

Panasonic

IP-PBX

Guide des Fonctions

N° de modèle **KX-TDA30/KX-TDA100**
KX-TDA200/KX-TDA600



Merci d'avoir acquis un IP-PBX de Panasonic.
Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit et gardez-le pour toute consultation ultérieure.

KX-TDA30: Fichier logiciel PSMPR version 4.0000 ou supérieure

KX-TDA100/KX-TDA200: Fichier logiciel PMPR version 5.0000 ou supérieure

KX-TDA600: Fichier logiciel PLMPR version 5.0000 ou supérieure

Introduction

A propos des autres manuels

Ce Guide des Fonctions est conçu en tant qu'ouvrage général de référence technique pour l'IP-PBX de Panasonic.

Il vous indique les possibilités du PBX et comment obtenir le maximum de ses nombreuses fonctions et fonctionnalités.

Ce manuel contient les sections suivantes:

Chapitre 1, Fonctions de Traitement d'appels

Fournit des détails à propos des fonctions de traitement d'appels.

Chapitre 2, Fonctions de configuration système et d'administration

Fournit des détails à propos des fonctions de configuration du système et d'administration.

Chapitre 3, Annexe

Offre des tableaux reprenant la capacité des ressources système, des fonctions exclusives pour chaque modèle de PBX, des tableaux des tonalités et des tonalités de sonnerie et l'historique des révisions de ce Guide des Fonctions.

Index

Liste des noms de fonctions et des mots importants qui vous aidera à retrouver facilement les informations que vous recherchez.

Références dans le Guide des Fonctions

Références du Manuel Installateur

Les titres des instructions d'installation nécessaires décrits dans le *Manuel Installateur* sont repris ici en tant que référence.

Références du Manuel de programmation

- **Manuel de Programmation par PC**

Les titres et paramètres de la programmation par PC décrits dans le *Manuel de Programmation par PC* sont repris ici en tant que référence.

- **Manuel de Programmation par TP**

Les titres de la programmation par TP (poste) décrits dans le *Manuel de Programmation par TP* sont repris ici en tant que référence.

Références du Guide des Fonctions

Les titres des fonctions correspondantes décrites dans le *Guide des Fonctions* sont repris ici en tant que référence.

Références du Manuel Utilisateur

Les opérations nécessaires pour implémenter la fonction décrite dans le *Manuel Utilisateur* sont repris ici en tant que référence.

Abréviations

Plusieurs abréviations sont utilisées dans ce manuel (par ex., "TP" signifie Téléphone Propriétaire). Veuillez vous reporter à la liste dans le chapitre suivant pour l'explication de chaque abréviation.

A propos des autres manuels

En outre de ce Guide des Fonctions, les manuels suivants sont disponibles pour vous aider à installer et utiliser ce PBX:

Manuel Installateur

Fournit des instructions pour l'installation du matériel et pour la maintenance du PBX.

Manuel de Programmation par PC

Fournit des instructions de programmation système par étapes en utilisant un PC.

Manuel de Programmation par TP

Donne des instructions de programmation système par étapes en utilisant un TP.

Manuel Utilisateur

Fournit des instructions pour les utilisateurs finals utilisant des TP, des PS, des DECT ou des Consoles SDP.



Le KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR, et KX-TDA30CE ont été conçus pour fonctionner en combinaison avec:

- Les Réseaux Téléphoniques Analogiques Commutés Publics (PSTN) des pays européens
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès de base RNIS (T0)

Le KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR, et KX-TDA100CE/KX-TDA200CE ont été conçus pour fonctionner en combinaison avec:

- Les Réseaux Téléphoniques Analogiques Commutés Publics (PSTN) des pays européens
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès de base RNIS (T0)
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès primaire RNIS (T2)
- Lignes louées ONP 2048 koctet/s à structure numérique (D2048S)

Le KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR, et KX-TDA600CE ont été conçus pour fonctionner en combinaison avec:

- Les Réseaux Téléphoniques Analogiques Commutés Publics (PSTN) des pays européens
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès de base RNIS (T0)
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès primaire RNIS (T2)
- Lignes louées ONP 2048 koctet/s à structure numérique (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. déclare que cet équipement est conforme aux exigences essentielles et autres provisions relevantes de la directive sur les équipements terminaux de radio et télécommunications (R&TTE) 1999/5/CE.

Les déclarations de conformité des produits Panasonic relevants décrits dans le présent manuel peuvent être téléchargées à partir du site:

<http://www.doc.panasonic.de>

Contactez un représentant autorisé:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Allemagne

Marques commerciales

- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer et Outlook sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou d'autres pays.
- Intel et Pentium sont des marques commerciales ou des marques déposées de Intel Corporation aux Etats-Unis et d'autres pays.
- Toutes autres marques mentionnées dans cet ouvrage sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Remarques

- Le contenu de ce manuel s'applique aux PBX avec une certaine version logicielle, comme indiqué sur la couverture de ce manuel. Pour confirmer la version logicielle de votre IP-PBX, reportez-vous au Comment puis-je confirmer la version logicielle du PBX ou des cartes installées? FAQ du Manuel de Programmation par PC ou [190] Version CPU (MPR) dans le Manuel de Programmation par TP.
- Certaines cartes optionnelles de service, certains TP et certaines fonctions ne sont pas disponibles dans certains pays. De la même manière, certaines cartes de services optionnelles et des fonctions sont disponibles exclusivement pour les KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200 ou KX-TDA600. Veuillez consulter votre revendeur Panasonic certifié pour des instructions détaillées. → 3.2 Tableau des fonctions exclusives
- Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis. Dans certains cas, des information additionnelles, y compris des mises à jour du présent et autres manuels, sont incluses dans les **Informations avant la programmation** de la Console de maintenance. Installez la version la plus récente de la Console de maintenance pour visualiser ces informations.
- Au travers de ce manuel, les écrans de TP et autres écrans sont illustrés en anglais. D'autres langues peuvent être disponibles, selon le pays ou la zone.
- Dans ce manuel, le suffixe des numéros de modèle (par ex. KX-TDA100**NE**) a été omis, à moins qu'il soit nécessaire.
- Toute la programmation système peut être exécutée par PC (→ 2.3.1 Programmation par PC). Cependant, seule une section peut être exécutée par la programmation TP (→ 2.3.2 Programmation par TP). Dans le chapitre 1 Fonctions de Traitement d'appels et le chapitre 2 Fonctions de configuration système et d'administration, les références de programmation qui incluent un numéro de trois chiffres, telles que "000" indiquent que la programmation système peut être exécutée par le biais de la programmation par TP.

Programmation par PC

Le numéro entre parenthèses indique le numéro du menu système pour la console de maintenance.

→ 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Code d'accès ligne + N° Téléphone

Programmation par TP

Le numéro entre parenthèses indique le numéro de programmation saisi lors de la programmation par TP.

→ [001] Numéro de la numérotation abrégée système

Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter au Manuel de Programmation par PC et au Manuel de Programmation par TP.

Caractéristiques principales du système

Fonctions réseau

Ce PBX prend en charge les fonctions de mise en réseau suivantes:

Service de ligne TIE

Une ligne TIE est une ligne de communication privée louée, reliant deux ou plus PBX, permettant des communications à prix réduit entre sociétés membres situées à des emplacements différents. (→ 1.30.1 Service de ligne TIE)

Réseau privé virtuel (VPN)

VPN est un service fourni par l'opérateur téléphonique. Il utilise une ligne publique existante comme si c'était une ligne privée. (→ 1.30.3 Réseau privé virtuel (VPN))

Réseau QSIG

QSIG est un protocole basé sur RNIS (Q.931) offrant des fonctions PBX avancées dans les réseaux privés de deux ou plus PBX connectés. (→ 1.30.4 Fonctions standard QSIG)

Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP)

Le PBX peut se connecter à un autre PBX par le biais d'un réseau IP privé. Dans ce cas, des signaux vocaux sont convertis en paquets IP et envoyés sur ce réseau. Réacheminement automatique d'appels par un réseau IP privé vers des réseaux publics est également disponible, dans le cas de difficultés réseau. (→ 1.30.2 Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP))

Fonctions intégrées de petit centre d'appels

Un groupe de distribution d'appels entrants (→ 1.2.2 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants) peut être utilisé en tant que petit centre d'appels avec les fonctions suivantes:

Fonction file d'attente

Lorsqu'un nombre préprogrammé de postes d'un groupe de distribution d'appels entrants sont occupés, les appels entrants additionnels peuvent être placés en file d'attente. Lorsque des appels attendent dans la file d'attente, les appels sont pris en charge par le Tableau horaire de file d'attente, qui peut être attribué pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuite). (→ 1.2.2.4 Fonction file d'attente)

Présent/Absent

Les membres d'un groupe de distribution d'appels entrants peuvent joindre (**Présent**) ou quitter (**Absent**) manuellement les groupes. Lorsque Présent, un poste membre peut avoir un délai préprogrammé durant lequel les appels seront automatiquement refusés après avoir terminé un appel précédent (**Intermède**). (→ 1.2.2.7 Présent/Absent)

Appel VIP

Vous pouvez attribuer une priorité aux groupes de distribution d'appels entrants. Lorsqu'un poste appartient à plusieurs groupes et qu'il se libère, les appels en file d'attente de ces groupes seront distribués sur le poste dans l'ordre de priorité. (→ 1.2.2.5 Appel VIP)

Fonctions de Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)

La connexion d'un PC sur un TPN ou la connexion d'un serveur CTI sur ce PBX, permet d'intégrer des fonctions du PC, du PBX et du poste afin de, par exemple, rechercher des informations détaillées à propos d'un appelant dans une base de données et les afficher sur le PC lorsqu'un appel arrive ou laisser le PC composer automatiquement les numéros pour le poste. (→ 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI))

Fonctions PC Phone/PC Console

Ce PBX prend en charge PC Phone et PC Console. Ces applications Panasonic CTI permettent des fonctions avancées combinant téléphone et PC, telle que la possibilité d'afficher des informations détaillées

de l'appelant, y compris sa photo, à l'écran du PC lorsqu'un appel est reçu, ou de composer automatiquement un numéro de téléphone, rien qu'en sélectionnant un nom (1.32.2 PC Phone/PC Console).

Fonctions de Messagerie vocale

Ce PBX prend en charge des Système de Messagerie vocale (SMV) avec intégration DTMF et intégration TPN (numérique), attachés localement et via un réseau. (→ 1.24 Fonctions de Messagerie vocale)

Fonctions des téléphones connectés en parallèle

En connectant des téléphones en parallèle, vous pouvez augmenter le nombre de téléphones connectés au PBX sans ajouter des cartes d'extension poste supplémentaires. (→ 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle)

Mode parallèle

Un PS peut être connecté sur un TPA ou un TPN connectés sur un port super-hybride du PBX. Le PS partage le même numéro de poste avec le TPA ou TPN.

Mode du port d'unité supplémentaire (XDP)

Un PS peut être connecté sur un TPN connecté sur un port super-hybride du PBX. Contrairement au mode parallèle, le mode XDP permet à chaque téléphone d'agir en tant que poste indépendant, avec son propre numéro de poste.

XDP numérique (DXDP)

Un TPN peut être connecté sur un autre TPN connecté sur un port TPN ou un port super-hybride du PBX. Similaire au mode XDP, chaque TPN agit en tant que poste indépendant, avec son propre numéro de poste.

Fonctions poste DECT

Des DECT (par ex., KX-TCA255, KX-TD7690) peuvent être connectés sur ce PBX. Il est possible d'utiliser les fonctions du PBX en utilisant le DECT comme un TP. Un DECT peut également être utilisé en parallèle avec un téléphone filaire (**Mode parallèle XDP sans fil**). Dans ce cas, le téléphone filaire sera le téléphone principal et le DECT sera le téléphone secondaire. (→ 1.25 Fonctions poste DECT)

Fonctions d'hôtellerie

Ce PBX dispose de plusieurs fonctions qui permettent de l'utiliser dans l'hôtellerie. Les postes correspondants aux chambres d'hôtes peuvent être mis en mode "check-in" ou "check-out" par un poste accueil hôtel désigné, qui peut également vérifier ou programmer des appels de réveil et imprimer des rapports de frais d'hôte. (→ 1.27.1 Fonctions d'hôtellerie—SOMMAIRE)

Fonctions de Message Vocal Simplifié (SVM) Intégré

En installant simplement une carte optionnelle de message vocal dans le PBX, des services de répondeur simple peuvent être fournis. (→ 1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM))

Liste d'abréviations

A

- AA → Accueil automatique
- AFE → Accès Fonction Externe
- AOC → Indication de Taxation
- ARS → Sélection automatique de l'itinéraire
- AVPC → Annonce vocale pendant communication

B

- B-LR → Boucle-LR
- BR → Borne Radio
- BRI (T0) → Accès de base

C

- CCBS → Signalisation au poste occupé sur une ligne externe
- CLI → Distribution d'identité du demandeur
- CLIP → Présentation d'identité du demandeur
- CLIR → Secret d'identité du demandeur
- CNIP → Présentation du nom de demandeur
- CNIR → Secret d'identité du nom de demandeur
- COLP → Présentation d'identité du demandé
- COLR → Secret d'identité du demandé
- CONP → Présentation du nom de demandé
- CONR → Secret d'identité du nom de demandé
- CPC → Contrôle de l'appelant
- CRA/Interdiction → Restriction d'appels/Interdiction
- CS → Classe de service
- CTI → Convergence Téléphonie/Informatique

D

- DAA → Distribution automatique d'appels
- DECT → Portabilité Poste
- DID → Numérotation entrante directe
- DIL → Ligne directe
- DISA → Accès direct au système
- DTMF → Tonalité Multi-fréquences

G

- G-LR → Groupe de lignes réseaux
- G-LR → Groupe-LR

I

- IAN → Identification automatique du numéro
- ICD → Distribution d'appels entrants

IDAM → Identification d'Appel Malveillant

L

LCS → Filtrage d'appels en direct

LED → Diode électro-luminiscente

M

MES → Message sortant

MSN → Numéro d'Utilisateurs Multiples

MUS → Musique de fond

MV → Messagerie vocale

N

NPD → Ne Pas Déranger

NRP → Numéro de répertoire primaire

NRS → Numéro de répertoire secondaire

O

OPX → Poste hors site

P

PIN → Numéro d'identification personnel

P-MP → Point-à-multipoint

P-P → Point-à-point

PRI (T2) → Accès principale

PS → Poste simple (analogique)

R

RA → Renvoi d'appels—via RNIS

RNIS → Réseaux Numériques à Intégration de Service

RNR → Réacheminement d'appel—Non réponse

RNV → Renvoi d'appels

S

SDA → Sélection Directe à l'Arrivée

SDP → Sélection Directe de Postes

SDPR → Sélection Directe de Poste sur Réseau

S-LR → Simple-LR

SIP → Protocole d'initiation de session

SMDR → Journal des appels

SMV → Système de Messagerie vocale

SVM → Message Vocal Simplifié Intégré

T

TA → Transfert d'appels—via RNIS

TAFAS → Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste

TEI → Identification de point terminal

TP → Téléphone propriétaire

TPA → Téléphone propriétaire analogique

TP-IP → Téléphone propriétaire IP

TPN → Téléphone propriétaire numérique

U

UCD → Répartition Homogène d'appels (Pré-décroché)

V

VoIP → Réseau Voix avec le Protocole Internet

VPN → Réseau privé virtuel

X

XDP → Port d'unité supplémentaire

Table des matières

1	Fonctions de Traitement d'appels	15
1.1	Fonctions des appels entrants	16
1.1.1	Fonctions d'appels réseaux entrants	16
1.1.1.1	Fonctions d'appel réseau entrants—SOMMAIRE	16
1.1.1.2	Ligne directe (DIL)	20
1.1.1.3	Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)	22
1.1.1.4	Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)	25
1.1.1.5	Distribution d'identité du demandeur (CLI)	28
1.1.1.6	Réacheminement d'appel	30
1.1.1.7	Réacheminement d'appel—Pas de destinataire	35
1.1.2	Fonctions des appels internes	36
1.1.2.1	Fonctions des appels internes—SOMMAIRE	36
1.1.2.2	Blocage d'appels internes	38
1.1.3	Fonctions d'indication d'appels entrants	40
1.1.3.1	Fonctions d'indication d'appel entrant—SOMMAIRE	40
1.1.3.2	Sélection train de sonnerie	41
1.1.3.3	Appel en attente	43
1.2	Fonctions groupe d'appels	45
1.2.1	Recherche de poste libre	45
1.2.2	Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants	47
1.2.2.1	Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants—SOMMAIRE	47
1.2.2.2	Distribution groupe d'appels	52
1.2.2.3	Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants	56
1.2.2.4	Fonction file d'attente	58
1.2.2.5	Appel VIP	61
1.2.2.6	Fonction Débordement (Réacheminement)	62
1.2.2.7	Présent/Absent	65
1.2.2.8	Fonction de supervision	68
1.3	Fonctions Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)	70
1.3.1	Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)	70
1.3.1.1	Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—SOMMAIRE	70
1.3.1.2	Renvoi d'appels (RNV)	71
1.3.1.3	Ne Pas Déranger (NPD)	76
1.3.1.4	Touche RNV/NPD, Touche RNV Groupe	78
1.4	Fonctions réception d'appels	81
1.4.1	Fonctions réception d'appels	81
1.4.1.1	Fonctions réception d'appels—SOMMAIRE	81
1.4.1.2	Ligne spécifique—Entrante	82
1.4.1.3	Interception d'appels	83
1.4.1.4	Réponse mains-libres	85
1.5	Fonctions d'appel	87
1.5.1	Pré-numérotation	87
1.5.2	Libération automatique de poste	88
1.5.3	Appel interne	89
1.5.4	Fonctions d'appel réseau	91
1.5.4.1	Fonctions d'appel réseau—SOMMAIRE	91
1.5.4.2	Appel d'urgence	92
1.5.4.3	Entrée du code de compte	93
1.5.4.4	Sélection du type de numérotation	95
1.5.4.5	Circuit d'inversion	97
1.5.4.6	Ligne non-disponible	98
1.5.4.7	Insertion de pause	99
1.5.4.8	Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal)	100

1.5.4.9	Code spécifique d'accès opérateur.....	102
1.5.5	Fonctions de prise de ligne.....	103
1.5.5.1	Fonctions de prise de ligne—SOMMAIRE.....	103
1.5.5.2	Ligne spécifique—Sortante.....	104
1.5.5.3	Accès réseau.....	106
1.6	Fonctions de Numérotation mémorisée.....	109
1.6.1	Fonctions de Numérotation mémorisée.....	109
1.6.1.1	Fonctions de Numérotation mémorisée—SOMMAIRE.....	109
1.6.1.2	Numérotation "une-touche".....	112
1.6.1.3	Numérotation "une-touche" KX-T7710.....	113
1.6.1.4	Renumérotation du dernier numéro composé.....	114
1.6.1.5	Numérotation abrégée—Personnelle/Système.....	116
1.6.1.6	Numérotation rapide.....	118
1.6.1.7	Appel au décroché (Hot Line).....	120
1.7	Fonctions de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS).....	121
1.7.1	Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS).....	121
1.8	Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé.....	128
1.8.1	Rappel automatique sur occupation.....	128
1.8.2	Entrée en tiers prioritaire.....	129
1.8.3	Surveillance d'appels.....	131
1.8.4	Signalisation second appel sur poste occupé.....	133
1.8.4.1	Signalisation second appel sur poste occupé—SOMMAIRE.....	133
1.8.4.2	Tonalité d'appel en attente.....	135
1.8.4.3	Annonce vocale pendant communication (AVPC).....	136
1.8.4.4	Offre discrète AVPC.....	138
1.9	Fonctions de Restriction d'appels (CRA)/Interdiction.....	140
1.9.1	Restriction d'appels (CRA)/Interdiction.....	140
1.9.2	Gestion de budget.....	148
1.9.3	Verrouillage de la numérotation poste.....	149
1.9.4	Transfert de tonalité de numérotation.....	150
1.9.5	Portabilité CS.....	152
1.9.6	Entrée code de vérification.....	154
1.10	Fonctions de Sélection automatique de l'itinéraire ARS.....	157
1.10.1	Sélection automatique de l'itinéraire (ARS).....	157
1.11	Fonctions de conversation.....	164
1.11.1	Opération mains-libres.....	164
1.11.2	Surveillance au décroché.....	165
1.11.3	Secret.....	166
1.11.4	Opération avec casque.....	167
1.11.5	Sécurité ligne de données.....	169
1.11.6	Flashing/Renumérotation/Libération.....	170
1.11.7	Accès Fonction Externe (AFE).....	172
1.11.8	Limitation d'appels réseau.....	174
1.11.9	Téléphone connecté en parallèle.....	176
1.11.10	Détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC).....	180
1.12	Fonctions de transfert.....	181
1.12.1	Transfert d'appels.....	181
1.13	Fonctions de mise en attente.....	184
1.13.1	Mise en attente d'appels.....	184
1.13.2	Parcage d'appels.....	187
1.13.3	Va et vient.....	189
1.13.4	Musique d'attente.....	190

1.14	Fonctions de conférence.....	192
1.14.1	Fonctions de Conférence	192
1.14.1.1	Fonctions de conférence—SOMMAIRE	192
1.14.1.2	Conférence	193
1.14.1.3	Libération de confidentialité.....	195
1.15	Fonctions d'appels général.....	196
1.15.1	Appel général	196
1.16	Fonctions de diffusion.....	199
1.16.1	Diffusion	199
1.17	Fonctions des dispositifs externes	202
1.17.1	Appel interphone.....	202
1.17.2	Dispositif d'ouverture de porte	204
1.17.3	Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS)	206
1.17.4	Musique de fond (MUS)	207
1.17.5	Message sortant (MES)	209
1.17.6	Accès direct au système (DISA)	212
1.17.7	Transfert automatique de fax.....	223
1.17.8	Message Vocal Simplifié Intégré (SVM).....	225
1.17.9	Capteur externe	233
1.17.10	Contrôle de relais externe	235
1.18	Fonctions d'ID de l'appelant	237
1.18.1	ID de l'appelant	237
1.18.2	Journal des appels entrants	243
1.19	Fonctions Message.....	246
1.19.1	Message en attente.....	246
1.19.2	Message d'absence	250
1.20	Fonctions de téléphone propriétaire (TP).....	252
1.20.1	Touches fixes.....	252
1.20.2	Touches programmables	255
1.20.3	Indication LED.....	258
1.20.4	Affichage des informations.....	261
1.21	Fonctions de service RNIS.....	263
1.21.1	Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS).....	263
1.21.1.1	Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS)—SOMMAIRE	263
1.21.1.2	Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP).....	268
1.21.1.3	Indication de Taxation (AOC).....	271
1.21.1.4	Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-MP).....	272
1.21.1.5	Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-P).....	274
1.21.1.6	Mise en attente d'appels (ATTENTE)—via RNIS.....	276
1.21.1.7	Transfert d'appels (TA)—via RNIS	277
1.21.1.8	Conférence à trois (3PTY)—par RNIS	278
1.21.1.9	Identification d'Appel Malveillant (IDAM)	279
1.21.1.10	Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS).....	280
1.21.1.11	Poste RNIS (Bus S0).....	282
1.21.1.12	Accès au service RNIS par protocole Keypad.....	284
1.22	Fonctions du service de ligne E1	285
1.22.1	Service de ligne E1	285
1.23	Fonctions du service de ligne T1	287
1.23.1	Service de ligne T1	287
1.24	Fonctions de Messagerie vocale	289
1.24.1	Groupe de Messagerie Vocale (MV)	289
1.24.2	Intégration Messagerie vocale par DTMF	293
1.24.3	Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale	301

1.25	Fonctions poste DECT	308
1.25.1	Connexion de poste DECT	308
1.25.2	Groupe de sonnerie DECT	310
1.25.3	Répertoire DECT	314
1.25.4	Touches de fonction DECT	315
1.25.5	Mode parallèle XDP sans fil (SXDP)	316
1.25.6	DECT virtuel	319
1.26	Fonctions d'informations administratives	321
1.26.1	Journal des appels (SMDR)	321
1.26.2	Impression de message	330
1.26.3	Services de taxation d'appel.....	331
1.27	Fonctions d'hôtellerie	335
1.27.1	Fonctions d'hôtellerie—SOMMAIRE.....	335
1.27.2	Contrôle de l'état des chambres.....	336
1.27.3	Facturation d'appels depuis chambre.....	339
1.28	Fonctions de contrôle des postes	342
1.28.1	Numéro d'identification personnel (PIN) de poste	342
1.28.2	Effacement des fonctions de poste.....	344
1.28.3	Portabilité poste.....	346
1.28.4	Rappel de rendez-vous	347
1.29	Fonctions des tonalités	349
1.29.1	Tonalité de numérotation	349
1.29.2	Tonalité de confirmation	351
1.30	Fonctions réseau	353
1.30.1	Service de ligne TIE	353
1.30.2	Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP).....	377
1.30.3	Réseau privé virtuel (VPN).....	380
1.30.4	Fonctions standard QSIG	382
1.30.4.1	Fonctions standard QSIG—SOMMAIRE	382
1.30.4.2	Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP) et Présentation du nom de demandeur/ demandé (CNIP/CONP)—via QSIG	384
1.30.4.3	Renvoi d'appels (RA)—via QSIG	387
1.30.4.4	Transfert d'appels (TA)—via QSIG.....	389
1.30.4.5	Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)—via QSIG	391
1.30.5	Fonctions QSIG avancées.....	392
1.30.5.1	Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR).....	392
1.30.5.2	Messagerie vocale centralisée.....	398
1.30.6	Groupe DAE en réseau	402
1.30.6.1	Roaming DECT par Groupe DAE en réseau	404
1.31	Fonctions de téléphone propriétaire IP (TP-IP)	406
1.31.1	Téléphone propriétaire IP (TP-IP)	406
1.32	Fonctions de Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)	408
1.32.1	Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)	408
1.32.2	PC Phone/PC Console	411
1.33	Fonctions de téléphone cellulaire (GSM)	413
1.33.1	Fonctions de téléphone cellulaire—SOMMAIRE.....	413
2	Fonctions de configuration système et d'administration	415
2.1	Configuration système—Matériel	416
2.1.1	Configuration des postes.....	416
2.2	Configuration système—Logiciel	418
2.2.1	Classe de service (CS).....	418

2.2.2	Groupe	420
2.2.3	Entités (Multi-sociétés)	424
2.2.4	Mode Service	428
2.2.5	Fonctions du poste accueil.....	433
2.2.6	Fonctions du gestionnaire	435
2.3	Contrôle des données du système.....	438
2.3.1	Programmation par PC	438
2.3.2	Programmation par TP	441
2.3.3	Sécurité du mot de passe	443
2.3.4	Configuration rapide	445
2.3.5	Configuration automatique	446
2.3.6	Numérotation programmable/Numérotation fixe	448
2.3.7	Poste flottant	456
2.3.8	Mise à jour du logiciel.....	458
2.4	Récupération d'erreurs/Diagnostics	459
2.4.1	Transfert sur coupure secteur	459
2.4.2	Redémarrage sur coupure secteur	461
2.4.3	Informations d'alarmes locales.....	462
3	Annexe.....	465
3.1	Capacité des ressources système	466
3.2	Tableau des fonctions exclusives.....	471
3.3	Tonalités/Tonalités de sonnerie	472
3.3.1	Tonalités/Tonalités de sonnerie	472
3.4	Historique des révisions	474
3.4.1	KX-TDA600 Fichier logiciel PLMPR version 3.1xxx	474
3.4.2	KX-TDA600 Fichier logiciel PLMPR version 5.0xxx	475
3.4.3	KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 1.1xxx	476
3.4.4	KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 2.0xxx	478
3.4.5	KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 3.0xxx	480
3.4.6	KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 3.2xxx	482
3.4.7	KX-TDA30 Fichier logiciel PSMMPR version 1.1xxx.....	484
3.4.8	KX-TDA30 Fichier logiciel PSMMPR version 2.0xxx.....	485
3.4.9	KX-TDA30 Fichier logiciel PSMMPR version 2.2xxx.....	487
3.4.10	KX-TDA30 Fichier logiciel PSMMPR version 3.0xxx.....	489
3.4.11	KX-TDA30 Fichier logiciel PSMMPR version 4.0xxx.....	491
Index	493	

Chapitre 1

Fonctions de Traitement d'appels

1.1 Fonctions des appels entrants

1.1.1 Fonctions d'appels réseaux entrants

1.1.1.1 Fonctions d'appel réseau entrants—SOMMAIRE

Description

Les appels entrants par une ligne réseau (public) sont distribués à leurs destinations selon une des différentes méthodes de distribution.

1. Type de mise en réseau disponible pour chaque type de carte réseau optionnelle

Vous pouvez attribuer un type de mise en réseau à chaque port de réseau d'une carte réseau optionnelle: Public, Privé ou VPN (Réseau privé virtuel).

→ 2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau

→ 2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Propriété Réseau

→ 2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau

→ 2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL—Propriété Réseau

Type Carte Réseau	Type de canal	Type Réseau		
		Public (DIL/DID/SDA/MSN)	Privé (TIE)*1	Réseau privé virtuel (VPN)*2
ELCOT/LCOT	—	✓*		
DID	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓*		
	TIE (E & M)	✓	✓*	
	OPX (Poste)			
E1	DR2	✓*	✓	
	E & M-C	✓	✓*	
	E & M-P	✓	✓*	
E & M	—	✓	✓*	

Type Carte Réseau	Type de canal	Type Réseau		
		Public (DIL/DID/SDA/MSN)	Privé (TIE)*1	Réseau privé virtuel (VPN)*2
BRI (T0)/PRI (T2)	LR	✓*		✓
	Poste			
	QSIG-Maître		✓*	
	QSIG-Esclave		✓*	
IP-GW	—		✓*	
SIP-GW	—	✓*		

✓*: Activé (par défaut), ✓: Activer

*1: → 1.30.1 Service de ligne TIE

*2: → 1.30.3 Réseau privé virtuel (VPN)

2. Méthode de distribution

Une des méthodes suivantes peut être attribuée à chaque port réseau:

Méthode	Description & Référence
Ligne directe (DIL)	Dirige un appel vers une destination unique préprogrammée (par ex., l'opérateur). → 1.1.1.2 Ligne directe (DIL)
Numérotation entrante directe (DID)	Dirige un appel avec un numéro DID provenant d'une ligne DID vers une destination préprogrammée. Le DID est également connu sous Sélection Direct à l'Arrivée (SDA). → 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)
Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)	Dirige un appel avec un numéro MSN provenant d'une ligne RNIS vers une destination préprogrammée. → 1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)

3. Changement de destination par le numéro d'identification de l'appelant

La fonction Distribution d'identité du demandeur (CLI) travaille en conjonction avec les fonctions DIL/DID/SDA/MSN.

1.1 Fonctions des appels entrants

Fonction	Description & Référence
Distribution d'identité du demandeur (CLI)	Dirige un appel vers une destination CLI lorsque le numéro d'identification de l'appelant avait été attribué dans le Tableau ID de l'appelant. → 1.1.1.5 Distribution d'identité du demandeur (CLI)

4. Fonction de distribution disponible pour chaque type de carte réseau optionnelle

Type Carte Réseau	Type de canal	Fonction		
		DIL	DID/SDA	MSN
ELCOT/LCOT	—	✓*		
DID	—	✓	✓*	
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
E & M	—	✓*		
BRI	LR	✓	✓*	✓
PRI	LR	✓	✓*	

✓*: Activé (par défaut), ✓: Activer

5. Destinations disponibles

Destination	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓
Groupe de distribution d'appels entrants	✓
Groupe de sonnerie DECT	✓
N° de poste flottant pour SVM	✓
Groupe MV (DTMF/TPN)	✓
Appel général externe (TAFAS)	✓

Destination	Disponibilité
DISA	✓
Télmaintenance Analogique/RNIS	✓
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	

6. Réacheminement d'appel

Après avoir défini la distribution, il pourrait également être nécessaire de programmer les fonctions suivantes.

Fonction		Description & Référence
Réacheminement d'appel	Non Réponse (RNR)	Lorsqu'un correspondant ne répond pas à un appel dans un délai préprogrammé (délai de Réacheminement), l'appel sera redirigé à la destination préprogrammée. → 1.1.1.6 Réacheminement d'appel
	Occupation/NPD	Lorsqu'un correspondant appelé est en mode occupé ou NPD, l'appel est redirigé vers la destination préprogrammée. → 1.1.1.6 Réacheminement d'appel
	Pas de destinataire	Lorsque aucune destination n'avait été désignée, l'appel sera redirigé sur le poste accueil. → 1.1.1.7 Réacheminement d'appel—Pas de destinataire

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Propriété Réseau

2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL—Propriété Réseau

Manuel de Programmation par TP

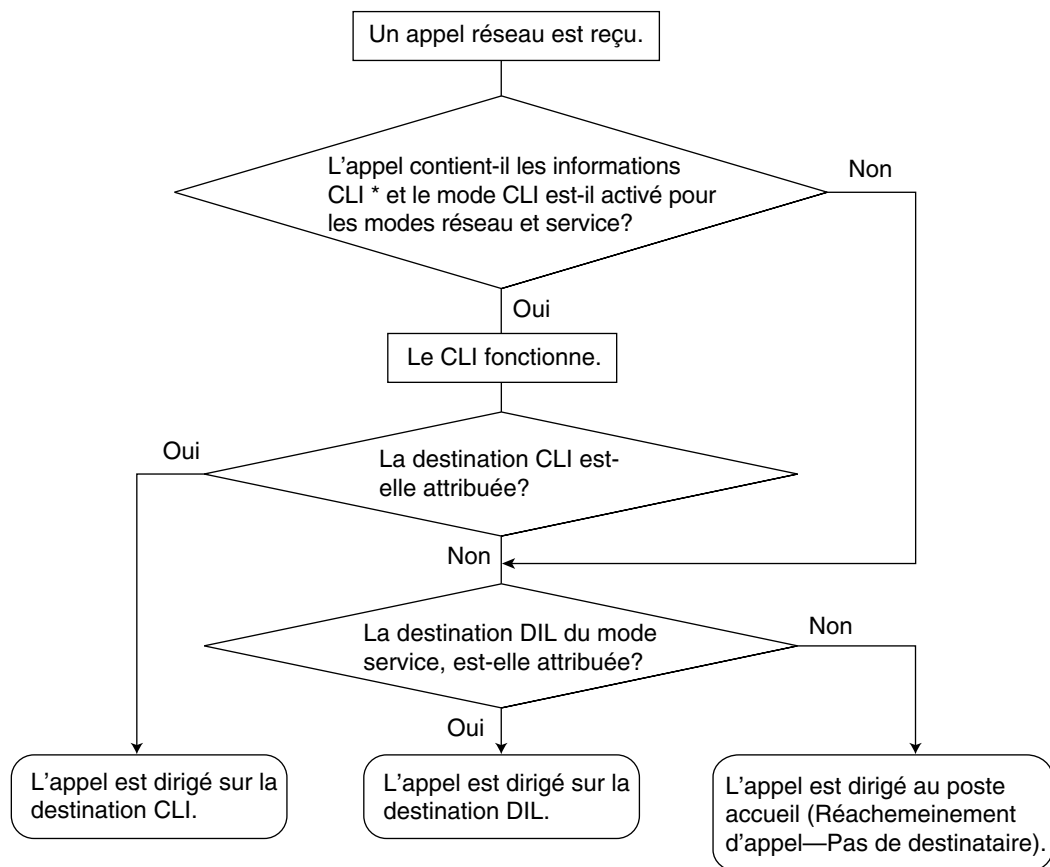
Aucune

1.1.1.2 Ligne directe (DIL)

Description

Permet l'envoi automatique d'un appel réseau entrant vers une destination préprogrammée. Chaque réseau a une destination pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit).

[Organigramme des méthodes]



*: Distribution d'identité du demandeur (CLI):

Lorsque le routage CLI est activé et que le numéro d'identification de l'appelant est attribué dans le Tableau ID de l'appelant, l'appel ne sera pas dirigé à la destination DIL, mais à la destination CLI.

[Exemple de programmation de tableau DIL]

Le tableau peut être programmé pour chaque réseau.

N° Réseau	CLI			Destination*		
	Jour	Déjeuner	...	Jour	Déjeuner	...
01	Activer	Désactiver	...	101	100	...
02	Activer	Désactiver	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

- *: → 2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL—Destination DIL—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
- [450] Destination DIL 1:1

Remarque

Le numéro d'entité et le numéro de groupe de lignes réseaux SMV peuvent également être attribués dans le tableau DIL. Le numéro d'entité est utilisé pour déterminer le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) pour le réseau correspondant. Le numéro de groupe de lignes réseaux SMV est utilisé dans l'Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale.

Explication:

Lorsqu'un appel réseau est reçu à partir du réseau 01;

En mode Jour: CLI est activé. Route vers destination CLI.

En mode Déjeuner: CLI est désactivé. Route vers destination DIL, poste 100.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL

→ Destination DIL—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ Numéro Entité

→ N° groupe Lignes MV

Manuel de Programmation par TP

[421] Sélection DIL/SDA/MSN pour BRI (T0)

[450] Destination DIL 1:1

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.5 Distribution d'identité du demandeur (CLI)

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

2.2.4 Mode Service

3.1 Capacité des ressources système

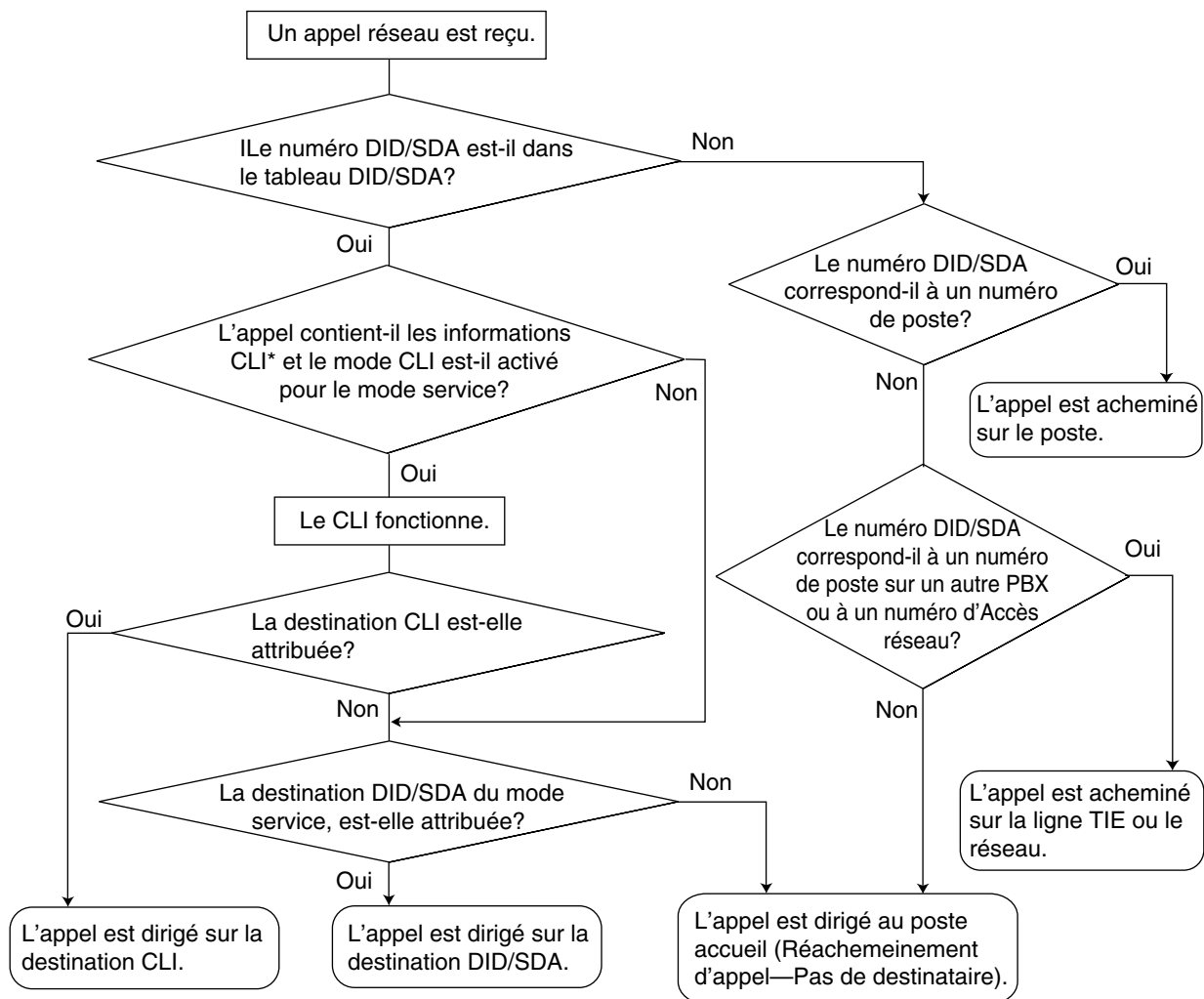
1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)

Description

Permet l'envoi automatique d'un appel entrant avec un numéro DID/SDA vers une destination préprogrammée. Chaque numéro DID/SDA a une destination pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit).

Les appels entrants avec des numéros DID/SDA qui correspondent aux numéros de poste sur ce PBX seront envoyés au poste correspondant. Les appels entrants avec des numéros DID/SDA qui correspondent aux numéros de poste sur d'autres PBX ou à des numéros d'accès au réseau seront envoyés à la ligne ou au réseau TIE correspondant.

[Organigramme des méthodes]



*: Distribution d'identité du demandeur (CLI):
Lorsque le routage CLI est activé et que le numéro d'identification de l'appelant est attribué dans le Tableau ID de l'appelant, l'appel ne sera pas dirigé à la destination DID/SDA, mais à la destination CLI.

[Exemple de programmation de tableau DID/SDA]

Le SDA peut être programmé comme DID.

Positions	N° ^{*1}	Nom ^{*2}	CLI ^{*3}			Destination ^{*4}		
			Jour	Déjeuner	...	Jour	Déjeuner	...
0001	123-4567	John White	Activer	Désactiver	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Activer	Désactiver	...	102	100	...
0003	123-456	Société A	Activer	Désactiver	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → 2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—N° SDA/DID

→ [451] Numéro DID

*2: → 2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Nom SDA/DID

→ [452] Nom DID

*3: → 2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Sonnerie CLI pour SDA/DID—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

*4: → 2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Destination SDA/DID—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ [453] Destination DID

Remarque

Le numéro d'entité et le numéro de groupe de lignes réseaux SMV peuvent également être attribués dans le tableau DID/SDA. Le numéro d'entité est utilisé pour déterminer le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) pour le numéro DID/SDA correspondant. Le numéro de groupe de lignes réseaux SMV est utilisé dans l'Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale).

Explication:

Lorsque le numéro DID/SDA est "123-4567":

1. Vérifie le numéro dans le tableau.

→Correspond au numéro de l'emplacement 0001.

2. Vérifie le mode service.

En mode Jour: CLI est activé. Route vers destination CLI.

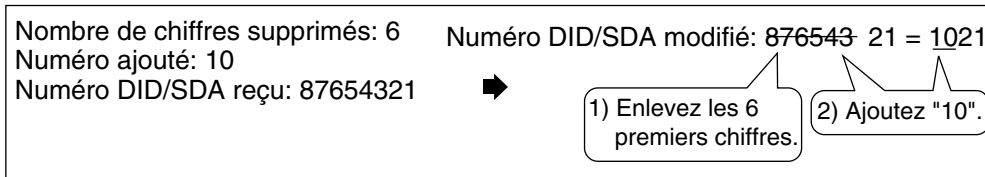
En mode Déjeuner: CLI est désactivé. Route vers destination DID/SDA, poste 100.

Conditions

- Pour utiliser cette fonction, le service DID/SDA doit être désigné en tant que méthode de distribution pour un port réseau.
- **Modification du numéro DID/SDA**
Vous pouvez modifier un numéro DID/SDA reçu, ce qui pourrait être utile lorsque vous programmez le tableau DID/SDA. La méthode de modification (nombre de chiffres supprimés/numéro ajouté) peut être programmée en base du port de réseau.

1.1 Fonctions des appels entrants

[Exemple de modification]



- **Temporisation Inter-chiffres**

Lorsque la temporisation Inter-chiffres expire, le PBX arrête de recevoir des numéros DID/SDA et commence à vérifier le tableau DID/SDA. (Reportez-vous à [Exemple de programmation de tableau DID/SDA] ci-dessus).

Même si la temporisation Inter-chiffres n'expire pas, le PBX arrête de recevoir des numéros DID/SDA lorsque le numéro reçu est retrouvé dans le tableau DID/SDA. Le PBX dirige alors l'appel à la destination correspondante. Lorsque le numéro reçu correspond à plusieurs éléments du tableau, l'appel est réacheminé à la destination du premier élément correspondant.

[Exemple]

Lorsqu'un appel est reçu en mode Déjeuner;

Numéro reçu	Destination	Explication
123-4567	Pst. 100	Le PBX retrouve le numéro correspondant dans l'emplacement 0001 du tableau après avoir reçu le "7". L'appel est donc dirigé au poste 100.
123-456	Pst. 101	La temporisation Inter-chiffres avait expiré après avoir reçu le "6". Le PBX retrouve le numéro correspondant dans l'emplacement 0003 du tableau. L'appel est donc dirigé au poste 101.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.30 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de DID

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Délai Num. Inter-Chiffres en réception—SDA / DID

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—Configuration du port

→ Méthode Distribution

→ SDA/DID/TIE/MSN—Chiffre à oter

→ SDA/DID/TIE/MSN—Chiffres à ajouter

2.17.3 [10-3] Table SDA/DID

Manuel de Programmation par TP

[421] Sélection DIL/SDA/MSN pour BRI (T0)

[451] Numéro DID

[452] Nom DID

[453] Destination DID

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.5 Distribution d'identité du demandeur (CLI)

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

2.2.4 Mode Service

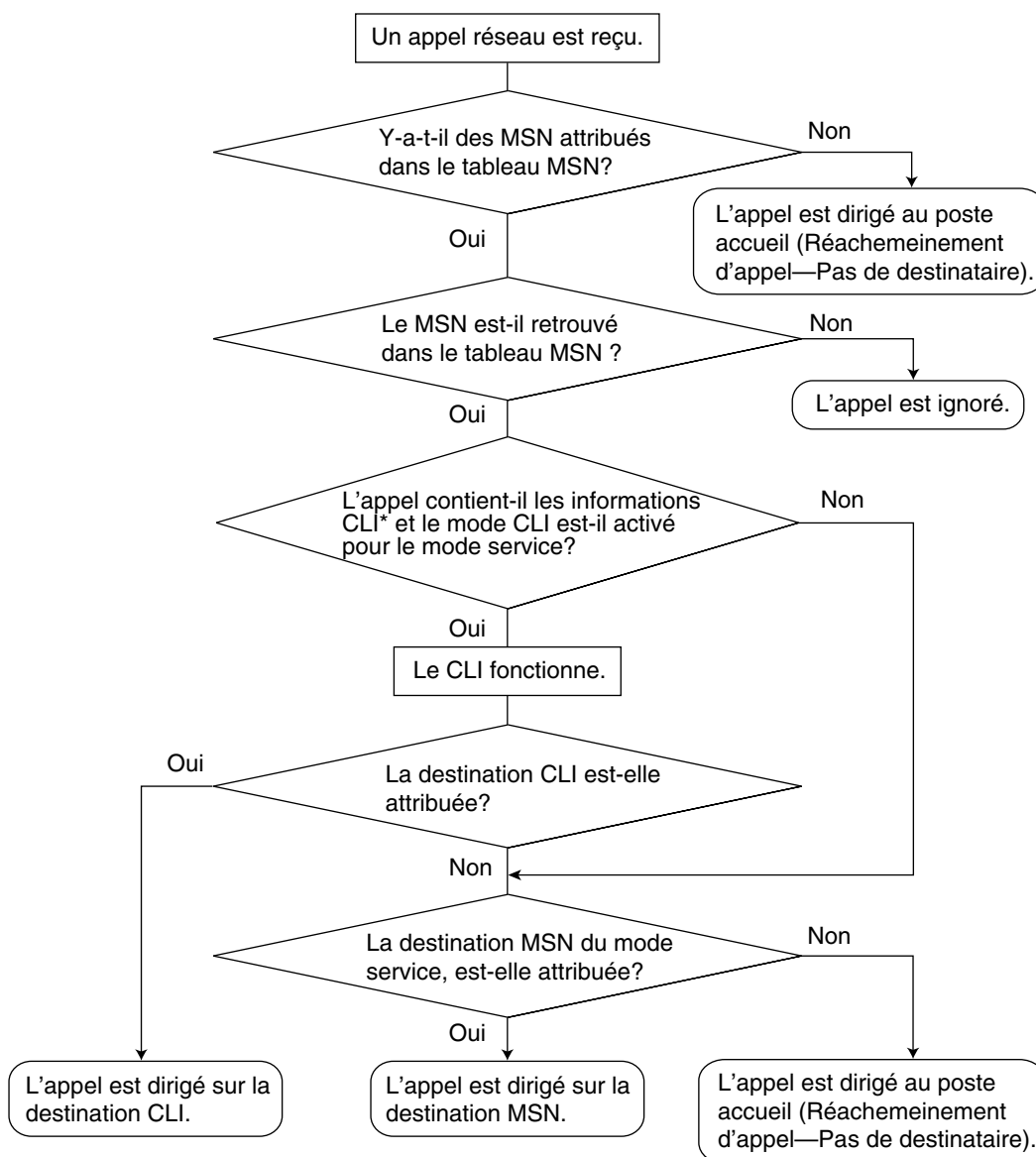
3.1 Capacité des ressources système

1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)

Description

Permet l'envoi automatique d'un appel entrant de ligne RNIS-BRI (T0) (Accès de base) avec un MSN vers une destination préprogrammée. Un port RNIS-BRI(T0) peut prendre en charge un maximum de 10 MSN. Chaque MSN a une destination pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuite). Point-à-multipoint doit être sélectionné pour la configuration RNIS.

[Organigramme des méthodes]



*: Distribution d'identité du demandeur (CLI):

Lorsque le routage CLI est activé et que le numéro d'identification de l'appelant est attribué dans le Tableau ID de l'appelant, l'appel ne sera pas dirigé sur la destination MSN, mais sur la destination CLI.

1.1 Fonctions des appels entrants

[Exemple de programmation du tableau MSN pour le port 1 RNIS-BRI(T0)]

Un tableau peut être programmé pour chaque port RNIS-BRI(T0). Chaque port BRI(T0) dispose de 10 emplacements MSN.

→ 2.17.6 [10-4] Table MSN

Positions	N°	Nom	CLI			Destination		
			Jour	Déjeuner	...	Jour	Déjeuner	...
01	123-4567	Société A	Activer	Désactiver	...	101	100	...
02	123-2468	Société C	Activer	Désactiver	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

Remarque

Le numéro d'entité et le numéro de groupe de lignes réseaux SMV peuvent également être attribués dans le tableau MSN. Le numéro d'entité est utilisé pour déterminer le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) pour le MSN correspondant. Le numéro de groupe de lignes réseaux SMV est utilisé dans l'Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale.

