de N° de rappel de beeper" dans 2.1.4 Paramètres de signalisation ).

### **Valeurs**

1–48 chiffres

### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

## **Temps mort interchiffres de saisie du N° de rappel**

Spécifie le temps que le SMV attend pour que l'appelant appuie sur une autre touche lors de la saisie du N° de rappel du beeper. Si l'appelant ne saisit pas de caractères dans le délai spécifié, le SMV acceptera les caractères que l'appelant avait déjà composé en tant que le numéro de rappel du beeper et énoncera ensuite les caractères composés en tant que confirmation.

### **Valeurs**

1 s – 10 s

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

**N° rappel système**

Spécifie le numéro de téléphone qui sera affiché sur le beeper de l'abonné pour indiquer le numéro de téléphone qu'il devra rappeler. Le numéro de rappel système est affiché lorsque le "Mode de saisie de N° de rappel de beeper" est configuré à "Désactiver" ou lorsque l'appelant ne saisit pas son numéro de téléphone lorsque le SMV l'y invite. Pour utiliser cette fonction, le code de saisie de numéro de rappel "X" doit être ajouté à la fin du numéro du beeper de l'abonné lorsqu'il est enregistré dans le SMV.

**Remarque**

- Si le "Mode de saisie de N° de rappel de beeper" est configuré à une valeur quelconque, autre que "Désactiver" (voir "Mode de saisie de N° de rappel de beeper" dans 2.1.4 Paramètres de signalisation), le numéro de rappel saisi par l'appelant sera affiché sur le beeper de destination. Toutefois, si l'appelant ne saisit pas de numéro de rappel, le numéro de rappel système sera affiché à la place.

**Valeurs**

32 chiffres maxi.

**Références du Manuel de programmation**

2.1.4 Paramètres de signalisation

**Références du Manuel des fonctions**

2.2.32 Message Waiting Notification—Device

**2.5.4.8 Message de livraison externe**

Détermine comment seront exécutées les fonctions essentielles de Livraison de messages externes.

**Nombre d'essais**

Détermine à combien de reprises le SMV essayera de livrer un Message de livraison externe lorsque la destination est occupée ou ne répond pas.

**Valeurs**

0–3 fois (E/NE : 0–4 fois, NZ : 0–5 fois, C : 0–9 fois, Taiwan/Malaisie : 0–2 fois)

**Références du Manuel des fonctions**

2.3.11 External Message Delivery Service

**Délai d'occupation**

Spécifie le temps (en minutes) que le SMV attend avant d'essayer de livrer un message externe lorsque la destination est occupée.

## 2.5.4 Paramètres

---

### Valeurs

1 min–60 min (Malaisie : 2 min–120 min)

### Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

## Délai de non-réponse

Spécifie le temps (en minutes) que le SMV attend avant d'essayer de livrer un message externe lorsque la destination ne répond pas.

### Valeurs

60 min–120 min

### Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

## Ports d'appels sortants [1-6]

Spécifie les ports du SMV utilisés pour la fonction Livraison de messages externes.

### Remarque

- Le nombre maximum de ports dépend du modèle de SMV.

### Valeurs

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200)

### Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

## Longueur de message

Spécifie la longueur maximale (en minutes) des messages enregistrés pour le Message de livraison externe.

### Valeurs

1 min–6 min

### Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

## Max de messages pour messagerie

Spécifie le nombre maximal de messages de livraison externe pouvant être enregistrés dans une boîte vocale.

### Valeurs

1–100

## Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

### Délai de livraison de message externe système

Spécifie la longueur maximale des appels de livraison de messages externes. Le temporisateur démarre lorsque le correspondant appelé répond à l'appel et, s'il n'a pas appuyé sur la touche appropriée pour démarrer la reproduction du message, le SMV terminera l'appel lorsque ce délai expire.

#### Valeurs

1 min–9 min

## Références du Manuel des fonctions

2.3.11 External Message Delivery Service

### N° de téléphone de la société

Spécifie le numéro de téléphone de la société. Lorsque le récepteur n'a pas récupéré le message de l'expéditeur pour ne pas avoir saisi le mot de passe correct, le SMV énonce le numéro de téléphone de la société à l'appelant. L'appelant peut appeler ultérieurement la société pour de l'assistance ou pour parler à l'expéditeur du message.

#### Valeurs

32 chiffres maxi.

## 2.5.4.9 Paramètres d'appel général interne

L'appel général interne du SMV fonctionne en combinaison avec la fonction d'appel général interne du PBX. Elle permet au SMV de lancer un appel général au correspondant appelé (énonce le nom de l'appelant, le numéro de ligne etc.) pendant que l'appelant est mis en attente. Pour utiliser cette fonction, l'appel général interne doit être disponible pour le PBX et le SMV doit être correctement programmé. Cette fonction n'est disponible qu'avec l'Intégration TPA/TPN.

### Séquence d'appel général interne

Spécifie la séquence d'appel général interne utilisée pour activer la fonction d'appel général interne du PBX. La configuration effectuée ici doit correspondre à la configuration du PBX. La séquence peut être une combinaison de 7 lettres et 12 codes de numérotation.

#### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Re-numérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

**;**: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

**;**: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**X**: Numérotation d'appel général

**0–9, \*, #**: Codes de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Libération pour appel général interne

Spécifie la séquence de libération de l'appel général interne. La configuration effectuée ici doit correspondre à la configuration du PBX. La séquence peut être une combinaison de 7 lettres et 12 codes de numérotation.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

:: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**X**: Numérotation d'appel général

**0–9, \*, #**: Codes de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Délai de non-réponse pour appels généraux

Spécifie le temps (en secondes) que le SMV attend avant de terminer l'appel général interne lorsqu'il n'y a aucune réponse. Le SMV retournera à l'appelant si le correspondant appelé en appel général ne répond pas avant l'expiration de ce délai.

### Valeurs

1 s – 30 s

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Cycle de répétition d'annonces

Spécifie le nombre de fois que le SMV annonce la page.

Exemple:

"J'ai un appel pour (nom)".

### Valeurs

1–3 fois

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Essais d'appel général interne

Spécifie le nombre de fois que le SMV essayera de lancer un appel général lorsque l'abonné appelé avait configuré le traitement d'appels incomplets à "Appel général interne" et que l'abonné est occupé ou qu'il ne répond pas.

### Remarque

- Cette configuration s'applique uniquement lorsque l'abonné a configuré le traitement d'appels incomplets à "Appel général interne".

### Valeurs

1–10 fois

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Mode d'annonce du nom de l'appelant enregistré

Détermine si le SMV énonce ou non le nom de l'appelant lors de l'appel général. (Pour que le nom soit énoncé, il doit être enregistré préalablement.)

### Valeurs

Désactiver, Activer

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## Code d'appel général

Spécifie le code d'appel général interne. La configuration effectuée ici doit correspondre à la configuration du PBX.

### Remarque

- Le numéro de groupe d'appel général de chaque abonné est déterminé selon sa CS.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, #

### Références du Manuel des fonctions

2.2.25 Intercom Paging (APT/DPT Integration Only)

## 2.5.4.10 Gestion de fax

Vous pouvez programmer les SMV pour qu'il détecte automatiquement les appels entrants de fax et de renvoyer ces fax sur un poste fax. Vous pouvez spécifier un maximum de 2 postes de fax en tant que destination pour les fax; si le poste de fax principal n'est pas disponible pour la réception d'un fax, le SMV renverra l'appel de fax au poste de fax alternatif.

### Transfert automatique d'appel de télécopie entrant

Active ou désactive la détection des appels de fax entrants.

#### **Remarque**

- Le SMV peut détecter les signaux de fax entrants lors des 30 premières secondes après qu'il répond aux appels entrants.

#### **Valeurs**

Désactiver, Activer

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.22 Fax Management

### N° de poste de télécopie principal

Spécifie le numéro de poste de la télécopieuse principale.

#### **Valeurs**

2–5 chiffres

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.22 Fax Management

### N° de poste de télécopie alternatif

Spécifie le numéro de poste du télécopieur alternatif. Lorsque le poste de fax principal est occupé ou qu'il ne répond pas dans un délai spécifié sous "Délai de non-réponse de fax", le SMV renvoie l'appel de fax au poste de fax alternatif.

#### **Valeurs**

2–5 chiffres

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.22 Fax Management

### Délai de non-réponse de fax

Spécifie le temps (en secondes) que le SMV attend avant que le poste principal ou alternatif de fax ne réponde à un appel de fax avant d'entreprendre une autre action, telle que signaler au Gestionnaire de fax qu'un fax n'a pu être reçu.

#### **Valeurs**

5 s – 60 s

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.22 Fax Management



## N° de messagerie du gestionnaire de fax

Spécifie le numéro de boîte vocale du Gestionnaire de fax. Le SMV signalera l'état des appels de fax au Gestionnaire de fax selon la configuration des paramètres "Mode réacheminement de fax sur non-réponse" et "Mode de signalisation de fax".

### Valeurs

2-5 chiffres

### Références du Manuel des fonctions

2.2.22 Fax Management

## Mode réacheminement de fax sur non-réponse

Détermine quelle action sera prise par le SMV lorsqu'un appel de fax entrant ne pouvait être reçu par le poste principal ou alternatif de fax. Le SMV peut annoncer le nombre d'appels de fax non reçus au gestionnaire des fax. Le nombre énoncé est le nombre d'appels de fax non reçus depuis la dernière notification du SMV. Ce nombre est énoncé lorsque le gestionnaire de fax se connecte à sa boîte vocale.

### Valeurs

**Non** : le SMV ne signalera pas au gestionnaire des fax lorsqu'aucune réponse n'est apportée à des appels de fax.

**Bvoc** : le SMV annoncera le nombre d'appels de fax sans réponse au gestionnaire des fax lorsqu'il se connecte à sa boîte vocale.

**Pst.** : le SMV annoncera le nombre d'appels de fax non reçus au gestionnaire des fax en appelant le poste du gestionnaire des fax.

### Références du Manuel des fonctions

2.2.22 Fax Management

## Mode de signalisation de fax

Détermine quelle action sera prise par le SMV lorsqu'un appel de fax entrant est reçu avec succès par le poste principal ou alternatif de fax. Le SMV peut annoncer le nombre d'appels de fax reçus au gestionnaire des fax. Le nombre énoncé est le nombre d'appels de fax reçus depuis la dernière notification du SMV.

### Valeurs

**Non** : le SMV ne signalera pas au gestionnaire des fax lorsqu'une réponse est donnée à des appels de fax.

**Bvoc** : le SMV annoncera le nombre d'appels de fax reçus avec succès au gestionnaire des fax lorsqu'il se connecte à sa boîte vocale.