→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale

Explication:

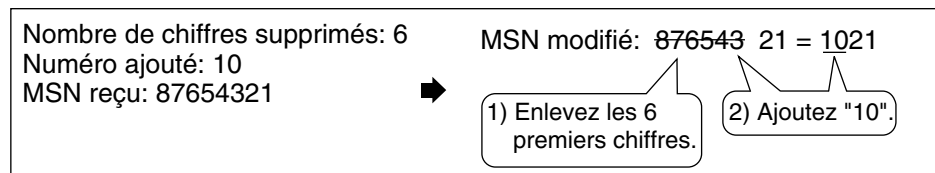
Lorsque le MSN "123-4567" est reçu à partir du port 1 BRI(T0):

- Vérifie le numéro dans le tableau.
→Correspond au numéro de l'emplacement 01.
- Vérifie le mode service.
En mode Jour: CLI est activé. Route vers destination CLI.
En mode Déjeuner: CLI est désactivé. Route vers destination MSN, poste 100.

Conditions

- Pour utiliser cette fonction, le service MSN doit être désigné en tant que méthode de distribution pour un port réseau.
- Modification de MSN**
Vous pouvez modifier un MSN reçu pour le raccourcir, ce qui pourrait être utile lorsque vous programmez le tableau MSN. La méthode de modification (nombre de chiffres supprimés/numéro ajouté) peut être programmée en base du port de réseau.

[Exemple de modification]



- Ne connectez pas d'autres dispositifs terminaux RNIS en parallèle avec le PBX lorsque vous utilisez la configuration point-à-multipoint avec un BRI(T0). Puisque vous ne pouvez utiliser que deux canaux simultanément avec le BRI(T0), l'autre dispositif terminal RNIS pourrait monopoliser les deux canaux.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—Configuration du port

→ Méthode Distribution

→ SDA/DID/TIE/MSN—Chiffre à oter

→ SDA/DID/TIE/MSN—Chiffres à ajouter

2.17.6 [10-4] Table MSN

Manuel de Programmation par TP

[421] Sélection DIL/SDA/MSN pour BRI (T0)

[426] Configuration BRI (T0)

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.5 Distribution d'identité du demandeur (CLI)

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

2.2.4 Mode Service

3.1 Capacité des ressources système

1.1.1.5 Distribution d'identité du demandeur (CLI)

Description

Dirige un appel réseau entrant vers une destination préprogrammée lorsque le numéro d'identification de l'appelant (par ex., ID de l'appelant) correspond au numéro dans le Tableau Numérotation abrégée système qui est utilisé en tant que Tableau ID de l'appelant. Chaque numéro d'ID de l'appelant (numéro de téléphone pour chaque numéro de la Numérotation abrégée système) peut avoir sa propre destination.

Fonction CLI	Description & Référence
ID de l'appelant	Le numéro de l'appelant est envoyé à partir d'un réseau analogique. → 1.18.1 ID de l'appelant
Présentation d'identité du demandeur (CLIP)	Le numéro de l'appelant est envoyé à partir d'une ligne RNIS. → 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)
Identification automatique du numéro (IAN)	Le numéro de l'appelant est envoyé à partir d'une ligne E1 ou T1. → 1.22.1 Service de ligne E1 → 1.23.1 Service de ligne T1

CLI fonctionne toujours en conjonction avec les méthodes de distribution d'appels suivantes:

- a) DIL
- b) DID/SDA
- c) Service de sonnerie MSN

Chaque ligne réseau (pour Ligne direct [DIL]) et le numéro DID/SDA/MSN peuvent activer ou désactiver la fonction CLI pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service).

Lorsque l'appel contient les informations d'ID de l'appelant et que CLI est activé pour le mode service, l'appel sera traité par la méthode CLI.

[Exemple de programmation de Tableau Numérotation abrégée système pour CLI]

Positions (N° abrégé du système)	Nom de la numérotation abrégée système*1	N° de téléphone*2	CLI Destination*3
000	Société ABC	901234567890	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Nom
→ [002] Nom de la numérotation abrégée système

*2: → 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Code d'accès ligne + N° Téléphone
→ [001] Numéro de la numérotation abrégée système

*3: → 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Destination CLI

Explication:

Lorsque le numéro de l'appelant est "0123-456-7890" (Le numéro d'Accès réseau est ignoré):

1. Vérifie le numéro dans le tableau.
→Correspond au numéro de l'emplacement 000.
2. L'appel est dirigé à la destination CLI, le poste 200.

Conditions

- **Modification automatique du numéro d'ID de l'appelant**
Le numéro d'ID de l'appelant est utilisé après modification par la Modification automatique du numéro d'ID de l'appelant. (→ 1.18.1 ID de l'appelant)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL—Sonnerie CLI pour DIL—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Sonnerie CLI pour SDA/DID—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.17.6 [10-4] Table MSN—Sonnerie CLI pour MSN—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système

→ Nom

→ Code d'accès ligne + N° Téléphone

→ Destination CLI

Manuel de Programmation par TP

[001] Numéro de la numérotation abrégée système

[002] Nom de la numérotation abrégée système

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.2 Ligne directe (DIL)

1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)

1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)

1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système

1.1.1.6 Réacheminement d'appel

Description

Permet de rediriger automatiquement les appels réseaux et internes entrants. Il y a trois types de Réacheminement d'appel:

Fonction	Description
Réacheminement d'appel—Non Réponse (RNR)	Lorsqu'un correspondant ne répond pas à un appel dans un délai préprogrammé (délai RNR), l'appel sera redirigé à la destination préprogrammée.
Réacheminement d'appel—Occupation	Si un appelé est déjà occupé avec un appel, les nouveaux appels sont traités comme suit: <ul style="list-style-type: none"> – L'appel est redirigé à la destination préprogrammée Réacheminement d'appel—Occupation. – Si aucune destination Réacheminement d'appel—Occupation n'est activée, l'appelant entendra une tonalité d'occupation. Cependant, si l'appel est fait via une carte LCOT/ELCOT ou T1 [LCOT/GCOT], l'appelant entendra une tonalité de retour d'appel.
Réacheminement d'appel—NPD	Lorsqu'un correspondant appelé est en mode NPD, l'appel est redirigé vers la destination préprogrammée.

Des destinations de réacheminement peuvent être attribués à des ports de poste.

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ [604] Poste de réacheminement

Lorsque la destination originale est:	La destination de réacheminement disponible est:
<ul style="list-style-type: none"> • Poste filaire (TP/PS/T1-OPX) • DECT 	<p>La destination attribuée au poste original.</p> <p>2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Réacheminement → Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit → Réacheminement—Lorsque l'appelé occupé</p> <p>2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Réacheminement → Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit → Réacheminement—Lorsque l'appelé occupé</p> <p>→ [604] Poste de réacheminement</p>

Lorsque la destination originale est:	La destination de réacheminement disponible est:
<ul style="list-style-type: none"> Groupe DAE 	<p>La destination de débordement attribuée au groupe DAE. (→ 1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement))</p> <p>→ 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Débordement - Non Réponse—File d'Attente Appels Hors Délais & Réacheminement Manuel—Destination—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit</p> <p>→ [625] Destination sur expiration délai de débordement</p>
<ul style="list-style-type: none"> Groupe MV (DTMF/TPN) 	<p>La destination attribuée au premier poste du groupe MV.</p>
<ul style="list-style-type: none"> DISA* 	<p>Si tous les ports DISA sont occupés lorsqu'un appel est fait via DISA, un des éléments suivants peut être sélectionné au travers de la programmation système:</p> <ul style="list-style-type: none"> Invalide: La tonalité d'occupation est envoyée à l'appelant. Si vous utilisez un réseau analogique, une tonalité de retour d'appel est envoyée. Opérateur: L'appel sera réacheminé vers l'opérateur. AA-0, AA-9: L'appel sera réacheminé à la destination attribuée à ce numéro AA. <p>→ 2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Option 1—Réacheminement DISA—Réacheminement sur occupation de tous les ports DISA</p>
<ul style="list-style-type: none"> Groupe de sonnerie DECT** Appel général externe (TAFAS)** Télmaintenance Analogique/RNIS Autre poste PBX (TIE sans code PBX) 	<p>Non attribuable (Réacheminement d'appel non disponible).</p>

*: Le Réacheminement d'appel pour DISA ne réacheminera un appel que si tous les ports d'accès direct au système (DISA) sont occupés. Dès que l'appel atteint le poste de destination en utilisant la fonction DISA, la fonction Réacheminement d'appel du poste est utilisée.

1.1 Fonctions des appels entrants

- ** En attribuant la destination de renvoi d'un DECT virtuel à un Groupe de sonnerie DECT ou à un dispositif d'appel général externe et en attribuant les destinations de Réacheminement d'appel au DECT virtuel, les appels sur ces destinations seront réacheminés à la destination de Réacheminement d'appel du DECT virtuel.

Exemple de programmation

<Destination de renvoi du DECT virtuel>

N° de poste du DECT virtuel	Destination RNV
2001	600
...	...

"600" est un exemple de N° de poste flottant pour l'appel général externe

<Destination de réacheminement d'appel du DECT virtuel>

N° de poste du DECT virtuel	Destination de Réacheminement d'appel				...
	Jour	Déjeuner	Pause	Nuit	
2001	1001	1001	1001	1001	...
...

Lorsque le poste 2001 est appelé à partir d'un autre poste ou qu'il est la première destination d'un appel réseau entrant, etc. l'appel sonnera d'abord sur le poste 600 (appel général externe) et sonnera ensuite sur la destination de réacheminement (poste 1001) après expiration du temps RNR.

Différentes destinations de réacheminement peuvent être programmées pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit).

[Destinations de réacheminement d'appel disponibles]

Destination de Réacheminement d'appel	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓
Groupe de distribution d'appels entrants	✓
Groupe de sonnerie DECT	✓
N° de poste flottant pour SVM	✓
Groupe MV (DTMF/TPN)	✓
Appel général externe (TAFAS)	✓
DISA	✓
Télémaintenance Analogique/RNIS	✓
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	✓
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	✓
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓

Destination de Réacheminement d'appel	Disponibilité
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	✓

Conditions

- **Réacheminement d'appel—NPD activé/désactivé**
Le Réacheminement d'appel—NPD peut être activé ou désactivé par le biais de la programmation système.
Si désactivé, une des solutions suivantes est activée selon le type de ligne par laquelle l'appel arrive:
 - a) Carte ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT):** L'appel réseau entrant sonnera à la destination d'origine et l'appelant entendra une tonalité de retour d'appel.
 - b) Autres Cartes réseau:** Une tonalité d'occupation sera envoyée à l'appelant.
- **Lorsque la destination de réacheminement ne peut recevoir l'appel:**
 - a) Réacheminement d'appel—Non Réponse:** Le temporisation de réacheminement redémarrera à la destination originale, jusqu'à ce que l'appel obtienne une réponse.
 - b) Réacheminement d'appel—Occupation/NPD:** L'appel sera renvoyé à la destination originale lorsque l'appel arrive par la carte ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT). Lorsque l'appel arrive via d'autres cartes réseau, l'appelant entendra une tonalité d'occupation.
- **Recherche de poste libre**
Lorsqu'un poste est membre d'un groupe de recherche de poste libre, les appels sur ce poste ne seront pas réacheminés par Réacheminement d'appel—Occupation/NPD. Si le poste est occupé ou en mode NPD, les appels sur ce poste seront réacheminés sur le prochain poste du groupe de recherche de postes libres.
- Le Réacheminement d'appel pour appels internes peut être activé ou désactivé via le système.
→ 2.17.7 [10-5] Option—Réacheminement—Réacheminement d'appel pour appel de poste
- **Délai de Renvoi sur Non Réponse (RNR)**
Le délai RNR peut être programmé via le système ou via les postes pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit):
→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Temps de réacheminement sur non réponse—Temps de réacheminement sur non réponse—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
- La destination de réacheminement d'appel pour chaque mode de service ne s'appliquera pas au Réacheminement d'appel—Occupation. Lorsque la destination originale est occupée, l'appel est redirigé à la destination Réacheminement d'appel—Occupation attribuée par la programmation système. Si aucune destination n'est attribuée, l'appelant entendra une tonalité d'occupation.
- Les modes de service sélectionnés pour des appels réseaux arrivant sur les postes et les groupes MV sont définis par entité.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs

→ Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Réacheminement d'appel—Non Réponse (RNR)—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ DISA / Porte / Rappel / U. Conf—DISA—Délai réacheminement—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Débordement - Non Réponse—File d'Attente Appels Hors Délais & Réacheminement Manuel—Destination—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Réacheminement

1.1 Fonctions des appels entrants

→ Temps de réacheminement sur non réponse

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

→ Réacheminement

→ Temps de réacheminement sur non réponse

2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Option 1—Réacheminement DISA—Réacheminement sur occupation de tous les ports DISA

2.17.7 [10-5] Option

→ Réacheminement—Réacheminement d'appel - NPD (Destination en NPD)

→ Réacheminement—Vers Opérateur quand Destinataire non programmé

→ Réacheminement—Réacheminement d'appel pour appel de poste

Manuel de Programmation par TP

[203] Délai de réacheminement

[604] Poste de réacheminement

[625] Destination sur expiration délai de débordement

Références du Guide des Fonctions

1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

1.1.1.7 Réacheminement d'appel—Pas de destinataire

Description

Permet de réacheminer automatiquement les appels réseaux entrants sans destination attribuée. La destination de réacheminement est le poste accueil (entité/PBX).

Conditions

- **Réacheminement d'appel—Pas de destinataire activé/désactivé**
La fonction Réacheminement d'appel—Pas de destinataire peut être activée ou désactivée par le biais de la programmation système.
Si elle est désactivée, une tonalité d'encombrement sera envoyée à l'appelant. Cependant, la fonction Réacheminement d'appel—Pas de destinataire fonctionne toujours pour des appels par la carte ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT), même si elle est désactivée.
- **Lorsque aucun poste accueil (entité/PBX) n'est attribué:**
Le poste connecté sur la fiche avec le numéro inférieur sera la destination de réacheminement.
- Réacheminement d'appel—Pas de destinataire s'applique également aux appels des interphones.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS—Opérateur—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.17.7 [10-5] Option—Réacheminement—Vers Opérateur quand Destinataire non programmé

Manuel de Programmation par TP

[006] Attribution du poste accueil

Références du Guide des Fonctions

2.2.5 Fonctions du poste accueil

1.1.2 Fonctions des appels internes

1.1.2.1 Fonctions des appels internes—SOMMAIRE

Description

Les types suivants d'appels internes sont disponibles:

Fonction	Description & Référence
Appel interne	Un appel d'un poste à un autre. → 1.5.3 Appel interne
Appel interphone	Lorsqu'un appel à partir d'un interphone atteint sa destination, le récepteur peut parler au visiteur. → 1.17.1 Appel interphone

[Destination disponible]

Les destinations des appels de l'interphone peuvent être attribués pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service) en base d'un port d'interphone.

Destination	Appeler à partir de	
	Poste	Interphone
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓	✓
DECT	✓	✓
Groupe de distribution d'appels entrants	✓	✓
Groupe de sonnerie DECT	✓	✓
N° de poste flottant pour SVM		
Groupe MV (DTMF/TPN)	✓	✓
Appel général externe (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Télémaintenance Analogique/RNIS	✓	
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	✓	✓
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	✓	✓
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓	✓
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	✓	✓

✓: Disponible

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.12.1 [5-1] Interphone—Destination—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

Manuel de Programmation par TP

[720] Destination de l'Appel de l'interphone

1.1.2.2 Blocage d'appels internes

Description

Vous pouvez limiter les appels internes sur le base d'une CS. Ceci est fait en spécifiant quelles destinations CS sont bloquées pour chaque CS.

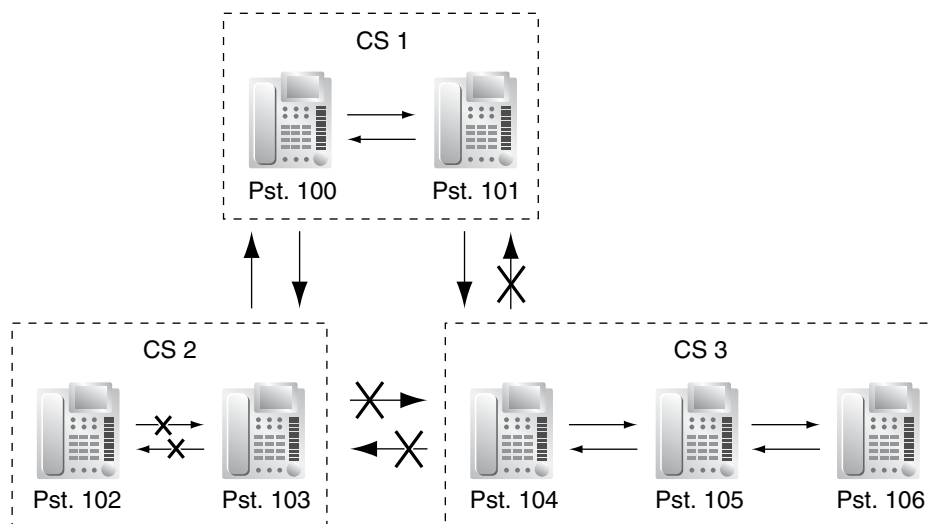
[Exemple de programmation]

Appelant	Correspondant			
	CS 1	CS 2	CS 3	...
CS 1				
CS 2		✓	✓	✓
CS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: Blocage

Explication:

- Les postes CS 1 peuvent effectuer des appels vers tous les postes.
- Les postes CS 2 ne peuvent effectuer des appels que vers des destinations CS 1. (Les postes CS 2 ne peuvent effectuer des appels vers des destinations CS 2.)
- Les postes CS 3 ne peuvent effectuer des appels que vers des destinations CS 3.



Conditions

- Les numéros de postes restreints ne peuvent servir en tant que paramètres de configuration d'une fonction (par ex., RNV).
- Tous les postes peuvent effectuer un Appel poste accueil (→ 2.2.5 Fonctions du poste accueil) indépendamment du Blocage d'appels interne.

- Cette fonction peut également empêcher l'appel d'un interphone à partir d'un poste sur la base des CS attribuées au poste et au port de l'interphone. (→ 1.17.1 Appel interphone)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.13 [2-7-3] Classe de Service (CS)—Blocage appel interne—Numéro de CS du Poste recevant l'appel 1-64

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Principal—CS (Classe de Service)

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)

2.12.1 [5-1] Interphone—CS (Classe de Service)

2.12.6 [5-4] Relais Externe—N° CS (Classe de Service)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

1.1.3 Fonctions d'indication d'appels entrants

1.1.3.1 Fonctions d'indication d'appel entrant—SOMMAIRE

Description

Les appels entrants sont indiqués selon différentes méthodes:

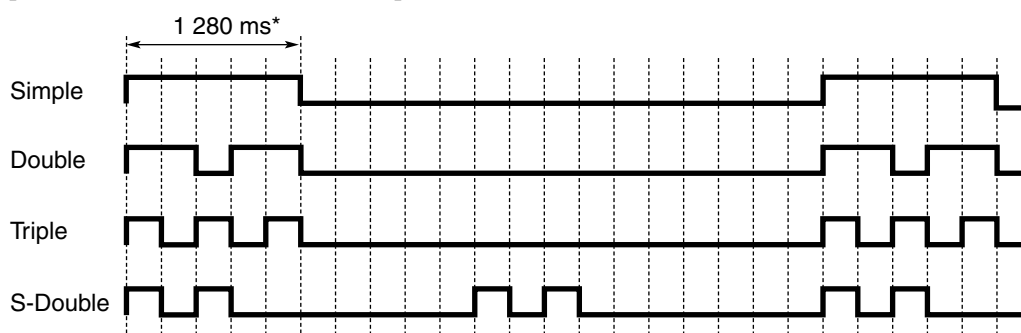
Type	Fonction	Description & Référence
Tonalité de sonnerie	Sélection train de sonnerie	Un téléphone sonne lorsqu'il reçoit un appel. Les tonalités du train de sonnerie peuvent être modifiés pour chaque type d'appel entrant. → 1.1.3.2 Sélection train de sonnerie
Appel vocal	Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix	Un utilisateur de TP peut sélectionner de recevoir des appels par sonnerie ou voix par le biais de la programmation personnelle. → 1.5.3 Appel interne
LED (Diode électroluminescente)	Indication LED	La lumière indique des conditions de ligne par le biais de différents patrons d'illumination. → 1.20.3 Indication LED
Affichage (Informations de l'appelant)	Affichage des informations	L'écran affiche les informations de l'appelant. → 1.20.4 Affichage des informations
Appel général externe	Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS)	Le dispositif d'appel général externe envoie une tonalité de sonnerie à la réception d'un appel. → 1.17.3 Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS)
Tonalité/Voix lors d'une conversation	Appel en attente	Un poste occupé entendra une tonalité ou une voix provenant du combiné/haut-parleur intégré, indiquant qu'un autre appel entrant est en attente. → 1.1.3.3 Appel en attente

1.1.3.2 Sélection train de sonnerie

Description

Il est possible de sélectionner le type de train de sonnerie arrivant sur les postes pour chaque type d'appel entrant, etc.

[Tonalités du train de sonnerie]



*: La durée de la tonalité de sonnerie peut varier selon le pays/la zone.

[Tableau des trains de sonnerie]

Le tableau des trains de sonnerie est catégorisé en trois parties, chacune contenant un nombre spécifique de plans de train.

Le tableau des trains de sonnerie est catégorisé comme suit:

- Appels réseau entrants: chaque plan de train peut attribuer un train de sonnerie pour chaque groupe de lignes réseaux.
→ 2.9.14 [2-8-1] Paramètre de Sonnerie—Appel externe
- Appels interphone entrants: chaque plan de train peut attribuer un train de sonnerie pour chaque interphone.
→ 2.9.15 [2-8-2] Paramètre de Sonnerie—Appel Interphone
- Autres: chaque plan de trains peut attribuer un train de sonnerie pour des appels internes entrants ainsi que des tonalités de sonnerie attribués à certaines fonctions (par ex. Rappel de rendez-vous).
→ 2.9.16 [2-8-3] Paramètre de Sonnerie—Autres Appels

Les trains de sonnerie arrivant sur un poste sont déterminés par le plan de trains attribué à ce poste par le biais de la programmation système.

[Exemple de programmation de Tableau de Tonalité du train de sonnerie]

N° de tableau	Appel interne/ Rappel de mise en attente	Appel réseau/ Rappel de mise en attente			Appel interphone			Rappel de rendez-vous	Rappel	LCS	Capteur externe
		G-LR1	G-LR2	...	Port 1	Port 2	...				
1	Double	Simple			Simple						
2	Simple	Double			Double						
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Conditions

- "Le paramètre "Réglage Sonnerie Poste Numérique" peut être activé ou désactivé par le biais de la programmation système. S'il est désactivé, les utilisateurs de TP ne peuvent désactiver la sonnerie pour les appels entrants sur leur poste.
- Pour les touches S-LR, G-LR, B-LR, Groupe DAE, INTER, NRP et NRS, une des 30 tonalités de sonnerie peut être attribuée par le biais de la programmation personnelle.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.14 [2-8-1] Paramètre de Sonnerie—Appel externe—Table de Sonnerie 1–8

2.9.15 [2-8-2] Paramètre de Sonnerie—Appel Interphone—Table de Sonnerie 1–8

2.9.16 [2-8-3] Paramètre de Sonnerie—Autres Appels—Poste—Table de Sonnerie 1–8

2.9.17 [2-9] Option—Option 1—Operation TP—Réglage à zéro Sonnerie Poste Numérique

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Option 1—Table train de Sonnerie

→ Option 6—Tonalité appel entrant

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Boucle LR, Simple LR, Groupe LR, Groupe ICD, NRS)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 1—Table train de Sonnerie

2.11.17 [4-3] Console SDP—Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Boucle LR, Simple LR, Groupe LR, Groupe ICD, NRS)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

3.1.3 Personnaliser les touches—Pour distinguer les tonalités de sonnerie de chaque touche LR, Groupe DAE, touches NRP, NRS ou INTER (Téléphones propriétaires numériques uniquement)

1.1.3.3 Appel en attente

Description

Utilisé pour signaler à un poste occupé qu'un autre appel est en attente. L'utilisateur du poste occupé peut répondre à l'appel en mettant fin à la communication en cours ou en la mettant en attente.

La méthode de signalisation suivante peut être attribuée pour chaque poste selon le type d'appel en attente et le type de téléphone:

- a) **Tonalité d'appel en attente:** Tonalité provenant du combiné ou du haut-parleur intégré
- b) **AVPC:** Annonce vocale provenant du haut-parleur intégré
- c) **Offre discrète AVPC:** Annonce vocale provenant du combiné
- d) **Arrêt:** Aucune signalisation.

Type d'appel	Méthode de signalisation		
	TPN	TP-IP	Autre téléphone
Appel interne	Tonalité d'appel en attente/AVPC/Offre discrète AVPC/Aucune tonalité	tonalité d'Appel en attente/Offre discrète AVPC/Aucune tonalité	tonalité d'Appel en attente/Aucune tonalité
Appel réseau*	tonalité d'Appel en attente/Aucune tonalité		

*: Y compris un appel d'interphone, un appel via un groupe de distribution d'appels entrants et un appel réseau transféré à partir d'un autre poste.

Cette fonction est également appelée Signalisation de poste occupé (SPO).

Conditions

- **Appel en attente automatique**
Par le biais de la programmation système est possible de sélectionner si une tonalité d'appel en attente sera automatiquement envoyée au poste lorsque des appels réseaux, des appels de l'interphone, des appels de capteurs externes et des rappels de mise en attente sont reçus. La programmation système permet également de sélectionner si les postes recevront Appel en attente automatique à partir des appels internes.
- Appel d'appel en attente pour un poste du groupe MV (TPN/DTMF) n'est pas disponible.
- **Sécurité ligne de données**
La configuration de la Sécurité ligne de données annule la configuration d'Appel en attente. (→ 1.11.5 Sécurité ligne de données)
- **Tonalité d'appel en attente**
Un utilisateur de TP peut entendre plusieurs tonalités d'Appel en attente pour des appels réseau et appels internes par le biais de la programmation personnelle lorsque "Tone 2" est sélectionné (Sélection du type de Tonalité d'appel en attente). Lorsque "Tone 1" est sélectionné, la même Tonalité d'appel en attente résonnera pour les appels réseaux que pour les appels internes.
Tous les trains de tonalité d'Appel en attente ont une valeur par défaut (→ 3.3.1 Tonalités/Tonalités de sonnerie).
- **Informations de l'appelant**
Avec la tonalité d'Appel en attente, les informations de l'appelant clignotent à l'écran pendant cinq secondes, suivi d'une pause de 10 secondes, puis clignotera de nouveau pendant cinq secondes.

- **Appel en attente de l'opérateur téléphonique**

En outre du service d'Appel en attente au sein du PBX, la tonalité d'Appel en attente offerte par une ligne analogique de l'opérateur téléphonique signale à l'utilisateur du poste qu'un autre appel réseau entrant est en attente. L'utilisateur peut répondre à l'appel en mettant fin à la communication en cours ou en le mettant en attente par le biais de AFE. Consultez votre opérateur téléphonique pour de plus amples détails.

ID d'appel en attente (Visualisation de l'ID de l'appelant):

En utilisant la tonalité d'appel en attente fournie par l'opérateur téléphonique sur des lignes analogiques, le numéro de téléphone de l'appelant en attente peut être reçu. Le numéro clignotera à l'écran pendant cinq secondes, suivi d'une pause de 10 secondes, puis clignotera de nouveau pendant cinq secondes.

Remarquez que les informations de l'appelant reçues ne seront pas affichées sur des téléphones ou des téléphones sans fil connectés sur des ports de PS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.10 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de LCO—ID de l'Appelant—Signalisation ID de l'Appelant

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Mode Appels en Attente: Appel en Attente interne (2ème appel interne)

→ Mode Appels en Attente: Appel en Attente externe (2ème appel externe)

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / priorité sur NPD

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / Priorité-2 sur NPD

2.9.17 [2-9] Option—Option 5—Appel Attente—Mise en attente automatique pour appel de poste

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Option 2—Appel en attente Interne

→ Option 2—Appel en attente externe

→ Option 4—Tonalité Appel en Attente

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

→ Option 2—Appel en attente Interne

→ Option 2—Appel en attente externe

→ Option 4—Tonalité Appel en Attente

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.8.4 Signalisation second appel sur poste occupé

1.18.2 Journal des appels entrants

1.26.1 Journal des appels (SMDR)

Références du Manuel Utilisateur

1.4.4 Répondre à un appel en attente

1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/ Offre discrète AVPC)

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

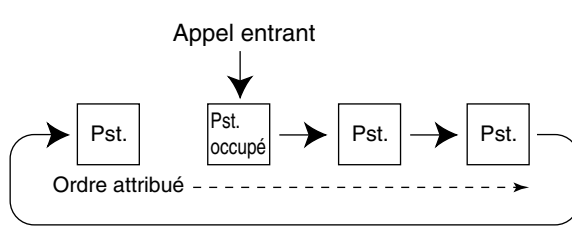
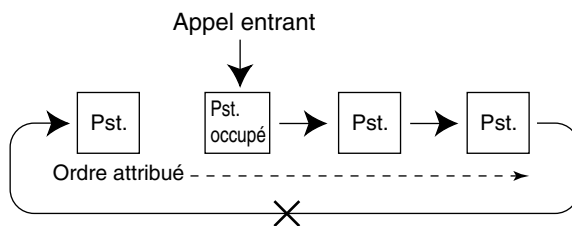
1.2 Fonctions groupe d'appels

1.2.1 Recherche de poste libre

Description

Lorsqu'un poste appelé est occupé ou en mode NPD, la Recherche de poste libre redirige l'appel entrant vers un membre libre du même groupe de recherche de postes libres, ce qui peut être programmé par le biais de la programmation système. Les postes libres sont recherchés automatiquement selon un type de recherche préprogrammé.

Cette fonction est également appelée Recherche poste.

Type	Description
Recherche circulaire	<p>Un poste libre est recherché selon l'ordre spécifié dans le groupe de recherche de postes libres de manière circulaire.</p>  <p>Le diagramme illustre la recherche circulaire. Un appel entrant (flèche descendante) arrive sur un poste occupé (Pst. occupé). Une flèche horizontale indique l'ordre attribué (dashed line) vers la droite à travers une série de postes (Pst.). Les flèches de connexion entre les postes sont courbées pour former un cercle, montrant que si le dernier poste est occupé, la recherche revient au premier poste.</p>
Recherche sur non réponse	<p>Un poste libre est recherché selon l'ordre spécifié dans le groupe de recherche de postes libres jusqu'à atteindre le dernier poste désigné.</p>  <p>Le diagramme illustre la recherche sur non réponse. Un appel entrant (flèche descendante) arrive sur un poste occupé (Pst. occupé). Une flèche horizontale indique l'ordre attribué (dashed line) vers la droite à travers une série de postes (Pst.). Les flèches de connexion entre les postes sont droites, et une croix (X) est placée sur la flèche qui reviendrait au premier poste, indiquant qu'il n'y a pas de retour à la première étape.</p>

Conditions

- **Le Recherche de poste libre s'applique à :**
Des appels internes, de réseau, et d'interphone vers une destination unique.
- Un utilisateur de poste peut appartenir à un seul groupe de recherche de postes libres.
- **Lorsque tous les postes recherchés sont occupés :**
Le PBX réachemine l'appel vers une destination de débordement pouvant être attribuée à chaque groupe de recherche de postes libres et à chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service).

[Destination disponible]

Destination	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓

1.2 Fonctions groupe d'appels

Destination	Disponibilité
Groupe de distribution d'appels entrants	✓
Groupe de sonnerie DECT	✓
Groupe MV (DTMF/TPN)	✓
Appel général externe (TAFAS)	✓
DISA	✓
Télémaintenance Analogique/RNIS	✓
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	✓
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	✓
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	✓

- **Mode RNV/NPD**

Lors de la recherche d'un poste libre dans le groupe de recherche de poste libre, tout poste ayant configuré RNV—Tous les appels ou NPD, seront ignorés et l'appel sera dirigé aux postes suivants du groupe.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.17 [3-6] Groupe recherche poste libre

2.10.18 [3-6] Groupe recherche poste libre—Liste Membre

Manuel de Programmation par TP

[680] Type de Recherche de poste libre

[681] Membre du Groupe de recherche de poste libre

Références du Guide des Fonctions

1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

3.1 Capacité des ressources système

1.2.2 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants

1.2.2.1 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants— SOMMAIRE

Description

Un groupe de distribution d'appels entrants est un groupe de postes programmés par le biais de la programmation système.

→ 2.10.14 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Membres

→ [620] Membre du groupe de distribution d'appels entrants

Un groupe de distribution d'appels entrants reçoit les appels dirigés au groupe. Chaque groupe de distribution d'appels entrants a un numéro de poste flottant (par défaut: 6 + numéro de groupe à deux chiffres).

Les appels entrants dirigés sur un groupe de distribution d'appels entrants sont distribués aux postes membres du groupe en utilisant une méthode de distribution. Lorsqu'un nombre préprogrammé de postes du groupe sont occupés, les appels entrants peuvent être placés en file d'attente.

Chaque groupe de distribution d'appels entrants et leurs postes membres peuvent être programmés comme nécessaire pour traiter les appels entrants. Les appels au groupe peuvent être surveillés par un poste désigné en tant que superviseur.

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe

→ Principal

→ Débordement - File d'Attente si Occupation

→ Débordement - Non Réponse

→ Divers

Exemple de programmation pour le Groupe 1 de distribution d'appels entrants avec diagramme

Les tableaux de A jusqu'à F sont décrits dans le diagramme suivant.

A		B	C	D	E	F						
N° de groupe	N° Pst. flottant ¹	Nom de groupe ²	Méthode de distribution ³	Nb Max de Postes Occ. ⁴	Capacité d'appels en file d'attente ⁵	Niveau d'urgence ⁶	Délai de débordement ⁷	Destination de débordement ⁸				N° Entité ⁹
								Jour	Nuit	
1	601	Ventes	Sonnerie	3	5	3	60	100	100	1
2	602	Ingénierie	UCD	Max.	11	8	90	200	200	5
3												
:												

*1: → [622] Numéro de poste flottant du groupe de distribution d'appels entrants

*2: → [623] Nom de groupe de distribution d'appels entrants

*3: → [624] Méthode de distribution de groupe de distribution d'appels entrants

*4: → [632] Nombre maximum d'agents

*5: → [628] Capacité d'appels en file d'attente

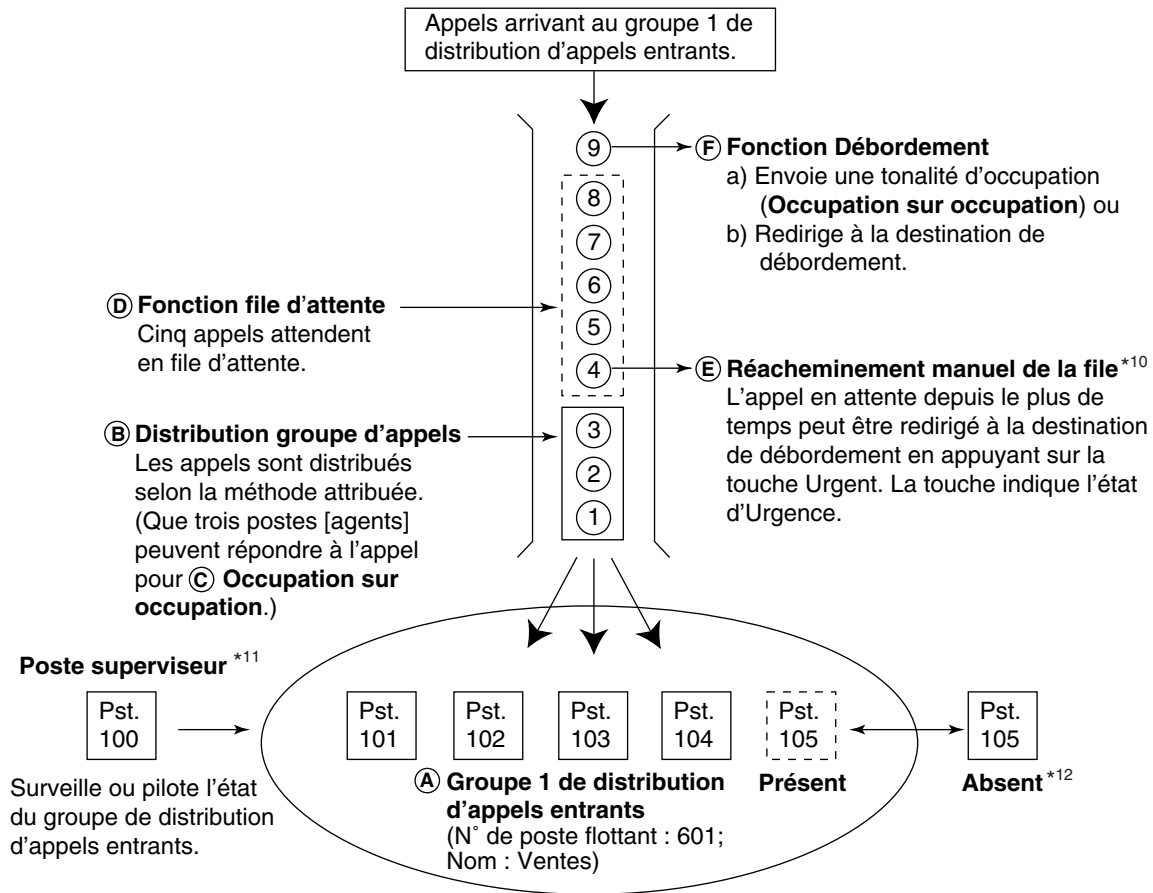
*6: → [629] Niveau d'urgence de mise en file d'attente

*7: → [626] Délai de débordement

*8: → [625] Destination sur expiration délai de débordement / [627] Destination de débordement sur occupation

*9: Un numéro d'abonné est requis pour déterminer le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service) et la source de musique (pour la Musique d'attente) pour chaque groupe.

1.2 Fonctions groupe d'appels



*10: → 1.2.2.4 Fonction file d'attente

*11: → 1.2.2.8 Fonction de supervision

*12: → 1.2.2.7 Présent/Absent

1. Distribution groupe d'appels [→ 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels]

Les appels entrants sont distribués par le biais d'une des méthodes suivantes:

Méthode de distribution	Description
Répartition Homogène d'appels (UCD)	Les appels sont distribués uniformément sur un poste différent à chaque fois qu'un appel est reçu.
Recherche prioritaire	Un poste libre est recherché en utilisant l'ordre spécifié, en démarrant toujours depuis le même emplacement.
Sonnerie	Tous les postes du groupe de distribution d'appels entrants sonnent simultanément.

2. Fonction file d'attente [→ 1.2.2.4 Fonction file d'attente]

Lorsqu'un nombre préprogrammé de postes d'un groupe de distribution d'appels entrants sont occupés, un nombre préprogrammé d'appels supplémentaires peuvent être placés en file d'attente. Pendant que les appels attendent dans la file d'attente, un message sortant (MES) ou la Musique d'attente peuvent être diffusée aux appelants en attente.

3. **Appel VIP** [→ 1.2.2.5 Appel VIP]
Vous pouvez attribuer une priorité aux groupes de distribution d'appels entrants pour que des appels entrants puissent être reçus dans l'ordre de priorité.
4. **Fonction Débordement** [→ 1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement)]
Un appel est redirigé vers une destination préprogrammée, à partir de laquelle il ne peut obtenir une réponse ni être mis en file d'attente (**Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants**). Vous pouvez également envoyer une tonalité d'occupation (**Occupation sur occupation**) ou déconnecter la ligne.
5. **Fonction de contrôle de Groupe de distribution d'appels entrants**

Fonction		Description & Référence
Présent/Absent		Les postes membre peuvent rejoindre le groupe pour traiter des appels (Présent) ou quitter le groupe pour une pause (Absent). Ils peuvent quitter temporairement un groupe lorsqu'ils sont absents de leurs bureaux pour empêcher que les appels soient envoyés à leurs postes. → 1.2.2.7 Présent/Absent
Fonction de supervision	Supervision de la file d'attente des appels entrants	Le poste du superviseur peut superviser plusieurs informations à propos des appels sur chaque groupe de distribution d'appels entrants affichés sur son écran. → 1.2.2.8 Fonction de supervision
	Présent/Absent Mode Supervision et Contrôle à distance	Supervision: Le poste du superviseur peut superviser l'état Présent/Absent des membres du groupe. Contrôle à distance: Le poste du superviseur peut modifier l'état des membres. → 1.2.2.8 Fonction de supervision

Conditions

- Un poste peut appartenir à plusieurs groupes de distribution d'appels entrants.
- **Touche Groupe DAE**
Une touche Groupe de distribution d'appels entrants (ICD) peut être attribuée à une touche programmable pour chaque groupe de distribution d'appels entrants. Elle reçoit les appels entrants sur le groupe.
Un poste peut avoir plusieurs touches Groupe DAE du même groupe de distribution d'appels ou de différents groupes de distribution d'appels entrants (**Groupes ICD multiples**). Lorsque toutes les touches Groupe DAE du même groupe de distribution d'appels entrants sont occupées, l'appel entrant suivant sera mis en file d'attente ou débordera. Lorsque la touche Groupe DAE n'est pas attribuée, les appels entrants arriveront sur la touche INTER, LR ou NRP.
Le mode des touches de Groupe DAE peut être sélectionné par le biais de la programmation système, comme suit:

1.2 Fonctions groupe d'appels

- Mode standard (Mode touche Groupe DN)
Un poste peut avoir une touche Groupe DAE pour un groupe de distribution d'appels entrants auquel le poste n'appartient pas par le biais de la programmation système. Cependant, la touche Groupe DAE ne recevra pas d'appels pour ce groupe.
- Mode Touche Fantôme Avancé
Un poste peut rejoindre un Groupe DAE en créant simplement une touche pour ce groupe, même si le poste n'était pas préalablement enregistré en tant que membre. Lorsque la touche est créée, le poste sera automatiquement enregistré dans le slot membre pour le groupe avec le numéro inférieur. Les appels au groupe peuvent être reçus sur le poste sans aucune autre programmation. S'il n'y a pas de slots membre pour ce groupe, la touche ne peut être créée et une tonalité d'alarme sera émise.
Lors de la création d'une touche Groupe DAE sous ce mode, l'utilisateur peut également spécifier les paramètres de sonnerie temporisée.
Si un utilisateur de poste supprime la dernière touche de Groupe DAE sur son poste pour un groupe en particulier, il sera également dés-enregistré en tant que membre de ce groupe.
- **RNV Groupe**
La fonction RNV peut être attribuée selon les groupes de distribution d'appels entrants.
- **CS pour Groupes de distribution d'appels entrants**
Un numéro de CS est attribué à chaque groupe de distribution d'appels entrants. RNV groupe vers correspondant externe peut être activé ou désactivé pour chaque CS. La CS pour les groupes de distribution d'appels entrants est également utilisée pour la fonction Blocage d'appels interne; lorsqu'un utilisateur de poste appelle un groupe de distribution d'appels entrants, le PBX compare la CS du poste appelant à la CS du groupe de distribution d'appels entrants (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe

- Principal
- Débordement - File d'Attente si Occupation
- Débordement - Non Réponse
- Divers

2.10.16 [3-5-3] Groupe de distribution d'appels—Divers—Option—Mode touche groupe DAE

2.10.14 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Membres

Manuel de Programmation par TP

- [620] Membre du groupe de distribution d'appels entrants
- [621] Sonnerie temporisée de groupe de distribution d'appels entrants
- [622] Numéro de poste flottant du groupe de distribution d'appels entrants
- [623] Nom de groupe de distribution d'appels entrants
- [624] Méthode de distribution de groupe de distribution d'appels entrants
- [625] Destination sur expiration délai de débordement
- [626] Délai de débordement
- [627] Destination de débordement sur occupation
- [628] Capacité d'appels en file d'attente
- [629] Niveau d'urgence de mise en file d'attente
- [630] Tableau horaire de file d'attente
- [631] Séquences Tableau horaire de file d'attente
- [632] Nombre maximum d'agents

Références du Guide des Fonctions

- 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)
- 1.20.2 Touches programmables
- 3.1 Capacité des ressources système

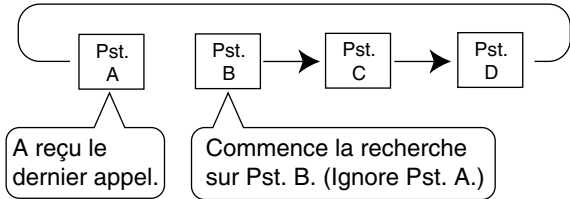
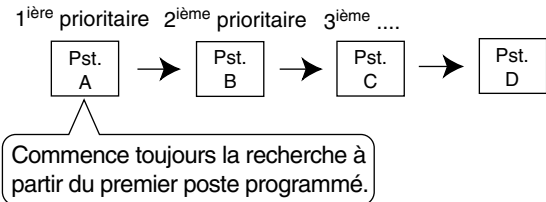
1.2.2.2 Distribution groupe d'appels

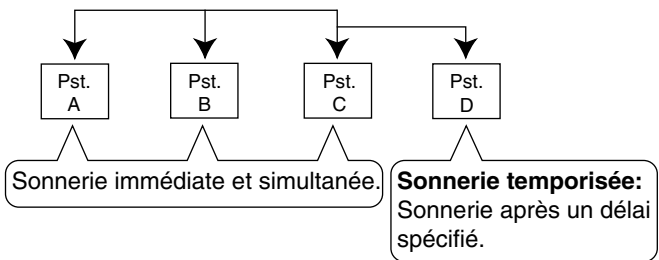
Description

Les appels entrants dirigés vers un groupe de distribution d'appels entrants sont distribués aux postes membres en utilisant la méthode de distribution sélectionnée jusqu'à ce qu'un nombre préprogrammé de postes (agents) soient occupés avec des appels. Lorsque la quantité d'appels entrants dépasse le nombre de postes disponibles, les appels sont mis en file d'attente (→ 1.2.2.4 Fonction file d'attente).

1. Méthode de distribution

Une des trois méthodes de distribution ci-dessous peuvent être attribuées à chaque groupe de distribution d'appels entrants.

Méthode de distribution	Description
Répartition Homogène d'appels (UCD)	<p>Les appels sont distribués uniformément sur un poste différent à chaque fois qu'un appel est reçu. Les postes sont ciblés de manière circulaire dans l'ordre préprogrammé pour le groupe, en commençant par le poste suivant le poste ayant reçu le dernier appel.</p> 
	<p>Selon la programmation système, les appels peuvent être acheminés au poste libre depuis le plus de temps. Ceci est appelé Distribution automatique d'appels (DAA).</p>
Recherche prioritaire	<p>Le système recherche un poste libre en utilisant l'ordre préprogrammé du groupe.</p> 

Méthode de distribution	Description
Sonnerie	<p>Tous les postes du groupe sonnent simultanément.</p> <p>Sonnerie temporisée: Vous pouvez programmer une sonnerie temporisée ou couper la sonnerie pour chaque poste du groupe. Vous pouvez répondre à l'appel en appuyant sur la touche clignotante, même lorsque aucune sonnerie ou un délai avaient été configurés.</p> 

2. Appel en attente pour le Groupe de distribution d'appels entrants (Appel de groupe en attente)

Lorsqu'il n'y a pas de postes disponibles dans un groupe de distribution d'appels entrants, les membres du groupe peuvent recevoir la tonalité d'Appel en attente. Pour utiliser cette fonction:

- Sélectionnez le mode Appel de groupe en attente par le biais la programmation système. Ceci détermine la méthode de distribution pour des appels en attente.
- Les postes membre doivent attribuer individuellement le mode Appel en attente, sinon, ils ne seront pas notifiés. (→ 1.1.3.3 Appel en attente)

[Comment activer la fonction Appel de groupe en attente]

Conditions de programmation		Résultat	
Mode Appel de groupe en attente	Méthode de Distribution d'appels groupe	Méthode de Distribution des Appel de groupe en attente	Téléphone approprié
Distribution	UCD	UCD	TP/DECT avec touche Groupe DAE libre
	Recherche prioritaire	Recherche prioritaire	
	Sonnerie	Non disponible*	Tout téléphone
Tous	UCD/Recherche prioritaire/Sonnerie	Sonnerie	

*: Les appels entrants passent immédiatement en file d'attente. Les postes membres ne reçoivent pas la tonalité d'Appel en attente.

[Exemple]

<ul style="list-style-type: none"> • Mode Appel de groupe en attente: Tous • Méthode de Distribution d'appels groupe pour postes libres: UCD 	→	Tous les postes entendent la tonalité d'Appel en attente (Sonnerie).
--	---	--

[Touche Groupe DAE pour Appel de groupe en attente]

Le mode de fonctionnement de la fonction Appel de groupe en attente dépend de la méthode de Distribution des Appel de groupe en attente comme suit:

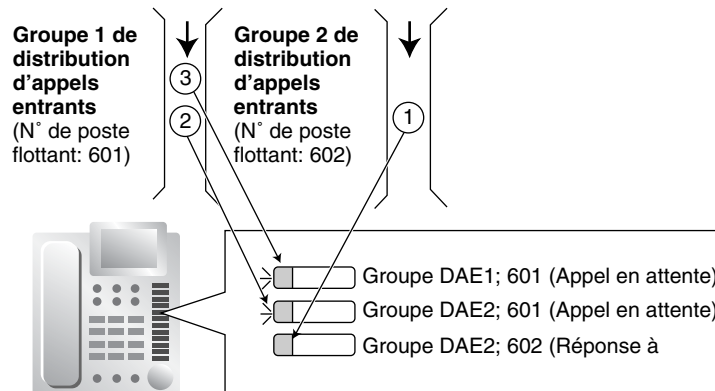
- Sonnerie:** La fonction Appel de groupe en attente est activée simultanément pour tous les postes occupés (même si ces postes n'ont pas de touches Groupe DAE) pour un seul appel entrant—les appels additionnels attendront dans une file d'attente.
- UCD/Recherche prioritaire:** La fonction Appel de groupe en attente est activée sur une touche Groupe DAE libre, située sur les membres occupés dans un certain ordre. (Cet ordre

1.2 Fonctions groupe d'appels

dépend du type: UCD ou Recherche prioritaire.) Les appels arriveront sur des touches libres jusqu'à ce que toutes les touches Groupe DAE soient occupées—les appels additionnels attendront dans une file d'attente.

Remarque

Pour la méthode b), lorsqu'un poste a plusieurs touches Groupe DAE pour un groupe de distribution d'appels entrants et que toutes les touches de Groupe DAE sur le poste sont occupées, la fonction Appel de groupe en attente ne fonctionnera pas sur ce poste.



3. Réacheminement d'appel sur non réponse (Méthode UCD ou Recherche prioritaire)

Lorsqu'un appel reçu sur un poste membre n'obtient pas de réponse dans un délai préprogrammé (délai Non Réponse), l'appel sera réacheminé au prochain poste membre. S'il n'y a pas de membre libre, l'appel sera mis en file d'attente sur le poste ciblé jusqu'à ce qu'un membre du groupe soit libéré.

Conditions

• Distribution automatique d'appels (DAA)

- Lorsqu'une carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 ou KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version est installée dans le PBX et que le type de distribution est programmé à Répartition Homogène d'appels, il est possible de sélectionner si les appels entrants seront répartis uniformément sur les postes libres dans l'ordre (UCD) ou sur le poste libre depuis le plus de temps (DAA).
- DAA ne fonctionne pas pour les postes RNIS ou les groupes de sonnerie DECT.

• Poste RNV/NPD

La programmation système est nécessaire pour chaque groupe de distribution d'appels entrants pour ignorer ou appeler les postes sur lesquels la fonction RNV ou NPD avait été activée. S'ils sont programmés pour sonner, les paramètres RNV/NPD seront ignorés. (→ 1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/ Ne Pas Déranger (NPD))

- La fonction Appel de groupe en attente ne peut être utilisée avec la fonction Appel VIP (→ 1.2.2.5 Appel VIP) et/ou la fonction Intermède (→ 1.2.2.7 Présent/Absent). En effet, pour utiliser la fonction Appel VIP et/ou Intermède, le mode Appel en attente devrait être désactivée sur chaque poste.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal—Ordre d'accès lignes

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe

→ Principal—Méthode Distribution

→ Principal—Distribution des Appels en Attente

→ Divers—Délai de non Réponse

→ Divers—Nb Max de Postes Occupés

2.10.16 [3-5-3] Groupe de distribution d'appels—Divers—Option—Distribution du plus long temps de veille (Carte mémoire SD optionnelle requise)

2.10.14 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Membres—Sonnerie différée

Manuel de Programmation par TP

[621] Sonnerie temporisée de groupe de distribution d'appels entrants

[624] Méthode de distribution de groupe de distribution d'appels entrants

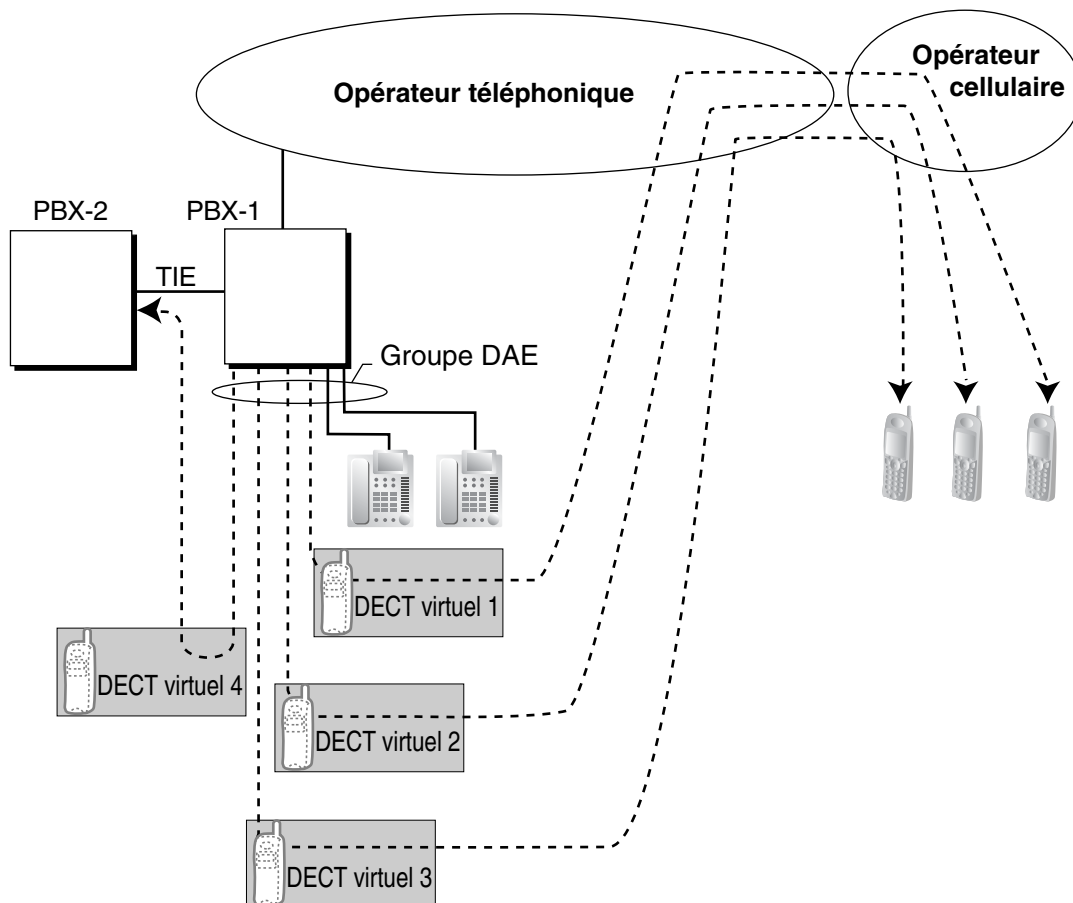
[632] Nombre maximum d'agents

1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants

Description

Jusqu'à 4 correspondants externes ou destinations sur un autre PBX peuvent être attribués en tant que membres d'un groupe de distribution d'appels entrants (ICD), par le biais de la méthode suivante: Un DECT virtuel est enregistré en tant que membre du Groupe DAE. Ensuite, le numéro de téléphone de la destination externe est spécifié en tant que la destination RNV—Tous les appels. Les appels au Groupe DAE sonneront également sur la destination externe comme si cette destination était un poste du PBX. Ceci est utile pour des situations comme les suivantes:

- Un utilisateur de poste peut faire sonner simultanément son TP et plusieurs téléphones cellulaires dans le cas d'un appel.
- Un employé qui n'est pas au bureau, mais qui peut quand même recevoir des appels, peut recevoir des appels vers un groupe DAE.



Téléphone cellulaire parallèle XDP

Le poste enregistré en premier dans un Groupe DAE peut programmer les paramètres de renvoi pour appels réseaux pour jusqu'à 4 DECT virtuels par le biais de la programmation par TP. Par le biais de cette fonction, un utilisateur de poste peut faire sonner son téléphone cellulaire simultanément avec son TP, ainsi, il pourra recevoir facilement les appels réseaux, même s'il ne se trouve pas à son bureau.

Conditions

- **Exigence matérielle**
Carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 or KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version.
- Pour activer cette fonction, les conditions suivantes doivent être remplies:
 - Un DECT virtuel est désigné en tant que membre du Groupe DAE. (→ 1.25.6 DECT virtuel)
 - Le type de renvoi du DECT virtuel est programmé à Tous les appels. (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV))
 - La destination de renvoi est un correspondant externe, y compris un poste sur un autre PBX du réseau.
 - RNV vers réseau est autorisé par le biais de la programmation de CS pour les DECT virtuels.
 - La méthode de distribution du Groupe DAE est programmé à Sonnerie. (→ 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels)
- Jusqu'à 4 DECT virtuels peuvent être attribués à un unique Groupe DAE. Si plus de 4 DECT sont attribués, les 4 DECT virtuels avec les numéros inférieurs seront disponibles.
- Les réseaux ELCOT/LCOT sans détection inverse de circuit (→ 1.5.4.5 Circuit d'inversion) et les canaux d'un réseau T1 programmés au type LCOT ne prennent pas en charge cette fonction.
- Les appels vers un Groupe DAE sonneront sur un DECT virtuel, même si tous les autres postes attribués au groupe sont occupés.
- Si tous les membres d'un Groupe DAE sont des DECT virtuels et que des lignes réseau sont libres mais que les correspondants appelés sont occupés, les fonctions de mise en file ni les fonctions de débordement ne fonctionneront. Pour cette raison, nous recommandons que au moins un DECT ou PS soit attribué à un Groupe DAE.
- Pour se connecter ou se déconnecter d'un groupe, un utilisateur de DECT virtuel peut accéder au PBX via DISA, saisir le numéro de fonction de Portabilité CS (si requis) et accéder aux paramètres Présent/Absent.
- La sonnerie temporisée peut être attribuée pour des DECT virtuels de la même manière que pour les autres postes.
- La fonction Intermède n'est disponible pour les DECT virtuels.
- Lors des renvois sur un réseau publique, la programmation système sélectionne si le numéro CLIP de l'appelant ou du DECT virtuel sera envoyé à la destination de renvoi.
Lors des appels via un réseau privé, le numéro CLIP de l'appelant sera toujours envoyé.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Envoi du CLIP de l'appelant LR à RNIS—Envoi CLIP de l'appelant de la ligne (Groupe DAE avec téléphone cellulaire)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.25.6 DECT virtuel

1.30.6 Groupe DAE en réseau

1.2.2.4 Fonction file d'attente

Description

Lorsqu'un nombre préprogrammé de postes d'un groupe de distribution d'appels entrants sont occupés, les appels entrants additionnels peuvent être placés en file d'attente. La quantité maximale d'appels dans la file d'attente est programmable.

Lorsque des appels attendent dans la file d'attente, les appels sont pris en charge par le Tableau horaire de file d'attente, qui peut être attribué pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service). Ce PBX prend en charge un nombre spécifié de Tableaux horaires de file d'attente ayant chacun un nombre spécifié de séquences (commandes spécifiques exécutées lorsqu'un appelant est mis en file). Les commandes suivantes peuvent être attribuées à chaque séquence en créant un Tableau horaire de file d'attente:

[Tableau de commandes]

Commande	Description	Condition
MES xx	Un message sortant est envoyé à l'appelant. "xx" s'applique au numéro MES.	Après le MES, la Musique d'attente sera envoyée et l'événement suivant de la séquence sera activé.
b x 5 s	Met l'appelant en file d'attente pendant b (01-16) x 5 secondes.	Si un MES n'avait pas été envoyé à l'appelant, il entendra une tonalité de retour d'appel. Si un MES avait été envoyé à l'appelant, il entendra la Musique d'attente.
Séquence c	Redirige à la séquence c. "c" s'applique au numéro de séquence.	Aucune
Débordement	Redirige à la destination de débordement.	Aucune
Déconnexion	Déconnecte la ligne.	Aucune
Aucune (Aucune commande)	Redirige à la séquence suivante.	Si le Tableau horaire de file d'attente est attribué à la séquence 01, il ne sera pas activé.

[Exemple de programmation de Tableau horaire de file d'attente]

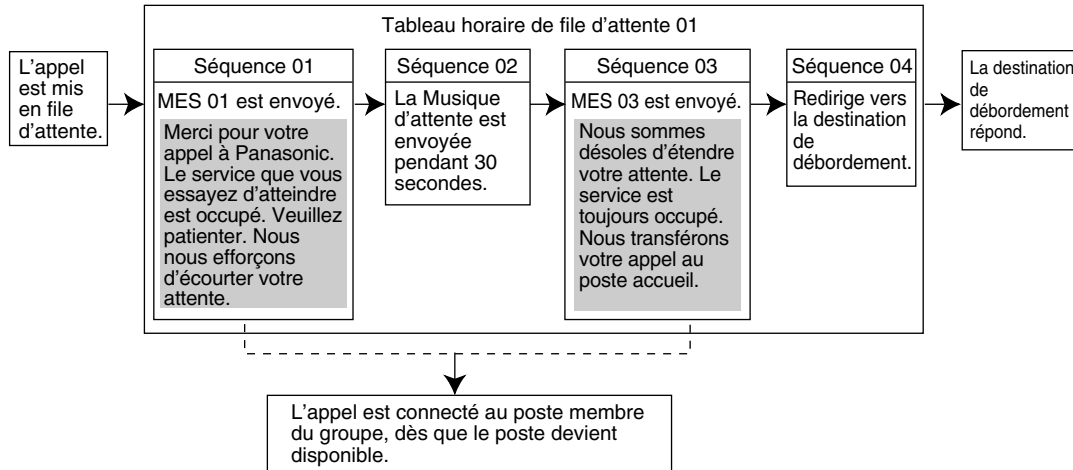
Longueur de file d'attente N° de tableau	Séquence*1				
	Séquence 01	Séquence 02	Séquence 03	Séquence 04	...
01	MES 01	6 x 5 s	MES 03	Débordement	
02 ²	MES 02	6 x 5 s	MES 04	Aucune	
03					
:	:	:	:	:	:

*1: → 2.10.15 [3-5-2] Groupe de distribution d'appels—Table file d'attente—Séquences File d'Attente—Séquence 01–16

→ [631] Séquences Tableau horaire de file d'attente

- *2: Lorsqu'un appel n'a pas atteint un destination lorsque la séquence finale est terminée, l'appel sera déconnecté.

Explication du Tableau horaire de file d'attente 01:



Conditions

- Lorsque l'appel est transféré au Groupe de distribution d'appels entrants et qu'il est traité par le Tableau horaire de file d'attente:**
 Le Rappel de transfert ne surviendra pas, même si le délai de Rappel de transfert expire.
- Réacheminement manuel de la file**
 Il est impossible de réacheminer l'appel en attente depuis le plus de temps de la file vers la destination de débordement en appuyant sur la touche Urgent. (Lorsque l'appel est déjà en sonnerie sur un poste, il ne sera pas réacheminé.)
 Cette fonction est également appelée Transfert d'urgence.
- Touche Urgent**
 Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Urgent. Vous pouvez programmer le nombre d'appels en file d'attente avant que le Réacheminement manuel de la file ne puisse s'exécuter. La touche montre l'état actuel comme suit:

Etat des lampes	Appels dans la file d'attente
Eteint	Aucun appel en file
Allumé en rouge	Au numéro attribué à Urgent
Rouge clignotant rapidement	Plus que la quantité attribuée pour Urgent

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Mode Superviseur Groupe ICD
- 2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Transfert—Transfert au poste occupé sans actionnement SPO
- 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe
 - Débordement - File d'Attente si Occupation
 - Débordement - Non Réponse
 - Table de séquence
 - Divers—Délai de non Réponse

1.2 Fonctions groupe d'appels

→ Divers—Nb Max de Postes Occupés

2.10.19 [3-7-1] Groupe MV (PN)—Paramètre Système—Appel en Attente pour Grp MV

2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Autres—Appel en Attente pour Grp MV

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ N° Poste / N° flottant (pour Urgent)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ N° Poste / N° flottant (pour Urgent)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ N° Poste / N° flottant (pour Urgent)

Manuel de Programmation par TP

[628] Capacité d'appels en file d'attente

[629] Niveau d'urgence de mise en file d'attente

[630] Tableau horaire de file d'attente

[631] Séquences Tableau horaire de file d'attente

[632] Nombre maximum d'agents

Références du Guide des Fonctions

1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement)

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.9.3 Transférer un appel en attente (Réacheminement manuel de la file)

1.2.2.5 Appel VIP

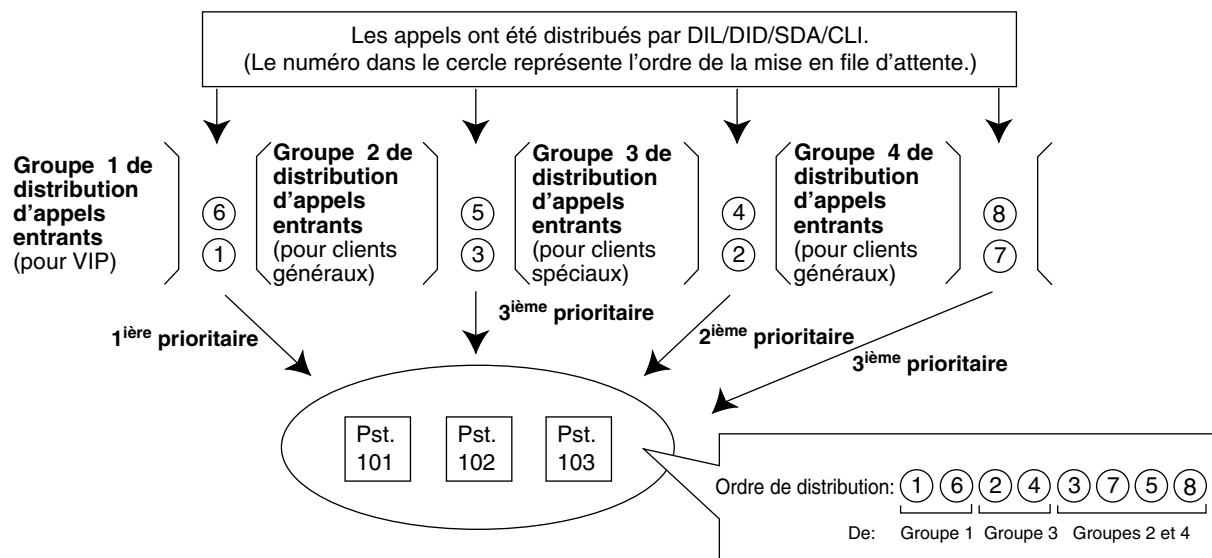
Description

Vous pouvez attribuer une priorité aux groupes de distribution d'appels entrants. Lorsqu'un poste appartient à plusieurs groupes et qu'il se libère, les appels en file d'attente de ces groupes seront distribués sur le poste dans l'ordre de priorité.

Chaque groupe de distribution d'appels entrants peut activer ou désactiver le mode Appel VIP. Lorsque plusieurs groupes d'appels activent le mode Appel VIP, le groupe de distribution d'appels entrants avec le numéro inférieur aura la priorité la plus élevée. Lorsque plusieurs groupes désactivent le mode Appel VIP, les appels en file d'attente seront distribués uniformément sur les postes.

[Exemple]

Dans le centre d'appels, les groupes de distribution d'appels entrants 1 et 3 activent le mode Appel VIP et les groupes de distribution d'appels entrants 2 et 4 désactivent le mode Appel VIP.



Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Divers—Mode Appel VIP

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement)

Description

Lorsque la quantité d'appels en attente dépasse la capacité de la file d'attente, ils pourront être réacheminés vers une destination préprogrammée ou une tonalité d'occupation sera envoyée aux appelants par le biais des fonctions suivantes:

- 1) Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants
- 2) Occupation sur occupation

1. Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants

Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants fonctionne sous une des conditions suivantes:

- a) La file d'attente est pleine.
- b) Le Tableau horaire de file d'attente n'est pas attribué et il n'y a pas de postes déclarés Présents.
- c) Une commande Débordement est attribuée au Tableau horaire de file d'attente.
- d) Le délai de débordement expire.
- e) Réacheminement manuel de la file est exécuté.

[Destination disponible]

Les destinations de débordement peuvent être programmées pour chaque groupe de distribution d'appels entrants et chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→2.2.4 Mode Service). La destination peut être attribuée comme suit, selon les conditions indiquées ci-dessus.

- Pour a) et b):
→ 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Débordement - File d'Attente si Occupation—File d'Attente si Occupation—Destination—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
→ [627] Destination de débordement sur occupation
- Pour c), d) et e):
→ 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Débordement - Non Réponse—File d'Attente Appels Hors Délais & Réacheminement Manuel—Destination—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
→ [625] Destination sur expiration délai de débordement

Destination	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓
Groupe de distribution d'appels entrants	✓
Groupe de sonnerie DECT	✓
N° de poste flottant pour SVM	✓
Groupe MV (DTMF/TPN)	✓
Appel général externe (TAFAS)	✓
DISA	✓

Destination	Disponibilité
Télemaintenance Analogique/RNIS	✓
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	✓
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	✓
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	✓

2. Occupation sur occupation

La fonction Occupation sur occupation fonctionne lorsque la fonction Destination pour le Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants n'est pas attribué sous une des conditions suivantes:

- a) La file d'attente est pleine.
- b) Le Tableau horaire de file d'attente n'est pas attribué et il n'y a pas de postes déclarés Présents.

[Exemple de a)]

Il y a cinq assistants dans un magasin. Lorsque le numéro de l'agent répondant est "2" et que le numéro d'appel en file d'attente est "0":

Lorsque deux de ces assistants sont occupés au téléphone, l'appelant suivant entendra une tonalité d'occupation pour qu'il ne pense pas qu'il n'y a personne ou que le magasin est fermé.

Conditions

[Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants]

- **Lorsque le délai de Débordement expire et que la destination de débordement n'est pas disponible:**
 - a) Lorsque l'appel réseau arrive par les cartes ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT):
 - (1) Si l'appel avait été placé en file d'attente et que le message sortant (MES) avait été envoyée à l'appel ou lorsque l'appel avait atteint un groupe de distribution d'appels entrants par le biais de la fonction DISA (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA)). La ligne est déconnectée.
 - (2) Dans tous les autres cas: Le réacheminement est ignoré et la temporisation de Débordement est réactivé.
 - b) Lorsque l'appel arrive par une autre carte: Le réacheminement est ignoré et la temporisation de Débordement est réactivé.

[Occupation sur occupation]

- Lorsqu'un appel réseau arrive par la carte ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT), aucune tonalité d'occupation ne sera envoyée à l'appelant.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe

→ Débordement - File d'Attente si Occupation

→ Débordement - Non Réponse

1.2 Fonctions groupe d'appels

2.10.15 [3-5-2] Groupe de distribution d'appels—Table file d'attente

Manuel de Programmation par TP

[625] Destination sur expiration délai de débordement

[626] Délai de débordement

[627] Destination de débordement sur occupation

[628] Capacité d'appels en file d'attente

[632] Nombre maximum d'agents

Références du Guide des Fonctions

1.2.2.4 Fonction file d'attente

1.2.2.7 Présent/Absent

Description

Les membres d'un groupe de distribution d'appels entrants peuvent joindre (Présent) ou quitter (Absent) manuellement le groupe.

Ils peuvent quitter temporairement un groupe lorsqu'ils sont absents de leurs bureaux pour empêcher que les appels soient envoyés à leurs postes. Ils peuvent retourner au groupe lorsqu'ils sont prêts à recevoir des appels.

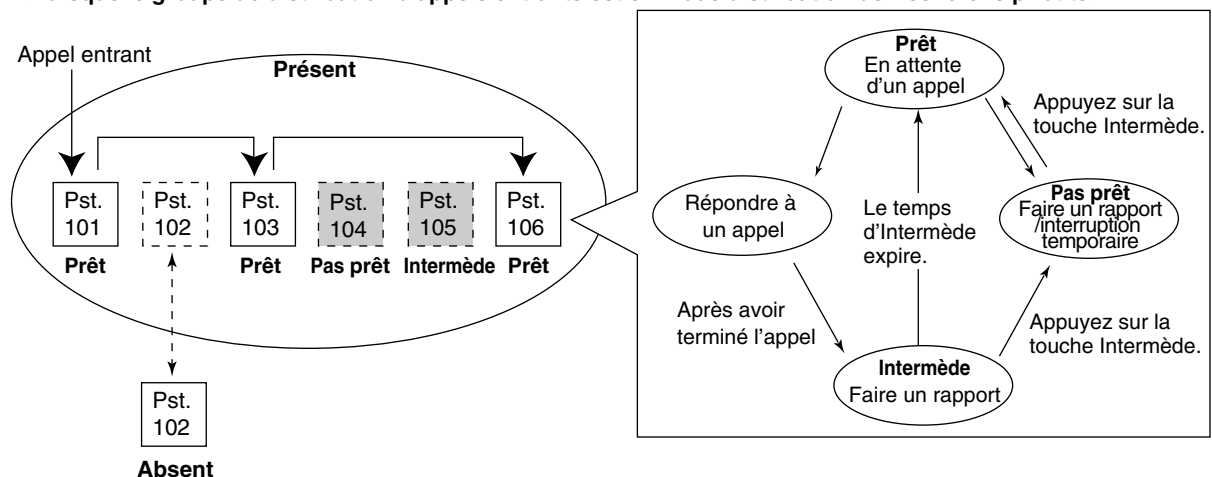
Intermède (temps de pause avant autre appel):

Lorsque Présent, un poste membre peut avoir un délai préprogrammé durant lequel les appels seront automatiquement refusés après avoir terminé le dernier appel (Intermède). Lorsque la temporisation d'Intermède est activée, les appels arrivant sur tous les groupes de distribution d'appels entrants auxquels le poste appartient, ignoreront ce poste, pour que son propriétaire puisse exécuter des tâches nécessaires, comme écrire un rapport à propos de l'appel précédent.

Vous pouvez également activer manuellement l'Intermède (Pas prêt) en appuyant sur la touche Intermède.

[Exemple de l'état Présent/Absent et Intermède]

<Lorsque le groupe de distribution d'appels entrants est en mode distribution de Recherche priorité>



Conditions

- Vous pouvez programmer si le dernier poste présent restant pourra ou non se déclarer absent.
- **Touche Présent/Absent**
Vous pouvez personnaliser une touche programmable en tant que touche Présent/Absent avec les paramètres suivants:

1.2 Fonctions groupe d'appels

Paramètre	Utilisation	Etat des lampes	
		Allumé en rouge	Eteint
Aucun paramètre	Utilisé en combinaison avec une touche Groupe DAE ou avec le numéro de poste flottant d'un groupe de distribution d'appels entrants ou avec * (Tous).	—	—
Le numéro de poste flottant d'un groupe de distribution d'appels entrants spécifié	Utilisé pour se déclarer Présent ou Absent du groupe de distribution d'appels entrants spécifié.	Etat Absent	Etat Présent
* (Tous)	Utilisé pour se déclarer Présent ou Absent de tous les groupes de distribution d'appels entrants auxquels l'utilisateur de poste appartient.	Après la déclaration Absent	Après la déclaration Présent

- Lorsqu'une touche Groupe DAE est attribuée, elle affiche également l'état Présent/Absent du groupe correspondant. L'état des lampes est le même que la touche Présent/Absent qui inclut le numéro du groupe.
- **Durée Intermède**
 - Deux durées d'intermède peuvent être programmées; une durée d'intermède du membre de Groupe DAE et une durée d'intermède de poste. La programmation système sélectionne la durée à utiliser. Lorsque la durée d'intermède du membre de Groupe DAE est sélectionnée, le temporisateur n'est activé que par des appels au poste via un Groupe DAE. Lorsque la durée d'intermède de poste est sélectionnée, le temporisateur est activé par tous les appels vers ou depuis le poste, y compris les appels en attente récupérés.
 - Seuls les appels depuis des groupes DAE ne peuvent être reçus lors de la durée d'intermède. Les autres appels seront reçus normalement.
 - La durée d'intermède ne fonctionne pas pour les postes RNIS ou les groupes de sonnerie DECT.
- **Touche Intermède**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Intermède. Elle montre l'état actuel comme suit:

Etat des lampes	Etat
Rouge clignotant lent	Intermède
Allumé en rouge	Pas prêt
Eteint	Prêt (annulation du mode Intermède)

- Lorsqu'un DECT au Mode parallèle XDP sans fil termine un appel, ni le DECT ni son téléphone filaire peuvent obtenir le temps d'Intermède. (→ 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXDP))
- **Absent automatique**
Un poste membre peut se déclarer Absent automatiquement lorsque le délai de Non réponse expire consécutivement à un temps préprogrammé. Le nombre d'appels sans réponse consécutif peut être déterminé pour chaque groupe de distribution d'appels entrants. Lorsque le poste est membre de plus d'un groupe de distribution d'appels entrants, la quantité d'appels sans réponse est comptée sur tous les groupes de distribution d'appels entrants. Il est possible de retourner manuellement en mode Présent.

La fonction Absent automatique ne fonctionne pas pour des postes dans un groupe de distribution d'appels entrants en mode de distribution de Sonnerie (→ 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels).

- **Supervision Présent/Absent**
Le poste du superviseur peut superviser et gérer l'état Présent/Absent des membres du groupe de distribution d'appels entrants. (→ 1.2.2.8 Fonction de supervision)
- **Informations Présent/Absent sur SMDR**
Les informations Présent/Absent peuvent être imprimées sur le SMDR. (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR))

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions
 - Présent/Absent
 - Non Prêt (Intermède Manuel) oui / non
- 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Divers
 - Nombre d'appels sans réponse pour Absent automatique
 - Dernier Poste Absent
- 2.10.16 [3-5-3] Groupe de distribution d'appels—Divers—Option—Base de durée intermède
- 2.10.14 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Membres—Durée Intermède
- 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 8—Durée Intermède
- 2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables
 - Type
 - Sélection Paramètre (pour Présent/Absent)
 - N° Poste / N° flottant (pour Présent/Absent)
- 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 8—Durée Intermède
- 2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables
 - Type
 - Sélection Paramètre (pour Présent/Absent)
 - N° Poste / N° flottant (pour Présent/Absent)
- 2.11.17 [4-3] Console SDP
 - Type
 - Sélection Paramètre (pour Présent/Absent)
 - N° Poste / N° flottant (pour Présent/Absent)
- 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Présent / Absent

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

- 1.9.1 Quitter un groupe de distribution d'appels entrants (Présent/Absent, Intermède)

1.2.2.8 Fonction de supervision

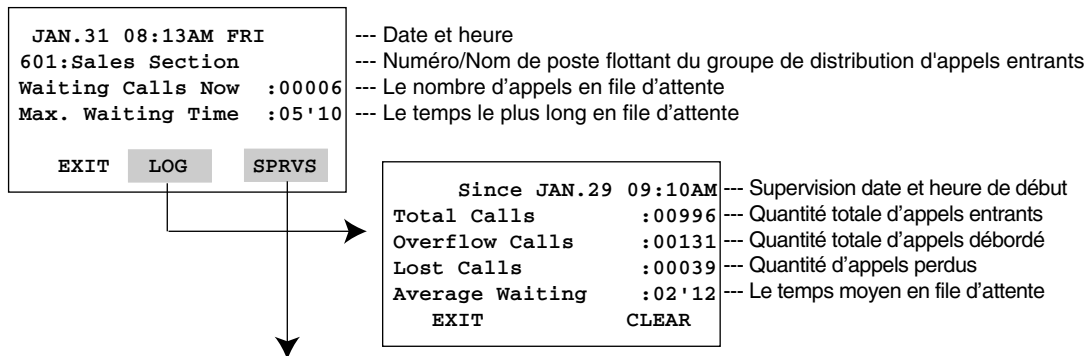
Description

Un poste configuré en tant que poste de superviseur peut superviser et contrôler l'état de chaque membre du groupe de distribution d'appels entrants en utilisant un TP avec un écran à 6 lignes.

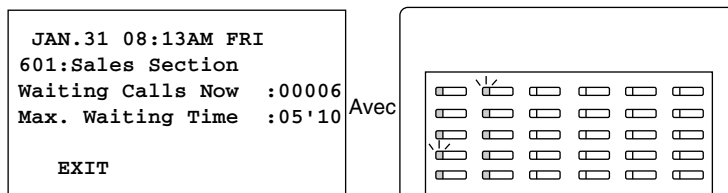
Fonction	Description
Supervision de la file d'attente des appels entrants	Le poste du superviseur peut superviser l'état d'un groupe de distribution d'appels entrants par le biais de l'écran.
Présent/Absent Mode Supervision et Contrôle à distance	Supervision: Le poste du superviseur peut contrôler l'état Présent/Absent des membres du groupe de distribution d'appels entrants par le biais du voyant de la touche SDP correspondante. Contrôle à distance: Le poste du superviseur peut modifier l'état des membres en appuyant sur la touche SDP correspondante.

[Exemple]

<Affichage de la Supervision de la file d'attente des appels entrants>



<Présent/Absent Mode Supervision/Contrôle à distance avec voyant touche SDP>



Présent/Absent Mode Supervision
 Les touches SDP des membres du groupe de distribution d'appels entrants affichent leur état.

Contrôle à distance Présent/Absent
 En appuyant sur cette touche, vous changez l'état comme suit:

Etat des lampes	Etat
Allumé en vert	Présent (Prêt)
Vert clignotant lent	Présent (Pas prêt)
Allumé en rouge	Absent
Eteint	Poste dans un autre groupe de distribution d'appels entrants

Etat	Etat des lampes
Absent	Allumé en rouge
Présent (Prêt)	Allumé en vert

Conditions

- **Poste disponible en tant que poste de superviseur**
 - a) Un poste de superviseur peut être attribué pour chaque groupe de distribution d'appels entrants, celui-ci ne doit pas appartenir au groupe.
 - b) Un poste peut être le poste de supervision de plusieurs groupes de distribution d'appels entrants.
- **Console SDP correspondante disponible**
Les KX-T7640, KX-T7440 et KX-T7441 disposent de cette fonction.
- **Effacer valeur accumulée**
Les données de valeur accumulée (total d'appels entrants, total d'appels en débordement, appels perdus, temps moyen en file d'attente) peuvent être effacées manuellement. La date et l'heure de l'effacement sont enregistrés et affichés à l'écran (supervision date et heure de début). Lorsque la valeur dépasse 99999 avant d'être effacée, "*****" sera affiché.
- **Lorsqu'un appel vers un Groupe de distribution d'appels entrants est débordé:**
Si l'écran est libre, il basculera automatiquement en mode supervision pour le groupe de distribution d'appels entrants correspondant.
L'écran ne basculera pas lorsqu'il surveille déjà un autre groupe de distribution d'appels entrants.
- **Autres fonctions en mode supervision**
Le superviseur peut utiliser d'autres fonctions du poste (effectuer des appels, utiliser la touche MESSAGE, etc.) même en mode supervision. Lorsque chaque opération est libérée, son poste revient à l'affichage de supervision de la file d'attente.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Mode Superviseur Groupe ICD

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Divers—N° Poste Superviseur

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.9.2 Superviser et contrôler l'état des appels d'un groupe de distribution d'appels entrants (Surveillance d'un groupe de distribution d'appels entrants)

1.3 Fonctions Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

1.3.1.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—SOMMAIRE

Description

Lorsqu'un utilisateur de poste ne peut pas répondre à un appel (par ex., il est occupé ou absent), il est possible de renvoyer ou de refuser les appels en utilisant les fonctions suivantes:

- 1) Renvoi d'appels (RNV)
- 2) Ne Pas Déranger (NPD)

1. RNV

Les postes et les groupes de distribution d'appels entrants peuvent renvoyer leurs appels entrants vers des destinations prédéterminées. (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV))

2. NPD

Les appelants d'un poste entendront une tonalité pour les informer que l'utilisateur du poste n'est pas disponible. (→ 1.3.1.3 Ne Pas Déranger (NPD))

3. Touche RNV/NPD, Touche RNV Groupe

La touche RNV/NPD fixe ou une touche programmable personnalisée, peut afficher l'état de la configuration RNV/NPD du poste. (→ 1.3.1.4 Touche RNV/NPD, Touche RNV Groupe)

Conditions

- RNV et NPD sont configurés séparément pour les appels internes (y compris les appels de l'interphone) et les appels réseaux (y compris des appels à partir d'un poste ayant placé un appel réseau en consultation mise en attente).

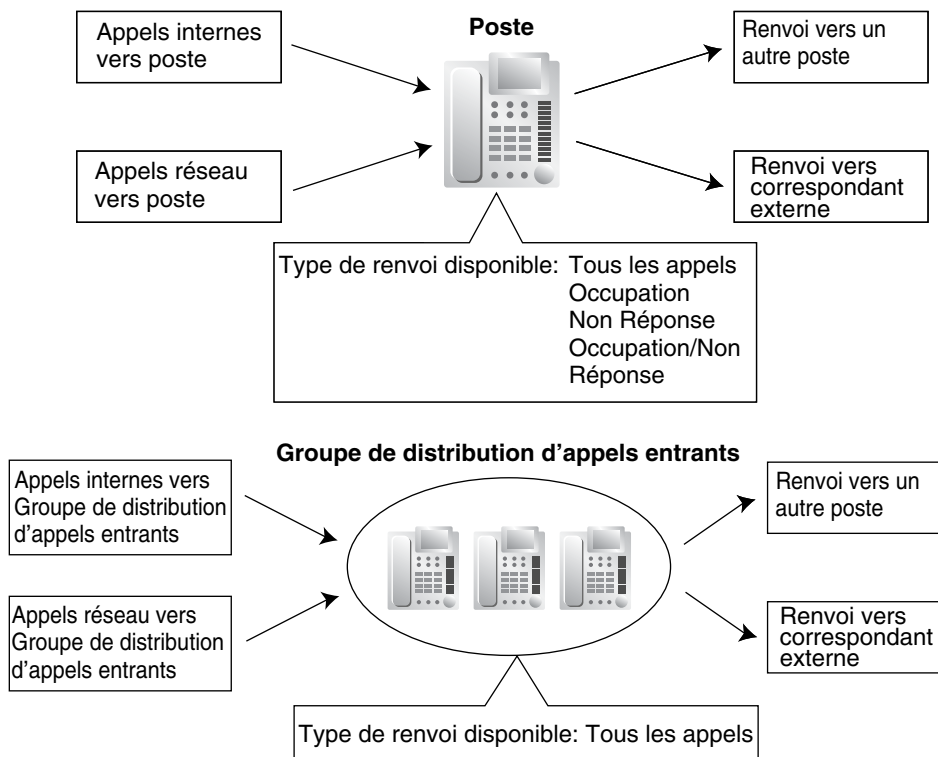
1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)

Description

Les postes et les groupes de distribution d'appels entrants peuvent renvoyer leurs appels vers des destinations prédéterminées. Il y a différents types de renvoi et les circonstances sous lesquelles les appels sont renvoyés pour chaque type peuvent être déclinées comme suit:

Type	Circonstance
Tous les appels	Tout moment Suivez-moi: Lorsqu'un utilisateur de poste oublie d'activer cette fonction avant de quitter son bureau, elle peut être activée à partir du poste de destination.
Occupation	Lorsque la ligne de l'utilisateur du poste est occupée.
Non Réponse	Lorsque l'utilisateur du poste ne répond pas dans un délai préprogrammé.
Occupation/Non Réponse	Lorsque la ligne de l'utilisateur du poste est occupée ou que l'utilisateur ne répond pas dans un délai préprogrammé.

Selon le type d'appels entrants réseaux ou internes, il est possible de configurer une destination différente.



1.3 Fonctions Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

[Destinations disponibles]

Destination	Disponibilité	Condition pour Poste original/ Groupe de distribution d'appels entrants
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓	Disponible que lorsque RNV vers poste est permis par le biais de la programmation des CS.*
DECT	✓	
Groupe de distribution d'appels entrants	✓	
Groupe de sonnerie DECT	✓	–
N° de poste flottant pour SVM	✓	–
Groupe MV (DTMF/TPN)	✓	–
Appel général externe (TAFAS)	✓	–
DISA	✓	Disponible que pour des appels réseaux entrants. Des appels entrants internes et de l'interphone ne peuvent être renvoyés sur un numéro de poste flottant DISA.
Télémaintenance Analogique/RNIS	✓	–
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	✓	Disponible que lorsque RNV vers réseau est permis par le biais de la programmation des CS.
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	✓	
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓	–
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	✓	Disponible que lorsque RNV vers réseau est permis par le biais de la programmation des CS.

*: Lorsqu'un utilisateur de poste ne peut pas appeler certains postes à cause de sa CS (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes), la fonction RNV ne fonctionnera pas si ce poste est programmé en tant que la destination de renvoi.

Conditions

[Général]

- **RNV pour Appels réseau/Appels internes**
L'utilisateur du poste peut configurer la fonction RNV pour des appels réseaux, pour des appels internes ou pour tous les appels.
- **RNV à partir du Groupe de distribution d'appels entrants (RNV Groupe)**
La programmation des CS détermine quels groupes de distribution d'appels entrants pourront utiliser cette fonction.
- **RNV vers réseau**
La programmation des CS détermine quels postes ou quels groupes de distribution d'appels entrants pourront renvoyer des appels externes.
Les fonctions CRA/Interdiction et ARS du poste original seront toujours appliquées à l'appel renvoyé.

- **Durée de l'appel réseau**

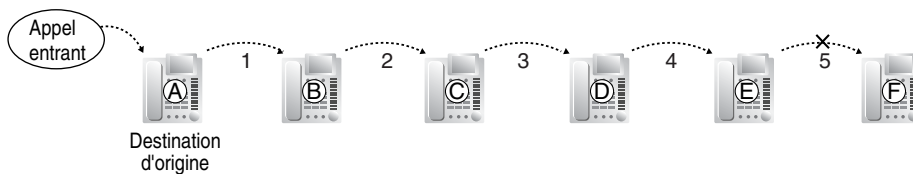
La durée d'un appel réseau peut être limitée par le biais d'une temporisation système. La durée d'un appel réseau est attribuée séparément pour des appels d'un utilisateur de poste vers un correspondant externe et pour des appels entre deux correspondants externes.

Lorsque le délai de temporisation expire, la ligne sera déconnectée. (→ 1.11.8 Limitation d'appels réseau)

- **RNV multiple**

Les appels peuvent être renvoyés jusqu'à quatre fois. Les fonctions de renvoi suivantes sont comptées en tant que RNV multiple:

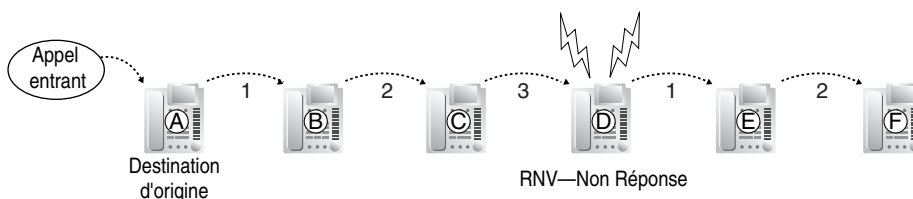
- RNV—Occupation ou Occupation/Non Réponse (lorsque le poste de destination est occupé) ou Tous les appels
- Recherche de poste libre—Débordement
- Réacheminement d'appel—Occupation/NPD (lorsque le poste de destination est occupé ou en mode NPD)
- Groupe de distribution d'appels entrants—Débordement



Dans l'illustration ci-dessus, le renvoi s'arrête au poste E. Cependant, le renvoi peut être étendu dans les cas suivants:

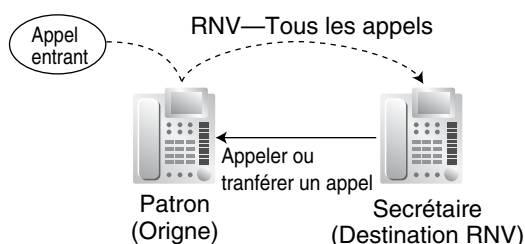
- Lorsqu'un poste de destination sonne et que l'appel est réacheminé à la destination de renvoi par la fonction RNV—Non Réponse ou Occupation/Non Réponse.
- Lorsqu'un poste de destination sonne et que l'appel est réacheminé à la destination de renvoi par la fonction Réacheminement d'appel—Non Réponse.
- Lorsqu'un appel attend dans une file d'un groupe de distribution d'appels entrants et que l'appel est réacheminé à la destination de débordement par le Tableau horaire de file d'attente. (→ 1.2.2.4 Fonction file d'attente)

Dans les cas précédents, le compteur de renvois est remis à zéro et les appels peuvent être renvoyés jusqu'à quatre fois à partir du poste de destination décrit plus haut.



- **Fonction Patron & Secrétaire**

Il est possible d'appeler le poste original à partir du poste de destination sans importance de la configuration de renvoi.



1.3 Fonctions Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

- **Message en attente**
Lorsque les appels sont renvoyés, les informations de Message en attente ne sont pas renvoyées. Le voyant de la touche Message s'allume sur le poste appelé originalement. (→ 1.19.1 Message en attente)
- **Recherche de poste libre**
Le Recherche de poste libre s'applique à des appels renvoyés vers un poste occupé dans un groupe de recherche de poste libre.

[Tous les appels et Occupation]

- Lorsque la destination de renvoi n'est pas disponible pour répondre à un appel, cette fonction est désactivée et la destination originale sonnera pour les types d'appel suivants:
 - Appel interphone
 - Appels réseau via les cartes ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT)

[Non Réponse et Occupation/Non Réponse]

- **Délaide Non réponse**
Le délai de sonneries avant le renvoi de l'appel est programmable pour chaque poste.

[Suivez-moi]

- Cette fonction n'est disponible que lorsque le poste d'origine a validé la fonction "**Opération à distance interdite**" à "**Permettre**" à travers la programmation de CS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Délai Renvoi sur non réponse Validé

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal

→ LR & SMDR—Renvoi externe

→ Programmation & Gestionnaire—Renvoi de Groupe

→ Dispositifs optionnels & Autres postes—Opération à distance interdite

2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal

→ Durée Comm. LR vers LR

→ Durée Comm. Poste vers LR

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Journal d'Appel / Rnv Grp

2.11.3 [4-1-2] Poste—Rnv/NPD

2.11.12 [4-2-2] Poste sans Fils—Rnv/NPD

Manuel de Programmation par TP

[472] Durée d'appel poste-à-réseau

[473] Durée d'appel réseau-à-réseau

[504] Renvoi d'appels externes

[605] Renvoi d'appels—Sur non réponse

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.6 Réacheminement d'appel

1.2.1 Recherche de poste libre

1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement)

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.6.1 Renvoi d'appel

1.3.1.3 Ne Pas Déranger (NPD)

Description

Un utilisateur de poste peut utiliser la fonction NPD. Lorsque cette fonction est programmée, les appels n'arriveront pas sur le poste mais sur un autre poste en utilisant la fonction Recherche de poste libre (→ 1.2.1 Recherche de poste libre) ou la fonction Réacheminement d'appel—Occupation/NPD (→ 1.1.1.6 Réacheminement d'appel). Lorsqu'une destination est introuvable, le poste appelant entendra la tonalité NPD et le correspondant externe appelant entendra une tonalité d'occupation.

Conditions

- **NPD pour Appels réseaux/Appels internes**
La fonction NPD peut être configurée par l'utilisateur du poste pour des appels réseaux, pour des appels internes ou pour tous les appels.
- **Touche SDP en mode NPD**
Le voyant de la touche SDP deviendra rouge lorsque le poste attribué a configuré la fonction NPD.
- **Priorité sur NPD**
Un poste en mode NPD peut être appelé par d'autres utilisateurs de poste qui peuvent utiliser le mode priorité sur NPD dans leur CS.
- **Appel général NPD**
Vous pouvez programmer si le PBX lance des appels généraux en mode NPD ou non, par le biais de la programmation système. (→ 1.15.1 Appel général)
- **Réacheminement d'appel—Occupation/NPD**
Lorsqu'un appel arrive sur un poste en mode NPD, l'appel peut être réacheminé vers une destination préprogrammée par la fonction Réacheminement d'appel—Occupation/NPD.
- **Recherche de poste libre**
Lors de la recherche d'un poste libre au sein d'un groupe de recherche de postes libres, tout poste en NPD sera ignoré. L'appel sera dirigé au poste suivant du groupe au lieu de la destination de Réacheminement d'appel—Occupation/NPD.
- Lorsque (1) un appel réseau par les cartes ELCOT, LCOT ou T1 (LCOT/GCOT) arrive sur un poste en mode NPD et que (2) la destination de Réacheminement d'appel—Occupation/NPD n'est pas disponible et que (3) il n'y a pas de poste disponible dans le groupe de recherche de postes libres ciblés, le poste de destination originale en mode NPD sonnera.
- Des appels d'un interphone arrivent au poste même lorsque le poste est en mode NPD.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Durée tonalité—Tonalité Occup/Tonalité NPD

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / priorité sur NPD

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / Priorité-2 sur NPD

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Priorité NPD

2.11.3 [4-1-2] Poste—Rnv/NPD

→ Appel Externe—Etat NPD

→ Appel Interne—Etat NPD

Manuel de Programmation par TP

[507] Priorité sur NPD

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.8.2 Refus d'appels entrants (Ne Pas Déranger [NPD])

1.3.1.4 Touche RNV/NPD, Touche RNV Groupe

Description

La touche RNV/NPD fixe ou une touche programmable personnalisée, peut afficher l'état de la configuration RNV/NPD du poste. Par le biais de cette touche, l'état RNV et l'état NPD du poste peut être temporairement activé ou désactivé sans avoir à effacer les paramètres de destination de RNV.

Types de touches RNV/NPD

Plusieurs types de touches RNV/NPD peuvent être personnalisées sur un poste.

Type		Description
RNV/NPD pour postes	RNV/NPD—Interne	Fonctionne pour des appels internes entrants
	RNV/NPD—Externe	Fonctionne pour des appels réseaux entrants
	RNV/NPD—Tous	Fonctionne pour tous les appels entrants

[Etat de la touche]

La touche RNV/NPD indique l'état actuel comme suit:

Etat des lampes	Etat (par défaut)
Allumé en rouge	RNV actif
Rouge clignotant lent	NPD actif
Eteint	RNV/NPD désactivé

Les fonctions attribuées dans les trains "allumé" et "clignotant" peuvent être modifiées par la programmation système.

Types de touches RNV Groupe

La fonction RNV pour le groupe de distribution d'appels entrants peut être personnalisée sur une touche programmable. Plusieurs types de touches RNV Groupe peuvent être personnalisées sur un poste.

Type		Description
RNV pour Groupe de distribution d'appels entrants	RNV Groupe—Interne	Fonctionne pour des appels internes entrants
	RNV Groupe—Externe	Fonctionne pour des appels réseaux entrants
	RNV Groupe—Tous	Fonctionne pour tous les appels entrants

[Etat de la touche]

La touche RNV Groupe indique l'état actuel comme suit:

Etat des lampes	Etat (par défaut)
Allumé en rouge	RNV actif
Eteint	RNV désactivé

Programmation RNV/NPD par touche RNV/NPD fixe

Appuyer sur la touche fixe RNV/NPD à l'état libre, permet à l'utilisateur du poste de programmer les éléments suivants pour RNV/NPD:

- **RNV/NPD pour appels réseaux**
L'état RNV/NPD pour des appels réseaux vers ce poste peuvent être commutés temporairement sans effacer la destination de RNV. Lors de la programmation, la LED de la touche indique l'état RNV/NPD actuel de l'appel réseau. Le type de renvoi et la destination pour les appels réseaux peuvent également être programmés.
- **RNV/NPD pour appels internes**
L'état RNV/NPD pour des appels internes vers ce poste peuvent être commutés temporairement sans effacer la destination de RNV. Lors de la programmation, la LED de la touche indique l'état RNV/NPD actuel de l'appel interne. Le type de renvoi et la destination pour les appels internes peuvent également être programmés.
- **RNV—Durée Non Réponse**
La durée avant qu'un appel sans réponse soit renvoyé peut également être modifiée. Ce paramètre est appliqué aux appels internes et appels réseaux simultanément.
- **RNV pour DECT virtuel**
Si le poste est le poste enregistré en premier dans un groupe de distribution d'appels entrants, l'utilisateur du poste peut configurer la destination de RNV et l'état du renvoi (activé/désactivé) pour jusqu'à 4 DECT virtuels préenregistrés dans le groupe. (→ 1.25.6 DECT virtuel)

Ces paramètres ne sont disponibles que lorsque des touches RNV/NPD ont été programmées par le biais de la programmation système au mode programmation RNV/NPD.