**Pst.:** le SMV annoncera le nombre d'appels de fax reçus avec succès au gestionnaire des fax en appelant le poste du gestionnaire des fax.

### Références du Manuel des fonctions

2.2.22 Fax Management

### 2.5.4.11 Paramètres de déconnexion

#### Temps de silence maxi

Spécifie la durée du silence détecté par le SMV avant qu'il ne déconnecte l'appel.

**Valeurs**

0 s – 60 s

#### Temps tonalité continue maxi

Spécifie le temps que le SMV attend lorsqu'une tonalité continue est détectée avant de déconnecter l'appel.

**Valeurs**

0 s – 60 s

#### Temps tonalité cyclique maxi

Spécifie le temps que le SMV attend lorsqu'une tonalité cyclique est détectée avant de déconnecter l'appel.

**Valeurs**

0 s – 60 s

#### Durée maximale d'appel

Spécifie la durée maximale des appels. Si le SMV ne détecte aucun signal DTMF pour la durée de temps spécifié, il met fin à l'appel. Les appels ne seront pas interrompus durant la reproduction ou l'enregistrement de messages. Si ce paramètre est configuré à "0", les appels ne seront pas interrompus.

**Valeurs**

0 min–60 min

### 2.5.4.12 Transfert vers l'extérieur

Ces paramètres déterminent comment le SMV transférera les appels au réseau par le biais des fonctions suivantes : Service de transfert d'appels, Service personnalisé, Service personnalisé personnel, Rappel de l'ID de l'appelant.

### Séquence de transfert externe

#### Séquence de transfert d'appel vers l'extérieur

Spécifie la séquence utilisée par le SMV pour transférer des appels au réseau.

**Valeurs**

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

::: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**N:** Numérotation du numéro de téléphone  
**0–9, \*, #:** Codes de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.7 Call Transfer to Outside

## Séquence de reconnexion de transfert d'appel vers l'extérieur sur occupation)

Spécifie la séquence utilisée par le SMV pour reconnecter la ligne lorsque le correspondant transféré est occupé.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

:: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**N:** Numérotation du numéro de téléphone

**0–9, \*, #:** Codes de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.7 Call Transfer to Outside

## Séquence de reconnexion de transfert d'appel vers l'extérieur sur non-réponse

Spécifie la séquence utilisée par le SMV pour reconnecter la ligne lorsque le correspondant transféré ne répond pas.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

:: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**N:** Numérotation du numéro de téléphone

**0–9, \*, #:** Codes de numérotation

### Références du Manuel des fonctions

2.2.7 Call Transfer to Outside

## Séquence de transfert AFE

Spécifie la séquence utilisée par le SMV pour transférer des appels au réseau par le biais de l'AFE (Accès Fonction Externe). Ce paramètre devrait correspondre aux paramètres du PBX.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

;; Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**N:** Numérotation du numéro de téléphone

**0-9, \*, #:** Codes de numérotation

### Séquence de reconnexion de transfert AFE sur occupation

Spécifie la séquence utilisée par le SMV pour reconnecter la ligne lorsque le correspondant transféré avec AFE (Accès Fonction Externe) est occupé. Ce paramètre devrait correspondre aux paramètres du PBX.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

;; Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**N:** Numérotation du numéro de téléphone

**0-9, \*, #:** Codes de numérotation

### Séquence de reconnexion de transfert AFE sur non-réponse

Spécifie la séquence utilisée par le SMV pour reconnecter la ligne lorsque le correspondant transféré avec AFE (Accès Fonction Externe) ne répond pas. Ce paramètre devrait correspondre aux paramètres du PBX.

### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D:** Déconnexion

**F:** Flash (Renumérotation)

**R:** Détection de tonalité de retour d'appel

**T:** Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

;; Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**N:** Numérotation du numéro de téléphone

**0-9, \*, #:** Codes de numérotation

### Mode de réponse de transfert d'appel vers l'extérieur

Spécifie la méthode de réponse utilisée par le SMV pour détecter si le correspondant de destination a répondu à l'appel réseau transféré.

### Valeurs

**Analyse** : le SMV surveille l'état du réseau, reconnaît que le correspondant de destination décroche et connecte la ligne.

**Assistance** : le SMV énonce le message suivant avant de connecter la ligne au correspondant de destination : "Vous avez un appel. Pour répondre à l'appel, appuyez sur [1]. Sinon, appuyez sur [2] et raccrochez." Si le correspondant de destination appuie sur "1", il pourra répondre à l'appel réseau transféré. Le SMV continue à reproduire ce message pendant le temps spécifié dans "Délai de non-réponse d'appels sortants" sous "Paramètres de numérotation". Si le correspondant transféré ne répond pas à l'appel dans ce délai, le SMV le considère en tant qu'appel sans réponse.

## Références du Manuel des fonctions

### 2.2.7 Call Transfer to Outside

## Ignorer réception premier DTMF

Si le PBX envoie un signal DTMF au SMV lorsque le SMV essaie de transférer un appel vers un téléphone externe, configurez ce paramètre à "Activer".

### Valeurs

Désactiver, Activer

## Groupe de lignes réseaux

Spécifie les paramètres pour chaque N° de groupe de lignes réseaux. Suivez les étapes ci-dessous pour éditer un groupe de lignes réseaux.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...**
2. Sélectionnez le numéro de groupe de lignes réseaux désiré (1 à 64).
3. Editez chaque paramètre dans la boîte de dialogue **Groupe de lignes réseaux**.
4. Cliquez sur **OK**.

## Transfert AFE

Uniquement applicable pour l'intégration TPN. Spécifie si le SMV utilise ou non l'AFE (Accès Fonction Externe) en transférant des appels réseaux entrants vers un autre réseau. S'il est configuré à "Activer", le SMV transfère les appels réseaux entrants sur un autre réseau selon la "Séquence de transfert AFE" spécifiée sous "Transfert vers l'extérieur". S'il est configuré à "Désactiver", le SMV transfère les appels réseaux entrants sur un autre réseau selon la "Séquence de transfert d'appel vers l'extérieur" spécifiée sous "Transfert vers l'extérieur".

### Valeurs

Désactiver, Activer

## Rappel de l'ID de l'appelant

Spécifie si le SMV permettra ou non aux abonnés de rappeler le correspondant ayant laissé un message dans sa boîte vocale en utilisant les informations d'ID de l'appelant envoyées depuis le PBX. Ce paramètre s'applique au numéro de réseau utilisé lorsque le message avec informations d'ID de l'appelant avaient été laissés dans sa boîte vocale.

### Valeurs

Désactiver, Activer

### Séquence d'accès à ligne externe pour Rappel d'ID l'appelant

Spécifie la séquence des numéros d'accès réseau pour le rappel sur ID de l'appelant. Ce paramètre est disponible lorsque le SMV exécute le Rappel sur ID de l'appelant sans utiliser l'AFE.

#### Valeurs

16 caractères maximum de 0 à 9, \*, # et codes spéciaux

**D**: Déconnexion

**F**: Flash (Renumérotation)

**R**: Détection de tonalité de retour d'appel

**T**: Détection de tonalité de numérotation

,: Pause de numérotation de 1 s (par défaut)

;;: Pause de numérotation de 3 s (par défaut)

**0-9, \*, #**: Codes de numérotation

### Utiliser Table Modif. Présentation ID App. N°

Spécifie quelle table de modification d'ID de l'appelant est utilisée lorsque le SMV convertit le numéro d'ID de l'appelant envoyé du PBX au SMV.

#### Valeurs

1-4

### Nombre de chiffres du numéro de téléphone

Spécifie le nombre de chiffres pour les numéros de téléphone locaux. En fonction de ce paramètre, les numéros de téléphone composés par le SMV peuvent être reconnus comme appels locaux ou appels longue distance.

#### Valeurs

1-20

### Table Modif. Présentation ID App. N° 1-4

Un maximum de 4 tables de modification d'ID de l'appelant peuvent être attribuées.

### Zone locale/Code d'appel international

Spécifie les paramètres pour chaque Zone locale/Code d'appel international.

Suivez les étapes suivantes pour éditer la zone locale/ le Code d'appel international.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer....**
2. Sélectionnez le N° de préfixe local/international désiré (1 à 10).
3. Editez chaque paramètre dans la boîte de dialogue **Zone locale/Code d'appel international**.
4. Cliquez sur **OK**.

### Préfixe local/international

Spécifie les préfixes locaux/internationaux utilisés lorsque le SMV convertit le numéro d'ID de l'appelant envoyé du PBX au SMV.

#### Valeurs

6 caractères max. de 0 à 9

## Eff. chiffre

Spécifie le nombre de chiffres à supprimer du numéro de téléphone (envoyé par le PBX) pour former un numéro de téléphone pour un appel local/international. Des caractères sont éliminés du début des caractères reçus.

### Valeurs

0–9

## Chiffres additionnels

Spécifie le nombre de chiffres à ajouter au numéro de téléphone (envoyé par le PBX) pour former un numéro de téléphone pour un appel local/international. Le numéro est ajouté au début des caractères reçus.

### Valeurs

4 caractères maximum de 0 à 9, \*, #

## 2.5.4.13 Appel longue distance

### Effacer chiffre

Spécifie le nombre de chiffres à supprimer du numéro de téléphone (envoyé par le PBX) pour former un numéro de téléphone pour un appel longue distance. Des caractères sont éliminés du début des caractères reçus.

### Valeurs

0–9

### Chiffre additionnel

Spécifie le chiffre à ajouter au numéro de téléphone (envoyé par le PBX) pour former un numéro de téléphone pour un appel de longue distance. Le numéro est ajouté au début des caractères reçus.

### Valeurs

4 caractères maximum de 0 à 9, \*, #

## 2.5.4.14 Menu MV

### Nombre de ports pour le service Menu MV

Spécifie le nombre total de ports que l'on peut utiliser simultanément pour fournir le service Menu MV aux abonnés.

### Remarque

- Si un nombre trop important d'abonnés essaie d'utiliser simultanément le Menu MV, il ne fonctionnera pas correctement. Si le Menu MV ne fonctionne pas correctement, définissez une valeur plus basse pour ce paramètre.

### Valeurs

0–24

### Références du Manuel des fonctions

2.3.36 VM Menu (DPT Integration Only)

### 2.5.4.15 Intégration E-mail

L'intégration E-mail permet au SMV d'envoyer des avertissements de nouveaux messages ou d'envoyer des messages vocaux enregistrés sous forme de pièces jointes aux abonnés. Les réglages suivants doivent être effectués afin de permettre au SMV d'utiliser les fonctions d'intégration E-mail. Contactez l'administrateur LAN afin d'obtenir les réglages appropriés.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer l'Intégration E-mail.