Conditions

- Lorsque des touches RNV/NPD ont été programmées au mode basculement de cycle RNV/NPD, appuyer sur la touche RNV/NPD bascule la programmation RNV/NPD. Dans ce mode, lorsque les appels internes sont programmés pour être traités différemment que les appels réseaux (type de renvoi, destination de renvoi, NPD activé/désactivé):
 - a) à l'état libre, les trains de signalisation de la touche RNV/NPD—Tous les appels (y compris la touche RNV/NPD [touche fixe]) et la touche RNV Groupe—Tous appels n'indiqueront que la programmation pour les appels réseaux ou internes, mais pas pour les deux.
 - b) les icônes RNV et NPD à l'écran du DECT n'indiquent la programmation que pour les appels réseaux.
 - c) appuyer sur la touche RNV/NPD—Tous appels (y compris la touche RNV/NPD [touche fixe]) ou sur la touche RNV Groupe—Tous les appels, n'aura aucun effet.
- Lorsque les deux fonctions RNV et NPD sont attribuées simultanément, l'état changera comme suit en appuyant sur la touche:


```

graph LR
  RNV --> NPD
  NPD --> Eteint
  Eteint --> RNV
      
```
- Une touche RNV/NPD personnalisée sur une touche programmable est toujours en Mode basculement de cycle RNV/NPD et le mode ne peut être changé.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ RNV/NPD Valide / Annul.: Appel externe & interne

→ RNV/NPD Valide / Annul. : Appel en Attente externe

1.3 Fonctions Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)

- RNV/NPD Valide / Annul. : Appel en Attente interne
- Rnv Groupe Valide / Annul. : Appel externe & interne
- Rnv Groupe Valide / Annul. : Appel en Attente externe
- Rnv Groupe Valide / Annul. : Appel en Attente interne
- 2.9.17 [2-9] Option—Option 1
 - RNV TP / NPD—Voyant Indication - Renvoi (RNV)
 - RNV TP / NPD—Voyant Indication - Ne Pas Déranger (NPD)
 - RNV TP / NPD—mode appui sur touche Rnv/NPD
- 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—RNV/NPD - Référence
- 2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables
 - Type
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (Général))
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (externe))
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (Interne))
- 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—RNV/NPD - Référence
- 2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables
 - Type
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (Général))
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (externe))
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (Interne))
- 2.11.17 [4-3] Console SDP
 - Type
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (Général))
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (externe))
 - N° Poste / N° flottant (pour Rnv Grp (Interne))

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 1.20.1 Touches fixes
- 1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.4 Fonctions réception d'appels

1.4.1 Fonctions réception d'appels

1.4.1.1 Fonctions réception d'appels—SOMMAIRE

Description

Un utilisateur de poste peut répondre à des appels entrants par le biais des méthodes suivantes:

Destination	Fonction	Description & Référence
Sur son propre poste (TP uniquement)	Ligne spécifique—Entrante	L'utilisateur peut sélectionner une ligne spécifique lorsqu'il décroche. → 1.4.1.2 Ligne spécifique—Entrante
	Réponse "une-touche" directe	L'utilisateur peut répondre à un appel entrant en appuyant simplement sur la touche clignotante.
	Réponse mains-libres	L'utilisateur peut recevoir automatiquement l'appel et établir une conversation mains-libres. → 1.4.1.4 Réponse mains-libres
Sur un autre poste	Interception d'appels—Ciblé/Groupe	L'utilisateur peut intercepter les appels vers un poste spécifié ou les appels vers un groupe d'interception d'appels spécifique. → 1.4.1.3 Interception d'appels

1.4.1.2 Ligne spécifique—Entrante

Description

L'utilisateur d'un TP peut sélectionner la méthode utilisée pour répondre aux appels entrants parmi les trois lignes spécifiques suivantes:

Chacune de ces lignes spécifiques peut être attribuée sur chaque poste par le biais de la programmation personnelle (Affectation de ligne spécifique—Entrante).

Type	Description
Aucune ligne	Sélectionnez une ligne en appuyant sur la touche d'accès à la ligne désirée pour répondre à un appel entrant après avoir décroché.
NRP (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)	Répond aux appels arrivant sur la touche Numéro de Répertoire Primaire (NRP) en décrochant. Ceci fonctionne même lorsque plusieurs appels arrivent simultanément. (→ 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS))
Ligne principale	Répondez à un appel arrivant sur une touche LR ou Groupe DAE (sur laquelle la "Ligne principale" avait été attribuée), en décrochant simplement. Ceci fonctionne même lorsque plusieurs appels arrivent simultanément.
Ligne en sonnerie (par défaut)	Répondez à l'appel en sonnerie depuis le plus de temps en décrochant simplement, lorsque plusieurs appels arrivent.

Conditions

[Ligne principale]

- La priorité des appels entrants est organisée comme suit:
 - 1) L'appel arrivant sur une touche sur laquelle avait été attribuée la "Ligne principale".
 - 2) L'appel arrivant sur la touche INTER.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 4—Ligne préférentielle - Entrante

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 4—Ligne préférentielle - Entrante

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.4.1.3 Interception d'appels

Description

L'utilisateur d'un poste peut répondre à un appel sonnant sur tout autre poste.
Les types suivants sont disponibles:

Type	Type d'interception d'appel
Ciblé	Un appel d'un poste spécifié.
Groupe	Un appel dans un groupe d'interception d'appels spécifié.

Interdiction d'interception d'appels:

Empêcher d'autres postes d'intercepter des appels sonnant sur votre poste est également possible.

Conditions

- **L'interception d'appels s'applique à:**
des appels internes, de réseau, et d'interphone.
- **Blocage d'appels internes**
Un poste ne pouvant pas appeler certains postes à cause de sa CS (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes) ne peut non-plus intercepter d'appels sonnant sur ces postes.

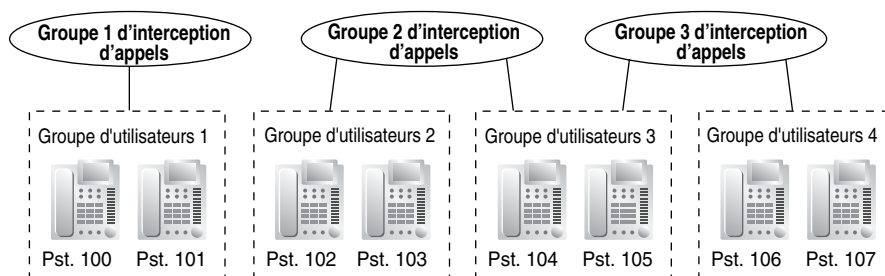
[Interception d'appel ciblé]

- Un utilisateur peut également intercepter un appel vers un poste spécifié en appuyant sur la touche SDP correspondante. Cette fonction n'est disponible que lorsque (1) le poste de l'utilisateur a l'autorisation d'utiliser cette fonction par le biais de la programmation de CS, (2) les touches SDP pour postes ou groupes de distribution d'appels entrants (ICD) ont activée cette fonction par le biais de la programmation système et (3) le train de lumières des touches SDP pour les appels entrants vers les postes ou groupe DAE est programmé à "Allumé ou Clignotant" par le biais de la programmation système.
Le train d'illumination d'une touche SDP pour un appel entrant sur un groupe de distribution d'appels entrants peut être programmé par le biais de la programmation système. L'interception d'appels n'est disponible que lorsque la touche SDP clignote en rouge.

[Groupe d'interception d'appels]

- Vous pouvez créer un nombre spécifié de groupes d'interception d'appels, chacun desquels est constitué de groupes d'utilisateurs. Un groupe d'utilisateurs peut appartenir à plusieurs groupes d'interception d'appels. (→ 2.2.2 Groupe)

[Exemple]



Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Interception Appel Groupe

→ Interception Ciblée

→ Interdiction d'interception d'appel Valide / Annul.

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Interception par SDP

2.9.17 [2-9] Option—Option 4

→ Touche SDP—Mode touche SDP pour appels entrants

→ Touche SDP—Interception d'appel par touche SDP pour appel entrant direct

→ Touche SDP—Interception d'appel par touche SDP pour Groupe d'appel entrants

2.10.8 [3-3] Groupe d'Interception

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 3—Int. d'Interception

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 3—Int. d'Interception

Manuel de Programmation par TP

[650] Groupes d'utilisateurs appartenant au groupe d'interception

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.3.3 Répondre à un appel destiné à un autre poste (Interception d'appels)

1.4.1.4 Réponse mains-libres

Description

Un utilisateur de TP équipé d'un casque peut parler à un correspondant sans décrocher le combiné. Lorsque l'utilisateur reçoit un appel en mode Réponse mains-libres, une conversation mains-libres est établie selon une des méthodes suivantes:

Type	Méthode de réponse
Appel interne	Etablie immédiatement après une tonalité "bip" sur le poste appelé et l'appelant entendra une tonalité de confirmation.
Appel réseau	Etablie après un nombre spécifié de sonneries, le poste appelé entend une tonalité "bip".

Conditions

- **Réponse mains-libres s'applique à:**
Des appels internes et de réseaux, y compris les appels acheminés sur un groupe de distribution d'appels entrants sous la méthode UCD ou de Recherche prioritaire. (→ 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels)
- **Réponse mains-libres pour des Appels réseaux**
La programmation système est requise pour utiliser cette fonction.
- **Réponse mains-libres pour des appels à partir d'un poste ayant placé un appel réseau en consultation mise en attente.**
Les appels à partir d'un poste ayant placé un appel réseau en consultation mise en attente peut être traité par cette fonction en tant qu'appel interne ou en tant qu'appel réseau, selon la programmation système. S'il est traité en tant qu'appel interne, l'appel sera immédiatement établi.
Lors du transfert d'un appel à partir d'une ligne réseau analogique, nous recommandons vivement d'exécuter un transfert filtré pour que l'appelant externe ne soit pas connecté automatiquement à un poste, par le biais Réponse mains-libres, lorsque son utilisateur est absent.
- **Supervision secret**
La tonalité "bip" que l'appelé entend avant de répondre peut être éliminé par le biais de la programmation système.
- **Priorité mode sélection sonnerie/mode d'appel (Sonnerie/Voix)**
La Réponse mains-libres ignore le mode Sélection sonnerie d'appel préprogrammé sur le poste et le mode de Sélection mode d'appel.
- **Réponse mains-libres avec casque**
La fonction Réponse mains-libres peut également être utilisée avec un casque.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Durée tonalité—Tonalité d'encombrement pour TP mains-libres

2.9.17 [2-9] Option

- Option 1—Operation TP—Délai réponse automatique d'un appel externe
- Option 3—Tonalité Confirmation—Tonalité 2 : Appel général / Réponse Auto
- Option 4—Transfert—Réponse automatique pour appel transféré

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

1.4 Fonctions réception d'appels

→ Option 5—Réponse Auto. externe

→ Option 6—Réponse Auto. Forcée

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.5.3 Appel interne

Références du Manuel Utilisateur

1.3.2 Répondre en mode mains-libres (Réponse mains-libres)

1.5 Fonctions d'appel

1.5.1 Pré-numérotation

Description

Les utilisateurs de TP à écran peuvent vérifier et corriger le numéro composé à l'état raccroché, avant de l'envoyer. L'appel sera initié après avoir décroché.

Conditions

- **Enregistrer le numéro pré-composé dans la Numérotation abrégée personnelle**
Vous pouvez enregistrer le numéro pré-composé dans la Numérotation abrégée personnelle en appuyant sur la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER. (→ 1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système) Dans ce cas, le poste passera automatiquement en mode de programmation personnelle pour pouvoir attribuer un nom au numéro attribué.

Références du Manuel Utilisateur

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.5.2 Libération automatique de poste

Description

Après avoir décroché, lorsque l'utilisateur du poste ne compose aucun chiffre dans un délai préprogrammé, l'utilisateur entendra une tonalité d'encombrement. Cette opération ne s'applique qu'aux appels internes. Cette fonction est également appelée Libération automatique de station.

Conditions

- Les utilisateurs de TP/DECT entendront une tonalité de renumérotation pendant un délai préprogrammé et le TP/DECT retournera automatiquement à l'état libre. Cependant, les utilisateurs de PS entendront une tonalité d'encombrement jusqu'à ce qu'ils raccrochent.
- **Cette fonction fonctionne dans un des cas suivants:**
En effectuant un appel interne
 - a) Si le premier chiffre n'avait pas été composé dans un délai préprogrammé.
 - b) Après avoir composé un chiffre, les chiffres suivants ne sont pas composés dans un délai préprogrammé.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité

→ Numéro—Délai d'attente composition 1er chiffre

→ Numéro—Inter-chiffres poste

→ Durée tonalité—Tonalité d'encombrement pour combiné TP

→ Durée tonalité—Tonalité d'encombrement pour TP mains-libres

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.5.3 Appel interne

Description

Un utilisateur de poste peut appeler un autre utilisateur de poste.

Conditions

- **Attribution de Numéro/Nom de poste**
Des numéros et des noms de postes sont assignés à tous les postes. Le numéro et le nom attribués sont affichés à l'écran des TP lors d'appels internes.
- **Touche SDP**
Vous pouvez accéder à un autre poste avec une seule touche en appuyant sur le bouton Sélection Directe de Poste (SDP). Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche SDP.
- **Répertoire d'appels—Numérotation de poste**
Les utilisateurs de TP à écran peuvent effectuer un appel en sélectionnant un des noms enregistrés affichés à l'écran.
- **Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix**
Un utilisateur de TP peut sélectionner de recevoir des appels internes par tonalité de sonnerie ou voix, par le biais de la programmation personnelle (Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix). Lorsque l'utilisateur sélectionne l'appel vocal, l'appelant parlera avec l'utilisateur directement après la tonalité de confirmation. Vous pouvez également sélectionner de refuser les appels vocaux.
- **Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix**
L'appelant peut modifier temporairement la méthode de réception présélectionnée de l'appelé (tonalité de sonnerie ou voix). Ainsi, l'appel par sonnerie est basculé à appel vocal ou vice-versa chez l'appelé. L'appelé peut refuser les appels vocaux.
- **NRP/NRS (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)**
Il n'est pas possible de changer temporairement la méthode de réception d'appels prédéterminée pour l'appelé lorsque vous faites un appel par le biais de la touche Numéro de Répertoire Primaire (NRP) ou de la touche Numéro de Répertoire Secondaire (NRS) (→ 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)).
- **Tonalité après la numérotation**
Après avoir composé un numéro de poste, l'utilisateur entendra une des tonalités suivantes:

Type	Description
Tonalité de retour d'appel	Indique que le correspondant est appelé.
Tonalité de confirmation	Indique que le correspondant appelé a activé les appels vocaux.
Tonalité d'occupation	Indique que le correspondant appelé est occupé.
Tonalité NPD	Indique que le correspondant appelé a activé NPD.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR—Type réception appel - Sonnerie / Voix

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Principal—Numéro de Poste

→ Principal—Nom du Poste

1.5 Fonctions d'appel

→ Option 3—Appel Interne voix

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal

→ Numéro de Poste

→ Nom du Poste

Manuel de Programmation par TP

[003] Numéro de poste

[004] Nom de poste

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

1.2.1 Appel de base

1.2.6 Sélection du type de sonnerie interne (Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix)

1.13.2 Utilisation les répertoires

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.5.4 Fonctions d'appel réseau

1.5.4.1 Fonctions d'appel réseau—SOMMAIRE

Description

Un utilisateur de poste peut utiliser les fonctions suivantes lorsqu'il fait un appel réseau:

Fonction	Description & Référence
Appel d'urgence	<p>Un utilisateur peut composer les numéros d'urgence préprogrammés, sans tenir compte des restrictions imposées au poste.</p> <p>→ 1.5.4.2 Appel d'urgence</p>
Entrée du code de compte	<p>Un utilisateur peut saisir un code de compte pour identifier les appels sortants à des fins de comptabilité et de facturation.</p> <p>→ 1.5.4.3 Entrée du code de compte</p>
Conversion Décimale en Multifréquence	<p>Un utilisateur peut passer temporairement du mode Décimal en mode DTMF afin d'accéder à des services spéciaux.</p> <p>→ 1.5.4.4 Sélection du type de numérotation</p>
Insertion de pause	<p>Un utilisateur peut insérer une Pause préprogrammés dans un numéro à composer en appuyant sur la touche PAUSE ou l'insérer automatiquement entre le code composé par l'utilisateur (par ex., Code d'accès au PBX principal ou Code spécifique d'accès opérateur) et les chiffres suivantes.</p> <p>→ 1.5.4.7 Insertion de pause → 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal) → 1.5.4.9 Code spécifique d'accès opérateur</p>

1.5.4.2 Appel d'urgence

Description

Un utilisateur de poste peut composer les numéros d'urgence préprogrammés après avoir saisi une ligne réseau, sans tenir compte des restrictions imposées au poste.

Conditions

- Vous pouvez enregistrer un nombre spécifié de numéros d'urgence (certains ont une valeur par défaut).
- Les numéros d'urgence peuvent être appelés même si:
 - en Code de compte—Mode forcé (→ 1.5.4.3 Entrée du code de compte)
 - dans un des niveaux CRA/Interdiction (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction).
 - après avoir atteint la limite de taxation d'appel (→ 1.9.2 Gestion de budget)
 - en Verrouillage de la numérotation poste (→ 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste)
- **Signalisation du numéro CLIP (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)**

Lorsque vous composez un numéro d'urgence, le numéro CLIP prédéterminé pour le poste sera envoyé en tant que numéro d'identification d'emplacement. (→ 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP))

Le numéro CLIP attribué au poste sera envoyé indépendamment de la programmation, comme le numéro CLIR ou CLIP attribué au port RNIS à utiliser. Cette fonction n'est disponible qu'en utilisant une ligne PRI (PRI23) avec des services compatibles à E911.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.14.4 [7-4] Numéros d'Urgence

Manuel de Programmation par TP

[304] Numéro d'urgence

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

1.5.4.3 Entrée du code de compte

Description

Un code de compte est utilisé pour identifier les appels réseaux sortants à des fins de comptabilité et de facturation. Le code de compte est annexé à l'enregistrement d'appel SMDR. Si, par exemple, une société utilise un code de compte pour chaque client, elle pourra déterminer quels appels avaient été effectués pour le client et pourra soumettre une facture au client selon le code de compte du client sur l'enregistrement SMDR d'appels.

Il y a deux méthodes de saisie des codes de compte comme suit:

Une des méthodes est sélectionnée pour chaque poste sur la base d'une CS.

Mode	Description
Option	Un utilisateur peut saisir un code de compte à tout instant selon ses besoins.
Forcé	Un utilisateur doit toujours saisir un code de compte avant de pouvoir saisir une ligne réseau.

Conditions

- Un code de compte peut être enregistré dans la Numérotation (par ex., Numérotation "une-touche").
- **Touche Compte**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Compte. La touche Compte est utilisée au lieu du numéro de fonction pour saisir un code de compte. Cette touche est utile, puisque vous pouvez l'utiliser à tout instant, là où le numéro de fonction ne peut être utilisé lorsque vous entendez une tonalité de numérotation avant de saisir un réseau.
- Les utilisateurs de poste peuvent saisir un code de compte à tout instant lors d'un appel, y compris lorsque l'appel avait été déconnecté et que la tonalité d'encombrement s'entend. Cependant, lorsqu'un code de compte est saisi quand il n'y a plus de tonalité d'encombrement, l'appel ne sera pas enregistré dans le journal SMDR.
- Si plusieurs codes de compte sont entrés, le code saisi en dernier est imprimé dans le SMDR.
- Même en mode Forcé, les numéros d'urgence peuvent être composés sans code de compte. (→ 1.5.4.2 Appel d'urgence)
- Les utilisateurs d'un TP peuvent également saisir un code de compte pour les appels réseaux entrants lors d'une conversation.
- **Entrée code de vérification**
Pour identifier qui a effectué un appel réseau à des fins de comptabilité et de facturation, un code de vérification est utilisé. Ce code peut être utilisé sur n'importe quel poste. (→ 1.9.6 Entrée code de vérification)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Code de Compte

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—Entrée Code de Compte

Manuel de Programmation par TP

[508] Mode d'entrée du code de compte

Références du Guide des Fonctions

- 1.20.2 Touches programmables
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
- 2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

- 1.2.1 Appel de base

1.5.4.4 Sélection du type de numérotation

Description

Le mode de numérotation (décimale ou par tonalités) peut être sélectionné pour chaque réseau analogique par le biais de la programmation système sans avoir à considérer quel est le poste d'origine (sous contrat avec l'opérateur téléphonique).

Les modes suivants existent:

Mode	Description
DTMF (Tonalité Multi-fréquences)	Le signal de numérotation d'un poste est converti en numérotation par tonalités. Les signaux DTMF sont transmis au réseau.
Numérotation décimale	Le signal de numérotation d'un poste est converti en numérotation décimale. Les signaux décimaux sont transmis au réseau.

Conditions

- **Conversion Décimale en Multifréquence**
Les utilisateurs des postes peuvent passer temporairement du mode Décimal en mode DTMF pour pouvoir accéder à des services spéciaux, tels que des services de longue distance à accès par ordinateur ou des services de messagerie vocale. Pour passer au mode DTMF, vous devez attendre pendant un délai préprogrammé (Par défaut: cinq secondes) après la connexion du réseau ou appuyer sur *. Cette fonction ne fonctionne que pour des réseaux en mode Décimal. Le mode DTMF ne peut pas être converti en mode Décimal.
- Vous pouvez sélectionner le taux d'impulsions pour le port réseau que vous avez configuré en mode Décimal. Il y a deux taux d'impulsion: Bas (10 pps) et Haut (20 pps).
- Vous pouvez attribuer la durée minimale du signal DTMF envoyé au port réseau que vous avez configuré en mode DTMF.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO

→ Mode numérotation LR

→ longueur DTMF

→ Vitesse Impulsion

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Mode Numérotation LR

→ Longueur DTMF

→ Vitesse Impulsion LR

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1

→ Mode Numérotation LR

→ Longueur DTMF

→ Vitesse Impulsion LR

2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Mode numérotation LR

→ Longueur DTMF

1.5 Fonctions d'appel

→ Vitesse Impulsion LR

2.8.31 [1-1] Slot—Propriété port - Port DID

→ Mode numérotation LR

→ Longueur DTMF

→ Vitesse Impulsion LR

Manuel de Programmation par TP

[410] Mode de numérotation LCOT

[411] Vitesse Impulsion LCOT

[412] Durée minimale DTMF LCOT

1.5.4.5 Circuit d'inversion

Description

Un circuit dans le PBX peut détecter le signal d'inversion de l'opérateur téléphonique lorsqu'un utilisateur de poste essaye de faire un appel réseau. Ceci détecte le début (l'appelé décroche) et la fin (l'appelé raccroche) d'un appel réseau sortant. Lorsqu'un appel réseau est reçu, le circuit peut également détecter le signal d'inversion après qu'un appelant externe avait décroché.

Si la Détection inversée de circuit est désactivée, la durée totale de l'appel n'est pas reconnue précisément par le PBX. La durée d'un appel peut être vérifié sur SMDR (Journal) par le biais de cette fonction (→1.26.1 Journal des appels (SMDR)).

Il est possible de sélectionner si le PBX ne détectera le signal d'inversion que pour les appels sortants ou pour des appels réseau sortants et entrants, ou pour aucun appel réseau (détection désactivée) par le biais de la programmation système.

Conditions

- Cette fonction n'est pas disponible sur les cartes ELCOT ou LCOT suivantes:
KX-TDA6181AL (ELCOT16)
KX-TDA0181AL (LCOT16)
KX-TDA0180AL (LCOT8)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Détection inverse

Manuel de Programmation par TP

[415] Circuit d'inversion LCOT

1.5.4.6 Ligne non-disponible

Description

Le PBX peut surveiller le courant de boucle envoyé par les lignes analogiques, empêchant les utilisateurs de saisir les lignes réseau où le courant de boucle n'est pas détecté. Lorsque aucun courant de boucle n'est détecté, les lignes réseau sont passées à l'état Non-disponible et ne sont plus disponibles pour faire ou recevoir des appels. Une ligne réseau en état Non-disponible ne peut être utilisée pour faire des appels en tant que ligne TIE, en tant que groupe de lignes réseaux ou par le biais de la fonction ARS et ne peut recevoir des appels réseaux. Lorsqu'un utilisateur essaie de saisir une ligne réseau en état Non-disponible, il entendra une tonalité d'encombrement.

Ceci est utile si certaines ou toutes les lignes réseaux sont occasionnellement non-disponibles à cause de problèmes avec l'environnement de télécommunications externes.

Conditions

- Cette fonction n'est pas disponible sur les cartes LCOT suivantes:
KX-TDA0181NE (LCOT16)
KX-TDA0180NE (LCOT8)
KX-TDA0183NE (LCOT4)
KX-TDA3180NE et KX-TDA3180AL (LCOT4)
KX-TDA3183NE et KX-TDA3183AL (LCOT2)
- La détection de courant de boucle est exécutée sur les lignes réseau actives lorsque la ligne réseau est saisie et/ou à des intervalles réguliers.
- Lorsqu'une ligne réseau est en état Non-disponible, la détection de courant de boucle est exécutée à des intervalles fixes, retournant la ligne réseau à l'état En service dès qu'un courant de boucle est détecté. Le poste désigné comme gestionnaire peut rétablir manuellement la ligne réseau en état En service.
- Les changements d'état des lignes réseau sont enregistrés dans le journal d'erreurs du PBX.
- L'état Non-disponible est maintenu, même si le PBX est réinitialisé.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Statut Occupation

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Annulation Occupation

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Gestionnaire

2.9.17 [2-9] Option—Option 5—Occupation—Non disponibilité de ligne analogique

Manuel de Programmation par TP

[511] Désignation gestionnaire

Références du Guide des Fonctions

2.2.6 Fonctions du gestionnaire

Références du Manuel Utilisateur

2.1.6 Permet aux utilisateurs de saisir une ligne externe non-disponible (Ligne non-disponible)

1.5.4.7 Insertion de pause

Description

En appuyant sur une touche PAUSE, une pause est insérée entre les caractères d'un numéro composé par un utilisateur avant que le numéro est composé, permettant que certains numéros séparés par une pause soient utilisés pour accéder à certaines fonctions (par ex. codes d'accès, saisie de lignes libres, etc.). Lorsqu'une pause est nécessaire, elle doit être insérée manuellement (en appuyant sur la touche PAUSE) dans tous les cas, sauf pour les codes d'accès suivants, où une pause est automatiquement insérée entre le code d'accès composé par l'utilisateur et les chiffres suivants.

- a) Code d'accès au PBX principal (→ 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal))
- b) Code spécifique d'accès opérateur (→ 1.5.4.9 Code spécifique d'accès opérateur)
- c) Code d'attente de seconde tonalité de numérotation

Conditions

- La Pause est programmable pour chaque réseau.
- Vous pouvez intégrer des pauses dans la Numérotation mémorisée.
- Lorsque vous composez un code d'attente de seconde tonalité de numérotation après avoir saisi une ligne réseau, un nombre de pauses préprogrammé sera inséré après le code.
- **ARS**
Une pause sera insérée automatiquement entre les codes composés par l'utilisateur et les chiffres suivants lorsque le mode ARS est activé. (1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Délai Pause

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Délai Pause

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Délai Pause

2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Délai Pause

2.8.31 [1-1] Slot—Propriété port - Port DID—Délai Pause

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—En conversation—Durée signal pause

2.13.4 [6-4] Tonalité 2ème Num

Manuel de Programmation par TP

[416] Durée de Pause LCOT

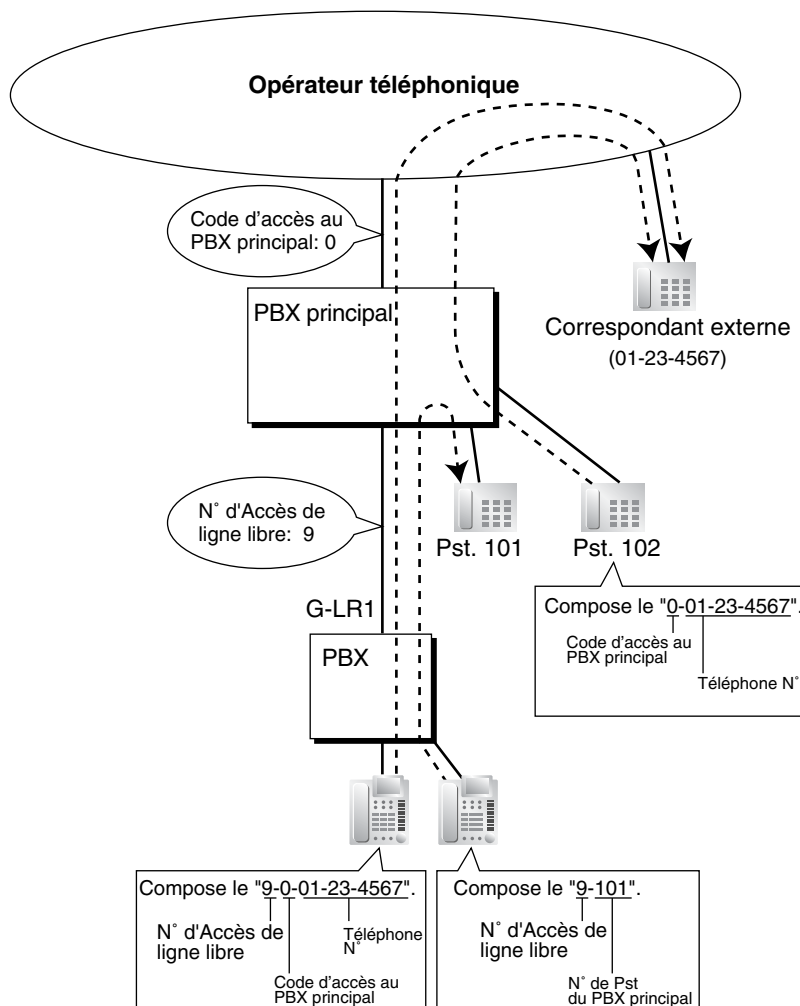
1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal)

Description

Ce PBX peut être installé derrière un PBX existant (PBX principal) en connectant les ports de poste du PBX principal aux ports réseau de ce PBX (PBX secondaire). Un Code d'accès au PBX principal est requis pour que le PBX secondaire puisse accéder à l'opérateur téléphonique au travers du PBX principal (par ex. pour faire des appels externes). Le numéro d'Accès réseau du PBX principal devrait être enregistré en tant que Code d'accès au PBX principal sur un groupe de lignes réseaux du PBX secondaire.

Une Pause préprogrammée sera insérée automatiquement entre le Code d'accès au PBX principal composé par l'utilisateur et les chiffres suivants (1.5.4.7 Insertion de pause).

[Exemple]



Remarque

"0" devrait être attribué en tant que Code d'accès au PBX principal pour le groupe de lignes réseaux (G-LR) 1 du PBX secondaire.

Conditions

- **CRA/Interdiction**
CRA/Interdiction ne vérifie que le numéro de téléphone composé en excluant le Code d'accès au PBX principal lorsque vous accédez à l'opérateur téléphonique par le biais du PBX principal. (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction)
- **ARS**
Une pause sera insérée automatiquement entre les codes composés par l'utilisateur et les chiffres suivants lorsque le mode ARS est activé. (1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
- **Journal des appels (SMDR)**
Le numéro composé contenant le Code d'accès au PBX principal ne sera enregistré sur SMDR que si le paramètre de numéro modifié est sélectionné dans le paramètre ARS pour SMDR (Journal).
- Lorsqu'un code d'accès au PBX principal était attribué à un groupe de lignes réseaux, les appels aux postes du PBX principal ne sont pas enregistrés sur SMDR (Journal).
- Le code d'accès au PBX principal peut être utilisé pour enregistrer des appels de longue distance sur SMDR lorsqu'un port de réseau est connecté directement à l'opérateur téléphonique (pas à un PBX principal). Ceci est permis lorsque le code de longue distance (par ex. "0") est attribué en tant que le code d'accès au PBX principal. Tous les appels locaux (par ex. des appels qui n'exigent pas de composer d'abord le "0") sont traités en tant que postes de l'opérateur téléphonique et ne seront pas enregistrés sur SMDR, car dans ce cas, ce PBX reconnaît l'opérateur téléphonique en tant que le PBX principal. Pour cette raison, uniquement les appels longue distance sont enregistrés sur SMDR.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Code PBX principal

2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Numérotation ARS

Manuel de Programmation par TP

[471] Code d'accès au PBX principal

Références du Guide des Fonctions

1.26.1 Journal des appels (SMDR)

3.1 Capacité des ressources système

1.5.4.9 Code spécifique d'accès opérateur

Description

Lorsque le PBX peut accéder à plusieurs opérateurs téléphoniques, un Code spécifique d'accès opérateur, attribué par le biais de la programmation système est requis à chaque appel réseau.

Une Pause préprogrammée sera insérée automatiquement entre le Code spécifique d'accès opérateur composé par l'utilisateur et les chiffres suivants. (→ 1.5.4.7 Insertion de pause)

Conditions

- **CRA/Interdiction**
CRA/Interdiction ne vérifie que le numéro de téléphone composé en excluant le Code spécifique d'accès opérateur. (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction)
- **ARS**
Une pause sera insérée automatiquement entre les codes composés par l'utilisateur et les chiffres suivants lorsque le mode ARS est activé. (1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
- **Se ce PBX était installé derrière un PBX principal existant:**
Un Code spécifique d'accès opérateur et un Code d'accès au PBX principal devraient être attribués séparément: ces codes ne peuvent pas être attribués ensemble en tant que code unique. (→ 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal))

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.14.3 [7-3] Opérateur Spécifique

Manuel de Programmation par TP

[303] Code spécifique d'accès opérateur

Références du Guide des Fonctions

1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)

3.1 Capacité des ressources système

1.5.5 Fonctions de prise de ligne

1.5.5.1 Fonctions de prise de ligne—SOMMAIRE

Description

Un utilisateur de poste peut sélectionner une ligne spécifique pour effectuer des appels par le biais des méthodes suivantes:

Fonction	Description & Référence
Ligne spécifique—Sortante	L'utilisateur peut sélectionner une ligne spécifique à saisir lorsqu'il décroche. → 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante
Accès réseau	Un utilisateur peut sélectionner la méthode d'Accès réseau à chaque fois qu'il fait un appel réseau. → 1.5.5.3 Accès réseau

1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante

Description

Par le biais de la programmation personnelle (Affectation ligne spécifique—Sortante), les utilisateurs de TP peuvent sélectionner leur ligne sortante préférée pour y effectuer des appels en décrochant, à partir des préférences de ligne suivantes:

Préférence de ligne	Description
ICM/NRP	Lorsque l'utilisateur d'un poste décroche, la ligne interne est sélectionnée automatiquement. Si le poste est un poste NRP, la première touche Numéro de répertoire primaire (NRP) est sélectionnée automatiquement. (→ 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS))
Ligne libre	Lorsque l'utilisateur d'un poste décroche, un réseau libre est sélectionné automatiquement à partir des groupes de lignes réseaux attribués.
Aucune ligne	Lorsque l'utilisateur d'un poste décroche, aucune ligne n'est sélectionnée. L'utilisateur de poste doit sélectionner la ligne désirée pour effectuer un appel.
Ligne principale	Lorsque l'utilisateur d'un poste décroche, la ligne préprogrammée est sélectionnée automatiquement. Vous pouvez sélectionner une ligne principale par le biais des touches Accès à ligne: S-LR, G-LR, B-LR, Groupe DAE.

Conditions

- **Priorité sur ligne spécifique**
Un utilisateur peut ignorer temporairement la Ligne spécifique en appuyant sur la touche d'Accès de ligné désirée ou sur la touche de Numérotation mémorisée (par ex., Numérotation "une-touche") avant de décrocher.
- Pour sélectionner la Ligne spécifique libre, les groupes de lignes réseaux disponibles au poste doivent être programmés sur la base d'une CS. Les groupes de lignes réseaux disponibles pour Accès de lignes libres devraient également être désignés.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.12 [2-7-2] Classe de Service (CS)—Blocage appel externe

2.10.2 [3-1-2] Groupe de lignes—Priorité Accès Ligne

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 4—Ligne préférentielle - Sortante

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 4—Ligne préférentielle - Sortante

Manuel de Programmation par TP

[103] Accès de ligne libre (Accès local)

[500] Numéro de groupe de lignes réseaux

Références du Manuel Utilisateur

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.5.5.3 Accès réseau

Description

Les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour accéder à une ligne réseau:

Méthode	Description	Méthode d'accès
Accès de ligne libre (Accès local)	Sélectionne automatiquement un réseau libre dans le groupe de lignes réseaux attribué.	Composez le numéro d'accès de ligne libre ou appuyez sur une touche B-LR.
Accès au groupe de lignes réseaux	Sélectionne un réseau libre dans le groupe de lignes réseaux correspondant.	Composez le numéro d'Accès au groupe de lignes réseaux et un numéro de groupe de lignes réseaux ou appuyez sur une touche G-LR.
Accès à la ligne S-LR	Sélectionne directement la ligne réseau désirée.	Composez le numéro d'accès à la ligne S-LR et le numéro de réseau ou appuyez sur la touche S-LR.

Conditions

- La programmation des CS détermine les groupes de lignes réseaux disponibles pour effectuer des appels.
- Les numéros d'accès au réseau peuvent être définis sur la base d'un port de réseau.
- **Attribution des touches**
Vous pouvez personnaliser une touche programmable en tant que touche G-LR, B-LR ou S-LR comme suit:

Type	Paramètre
Boucle-LR (B-LR)	Aucun paramètre (tous les groupes de lignes réseaux attribués par le biais de la programmation système sont appliqués).
Groupe-LR (G-LR)	Un groupe de lignes réseaux spécifié.
Simple-LR (S-LR)	Une ligne réseau spécifiée.

Il est possible d'attribuer:

- le même réseau à la touche S-LR et une touche G-LR.
- le même groupe de lignes réseaux à plusieurs touches G-LR.
- plusieurs touches B-LR.

En composant le numéro d'Accès réseau, vous sélectionnez une touche LR dans l'ordre suivant: S-LR → G-LR → B-LR

- **Accès réseau direct**
En appuyant sur une touche LR libre, vous passez automatiquement en mode mains-libres permettant à l'utilisateur de Numéroter tout en étant raccroché. L'utilisateur ne doit pas appuyer sur la touche MAINS-LIBRES, la touche MONITOR ni décrocher le combiné.
- **Ordre de recherche de groupe pour Accès de ligne libre**
Une ligne réseau libre est sélectionnée à partir des groupes de lignes réseaux attribués pour Accès de ligne libre. Lorsque plusieurs groupes de lignes réseaux sont disponibles, la séquence de recherche de groupes peut être déterminée par le biais de la programmation système.

- **Ordre de recherche de groupe pour Accès de ligne libre et Accès au groupe de lignes réseaux**
La séquence de recherche de réseaux dans un groupe de lignes (les options A partir du réseau avec le numéro le plus bas ou A partir du réseau avec le numéro ou la rotation le (la) plus haut(e)), peut être déterminé par le biais de la programmation système.
- Un nom de société ou un nom de client peut être attribué sur la base d'un port réseau pour que l'opérateur ou l'utilisateur d'un poste puissent voir la destination que l'appelant externe essaye d'atteindre avant de répondre. Ceci peut être utile, par exemple, lorsque plusieurs sociétés partagent le même opérateur.
- Il est possible d'identifier les ports réseau connectés à des lignes réseau. Ceci empêche aux utilisateurs de poste de lancer un appel sur un réseau qui n'est pas connecté.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste—Connexion
- 2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Connexion
- 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Connexion
- 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Connexion
- 2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Connexion
- 2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Connexion
- 2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Connexion
- 2.8.31 [1-1] Slot—Propriété port - Port DID—Connexion
- 2.8.34 [1-1] Slot—Propriété port - Port IP-GW—Connexion
- 2.8.38 [1-1] Slot—Propriété Port - Port Poste-IP—Connexion
- 2.8.40 [1-1] Slot—Propriété port - SIP-GW port (KX-TDA30 uniquement)—Connexion
- 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions
 - Accès LR Libre (Accès LR) / ARS
 - Accès Groupe de Lignes
 - Accès Simple LR
- 2.9.12 [2-7-2] Classe de Service (CS)—Blocage appel externe
- 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal—Ordre d'accès lignes
- 2.10.2 [3-1-2] Groupe de lignes—Priorité Accès Ligne
- 2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables
 - Type
 - Sélection Paramètre (pour Simple LR)
 - Sélection Paramètre (pour Groupe LR)
- 2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables
 - Type
 - Sélection Paramètre (pour Simple LR)
 - Sélection Paramètre (pour Groupe LR)
- 2.11.17 [4-3] Console SDP
 - Type
 - Sélection Paramètre (pour Simple LR)
 - Sélection Paramètre (pour Groupe LR)
- 2.15.1 [8-1] Paramètre Système—Mode ARS

1.5 Fonctions d'appel

2.17.1 [10-1] G- LR—Nom LR

Manuel de Programmation par TP

[400] Connexion des ports réseau LCOT/BRI (T0)

[401] Nom de réseau LCOT/BRI (T0)

[409] Référence de numéro d'accès réseau LCOT/BRI (T0)

[500] Numéro de groupe de lignes réseaux

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.2.1 Appel de base

1.6 Fonctions de Numérotation mémorisée

1.6.1 Fonctions de Numérotation mémorisée

1.6.1.1 Fonctions de Numérotation mémorisée—SOMMAIRE

Description

Un utilisateur de poste peut enregistrer des numéros souvent composés dans les données du poste PBX et/ou dans les données système PBX. Vous pouvez composer automatiquement un numéro enregistré par le biais d'une simple opération.

1. Fonctions

Fonction		Méthode d'enregistrement & Référence
Numérotation "une-touche"		<ul style="list-style-type: none"> • Programmation personnelle • Programmation système (Programmation par PC uniquement) → 1.6.1.2 Numérotation "une-touche"
KX-T7710 Numérotation "une-touche" (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)		Programmation système (Programmation par PC uniquement) → 1.6.1.3 Numérotation "une-touche" KX-T7710
Renumérotation du dernier numéro composé (Journal des appels sortants)		Les numéros téléphoniques composés récemment sont automatiquement enregistrés. → 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé
Numérotation abrégée	Personnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Programmation personnelle • Opération personnalisée avec le numéro de fonction • Programmation système (Programmation par PC uniquement) → 1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système
	Système	Programmation système → 1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système

1.6 Fonctions de Numérotation mémorisée

Fonction	Méthode d'enregistrement & Référence
Numérotation rapide	Programmation système (Programmation par PC uniquement) → 1.6.1.6 Numérotation rapide
Appel au décroché (Hot Line)	<ul style="list-style-type: none"> • Programmation personnelle • Opération personnalisée avec le numéro de fonction • Programmation système (Programmation par PC uniquement) → 1.6.1.7 Appel au décroché (Hot Line)
Journal des appels entrants	Les informations des appels entrants sont automatiquement enregistrées. → 1.18.2 Journal des appels entrants

2. Entrée valable

Entrée	Affichage lors de la saisie	Description
0-9/*/#	0-9/*/#	Enregistrez les chiffres, * et #.
PAUSE (Pause)	P	Enregistrez une pause en appuyant sur la touche PAUSE. (→ 1.5.4.7 Insertion de pause)
LIBERATION/ RENUMEROTATION (Raccrocher)*	F	Enregistrez un signal de libération/re-numérotation (en mode AFE) en appuyant sur la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION au début du numéro. (→ 1.11.7 Accès Fonction Externe (AFE))
INTER (Secret)*	[]	Masquez une partie ou l'ensemble du numéro en appuyant sur la touche INTER au début et à la fin du numéro à masquer. Vous pouvez programmer si la partie masquée apparaîtra sur SMDR ou non.
TRANSFERT (Transfert)*	T	Enregistrez une commande de transfert en appuyant sur la touche TRANSFERT au début du numéro (utilisé que pour la numérotation "Une-Touche"). (→ 1.12.1 Transfert d'appels) [Exemple] Enregistrer "T + 305" = Transférer un appel vers le poste 305.

*: Disponible qu'en mode programmation personnelle/système

[Exemple de Numérotation secrète]

Lorsque vous enregistrez le numéro "9-123-456-7890" et masquez le numéro téléphonique "123-456-7890",

Enter → → → .

Remarques

- Vous pouvez enregistrer un numéro de fonction de Numérotation mémorisée au début des numéros de la Numérotation mémorisée.
- Vous pouvez enregistrer plusieurs numéros de fonction dans un seul emplacement de Numérotation mémorisée.

Conditions

- **Accès réseau par le biais de la Numérotation mémorisée**
Vous pouvez enregistrer un numéro d'Accès réseau spécifique avec le numéro de téléphone dans la Numérotation mémorisée. Cependant, lorsque la Numérotation mémorisée est exécutée après avoir sélectionné un réseau, le numéro d'Accès réseau est ignoré et le numéro de téléphone est envoyé par le biais du réseau sélectionné.

1.6.1.2 Numérotation "une-touche"

Description

L'utilisateur d'un TP peut accéder à un numéro de téléphone ou à une fonction par le biais d'une seule touche. Ceci est activé en enregistrant le numéro (par ex., numéro de poste, numéro de téléphone ou numéro de fonction) sur une touche de Numérotation "une-touche".

Conditions

- **Touche de Numérotation "une-touche"**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche de Numérotation "une-touche".
- **Numérotation complète "une-touche"**
Vous ne devez pas décrocher avant d'appuyer sur la touche de Numérotation "une-touche".

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 6—Mode Programmation touches programmables

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Numéro (pour N° Une Touche)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 6—Mode Programmation touches programmables

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Numéro (pour N° Une Touche)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Numéro (pour N° Une Touche)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.2 Numérotation simplifiée

1.6.1.3 Numérotation "une-touche" KX-T7710

Description

La touche MESSAGE et les touches de numérotation "une-touche" de tous les téléphones KX-T7710 connectés au PBX peuvent être personnalisées simultanément par le biais de la programmation système. Le même numéro de poste, numéro de téléphone ou numéro de fonction sera attribué aux mêmes touches de chaque KX-T7710, ce qui est utile pour les postes dans des chambres d'hôtels ou autres applications similaires.

Cette fonction n'est disponible que pour les KX-TDA100, KX-TDA200 et KX-TDA600.

[Exemple de programmation]

Bouton	Numéro désiré
MESSAGE	*702 (Message en attente [de rappel])
Numérotation "une-touche" 01	100 (Poste accueil Hôtel)
Numérotation "une-touche" 02	*7601 (Appel de réveil)
Numérotation "une-touche" 03	102 (Restaurant)
:	:

La touche MESSAGE est programmé par défaut pour rappeler un appelant ayant laissé une indication de message en attente. Cependant, la touche MESSAGE peut être programmée pour effectuer d'autres fonctions. Les huit touches de numérotation "une-touche" n'ont pas de programmation par défaut.

Conditions

- Le KX-T7710 a deux modes, le mode NORMAL et le mode PBX, sélectionnés par le biais d'un sélecteur sur le téléphone. Cette fonction n'est disponible que lorsque le KX-T7710 est en mode PBX.
- Cette fonction est disponible lorsque vous entendez une tonalité de numérotation.
- Veuillez vous reporter au Guide de référence rapide du KX-T7710 pour plus d'informations.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—KX-T7710 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

3.2 Tableau des fonctions exclusives

Références du Manuel Utilisateur

1.2.2 Numérotation simplifiée

1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé

Description

Chaque poste enregistre automatiquement les derniers numéros téléphoniques externes composés, pour permettre de les recomposer facilement.

Renumérotation automatique:

Lorsque la Renumérotation du dernier numéro composé est exécutée en mode mains-libres et que le correspondant appelé est occupé, un essai de renumérotation sera répété automatiquement à un nombre préprogrammé de reprises à des intervalles préprogrammés. La durée de la sonnerie du rappel sur Non-réponse, est programmable.

Cette fonction n'est disponible que sur des modèles de TP disposant d'une touche MAINS-LIBRES.

Journal des appels sortants:

Des informations à propos des appels réseau sortants sont automatiquement mises en Mémoire sur chaque poste. Les utilisateurs de TP à écran peuvent visualiser les détails d'un nombre prédéterminé de numéros téléphoniques composés et rappeler facilement le même correspondant externe.

Conditions

- Lorsqu'un nouveau numéro est composé lorsque le Journal des appels sortants est plein et/ou que la Renumérotation automatique contient un numéro, les données les plus anciennes sont supprimées et le nouveau numéro sera enregistré.
- Lorsqu'une quelconque opération de numérotation est effectuée ou que vous répondez à un appel entrant lors de la Renumérotation automatique, celle-ci sera annulée.
- La Renumérotation automatique au travers d'un réseau analogique pourrait ne pas être disponible selon:
 - le type de tonalité d'occupation.
 - l'environnement de réseau IP en utilisant un KX-NT136 avec le CODEC G.729. (Lorsque vous utilisez un TP-IP autre que le KX-NT136, la Renumérotation automatique au travers d'un réseau analogique n'est pas disponible.)
- **Interruption de renumérotation**
Lorsqu'un correspondant externe ou une ligne réseau saisie sont occupés, l'utilisateur peut essayer de recomposer le numéro en appuyant sur la touche Renumérotation (BIS) sans raccrocher. Ceci peut se faire à plusieurs reprises sans avoir à raccrocher.
- **Affichage du journal d'appels sortants par le biais de la touche BIS (RENUMEROTATION)**
Appuyer sur la touche BIS (RENUMEROTATION) d'un TP à écran à l'état raccroché vous permet d'afficher le journal des appels sortants. La programmation système est requise pour cette opération.
- Si le Journal des appels sortants est utilisé pour rappeler un correspondant externe ou qu'un numéro externe déjà enregistré dans le Journal des appels sortants est recomposé manuellement, le numéro sera enregistré à plusieurs reprises dans le journal des appels. Cependant, les appels faits en utilisant la touche BIS (RENUMEROTATION) ne seront pas réenregistrés dans le Journal des appels sortants.
- Vous pouvez modifier le nombre d'enregistrements possibles sur chaque poste par le biais de la programmation système.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité

→ Renum. Automatique—Nombre de renumérotation

- Renum. Automatique—Intervalle de répétition
- Renum. Automatique—Durée de sonnerie
- Renum. Automatique—Ligne analogique muette / Tempo détection occupation

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Renumérotation

2.9.17 [2-9] Option—Option 2

- Renumérotation—Renum. Automatique sur non-réponse (RNIS)
- Renumérotation—Save Dial After Connection to Redial Memory
- Renumérotation—Journal d'appel avec la touche Bis

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 7—Mémoire Journal d'Appels Sortants

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 7—Mémoire Journal d'Appels Sortants

Manuel de Programmation par TP

[205] Nombre de Renumérotations automatiques

[206] Intervalle de Renumérotation automatique

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.3 Renumérotation

1.13.1 Utilisation du Journal des appels

1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système

Description

Un utilisateur de poste peut effectuer des appels en utilisant la numérotation abrégée enregistrée dans les données du poste PBX et/ou dans les données système PBX.

La Numérotation abrégée personnelle est également appelée Numérotation abrégée de poste.

Conditions

[Général]

- Tout numéro (par ex., numéro de téléphone, numéro de fonction) peut être enregistré sous un numéro de numérotation abrégée. Vous pouvez attribuer un nom à chaque numéro de la Numérotation abrégée personnelle ou de la Numérotation abrégée système par le biais de la programmation personnelle.
- **Répertoire d'appels—Numérotation abrégée**
Les utilisateurs de TP à écran peuvent effectuer un appel en sélectionnant des noms enregistrés affichés à l'écran.

[Numérotation abrégée personnelle]

- **Verrouillage d'affichage**
Un utilisateur de poste peut verrouiller l'affichage du numéro de la Numérotation abrégée personnelle, pour empêcher aux autres utilisateurs de voir le numéro par le biais de la programmation personnelle (Verrouillage d'affichage). Dans ce cas, l'affichage des journaux d'appels entrants/sortants et l'affichage du journal SVM sont également verrouillés et les messages vocaux dans la boîte messages de l'utilisateur ne peuvent être reproduits. Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est requis pour utiliser cette fonction. (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste)
- Lorsqu'une carte EMEC ou MEC est installée dans le PBX, le nombre d'entrées programmable pour chaque poste augmente.

[Numérotation abrégée système]

- **Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système**
Vous pouvez utiliser la fonction Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système. (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction)
- **Affichage de la Numérotation abrégée système par le biais de la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER**
Appuyer sur la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER d'un TPN à écran à l'état raccroché vous permet d'afficher le répertoire de la Numérotation abrégée système.
- Lorsqu'une carte EMEC ou MEC est installée dans le PBX, des numéros de la numérotation abrégée système peuvent être attribués séparément pour chaque entité, selon le PBX utilisé:
 - KX-TDA30: Chaque entité peut sélectionner d'utiliser soit l'ensemble original de numéros communs de la numérotation abrégée système ou l'ensemble commun supplémentaire.
 - KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Chaque entité peut sélectionner d'utiliser soit l'ensemble original de numéros communs de la numérotation abrégée système ou l'ensemble de numéros de la Numérotation abrégée système désigné spécifiquement pour cet abonné.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.7 Carte MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Carte MEC (KX-TDA0105)

KX-TDA600

2.3.2 Carte EMEC (KX-TDA6105)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Numérotation Abrégée Système / Numérotation Abrégée Poste

→ Programmation - Numérotation Abrégée Poste

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA Num.Abrg Système

2.11.4 [4-1-3] Poste—Abrégés poste

2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système

2.13.6 [6-6] Entité—Numéros Abrégés Système

Manuel de Programmation par TP

[001] Numéro de la numérotation abrégée système

[002] Nom de la numérotation abrégée système

[509] Niveau CRA/Interdiction pour la Numérotation abrégée système

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.2 Numérotation simplifiée

1.13.1 Utilisation du Journal des appels

1.13.2 Utilisation les répertoires

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

3.3 Personnaliser votre système (Programmation système)

1.6.1.6 Numérotation rapide

Description

Un utilisateur de poste peut accéder à un poste ou à une fonction en composant simplement un numéro de Numérotation rapide de 1-4 caractères.

Conditions

- La fonction Numérotation rapide est utile dans les cas suivants:
 - Appels de service dans un hôtel
 - Appel d'une filiale par le biais d'un réseau public.
- Les numéros de la Numérotation rapide suivent le plan de numérotation programmable. (→ 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe)
- L'exemple suivant illustre comment les numéros de Numérotation rapide peuvent être enregistrés et utilisés:

N° d'emplacement	N° de la Numérotation rapide	Numéro désiré
Numérotation rapide 01	110	9110 (Appel réseau)
Numérotation rapide 02	5	3016 (Service de chambre)
Numérotation rapide 03	2011	90123456789 (autre filiale)
:	:	:

L'installation d'une carte EMEC/MEC dans le PBX permet une série différente d'entrées avec un maximum de 8 caractères à programmer.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.7 Carte MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Carte MEC (KX-TDA0105)

KX-TDA600

2.3.2 Carte EMEC (KX-TDA6105)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.9 [2-6-2] Plan de Numérotation—Numérotation rapide

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.30.3 Réseau privé virtuel (VPN)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.2 Numérotation simplifiée

1.6.1.7 Appel au décroché (Hot Line)

Description

Un utilisateur de poste peut programmer son poste pour composer automatiquement un numéro téléphonique ou de poste préprogrammé, à chaque fois qu'il décroche.

Lorsque la fonction Appel au décroché (Hot Line) est activée, une tonalité de numérotation est générée pendant un délai spécifié, attribué par le biais de la programmation système, lorsque l'utilisateur décroche. Lors du délai, l'utilisateur peut appeler un autre correspondant, en ignorant ainsi la fonction Appel au décroché (Hot Line). Si aucun numéro n'est composé, le numéro préprogrammé sera automatiquement composé.

Cette fonction est également appelée Numérotation d'interception.

Conditions

- **Téléphone utilisable**
TP, PS, T1-OPX et DECT

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Délai d'appel au décroché

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Appel au décroché / Valide / Annul.

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 2

→ Prog Appel au Décroché

→ N° Appel au Décroché

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 2

→ Prog Appel au Décroché

→ N° Appel au Décroché

Manuel de Programmation par TP

[204] Délai de numérotation Appel au décroché (Hot Line)

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.2 Numérotation simplifiée

1.7 Fonctions de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)

1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)

Description

Les touches de Numéro de répertoire primaire (NRP) ou de Numéro de répertoire secondaire (NRS) sont idéales pour les communications entre supérieurs et leurs secrétaires. Lorsqu'un appel (interne ou externe) arrive sur une touche NRP du poste du supérieur, l'appel sonnera et le voyant de la touche NRS clignotera également sur le poste de la secrétaire, indiquant qu'un appel entrant arrive sur le poste du supérieur. En outre, des informations sur l'appelant (par ex. ID de l'appelant) de l'appel entrant apparaîtront sur le poste de la secrétaire. La secrétaire peut alors répondre à l'appel pour son supérieur en appuyant sur la touche NRS. Une sonnerie temporisée peut être configurée pour les touches NRP ou NRS.

La secrétaire peut mettre en attente un appel reçu sur la touche NRS et le supérieur peut récupérer l'appel mis en attente en appuyant sur la touche NRP, comme s'il répondait à un appel par le biais de la touche S-LR. En outre, la secrétaire peut transférer des appels d'une touche NRS ou d'une autre touche (par ex. touche S-LR) sur le poste du supérieur en une simple opération, comme avec une touche SDP.

Un poste peut avoir plusieurs touches NRS, chacune enregistrée avec le poste d'un supérieur différent. Cependant, une seule touche peut être enregistrée sur chacun des postes des différents supérieurs. Un poste peut avoir jusqu'à huit touches NRP. Les touches NRP peuvent simplifier l'utilisation d'un poste puisque des appels internes ou externes peuvent être faits et reçus sur une touche NRP.

Cette fonction n'est disponible que pour les KX-TDA100, KX-TDA200 et KX-TDA600.

Faire des appels avec une touche NRS

Lorsque le mode NRS standard est attribué à un poste NRS (secrétaire) au travers de la programmation de CS, les postes NRS (secrétaires) peuvent faire des appels pour les postes NRP (supérieurs) par la touche NRS. Par exemple, un supérieur peut demander à sa secrétaire de faire un appel et de le mettre en attente, après quoi, le supérieur pourra récupérer l'appel en attente.

La programmation de CS permet d'autoriser un poste NRS de faire des appels en utilisant la CS du poste NRP. Tous les paramètres disponibles lors de l'utilisation de la fonction Portabilité CS sont également appliqués (→ 1.9.5 Portabilité CS).

Sélection directe NRS

Un poste NRS peut appeler un poste NRP ou transférer un appel sur un poste NRP par le biais d'une touche NRS.

Dans ce cas:

- Uniquement le poste NRP sonne (c.-à-d. les autres postes NRS ne sonneront pas).
- La sonnerie temporisée et les paramètres NPD du poste NRP seront ignorés.

Selon le mode sélectionné par le biais de la programmation de CS, la Sélection directe NRS est exécutée d'une des deux manières suivantes:

- Mode SDP avancé: appuyer une fois sur la touche NRS.
- Mode SDP standard: appuyer deux fois sur la touche NRS (une tonalité de numérotation s'entend à la première fois que la touche NRS est appuyée).

Les appels répondus par le biais de la touche NRS peuvent être transférés au poste NRP en appuyant simplement sur la touche NRS, indépendamment du mode.

Indication LED

Les indications des LED et l'état correspondant des touches NRP et NRS sont:

Etat des lampes	Etat de la touche NRP	Etat de la touche NRS
Eteint	Ce poste est libre.	Le poste NRP correspondant est libre.
Allumé en vert	Le poste est sur un appel par la touche NRP.	Le poste est sur un appel via la touche NRS.
Vert clignotant lent	Un appel est en attente via la touche NRP.	Un appel est en attente via la touche NRS.
Vert clignotant moyennement	<ul style="list-style-type: none"> Un appel sur une touche NRP est en Mise en attente exclusive d'appels ou en Consultation mise en attente. Le poste NRP ajoute un participant à une conférence ou utilise la ligne pour une Conférence sans participation sur une touche NRP. 	<ul style="list-style-type: none"> Un appel répondu utilisant la touche NRP est en Mise en attente exclusive d'appels ou en Consultation mise en attente. Le poste NRS ajoute un participant à une conférence ou utilise la ligne pour une Conférence sans participation.
Vert clignotant rapidement	Un appel entrant arrive sur ce poste.	Recevoir le Rappel de mise en attente ou sonnerie de rappel automatique pour un appel répondu par la touche NRS.
Allumé en rouge	Un poste NRS correspondant: <ul style="list-style-type: none"> est sur un appel. retient la ligne avec Mise en attente exclusive d'appels ou avec Consultation mise en attente. ajoute un participant à une conférence. utilise la ligne pour une Conférence sans participation. reçoit le rappel de mise en attente ou la sonnerie de rappel automatique. 	Le poste NRP correspondant ou un autre poste NRS: <ul style="list-style-type: none"> est sur un appel. retient la ligne avec Mise en attente exclusive d'appels ou avec Consultation mise en attente. ajoute un participant à une conférence. utilise la ligne pour une Conférence sans participation. reçoit un appel entrant dirigé uniquement sur le poste NRP (par ex. sonnerie de rappel).
Rouge clignotant lent	Un appel est en attente via le poste NRS correspondant.	Un appel est en attente via le poste NRP correspondant ou un autre poste NRS correspondant.
Rouge clignotant rapidement	Un appel arrive sur un groupe de distribution d'appels entrants (ICD) dans la méthode de distribution de sonneries dont ce poste est membre.	Le poste NRP correspondant reçoit un appel entrant.

Lorsque plusieurs appels sont sur un poste NRP, la signalisation des LED des touches NRS correspondantes est affichée selon la priorité suivante:

Recevoir un appel entrant → Mettre en attente un appel → Occupé avec un appel → Libre

Par exemple, lorsqu'un poste NRP reçoit un appel entrant pendant qu'il est sur un appel, les LED sur les postes NRS correspondants indiqueront l'appel entrant.

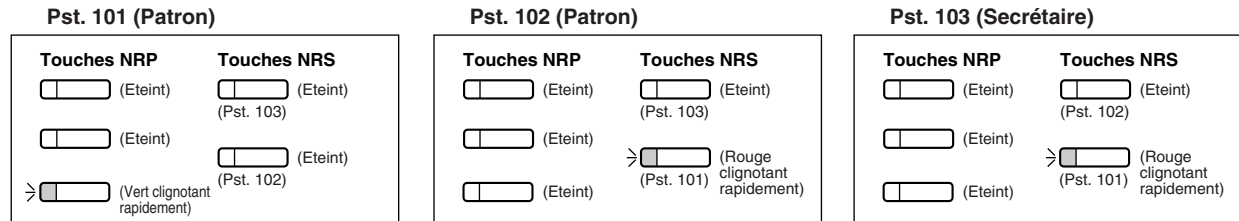
1.7 Fonctions de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)

Cependant, si un poste NRS s'occupe de l'appel en utilisant la touche NRS (par ex. sur un appel, a un appel en attente, etc.), l'état de cet appel sera affiché sur la touche NRS, indépendamment de l'état d'appel du poste NRP.

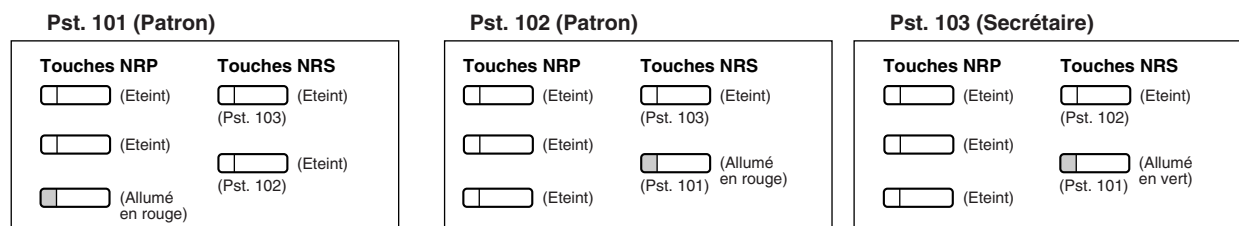
Exemple d'une secrétaire prenant en charge les appels pour plusieurs supérieurs

L'exemple suivant montre les indications des LED des touches NRP et NRS de chaque poste et comment peuvent être traités les appels.

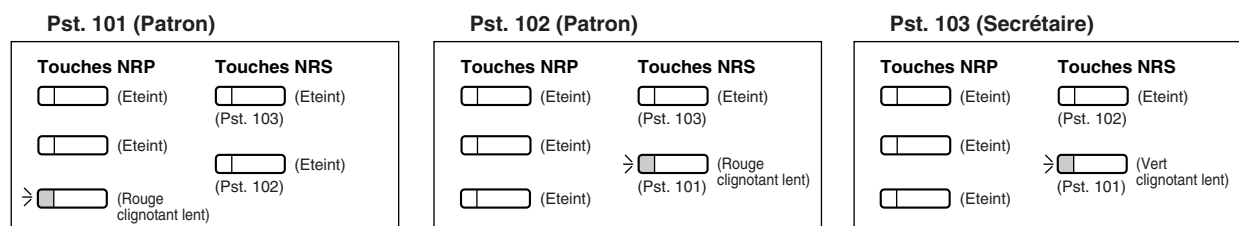
1) Un appel du 111-1111 arrive sur le poste 101



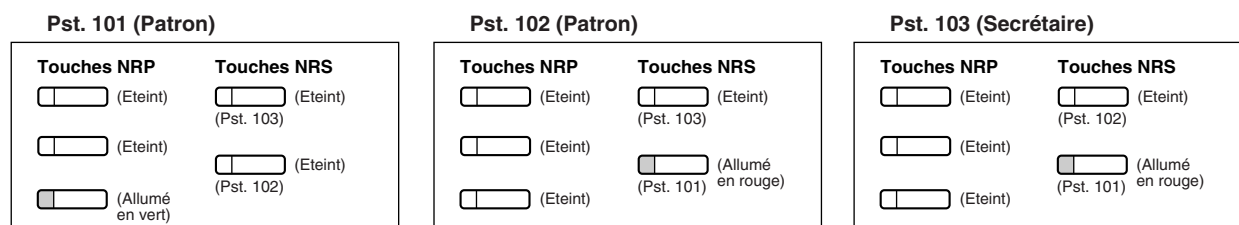
2) L'appel du 111-1111 est répondu par le poste 103



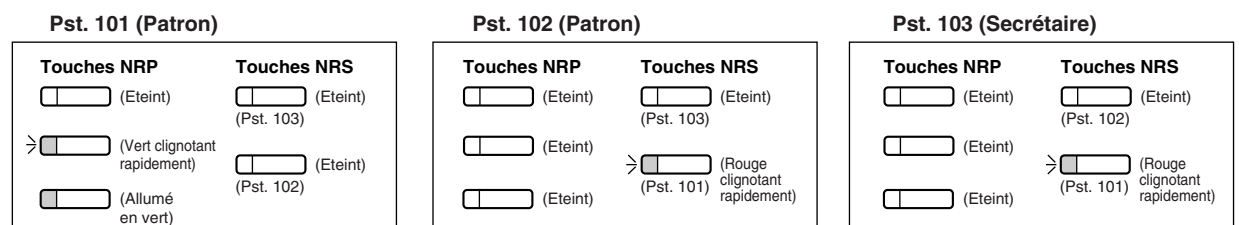
3) L'appel du 111-1111 est mis en attente par le poste 103



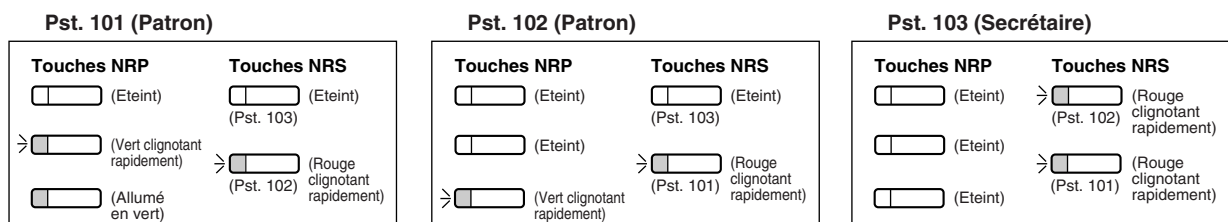
4) L'appel mis en attente par le poste 103 est répondu par le poste 101



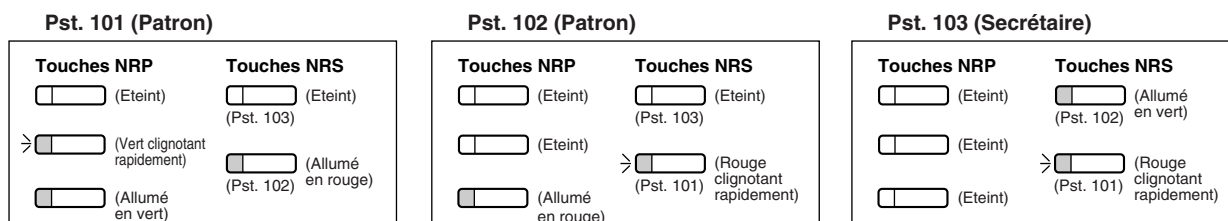
5) Un appel du 222-2222 arrive sur le poste 101



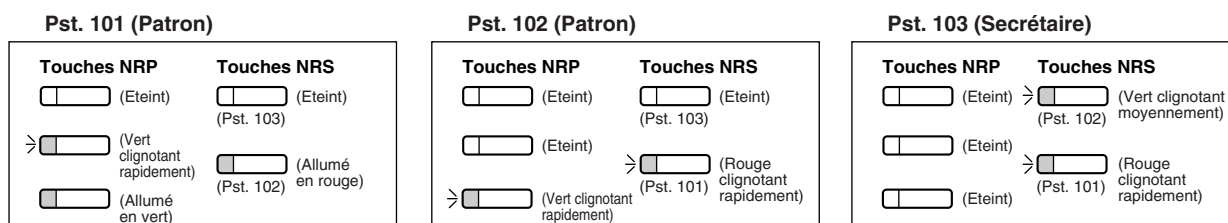
6) Un appel du 333-3333 arrive sur le poste 102



7) L'appel du 333-3333 est répondu par le poste 103



8) L'appel du 333-3333 est transféré par le poste 103 au poste 102*



Conditions

[Général]

- Une touche programmable d'un TP ou d'un DECT peut être personnalisée en tant que touche NRP ou NRS. Une touche programmable sur une console SDP peut être personnalisée en tant que touche SDP.
- Un poste peut avoir jusqu'à huit touches NRP.
- Si aucun des boutons NRP d'un poste n'est libre, le poste ne recevra pas d'appels entrants, y compris des appels en attente. Pour cette raison, nous recommandons vivement que les postes NRP aient un minimum de trois boutons NRP.
- La programmation de CS permet de sélectionner si les utilisateurs de postes pourront créer des touches NRS sur leur postes par le biais de la programmation par TP (poste).
- Jusqu'à huit postes différents peuvent attribuer des touches NRS pour le même poste NRP.
- Lorsqu'un poste NRP a une touche LR ou une touche Groupe DAE libre, les appels arriveront sur les touches suivantes selon la priorité indiquée:
 - Appels internes entrants sur un groupe DAE: Touche Groupe DAE → Touche NRP
 - Appels réseau entrants: Touche S-LR → Touche G-LR → Touche B-LR → Touche NRP
 - Appels réseau entrants sur un groupe DAE: Touche Groupe DAE → Touche S-LR → Touche G-LR → Touche B-LR → Touche NRP
- Lorsque plusieurs appels du même état (par ex. en attente) arrivent sur un poste NRP, l'état de l'appel le plus récent sera affiché sur les postes NRS correspondants. Par exemple, lorsque deux appels sonnent sur un poste NRP, un poste NRS répondra à l'appel qui est arrivé en dernier sur le poste NRP si vous poussez sur la touche NRS.
- Lorsqu'un poste NRP est membre d'un groupe DAE dans la méthode de distribution de sonnerie et qu'un appel entrant arrive sur le groupe DAE, l'état de l'appel entrant n'apparaîtra pas sur les LED des

1.7 Fonctions de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)

postes NRS correspondants. (→ 1.2.2.1 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants—SOMMAIRE).

- Si aucune des touches NRP d'un poste est inoccupé, les touches NRS d'autres postes inscrites à le poste NRP allumeront rouge.
- **Train de sonnerie**
Chaque poste peut définir les trains de sonnerie pour les touches NRS par le biais de la programmation système. Les trains de tonalités de sonnerie peuvent être attribués séparément pour chaque touche NRS.
- **Ligne spécifique sortante**
Lorsque "NRP" est sélectionné comme préférence de ligne sortante, les appels sortants seront générés sur la première touche NRS disponible (→ 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante).
- **Préférence de Ligne Entrante**
La programmation système permet de ne répondre qu'à des appels entrants arrivant sur des touches NRP en décrochant, en sélectionnant "NRP" en tant que préférence de la ligne entrante (→ 1.4.1.2 Ligne spécifique—Entrante). Ceci empêche que des appels arrivant sur des touches non NRP (par ex une touche NRS) obtiennent une réponse en décrochant.
- **Portabilité poste**
Pour les postes NRP, la fonction Portabilité poste ne peut être utilisée que lorsque toutes les touches NRP sont libres (→ 1.28.3 Portabilité poste).
- **Mode parallèle XDP sans fil**
Lorsqu'un DECT a des touches NRP ou NRS, le mode parallèle XDP sans fil ne peut pas lui être attribué (→ 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXD)).
- **AVPC/Offre discrète AVPC**
Un poste NRP ne peut recevoir AVPC ou Offre discrète AVPC à moins que l'appel est fait par le biais d'une touche NRS correspondante (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC), → 1.8.4.4 Offre discrète AVPC).
- **Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix**
Il n'est pas possible de changer temporairement la méthode de réception d'appels prédéterminée (tonalité de sonnerie ou voix) pour l'appelé lorsque vous appelez un poste NRP, à moins que vous l'appeliez par le biais de la touche NRS (→ 1.5.3 Appel interne).

[Sonnerie temporisée]

- Le même paramètre de sonnerie temporisée est appliqué à toutes les touches NRP d'un poste. Les délais de sonnerie peuvent être attribués séparément pour chaque touche NRS.
- La programmation système permet de sélectionner si les informations de l'appelant (comme l'ID de l'appelant) seront immédiatement affichés sur un DECT lorsqu'un appel est reçu et que la sonnerie temporisée est activée.
- Les informations de l'appelant (comme l'ID de l'appelant) ne seront pas immédiatement affichés sur un TP lorsqu'un appel est reçu et que la sonnerie temporisée est activée.
- Les touches NRS peuvent être programmées pour ne pas sonner (clignoter uniquement) pour des appels entrants. Cependant, cette fonction n'est pas disponible pour les touches NRP.
- Le temporisateur avance sur non réponse s'enclenche lorsqu'un poste commence à retentir.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—NRP/NRS (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.9.16 [2-8-3] Paramètre de Sonnerie—Autres Appels—Poste—Table de Sonnerie 1–8

2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Système sans fil—Délai sonnerie NRS avec LCD (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 9—Délai de sonnerie NRP (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ N° Poste / N° flottant (pour NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Boucle LR, Simple LR, Groupe LR, Groupe ICD, NRS)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 9—Délai de sonnerie NRP (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ N° Poste / N° flottant (pour NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ N° Poste / N° flottant (pour NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Boucle LR, Simple LR, Groupe LR, Groupe ICD, NRS)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.2.2.2 Distribution groupe d'appels

1.20.3 Indication LED

2.2.1 Classe de service (CS)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.4.2 Mise en attente d'appels

1.5.1 Poste Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

Utiliser vos privilèges d'appel sur un autre poste (Accès distant Classe de Service [CS])

1.8 Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé

1.8.1 Rappel automatique sur occupation

Description

Lorsque la destination ou la ligne est occupée au moment de l'appel, l'utilisateur du poste peut programmer la fonction Rappel automatique sur occupation. Le PBX surveillera l'état de la destination ou de la ligne réseau et, lorsqu'elles se libèrent, enverra une sonnerie de rappel au poste appelant pour en informer l'utilisateur. Après que le poste répond à la sonnerie de rappel, le numéro de poste composé préalablement est automatiquement recomposé ou la ligne réseau est automatiquement saisie.

Conditions

- Si personne ne répond à la sonnerie de rappel sous 10 secondes, le rappel est annulé.
- Lorsque l'utilisateur du poste entend une tonalité d'occupation avant de composer le numéro de téléphone, seul le réseau ou le groupe de lignes réseaux est réservé. Après avoir répondu à la sonnerie de rappel, le poste devrait composer le numéro de téléphone.
- Un poste ne peut activer qu'un seul Rappel automatique sur occupation. La dernière programmation est active.
- Plusieurs utilisateurs de poste peuvent activer cette fonction sur un réseau simultanément. Cependant, un maximum de quatre postes peuvent activer cette fonction sur un poste. La sonnerie de rappel sera envoyée à tous les postes, dans l'ordre de programmation de la fonction. En d'autres mots, le poste ayant programmé la fonction en premier recevra la sonnerie de rappel en premier.
- Cette fonction ne peut être utilisée pour des appels vers un poste SMV ou RNIS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Annulation Rappel Auto sur Occupation / Annul.CCBS

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR—Rappel Auto sur occupation / CCBS

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.8.2 Entrée en tiers prioritaire

Description

Permet à un utilisateur d'entrer dans une conversation existante pour établir une conférence à trois correspondants.

Refus d'entrée en tiers prioritaire:

Les utilisateurs de poste peuvent empêcher que leurs appels soient interceptés par un autre utilisateur de poste.

Conditions

- La programmation des CS détermine quels utilisateurs de poste pourront utiliser l'Entrée en tiers prioritaire et activer le mode Refus d'entrée en tiers prioritaire.
- Cette fonction ne fonctionne pas lorsque le poste occupé est dans une des conditions suivantes:
 - a) Refus d'entrée en tiers prioritaire ou Sécurité ligne de données (→ 1.11.5 Sécurité ligne de données) ont été activés.
 - b) Lors d'une surveillance par un autre poste (→ 1.8.3 Surveillance d'appels).
 - c) En recevant AVPC (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC)) ou Offre discrète AVPC (→ 1.8.4.4 Offre discrète AVPC).
 - d) Lors d'une conférence (→ 1.14.1 Fonctions de Conférence).
 - e) Lors d'un appel de l'interphone (→ 1.17.1 Appel interphone).
 - f) Lorsque Filtrage d'appels en direct (LCS) ou Enregistrement d'une conversation sont activés (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale).
 - g) Lors de Consultation mise en attente.
- Cette fonction n'est pas disponible pour un appel réseau-à-réseau par DISA.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Interdiction d'entrée en tiers valide / Annul.

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR—Entrée en tiers sur Occup.

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal

→ Fonction de poste—Entrée en tiers

→ Programmation & Gestionnaire—Interd. entrée en tiers

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 3—Interdict. entrée tiers

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 3—Interdict. entrée tiers

Manuel de Programmation par TP

[505] Entrée en tiers prioritaire

[506] Refus d'entrée en tiers prioritaire

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.8.7 Empêcher que d'autres personnes se joignent à votre conversation (Refus d'entrée en tiers prioritaire)

1.8.3 Surveillance d'appels

Description

Permet aux utilisateurs de poste d'écouter la conversation en cours de l'utilisateur du poste occupé. L'utilisateur peut écouter la conversation, mais la voix de l'utilisateur ne pourra s'entendre. Vous pouvez, si vous le désirez, interrompre l'appel pour établir une conférence à trois.

Conditions

- La programmation des CS détermine quels utilisateurs de postes pourront utiliser cette fonction.
- Cette fonction n'est disponible que lorsque le poste occupé est en conversation avec un autre poste ou un correspondant externe.
- Cette fonction ne fonctionne pas lorsque le poste occupé est dans une des conditions suivantes:
 - a) Refus d'entrée en tiers prioritaire (→ 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire) ou Sécurité de ligne de données (→ 1.11.5 Sécurité ligne de données) ont été activés.
 - b) En recevant AVPC (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC)) ou Offre discrète AVPC (→ 1.8.4.4 Offre discrète AVPC).
 - c) Lors d'une conférence (→ 1.14.1 Fonctions de Conférence).
 - d) Lors d'un appel de l'interphone (→ 1.17.1 Appel interphone).
 - e) Lorsque Filtrage d'appels en direct (LCS) ou Enregistrement d'une conversation sont activés (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale).
 - f) Lors de Consultation mise en attente.
- Cette fonction s'arrête lorsque l'utilisateur du poste occupé appuie sur les touches suivantes lors d'une conversation (→ 1.20.1 Touches fixes et 1.20.2 Touches programmables):
 - Touche R (FLASH)/RENUMEROTATION
 - Touche ATTENTE
 - Touche TRANSFERT
 - Touche CONFERENCE
 - Touche SDP
 - Touche AFE
 - Touche Enregistrement d'une conversation
 - Touche Transfert d'une conversation
 - Touche "Une touche" transfert de conversation
 - Touche Transfert de Messagerie vocale

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR—Surveillance d'Appel Discrète

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Surveillance d'Appel Discrète

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Option 2—Protection Données

→ Option 3—Interdict. entrée tiers

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 3—Interdict. entrée tiers

Manuel de Programmation par TP

1.8 Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé

Aucune

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.8.4 Signalisation second appel sur poste occupé

1.8.4.1 Signalisation second appel sur poste occupé—SOMMAIRE

Description

En essayant d'appeler un poste occupé (en sonnerie ou en cours de conversation), un utilisateur de poste peut envoyer une indication appel en attente au poste occupé (**Appel en attente**). La méthode de réception de signalisation dépend de la programmation personnelle du poste appelé et du type de téléphone:

Méthode de réception de signalisation	Description & Référence
Tonalité d'appel en attente	Envoie la tonalité d'Appel en attente au poste occupé. → 1.8.4.2 Tonalité d'appel en attente
Annonce vocale pendant communication (AVPC)	Parler avec le poste occupé en utilisant le haut-parleur et le microphone intégré du poste appelé pendant que l'appel existant est effectué en utilisant le combiné. → 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC)
Offre discrète AVPC	Envoyez un message vocal vers un poste occupé qui sera entendu directement et que par l'utilisateur du poste appelé, au travers du combiné et sans interrompre la conversation en cours. → 1.8.4.4 Offre discrète AVPC

Conditions

- Chaque utilisateur de poste peut choisir de recevoir la tonalité d'Appel en attente, AVPC, Offre discrète AVPC, ou aucune de ces tonalités.
- AVPC et Offre discrète AVPC sont activés ou désactivés par la CS du poste appelant.
- AVPC et Offre discrète AVPC ne fonctionnent pas pour certains types de téléphone. Dans de tels cas, la tonalité d'Appel en attente sera envoyée au poste appelé.

CS mode AVPC du poste appelant	Mode Appel en attente du poste appelé			
	ETEINT	ALLUME		
	Annuler	Tonalité d'appel en attente	AVPC	Offre discrète AVPC
Désactiver	Appel en attente désactivé	tonalité d'Appel en attente	tonalité d'Appel en attente	tonalité d'Appel en attente
Activer	Appel en attente désactivé	tonalité d'Appel en attente	AVPC (ou tonalité d'Appel en attente)	Offre discrète AVPC (ou tonalité d'Appel en attente)

1.8 Fonctions Ligne occupée/Correspondant occupé

- Les méthodes de signalisation de réception (tonalité d'Appel en attente, AVPC et Offre discrète AVPC) ne sont disponibles que lorsque le poste appelé est en conversation avec un autre correspondant. Si le correspondant appelé n'est pas encore connecté avec l'autre correspondant (par ex. toujours en sonnerie, en attente, etc.), le poste appelant entendra une tonalité de retour d'appel et sera retenu en attente jusqu'à ce que le poste appelé devienne disponible pour recevoir la signalisation d'appel en attente.
- Lorsque aucune de ces méthodes de réception de signalisation, tonalité d'Appel en attente, AVPC ou Offre discrète AVPC ne sont configurées sur le poste de l'appelé, l'appelant entendra la tonalité d'encombrement.

Références du Guide des Fonctions

1.1.3.3 Appel en attente

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/ Offre discrète AVPC)

1.8.4.2 Tonalité d'appel en attente

Description

Lorsqu'un utilisateur de poste essaye d'appeler un poste occupé (en sonnerie ou en cours de conversation), la tonalité d'Appel en attente peut être envoyée au poste appelé pour l'informer qu'un autre appel est en attente.

Conditions

- Cette fonction ne fonctionne que si le poste appelé a activé la fonction Appel en attente. Même si cette fonction est activée, le poste appelant entendra une tonalité de retour d'appel.
- La tonalité d'Appel en attente peut être sélectionnée (Tonalité 1 ou Tonalité 2) par le biais de la programmation personnelle (Sélection du type de Tonalité d'appel en attente).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—ID de l'Appelant—Visualisation de l'ID de l'appelant

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / priorité sur NPD

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / Priorité-2 sur NPD

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Option 2—Appel en attente Interne

→ Option 2—Appel en attente externe

→ Option 4—Tonalité Appel en Attente

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

→ Option 2—Appel en attente Interne

→ Option 2—Appel en attente externe

→ Option 4—Tonalité Appel en Attente

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/ Offre discrète AVPC)

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC)

Description

Un utilisateur de poste peut parler avec un poste occupé par le biais du haut-parleur et du microphone intégré du TP du correspondant appelé. Si l'appel existant utilise un combiné, une deuxième conversation est effectuée en utilisant le haut-parleur et le microphone pour que le poste appelé puisse parler aux deux correspondants.

Conditions

- La programmation des CS détermine quels postes pourront utiliser cette fonction.
 - Cette fonction est disponible lorsque le poste appelé utilise un des téléphones suivants:
 - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
 - KX-T7536
 - KX-T7436
 - KX-T7235 (excepté KX-T7235G/FR/SL/NE)
 - Lorsque les KX-T7235G/FR/SL/NE sont connectés au PBX, la fonction AVPC pour le KX-T7235 doit être désactivée par le biais de la programmation système.
 - La fonction AVPC ne peut pas être utilisée dans les cas suivants:
 - a) Le CS ou le type de téléphone du poste appelé n'est pas disponible pour cette fonction.
 - b) Le poste appelé (TPN) est connecté à un PC (PC Console ou PC Phone) par le biais du module USB.
 - c) Le poste appelé (TPN) est en connexion XDP numérique (DXDP).
- La tonalité d'Appel en attente est envoyée au poste appelé. (→ 1.8.4.2 Tonalité d'appel en attente)
- Pendant qu'un poste reçoit AVPC, si l'utilisateur du poste met l'appel réseau actuel en attente ou transfère l'appel interne ou réseau actuel, AVPC sera désactivé et le poste appelant entendra une tonalité de retour d'appel.
 - Pendant qu'un poste reçoit AVPC, si l'utilisateur du poste met en attente l'appel interne actuel, le poste appelé pourra parler au poste appelant par le biais du combiné.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / priorité sur NPD

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / Priorité-2 sur NPD

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—AVPC / AVPC Discrète

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/
Offre discrète AVPC)

1.8.4.4 Offre discrète AVPC

Description

Les utilisateurs de poste peuvent envoyer un message vocal vers un poste occupé qui sera entendu directement et que par l'utilisateur du poste appelé, au travers du combiné et sans interrompre la conversation en cours. L'appelant ne peut pas entendre la conversation en cours, ni la réponse de l'utilisateur du poste appelé, à moins que l'utilisateur du poste ne mette en attente le correspondant actuel et ne passe au nouvel appelant.

Conditions

- La programmation des CS détermine quels postes pourront utiliser cette fonction.
- Cette fonction est disponible lorsque le poste appelé et le poste appelant utilisent un des téléphones suivants:
 - Série KX-T7600
 - Série KX-T7500
 - Série KX-T7400 (excepté KX-T7451)
 - TP-IP
- Lorsque la fonction Offre discrète AVPC ne peut être utilisée à cause de la CS ou du type du poste appelé, la tonalité d'Appel en attente sera envoyée au poste appelé. (→ 1.8.4.2 Tonalité d'appel en attente)
- Lorsque le poste appelé n'utilise pas un téléphone des séries KX-T7600, KX-T7500 ou KX-T7400 ou un TP-IP, mais force l'Offre discrète AVPC, l'annonce pourrait être entendue par l'autre correspondant.
- Vous pouvez activer Offre discrète AVPC sur n'importe quel téléphone. Il se pourrait cependant qu'elle ne fonctionne pas correctement. (par ex., l'autre correspondant pourrait entendre la voix.)
- Pendant qu'un poste reçoit Offre discrète AVPC, si l'utilisateur du poste met l'appel réseau actuel en attente ou transfère l'appel interne ou réseau actuel, Offre discrète AVPC sera désactivé et le poste appelant entendra une tonalité de retour d'appel.
- Pendant qu'un poste reçoit Offre discrète AVPC, si l'utilisateur du poste met en attente l'appel interne actuel, le poste appelé pourra parler au poste appelant par le biais du combiné.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / priorité sur NPD

→ SPO / AVPC / AVPC Discrète / Priorité-2 sur NPD

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—AVPC / AVPC Discrète

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/
Offre discrète AVPC)

1.9 Fonctions de Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

Description

La CRA/Interdiction peut empêcher aux utilisateurs des postes d'effectuer certains appels réseaux par le biais de la programmation des CS. Cette fonction est appliquée lorsque l'utilisateur décroche; un réseau est saisi et ensuite, le numéro composé est envoyé au réseau.

Chaque CS est programmé avec un niveau CRA/Interdiction pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuite).

Il y a sept niveaux disponibles. Le niveau 1 est le niveau le plus élevé et le niveau 7 est le niveau inférieur. C'est à dire, le niveau 1 permet tous les appels réseaux et le niveau 7 refuse tous les appels réseaux. Les niveaux 2 à 6 sont utilisés pour limiter les appels en combinant les Tableaux préprogrammés de codes d'interdiction et d'exception.

Tableaux de codes d'interdiction

Un appel réseau sortant effectué par un poste avec un niveau compris entre 2 et 6 est d'abord vérifié dans les Tableaux de codes d'interdiction applicables. Lorsque les premiers chiffres du numéro composé (sans le numéro d'Accès au réseau) ne sont pas retrouvés dans le tableau, l'appel pourra se poursuivre. Il y a cinq Tableaux de codes d'interdiction, un pour chacun des niveaux 2 à 6 respectivement.

Renseignez chaque tableau en y enregistrant des numéros interdits. Ces numéros sont définis en tant que codes d'interdiction.

Tableaux de codes d'exception

Ces tableaux sont utilisés pour ignorer le code d'interdiction programmé. Un appel refusé par les Tableaux de code d'interdiction applicables est vérifié dans le Tableau de codes d'exception applicable; si le code est retrouvé, l'appel pourra se poursuivre.

Il y a cinq Tableaux de codes d'exception pour les niveaux 2 à 6 respectivement.

Renseignez chaque tableau en y enregistrant des numéros formant une exception des codes d'interdiction. Ces numéros sont définis comme codes d'exception.

Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système

Vous pouvez ignorer CRA/Interdiction en utilisant la Numérotation abrégée système. Chaque CS est programmé pour avoir un niveau CRA/Interdiction pour la Numérotation abrégée système.

Une fois que cette fonction est activée, elle permet à tous les utilisateurs de poste d'effectuer des appels par le biais de la Numérotation abrégée système avec le niveau de la Numérotation abrégée système. Tout poste activant le Verrouillage de la numérotation poste peut également effectuer un appel par le biais de la Numérotation abrégée système.

→ 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA Num.Abrg Système

→ [300] Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système

Niveau CRA/Interdiction

Le niveau CRA/Interdiction est déterminé par les codes téléphoniques configurés dans les Tableaux de codes d'interdiction et les Tableaux de codes d'exception.

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les Tableaux de codes d'interdiction pour les niveaux les plus élevés sont appliqués à tous les niveaux inférieurs et les Tableaux de codes d'exception pour les niveaux inférieurs sont appliqués à tous les niveaux supérieurs.

	Tableaux de codes d'interdiction*1	Tableaux de codes d'exception*2
Niveau 1	Non programmable	Non programmable
Niveau 2	Tableau du niveau 2	Tableaux pour niveaux 2 à 6
Niveau 3	Tableaux pour niveaux 2 et 3	Tableaux pour niveaux 3 à 6
Niveau 4	Tableaux pour niveaux 2 à 4	Tableaux pour niveaux 4 à 6
Niveau 5	Tableaux pour niveaux 2 à 5	Tableaux pour niveaux 5 à 6
Niveau 6	Tableaux pour niveaux 2 à 6	Tableau du niveau 6
Niveau 7	Non programmable	Non programmable

*1: → 2.14.1 [7-1] Code d'interdiction—Codes d'interdiction—Niveau 2—Niveau 6
→ [301] Code d'interdiction pour CRA/Interdiction

*2: → 2.14.2 [7-2] Code d'Autorisation—Codes d'exception—Niveau 2—Niveau 6
→ [302] Code d'exception pour CRA/Interdiction

[Exemple d'utilisation] Par le biais de cette méthode, certains appels réseaux sortants (par ex. internationaux/téléphone cellulaire/longue distance) peuvent être restreints, comme dans l'exemple ci-dessous.

	Restreint	Autorisé
Niveau 1	Aucune restriction	
Niveau 2 (Chef)	<ul style="list-style-type: none"> Appels internationaux 	<ul style="list-style-type: none"> Pays où se trouvent des clients Appels téléphone cellulaire (GSM) Appels longue distance Appels locaux
Niveau 3 (Secrétaire)	<ul style="list-style-type: none"> Appels internationaux Appels téléphone cellulaire (GSM) 	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone cellulaire du responsable Appels longue distance Appels locaux
Niveau 4 (Opérateur)	<ul style="list-style-type: none"> Appels internationaux Appels téléphone cellulaire (GSM) Appels longue distance 	<ul style="list-style-type: none"> Appels locaux
:	:	:

Dans cet exemple, un utilisateur du niveau 1 peut faire tout appel réseau. Un utilisateur du niveau 2 peut faire des appels internationaux aux pays où se trouvent des clients et peut aussi faire des appels vers des téléphones cellulaires/longue distance/locaux. Un utilisateur de niveau 3 ne peut faire des appels internationaux ou vers des portables, à l'exception vers le téléphone cellulaire du responsable, mais il peut faire des appels longue distance/locaux. Un utilisateur de niveau 4 ne peut faire des appels internationaux/

1.9 Fonctions de Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

vers des téléphones cellulaires/longue distance, mais il peut faire des appels locaux.

Pour configurer le niveau CRA/Interdiction comme dans l'exemple ci-dessus, il est nécessaire de programmer les Tableaux de codes d'interdiction et les Tableaux de codes d'exception de la manière suivante:

	Tableaux de codes d'interdiction		Tableaux de codes d'exception	
Niveau 1	Non programmable		Non programmable	
Niveau 2	00	Chiffre leader pour interdire les appels internationaux	00xx	Chiffre leader pour les pays à autoriser
Niveau 3	090	Chiffre leader pour interdire les appels vers les téléphones cellulaires	090xxxx xxxx	Numéro du téléphone cellulaire du responsable
Niveau 4	0	Chiffre leader pour interdire les appels longue distance	—	Non requis
:	:		:	

[Exemple de programmation: Paramètres CS]

N° CS	Niveau pour mode service*1				Niveau pour la Numérotation abrégée système*2
	Jour	Déjeuner	Pause	Nuit	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

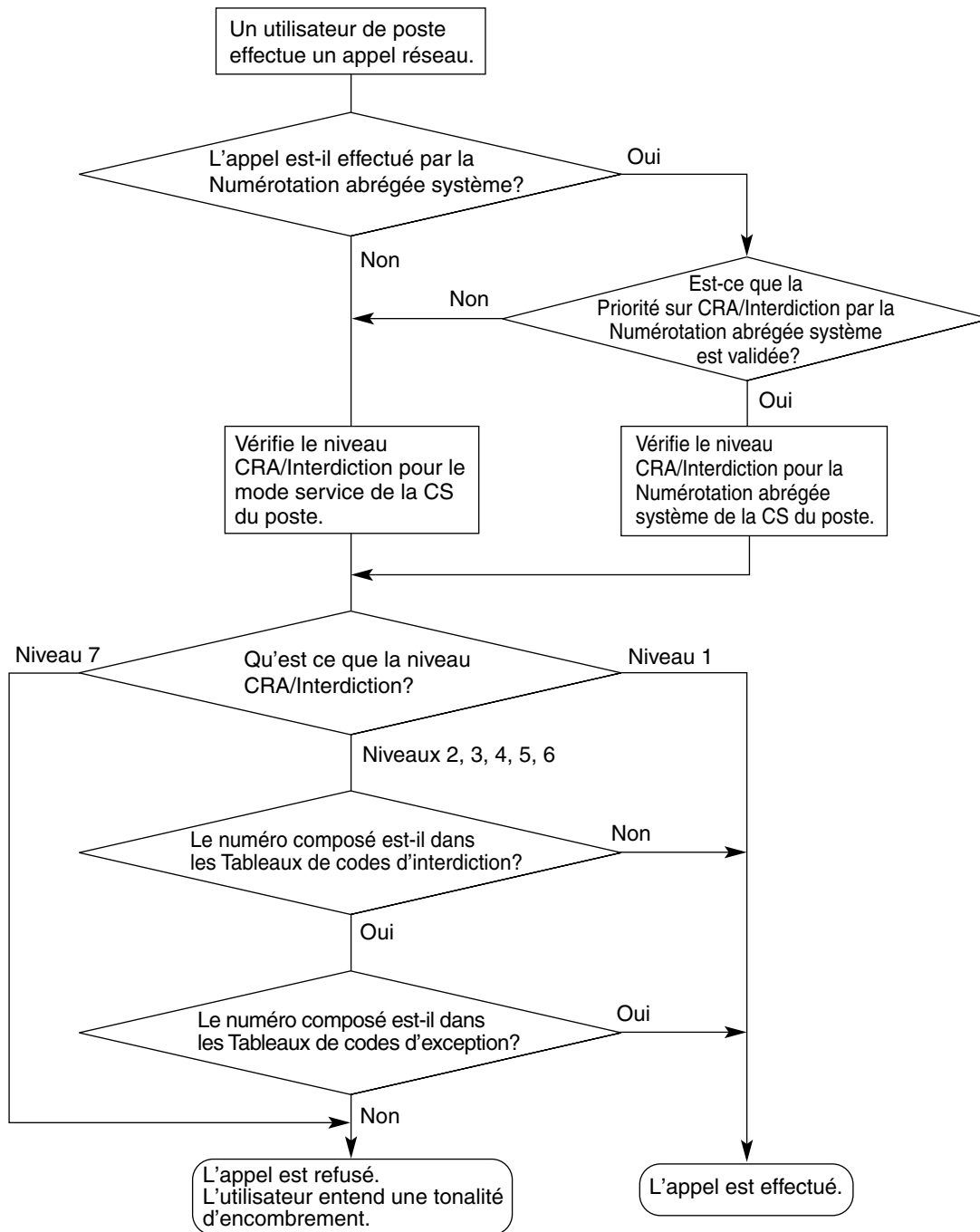
*1: → 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ [501] Niveau CRA/Interdiction

*2: → 2.14.5 [7-5] Option—CRS Numérotation Abrégée Système

→ [509] Niveau CRA/Interdiction pour la Numérotation abrégée système

[Organigramme]



1.9 Fonctions de Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

Paramètre CRA/Interdiction pour chaque niveau

La programmation système permet de sélectionner une méthode différente de CRA/Interdiction. Avec cette méthode, chaque niveau a son propre ensemble de codes d'interdiction et d'exception, qui ne seront appliqués qu'à ce niveau.

→ 2.14.5 [7-5] Option—Mode de tableau CRA pour niveau N (N=2_6)

	Tableaux de codes d'interdiction*1	Tableaux de codes d'exception*2
Niveau 1	Non programmable	Non programmable
Niveau 2	Tableau du niveau 2	Tableau du niveau 2
Niveau 3	Tableau du niveau 3	Tableau du niveau 3
Niveau 4	Tableau du niveau 4	Tableau du niveau 4
Niveau 5	Tableau du niveau 5	Tableau du niveau 5
Niveau 6	Tableau du niveau 6	Tableau du niveau 6
Niveau 7	Non programmable	Non programmable

*1: → 2.14.1 [7-1] Code d'interdiction—Codes d'interdiction—Niveau 2—Niveau 6
→ [301] Code d'interdiction pour CRA/Interdiction

*2: → 2.14.2 [7-2] Code d'Autorisation—Codes d'exception—Niveau 2—Niveau 6
→ [302] Code d'exception pour CRA/Interdiction

[Exemple d'utilisation] Par le biais de cette méthode, certains appels réseaux sortants (par ex. internationaux/téléphone cellulaire/longue distance) peuvent être restreints selon le service concerné, comme suit:

	Restreint	Autorisé
Niveau 1	Aucune restriction	
Niveau 2 (Ingénierie)	<ul style="list-style-type: none"> Appels internationaux 	<ul style="list-style-type: none"> Pays où se trouve l'usine Appels téléphone cellulaire (GSM) Appels longue distance Appels locaux
Niveau 3 (Ventes outremer)	<ul style="list-style-type: none"> Appels téléphone cellulaire (GSM) 	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone cellulaire de la société Appels internationaux Appels longue distance Appels locaux
Niveau 4 (Comptabilité)	<ul style="list-style-type: none"> Appels internationaux Appels longue distance 	<ul style="list-style-type: none"> Villes où se trouvent des clients Appels téléphone cellulaire (GSM) Appels locaux
:	:	:

Dans cet exemple, un utilisateur du niveau 1 peut faire tout appel réseau. Un utilisateur du niveau 2 ne peut faire des appels internationaux aux pays où se trouvent des usines et peut aussi faire des appels vers des téléphones cellulaires/longue distance/locaux. Un utilisateur du niveau 3 ne peut faire que des appels vers le téléphone cellulaire de la société et peut aussi faire des appels internationaux/longue distance/locaux. Un utilisateur de niveau 4 ne peut faire des appels internationaux ou longue distance, mais peut faire des appels longue distance vers les villes où se trouvent des clients, vers des téléphones cellulaires et des

appels locaux.