1. Configurez **Intégration E-mail** à **Activer**.
2. Saisissez une adresse e-mail à côté de **Adresse postale**.

#### Remarque

- Nous vous recommandons de saisir ici l'adresse e-mail d'un administrateur. Si des erreurs se produisent lorsque le SMV tente d'envoyer des messages électroniques, les messages d'erreur seront envoyés à cette adresse.
3. Saisissez le nom qui apparaîtra dans les messages électroniques envoyés à partir du SMV à côté de **Nom complet**. Ce nom doit indiquer que le message provient du SMV.
  4. Saisissez l'adresse IP ou le nom du serveur de messagerie sortant à côté de **Adresse de serveur SMTP**.

#### Remarque

- Si une authentification est requise lors de l'accès au serveur de messagerie sortant (SMTP server), effectuez les réglages appropriés sous **Paramètres avancés**.
- Lors de l'envoi de notifications de messages par e-mail, la date d'envoi est tamponnée sur chaque message par le serveur SMTP utilisé par le SMV ou par le logiciel de messagerie électronique du destinataire.

### Intégration E-mail

Si configuré à "Activer", les abonnés peuvent utiliser les fonctions d'intégration d'E-mail.

#### **Valeurs**

Désactiver, Activer

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.20 E-mail Integration

### Adresse postale

Spécifie l'adresse postale du SMV. Nous recommandons de saisir l'adresse E-mail d'un administrateur ici. S'il y a des erreurs lorsque le SMV essaye d'envoyer des messages E-mail, des messages d'erreur seront envoyées à cette adresse.

#### **Valeurs**

128 caractères maxi.

#### **Références du Manuel des fonctions**

2.2.20 E-mail Integration



## Nom complet

Spécifie le nom complet qui apparaîtra dans les messages E-mail envoyés depuis le SMV.

### Valeurs

64 caractères maxi.

### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

## Adresse du serveur SMTP (Nom)

Spécifie l'adresse IP ou le nom du serveur E-mail sortant utilisé par le SMV.

### Valeurs

Adresse IP: X.X.X.X (X=0–255)

Nom du serveur: 127 caractères maxi.

### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

## Longueur maximale de message

Spécifie la longueur maximale des messages vocaux envoyés en tant que pièces jointes.

### Remarque

- Si vous attachez un message vocal plus long que ce qui est spécifié par ce paramètre, les parties excédantes du message peuvent être ignorées en envoyant l'E-mail.

### Valeurs

1 min–30 min

### Références du Manuel des fonctions

2.2.20 E-mail Integration

## 2.5.4.16 Paramètres avancés

### Serveur SMTP

#### N° de port de serveur SMTP

Spécifie le numéro de port pour le serveur de courrier sortant.

### Valeurs

1-65535

#### Authentification SMTP

Si configurée à "Activer", l'authentification SMTP est utilisée pour le serveur de courrier sortant. Pour l'authentification, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont requis.

### Valeurs

Désactiver, Activer

## Nom d'utilisateur d'authentification SMTP

Spécifie le nom d'utilisateur pour l'authentification SMTP.

### Valeurs

64 caractères maxi.

## Mot de passe d'authentification SMTP

Spécifie le mot de passe pour l'authentification SMTP.

### Valeurs

64 caractères maxi.

## SMTP sur SSL

Détermine s'il faut ou non utiliser la connexion SSL pour l'encodage lors de l'envoi d'E-mails. Ce paramètre est fonctionnel lorsque "Authentification SMTP" est réglé sur "Activer".

### Valeurs

Désactiver, Activer

## Serveur POP

### Adresse du serveur POP (Nom)

Spécifie l'adresse IP ou le nom de serveur du serveur de courrier entrant utilisé par le SMV. Elle doit être réglée afin d'utiliser POP avant SMTP.

### Valeurs

Adresse IP: X.X.X.X (X=0-255)  
Nom du serveur: 127 caractères maxi.

### N° de port de serveur POP

Spécifie le numéro de port pour le serveur de courrier entrant.

### Valeurs

1-65535

## POP avant SMTP

Si configuré à "Activer", POP avant authentification SMTP est utilisée pour le serveur de courrier sortant. Pour l'authentification, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont requis.

### Valeurs

Désactiver, Activer

### **POP avant nom d'utilisateur SMTP**

Spécifie le nom d'utilisateur pour l'authentification POP avant SMTP.

#### **Valeurs**

64 caractères maxi.

### **POP avant mot de passe SMTP**

Spécifie le mot de passe pour l'authentification POP avant SMTP.

#### **Valeurs**

64 caractères maxi.

### **POP sur SSL**

Détermine s'il faut ou non utiliser la connexion SSL pour l'encodage lors de la réception d'E-mails. Ce paramètre est fonctionnel lorsque "POP avant SMTP" est réglé sur "Activer".

#### **Valeurs**

Désactiver, Activer

# 2.6 Paramètres H/W

## 2.6.1 Paramètres globaux

Les paramètres globaux définissent les paramètres qui affectent l'intégration avec le PBX.

### Temps Flash

Pour DTMF et Aucune intégration uniquement. Spécifie la durée pendant laquelle le loquet commutateur doit être enfoncé avant que le PBX ne le reconnaisse en tant que signal R (flash). La configuration effectuée ici devrait correspondre à la configuration du PBX.

#### Valeurs

100 ms, 300 ms, 600 ms et 900 ms

### Signal CPC

Pour DTMF et Aucune intégration uniquement. Spécifie le temps minimal nécessaire pour détecter une interruption dans le signal CPC (Contrôle de l'appelant) reçu depuis le PBX. Le SMV est capable de déterminer que la ligne avait été déconnectée lorsqu'il détecte une interruption du signal CPC. La configuration effectuée ici devrait correspondre à la configuration du PBX.

#### Valeurs

Aucune, 6,5 ms, 150 ms, 300 ms, 450 ms, 600 ms, et 900 ms

### Temps de déconnexion

Spécifie la durée que la ligne sera indisponible après la fin d'un appel.

#### Valeurs

1 s – 8 s

### Délai après numérotation avant analyse

Spécifie l'intervalle de temps entre la fin de l'appel et le début de la détection de la tonalité de progrès d'appel lorsqu'un appel sortant est composé.

#### Valeurs

0 ms–20000 ms, unités 100 ms

### Temps maximal d'attente de tonalité de numérotation

Spécifie le temps que le SMV attend la détection de la tonalité de numérotation.

#### Valeurs

500 ms–20000 ms, unités 100 ms

### Mode de démarrage de numérotation

Spécifie si la numérotation démarre après la détection d'une tonalité de numérotation ou une fois que le temps spécifié dans "Délai décroché" est écoulé.

**Valeurs**

Mode de tonalité de numérotation, Mode délai

**Délai décroché**

Spécifie le délai avant le démarrage de la numérotation. Ce paramètre est uniquement requis lorsque "Mode de démarrage de numérotation" est configuré à "Mode délai".

**Valeurs**

500 ms–20000 ms, unités 100 ms

**Délai après numérotation avant raccroché**

Spécifie le temps que le SMV attend une réponse sur un appel externe. Si aucune réponse n'est détectée, le SMV déconnectera l'appel.

**Valeurs**

0 s – 250 s

**Bip de démarrage d'enregistrement: Fréquence**

Spécifie la fréquence (le ton) du bip émis lorsque l'enregistrement démarre. Lorsque "Aucune" est sélectionné, les bips ne seront pas émis.

**Valeurs**

Aucune, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz, et 2000 Hz

**Bip de démarrage d'enregistrement: Amplitude**

Spécifie l'amplitude (le volume) du bip émis lorsque l'enregistrement démarre.

**Valeurs**

-24 dBm – +6 dBm

**Bip de démarrage d'enregistrement: Durée**

Spécifie la durée (longueur) du bip émis lorsque l'enregistrement démarre.

**Valeurs**

200 ms–2800 ms, unités 200 ms

**Bip de démarrage d'enregistrement de conversation: Fréquence**

Définit la fréquence (ton) du bip émis lorsque l'enregistrement d'une conversation démarre. Lorsque "Aucune" est sélectionné, les bips ne seront pas émis.

**Valeurs**

Aucune, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz, et 2000 Hz

### **Bip de démarrage d'enregistrement de conversation: Amplitude**

Spécifie l'amplitude (volume) du bip émis lorsque l'enregistrement d'une conversation démarre.

#### **Valeurs**

-24 dBm – +6 dBm

### **Bip de démarrage d'enregistrement de conversation: Durée**

Spécifie la durée (longueur) du bip émis lorsque l'enregistrement d'une conversation démarre.

#### **Valeurs**

200 ms–2800 ms, unités 200 ms

### **Bip 2 voies: Fréquence**

Spécifie la fréquence (ton) du bip émis lors de l'enregistrement d'une conversation. Lorsque "Aucune" est sélectionné, les bips ne seront pas émis.

#### **Valeurs**

Aucune, 400 Hz, 666 Hz, 1000 Hz, 1400 Hz, et 2000 Hz

### **Bip 2 voies: Amplitude**

Spécifie l'amplitude (volume) du bip émis lors de l'enregistrement d'une conversation.

#### **Valeurs**

-24 dBm – +6 dBm

### **Bip 2 voies: Durée**

Spécifie la durée (longueur) du bip émis lors de l'enregistrement d'une conversation.

#### **Valeurs**

200 ms–2800 ms, unités 200 ms

### **Bip 2 voies: Intervalle**

Spécifie l'intervalle entre les bips émis lors de l'enregistrement d'une conversation.

#### **Valeurs**

0 s – 60 s

### **Délai de coupure DTMF**

Spécifie le temps nécessaire pour supprimer le DTMF lorsqu'il est détecté lors de l'enregistrement.

#### **Valeurs**

0 ms - 500 ms

## Longueur minimale de message

Spécifie la longueur minimale d'enregistrement de message. Des messages plus courts que la longueur minimale spécifiée seront rejetés de la boîte vocale.

### Valeurs

0 s – 9 s

## Détection de tonalité de progrès d'appel pour mode entrant

Ce paramètre détermine si le SMV détecte les tonalités de progrès d'appel lors de l'intégration DTMF. Si la détection est configurée sur "Activer", les tonalités de progrès d'appel sont détectées en plus des signaux DTMF.

### Valeurs

Désactiver, Activer

## 2.6.2 Paramètres de port

Les paramètres de port déterminent la configuration matérielle de chaque port du SMV. Les paramètres peuvent être édités individuellement pour chaque port ou simultanément pour plusieurs ports. Suivez les étapes ci-dessous pour éditer simultanément plusieurs ports.