Pour configurer le niveau CRA/Interdiction comme dans l'exemple ci-dessus, il est nécessaire de programmer les Tableaux de codes d'interdiction et les Tableaux de codes d'exception de la manière suivante:

	Tableaux de codes d'interdiction		Tableaux de codes d'exception	
Niveau 1	Non programmable		Non programmable	
Niveau 2	00	Chiffre leader pour interdire les appels internationaux	00xx	Chiffre leader pour le pays à autoriser
Niveau 3	090	Chiffre leader pour interdire les appels vers les téléphones cellulaires	090xxxx	Chiffre leader pour les téléphones cellulaires à autoriser
Niveau 4	0	Chiffre leader pour interdire les appels internationaux et longue distance	03	Numéros longue distance pour les villes à autoriser et chiffre leader pour les téléphones cellulaires.
			06	
			090	
:	:	:	:	:

Conditions

AVERTISSEMENT

Le logiciel contenu dans la fonction CRA/Interdiction permettant aux utilisateurs d'accéder au réseau doit être mis à niveau pour qu'il reconnaisse de nouveaux codes de zone et d'échange lorsqu'ils sont mis en service.

Si vous ne mettez pas à niveau les PBX ou équipements périphériques locaux pour qu'ils reconnaissent les nouveaux codes lorsqu'ils sont mis en service, le client et les utilisateurs du PBX ne pourront pas accéder au réseau ou à ces codes.

MAINTENEZ A JOUR LE LOGICIEL AVEC LES DERNIERES DONNEES.

- Une CS devrait être attribué à chaque poste.
 - 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)
 - 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)
 - [602] Classe de service
- Des vérifications CRA/Interdiction sont appliquées à:
 - ARS
 - Accès réseau (Ligne libre/Groupe de lignes réseaux/Ligne S-LR)
- Programmable si "*" ou "#" avait été vérifié par CRA/Interdiction. Ceci est utile pour empêcher des appels non-autorisés possibles par le biais des échanges de certains opérateurs téléphoniques.
 - 2.14.5 [7-5] Option—Vérification CRS pour "*" "#"
- Programmable si CRA/Interdiction vérifie les chiffres composés après un Accès Fonction Externe lors d'un appel réseau. (→ 1.11.7 Accès Fonction Externe (AFE))
 - 2.14.5 [7-5] Option—vérification CRA après AFE
- **Code d'accès au PBX principal/Code spécifique d'accès opérateur**
 CRA/Interdiction vérifie les numéros composés avec un code d'accès au PBX principal (→ 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal))

1.9 Fonctions de Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

ou avec un Code spécifique d'accès opérateur (→ 1.5.4.9 Code spécifique d'accès opérateur) dans les cas suivants:

Type	Enregistré		Non Memorisé
	Trouvé	Non trouvé	
Code d'accès au PBX principal	Supprime le code. Une vérification CRA/ Interdiction est effectuée sur les chiffres suivants.	L'appel est effectué (à l'exception de CRA/ Interdiction).	La CRA/Interdiction vérifie le numéro entier.
Code spécifique d'accès opérateur	Supprime le code. Une vérification CRA/ Interdiction est effectuée sur les chiffres suivants.	La CRA/Interdiction vérifie le numéro entier.	La CRA/Interdiction vérifie le numéro entier.

- **ARS**
Lorsque ARS est appliqué à un numéro composé, CRA/Interdiction vérifie le numéro composé par l'utilisateur (pas le numéro modifié par ARS). Dans ce cas, un Code d'accès au PBX principal et/ou un Code spécifique d'accès opérateur ne seront pas vérifiés.
- **Restriction du nombre de chiffres de la numérotation lors d'une conversation**
La numérotation des chiffres lors d'un appel réseau reçu peut être restreinte. Lorsque la quantité de chiffres composés dépasse la limite préprogrammée, la ligne sera déconnectée.
→ 2.14.5 [7-5] Option—Limite de Sur-numérotation—Sur-numérotation
- Il est possible, par le biais de la programmation système, de sélectionner si le réseau sera déconnecté lorsque la temporisation inter-chiffres expire sans que la vérification CRA/Interdiction ait été complétée.
→ 2.14.5 [7-5] Option—numérotation Hors Délais avant vérification CRA
 - Si la déconnexion n'est pas choisie, la vérification CRA/Interdiction sera également exécutée après expiration de la temporisation inter-chiffres.
 - Si la déconnexion est choisie, la ligne sera déconnectée lorsque la temporisation inter-chiffres expire. Ceci empêche également d'utiliser AFE.
 Cette programmation s'applique à toutes les lignes réseau.
- Le niveau CRA/Interdiction peut être modifié par certaines fonctions. Lorsque plusieurs fonctions sont utilisées, leur priorité est la suivante:
 - 1) Transfert de tonalité de numérotation (→ 1.9.4 Transfert de tonalité de numérotation)
 - 2) Gestion de budget (→ 1.9.2 Gestion de budget)
 - 3) Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système
 - 4) Portabilité CS/Entrée de code de vérification
(→ 1.9.5 Portabilité CS, 1.9.6 Entrée code de vérification)
 - 5) Verrouillage de la numérotation poste

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA

→ Niveau CRA—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ Niveau CRA Num.Abrg Système

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Modif niveau CRS)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Modif niveau CRS)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Modif niveau CRS)

2.14.1 [7-1] Code d'interdiction

2.14.2 [7-2] Code d'Autorisation

2.14.3 [7-3] Opérateur Spécifique

2.14.5 [7-5] Option

Manuel de Programmation par TP

[300] Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système

[301] Code d'interdiction pour CRA/Interdiction

[302] Code d'exception pour CRA/Interdiction

[501] Niveau CRA/Interdiction

[509] Niveau CRA/Interdiction pour la Numérotation abrégée système

[602] Classe de service

Références du Guide des Fonctions

1.5.5.3 Accès réseau

1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système

1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste

1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)

2.2.1 Classe de service (CS)

2.2.4 Mode Service

3.1 Capacité des ressources système

1.9.2 Gestion de budget

Description

Limite l'utilisation du téléphone à un budget préprogrammé en base d'un poste. Lorsque le montant de l'appel atteint la limite, l'utilisateur du poste ne pourra pas effectuer d'autres appels réseaux. Le gestionnaire peut augmenter la limite ou effacer le montant des appels.

Conditions

- Lorsque la limite est atteinte, le niveau 7 de CRA/Interdiction est appliqué. (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction)
- **Gestion de budget pour appel vérifié**
Lorsqu'un utilisateur de poste effectue un appel réseau avec un code de vérification, la taxation sera ajoutée au total du code de vérification (pas au poste). (→ 1.9.6 Entrée code de vérification) Une limite de taxation d'appel peut être attribuée à chaque code de vérification.
- **Gestion de budget pour Portabilité CS**
Lorsqu'un utilisateur de poste effectue un appel réseau avec un poste utilisant la fonction Portabilité CS, la taxation sera ajoutée au poste de l'utilisateur du poste (pas au poste sur lequel avait été effectué l'appel). (1.9.5 Portabilité CS)
- Le service d'impulsion de taxation ou Indication de Taxation RNIS (AOC) est exigé pour cette fonction.
- Vous pouvez sélectionner s'il faut déconnecter la ligne (mode de déconnexion) après une tonalité d'avertissement ou uniquement envoyer une tonalité d'avertissement lorsque le montant de la taxation d'appels atteint la limite préprogrammée lors d'une conversation.
- Lorsque plusieurs utilisateurs de poste utilisent simultanément le même code de vérification ou le même poste (par le biais de la Portabilité CS), chaque appelant peut avoir accès au total du budget restant de ce poste ou code de vérification.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 3—Crédit taxe

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 3—Crédit taxe

2.13.3 [6-3] Code de vérification—Crédit taxe

2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Taxation—Options taxation—Action at Charge Limit

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

3.2.2 Programmation du gestionnaire

1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste

Description

Un utilisateur de poste peut modifier le niveau CRA/Interdiction du poste (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction) pour que d'autres utilisateurs ne puissent pas effectuer des appels réseaux inappropriés. Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est requis pour déverrouiller le téléphone (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste).

Cette fonction est également appelée Verrouillage électronique de poste.

Conditions

- Cette fonction restreint également la modification de la destination de RNV. (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV))
- **Verrouillage de la numérotation poste à distance**
Ignore le Verrouillage de la numérotation poste. Lorsqu'un poste désigné en tant que gestionnaire active le Verrouillage de la numérotation poste à distance ayant déjà été verrouillé par l'utilisateur du poste, l'utilisateur ne pourra pas le déverrouiller. Lorsqu'un poste gestionnaire déverrouille un poste verrouillé par l'utilisateur de ce poste, le poste sera déverrouillé.
Cette fonction est également appelée Verrouillage poste à distance.
- **Niveau CRA/Interdiction**
La programmation des CS détermine le niveau CRA/Interdiction pour le Verrouillage de la numérotation poste.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Verrouillage de Poste Valide / Annul.

→ Déverrouillage de Poste à distance

→ Verrouillage de Poste à distance

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA Verrouillage Poste

Manuel de Programmation par TP

[510] Niveau CRA/Interdiction pour le Verrouillage de la numérotation poste

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.6.4 Interdire à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone (Verrouillage de la numérotation poste)

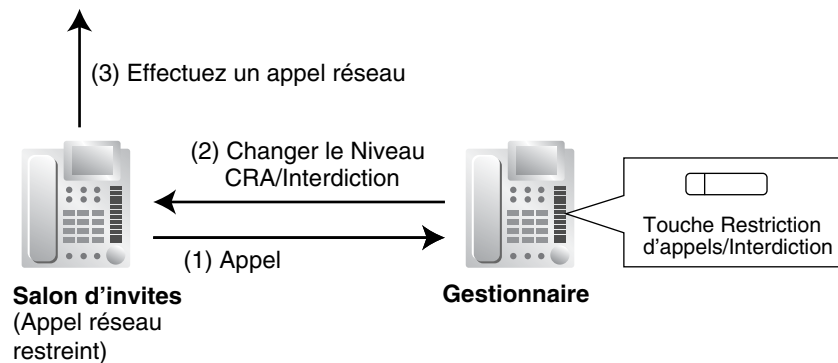
2.1.1 Contrôle de postes

1.9.4 Transfert de tonalité de numérotation

Description

Un poste désigné comme le gestionnaire peut modifier temporairement le niveau CRA/Interdiction (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction) pour l'utilisateur du poste. Après cette modification, l'utilisateur pourra effectuer son appel.

[Exemple] Un utilisateur de poste peut appeler un gestionnaire pour libérer les appels sortants limités (par ex., appels internationaux).



Conditions

- Le niveau modifié de CRA/Interdiction ne s'applique qu'au prochain appel effectué depuis les poste de l'utilisateur.
- Touche Restriction d'appels/Interdiction**
Le poste du gestionnaire doit enregistrer le niveau CRA/Interdiction désiré dans la touche Restriction d'appels/Interdiction. Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Restriction d'appels/Interdiction.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Modif niveau CRS)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Modif niveau CRS)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Modif niveau CRS)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

2.1.3 Contrôle du niveau de restriction (Transfert de tonalité de numérotation)

1.9.5 Portabilité CS

Description

Un utilisateur peut saisir son numéro de poste et son numéro d'identification personnel (PIN) (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste) de poste sur un autre poste, pour faire les types d'appels suivants en utilisant sa Classe de service, y compris son niveau CRA, ignorant ainsi la classe de service de l'autre poste.

- Appel réseau
- Appel par ligne TIE
- Appel interne
- Contrôle de relais externe (→ 1.17.10 Contrôle de relais externe)

Après avoir exécuté la fonction Portabilité CS, les fonctions suivantes seront également disponibles au poste spécifié:

- Configuration Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Dé ranger (NPD) (→ 1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Dé ranger (NPD))
- Groupe de distribution d'appels entrants Présent/Absent (→ 1.2.2.7 Présent/Absent)
- Programmation du message d'absence (→ 1.19.2 Message d'absence)
- Verrouillage de la numérotation poste (→ 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste)
- Mode service—Changer le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service)
- Programmation du numéro CLIP (ID CLIP) (→ 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP))

Conditions

- Lorsqu'un appel réseau est fait en utilisant la Portabilité CS:
 - la classe de service du poste spécifié est utilisée (→ 2.2.1 Classe de service (CS))
 - le budget du poste spécifié est appliqué (→ 1.9.2 Gestion de budget)
 - le code de taxation détaillé du poste spécifié est appliqué (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
 - le numéro du poste spécifié est enregistré dans le SMDR en tant qu'origine des appels au lieu du numéro du poste réellement utilisé (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR)).
- La fonction Portabilité CS est également disponible par le biais de DISA. (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA))
- **PIN de poste**
Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est requis pour utiliser cette fonction. (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste) Lorsqu'un PIN erroné est saisi à trois reprises, la ligne sera déconnectée.
- Cette fonction ne peut être utilisée pour des postes sur lesquels les appels sont interdits par le Blocage d'appels internes. (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Commande à distance utilisateur / Portabilité CS / Code de vérification

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Dispositifs optionnels & Autres postes—Opération à distance interdite

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste

Manuel de Programmation par TP

[005] Numéro d'identification personnel (PIN) de poste

Références du Guide des Fonctions

1.17.6 Accès direct au système (DISA)

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.2.7 Appel sans restrictions

1.2.9 Programmer votre téléphone à partir d'un autre poste ou par le biais du DISA (Réglage à distance)

1.9.6 Entrée code de vérification

Description

Un utilisateur de poste peut saisir un code de vérification lorsqu'il appelle à partir de son propre poste ou de tout autre poste pour modifier le niveau CRA/Interdiction (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction) ou pour identifier l'appel à des fins de comptabilité et de facturation. Un numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification est requis pour utiliser cette fonction.

Conditions

AVERTISSEMENT

Il se peut que des appels frauduleux soient faits si des tiers découvrent le numéro d'identification personnel (PIN) (PIN de code de vérification ou PIN de poste) du PBX.

Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.

Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:

- a) **Maintenir secret les PIN.**
 - b) **Sélectionner des PIN aléatoires et complexes, ne pouvant pas être devinés.**
 - c) **Changer régulièrement de PIN.**
- Lorsqu'un appel réseau est fait en utilisant l'Entrée code de vérification:
 - la classe de service du poste spécifié est utilisée (→ 2.2.1 Classe de service (CS))
 - le budget du poste spécifié est appliqué (→ 1.9.2 Gestion de budget)
 - le code de taxation détaillé du poste spécifié est appliqué (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
 - * + code de vérification est enregistré dans le SMDR en tant qu'origine des appels au lieu du numéro du poste réellement utilisé (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR)).
 - **Entrée code de vérification via DISA**
Cette fonction est également disponible par le biais de DISA. (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA))
 - **PIN de code de vérification**
Un PIN de code de vérification doit être attribué pour chaque code de vérification par le biais de la programmation système ou la programmation du gestionnaire.
 - **Verrouillage PIN de code de vérification**
Lorsqu'un PIN erroné est saisi à trois reprises, la ligne sera déconnectée. Lorsqu'un PIN erroné est saisi à un nombre de reprises consécutives préprogrammé, le PIN du code de vérification sera verrouillé. Seul le poste désigné en tant que poste du gestionnaire pourra le déverrouiller. Dans ce cas, le PIN sera déverrouillé et effacé.

- **Gestion de budget pour appels vérifiés**

Une limite peut être attribuée au total des taxations d'appel pour chaque code de vérification.

[Exemple de codes de vérification et de leur programmation]

Positions	Code* ¹	Nom* ²	PIN* ³	CS* ⁴	Code de taxation pour ARS* ⁵	Budget* ⁶
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000Euro
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000Euro
:	:	:	:	:	:	:

*1: → 2.13.3 [6-3] Code de vérification—Code de vérification
→ [120] Code de vérification

*2: → 2.13.3 [6-3] Code de vérification—Nom
→ [121] Nom de code de vérification

*3: → 2.13.3 [6-3] Code de vérification—PIN de code de vérification
→ [122] Numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification

*4: → 2.13.3 [6-3] Code de vérification—N° CS (Classe de Service)
→ [123] Numéro CS de code de vérification

*5 → 2.13.3 [6-3] Code de vérification—Code taxation ARS

*6 → 2.13.3 [6-3] Code de vérification—Crédit taxe

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—PIN poste—Compteur verrouillage

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Commande à distance utilisateur / Portabilité CS / Code de vérification

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Option 1—Code facturation

→ Option 3—Crédit taxe

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

→ Option 1—Code facturation

→ Option 3—Crédit taxe

2.13.3 [6-3] Code de vérification

Manuel de Programmation par TP

[120] Code de vérification

[121] Nom de code de vérification

[122] Numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification

[123] Numéro CS de code de vérification

Références du Guide des Fonctions

1.9.2 Gestion de budget

1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)

2.2.1 Classe de service (CS)

2.2.6 Fonctions du gestionnaire

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.7 Appel sans restrictions

3.2.2 Programmation du gestionnaire

1.10 Fonctions de Sélection automatique de l'itinéraire ARS

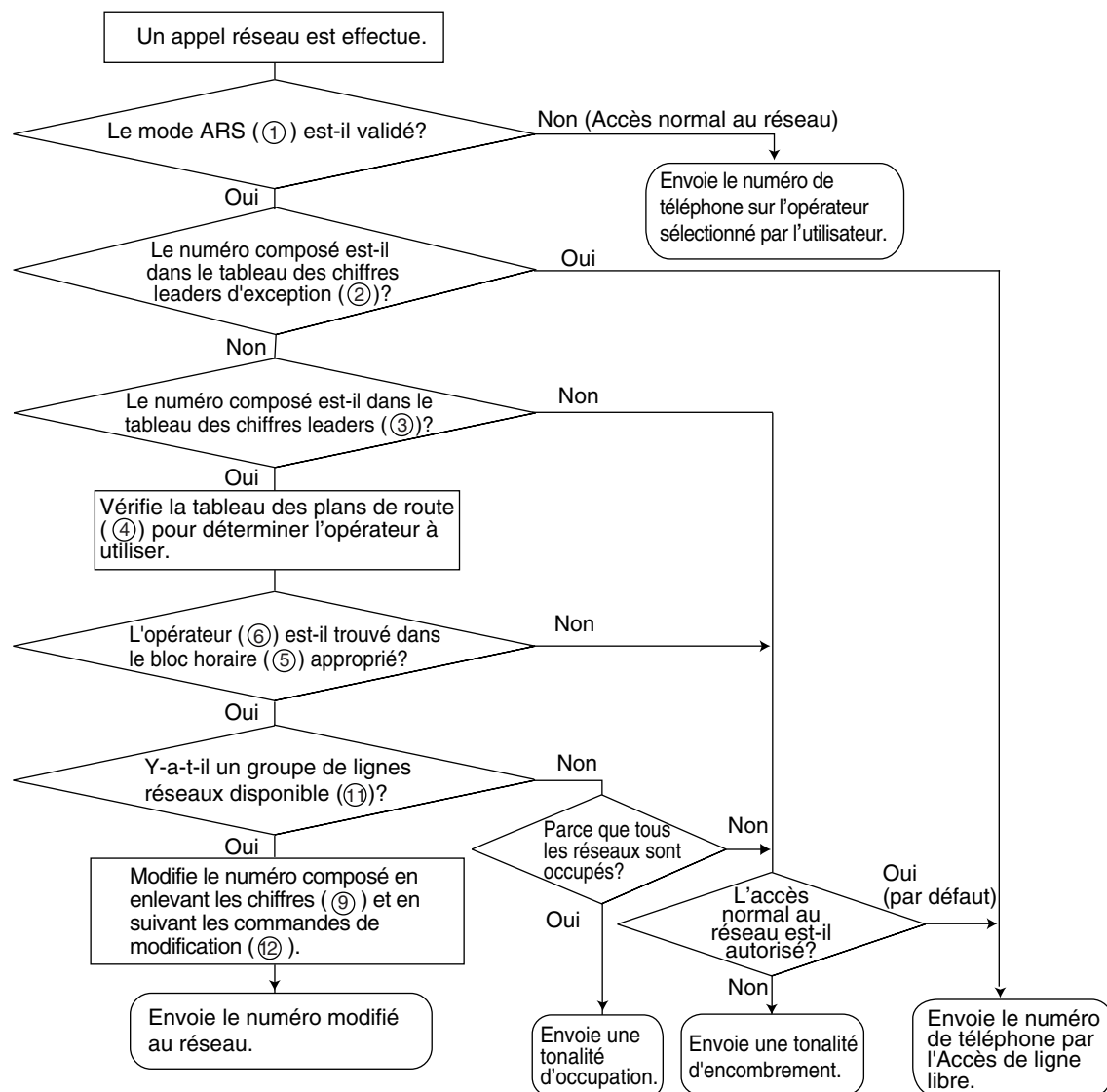
1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)

Description

ARS sélectionne automatiquement l'opérateur disponible lorsqu'un appel réseau sortant est entamé selon les paramètres préprogrammés. Le numéro composé sera vérifié et modifié pour connecter l'opérateur approprié.

[Organigramme de la procédure de sélection de l'opérateur]

Les numéros ① dans l'organigramme correspondent aux [Procédures de programmation] des pages suivantes.



[Procédures de programmation]

1. Mode ARS ① Attribution

Il est possible de sélectionner si le ARS fonctionne lorsqu'un utilisateur de poste fait un appel en utilisant une méthode d'accès de ligne libre ou lorsqu'un utilisateur de poste fait un appel en utilisant une méthode d'Accès au réseau. (→ 1.5.5.3 Accès réseau)
 → 2.15.1 [8-1] Paramètre Système—Mode ARS
 → [320] Mode ARS

2. Tableau des chiffres leaders d'exception ② Attribution

Enregistrez les numéros téléphoniques qui éviteront d'utiliser la fonction ARS.
 → 2.15.7 [8-6] Code d'exception
 → [325] Numéro d'exception ARS

② Tableau des chiffres leaders d'exception ARS

N° d'emplacement	Chiffres leaders d'exception
001	033555
002	06456
:	:

3. Tableau des chiffres leaders ③ Attribution

Enregistrez les codes de zone et/ou les numéros téléphoniques en tant que chiffres leader qui seront acheminés par la fonction ARS. Dans ce tableau, le plan d'acheminement (reportez-vous à "4. Tableau des plans de route ④ Attribution") est sélectionné pour chaque numéro. La quantité additionnelle (restante) de chiffres ne doit être attribuée que lorsque, par exemple, "#" est nécessaire après un numéro composé. Le "#" est ajouté après la quantité désignée de chiffres du numéro composé (excepté le chiffres leader).
 → 2.15.2 [8-2] Chiffre Leader—Numéro Chiffre Leader
 → 2.15.2 [8-2] Chiffre Leader—Chiffres additionnels
 → 2.15.2 [8-2] Chiffre Leader—Numéro Table de Plan Route
 → [321] Chiffres leaders ARS
 → [322] Numéro de tableau des plans de route ARS

③ Tableau des chiffres leaders ARS

N° d'emplacement	Chiffres leader	Quantité additionnelle (restante) de chiffres	N° de tableau des plans de route
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

Lorsque le numéro composé correspond au chiffre leader, le numéro sera modifié selon le Tableau des plans de route correspondant et le numéro modifié sera envoyé à la ligne réseau lorsque la quantité additionnelle (restante) de numéros sera composée.
 Lorsqu'un numéro composé correspond à plusieurs saisies de chiffres leader, la saisie de chiffre leader avec le numéro d'emplacement inférieur aura la priorité.

[Exemple]

Numéro composé	N° de Tableau des plans de route	Description
039-123-4567	1	"039" est retrouvé dans l'emplacement 0001 et sept chiffres (la quantité désignée de chiffres supplémentaires [restante] dans l'emplacement 0001) ont été composés. Le Tableau des plans de route 1 est sélectionné dès la composition du septième chiffre.
039-654-321	1	"039" est retrouvé dans l'emplacement 0001 et le tempo Inter-chiffres expire avant que le septième chiffre ait été composé. Le Tableau des plans de route 1 est sélectionné après l'expiration du tempo Inter-chiffres. → 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Inter-chiffres poste
038	4	"03" est retrouvé dans deux emplacements (emplacements 0001 et 0002), donc, le PBX attend le prochain chiffre "8". "038" n'est pas retrouvé dans un des emplacements, alors "03" (emplacement 0002) est sélectionné. Le Tableau des plans de route 4 est sélectionné.

4. Tableau des plans de route ④ Attribution

Organisez le planning selon vos besoins et enregistrez la priorité de l'opérateur.

Tableau horaire ⑤

Puisque le meilleur opérateur peut varier selon le jour de la semaine et l'heure, quatre blocs horaires (Heure-A à D) peuvent être programmés pour chaque jour de la semaine.

→ 2.15.4 [8-3] Horaire Plan de Route—Configuration de l'heure

→ [330] Tableau horaire des plans de route ARS

Priorité de l'opérateur ⑥

Attribuez l'opérateur approprié (reportez-vous à "5. Tableau des opérateurs ⑦ Attribution") et leur priorité dans chaque bloc horaire. L'opérateur est sélectionné dans l'ordre de saisie (l'ordre dans lequel les saisies sont listées).

→ 2.15.5 [8-4] Priorité Plan de Route

→ [331-346] Tableau des plans de route ARS (1–16) (KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 uniquement)

1.10 Fonctions de Sélection automatique de l'itinéraire ARS

③ Tableau des chiffres leaders ARS

N° d'emplacement	Chiffres leader	Quantité additionnelle (restante) de chiffres	N° de tableau des plans de route
0001	03	8	1
:	:	:	:

④ Tableau des plans de route ARS

Tableau des plans de route 1					
⑤ Tableau horaire			⑥ Opérateur		
			Priorité 1	Priorité 2	...
Dim	Heure-A	9:00	1 (opérateur A)	4 (opérateur D)	...
	Heure-B	12:00	1 (opérateur A)	2 (opérateur B)	...
	Heure-C	15:00	1 (opérateur A)	2 (opérateur B)	...
	Heure-D	21:00	3 (opérateur C)	1 (opérateur A)	...
:	:	:	:	:	...
Sam	Heure-A	9:00	3 (opérateur C)	2 (opérateur B)	...
	Heure-B	12:00	3 (opérateur C)	1 (opérateur A)	...
	Heure-C	15:00	3 (opérateur C)	1 (opérateur A)	...
	Heure-D	21:00	3 (opérateur C)	2 (opérateur B)	...

5. Tableau des opérateurs ⑦ Attribution

Un nombre spécifié d'opérateurs peut être programmé. Attribuez les éléments suivants pour chaque tableau d'opérateurs:

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—Opérateur

Nom de l'opérateur ⑧: Attribuez le nom de l'opérateur.

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—Opérateur—Nom Opérateur

→ [350] Nom de l'opérateur ARS

Nombre de chiffres supprimés ⑨: Attribuez le nombre de chiffres à supprimer du début du numéro composé par l'utilisateur.

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—Opérateur—Chiffres à oter

→ [352] Nombre de chiffres ARS supprimés pour accès opérateur

Code d'accès opérateur ⑩: Attribuez le code d'accès opérateur.

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—Opérateur—Code Opérateur

→ [353] Code d'accès opérateur ARS

Groupe de lignes réseaux ⑪: Attribuez les groupes de lignes réseaux connectés à chaque opérateur.

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—G-LR 01—G-LR 64 (KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) ou G-LR 01—G-LR 96 (KX-TDA600)

→ [351] Groupe de lignes réseaux ARS sortants pour accès opérateur

Commande de modification ⑫: Attribuez les commandes pour modifier le numéro composé pour accéder l'opérateur.

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—Opérateur—Modification

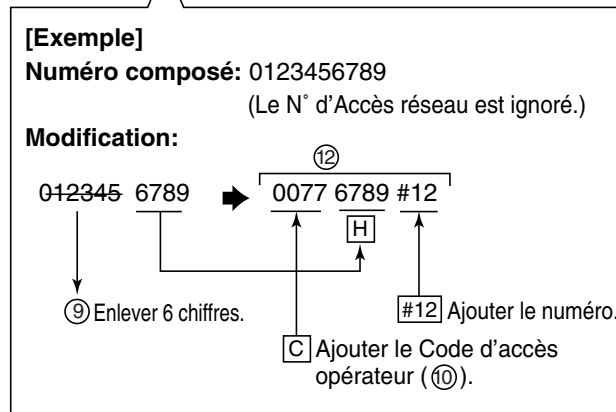
[Explication des commandes]

Commande	Description
Numéro	Ajoutez le numéro.
C	Ajoutez le Code d'accès opérateur.
P	Ligne analogique: Insérez une pause. Ligne RNIS/T1/E1: Insérez une pause et changez au signal par tonalités (DTMF).
A	Ajoutez le Code d'autorisation pour une entité (⑬).
G	Ajoutez le Code d'autorisation pour un groupe de lignes réseaux (⑭).

Commande	Description
I	Ajoutez le Code de taxation (15).
H	Ajoutez le numéro composé après que les chiffres avaient été supprimés (Position initiale).

[Exemple de programmation]

7 Tableau des opérateurs	1	2	..
8 Nom de l'opérateur	opérateur A	opérateur B	..
9 Nombre de chiffres supprimés	6	0	..
10 Code d'accès opérateur	0077	0088	..
11 Groupe de lignes réseaux	1, 2, 3	1, 2	..
12 Commande de modification	CH#12	CH	..



6. Attribution optionnelle

Code d'autorisation pour une entité 13

Un Code d'autorisation peut être attribué pour chaque opérateur et chaque entité.

→ 2.15.6 [8-5] Opérateur—Code d'Autorisation pour Entité

Code d'autorisation pour un groupe de lignes 14

Un Code d'autorisation peut être attribué pour chaque groupe de lignes réseaux et pour chaque opérateur.

→ 2.15.8 [8-7] Code autorisation G-LR

Code de taxation 15

Un Code de taxation peut être attribué à chaque poste et pour chaque code de vérification.

Lorsque l'appel n'est pas effectué à partir d'un poste (par ex., DISA ou TIE) et aucun code de vérification n'est utilisé, le Code de taxation attribué dans l'emplacement 1 du code de vérification sera utilisé.

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 1—Code facturation

→ 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 1—Code facturation

→ 2.13.3 [6-3] Code de vérification—Code taxation ARS

Conditions

AVERTISSEMENT

Le logiciel contenu dans la fonction ARS permettant aux utilisateurs d'accéder au réseau doit être mis à niveau pour qu'il reconnaisse de nouveaux codes de zone et d'échange lorsqu'ils sont mis en service.

Si vous ne mettez pas à niveau les PBX ou équipements périphériques locaux pour qu'ils

reconnaissent les nouveaux codes lorsqu'ils sont mis en service, le client et les utilisateurs du PBX ne pourront pas accéder au réseau ou à ces codes.

MAINTENEZ A JOUR LE LOGICIEL AVEC LES DERNIERES DONNEES.

- **Numéro composé sur SMDR**

Il est possible de choisir d'imprimer soit le numéro composé par l'utilisateur, soit le numéro modifié sur SMDR par le biais de la programmation système. (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR))
→ 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Numérotation ARS

- **Téléchargement de données ARS**

Il est possible de télécharger les données ARS suivantes sur le PBX en utilisant la programmation par PC:

- ② Tableau des chiffres leaders d'exception ARS
- ③ Tableau des chiffres leaders ARS
- ④ Tableau des plan de route ARS
→ 2.5.8 Outils—Importer
→ 2.5.9 Outils—Exporter

Cette fonction est utile lorsque un opérateur a changé la taxation d'appel, et pour que les données mises à jour puissent être utilisées pour plusieurs clients.

- Une vérification CRA/Interdiction est effectuée avant l'application de ARS. (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.5.8 Outils—Importer

- ARS - Chiffres Leader
- ARS - Code d'exception
- ARS - Plan de route

2.5.9 Outils—Exporter

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Inter-chiffres poste

2.9.17 [2-9] Option—Option 3—Tonalité de numérotation—Tonalité de numérotation pour ARS

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 1—Code facturation

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 1—Code facturation

2.13.3 [6-3] Code de vérification—Code taxation ARS

2.15 [8] ARS

2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Numérotation ARS

Manuel de Programmation par TP

[320] Mode ARS

[321] Chiffres leaders ARS

[322] Numéro de tableau des plans de route ARS

[325] Numéro d'exception ARS

[330] Tableau horaire des plans de route ARS

[331-346] Tableau des plans de route ARS (1–16) (KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 uniquement)

[347] Tableau des plans de route ARS (1–48) (KX-TDA600 uniquement)

[350] Nom de l'opérateur ARS

[351] Groupe de lignes réseaux ARS sortants pour accès opérateur

[352] Nombre de chiffres ARS supprimés pour accès opérateur

[353] Code d'accès opérateur ARS

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

1.11 Fonctions de conversation

1.11.1 Opération mains-libres

Description

Un utilisateur de TP peut parler à un correspondant sans décrocher le combiné. En appuyant sur des touches spécifiques (par ex., BIS) vous activez automatiquement le mode mains-libres.

Conditions

- **Des TP avec une touche MONITOR.**
Des TP avec touche MONITOR ne peuvent composer qu'en mode mains-libres et ne peuvent pas être utilisés pour des conversations mains-libres.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Durée tonalité—Tonalité d'encombrement pour TP mains-libres

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 4—Mode Réponse filtrage (LCS)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.11.2 Surveillance au décroché

Description

Un utilisateur de TP peut permettre à d'autres d'écouter la conversation de l'utilisateur par le biais du haut-parleur intégré, lors d'une conversation en utilisant le combiné.

Conditions

- **Téléphone utilisable**
 - Série KX-T7600
 - Série KX-T7500 (TP à écran uniquement)
 - Série KX-T7400 (TP à écran uniquement)
 - Série KX-NT
- Pour activer cette fonction, la programmation système est nécessaire. Lorsque cette fonction est désactivée, la conversation mains-libres est effectuée à sa place.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 1—Operation TP—Surveillance du Décroché pour KX-T74xx/T75xx/T76xx

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.4.7 Permettre à d'autres personnes d'écouter la conversation (Surveillance au décroché)

1.11.3 Secret

Description

Lors d'une conversation, un utilisateur de TP peut désactiver le microphone de l'intercom ou le microphone du combiné pour consulter en privé avec d'autres tout en écoutant l'autre correspondant sur le poste par le biais du haut-parleur intégré ou du combiné récepteur. L'utilisateur peut entendre la voix de l'autre correspondant en mode Secret, mais ne peut être entendu.

Conditions

- Cette fonction est disponible avec tous les TP avec une touche REPONSE AUTO/SECRET.

Références du Manuel Utilisateur

1.4.6 Secret

1.11.4 Opération avec casque

Description

Ce PBX permet l'utilisation de TP compatible avec les casques. Un utilisateur de TP peut parler à un correspondant sans décrocher le combiné.

Pour leur connexion et leur utilisation, reportez-vous aux Instructions d'utilisation du casque.

Cette fonction est également appelée Sélection combiné/casque.

Conditions

- **Exigence matérielle:** Un casque optionnel.
- Lorsque le mode casque est activé, la touche MAINS-LIBRES active le casque, pas le haut-parleur intégré.
- Pour activer le mode casque sur un TPN, utilisez la programmation personnelle (Opération avec casque) ou appuyez sur la touche Casque. Pour activer le mode casque sur un TPA, utilisez le sélecteur combiné/casque prévu sur l'appareil et/ou sur le casque.
- **Touche Casque**
Une touche programmable sur un TPN peut être personnalisée en tant que touche Casque. Il est possible d'attribuer une touche de casque à une touche programmable sur un TPA, mais elle ne fonctionnera pas.
- **Touche Réponse/Deconnexion**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Réponse ou touche Deconnexion. De tels touches seront utiles lors de l'utilisation d'un casque. Il est possible de répondre à un appel entrant en appuyant sur la touche Réponse. Lorsque vous entendez la tonalité d'Appel en attente lors d'une conversation, vous pourrez mettre en attente l'appel en cours et répondre au second appel. Si vous appuyez sur la touche Deconnexion vous pouvez déconnecter la ligne après ou lors d'une conversation ou pour terminer un Transfert d'appels.
- Il est possible de basculer le mode casque en mode mains-libres ou vice versa lors d'une conversation en appuyant sur la touche Casque.
- Les utilisateurs de casque ne peuvent pas utiliser les fonctions suivantes:
 - Renumérotation automatique (→ 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé)
 - En recevant AVPC (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC))
 - En recevant Offre discrète AVPC (→ 1.8.4.4 Offre discrète AVPC)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste—Casque Oui/Non

2.8.38 [1-1] Slot—Propriété Port - Port Poste-IP—Enregistrement et Dés-enregistrement de TP-IP—Casque Oui/Non

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

1.3.5 Utilisation de la touche REPONSE/DECONNEXION

1.4.8 Utilisation du casque (Opération avec casque)

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.11.5 Sécurité ligne de données

Description

L'activation de Sécurité ligne de données sur un poste protège les communications entre le poste et l'autre correspondant de signaux tels que Appel en attente, Rappel de mise en attente et Entrée en tiers prioritaire. Les postes utilisant un dispositif de données connecté (par ex., un télécopieur) peut activer cette fonction pour maintenir sécurisée la transmission de données contre des tonalités ou des interruptions provenant d'autres postes lors de la communication.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Sécurisation des données Ligne Valide / Annul.

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 2—Protection Données

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.8.9 Protéger votre ligne des tonalités de signalisation (Sécurité ligne de données)

1.11.6 Flashing/Re-numérotation/Libération

Description

La touche R (FLASH)/RENUMEROTATION (Mode Flashing/Re-numérotation ou Mode Libération) ou la touche Libération (Mode terminer) est utilisée lorsque un utilisateur de TP déconnecte l'appel actuel et lance un autre appel sans raccrocher. Elle exécute la même fonction que raccrocher et décrocher.

[Explication de chaque mode]

Mode Flashing/Re-numérotation: Déconnecte la ligne. L'utilisateur de poste entend la tonalité de numérotation à partir de la ligne utilisée en dernier. Par exemple, lorsqu'un appel réseau est déconnecté, l'utilisateur du poste entendra une nouvelle tonalité de numérotation provenant de l'opérateur téléphonique.

Mode Libération: Déconnecte la ligne. L'utilisateur du poste entend la tonalité de numérotation déterminée par le paramètre Ligne spécifique—Sortante. (→ 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante)

Conditions

- **Mode touche R (FLASH)/RENUMEROTATION**
Un des modes suivants peut être sélectionné pour chaque poste par le biais de la programmation système:
 - Mode Flashing/Re-numérotation
 - Mode Libération
 - Mode Accès Fonction Externe (AFE). (→ 1.11.7 Accès Fonction Externe (AFE))
- **Touche Libération**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Libération.
- **Délai de Déconnexion (Uniquement pour le mode Flashing/Re-numérotation)**
L'intervalle entre des accès successifs sur le même réseau est programmable pour chaque port de réseaux.
- Cette fonction rend un enregistrement d'appel SMDR (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR)), redémarre la temporisation d'appel, insère la pause automatique, et vérifie à nouveau le niveau CRA/Interdiction (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction).
- La fonction Libération sera exécutée en appuyant sur la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION, indépendamment du mode auquel avait été programmé cette dernière, dans les situations suivantes:
 - Lorsqu'un appel est fait par le biais de l'ARS. (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
 - Lorsqu'un appel est fait par le biais de la touche INTER.
 - Lorsqu'un appel est fait par le biais de la touche Groupe DAE.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Délai de Déconnexion

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Délai de Déconnexion

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Délai de Déconnexion

2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Délai de Déconnexion

2.8.31 [1-1] Slot—Propriété port - Port DID—Délai de Déconnexion

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 7—Flash Pdt conversation externe

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 7—Flash Pdt conversation externe

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

[418] Délai de Déconnexion LCOT

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

1.11.7 Accès Fonction Externe (AFE)

Description

Normalement, un utilisateur de poste ne peut accéder qu'aux fonctions du PBX. Toutefois, en exécutant Accès Fonction Externe (AFE), l'utilisateur de poste peut utiliser des fonctions en dehors du PBX, telles que les services de transfert de l'opérateur téléphonique ou du PBX principal. Lorsque l'AFE est exécuté, le PBX envoie un signal R (Flash)/renumérotation à l'opérateur téléphonique ou au PBX (→ 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal)).

Cette fonction n'est disponible que pour des appels réseaux.

Cette fonction est activée en appuyant sur la touche AFE ou la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION configurée au Mode AFE (→ 1.11.6 Flashing/Renumérotation/Libération).

Conditions

- **Temps de Flashing/Rénumérotation**
Le délai de Flashing/Renumérotation peut être attribué pour chaque port de réseaux.
- **Touche AFE**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche AFE.
- Il est possible d'effectuer cette fonction en saisissant le numéro de fonction lorsque l'appel en cours est Consultation mise en attente (par ex. sera transféré à un poste du PBX principal).
Consultation mise en attente: la condition dans laquelle se trouve un correspondant lorsqu'un poste appelle d'autres correspondants pour appliquer Transfert d'appels, Conférence ou Va et vient. Dans Consultation mise en attente, l'appel original est traité comme s'il était en attente, permettant le poste d'appeler un correspondant tiers, toujours sur la même ligne. Dans la Mise en attente d'appels, le correspondant en attente et le correspondant tiers sont connectés au poste par le biais de lignes différentes.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Délai Flashing

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Délai Flashing

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Délai Flashing

2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Délai Flashing

2.8.31 [1-1] Slot—Propriété port - Port DID—Délai Flashing

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Accès Fonction Externe

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 7—Flash Pdt conversation externe

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 7—Flash Pdt conversation externe

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

2.14.5 [7-5] Option—vérification CRA après AFE

Manuel de Programmation par TP

[417] Durée Flashing/Renumérotation LCOT

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

1.10.4 Lorsqu'un PBX principal est connecté

1.11.8 Limitation d'appels réseau

Description

Les appels réseaux sont limités par les fonctions suivantes:

Fonction	Description
Durée d'appel poste-à-réseau	Lorsqu'un appel entre un utilisateur de poste et un correspondant externe est établi, la durée de l'appel peut être limitée par une temporisation du système pour chaque groupe de lignes réseaux. Quinze secondes avant la limite de temps, les deux correspondants entendront des tonalités d'avertissement, à des intervalles de cinq secondes. Lorsque la limite de temps expire, la ligne sera déconnectée. La programmation de CS détermine si cette fonction sera activée ou désactivée. La programmation système détermine si cette fonction s'appliquera uniquement aux appels sortants ou également aux appels entrants.
Durée d'appel réseau-à-réseau (à l'exception d'un appel de Conférence sans participation)	Lorsqu'un appel entre deux correspondants externes est établi, la durée de l'appel peut être limité par une temporisation du système pour chaque groupe de lignes réseaux. Quinze secondes avant la limite de temps, les deux correspondants entendront des tonalités d'avertissement, à des intervalles de cinq secondes. Lorsque la limite de temps expire, la ligne sera déconnectée. Si les deux correspondants concernés par l'appel de réseau-à-réseau sont établis par un poste (par ex., un poste fait un appel réseau et le transfère ensuite vers un correspondant externe), la limite de temps appliquée sur l'appel réseau fait en premier sera utilisée.
Gestion de budget	Lorsque la limite de taxation d'appels avait été atteinte, les utilisateurs de poste entendront 3 tonalités d'avertissement à des intervalles de cinq secondes. Que la ligne soit déconnectée ou non après la troisième tonalité est programmable. Après que l'appel s'est terminé, l'utilisateur de poste ne peut faire d'autres appels réseau jusqu'à ce que la limite de taxation d'appel avait été augmentée ou réinitialisée par un poste désigné en tant que gestionnaire (→ 1.9.2 Gestion de budget).
Restriction du nombre de chiffres de la numérotation lors d'une conversation	Les chiffres composés lors d'un appel réseau entrant peuvent être restreints. Lorsque la quantité de chiffres composés dépasse la limite, la ligne sera déconnectée.

Conditions

- Lors d'une Conférence sans participation, le délai de Rappel de conférence sans participation est appliqué. (→ 1.14.1.2 Conférence)
- En utilisant des lignes réseaux LCO ne prenant pas en charge la détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC) (→ 1.11.10 Détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC)), la temporisation Durée d'appel réseau-à-réseau ne devrait pas être désactivée, puisque la détection automatique de fin d'appel ne peut être exécutée.
→ [473] Durée d'appel réseau-à-réseau

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—Limit.d'Appel vers LR
- 2.9.17 [2-9] Option—Option 2—Poste – Limitation des appels sur LR—Pour appel entrant
- 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal
 - Durée Comm. LR vers LR
 - Durée Comm. Poste vers LR
- 2.14.5 [7-5] Option—Limite de Sur-numérotation—Sur-numérotation

Manuel de Programmation par TP

- [472] Durée d'appel poste-à-réseau
- [473] Durée d'appel réseau-à-réseau
- [502] Limite de durée de l'appel réseau

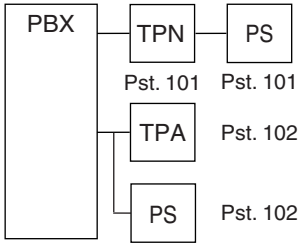
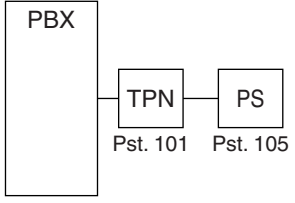
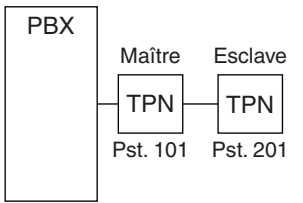
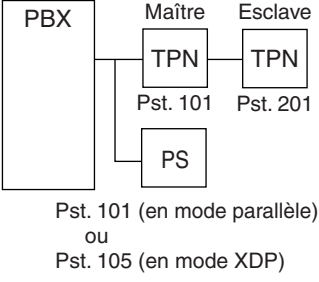
Références du Guide des Fonctions

- 2.2.1 Classe de service (CS)

1.11.9 Téléphone connecté en parallèle

Description

Plusieurs téléphones peuvent être connectés au même port. Ceci est utile pour augmenter le nombre de téléphones sans cartes d'extension de postes additionnelles. Les combinaison et les fonctions des téléphones connectés en parallèle sont décrites ci-dessous.

Fonctions	Descriptions	Connexions
Mode parallèle	<p>Le mode parallèle suppose la connexion d'un PS sur un TPA ou un TPN connecté sur un port super-hybride.</p> <p>Lorsque le mode parallèle est activé, les deux téléphones fonctionneront comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les deux partagent le numéro de poste du téléphone connecté directement au PBX (téléphone principal). • Chaque téléphone peut faire des appels ou répondre aux appels. 	<p>TPA/TPN + PS</p> 
Mode du port d'unité supplémentaire (XDP)	<p>Le mode XDP suppose la connexion d'un PS sur un TPN connecté sur un port super-hybride.</p> <p>Contrairement au mode parallèle, chaque téléphone peut agir en tant que poste totalement différent, avec son propre numéro de poste. (→ 2.1.1 Configuration des postes)</p>	<p>TPN + PS</p> 
XDP numérique (DXDP)	<p>L'XDP numérique suppose la connexion d'un TPN sur un TPN connecté sur un port TPN ou sur un port super-hybride. Le TPN connecté directement sur le PBX est appelé le "TPN maître" et le TPN connecté sur le TPN maître est appelé le "TPN esclave".</p> <p>Comme avec le mode XDP, chaque téléphone peut agir en tant que poste totalement différent, avec son propre numéro de poste.</p> <p>Lorsqu'un TPN est connecté au PBX par le biais d'un port super-hybride (pas un port TPN), un troisième téléphone (PS) peut également être connecté en parallèle ou en mode XDP avec le TPN maître.</p> <p>La connexion XDP numérique permet d'augmenter le nombre maximal de TPN pris en charge par le PBX.</p>	<p>TPN + TPN</p>  <p>TPN + TPN + PS</p> 

Fonctions	Descriptions	Connexions
Mode parallèle XDP sans fil	Pour cette connexion, reportez-vous à 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXDP).	<p>TPA/TPN/PS + DECT</p> <p>Le diagramme illustre la configuration de connexion pour le mode parallèle XDP sans fil. Un PBX est connecté à deux postes téléphoniques distincts. Le premier poste, le TP (Poste 101), est associé à un DECT correspondant. Le second poste, le PS (Poste 102), est également associé à un DECT correspondant. Les connexions sont indiquées par des lignes solides entre le PBX et les postes, et des lignes pointillées entre les postes et leurs DECT respectifs.</p>

Conditions

[TPA + PS]

- Lorsqu'un téléphone est décroché pendant que l'autre est en conversation, une conférence à trois est établie. Lorsqu'un utilisateur raccroche, l'autre utilisateur continue l'appel.
- Un utilisateur de poste ne peut pas entamer un appel à partir du PS lorsque le TPA:
 - a activé la musique de fond (MUS)
 - est en réception d'une annonce par appel général par le biais du haut-parleur intégré.
- Pour les utilisateurs en Allemagne et en Autriche uniquement**
Bien que le TPA sonnera pour les appels entrants, le PS ne sonnera pas.
Pour les utilisateurs d'autres pays/régions
Le TPA et le PS sonneront pour les appels entrants et le PBX ne peut refuser les appels arrivant sur le PS.

[TPN + PS]

- Il est possible de programmer que le TPN et le PS soient en mode parallèle ou XDP. Indépendamment du mode, le PS peut être connecté directement au port XDP du TPN ou sur un adaptateur T modulaire avec le TPN.
- En mode parallèle, vous pouvez programmer si le PS sonnera ou non pour des appels entrants.
Sonnerie activée: Les deux téléphones sonnent sauf lorsque le TP est en mode Réponse mains-libres (→ 1.4.1.4 Réponse mains-libres) ou en mode Appel vocal (Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix) (→ 1.5.3 Appel interne).
Sonnerie désactivée: Seul le TP sonne. Cependant, le PS peut répondre à l'appel.
- Les deux téléphones ne peuvent s'engager simultanément dans un appel. Lorsqu'un des téléphones décroche pendant que l'autre est en conversation, l'appel est basculé au premier. L'appel ne sera pas basculé lors d'une des conditions suivantes:
 - Lors d'une surveillance par un autre poste. (→ 1.8.3 Surveillance d'appels)
 - En recevant AVPC (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC)) ou Offre discrète AVPC. (→ 1.8.4.4 Offre discrète AVPC)
 - Lors d'une conférence (→ 1.14.1 Fonctions de Conférence).

1.11 Fonctions de conversation

- d) Lorsque Filtrage d'appels en direct (LCS) ou Enregistrement d'une conversation sont activés (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale).

[TPN + TPN]

- **Téléphones utilisables**
Série KX-T7600, excepté KX-T7640. Remarquez que le KX-T7667 ne peut être connecté qu'en tant que TPN esclave.
- Lorsque la connexion XDP numérique permet de dépasser le nombre maximal de TPN pris en charge par le PBX, les conditions suivantes doivent être remplies:
 - KX-TDA30: Une carte MEC est installée et un adaptateur AC supplémentaire est connecté.
 - KX-TDA100/KX-TDA200: Une carte MEC et une PSU-M ou PSU-L sont installées
 - KX-TDA600: Une PSU-L est installée.
- En utilisant la connexion XDP numérique, les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées, ni sur le TPN maître, ni sur l'esclave:
 - a) AVPC: Une tonalité d'Appel en attente sera émise, même si la fonction AVPC est activée.
 - b) Module USB: Les TPN ne fonctionneront pas correctement lorsqu'un module USB est connecté. Ne connectez pas de modules USB aux TPN.