1. Cliquez sur **Cliquez pour éditer...** à côté de **Paramètres de port**.
2. Cochez les ports désirés dans le tableau de gauche de la boîte de dialogue **Éditer plusieurs ports**. (Cliquez sur **Sél Tous** ou sur **Eff. tout** selon nécessaire et sélectionnez/désélectionnez ensuite les ports désirés.)
3. Modifiez les paramètres dans le tableau de droite de la boîte de dialogue **Éditer plusieurs ports**.
4. Cliquez sur **OK**.

### ◆ Mode Compression

Spécifie l'algorithme utilisé pour convertir les signaux analogiques et numériques.

### Valeurs

Loi-Mu, Loi-A

### ◆ Gain pour signal d'entrée

Spécifie le gain du signal d'entrée.

### Valeurs

-8 dB – +2 dB

### ◆ Gain pour signal de sortie

Spécifie le gain du signal de sortie.

### Valeurs

-2 dB – +8 dB

### ◆ Sensitivité de détection DTMF

Spécifie la sensibilité de la détection DTMF.

#### Valeurs

-50 dBm – -20 dBm

### ◆ Niveau d'inversion standard de détection DTMF

Spécifie le niveau d'inversion standard de détection DTMF.

#### Valeurs

0 dB–9,0 dB, unités 0,1 dB

### ◆ Niveau d'inversion de détection DTMF

Spécifie le niveau d'inversion de détection DTMF.

#### Valeurs

0 dB–9,0 dB, unités 0,1 dB

### ◆ Délai de garde de détection DTMF

Spécifie la longueur minimale de chaque signal DTMF. Les signaux plus courts que ce paramètre ne seront pas reconnus en tant que signaux DTMF; les signaux plus longs que ce paramètre seront reconnus en tant que signaux DTMF.

#### Valeurs

40 ms–200 ms, unités 20 ms

### ◆ Pause de détection interchiffres DTMF

Spécifie le temps minimal qui doit passer entre 2 signaux DTMF pour que le second signal soit reconnu.

#### Valeurs

40 ms–200 ms, unités 20 ms

### ◆ Sensibilité de détection de tonalité de progrès d'appel

Spécifie la sensibilité de la détection de la tonalité de progrès d'appel.

#### Valeurs

-50 dBm – -20 dBm

### ◆ Utiliser détection de première tonalité pour tonalité de retour d'appel

Spécifie s'il faut utiliser la première tonalité pour la détection de la tonalité de retour d'appel. Si la tonalité de retour d'appel ne commence pas depuis le début, "Désactiver" devrait être sélectionné, sinon, la détection au décroché sera activée erronément.

#### Valeurs

Désactiver, Activer



### ◆ Temps de détection de tonalité de numérotation

Spécifie le temps de reconnaissance de détection de la tonalité de numérotation. Une détection de tonalité de numérotation plus longue que le temps spécifié est reconnu comme une tonalité de numérotation.

#### Valeurs

500 ms–3000 ms, unités 10 ms

### ◆ Temps de seuil occupé/encombrement

Détermine comment le SMV fera la différence entre des tonalités d'occupation et des tonalités d'encombrement. Les tonalités plus courtes que ce paramètre seront détectées comme des tonalités d'encombrement ; les tonalités plus longues seront détectées comme tonalités d'occupation. Si "Aucune" est sélectionné, le SMV ne fera pas la différence entre les tonalités d'occupation et les tonalités d'encombrement.

#### Valeurs

Aucune, 100 ms–1000 ms, unités 50 ms

### ◆ Nombre de rafales

Spécifie le nombre de rafales à détecter avant que la détection au décroché ne survienne.

#### Valeurs

0–5 fois

### ◆ Temps de rafale

Spécifie la longueur minimale d'une rafale avant qu'elle ne soit reconnue en tant que rafale par le SMV.

#### Valeurs

40 ms - 100 ms

### ◆ Détection cyclique unique de tonalité

Spécifie si le SMV détecte des tonalités cycliques uniques et les interprète en tant que fin d'un appel.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

### ◆ Détection de silence pour détection de décroché

Spécifie si le SMV interprète les détections de silences comme des détections de décroché. S'il y a un long silence après la numérotation d'un appel, sélectionnez "Désactiver" pour empêcher le SMV de détecter le silence en tant que signal de décroché.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

### ◆ Sensitivité de détection CNG

Spécifie la sensibilité de la détection CNG.

### Valeurs

-53 dBm – -43 dBm

### ◆ Sensitivité de détection VOX

Spécifie la sensibilité de la détection VOX.

### Valeurs

-55 dBm – -25 dBm

### ◆ Durée sans détection de VOX

Spécifie la période durant laquelle le SMV peut détecter le VOX. Si le VOX n'est pas détecté dans le temps spécifié, le SMV ne détectera pas le VOX pour l'appel.

### Valeurs

1000 ms–60000 ms, unités 500 ms

### ◆ AGC

Active ou désactive l'AGC (contrôle automatique de gain).

### Valeurs

Désactiver, Activer

### ◆ Niveau AGC optimal

Spécifie le niveau optimal pour l'AGC.

### Valeurs

-245 dBm–10 dBm

### ◆ Niveau AGC minimum

Spécifie le niveau minimum pour l'AGC.

### Valeurs

-245 dBm–10 dBm

### ◆ Gain de suppression de bruit AGC

Spécifie le niveau pour la suppression de bruit AGC.

### Valeurs

0–4

### ◆ Coefficient AGC N pour gain bas

Spécifie le coefficient d'attaque de l'AGC.

**Valeurs**

1–3

◆ **Coefficient AGC N pour gain haut**

Spécifie le coefficient de dégradation de l'AGC.

**Valeurs**

1–5

◆ **Annulation d'échos**

Active ou désactive l'annulation d'échos.

**Valeurs**

Désactiver, Activer

◆ **Amplitude de sortie DTMF**

Spécifie l'amplitude de sortie DTMF.

**Valeurs**

-24 dBm – +6 dBm

◆ **Niveau d'inversion de sortie DTMF**

Spécifie le niveau d'inversion de sortie DTMF.

**Valeurs**

0 dB–4,0 dB, unités 0,1 dB

# 2.7 Rapports

L'administrateur système peut générer différents rapports système afin de surveiller les opérations du SMV. Les rapports peuvent être affichés sur un PC, imprimés ou exportés.

- RAPPORT INFORMATIF DE LA BOITE VOCALE
- Rapport de compte d'appels (appels de groupe par port)
- Rapport de compte d'appel (appels groupe messagerie)
- Rapport D'utilisation de Port
- Rapport D'utilisation HDD (KX-TVM200 uniquement) ou Rapport d'utilisation de carte mémoire (KX-TVM50 uniquement)
- Rapport d'utilisation de la boîte vocale
- Rapport d'appel de fax
- Rapport statistique de traitement d'appels
- Rapport de service personnalisé
- Rapport d'état des messages
- Rapport de Configuration de L'abonne
- Rapport D'information de Securite
- Rapport statistique horaire
- Rapport E-mail

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser les rapports.

### [Visionner un rapport]

1. Sélectionnez le rapport désiré dans l'écran **Rapports**.
2. Saisissez ou sélectionnez tout renseignement supplémentaire si nécessaire.
3. Cliquez sur **VoirRapport**.

### [Basculer entre les affichages graphique et tabulaire]

Sélectionnez "Tableau" ou "Graph" à côté de **Voir tel** :

Les rapports suivants peuvent être visualisés au format tabulaire ou au format graphique:

- a. Rapport de compte d'appels (appels de groupe par port)
- b. Rapport de compte d'appel (appels groupe messagerie)
- c. Rapport D'utilisation de Port
- d. Rapport D'utilisation HDD (KX-TVM200 uniquement) ou Rapport d'utilisation de carte mémoire (KX-TVM50 uniquement)
- e. Rapport d'utilisation de la boîte vocale
- f. Rapport statistique de traitement d'appels

### [Imprimer un rapport]

1. Cliquez sur l'icône imprimer.
2. Naviguez à l'imprimante pour imprimer un rapport

### [Exporter un rapport]

1. Cliquez sur l'icône exporter.
2. Spécifiez ou naviguez vers le dossier dans lequel exporter un rapport.

## Eff. Donn rapport

Pour chaque rapport, toutes les données peuvent être effacées. Suivez les étapes ci-dessous pour effacer toutes les données des rapports.

1. Cliquez sur l'onglet **Eff. Donn rapport** dans la partie inférieure de l'écran **Rapport**.

2. Sélectionnez le port désiré dans **Params de rapport**.
3. Cliquez sur **Eff. Donn rapport**.

## 2.7.1 RAPPORT INFORMATIF DE LA BOITE VOCALE

Le rapport d'information de la boîte vocale affiche des paramètres de configuration (du poste du propriétaire aux options d'E-mail) d'une boîte vocale spécifique ou d'une série de boîtes vocales.

<b>Rapport informatif de la boîte vocale</b>		Juil-28-2004 11:30 AM
Pour série de boîtes vocales: 210 à 215		
<b>Boîte vocale 210</b>		
Poste:	210	
Prénom:	JOHN	
Nom:	WILIAMS	
Mot de passe:	*****	
Envoyer la classe de service:	1	
Poste de réacheminement:	230	
Messagerie d'interview:	777	
Séquence de transfert d'appels:	FTXD	
Délai de non-réponse (s)	30	
Etat du transfert d'appels:	Filtrage d'appels	
Transfert vers numéro spécifié:	0123456789	
Traitement d'appels incomplets sur non-réponse:		
Laissez un message		Désactiver
Transférer vers un poste de réacheminement		Désactiver
Prévenir le propriétaire de la messagerie par appel général interne		Désactiver
Prévenez le propriétaire de la messagerie par un beeper		Activer
Transfert vers opérateur		Désactiver
Retour au menu principal		Désactiver
Transfert vers menu de service personnalisé spécifié		Désactiver
Traitement d'appels incomplets sur occupation:		
Laissez un message		Désactiver
Transférer vers un poste de réacheminement		Désactiver
Prévenir le propriétaire de la messagerie par appel général interne		Désactiver
Prévenez le propriétaire de la messagerie par un beeper		Activer
Transfert vers opérateur		Désactiver
Retour au menu principal		Désactiver
Transfert vers menu de service personnalisé spécifié		Désactiver
<b>Paramètres de signalisation</b>		
Voyant Message en attente:		Activer
Mode de saisie de N° de rappel de beeper:		Enregistrement avant messages
Signalisation de dispositif pour message non reçu:		Oui
Planning de signalisation		
[ Dispositif 1 ]		
Type signalisa:		Messages Urgents uniquement
Composer numéro:		96127494
Type de disp:		Téléphone
Nombre d'essais (fois):		3
Temps de délai d'occupation (min):		2
Délai de Non réponse (min):		60
UserMode:		Continuellement

[ Dispositif 2]	
Type signalisa:	Messages Urgents uniquement
Composer numéro:	96127494
Type de disp:	Téléphone
Nombre d'essais (fois):	3
Temps de délai d'occupation (min):	2
Délai de Non réponse (min):	60
UserMode:	Planifié
[Lun]	02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
[Mar]	02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
[Mer]	02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
[Jeu]	02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
[Ven]	02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
[Sam]	02:00AM-11:00AM 01:00PM-10:00PM
[Dim]	

[ Dispositif 3]	
Type signalisa:	Messages Urgents uniquement
Composer numéro:	96127494
Type de disp:	Téléphone
Nombre d'essais (fois):	3
Temps de délai d'occupation (min):	2
Délai de Non réponse (min):	60
UserMode:	Continuellement

Temporisateur de signalisation de dispositif	
Délai de démarrage de dispositif (min):	60
Intervalle entre dispositif 1 et dispositif suivant (min):	60
Intervalle entre dispositifs 2 et dispositif suivant (min):	60
Intervalle entre dispositifs 3 et dispositif suivant (min):	60

**Message de livraison externe**

Actif:	Oui
Mode Message:	Système

**Etat du Renvoi Auto**

Actif:	Oui
Num messagerie:	120
Temps de délai:	00:30
Mode de renvoi:	Déplacer

**Liste personnelle de distribution**

[Liste 1]	
Description:	ABCDEFGH I
Nom de liste personnelle de distribution:	Enregistré
Membres:	
101	PAUL WILLER
102	STEAVY PERRY

[Liste 2]	
Description:	:

**Références du Manuel de programmation**

## 2.1 Paramètres de boîte vocale

## Références du Feature Manual

### 2.4.8 System Reports



## 2.7.2 Rapport de Compte D'appel

Le rapport de compte d'appel affiche des informations à propos de l'activité d'appels sortants. Les informations peuvent être affichées par port ou par boîte vocale. Le rapport inclut la date, l'heure de début, le port utilisé, le temps de connexion, le numéro de téléphone appelé, le type d'appel, l'état de sortie de chaque appel sortant, le total d'appels sortants et le temps de connexion pour les appels locaux ou de longue distance et le nombre total des appels sortants.

<b>Rapport de compte d'appel (Appels groupe Messagerie)</b>						Juil-28-2004 11:30 AM	
Pour série de boîtes vocales: 200 à 210							
De: Juil-01-2004 09:30 AM							
<b>Boîte vocale 200</b>							
Date	Heure	Port	Heure de connexion	Numéro	Type	Etat de sortie	
Juil-01-02	06:04 PM	12	00:01:12	7893435678	Local	A appelé	
Juil-06-02	11:45 PM	18	00:00:47	18007597243	Longue	A appelé	
Juil-12-02	09:32 AM	3	00:02:03	7039783232	Local	Transféré	
Total d'appels sortants locaux:			2	00:03:15			
Total d'appels sortants longue distance:			1	00:00:47			
Total d'appels sortants de messagerie 200:			3	00:04:02			
<b>Boîte vocale 201</b>							
:							

### Références du Feature Manual

#### 2.4.8 System Reports

### 2.7.3 Rapport D'utilisation de Port

Le rapport d'utilisation de ports affiche des informations à propos de chaque port, telles que le temps de connexion et le pourcentage de temps que chaque port était occupé.

<b>Rapport d'utilisation de port</b>						Jul-28-2004 11:30 AM
De: Jul-01-2004 09:30 AM						
N° de port	Message de livraison externe	Signalisation de dispositif de messages	Reçu	Heure de connexion	Pourcentage de durée de connexion (%)	
1	8	4	84	00:05:19	47.20	
2	4	1	21	00:01:35	14.05	
3	1	0	13	00:03:02	26.92	
4	0	0	4	00:01:20	11.83	
:	:	:	:	:	:	
:	:	:	:	:	:	
Total	28	42	359	00:11:16	100.00	
Durée de ligne complète 00:00:00						

#### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports

## 2.7.4 Rapport D'utilisation HDD

Le rapport d'utilisation HDD (mémoire) indique la quantité d'espace disque utilisée et la quantité d'espace disque disponible. L'espace disque est exprimé en minutes. Les statistiques suivants sont également affichés:

- Le nombre de messages enregistrés par des appelants et copiés depuis le dernier effacement de ce rapport.
- Le nombre de messages copiés depuis le dernier effacement de ce rapport.
- Le nombre de messages supprimés par des abonnés depuis le dernier effacement de ce rapport.
- Le nombre de messages expirés et éliminés par le SMV depuis le dernier effacement de ce rapport.

Rapport d'utilisation HDD			Juil-28-2004 11:30 AM	
N° de lecteur	Temps d'enregistrement disponible (min)	Durée d'enregistrement utilisé (min)	Pourcentage d'utilisation de disque (%)	
1	120	6	5.00	
De: Juil-01-04 10:00 AM				
	Total nouveaux messages	Total d'appels sortants copier	Total d'appels sortants supprimé	Total d'appels sortants expiré
Messages	10	0	10	0

### Références du Feature Manual

#### 2.4.8 System Reports

## 2.7.5 Rapport d'utilisation de la boîte vocale

Le rapport d'utilisation de boîte vocale affiche des informations à propos d'une boîte vocale spécifique ou une série de boîtes vocales, y compris le nombre de messages enregistrés, le temps total d'appels sortants, messages externes, signalisations de messages et livraison de messages en groupe.

### Remarque

- Spécifiez les boîtes vocales pour lesquelles vous voulez afficher un rapport, puis cliquez sur **VoirRapport**. Vous pouvez sélectionner une seule boîte vocale (par exemple, de 200 à 200), une série de boîtes vocales (par exemple, de 200 à 209), ou toutes les boîtes vocales en cliquant sur **Sélections messageries**.
- Nouv. MSGs actuels, MSGs Reçus actuels et MSGs EMD actuels sont des indications d'état actuel. Toutes les autres sont des indications accumulées depuis le dernier effacement de ce rapport.

Rapport d'utilisation de la boîte vocale		Juil-28-2004 11:30 AM			
<b>Boîte vocale 200</b>		JONE BLUE			
Nombre actuel de nouveaux messages		4			
Nombre actuel de messages reçus		6			
Nombre actuel de messages EMD		0			
De: Juil-01-2004 09:30 AM					
Temps d'accès de l'abonné		00:00:40			
Date	Heure	N° de port	Heure de connexion	Etat de sortie	
Juil-01-04	10:12 AM	12	00:00:08	Déconnecter	
Juil-05-04	04:32 PM	3	00:00:15	Déconnexion	
Juil-09-04	01:23 PM	5	00:00:07	Déconnexion	
Juil-10-04	07:03 PM	12	00:00:10	Tonalité cyclique	
Durée d'utilisation de boîte vocale		00:00:12 of 01:40:00 (0.2% utilisée)			
	Message de livraison externe	Signalisation de message	Message interview	Message groupe	Renvoi Auto
Utilisation des fonctions	11	31	20	14	22
	Longue distance	Local	Beeper	Poste	
Appel sortant (durée)	6 00:05:10	13 00:10:45	0 00:00:00	28 00:31:21	
	Message reçu	Message supprimé	Message expiré		
Réception de messages	42	30	11		

### Références du Feature Manual

#### 2.4.8 System Reports

## 2.7.6 Rapport d'appel de fax

Le rapport d'appel fax affiche des informations à propos de fax reçus par le SMV et transférés vers un poste fax. Il inclut la date de réception des fax, le numéro de port utilisé et l'état de transfert de fax pour un maximum de 64 messages fax.

<b>Rapport d'appel de fax</b>		Juil-28-2004 11:30 AM		
De: Juil-01-2004 09:30 AM				
Date	Heure	Port	Fax-1	Fax-2
Juil-01-04	11:15AM	1	Connex	-
Juil-04-04	07:58PM	12	Occupation	Non Réponse
Juil-15-04	10:23AM	1	Occupation	Connex

### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports

## 2.7.7 Rapport statistique de traitement d'appels

Le rapport statistique de traitement d'appel affiche un sommaire et des détails de l'activité du SMV sur une période spécifique du service d'accueil automatique. Ce rapport inclut le nombre total d'appels entrants, d'appels transférés, d'appels mis en attente, d'appels ayant laissé un message, le résultat des appels transférés, etc.

<b>Rapport statistique de traitement d'appels</b>		Jul-28-2004 11:30 AM
De: Jul-01-2004 09:30 AM		
		Pourcentage (%)
<b>Total d'appels répondus:</b>	<b>23083</b>	
Appelé composé pendant bienvenue	20797	90.10
Appelé raccroché pendant bienvenue	1529	6.62
Bienvenue complète	757	3.28
<b>Total de transferts:</b>	<b>19047</b>	
Transfert sur temps mort	168	0.88
Touche "0" pour opérateur	2106	11.06
Requête de touche unique (excepté "0")	1302	6.84
Requêtes complètes de poste	10546	55.37
A laissé un message pour un abonné	0	0.00
Session de connexion	4761	25.00
Réponse d'appel de fax	164	0.86
<b>Résultat des transferts:</b>	<b>8943</b>	
Ligne occupée	631	7.06
Sonnerie sur non Réponse	2876	32.16
Blocage d'appels	443	4.95
Rejeté	10	0.11
Numéro illégal	91	1.02
Appel connecté	4892	54.70
<b>Attente initialisée:</b>	<b>77</b>	
Appel connecté	69	89.61
Attente abandonnée	8	10.39
<b>Appels déviés:</b>	<b>8196</b>	
Message pris	7287	88.91
Transfert externe	156	1.90
Appel général interne	23	0.28
Appeler un beeper	4	0.05
Transfert vers service personnalisé	0	0.00
Déconnecté	726	8.86
<b>Utilisation totale en minutes</b>	<b>59346</b>	

### Références du Feature Manual

#### 2.4.8 System Reports

## 2.7.8 Rapport de service personnalisé

Le rapport de service personnalisé affiche des informations telles que les paramètres du service personnalisé, l'état d'enregistrement de messages, le nombre d'accès, l'heure d'accès et le nombre d'accès pour chaque touche.