Remarque

Même si le TPN esclave est connecté, la fonction AVPC et le module USB ne pourront pas être utilisés avec le TPN maître. Pour les utiliser, le TPN maître doit être déconnecté du PBX et ensuite reconnecté.

[TPN + TPN + PS]

- Lorsqu'un PS est connecté au TPN esclave en mode parallèle, le PS fonctionnera comme poste en parallèle du TPN maître.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

- 1.4.3 Capacité du système
- 2.5.7 Carte MEC (KX-TDA3105)
- 2.6.2 Connexion de postes en parallèle
- 2.6.3 Connexion du port d'unité supplémentaire (XDP numérique)

KX-TDA100/KX-TDA200

- 1.4.3 Capacité du système
- 2.3.2 Carte MEC (KX-TDA0105)
- 2.7.2 Connexion de postes en parallèle
- 2.7.3 Connexion du port d'unité supplémentaire (XDP numérique)

KX-TDA600

- 1.4.3 Capacité du système
- 2.9.2 Connexion de postes en parallèle
- 2.9.3 Connexion du port d'unité supplémentaire (XDP numérique)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste
→ Mode XDP

→ Sonn. Pst en parallèle

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Sonnerie du Poste Parallèle / Annul.

Manuel de Programmation par TP

[600] Mode Port d'unité supplémentaire (XDP)

Références du Manuel Utilisateur

1.8.11 Programmation de la sonnerie du téléphone connecté en parallèle (Téléphone connecté en parallèle)

1.11.10 Détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC)

Description

Le signal de Contrôle de l'appelant (CPC) est une indication de raccroché (signal de déconnexion) envoyé à partir du réseau analogique lorsque l'autre correspondant a raccroché. Pour maintenir une utilisation efficace des réseaux, le PBX surveille leur état et lorsque le signal CPC est détecté à partir d'une ligne, il déconnecte la ligne et donne une indication au poste avec la tonalité d'encombrement.

Conditions

- Le signal de détection CPC est programmable pour des appels réseaux entrants, et pour des appels réseaux sortants.
- Lorsque votre opérateur téléphonique envoie d'autres signaux similaires à CPC, il est recommandé de ne pas activer la détection de signal CPC pour des appels réseaux sortants.
- Lorsqu'un signal CPC est détecté lors d'un appel de Conférence (→ 1.14.1.2 Conférence), la ligne est déconnectée, mais les correspondants restants restent connectés.
- Lorsqu'un signal CPC est détecté lors d'un appel entre un appelant utilisant la fonction DISA (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA)) et un poste ou un correspondant externe, la ligne est déconnectée.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.11 [1-1] Slot—Propriété Port - Port LCO—Détection CPC—Sortant, Entrant

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ CPC Détection (SDA/DID)—Sortant, Entrant

→ CPC Détection (LCO/GCO)—Sortant, Entrant

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Durée Détection CPC—Sortie, Entrée

2.8.31 [1-1] Slot—Propriété port - Port DID—Durée Détection CPC—Sortie (DID), Entrée (DID)

Manuel de Programmation par TP

[413] Temps de détection du signal CPC LCOT—Sortant

[414] Temps de détection du signal CPC LCOT—Entrant

1.12 Fonctions de transfert

1.12.1 Transfert d'appels

Description

Un utilisateur de poste peut transférer un appel vers un autre poste ou vers un correspondant externe. Les fonctions suivantes sont disponibles:

Fonction	Méthode de transfert
Avec Annonce	Le transfert est complété après annonce avec le correspondant de destination.
Sans Annonce	Le transfert est réalisé sans annonce. Après avoir composé la destination, pendant que vous entendez une tonalité de retour d'appel, l'originare peut raccrocher le combiné.

Transfert d'appels avec Annonce est également connu comme Transfert d'appels—Filtré.

Transfert d'appels sans Annonce est également connu comme Transfert d'appels—Aveugle.

Conditions

- Lorsqu'un poste transfère un correspondant vers un autre poste, le correspondant sera en consultation mise en attente jusqu'à ce qu'il atteigne la destination de transfert.
Consultation mise en attente: la condition dans laquelle se trouve un correspondant lorsqu'un poste appelle d'autres correspondants pour appliquer Transfert d'appels, Conférence ou Va et vient. Dans Consultation mise en attente, l'appel original est traité comme s'il était en attente, permettant le poste d'appeler un correspondant tiers, toujours sur la même ligne. Dans la Mise en attente d'appels, le correspondant en attente et le correspondant tiers sont connectés au poste par le biais de lignes différentes.
- Lorsque Musique d'attente est activé, de la musique peut être envoyé au correspondant mis en attente pendant que l'appel est transféré. (→ 1.13.4 Musique d'attente) Il est programmable si une tonalité de retour d'appel ou la musique sera envoyée.
- Lorsque la destination de transfert a activé RNV vers un correspondant externe, l'appel sera transféré au correspondant externe. (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV))
- La programmation des CS détermine quels sont les postes capables de transférer un appel à un correspondant externe. La CS peut également interdire le transfert vers un poste d'un autre PBX par la ligne de service TIE en utilisant la méthode de code PBX (accès avec un code PBX) (→ 1.30.1 Service de ligne TIE).
- Rappel de transfert pour le Transfert d'appels sans Annonce**
Si la destination de transfert ne répond pas dans le délai de Rappel de transfert préprogrammé, l'appel sera réacheminé vers la destination de rappel de transfert attribuée sur chaque poste ayant transféré l'appel. Lorsque aucune destination n'avait été désignée, l'appel retournera sur le poste.
[Destination disponible]

Destination	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓

1.12 Fonctions de transfert

Destination	Disponibilité
Groupe de distribution d'appels entrants	✓
Groupe de sonnerie DECT	
N° de poste flottant pour SVM	
Groupe MV (DTMF/TPN)	
Appel général externe (TAFAS)	
DISA	
Télémaintenance Analogique/RNIS	
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	

- Transfert "une-touche"**
 Transfert "une-touche" peut être exécuté en appuyant sur la touche Numérotation "une-touche" à laquelle la commande TRANSFERT et le numéro de téléphone de la destination de transfert avaient été attribués. Ceci est utile pour transférer des appels à une destination externe. (→1.6.1 Fonctions de Numérotation mémorisée)
- Transfert automatique par touche SDP ou NRS**
 Appuyer sur une touche NRS ou une touche SDP lors d'une conversation avec un poste ou un correspondant externe peut transférer automatiquement l'appel vers la destination spécifiée (→ 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)). La programmation système permet d'empêcher l'exécution de cette fonction pour des appels de poste à poste.
- Lors du transfert d'un appel à partir d'une ligne réseau analogique, nous recommandons vivement d'exécuter un transfert filtré pour que l'appelant externe ne soit pas connecté automatiquement à un poste, par le biais Réponse mains-libres, lorsque son utilisateur est absent.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS—Mus.Ambiance / Mus. Attente—Source sonore durant Transfert
- 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Rappel—Délai Rappel de transfert
- 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—Transfert externe
- 2.9.17 [2-9] Option—Option 4
 - Touche SDP—Transfert automatique par touche SDP pour appel poste
 - Transfert—Transfert au poste occupé sans actionnement SPO
- 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 1—Destination de Rappel de Transfert
- 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 1—Destination de Rappel de Transfert

Manuel de Programmation par TP

- [201] Délai de Rappel de transfert
- [503] Transfert d'appels externes

[712] Musique de transfert

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.4.1 Transférer un appel (Transfert d'appels)

1.13 Fonctions de mise en attente

1.13.1 Mise en attente d'appels

Description

Un utilisateur de poste peut mettre en attente un appel. Les fonctions suivantes sont disponibles selon le résultat.

Fonction	Description
Mise en attente normale	N'importe quel poste peut récupérer l'appel mis en attente.
Mise en attente exclusive d'appels	Uniquement l'utilisateur de poste qui retenait en attente l'appel peut le récupérer.

Le résultat de la mise en attente peut être déterminé par le biais la programmation système. En appuyant à nouveau sur la touche ATTENTE juste après la première fois bascule du mode Mise en attente normale en mode Mise en attente exclusive d'appels.

Conditions

- Limitation d'appel en attente**
 Les utilisateur de TP peuvent mettre en attente un appel interne et/ou plusieurs appels réseau simultanément. Un utilisateur de PS peut mettre en attente un appel interne ou un appel réseau simultanément. En utilisant la fonction Parcage d'appels, les utilisateurs de TP et de PS peuvent tenir en attente simultanément plusieurs appels internes et réseaux. (→ 1.13.2 Parcage d'appels)
- Musique d'attente**
 La musique d'attente (si disponible) est envoyée au correspondant mis en attente. (→ 1.13.4 Musique d'attente)
- Rappel de mise en attente**
 Lorsqu'un appel en attente n'est pas récupéré dans un délai préprogrammé/heure/période, le Rappel de mise en attente s'entend sur le poste ayant mis l'appel en attente. Lorsque le poste est occupé, l'alarme de mise en attente sera émise.
- Si personne ne répond à la sonnerie de rappel dans une période préprogrammée, le rappel est annulé. Cette temporisation démarre lorsque Rappel de mise en attente s'active.
- Mise en attente automatique d'appels**
 Un utilisateur de TP peut programmer la mise en attente de l'appel actuel en appuyant sur une autre touche LR/Groupe DAE/INTER/NRP, par le biais de la programmation système. Lorsque cette fonction n'est pas activée, l'appel actuel sera déconnecté .

[Exemple]
 Il est possible de recevoir un appel en appuyant sur la touche Groupe DAE clignotante, ce qui met l'appel actuel interne (sur la touche INTER) en attente. Pour retourner à l'appel mis en attente, appuyez sur la touche INTER.
- Refus de récupération de mise en attente d'appels**
 Lorsqu'un utilisateur de poste ne peut pas appeler certains postes sur une base CS (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes), il ne pourra pas récupérer les appels des postes mis en attente.

- **Mode de mise en attente PS**

Il est possible de choisir comment mettre en attente une ligne et de transférer un appel effectué avec un PS par le biais de la programmation système avec les méthodes suivantes:

	Attente	Attente (à récupérer à partir d'un autre poste)*	Transférer vers réseau	Transférer vers poste
Mode 1	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° d'Accès réseau	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de poste
Mode 2 (Par défaut)	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° d'Accès réseau	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de poste
Mode 3	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + N° d'Accès réseau	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de poste
Mode 4	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + N° de fonction de Mise en attente + raccrocher	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + N° d'Accès réseau	Appuyez sur R (ou loquet commutateur) + N° de fonction de Mise en attente + N° de poste

*: Ces opérations doivent être exécutées lorsque l'appel en attente doit être récupéré à partir d'un autre poste en utilisant le numéro du poste ayant l'appel en attente.

1.13 Fonctions de mise en attente

Lorsque les situations suivantes surviennent fréquemment avec un PS, choisissez "Mode 2", "Mode 3" ou "Mode 4".

- a) Lorsqu'un utilisateur de PS reçoit un appel, la tonalité d'encombrement résonne ou personne ne répond à l'appel.
- b) Lorsqu'un utilisateur de PS décroche, la tonalité d'encombrement résonne au lieu de la tonalité de numérotation.

Lorsqu'un appel n'est pas libéré en raccrochant, les situations ci-dessus surviennent. Pour éviter ces problèmes, choisissez "Mode 2", "Mode 3" ou "Mode 4". Chaque appel sera libéré à moins de saisir le numéro de la fonction Mise en attente après avoir appuyé sur la touche R en Mode 2, Mode 3, et Mode 4.

- Le train de tonalité de l'Alarme de mise en attente a une valeur par défaut. (→ 3.3.1 Tonalités/Tonalités de sonnerie).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité

- Rappel—Délai Rappel de mise en attente
- Rappel—Disconnect after Recall

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

- Mise en garde/Récupération
- Récupération mise en attente d'appels: spécifié avec le numéro du poste tenant l'appel en attente
- Récupération mise en attente: Spécifié avec un numéro de ligne LR mise en attente

2.9.17 [2-9] Option

- Option 1—Operation TP—Mise Attente Automatique Touche appel entrant / LR / Groupe d'appel
- Option 1—Operation TP— Mode attente
- Option 5—PS—Mode Attente PS

Manuel de Programmation par TP

[200] Délai de Rappel de mise en attente

Références du Manuel Utilisateur

1.4.2 Mise en attente d'appels

1.13.2 Parcage d'appels

Description

Vous pouvez mettre en attente un appel dans une zone de parcage commune du PBX. La fonction Parcage d'appels peut être utilisée en tant que fonction de transfert; ceci libère l'utilisateur de l'appel parqué, pour lui permettre d'effectuer d'autres opérations. L'appel parqué peut être récupéré par n'importe quel utilisateur de poste.

Conditions

- **Parcage d'appels automatique**
Il est possible de sélectionner automatiquement une zone de parcage libre.
- **Recommencez**
Lorsque la zone de parcage spécifiée est occupée ou qu'il n'y a pas de zone libre pour le Parcage d'appels automatique, l'appelant entendra une tonalité d'occupation. Vous pouvez essayer à nouveau lorsque vous entendez la tonalité d'occupation en sélectionnant la zone de parcage ou une zone libre.
- **Rappel de parcage d'appels**
Lorsqu'un appel parqué n'est pas récupéré dans un délai préprogrammé, le Rappel de parcage d'appels s'entendra sur la destination de Rappel de transfert, attribuée sur le poste ayant parqué l'appel. Lorsque la destination est occupée, l'Alarme de mise en attente sera émise.
- Lorsqu'un appel réseau parqué n'est pas récupéré dans un délai préprogrammé (Par défaut: 30 minutes) la ligne est déconnectée automatiquement.
- **Touche Parcage d'appels**
En appuyant sur la touche Parcage d'appels, vous parquez ou récupérez un appel dans une zone de parcage préprogrammée.
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Parcage d'appels. Elle montre l'état actuel de la zone de parcage préprogrammée comme suit:

Etat des lampes	Etat
Rouge clignotant lent	Parqué dans la zone de parcage préprogrammée
Eteint	Aucun appel parqué

- **Touche Parcage d'appels (Parcage Automatique)**
En appuyant sur la touche Parcage d'appels (Parcage Automatique), vous parquez automatiquement un appel dans une zone de parcage libre. Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Parcage d'appels (Parcage Automatique).
- **Refus de récupération de parcage d'appels**
Lorsqu'un utilisateur de poste ne peut pas appeler certains postes sur une base CS (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes), il ne pourra pas récupérer les appels des postes parqués.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs

→ Rappel—Délai Rappel de parcage d'appels

→ Rappel—Disconnect after Recall

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Parcage d'appel / reprise d'appel Parqué

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

1.13 Fonctions de mise en attente

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Parcage d'Appels)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Parcage d'appel)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Parcage d'Appels)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Parcage d'Appel)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Parcage d'Appels)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Parcage d'Appel)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.4.2 Mise en attente d'appels

1.13.3 Va et vient

Description

Lors d'une conversation, les utilisateurs de poste peuvent appeler un autre poste en mettant le correspondant original en Consultation mise en attente. Ensuite, les utilisateurs de poste peuvent alterner entre les deux correspondants et/ou connecter le correspondant original avec le correspondant tiers.

Conditions

- **Consultation mise en attente:** la condition dans laquelle se trouve un correspondant lorsqu'un poste appelle d'autres correspondants pour appliquer Transfert d'appels, Conférence ou Va et vient. Dans Consultation mise en attente, l'appel original est traité comme s'il était en attente, permettant le poste d'appeler un correspondant tiers, toujours sur la même ligne. Dans la Mise en attente d'appels, le correspondant en attente et le correspondant tiers sont connectés au poste par le biais de lignes différentes.
- Lorsque l'utilisateur de poste a une conversation avec un correspondant, l'autre correspondant est en Consultation mise en attente.

Références du Manuel Utilisateur

1.4.3 Parler alternativement à deux correspondants (Va et vient)

1.13.4 Musique d'attente

Description

La musique d'attente peut être envoyée aux correspondant mis en attente. Les sources de musique suivantes sont disponibles:

- a) Source interne de musique
- b) Source externe de musique
- c) Tonalité cyclique

Attribution de la source de musique

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

MUS1 et MUS2 et la tonalité cyclique peuvent être sélectionnés pour la Musique d'attente par le biais de la programmation système. Le port de musique externe 1 est attribué à MUS 1. Il est possible de sélectionner si le port de musique externe 2, la source de musique interne 1 ou la source de musique interne 2 sont attribués à MUS 2.

Disposer de deux ports de musique externe permet, par exemple, d'utiliser la fonction MUS (→1.17.4 Musique de fond (MUS)), tout en attribuant une source externe de musique différente (par ex. message de la société, publicité) à la Musique d'attente.

[Numéro MUS et la Source de musique]

N° MUS	Source de musique
1	Port de musique externe 1
2	Port de musique externe 2, source interne de musique 1, ou source de musique interne 2

Différentes sources de musique peuvent être attribuées aux fonctions Musique d'attente et MUS.

[KX-TDA30]

Un seul port de musique externe est disponible. Si MUS est sélectionné, il est possible de sélectionner si le port de musique externe, le port de musique interne 1 ou le port de musique interne 2 sont attribués à MUS.

Conditions

- **Exigence matérielle:** Source de musique fournie par l'utilisateur (lorsqu'une source externe de musique est attribuée)
- **Contrôle de volume**
Vous pouvez modifier le volume des sources de musique internes et/ou externes.
- Chaque entité peut sélectionner une source de musique pour Musique d'attente. Le type d'appel détermine quelle source de musique de l'entité est utilisé, comme suit:

Type	Source de musique
Appels internes entrants/ Appels sortants	Sélectionné selon la configuration de l'entité à laquelle appartient l'utilisateur du poste.

Type	Source de musique
Appels réseau entrants	Sélectionné selon la configuration de l'entité pour la méthode de distribution (DIL/DID/SDA/MSN).

- Indépendamment du type d'appel entrant, la source de musique de l'entité à laquelle appartient l'utilisateur du poste est utilisée.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.10.1 Connexion de périphériques

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Connexion de périphériques

KX-TDA600

2.14.1 Connexion de périphériques

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS

→ Mus.Ambiance / Mus.Attente—Source de Mus.Ambiance 2 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Mus.Ambiance / Mus.Attente—Source de Mus.Ambiance (KX-TDA30 uniquement)

→ Mus.Ambiance / Mus.Attente—Musique d'Attente

2.9.19 [2-11-1] Gain—Appel général/Mus Attente

→ Mus—(Musique en Att.1) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Mus—(Musique en Att.2) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Mus—(Musique en Att.) (KX-TDA30 uniquement)

Manuel de Programmation par TP

[710] Sélection de la source de musique pour MUS (avec le KX-TDA30)/MUS2 (avec les KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

[711] Musique d'attente

Références du Guide des Fonctions

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

1.14 Fonctions de conférence

1.14.1 Fonctions de Conférence

1.14.1.1 Fonctions de conférence—SOMMAIRE

Description

Un appel de conférence permet des conversations entre trois correspondants ou plus simultanément. Les fonctions suivantes sont disponibles pour établir un appel de conférence :

Fonction	Description & Référence
Conférence	Lors d'une conversation à deux correspondants, un utilisateur de poste peut ajouter d'autres correspondants pour établir un appel de conférence jusqu'à huit correspondants. → 1.14.1.2 Conférence
Entrée en tiers prioritaire	Un utilisateur de poste peut interrompre un appel existant pour établir un appel de conférence à trois correspondants. → 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire
Libération de confidentialité	Lors d'une conversation avec un correspondant externe sur la touche S-LR, un utilisateur de TP/DECT peut permettre à un autre poste de se joindre à la conversation. → 1.14.1.3 Libération de confidentialité

Conditions

- Ce PBX peut prendre en charge un maximum de 32 appels simultanés engagés dans des appels de conférence. (par ex., 4 conférences à huit correspondants, 8 conférences à trois correspondants + 2 conférences à quatre correspondants, 10 conférences à trois correspondants)

1.14.1.2 Conférence

Description

Un utilisateur de poste peut établir une conférence en ajoutant des correspondants à une conversation existante entre deux correspondants. Ce PBX prend en charge des appels de conférence de trois à huit correspondants. Des conférences à plus de quatre correspondants ne sont possibles que lorsqu'un utilisateur de TP ou de DECT lance la conférence.

Conférence sans participation:

La personne ayant initialisé la conférence peut la quitter et permettre aux autres participants de la continuer. L'établissement d'une conférence sans participation permet au demandeur de conférence de rejoindre la conférence. Les conférences sans participation ne peuvent être établies que par des utilisateurs de TP et de DECT.

Conditions

- Lorsqu'un poste établit une conférence, le correspondant original est mis en attente.
- **Touche CONFERENCE**
Pour un TP/DECT qui n'a pas de touche CONFERENCE, une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Conférence.
- **Durée de l'appel de conférence sans participation**
La durée qu'une conférence peut rester sans participation est limitée par les temporisateurs suivants:
 - Temporisateur de début de rappel
 - Temporisateur de début de tonalité d'avertissement
 - Temporisateur de déconnexion:
 Ces temporisateurs se comportent et s'activent selon la chaîne d'événements suivante:
 - 1) Lorsque la conférence sans participation est établie, le temporisateur de début de rappel démarrera.
 - 2) Lorsque le temporisateur de début de rappel expire, le poste du demandeur de conférence sans participation recevra une sonnerie de rappel du PBX et le temporisateur de début de la tonalité d'avertissement démarre.
 - 3) Si le temporisateur de début de tonalité expire, les participants à la conférence restants entendront une tonalité d'avertissement, la sonnerie de rappel continuera sur le poste du demandeur de conférence sans participation et le temporisateur de déconnexion démarre.
 - 4) Lorsque le temps de déconnexion expire, la conférence est déconnectée.
 Lorsque celui qui a entamé la conférence rejoint la conférence avant la déconnexion de la ligne, toutes les temporisations seront désactivées.
- **Pour des conférences de six correspondants ou plus**
La carte EECHO ou ECHO est requise. La fonction Annulation d'échos devrait également être activée par le biais de la programmation système.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.3 Carte ECHO8 (KX-TDA3166)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.5 Carte ECHO16 (KX-TDA0166)

KX-TDA600

2.8.7 Carte EECHO16 (KX-TDA6166)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf

→ Conférence—Délai de rappel

→ Conférence—Délai tonalité d'avertissement

→ Conférence—Délai déconnexion

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—Transfert externe

2.9.17 [2-9] Option—Option 3

→ Tonalité Confirmation —Tonalité 4-1 : Début Conférence

→ Tonalité Confirmation —Tonalité 4-2 : Fin Conférence

→ Anti-Echo—Conférence

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence

1.14.1.3 Libération de confidentialité

Description

Par défaut, toutes les conversations par le biais de lignes réseau, de lignes de poste et lignes d'interphone sont protégées par la fonction de confidentialité (**Confidentialité automatique**).

La Libération de confidentialité permet à un utilisateur de TP/DECT de suspendre la Confidentialité automatique pour un appel réseau existant sur la touche S-LR pour pouvoir établir une conférence à trois. La programmation système est requise pour activer ou désactiver cette fonction.

Conditions

- **Touche S-LR**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que la touche S-LR.
- **Temps de libération de confidentialité**
La confidentialité est libérée pendant cinq secondes pour permettre de se joindre à la conversation.
- Cette fonction a la priorité sur la Sécurité ligne de données (→ 1.11.5 Sécurité ligne de données) et Refus d'entrée en tiers prioritaire (→ 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 1—Operation TP—Libération privée par touche Simple-LR

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence

1.15 Fonctions d'appels général

1.15.1 Appel général

Description

Un utilisateur de poste peut faire une annonce vocale à plusieurs destinations simultanément. L'annonce est diffusée par les haut-parleurs intégrés des TP et/ou par les haut-parleurs externes (dispositifs d'appel général externes) appartenant au groupe d'appel général. (Avec les KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600, jusqu'à deux dispositifs d'appel général externes peuvent être connectés; avec le KX-TDA30, un dispositif d'appel général externe peut être connecté.) Toute personne du groupe d'appel général peut répondre à l'appel général à partir du téléphone le plus proche. Vous pouvez lancer un appel général avec un appel en attente pour transférer l'appel.

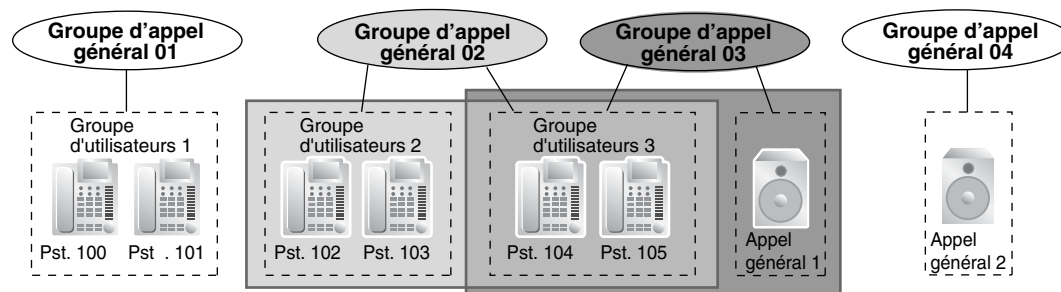
Refus d'appel général:

Un utilisateur de poste peut choisir de ne pas recevoir d'appels généraux.

Groupe d'appel général

Chaque groupe d'appels généraux est constitué de groupes d'utilisateurs et de dispositifs externes d'appel général. Un groupe d'utilisateurs ou un dispositif d'appel général externe peut appartenir à plusieurs groupes d'appel général. (→ 2.2.2 Groupe)

[Exemple]



[Exemple de programmation]

Groupe d'appel général N°	N° de Groupe d'utilisateurs*1				HP Général externe N°*2	
	001	002	003	...	1	2
01	✓			...		
02		✓	✓	...		
03			✓	...	✓	
04				...		✓
05	✓	✓	✓	...	✓	✓

Groupe d'appel général N°	N° de Groupe d'utilisateurs*1				HP Général externe N°*2	
	001	002	003	...	1	2
:	:	:	:	...	:	:

✓: Constituant

*1: → 2.10.10 [3-4] Groupe Appel général

ou

2.10.11 [3-4] Groupe Appel général—Tous les paramètres

→ [640] Groupe d'utilisateurs de Groupe d'appel général

*2: → 2.10.12 [3-4] Groupe Appel général—HP Externe

→ [641] Appel général externe de Groupe d'appel général

Conditions

- Les postes vers lesquels vous ne pouvez pas émettre d'appels généraux sont:
 - DECT
 - PS
 - Des TPN en sonnerie ou occupés
 - Des TPN en mode Refus d'appel général
 - Des TPN en mode NPD d'appel général

Vous ne pouvez pas émettre des appels généraux vers ces postes, mais ils peuvent répondre à l'appel général.

- **Priorité d'appel général externe**

Les dispositifs d'appel général externes peuvent être utilisés avec les priorités suivantes:

TAFAS → Appel général → MUS

(→ 1.17.3 Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS), 1.17.4 Musique de fond (MUS))

- **Contrôle de volume**

Le volume de l'appel général sur des TPN et sur les dispositifs d'appel général externes peut être changé par le biais de la programmation système.

- **Appel général NPD**

Lorsque NPD (→ 1.3.1.3 Ne Pas Dérange (NPD)) est programmé pour des appels entrants, vous pouvez programmer si votre poste recevra l'appel général, par le biais de la programmation système.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Appel général Groupe

→ Réponse Appel général groupe

→ Interdiction d'appel général Valide / Annul.

2.9.17 [2-9] Option

→ Option 1—RNV TP / NPD—Appel Général Poste NPD

→ Option 3—Tonalité Confirmation—Tonalité 2 : Appel général / Réponse Auto

2.9.19 [2-11-1] Gain—Appel général/Mus Attente

1.15 Fonctions d'appels général

- Appel général—(HP Externe 1) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)
- Appel général—(HP Externe 2) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)
- Appel général—(HP Externe) (KX-TDA30 uniquement)
- Appel général—Gain appel général Main-libres PN

2.10.10 [3-4] Groupe Appel général

2.10.11 [3-4] Groupe Appel général—Tous les paramètres

2.10.12 [3-4] Groupe Appel général—HP Externe

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 6—Refus Appel général

Manuel de Programmation par TP

[640] Groupe d'utilisateurs de Groupe d'appel général

[641] Appel général externe de Groupe d'appel général

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.7.1 Appel général

1.7.2 Répondre/Refuser un appel général

1.16 Fonctions de diffusion

1.16.1 Diffusion

Description

Un utilisateur de TP peut appeler plusieurs correspondants, désignés en tant que membres d'un groupe (groupe de diffusion), pour faire une annonce vocale. Après qu'un membre répond à l'appel, l'appelant peut commencer à énoncer son annonce. Les téléphones des autres membres continueront à sonner et chaque membre peut écouter l'annonce en répondant à l'appel. L'appelant entendra une tonalité de confirmation à chaque fois qu'un membre répond à l'appel.

Lors de l'annonce, les voix des membres ne pourront pas s'entendre. Toutefois, l'appelant peut permettre à certain membres de parler, en faisant un appel de conférence. Un maximum de quatre correspondants peuvent participer simultanément à l'appel de conférence. Cette conversation pourra être entendue par les autres membres.

Groupe de diffusion

Huit groupes de diffusion peuvent être programmés et un maximum de 31 membres peuvent être attribués à chaque groupe. Les destinations disponibles en tant que membre d'un groupe de diffusion sont les suivantes:

Destination	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓
Groupe de distribution d'appels entrants	
Groupe de sonnerie DECT	
N° de poste flottant pour SVM	
Groupe MV (DTMF/TPN)	
Appel général externe (TAFAS)	
DISA	
Télémaintenance Analogique/RNIS	
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	✓*
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	✓*
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	✓*

*: Dizsb que lorsque le type de mise en réseau du réseau est désigné privé.

Appel de conférence

L'appelant peut permettre de parler à des membres et peut contrôler la conversation par le biais des touches suivantes. L'actionnement d'autres touches lors de la conversation sera ignoré.

Bouton	Fonction
SDP	Etablit une conversation avec le poste membre correspondant ou retire ce poste de la conversation.
CONFERENCE	Etablit une conversation avec les membres actuels dans l'ordre désigné dans le groupe de diffusion. Actionner à nouveau cette touche ajoutera le prochain membre du groupe disponible à la conversation.
TRANSFERT	Retire le membre ayant rejoint en dernier la conversation. Le membre pourra toujours écouter l'annonce.
R (FLASH)/RENUMEROTATION (Mode Flashing/ Renumerotation)	Retire le membre ayant rejoint en dernier la conversation. Le membre sera déconnecté de l'appel de diffusion et entendra une tonalité d'encombrement.
MAINS-LIBRES	Permet une conversation mains-libres.

Un poste membre peut informer l'appelant qu'il souhaite parler ou joindre la conversation en envoyant une signalisation. L'appelant entendra une tonalité de signalisation et les informations du poste demandeur seront affichées à l'écran pendant cinq secondes.

Conditions

- **Exigence matérielle:** Une carte EMEC ou MEC
- Seuls les TP autorisés par la programmation de CS peuvent lancer des appels de diffusion.
- **Durée de sonnerie**
Une temporisation système est disponible pour limiter la durée de sonnerie chez des postes membres. Lorsque cette limite est atteinte, les téléphones des membres s'arrêteront de sonner. Si aucun membre n'a répondu à l'appel, l'appelant entendra une tonalité d'occupation.
- L'appel de diffusion atteindra un poste membre, indépendamment de la programmation, telle que le Renvoi d'appels (excepté NPD).
- Si un poste membre est occupé et qu'il a activé Message en attente pour les appels réseau, une tonalité de message en attente sera envoyée au poste lorsqu'un appel de diffusion est effectué.
- Les informations de l'appelant (pas des membres) seront enregistrées sur SMDR.
- Un appelant ne peut effectuer un appel de diffusion lorsqu'il y a un appel en attente.
- L'interception d'appels n'est pas disponible lors d'un appel de diffusion. (→ 1.4.1.3 Interception d'appels)
- L'appel de diffusion n'atteindra pas les membres lorsque:
 - le poste membre a programmé NPD pour les appels internes.
 - le poste membre est un DECT en Mode parallèle XDP sans fil. (→ 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXDP))

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.7 Carte MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Carte MEC (KX-TDA0105)

KX-TDA600

2.3.2 Carte EMEC (KX-TDA6105)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Diffusion—Durée de sonnerie
- 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Opération de diffusion
- 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Divers—Opération de diffusion
- 2.10.27 [3-10] Groupe diffusion
- 2.10.28 [3-10] Groupe diffusion—Liste Membre

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

- 1.7.3 Faire des annonces et entamer une conversation à plusieurs correspondants (Diffusion)

1.17 Fonctions des dispositifs externes

1.17.1 Appel interphone

Description

Il est possible de connecter directement des interphones au PBX. Lorsqu'un visiteur appuie sur la touche d'appel d'un interphone, il appellera une destination prédéterminée (un poste ou un correspondant externe). En outre, les utilisateurs de poste peuvent composer le numéro préprogrammé d'un interphone pour appeler cet interphone.

Conditions

- **Exigence matérielle:**
 - KX-TDA30: Un interphone optionnel et une carte DPH
 - KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Un interphone optionnel, les cartes OPB et DPH.
- Chaque port d'interphone ne peut être attribué qu'à un abonné. Le Tableau horaire (jour/déjeuner/pause/nuit) de l'entité s'applique. (→ 2.2.4 Mode Service)
- **Destination de l'appel**

Les destinations des appels entrants à partir des interphones peuvent être attribuées à chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) pour chaque port interphone. Les destinations peuvent être sélectionnées. (→ 1.1.2.1 Fonctions des appels internes—SOMMAIRE)
- La programmation des CS détermine quels sont les ports d'interphone pouvant effectuer un appel réseau sortant.
- Le Blocage d'appels internes détermine quels postes peuvent appeler un interphone. (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes)
- **Durée de sonnerie**

Si personne ne répond à l'appel entrant dans un délai préprogrammé, la sonnerie s'arrête et l'appel est annulé.
- **Durée de l'appel**

Vous pouvez limiter la durée des appels par le biais d'une temporisation. Lorsque le délai expire, l'appel sera déconnecté.
- **Dispositif d'ouverture de porte**

Lors d'une conversation avec un appel interphone, les utilisateurs de poste peuvent actionner le dispositif d'ouverture de la porte, pour permettre au visiteur d'entrer. (→ 1.17.2 Dispositif d'ouverture de porte)
- Vous pouvez référencer un numéro d'interphone à chaque port interphone.
- **KX-TDA30 uniquement**

Les interphones 1 et 2 (ou 3 et 4) ne peuvent faire des appels simultanément. Lorsqu'un visiteur appuie sur le bouton d'un interphone pendant que l'autre interphone est engagé dans une conversation, il n'entendra aucune tonalité.

Les interphones 1 et 2 (ou 3 et 4) ne peuvent recevoir des appels simultanément. Lorsqu'un utilisateur de poste appelle un interphone pendant que l'autre interphone est engagé dans une conversation, il entendra une tonalité d'occupation.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.1 Carte DPH4 (KX-TDA3161)

2.5.2 Carte DPH2 (KX-TDA3162)

2.9.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.6.2 Carte DPH4 (KX-TDA0161)

2.6.3 Carte DPH2 (KX-TDA0162)

2.10.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA600

2.8.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.2 Carte DPH4 (KX-TDA0161)

2.8.3 Carte DPH2 (KX-TDA0162)

2.13.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf

→ Interphone—Durée de sonnerie

→ Interphone—Durée d'appel

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Appel Interphone

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.9.15 [2-8-2] Paramètre de Sonnerie—Appel Interphone

2.9.17 [2-9] Option—Option 3—Tonalité Confirmation—Tonalité 1 : Appel Voix

2.12.1 [5-1] Interphone

Manuel de Programmation par TP

[720] Destination de l'Appel de l'interphone

[729] Référence numéro interphone

Références du Manuel Utilisateur

1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté

1.17.2 Dispositif d'ouverture de porte

Description

Un utilisateur de poste peut déverrouiller la porte pour laisser entrer les visiteurs en utilisant son téléphone. La porte peut être déverrouillée par des utilisateurs de poste autorisés à déverrouiller la porte par le biais de la programmation CS. Cependant, lors d'un appel par interphone, tout utilisateur de poste peut déverrouiller la porte pour permettre au visiteur d'entrer (→ 1.17.1 Appel interphone).

Conditions

- **Exigence matérielle:** Un dispositif d'ouverture de porte fourni par l'utilisateur sur chaque porte.
- Le dispositif d'ouverture de porte déverrouillera la porte même lorsqu'il n'y a pas d'interphone installé.
- **Durée dispositif d'ouverture de porte**
Vous pouvez laisser déverrouillée la porte pendant une période préprogrammée.
- **KX-TDA30 uniquement**
Le port de la carte DPH4 sur laquelle est connecté le dispositif d'ouverture de porte doit être désigné en tant que port de dispositif d'ouverture de porte (pas en tant que port de relais) par le biais de la programmation système. Le cas contraire, il pourrait ne pas être possible d'ouvrir la porte lorsque vous recevez un appel de l'interphone.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.9.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA100/KX-TDA200

2.10.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA600

2.13.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.41 [1-1] Slot—Propriété carte - OPB3 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Pour Sortir—Type d'élément

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf—Interphone—Durée ouverture

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Ouverture de Porte

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Dispositifs optionnels & Autres postes—Ouverture porte

Manuel de Programmation par TP

[207] Durée d'ouverture de porte

[512] Accès dispositif d'ouverture de porte

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté

1.17.3 Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS)

Description

Lorsqu'un appel arrive sur le numéro de poste flottant attribué au dispositif d'appel général externe, une tonalité de sonnerie est envoyée au travers du dispositif d'appel général. Ensuite, n'importe quel utilisateur de poste peut répondre à l'appel.

Conditions

- **Exigence matérielle:** Un dispositif externe d'appel général (à fournir par l'utilisateur)
- **Numéro de poste flottant**
Vous devez attribuer un numéro de poste flottant aux dispositifs externes d'appel général (par défaut: 600). Vous pouvez accéder aux dispositifs externes d'appel général en composant leur numéro de poste flottant.
- **Volume de l'appel général**
Vous pouvez modifier le volume du dispositif externe d'appel général par le biais de la programmation système.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.10.1 Connexion de périphériques

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Connexion de périphériques

KX-TDA600

2.14.1 Connexion de périphériques

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Réponse Appel TAFAS

2.9.19 [2-11-1] Gain—Appel général/Mus Attente

→ Appel général—(HP Externe 1) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Appel général—(HP Externe 2) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Appel général—(HP Externe) (KX-TDA30 uniquement)

2.12.2 [5-2] HP Externe

Manuel de Programmation par TP

[700] Numéro de poste flottant du dispositif d'appel général externe

Références du Manuel Utilisateur

1.3.4 Pour répondre à un appel d'un haut-parleur externe (Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste [TAFAS])

1.17.4 Musique de fond (MUS)

Description

L'utilisateur de TP peut écouter la MUS via le haut-parleur intégré pendant que le poste est raccroché et libre.

MUS—Externe:

La MUS peut également être diffusé dans le bureau par le biais des dispositifs externes d'appel général, cette fonction peut être activée et désactivée par un poste désigné en tant que gestionnaire.

Conditions

[MUS]

- **Exigence matérielle:** Une source externe de musique, telle qu'une radio (à fournir par l'utilisateur).
- La musique sur le TP est interrompue lorsque vous décrochez.
- **KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement**
Chaque utilisateur peut activer/désactiver la MUS et également sélectionner la source de musique.
- **KX-TDA30 uniquement**
Chaque utilisateur ne peut que activer/désactiver la MUS mais ne peut pas sélectionner la musique.

[MUS—Externe]

- **Exigence matérielle:** Un dispositif externe d'appel général (à fournir par l'utilisateur)
- Les dispositifs d'appel général externes peuvent être utilisés avec les priorités suivantes:
TAFAS → Appel général → MUS
(→ 1.15.1 Appel général, 1.17.3 Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS))

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.10.1 Connexion de périphériques

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Connexion de périphériques

KX-TDA600

2.14.1 Connexion de périphériques

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS

→ Mus.Ambiance / Mus.Attente—Source de Mus.Ambiance 2 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Mus.Ambiance / Mus.Attente—Source de Mus.Ambiance (KX-TDA30 uniquement)

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Mus Amb externe oui / non

→ Musique d'ambiance (MUS) Oui / non

2.9.19 [2-11-1] Gain—Appel général/Mus Attente

1.17 Fonctions des dispositifs externes

- Mus—(Musique en Att.1) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)
- Mus—(Musique en Att.2) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)
- Mus—(Musique en Att.) (KX-TDA30 uniquement)

2.12.2 [5-2] HP Externe

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.8.8 Activer la Musique de fond (MUS)

2.1.4 Activer la Musique de fond externe (MUS)

1.17.5 Message sortant (MES)

Description

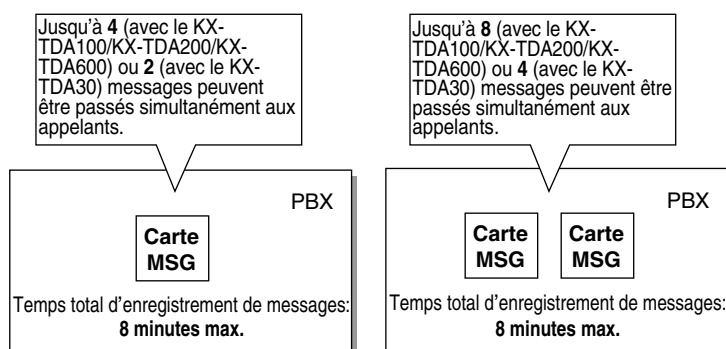
Le poste gestionnaire peut enregistrer des messages sortants (MES) pour les fonctions suivantes:

Fonction	Utilisation & Référence
Accès direct au système (DISA)	Lorsque l'appel arrive sur le DISA, l'appelant entendra un message. → 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
Fonction file d'attente	Lorsque cela avait été programmé dans le Tableau horaire de file d'attente du groupe de distribution d'appels entrants, tout appelant en attente dans une file entendra un message. → 1.2.2.4 Fonction file d'attente
Rappel de rendez-vous	Lorsqu'il répond à l'alarme de rappel temporisé, l'utilisateur entendra un message. → 1.28.4 Rappel de rendez-vous

Conditions

- **Exigence matérielle:**
KX-TDA30: Une carte MSG2
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Une carte OPB, et une carte MSG4, carte ESVM2 ou ESVM4
- **Nombre de messages et durée d'enregistrement**
Jusqu'à 64 (avec les KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) ou 32 (avec le KX-TDA30) messages peuvent être enregistrés.
- Un numéro de poste flottant est attribué à chaque message sortant (MES) (par défaut: 5 + numéro MES à deux chiffres).
- Une carte MSG4 ou ESVM4 permet quatre messages simultanés et une carte MSG2 ou ESVM2 permet deux messages simultanés. Augmenter le nombre de cartes n'augmentera pas le temps total d'enregistrement ni le nombre de messages; le nombre de messages possibles simultanément augmentera.

[Exemple]



1.17 Fonctions des dispositifs externes

Le temps d'enregistrement maximal de chaque carte dépend de la qualité de l'enregistrement et du type de carte utilisée, à savoir:

Qualité d'enregistrement	Temps d'enregistrement avec les cartes ESVM2/ESVM4	Temps d'enregistrement avec les cartes MSG2/MSG4
Haut (par défaut)	environ 20 minutes	environ 8 minutes
Moyen	environ 60 minutes	environ 8 minutes
Bas	environ 120 minutes	environ 8 minutes

Lorsque des cartes de différents types sont installées, le temps d'enregistrement le plus court est utilisé. Par exemple, si une carte ESVM4 et une carte MSG4 sont installées, le temps d'enregistrement maximal par défaut sera d'environ 8 minutes.

Remarque

Lorsque l'extension de la carte MSG/ESVM est terminée, la nouvelle carte est vide – tous les messages nécessaires doivent être enregistrés sur la carte. Cela peut se faire de deux manières:

- a) En installant la nouvelle carte MSG/ESVM et ensuite enregistrer à nouveau chaque message. Le PBX mémorisera automatiquement les nouveaux enregistrements dans chaque carte.
 - b) En transférant des messages du PBX dans un PC par le biais de la Console de maintenance et en les transférant ensuite de retour vers le PBX avec la nouvelle carte MSG/ESVM installée.
- La même annonce peut également être passée simultanément à plusieurs appelants.
 - **Méthodes d'enregistrement**
 - a) Enregistrer des messages vocaux par le biais du poste
 - b) Transférer des messages vocaux préenregistrés à partir d'une source externe dans le PBX par le biais d'un port de musique externe.

Remarque

N'enregistrez que des messages vocaux, évitez d'enregistrer de la musique. Cependant, il est possible d'enregistrer de la musique en utilisant une carte ESVM au mode Qualité d'enregistrement haute.

- Après l'enregistrement des annonces, un poste gestionnaire peut également les écouter pour confirmation.
- La tonalité de progrès est envoyée à un poste gestionnaire avant l'enregistrement des annonces lors d'un délai préprogrammé, ou lors de l'effacement l'annonce pré-enregistrée enregistré sur le numéro de poste flottant du message désiré. Le plus long est appliqué.
- Lorsque le gestionnaire essaye d'enregistrer un message, il entendra la tonalité de retour d'appel lorsqu'un canal de message est utilisé. Lorsque tous les ports des cartes MSG/ESVM se libèrent, il entendra la tonalité de progrès pendant un délai préprogrammé. Après cela, le PBX passera automatiquement en mode d'enregistrement.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.4 Carte MSG2 (KX-TDA3191)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.6.6 Carte MSG4 (KX-TDA0191)

KX-TDA600

2.8.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.5 Carte MSG4 (KX-TDA0191)

2.8.6 Cartes ESVM2 (KX-TDA0192) et ESVM4 (KX-TDA0194)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.6.6 Utilitaires—Transfert fichier Messages PC vers PBX

2.6.7 Utilitaires—Transfert fichier Messages PBX vers PC

2.8.41 [1-1] Slot—Propriété carte - OPB3 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Fonction MSG

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf—DISA—Décalage Tonalité en cours avant Enr. Msg DISA

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Enregistrement Message OGM (Annonces) / Effacement / Lecture

2.10.15 [3-5-2] Groupe de distribution d'appels—Table file d'attente—Séquences File d'Attente—Séquence 01-16

2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Option 2—Mode enregistrement Message Vocal Simplifié

2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—N° Poste flottant

Manuel de Programmation par TP

[631] Séquences Tableau horaire de file d'attente

[730] Numéro de poste flottant du message sortant (MES)

Références du Guide des Fonctions

1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

2.1.5 Enregistrer des Messages sortants (MES)

1.17.6 Accès direct au système (DISA)

Description

Un appelant externe peut accéder à des fonctions PBX spécifiques comme si l'appelant se trouvait sur le PBX, lorsque la destination de l'appel entrant est un numéro DISA de poste flottant attribué à chaque message DISA. L'appelant peut obtenir l'accès direct aux fonctions indiquées ci-dessous:

- En effectuant un appel interne à un poste, le poste accueil ou tout poste flottant (par ex., modem pour la gestion de système à distance, un dispositif externe d'appel général pour TAFAS).
- Appeler un correspondant externe via le PBX.
- Utiliser certaines fonctions du PBX à distance (par ex., RNV)

Réacheminement d'appel DISA—Aucune numérotation

Lorsque l'appelant ne compose aucun chiffre dans un délai préprogrammé (1er temps de numérotation réacheminement DISA) après le message sortant (MES), vous pourrez sélectionner un des éléments suivants par le biais de la programmation système:

- a) Désactiver:** L'appel sera terminé.
- b) Opérateur:** L'appel sera réacheminé vers l'opérateur.
- c) AA-0, AA-9:** L'appel sera réacheminé à la destination attribuée à ce numéro AA.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf—DISA—Réacheminement aucune numérotation

→ [211] Délai de réacheminement DISA

→ 2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Option 1—Réacheminement DISA—Réacheminement si pas de numérotation après réponse DISA

Numéro DISA d'Accueil automatique intégré (Service DISA AA)

Après avoir écouté le message sortant (MES), l'appelant peut composer un seul chiffre (numéro DISA AA). La destination pour chaque numéro DISA AA peut être attribué à chaque annonce. Il est également possible d'attribuer d'autres numéros DISA de poste flottant en tant que destination (**Service DISA AA multi-arborescences**).

Lorsque l'appelant compose un deuxième chiffre dans un délai préprogrammé (2ème temps de numérotation DISA AA), le service DISA AA n'est pas utilisé.

→ 2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—Touches Accueil Automatique (Numéro de Poste)— Touche 0–9

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf—DISA—Délai Att 2ème Chiffre pour AA

Message sortant (MES)

Lorsqu'un appel arrive sur une ligne DISA, un message DISA pré-enregistrée accueillera et guidera l'appelant.

Tout poste désigné en tant que gestionnaire peut enregistrer des annonces sortantes (MES). (→ 1.17.5 Message sortant (MES))

[Exemple de programmation]

Message sortant (MES) N°	Pst. flottant N°*1	N° Accueil automatique*2										N° Message Occupation/NPD*3
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → 2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—N° Poste flottant

→ [730] Numéro de poste flottant du message sortant (MES)

*2: → 2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—Touches Accueil Automatique (Numéro de Poste)—Touche 0–9

*3: → 2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—Numéro de Message Occupation/NPD

Mode de sécurité DISA et Fonctions disponibles

Lorsque le service DISA AA n'est pas utilisé, l'appelant peut accéder aux fonctions du PBX en saisissant les numéros de fonction. Pour empêcher à d'autres d'accéder aux fonctions du PBX, il est possible d'attribuer la sécurité DISA.

→ 2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Sécurité DISA—DISA Mode Option

→ [732] Mode de sécurité DISA

Les fonctions disponibles dépendent du mode de sécurité DISA préprogrammé comme suit:

Mode sécurité	Appel interne	Appel par ligne TIE		Appel réseau
		Sans code PBX	Avec code PBX	
Toute sécurité				
Sécurité réseau	✓	✓		
Non-sécurisé	✓	✓	✓	✓*

✓: Disponible

*: Lorsque les appels réseaux sont disponibles, la Entrée du code de compte (→ 1.5.4.3 Entrée du code de compte) est également disponible.

Remarque

Le service DISA AA et Appel poste accueil (→ 2.2.5 Fonctions du poste accueil) sont disponibles pour tout mode de sécurité.

Priorité sur le mode sécurité par l'Entrée code de vérification

Si l'appelant exécute l'Entrée code de vérification (→ 1.9.6 Entrée code de vérification) lorsqu'il entend un message DISA, le mode sécurité peut être modifié temporairement en mode non-sécurisé.

Méthode de saisie:

Numéro de fonction Entrée code de vérification + * + code de vérification + PIN de code de vérification

Après avoir modifié le mode, le nouveau mode reste actif pour la durée de l'appel.