<b>Rapport de service personnalisé</b>		Jul-28-2004 11:30 AM
De: Juil-01-2004 09:30 AM		
<b>Personnalisé 1</b>		
Description :		
Type : Menus&Transfert		
Message: Enregistré Langue: Anglais		
Accès : 34	Abandon : 6	Moyenne : 00:32:27
[Nombre d'accsés]		
[Touche 1] : 8	[Touche 2] : 11	[Touche 3] : 0
[Touche 4] : 0	[Touche 5] : 0	[Touche 6] : 0
[Touche 7] : 0	[Touche 8] : 0	[Touche 9] : 0
[Touche *] : 0	[Touche 0] : 12	[Touche #] : 0
[Aucune entrée] : 3		
<b>Personnalisé 2</b>		

### Références du Manuel de programmation

2.4.4 Service personnalisé

### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports

## 2.7.9 Rapport d'état des messages

Le rapport d'état de message donne l'état de tous les messages d'abonnés spécifiques.

<b>Rapport d'état des messages</b>				Juil-28-2004 11:30 AM	
Pour série de boîtes vocales: 245 à 245					
<b>Boîte vocale 245 Lisa Ruiz</b>					
<b>Nouveaux messages</b>					
Date d'enregistrement de messages	Durée d'enregistrement de message	Numéro d'ID de l'appelant ou Numéro de boîte vocale	Nom d'ID de l'appelant ou Nom de boîte vocale	Longueur de message (s)	
Juil-27-04	11:15 AM	345		00:00:23	
Juil-27-04	03:23 PM	4457896091	CHRIS JONES	00:01:09	
<b>Total nouveaux messages:</b>		<b>2</b>			
<b>Messages sauvegardés</b>					
Date d'enregistrement de messages	Durée d'enregistrement de message	Numéro d'ID de l'appelant ou Numéro de boîte vocale	Nom d'ID de l'appelant ou Nom de boîte vocale	Longueur de message (s)	
Juil-12-04	09:42 AM	7986213456	JEFF CHIN	00:00:26	
Juil-19-04	10:24 PM	211		00:00:15	
<b>Total sauvegardés messages:</b>		<b>2</b>			

### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports



## 2.7.10 Rapport de Configuration de L'abonne

Le rapport de configuration d'abonné affiche les paramètres de base (nom du propriétaire, mot de passe, message d'accueil personnel, etc.) d'une boîte vocale spécifique ou d'une série de boîtes vocales.

Rapport de configuration de l'abonne						Jul-28-2004 11:30 AM
Pour série de boîtes vocales: 300 à 310						
Messagerie	Nom	Bienvenues	Nom du propriétaire	Mot de passe	Dernier accès	
300	ANNE MINOR	---	Enregistré	Défaut	Jul-23-04 10:10 AM	
301	CHRIS JONES	---	-	Défaut	Jul-21-04 02:24 PM	
302	LISA RUIZ	---	Enregistré	Changé	Jul-28-04 08:00 AM	

### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports

### 2.7.11 Rapport D'information de Securite

Le rapport des informations de sécurité affiche des informations à propos des accès aux boîtes vocales. Le rapport inclut la date de la dernière modification et du dernier accès, le nombre total des accès, le nom de connexion et les accès échoués.

<b>Rapport d'information de securite</b>			Juil-28-2004 11:30 AM			
Pour série de boîtes vocales: 300 à 310						
Messagerie	Dernier changement	Dernier accès	Total d'accès	Nombre de Connexion	Echec accès	Pourcentage d'échec (%)
300	FEV-23-04	Juil-12-04	8	7	1	12.50
301	Mars-12-04	Juil-21-04	21	18	3	14.29
302	Juil-01-04	Juil-27-04	32	22	10	31.25
:	:	:	:	:	:	:
310	Juil-16-04	Juil-04-04	123	103	20	16.26

#### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports

## 2.7.12 Rapport statistique horaire

Le rapport statistique horaire affiche des informations à propos de nombre d'appels entrants ou sortants, le temps connecté par heure, etc.

<b>Rapport statistique horaire</b>		Juil-28-2004 11:30 AM			
De: Juil-01-2004 09:30 AM					
Date	Périodes	Message de livraison externe	Signalisation de message de dispositif	Reçu	Heure de connexion
Juil-01-04	09:00 PM	0	1	23	02:10:19
	10:00 PM	1	5	32	03:22:32
	11:00 PM	0	13	28	02:40:03
	12:00 AM	0	3	13	01:56:39
	01:00 AM	1	9	24	02:19:26
	02:00 AM	0	17	22	02:24:41
		:			
Juil-02-04	09:00 AM	0	1	23	02:10:19
	10:00 AM	1	5	32	03:22:32
	11:00 AM	0	13	28	02:40:03
		:			

### Références du Feature Manual

#### 2.4.8 System Reports

### 2.7.13 Rapport E-mail

Le rapport d'E-mail affiche les numéros de boîte vocale, les dates, les heures, l'état des messages et les adresses vers lesquelles le SMV avait envoyé la signalisation de message en attente par E-mail.

Rapport E-mail		Juil-01-2004 11:30 AM			
De: Juil-01-2004 09:30 AM					
Mailbox	Date	Heure	Etat des messages	Adresse	
310	Juil-01-04	11:15 AM	Déplacer	johnsmith@abcdefg.com	
138	Juil-04-04	07:58 PM	Déplacer	paulparker@abcdefg.com	
120	Juil-15-04	10:23 AM	Copier	sarah1205@12345.com	

#### Références du Manuel de programmation

2.1.11 Option E-mail

#### Références du Feature Manual

2.4.8 System Reports

## 2.8 Sécurité système

Les paramètres de sécurité système sont organisés dans les catégories suivantes:

- Administrateur
- Abonné

### 2.8.1 Administrateur

#### Mot de passe

Attribue le mot de passe requis pour se connecter au SMV par le biais de la Console de maintenance KX-TVM.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le mot de passe.

1. Cliquez sur **Cliquez pour changer le mot de passe....**
2. Saisissez un nouveau mot de passe dans **Nouveau mot passe:.**
3. Saisissez le nouveau mot de passe dans **Conf nouv mot passe.**
4. Cliquez sur **OK.**

#### Valeurs

16 chiffres maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.4.9 System Security

#### Echecs de connexion avant déconnexion

Spécifie le nombre de fois qu'un mot de passe invalide peut être saisi lorsque le Gestionnaire système ou le Gestionnaire de messages essaient de se connecter au SMV à l'aide d'un téléphone avant que l'appel soit déconnecté.

#### Valeurs

1–99 fois

#### Accès au gestionnaire système depuis téléphone

Active ou désactive l'accès au SMV à partir du téléphone du gestionnaire système.

#### Remarque

- L'administrateur système sera invité de configurer le mot de passe du gestionnaire système si les deux conditions suivantes sont remplies:
  - a. L'Administrateur système change ce paramètre de "Désactiver" en "Activer".
  - b. Le mot de passe du gestionnaire système n'avait pas été configuré préalablement.
- Le mot de passe doit être saisi à 2 reprises pour confirmation.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

#### Références du Manuel des fonctions

2.4.9 System Security

### Mot de passe pour Gestionnaire système

Si "Activer" est sélectionné sous "Accès au gestionnaire système depuis téléphone", attribuez un mot de passe au Gestionnaire système lui permettant de se connecter au SMV. Une combinaison de numéros peut être utilisée.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le mot de passe.

1. Cliquez sur **Cliquez pour changer le mot de passe....**
2. Saisissez un nouveau mot de passe dans **Nouveau mot passe:**.
3. Saisissez le nouveau mot de passe dans **Conf nouv mot passe**.
4. Cliquez sur **OK**.

#### Valeurs

16 chiffres maxi.

#### Références du Manuel des fonctions

2.4.9 System Security

### Accès au gestionnaire de messages depuis téléphone

Active ou désactive l'accès au SMV à partir du téléphone du gestionnaire des messages.

#### Remarque

- L'administrateur système sera invité de configurer le mot de passe du gestionnaire des messages si les deux conditions suivantes sont remplies:
  - a. L'Administrateur système change ce paramètre de "Désactiver" en "Activer".
  - b. Le mot de passe du gestionnaire des messages n'avait pas été configuré préalablement.
- Le mot de passe doit être saisi à 2 reprises pour confirmation.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

#### Références du Manuel des fonctions

2.4.9 System Security

### Mot de passe pour Gestionnaire des messages

Si "Activer" est sélectionné sous "Accès au gestionnaire de messages depuis téléphone", attribuez un mot de passe au Gestionnaire de messages lui permettant de se connecter au SMV. Une combinaison de numéros peut être utilisée.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le mot de passe.

1. Cliquez sur **Cliquez pour changer le mot de passe....**
2. Saisissez un nouveau mot de passe dans **Nouveau mot passe:**.
3. Saisissez le nouveau mot de passe dans **Conf nouv mot passe**.
4. Cliquez sur **OK**.

#### Valeurs

16 chiffres maxi.

## Références du Manuel des fonctions

2.4.9 System Security

## 2.8.2 Abonné

### Longueur minimale du mot de passe

Spécifie la longueur minimale (nombre de caractères) des mots de passe pour les boîtes vocales.

#### Valeurs

0-16 chiffres

### Activer la déconnexion sur échec de connexion

Spécifie si le SMV déconnecte un appel lorsque l'abonné saisit un mot de passe invalide un nombre n de fois. (n=la valeur spécifiée sous "Echecs de connexion avant déconnexion")

#### Valeurs

Désactiver, Activer

### Echecs de connexion avant déconnexion

Spécifie le nombre de fois qu'un mot de passe invalide peut être saisi avant que le SMV ne déconnecte l'appel. Pour pouvoir utiliser cette fonction, "Activer la déconnexion sur échec de connexion" doit être configuré à "Activer".

#### Valeurs

1–99 fois

### Mot de passe par défaut pour nouvelles messageries

Spécifie si le mot de passe par défaut est attribué automatiquement aux nouvelles boîtes vocales lors de leur création.

#### Valeurs

Désactiver, Activer

## Références du Manuel des fonctions

2.4.9 System Security

### 2.8.2.1 Mot de passe par défaut

Spécifie le mot de passe par défaut attribué aux nouvelles boîtes vocales lorsque "Mot de passe par défaut pour nouvelles messageries" est configuré sur "Activer". Il existe 2 types de mots de passe par défaut : sélectionnez soit "Chiffre fixe" ou "Préfixe (1 ou 2 digits) + N° de messagerie".

### Chiffre fixe (dont la longueur est égal à la longueur minimale du mot de passe)

Spécifie le mot de passe fixe dont la longueur est égal à la longueur minimale du mot de passe. Une combinaison de numéros peut être utilisée.

### **Valeurs**

16 chiffres maxi.

### **Préfixe (1 ou 2 digits) + N° de messagerie**

Spécifie le mot de passe par défaut pour les nouvelles boîtes vocales en tant que combinaison de caractères fixes (1 ou 2 chiffres) et le numéro de boîte vocale.

### **Valeurs**

1 chiffre: 0 à 9 + N° de boîte vocale

2 chiffres: 00–99 + N° de boîte vocale



---

# ***Index***

## Symboles

# Mode Annonce 112

## A

Abonné 167  
 Accès au gestionnaire de messages depuis téléphone 166  
 Accès au gestionnaire système depuis téléphone 165  
 Accueil automatique 84  
 Actif 55  
 Activer la déconnexion sur échec de connexion 167  
 Administrateur 165  
 Adresse du serveur POP (Nom) 138  
 Adresse du serveur SMTP (Nom) 137  
 Adresse E-mail 62  
 Adresse IP 37  
 Adresse postale 136  
 Affichage 22  
 Affichage—Barre d'état 22  
 Affichage—Barre d'outils 22  
 Affichage—Barre de raccourcis 22  
 Affichage—Barre des menus 22  
 Affichage—Barre des utilitaires 22  
 AGC 146  
 Aller à 24  
 Aller à—Classe de service 24  
 Aller à—Paramètres de boîte vocale 24  
 Aller à—Paramètres de service 24  
 Aller à—Paramètres H/W 25  
 Aller à—Paramètres système 24  
 Aller à—Rapports 25  
 Aller à—Sécurité système 25  
 Aller à—Service PORT/RESEAU 24  
 Amplitude de sortie DTMF 147  
 Annonce de longueur de nouveau message 72  
 Annonce de nombre total de messages 67  
 Annonce du nom de l'appelant système 106  
 Annonce du nombre de nouveaux messages 67  
 Annonce du numéro d'ID de l'appelant 72  
 Annulation d'échos 147  
 Annulation de messages pour Filtrage d'appels 68  
 Appel longue distance 135  
 Assistance système 111  
 Att premier chiffre 94, 99  
 Att second chiffre 94  
 Attacher fichier vocal 62  
 Attribution du clavier 0-9, \*, # 95  
 Authentification SMTP 137  
 Avertissement de capacité de boîte vocale 67

## B

Bip 2 voies: Amplitude 142  
 Bip 2 voies: Durée 142  
 Bip 2 voies: Fréquence 142  
 Bip 2 voies: Intervalle 142  
 Bip de démarrage d'enregistrement de conversation:  
 Amplitude 142  
 Bip de démarrage d'enregistrement de conversation:  
 Durée 142  
 Bip de démarrage d'enregistrement de conversation:  
 Fréquence 141  
 Bip de démarrage d'enregistrement: Amplitude 141

Bip de démarrage d'enregistrement: Durée 141  
 Bip de démarrage d'enregistrement: Fréquence 141  
 Boîte vocale d'interview 46  
 Boutons standards 14

## C

Capacité de boîte vocale, Durée maximale de message 65  
 Chiffre additionnel 135  
 Chiffre fixe (dont la longueur est égal à la longueur minimale  
 du mot de passe) 167  
 Chiffres additionnels 135  
 Classe de service 45, 64  
 Code d'appel général 127  
 Coefficient AGC N pour gain bas 146  
 Coefficient AGC N pour gain haut 147  
 Comp. numéro 51  
 Configuration de l'enveloppe des messages 66  
 Configuration de l'heure 107  
 Confirmation 119  
 Confirmation d'effacement de message 69  
 Connex 18  
 Connex—Déconnecter 19  
 Connexion automatique 59  
 Connex—LAN (TCP/IP) (Optionnel pour le KX-TVM50) 18  
 Connex—Numérot (Modem) 18  
 Connex—Profil de connexion 18  
 Connex—USB 18  
 Contrôle de date 96  
 Contrôle de jour 98  
 Contrôle horaire 97  
 Cycle de répétition d'annonces 126  
 Cycle répét. menu 84, 93, 99

## D

Date de début 81  
 Date de fin 81  
 Date/Heure système 108  
 Déconnecter 119  
 Délai après numérotation avant analyse 140  
 Délai après numérotation avant raccroché 141  
 Délai attente auto HDD 33  
 Délai d'attente de réception de l'ID de l'appelant 117  
 Délai d'occupation 52, 123  
 Délai de coupure DTMF 142  
 Délai de démarrage de dispositif 54  
 Délai de garde de détection DTMF 144  
 Délai de livraison de message externe système 125  
 Délai de Non réponse 52  
 Délai de non-réponse 47, 124  
 Délai de non-réponse d'appels sortants 120  
 Délai de non-réponse de fax 128  
 Délai de non-réponse opérateur 86  
 Délai de non-réponse pour appels généraux 126  
 Délai de non-réponse sur transfert d'appel 120  
 Délai de réponse 76  
 Délai de réponse pour aucun nouveau message 91  
 Délai de réponse pour nouveau message 90  
 Délai de sauvegarde des messages 65  
 Délai décroché 141  
 Démarrage de la Console de maintenance KX-TVM 11  
 Détection cyclique unique de tonalité 145

Détection de silence pour détection de décroché 145  
 Détection de tonalité de progrès d'appel pour mode entrant 143  
 DID 60  
 Didacticiel 70  
 Dimanche-samedi, Congé 98  
 DTMF 110  
 Durée maximale d'appel 130  
 Durée sans détection de VOX 146

## E

Echec de saisie 100  
 Echecs de connexion avant déconnexion 165, 167  
 Ecouter les messages urgents en premier 71  
 Ecran ID de l'appelant 70  
 Ecran Paramètres de boîte vocale 42  
 Edit 20  
 Edit—Annuler 20  
 Edit—Coller 20  
 Edit—Copier 20  
 Edit—Couper 20  
 Edit—Eff. 21  
 Edit—Sél Tous 20  
 Eff. chiffre 135  
 Eff. Donn rapport 148  
 Effacer chiffre 135  
 Enoncer le nom du propriétaire lors du transfert 84  
 Environnement PBX 112  
 Envoyer E-mail avec nouveaux messages 62  
 Essais d'appel général interne 127  
 Etat du transfert d'appels 48  
 Exigences du système 9

## F

Fichier 15  
 Fichier—Enregistrer 16  
 Fichier—Enregistrer sous... 16  
 Fichier—Fermer 16  
 Fichier—Nouveau 15  
 Fichier—Ouvrir... 15  
 Fichier—Quitter 16  
 Format 108

## G

Gain de suppression de bruit AGC 146  
 Gain pour signal d'entrée 143  
 Gain pour signal de sortie 143  
 Gestion de fax 127  
 Gestionnaire Service personnalisé 91  
 Groupe d'appel général interne 65  
 Groupe de boîtes vocales 102  
 Groupe de lignes réseaux 133  
 Groupe de postes 104

## H

H. début maintenance système 32  
 Heure d'été 109  
 Heure de début 81  
 Heure de début d'après-midi 109  
 Heure de début de journée 108

Heure de début de soirée 109  
 Heure de fin 82  
 Horloge système 107

## I

ID de l'appelant 1, ID de l'appelant 2 60  
 ID de l'appelant reçue 117  
 ID de l'appelant/Acheminement d'appel sur DID 77  
 ID de l'appelant/DID/Acheminement d'appels sur PIN 78  
 Ignorer réception premier DTMF 133  
 Indication "horaire" 112  
 Information d'annonce de message transféré 72  
 Installation de la Console de maintenance KX-TVM 9, 10  
 Intégration E-mail 136  
 Intégration par DTMF 117  
 Intervalle des voyants Message en attente 116  
 Intervalle entre dispositif 1 et dispositif suivant 54  
 Intervalle entre dispositif 2 et dispositif suivant 54  
 Intervalle entre dispositif 3 et dispositif suivant 54  
 Introduction à l'administration système 8

## L

Langue 110  
 Langue 1–5 (KX-TVM200), 1–3 (KX-TVM50) 110  
 Lecture Auto Nouveau Message 71  
 Libération pour appel général interne 126  
 Liste des répertoires 70  
 Liste N° 1—Liste N° 4 57  
 Liste personnelle de distribution 57  
 Lister les membres 57  
 Lister tous les noms 89  
 Longueur de message 64, 124  
 Longueur du message d'accueil personnel 64  
 Longueur maximale de message 137  
 Longueur maximale du numéro de poste 113  
 Longueur minimale de message 143  
 Longueur minimale du mot de passe 167

## M

Maintenance système 32  
 Masq s/rés 37  
 Max de chiffres pour N° de rappel 122  
 Max de messages pour messagerie 124  
 Menu & Transfert 93  
 Menu d'annonces d'options après effacement de messages 72  
 Menu MV 68, 135  
 Message d'accueil de la société N° 74, 82  
 Message d'accueil personnel sur ID d'appelant 69  
 Message de livraison externe 54, 123  
 Message de mois et jour 112  
 Message de service d'appel entrant 75  
 Message pour appelants à numérotation décimale 76  
 Mode Appel en Attente 87  
 Mode attente auto HDD 33  
 Mode Compression 143  
 Mode d'annonce de mise en file d'attente d'appel 87  
 Mode d'annonce du nom de l'appelant enregistré 127  
 Mode d'enregistrement d'une conversation 35  
 Mode d'intégration 112  
 Mode de couverture d'occupation 86

Mode de démarrage de numérotation 140  
 Mode de programmation 13  
 Mode de renvoi 56  
 Mode de répertoire de noms 90  
 Mode de réponse de transfert d'appel vers l'extérieur 132  
 Mode de saisie de N° de rappel de beeper 50  
 Mode de signalisation de fax 129  
 Mode Message 55, 66, 93  
 Mode rappel de mise en attente 88  
 Mode réacheminement de fax sur non-réponse 129  
 Mode réacheminement sur non-réponse 86  
 Mode touches 90  
 Modèle de boîte vocale par défaut 43  
 Modification de la longueur maximale des numéros de boîte vocale 35  
 Modification du mode Longueur du N° de boîte vocale 34  
 Mot de passe 45, 99, 165  
 Mot de passe d'authentification SMTP 138  
 Mot de passe par défaut 167  
 Mot de passe par défaut pour nouvelles messageries 167  
 Mot de passe pour Gestionnaire des messages 166  
 Mot de passe pour Gestionnaire système 166

## N

N° de liste de groupe 103, 105  
 N° de messagerie de l'opérateur 85  
 N° de messagerie du gestionnaire de fax 129  
 N° de port de serveur POP 138  
 N° de port de serveur SMTP 137  
 N° de poste de télécopie alternatif 128  
 N° de poste de télécopie principal 128  
 N° de téléphone de la société 125  
 N° ID d'appelant 107  
 N° ID d'appelant/N° DID/N° PIN 79  
 N° poste du périphérique TVM 37  
 N° rappel système 123  
 Niveau AGC minimum 146  
 Niveau AGC optimal 146  
 Niveau d'inversion de détection DTMF 144  
 Niveau d'inversion de sortie DTMF 147  
 Niveau d'inversion standard de détection DTMF 144  
 Nom 44  
 Nom complet 137  
 Nom d'utilisateur 62  
 Nom d'utilisateur d'authentification SMTP 138  
 Nom de classe de service 64  
 Nom de liste 57  
 Nom du congé 81  
 Nom groupe 103, 105  
 Nombre d'essais 52, 123  
 Nombre de chiffres du numéro de téléphone 134  
 Nombre de chiffres pour accès à ligne externe 120  
 Nombre de chiffres pour nom d'entrée 89  
 Nombre de CID pour annonce du nom de l'appelant 66  
 Nombre de ports pour le service Menu MV 135  
 Nombre de rafales 145  
 Nombre maxi d'entrées invalides 99  
 NPD 118  
 Numéro de boîte vocale 43, 56  
 Numéro de poste du port SMV 113  
 Numéro de téléphone 1, Numéro de téléphone 2 59

## O

Obtenir une adresse de serveur DNS automatiquement 37  
 Obtenir une adresse IP automatiquement 37  
 Occupé 117  
 Option E-mail 61  
 Options personnelles 67  
 Ordre d'écoute des messages 65

## P

Paramètres 83, 107  
 Paramètres avancés 137  
 Paramètres d'appel général interne 125  
 Paramètres d'invite 109  
 Paramètres de boîte vocale 42  
 Paramètres de congé 80  
 Paramètres de déconnexion 130  
 Paramètres de messagerie 43  
 Paramètres de numérotation 120  
 Paramètres de PBX 112  
 Paramètres de port 143  
 Paramètres de service 78  
 Paramètres de signalisation 49  
 Paramètres globaux 140  
 Paramètres H/W 140  
 Paramètres système 102  
 Pas d'entrée DTMF 95, 100  
 Passe1-5, Annuler 100  
 Pause de détection interchiffres DTMF 144  
 Période 1, Externe 97  
 Période 1-5, Externe 96  
 Planning de signalisation 51  
 Planning E-mail 63  
 POP avant mot de passe SMTP 139  
 POP avant nom d'utilisateur SMTP 139  
 POP avant SMTP 138  
 POP sur SSL 139  
 Port attribué 83  
 Portail défaut 37  
 Ports d'appels sortants [1-6] 121, 124  
 Ports des voyants Message en attente 121  
 Position de "AM/PM" dans le tampon horaire 111  
 Poste 44, 60  
 Poste alternatif 88  
 Poste d'accueil 85  
 Poste de réacheminement 46  
 Pour annuler 20  
 Pour coller 20  
 Pour copier 20  
 Pour couper 20  
 Pour créer un nouveau fichier de données système 15  
 Pour déconnecter 19  
 Pour effacer 21  
 Pour enregistrer un fichier de données système sous un nouveau nom 16  
 Pour masquer/afficher la barre d'état 22  
 Pour masquer/afficher la barre d'outils 22  
 Pour masquer/afficher la barre de raccourcis 22  
 Pour masquer/afficher la barre des menus 23  
 Pour masquer/afficher la barre des utilitaires 22  
 Pour ouvrir un fichier de données système 15  
 Pour quitter laConsole de maintenance KX-TVM 16  
 Pour sauvegarder un fichier de données système 16

Pour se connecter à l'aide d'un Profil de connexion 18  
 Pour se connecter via LAN 18  
 Pour se connecter via un modem 19  
 Pour se connecter via USB 18  
 Pour sélectionner tout 20  
 Préfixe (1 ou 2 digits) + N° de messagerie 168  
 Préfixe local/international 134  
 Première langue 110  
 Prénom 44  
 Programmation des heures quotidiennes 108

## R

Rappel de l'ID de l'appelant 70, 133  
 Rapport d'appel de fax 157  
 Rapport d'état des messages 160  
 Rapport D'information de Securite 162  
 Rapport d'utilisation de la boîte vocale 156  
 Rapport D'utilisation de Port 154  
 Rapport D'utilisation HDD 155  
 Rapport de Compte D'appel 153  
 Rapport de Configuration de L'abonne 161  
 Rapport de service personnalisé 159  
 Rapport E-mail 164  
 RAPPORT INFORMATIF DE LA BOITE VOCALE 150  
 Rapport statistique de traitement d'appels 158  
 Rapport statistique horaire 163  
 Rapports 148  
 Réacheminement d'appel de téléphone décimal pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause 89  
 Réception Auto 71  
 Renumérotation 118  
 Renvoi à distance externe 69  
 Renvoi Auto 55  
 Renvoyer à un autre poste 118  
 Renvoyer à une MV sur occupation 118  
 Renvoyer à une MV sur sonnerie 118  
 Réponse 118  
 Reproduire le message système après le message d'accueil personnel 68  
 Réseau 61  
 Réseau attribué 83  
 Retenir congé 82  
 Retour d'appel 117  
 RNV à distance externe 59

## S

Saisie de nom 89  
 Saisir un chiffre/Chiffre de sortie 119  
 Sauvegarde taxe 61, 90  
 Sécurité par mot de passe 9  
 Sécurité système 165  
 Sélectionner langue 111  
 Sélectionnez le cycle de répétition du menu 111  
 Sélectionnez le temps d'attente du menu 110  
 Sensibilité de détection de tonalité de progrès d'appel 144  
 Sensitivité de détection CNG 145  
 Sensitivité de détection DTMF 144  
 Sensitivité de détection VOX 146  
 Séq. d'appel en attente 116  
 Séquence allumé du voyant Message en attente 115  
 Séquence allumé/éteint du voyant Message en attente 115

Séquence d'accès à ligne externe pour Rappel d'ID l'appelant 134  
 Séquence d'appel général interne 125  
 Séquence de configuration d'appel externe 121  
 Séquence de libération pour appel en attente 117  
 Séquence de reconnexion de transfert AFE sur non-réponse 132  
 Séquence de reconnexion de transfert AFE sur occupation 132  
 Séquence de reconnexion de transfert d'appel vers l'extérieur sur non-réponse 131  
 Séquence de reconnexion de transfert d'appel vers l'extérieur sur occupation) 131  
 Séquence de reconnexion sur Appel refusé 115  
 Séquence de reconnexion sur non-réponse 115  
 Séquence de reconnexion sur occupation 114  
 Séquence de transfert AFE 131  
 Séquence de transfert d'appel vers l'extérieur 130  
 Séquence de transfert d'appels 47  
 Séquence de transfert d'opérateur 113  
 Séquence de transfert de poste 114  
 Séquence de transfert du poste alternatif 114  
 Séquence de transfert externe 130  
 Serveur DNS alternatif 37  
 Serveur DNS favori 37  
 ServGroups Mode service 73  
 Service 83  
 Service Congé N° 81  
 Service d'appel 74  
 Service d'appel entrant 75  
 Service d'appel pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause 74  
 Service de téléphone décimal 89  
 Service Groupe 73  
 Service Opérateur 84  
 Service Opérateur N° 1, 2, et 3 85  
 Service Opérateur pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause 84  
 Service personnalisé 91  
 Service personnalisé personnel 58  
 Service PORT/RESEAU 73  
 Signal CPC 140  
 Signaler le transfert 70  
 Signalisation de dispositif pour message non reçu 50  
 Signalisation de message en attente 121  
 SMTP sur SSL 138  
 Synchronisation de PBX 108

## T

Table Modif. Présentation ID App. N° 1–4 134  
 Tableau de traduction 1–8 119  
 Tableau de traduction de chiffres 119  
 Tableau horaire 76  
 Tableau horaire 1, 2 (LUN–DIM) 53  
 Temporisateur de signalisation de dispositif 53  
 Temporisation d'annulation de renumérotation 87  
 Temporisation de l'annonce de récupération d'appel 87  
 Temps d'attente du 1er chiffre 84  
 Temps d'essai des voyants Message en attente 116  
 Temps de déconnexion 140  
 Temps de délai 56  
 Temps de délai après connecté reçu pour entrant 111  
 Temps de délai après connecté reçu pour sortant 111

## Index

---

Temps de détection de tonalité de numérotation 145  
Temps de pause pour ";" 120  
Temps de pause pour ":" 121  
Temps de rafale 145  
Temps de rétention des nouveaux messages 65  
Temps de seuil occupé/encombrement 145  
Temps de silence maxi 130  
Temps Flash 140  
Temps maximal d'attente de tonalité de numérotation 140  
Temps mort de saisie de nom 90  
Temps mort inter-chiffres 119  
Temps mort interchiffres de saisie du N° de rappel 122  
Temps tonalité continue maxi 130  
Temps tonalité cyclique maxi 130  
Tous appels transférés à boîte vocale 46  
Traitement d'appels incomplets sur non-réponse 48  
Traitement d'appels incomplets sur occupation 49  
Transfert AFE 133  
Transfert automatique d'appel de télécopie entrant 128  
Transfert d'appel pendant Jour, Nuit, Déjeuner et Pause 80  
Transfert d'appel vers l'extérieur 72  
Transfert t. instant 94  
Transfert vers l'extérieur 130  
Type de dispositif 52  
Type de PBX 112  
Type de signalisation 51

## U

UserMode 53  
Utiliser Appel en attente sur occupation 68  
Utiliser détection de première tonalité pour tonalité de retour d'appel 144  
Utiliser les adresses de serveur DNS suivantes: 37  
Utiliser les adresses IP suivantes: 37  
Utiliser Table Modif. Présentation ID App. N° 134  
Utilitaires 26  
Utilitaires—Code de programmeur 34  
Utilitaires—Commandes 34  
Utilitaires—Configuration du profil 38  
Utilitaires—Configuration rapide 26  
Utilitaires—Définir langue... 39  
Utilitaires—Diagnostic 34  
Utilitaires—Etat de ligne 31  
Utilitaires—Initialisation/Démarrage système 33  
Utilitaires—Maintenance système 32  
Utilitaires—Paramètres LAN 36  
Utilitaires—Paramètres par défaut 38  
Utilitaires—Personnalisation des invites système 29  
Utilitaires—Sauvegarde système 27  
Utilitaires—Trace système 31  
Utilitaires—Version logicielle 36

## V

Voyant Message en attente 49  
Voyant message en attente pour chaque message 122

## Z

Zone locale/Code d'appel international 134



**Panasonic Communications Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japon

<http://www.panasonic.com/csd>

**Droit d'auteur :**

Ce matériel est la propriété de Panasonic Communications Co., Ltd., et ne peut être reproduit que pour une utilisation interne. Tout autre reproduction, de n'importe quel type que ce soit, est formellement interdite sans le consentement de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2005 Panasonic Communications Co., Ltd. Tous droits réservés.