Réacheminement d'appel DISA—Occupation

Si la première destination appelée par le correspondant externe est occupée, l'appel est réacheminé comme suit:

- a) L'appel est redirigé à la destination Réacheminement d'appel—Occupation attribuée à la première destination.
- b) Si aucune destination Réacheminement d'appel—Occupation n'est attribuée à la première destination mais qu'un message DISA sur occupation est attribué, l'appelant entendra ce message.
- c) Si ni une destination de réacheminement d'appel ni un message DISA sur occupation ne sont attribués, l'appelant entendra une tonalité d'occupation.

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—Lorsque l'appelé occupé

Réacheminement d'appel DISA—NPD

Si la destination appelée par le correspondant externe est en mode NPD et que la fonction Recherche de poste libre n'est pas disponible, un des éléments suivants peut être sélectionné par le biais de la programmation système:

- a) **Tonalité d'occupation:** L'appelant entendra une tonalité d'occupation.
- b) **Activer:** NPD réacheminera l'appel à la destination préprogrammée sur base de postes.
- c) **MES:** Un message sortant (MES) sera envoyée à l'appelant. Le message pour le mode NPD peut être attribué pour chaque message sortant (MES) avec un numéro DISA de poste flottant.

→ 2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Réacheminement DISA—Réacheminement sur NPD du destinataire par DISA

Réacheminement d'appel DISA—Non Réponse

Lorsqu'une destination n'est pas disponible pour répondre à l'appel DISA dans un délai préprogrammé (délai de Réacheminement DISA) après que l'appel est atteint, l'appel sera réacheminé à la destination programmée par la fonction Réacheminement d'appel.

Lorsque la destination de réacheminement n'est pas disponible pour répondre à l'appel dans un délai préprogrammé (Délai de Déconnexion DISA après réacheminement) après que le délai de Réacheminement DISA expire, l'appel sera déconnecté.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf

→ DISA—Délai réacheminement—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ DISA—Délai Déconnexion DISA après réacheminement

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ [604] Poste de réacheminement

Portabilité CS via DISA

Si l'appelant exécute la Portabilité CS (saisie du numéro de poste et du PIN) lorsqu'il entend un message DISA, le mode sécurité peut être modifié temporairement en mode non-sécurisé (→ 1.9.5 Portabilité CS). Après avoir exécuté Portabilité CS, les fonctions suivantes seront disponibles, en utilisant les paramètres du poste spécifié:

- Appel interne
- Appel par ligne TIE
- Appel réseau

- Configuration Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD) (→ 1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD))
- Groupe de distribution d'appels entrants Présent/Absent (→ 1.2.2.7 Présent/Absent)
- Programmation du message d'absence (→ 1.19.2 Message d'absence)
- Verrouillage de la numérotation poste (→ 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste)
- Alternance du mode service (→ 2.2.4 Mode Service)

DISA Portabilité CS automatique

Les destinations externes enregistrées, telles que des téléphones cellulaires, peuvent être reconnues automatiquement en tant que postes de PBX lors d'appels via DISA. Lorsque l'ID de l'appelant d'un appel réseau reçu correspond à une entrée de la table de numérotation abrégée système, le téléphone appelant reçoit l'autorisation Portabilité CS attribuée au poste de destination CLI correspondant. Pour cette raison, la paramètre "destination CLI" de la table de numérotation abrégée système est utilisé ici pour spécifier le poste de destination qui sera reconnu comme le téléphone appelant pour la portabilité CS.

[Exemple de programmation de tableau DIL]

N° Réseau	CLI			Destination		
	Jour	Déjeuner	...	Jour	Déjeuner	...
01	Désactiver	Désactiver	...	501 (DISA)	501 (DISA)	...
:	:	:	:	:	:	:

"CLI" doit être programmé à Désactivé, pour permettre que les appels entrants soient reçus par DISA.

[Exemple de programmation de Tableau Numérotation abrégée système]

Positions	Nom	Accès réseau + Numéro de téléphone	CLI Destination
000	J. Smith	912341115678	200
001	:	:	:
:	:	:	:

Dans cet exemple, les appels reçus sur la ligne réseau 01 sont acheminés sur le MES DISA avec le numéro de poste flottant 501. Si le numéro de l'appel reçu (après modification d'après la table d'ID de l'appelant) est "12341115678", l'origine de l'appel est reconnu comme le poste 200 et la fonction Portabilité CS est automatiquement activée.

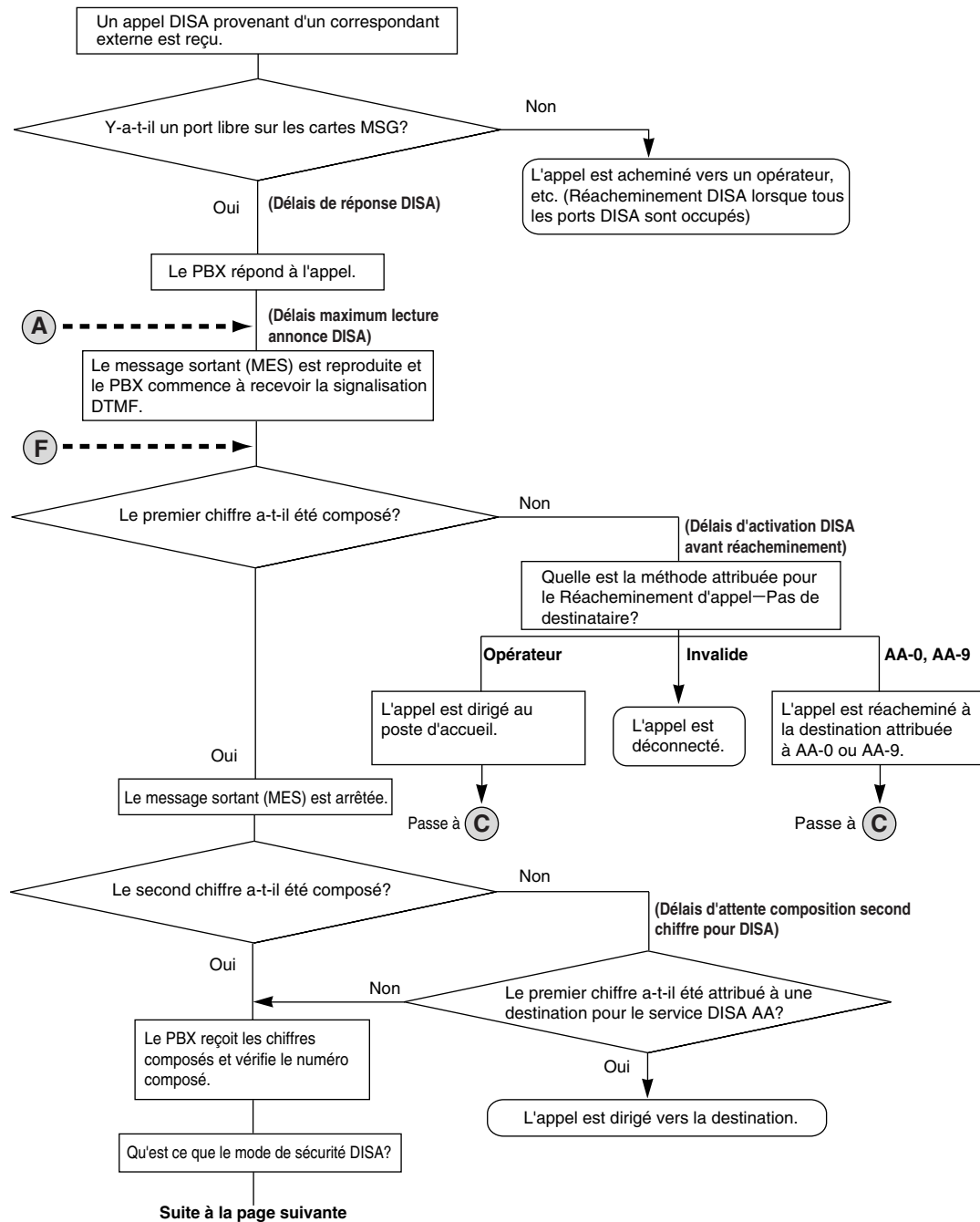
La programmation système est requise pour activer cette fonction.

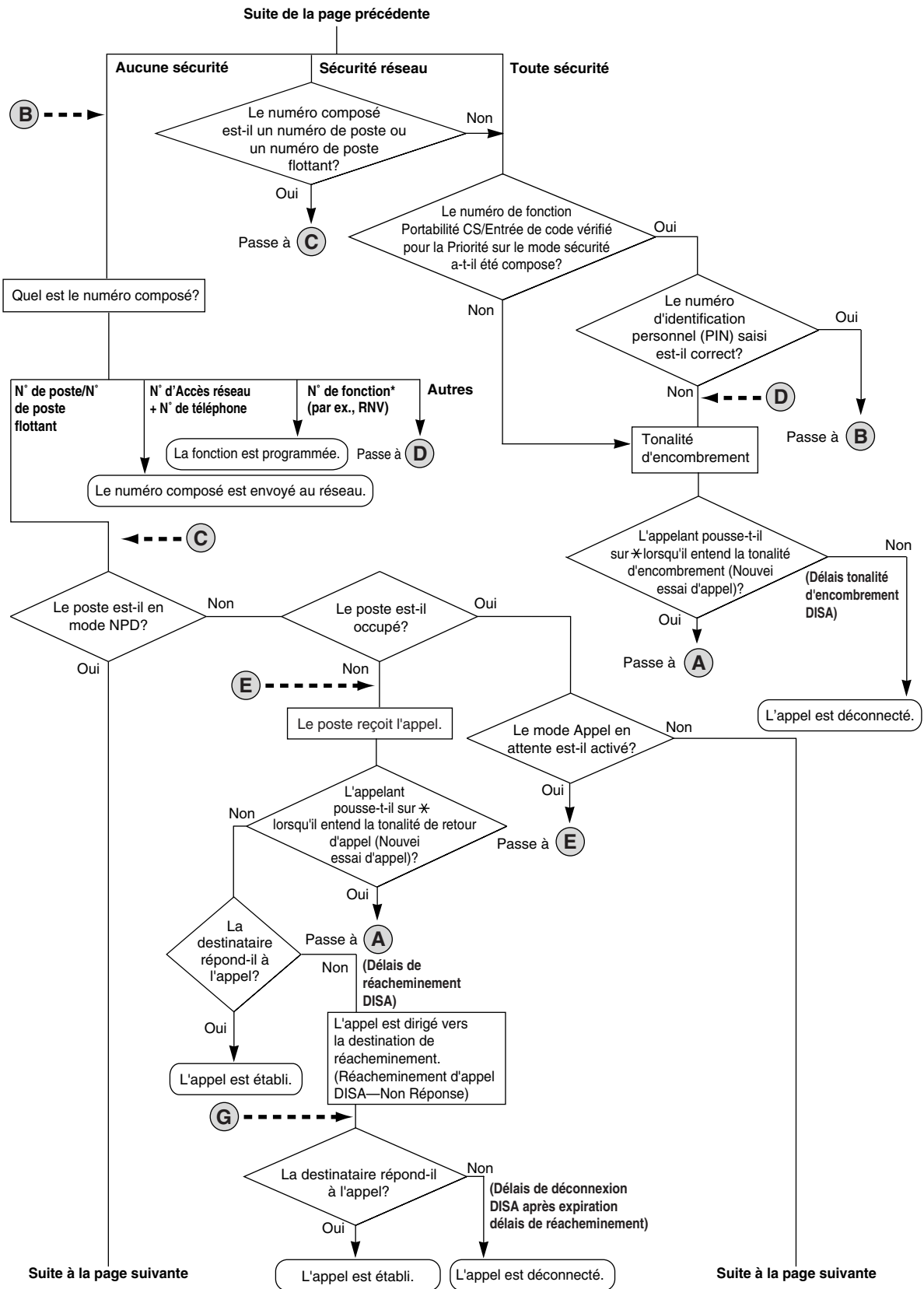
Journal des appels (SMDR)

Les informations d'appel pour DISA sont enregistrés sous un des numéros DISA de postes flottants. (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR))

1.17 Fonctions des dispositifs externes

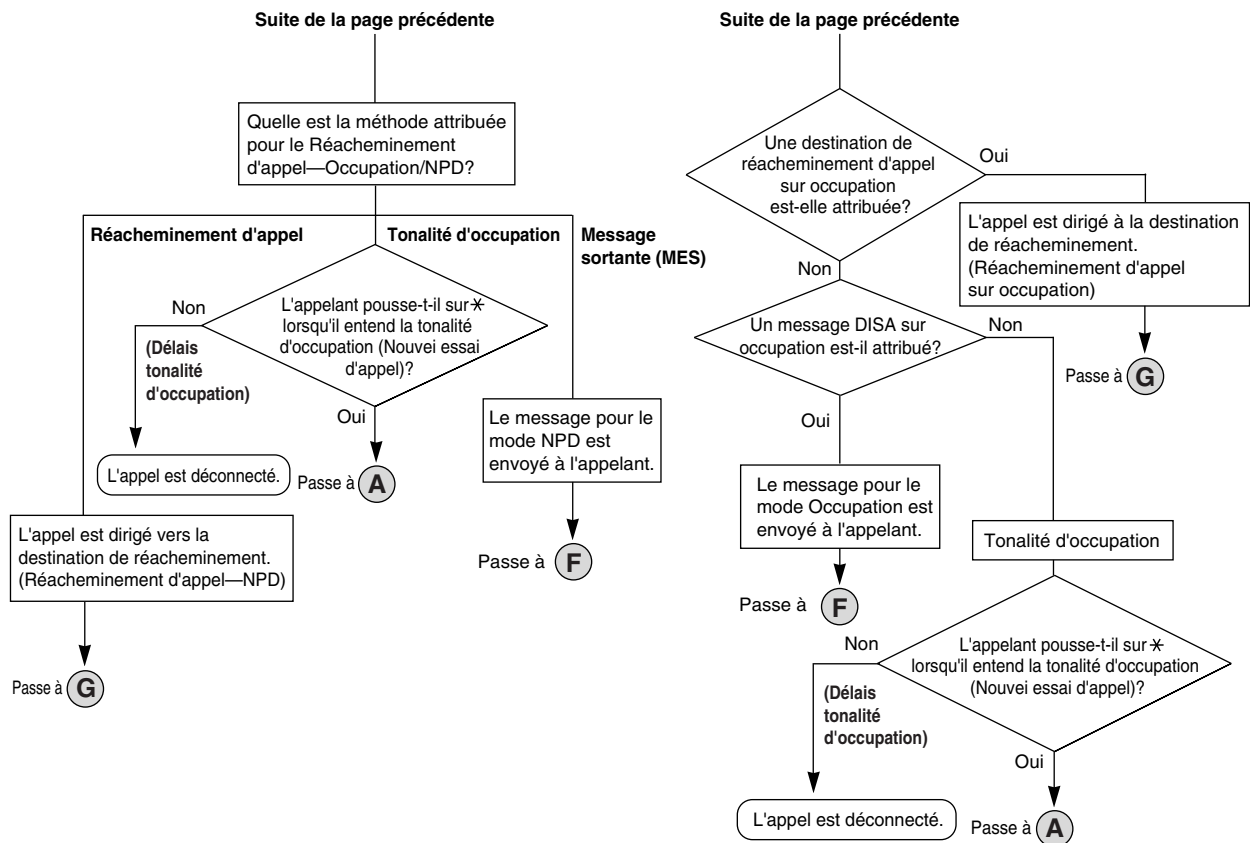
[Organigramme]





*: Les numéros de fonction ne sont disponibles que lorsque la fonction Portabilité CS est utilisée pour Priorité sur le mode sécurité.

1.17 Fonctions des dispositifs externes



Conditions

AVERTISSEMENT

Il se peut que des appels frauduleux soient faits en utilisant la fonction Appel réseau-à-réseau de DISA.

Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.

Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:

- Activer la sécurité DISA (Réseau sécurisé ou Sécurisé).
- Garder secrets les mots de passe (PIN de code de vérification/PIN de poste).
- Sélectionner des PIN aléatoires et complexes, ne pouvant pas être devinés.
- Changer régulièrement de PIN.

Exigence matérielle:

KX-TDA30: Une carte MSG2

KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Une carte OPB, une carte MSG4, une carte ESVM2 ou ESVM4

Délai de réponse DISA

Il est possible de programmer le délai de Réponse pour que l'appelant entende une tonalité de retour d'appel dans un délai préprogrammé avant d'entendre un message sortant (MES).

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Rappel—Délai Rappel de mise en attente

→ [209] Délai de réponse DISA

Nouvel essai d'appel

Pendant que vous entendez une tonalité de retour d'appel, d'encombrement, ou d'occupation, vous pouvez recommencer l'appel en appuyant sur "*". La programmation système sélectionne si appuyer

sur "*" lors d'une conversation de réseau-à-réseau renvoie au menu DISA principal ou envoie une tonalité DTMF.

- **Temps secret DISA**

Il est possible de programmer le temps Secret jusqu'à ce que le message sortant (MES) soit passé et que le PBX commence à recevoir la signalisation DTMF après que l'appelant atteint la ligne DISA.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf—DISA—Départ DISA & Délai lecture message après décroché

- **Détection de fin d'appel**

Si un appel via DISA est acheminé vers un réseau, DISA peut être utilisé pour détecter la fin de l'appel. Cette fonction peut être désactivée par le biais de la programmation système. Si elle est désactivée, DISA est libéré lorsque la connexion réseau-à-réseau est établie.

Les trois types suivants de détection de tonalité peuvent être activés pour chaque groupe de lignes réseaux pour déconnecter un appel réseau-à-réseau via DISA.

- Détection de silence
 - 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Détection de tonalités—Détection Tonalité DISA—Silence
 - [475] Détection de silence DISA
- Détection de signal continu
 - 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Détection de tonalités—Détection Tonalité DISA—Signal Continu
 - [476] Détection de signal continu DISA
- Détection de signal cyclique
 - 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Détection de tonalités—Détection Tonalité DISA—Signal Cyclique
 - [477] Détection de signal cyclique DISA

- **Limite de durée d'appel réseau-à-réseau**

Pour un appel entre deux correspondants externes, la durée de l'appel peut être limité par une temporisation du système, même si la détection de fin d'appel ne peut être faite. (→ 1.11.8 Limitation d'appels réseau) Si le délai expire, la ligne sera déconnectée à moins que l'appelant étende le délai en envoyant une signalisation DTMF. L'appelant peut prolonger la durée de l'appel dans un délai préprogrammé à un nombre préprogrammé de reprises.

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf

→ DISA—Compteur durée DISA LR-LR

→ DISA—Délai DISA LR-LR

→ [210] Durée limite réseau-à-réseau DISA

- **Activation DISA automatique**

DISA peut être programmé par le biais de la programmation système pour s'activer automatiquement pour les types suivants d'appels réseau-à-réseau, pour activer la fin de l'appel.

- Lorsqu'un appel réseau est renvoyé sur un autre réseau
- Lorsqu'un appel réseau est transféré sur un autre réseau
- Lorsqu'un appel réseau vers un groupe de distribution d'appels entrants obtient une réponse d'un membre d'une destination externe

Avant que l'appel est établi, le PBX confirme qu'un port DISA est disponible. Si aucun port DISA n'est disponible, l'appel n'est pas acheminé sur un réseau. Pour les appels transférés ou pour les appels vers un Groupe DAE, si le port DISA est devenu indisponible lorsque la conversation réseau-à-réseau est établie, l'appel sera établi sans DISA.

En utilisant cette fonction, la temporisation de Limite de durée d'appel réseau-à-réseau devrait être activée. D'autre part, la prolongation de l'appel par le biais de la signalisation DTMF n'est pas disponible.

- **Transfert d'appel DISA depuis destination externe**

Un correspondant externe, tel qu'un téléphone cellulaire, peut transférer un appel réseau vers un poste

1.17 Fonctions des dispositifs externes

du PBX en appuyant sur "#" + un numéro de poste, si DISA est connecté par la fonction Activation DISA automatique. Cette fonction peut être activée ou désactivée par le biais de la programmation système.

- La carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 or KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version avancée est requise pour utiliser cette fonction.
 - Le mode de sécurité DISA devrait être passé à Non-sécurisé ou à Réseau sécurisé.
 - Si le poste appelé ne répond pas, est occupé ou en mode NPD, la fonction Interception DISA sera activée.
 - Le correspondant en attente peut utiliser la fonction Nouvel essai d'appel.
 - La détection de fin d'appel ne fonctionne pas après avoir composé "#".
 - Des appels ne peuvent être transférés vers des postes au sein du PBX.
 - Rappel de transfert, Va et vient et Transfert d'appels avec annonce ne sont pas disponibles.
- **Durée de Tonalité d'encombrement DISA**

Il est possible de programmer la durée de Tonalité d'encombrement DISA. Ceci spécifie la durée qu'une tonalité d'encombrement sera envoyée à l'appelant. Lorsque le délai expire, l'appel sera déconnecté. La fonction Nouvel essai d'appel est disponible lors de la durée de Tonalité d'encombrement DISA.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf—DISA—Durée tonalité d'encombrement
 - **Interdiction d'appel**

Les postes peuvent interdire des appels DISA en base d'une CS.

→ 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Dispositifs optionnels & Autres postes—Acceptation Appel DISA
 - **Verrouillage PIN de code de vérification/Verrouillage PIN poste**

Lorsqu'un PIN erroné est saisi à trois reprises, la ligne sera déconnectée. Lorsqu'un PIN erroné est saisi à un nombre de reprises consécutives préprogrammé, ce poste ou le code de vérification seront verrouillés. Seul le poste désigné en tant que poste du gestionnaire pourra le déverrouiller. Dans ce cas, le PIN sera déverrouillé et effacé.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—PIN poste—Compteur verrouillage
 - **DISA Portabilité CS automatique**
 - La carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 or KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version avancée est requise pour utiliser cette fonction.
 - Vous pouvez attribuer un nom à chaque message sortant (MES) par le biais de la programmation système à des fins de référencement de programmation.

→ 2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—Nom

→ [731] Nom du message sortant (MES)

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.4 Carte MSG2 (KX-TDA3191)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.6.6 Carte MSG4 (KX-TDA0191)

KX-TDA600

2.8.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.5 Carte MSG4 (KX-TDA0191)

2.8.6 Cartes ESVM2 (KX-TDA0192) et ESVM4 (KX-TDA0194)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf

- DISA—Délai réponse DISA
- DISA—Départ DISA & Délai lecture message après décroché
- DISA—Réacheminement aucune numérotation
- DISA—Délai Att 2ème Chiffre pour AA
- DISA—Délai réacheminement—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
- DISA—Délai Déconnexion DISA après réacheminement
- DISA—Compteur durée DISA LR-LR
- DISA—Délai DISA LR-LR
- DISA—Délai Tonalité en cours avant Enr. Msg DISA
- DISA—Durée tonalité d'encombrement

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—PIN poste—Compteur verrouillage

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Dispositifs optionnels & Autres postes—Acceptation Appel DISA

2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal

- Détection de tonalités—Détection Tonalité DISA—Silence
- Détection de tonalités—Détection Tonalité DISA—Signal Continu
- Détection de tonalités—Détection Tonalité DISA—Signal Cyclique

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Réacheminement—Réacheminement—When called party does not answer—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA

2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA

Manuel de Programmation par TP

[209] Délai de réponse DISA

[210] Durée limite réseau-à-réseau DISA

[211] Délai de réacheminement DISA

[475] Détection de silence DISA

[476] Détection de signal continu DISA

[477] Détection de signal cyclique DISA

[604] Poste de réacheminement

[730] Numéro de poste flottant du message sortant (MES)

[731] Nom du message sortant (MES)

[732] Mode de sécurité DISA

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.6 Réacheminement d'appel

1.1.1.7 Réacheminement d'appel—Pas de destinataire

1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Dé ranger (NPD)

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

- 1.2.8 Pour accéder directement à un autre correspondant à partir de l'extérieur (Accès direct au système [DISA])
- 1.2.9 Programmer votre téléphone à partir d'un autre poste ou par le biais du DISA (Réglage à distance)

1.17.7 Transfert automatique de fax

Description

Le PBX peut faire la différence entre des appels de fax et les autres types d'appels arrivant sur des lignes DISA et transférer automatiquement les appels de fax vers des destinations préprogrammées. Lorsque l'appel arrive sur une ligne DISA, un message MES est émis (→ 1.17.5 Message sortant (MES)). Au même instant, le PBX commence la détection de signal de fax. Lorsqu'un signal de fax est détecté, le PBX reconnaît l'appel en tant qu'appel de fax et transfère l'appel à la destination de fax attribuée à ce MES par le biais de la programmation système. Ceci permet qu'une seule réseau soit utilisée pour des appels vocaux et appels de fax et que seuls les appels vocaux n'arrivent sur les postes des utilisateurs. Cette fonction n'est disponible que sur le KX-TDA30.

[Destinations de transfert automatique de fax disponibles]

Destination	Disponibilité
Poste filaire	✓
DECT	✓*
Groupe de distribution d'appels entrants	✓
Groupe de sonnerie DECT	
N° de poste flottant pour SVM	
Groupe MV (DTMF/TPN)	
Appel général externe (TAFAS)	
DISA	
Télémaintenance Analogique/RNIS	
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	

*: Vous pouvez utiliser un DECT pour renvoyer des appels de télécopie vers un télécopieur sur un autre PBX connecté par une ligne TIE. Un DECT virtuel peut être spécifié en tant que destination d'appels de fax. Ensuite, le numéro de poste du télécopieur sur l'autre PBX peut être spécifié en tant que la destination RNV—Tous les appels pour des appels vers ce DECT virtuel. (→ 1.25.6 DECT virtuel)

Conditions

- **Exigence matérielle:** Une carte MSG
- Cette fonction n'est valable que pour des appels arrivant sur des lignes DISA.
- Si un signal de fax n'est pas détecté avant que le temporisateur Réacheminement d'appel DISA—Aucune numérotation n'expire, l'appel est réacheminé sur le poste accueil et la détection de fax se termine.

Références du Manuel Installateur

2.5.4 Carte MSG2 (KX-TDA3191)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—Poste de télécopie (KX-TDA30 uniquement)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.17.6 Accès direct au système (DISA)

3.2 Tableau des fonctions exclusives

1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)

Description

L'installation d'une carte Message vocal simplifié (SVM/ESVM) dans le PBX lui permet de fournir des fonctions de répondeur.

Fonctions pour les utilisateurs de poste avec une boîte messages:

Les utilisateurs de poste peuvent enregistrer un message personnel de bienvenue pour accueillir les appelants et leur demander de laisser un message vocal. L'utilisateur peut également écouter et effacer des messages de bienvenue et les messages vocaux laissés par les appelants.

Fonction pour un appelant:

Les appelants peuvent laisser un message vocal après avoir écouté le message de bienvenue:

Pour le KX-TDA30, une carte SVM2 est requise.

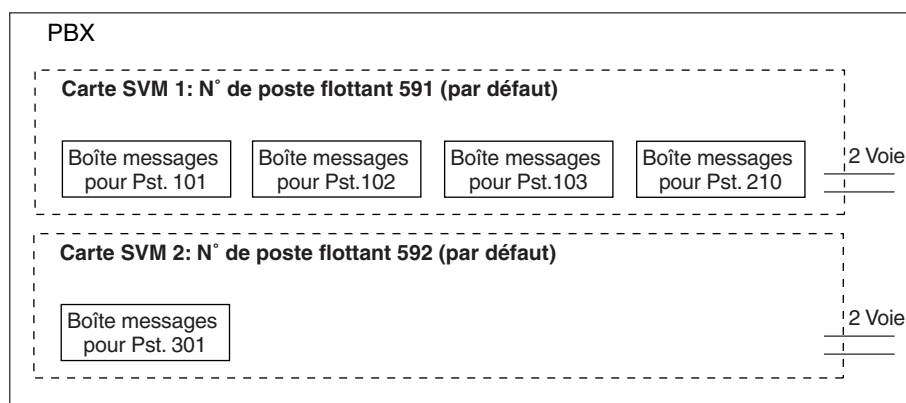
Pour les KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600, une carte ESVM2 ou ESVM4 sur une carte OPB3 est requise.

Carte SVM2

Jusqu'à deux cartes SVM2 peuvent être installées dans le PBX. Un numéro de poste flottant est attribué à chaque carte (par défaut: 591 pour la carte SVM 1 et 592 pour la carte SVM 2). Une carte a deux canaux, permettant à deux utilisateurs d'accéder simultanément à la carte.

Lorsqu'un poste est attribué à une carte SVM par le biais de la programmation système, une boîte messages est créée pour ce poste. Cette boîte messages est utilisée pour enregistrer des messages de bienvenue et les messages vocaux pour ce poste. Chaque TP, PS et DECT peut avoir attribué sa propre boîte messages.

[Exemple]



Cartes ESVM2/ESVM4

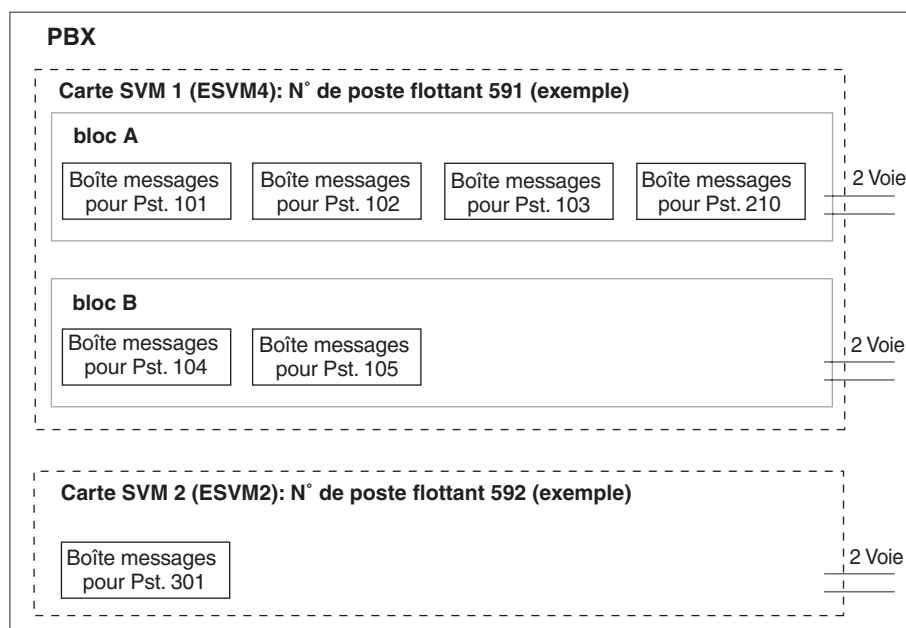
Une carte ESVM, peut être utilisée soit pour la fonction SVM, soit pour la fonction MES (→ 1.17.5 Message sortant (MES)), soit pour les deux.

Une carte ESVM4 (4 voies) contient deux blocs de données séparés; cela équivaut à installer deux cartes ESVM2. Jusqu'à quatre cartes ESVM (16 voies maximum) peuvent être installées dans chaque meuble du PBX.

Jusqu'à 2 cartes uniquement (8 voies maximum) peuvent être utilisées pour la fonction SVM par système. Dans ce cas, un numéro de poste flottant est attribué à chaque carte, de la même façon que pour la carte SVM2. Le reste des voies doit être utilisé pour la fonction MES.

Pour utiliser une carte ESVM pour la fonction SVM, elle doit être montée sur le sous-slot 3 (slot supérieur) de la carte OPB3.

[Exemple]



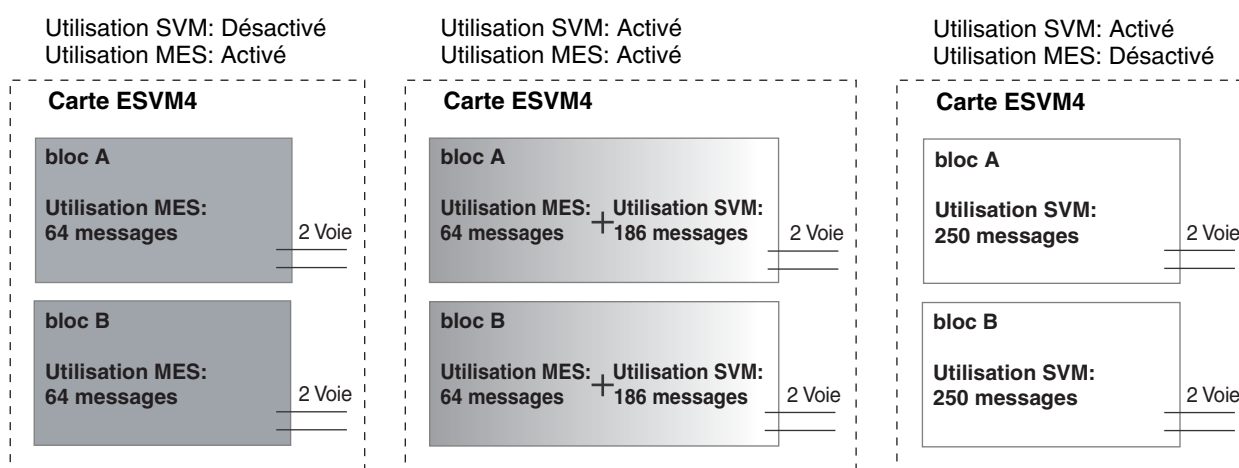
Limite d'enregistrement de messages

Jusqu'à 125 (SVM2)/250 (ESVM2/ESVM4) messages (messages de bienvenue et messages vocaux pour les postes) avec un Temps maximal d'enregistrement de 60 minutes (par défaut) peuvent être enregistrés par carte/bloc. La mémoire est répartie sur les boîtes à messages de tous les postes attribués à cette carte/bloc. La qualité d'enregistrement, pouvant être sélectionnée par le biais de la programmation système, détermine le temps total d'enregistrement, comme suit:

Qualité d'enregistrement	Temps d'enregistrement avec la carte SVM2	Temps d'enregistrement avec les cartes ESVM2/ESVM4
Haut	environ 40 minutes	environ 20 minutes
Moyen (par défaut)	environ 60 minutes	environ 60 minutes
Bas	environ 120 minutes	environ 120 minutes

Lorsqu'une carte ESVM est utilisée pour la fonction MES, la qualité d'enregistrement peut être configuré séparément (→ 1.17.5 Message sortant (MES)).

Si vous utilisez une carte ESVM pour les fonctions SVM et MES, les premiers 64 messages de la carte sont enregistrés pour utilisation MES et les 186 messages restants pour SVM, comme illustré ci-dessous:



Si la longueur totale de tous les messages vocaux enregistrés dépasse 90% de l'espace sur la carte, l'écran informera tous les utilisateurs de poste appartenant à cette carte qu'elle est presque pleine. Les utilisateurs entendront la tonalité de numérotation 3 en décrochant.

N° poste Flottant et Destination

Un utilisateur de poste peut programmer que les appels entrants soient réacheminés sur sa boîte messages de la carte SVM/ESVM lorsqu'il ne peut y répondre. L'utilisateur peut configurer le numéro de poste flottant et la carte SVM/ESVM en tant que la destination des appels pour les appels redirigés. Ensuite, la carte SVM/ESVM peut répondre aux appels réacheminés, reproduire le message de bienvenue approprié et enregistrer des messages vocaux. Les appels entrants peuvent être réacheminés vers une carte SVM/ESVM par le biais d'une des méthodes suivantes:

- Renvoi d'appels (RNV) (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV))
- Réacheminement d'appel—Non Réponse/Occupation/NPD (→ 1.1.1.6 Réacheminement d'appel)

[Exemple de programmation de Réacheminement d'appel]

N° de poste	N° de carte SVM/ESVM attribué	Destination de Réacheminement d'appel			
		Jour	Déjeuner	Pause	Nuit
101	1	102	591	591	591
102	1	103	591	591	591
301 (Opérateur)	2	—	—	—	591

Dans cet exemple:

Lorsqu'un appel est reçu sur le poste 101 et ne peut être répondu:

- a) En mode Jour: l'appel sera réacheminé vers le poste 102.
- b) En mode Jour/Déjeuner/Pause/Nuit: l'appel sera réacheminé à la carte SVM/ESVM et un message vocal sera enregistré dans la boîte messages.

Si un appel est reçu sur le poste 301 (opérateur), l'appel ne sera réacheminé à la carte SVM/ESVM qu'en mode nuit.

Si les fonctions RNV et Réacheminement d'appel ont été programmées pour un poste, la fonction RNV a la priorité. Donc, par exemple, il est possible pour le poste 101 de programmer temporairement des paramètres de RNV à partir de son poste pour renvoyer des appels vers une carte SVM/ESVM, même en mode Jour.

Message de bienvenue pour chaque mode service

Lorsqu'un appel est réacheminé à la carte SVM/ESVM, l'appelant entend le message de bienvenue désigné. En outre du message de bienvenue normal, un utilisateur de poste peut enregistrer un message de bienvenue différent pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service).

[Exemple d'enregistrement]

- Message de bienvenue normal: "Vous avez atteint le poste de Jean. Je suis désolé; je ne peux répondre à votre appel pour l'instant. Veuillez laisser un message."
- Message de bienvenue pour le mode Déjeuner: "Vous avez atteint le poste de Jean. Je suis désolé; je suis sorti déjeuner. Veuillez laisser un message."

Si le message de bienvenue pour un certain mode service et le message de bienvenue normal avaient été enregistrés, les appelants entendraient le message de bienvenue pour ce mode service. Cependant, si aucun message de bienvenue n'avait été enregistré pour un certain mode service, le message de bienvenue normal sera reproduit à la place.

Si ni message de bienvenue pour un certain mode service, ni le message de bienvenue normal avaient été enregistrés, les appels entrants ne seront pas réacheminés à la carte SVM/ESVM pour ce mode service. Par exemple, lorsqu'un message de bienvenue n'avait été enregistré que pour le mode Nuit, et qu'aucun message de bienvenue normal n'avait été enregistré, les appels entrants ne pourront être réacheminés sur une carte SVM/ESVM en mode Nuit. Aucun appel entrant ne sera réacheminé à la carte SVM/ESVM en modes Jour/Déjeuner/Pause.

Enregistrement direct

Les utilisateurs de poste peuvent laisser un message vocal directement dans la boîte messages d'un poste. Dans ce cas, le poste de destination ne sonnera pas. Il est également possible de transférer un appelant directement à boîte messages d'un poste.

Signalisation de message

Lorsqu'un nouveau message avait été laissé dans une boîte messages et les tonalités de numérotation distinctes sont activées, l'utilisateur entendra la tonalité de numérotation 4 lorsqu'il décroche. Si une boîte messages ne contient que des messages vocaux ayant été écoutés préalablement, la tonalité de numérotation 2 est entendue. En outre, si le téléphone de l'utilisateur dispose d'une touche Message ou d'un voyant Message/Sonnerie, la touche ou le voyant correspondant s'allumera lorsqu'un message avait été laissé. En appuyant sur la touche allumée à l'état raccroché, les informations de l'appelant seront affichées.

Journal SVM

Lorsqu'un appelant laisse un message vocal sur une carte SVM/ESVM, les informations suivantes sont également enregistrées (selon disponibilité):

- a. Le nom de l'appelant
- b. Le numéro de téléphone de l'appelant
- c. Heure du début de l'enregistrement
- d. Etat du message vocal
 - "Nouveau" est affiché devant les messages vocaux n'ayant pas été écoutés préalablement.
 - "Ancien" est affiché devant les messages vocaux ayant été écoutés préalablement.

Ces informations peuvent être visualisées par le biais de l'écran d'un TP ou d'un DECT.

Veuillez remarquer que les informations affichées à l'écran peuvent varier selon les informations reçues et le type de téléphone utilisé. Uniquement les utilisateurs de TP à écran de 6 lignes peuvent visualiser toutes les informations décrites plus haut.

Vérifier les messages vocaux laissés par des appelants

Lorsqu'un utilisateur de poste accède à sa boîte messages, le message non écouté le plus récent est reproduit en premier. Dès qu'un message vocal est écouté, le message le plus récent suivant sera reproduit automatiquement. Dès que le dernier message vocal ait été reproduit, les messages vocaux seront reproduits de nouveau, en commençant par le plus récent. Cette fois ci, lorsque tous les messages vocaux ont été reproduits, l'utilisateur du poste entendra la tonalité de numérotation 4 et la ligne sera automatiquement déconnectée.

Accès réseau à distance au SVM

Un utilisateur de poste peut accéder à distance à sa boîte messages au travers d'une ligne réseau en appelant son propre poste et en utilisant la fonction Portabilité CS. Ceci permet à l'utilisateur de, par exemple, vérifier les messages vocaux laissés dans sa boîte messages lorsqu'il est absent du bureau.

Accéder à la boîte messages d'un autre poste

Un utilisateur de poste peut accéder à la boîte messages d'un autre poste en utilisant la fonction Portabilité CS pour, par exemple, enregistrer un message de bienvenue dans une boîte messages pour un groupe de distribution d'appels entrants (ICD) comme décrit ci-dessous.

En outre, si le téléphone de l'utilisateur dispose d'une touche Message pour un autre poste, l'utilisateur peut facilement accéder à la boîte messages de ce poste et écouter les messages vocaux laissés par les appelants.

Boîte messages pour groupe de distribution d'appels entrants (ICD)

Lorsqu'un appel est réacheminé sur une carte SVM/ESVM à partir d'un Groupe DAE en utilisant Réacheminement d'appel—Débordement (→ 1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement)) ou Renvoi d'appels (RNV), le message de bienvenue de l'appelant sera enregistré dans la boîte messages de ce poste.

Un DECT virtuel peut être désigné en tant que premier poste du Groupe DAE. Cela fournit au Groupe DAE une boîte messages dédiée qui ne doit pas être partagée avec un véritable poste. (→ 1.25.6 DECT virtuel)

Conditions

[Général]

- **Exigence matérielle:**
KX-TDA30: Une carte SVM2
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Une carte OPB, et une carte ESVM2 ou ESVM4
- Le nombre maximal de messages vocaux (sans inclure les messages de bienvenue) pouvant être enregistrés pour un poste peut être programmé entre 1 et 100 plkb de la programmation système. (Par défaut: 10)
- La touche Message ou le voyant Message/Sonnerie s'allumera lorsqu'un appel entrant arrive sur la carte SVM/ESVM. Cependant, si l'appelant ne laisse pas de message, le voyant s'éteint lorsque l'appel est terminé.
- Il n'est pas possible de faire une copie de sauvegarde du journal SVM, des messages vocaux enregistrés ni des messages de bienvenue. Si le PBX est initialisé, toutes ces informations seront effacées.
- Lorsque la carte à laquelle appartient un poste est changée par le biais de la programmation système, tous les messages vocaux et messages de bienvenue enregistrés pour le poste seront effacés.
- Les messages vocaux pour un poste seront effacés lorsque le poste est déclaré Check-out par le biais de la fonction Hôtellerie (→ 1.27.1 Fonctions d'hôtellerie—SOMMAIRE). Cependant, les messages de bienvenue ne seront pas effacés.

1.17 Fonctions des dispositifs externes

- Un poste peut recevoir des appels même lorsqu'un message vocal est en cours d'enregistrement dans la boîte messages de ce poste.
- Lorsqu'un utilisateur essaye d'accéder à une carte à laquelle deux utilisateurs accèdent déjà, il entendra une tonalité d'occupation.
- Lorsqu'un utilisateur de poste essaye d'effacer un message vocal affiché à l'écran pendant que la boîte messages est déjà utilisée, l'utilisateur du poste entendra une tonalité de signalisation.
- L'enregistrement de messages vocaux s'arrêtera lorsque:
 - a) l'appelant raccroche.
 - b) le temps d'enregistrement des messages vocaux atteint la limite préprogrammée. (Par défaut: 120 secondes)
 - c) l'espace d'enregistrement de la carte SVM/ESVM atteint la limite.Dans les cas b) et c), l'appelant entendra une tonalité de signalisation et la ligne sera déconnectée.
- De nouveaux messages vocaux ne peuvent être enregistrés dans une boîte messages lorsque:
 - a) le temps total d'enregistrement ou le nombre de messages vocaux pour la carte SVM/ESVM dépasse la limite.
 - b) le nombre de messages vocaux pour un poste dépasse la limite.
 - c) La destination d'un appel avait été changée plus d'une fois.
 - d) la boîte messages désirée est déjà utilisée par un autre utilisateur.
 - e) un appel est reçu sur un Groupe DAE et la boîte messages du premier poste attribué à ce groupe n'est pas disponible ou aucun poste n'est désigné en tant que premier membre du groupe.
- **Enregistrer des messages de bienvenue**

Lorsqu'un utilisateur de poste essaye d'enregistrer un nouveau message vocal dans sa boîte messages lorsque la carte est déjà pleine, l'utilisateur du poste entendra une tonalité d'encombrement.
- **Verrouillage d'affichage**

Un utilisateur de TP à écran peut verrouiller l'affichage du journal SVM pour empêcher que les informations de l'utilisateur soient visualisées et que les messages vocaux soient reproduits sur un poste quelconque par le biais de la programmation personnelle (Verrouillage d'affichage). Dans ce cas, l'affichage du Journal des appels entrants/sortants et l'affichage du numéro abrégé personnel seront également verrouillés. Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste) est requis pour verrouiller/déverrouiller l'affichage.
- **Passer de SVM à DISA (Fichier logiciel MPR version 5.0000 ou supérieure)**

Lorsqu'un appel obtient une réponse par SVM mais que l'appelant souhaite appeler un autre poste au lieu de laisser un message, il est possible d'accéder à DISA (MES 01 de DISA sera émis) en composant le numéro de la fonction Appel poste accueil. Cela permet à l'appelant d'appeler un autre poste via DISA ou d'accéder au service DISA AA.

La fonction MES pour la carte ESVM à laquelle appartient la boîte vocale SVM doit être activée par le biais de la programmation système.

[Accès réseau à distance au SVM]

- Vous pouvez programmer si la fonction Portabilité CS sera disponible ou non par le biais de la programmation système.

Si le PBX utilise des réseaux analogiques, nous recommandons vivement d'interdire l'accès avec la fonction Portabilité CS. Lorsqu'un utilisateur de poste qui accède à sa boîte messages par le biais d'une ligne analogique raccroche pendant que les messages vocaux sont reproduits, la ligne restera connectée jusqu'à ce que tous les messages vocaux aient été reproduits. Ceci puisque la tonalité d'encombrement ne peut être détectée à partir d'une ligne analogique en écoutant les messages vocaux.
- Le premier chiffre du numéro de la fonction Portabilité CS doit être saisi avant la fin du message de bienvenue.

- En accédant à la SVM par une ligne réseau, il est possible de changer de boîtes messages (par ex. pour laisser un message dans la boîte message d'un autre utilisateur après avoir écouté ses propres messages). Cependant, un utilisateur ne peut accéder qu'aux boîtes messages d'autres postes attribués à la même carte SVM/ESVM. Par exemple, si l'utilisateur accède d'abord à une boîte messages appartenant à la carte SVM/ESVM 1, l'utilisateur ne pourra accéder qu'aux boîtes messages des autres postes appartenant à la carte SVM/ESVM 1. Si l'utilisateur essaye d'accéder à la boîte messages d'un autre poste appartenant à une autre carte, l'utilisateur entendra une tonalité d'encombrement.
Pendant que vous entendez une tonalité d'encombrement, vous pouvez réessayer l'appel en appuyant sur "✖".
- **Accéder à la boîte messages d'un autre poste**
L'écoute des messages vocaux laissés par des appelants utilisant une touche Message pour un autre poste n'est disponible que si des messages vocaux avaient été laissés dans la boîte messages.
- Il n'est pas recommandé d'enregistrer de la musique lors de la création d'un message de bienvenue.
- La carte SVM/ESVM ne répond pas aux appels renvoyés par le biais de la fonction Renvoi d'appels via QSIG (1.30.4.3 Renvoi d'appels (RA)—via QSIG).

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.5 Carte SVM2 (KX-TDA3192)

KX-TDA100/KX-TDA200

Aucune

KX-TDA600

2.8.6 Cartes ESVM2 (KX-TDA0192) et ESVM4 (KX-TDA0194)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.5.5 Outils—Message Vocal Simplifié—Effacer tous les enregistrements

2.5.6 Outils—Message Vocal Simplifié—Vérification utilisation

2.8.41 [1-1] Slot—Propriété carte - OPB3 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Fonction SVM

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers

→ SVM—Durée enregistrement

→ SVM—Durée tonalité numérotation continue

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Accès au Message Vocal Simplifié

2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Détection de tonalités

→ Détection tonalité Message Vocal—Silence

→ Détection tonalité Message Vocal—Signal Continu

→ Détection tonalité Message Vocal—Signal Cyclique

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 6—Verrouillage affichage / Verrouillage MVS

2.11.9 [4-1-7] Poste—Message Vocal Simplifié

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 6—Verrouillage SVM

2.11.16 [4-2-5] Poste sans Fils—Message Vocal Simplifié

2.12.5 [5-3-3] Message vocal—SVM

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 1.9.5 Portabilité CS
- 1.17.5 Message sortant (MES)
- 1.29.1 Tonalité de numérotation
- 3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

- 1.6.2 Utiliser la messagerie vocale (Message Vocal Simplifié [SVM] Intégré)
- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.17.9 Capteur externe

Description

Les capteurs externes, tels que les alarmes de sécurité ou détecteurs de fumée, peuvent être connectés au PBX. Lorsque le PBX reçoit une entrée provenant d'un capteur, un appel est fait à la destination préprogrammée, pour alerter l'utilisateur de ce poste.

Les destinations disponibles pour un appel de capteur sont les suivantes:

[Destinations disponibles]

Destination	Disponibilité
Poste filaire (TP/PS/Poste RNIS/T1-OPX)	✓
DECT	✓
Groupe de distribution d'appels entrants	
Groupe de sonnerie DECT	
N° de poste flottant pour SVM	
Groupe MV (DTMF/TPN)	
Appel général externe (TAFAS)	
DISA	
Télémaintenance Analogique/RNIS	
N° d'Accès de ligne libre + N° de téléphone	
N° d'Accès au groupe de lignes réseaux + N° de groupe de lignes réseaux + N° de téléphone	
Autre poste PBX (TIE sans code PBX)	
Autre poste PBX (TIE avec code PBX)	

Lorsque l'appel obtient une réponse, et si les tonalités de numérotation distinctes sont activées, la tonalité de numérotation 3 est émise en continu jusqu'à ce que l'utilisateur raccroche. Si personne ne répond à l'appel entrant dans un délai préprogrammé, l'appel est annulé. Il est possible de programmer un train de sonnerie différent pour des appels provenant des différents capteurs externes, afin de pouvoir les distinguer.

Conditions

- **Exigence matérielle:**
KX-TDA30: Un capteur externe et une carte DPH.
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Un capteur externe, les cartes OPB et EIO.
- Il est possible que certains dispositifs ne puissent communiquer correctement avec le PBX. Confirmez leur compatibilité auprès du fabricant d'un dispositif avant de le connecter.
- Après qu'un capteur ait été activé, le PBX ignorera toute autre alerte provenant du même capteur pendant un délai déterminé par temporisateur. Ce temporisateur peut être programmé individuellement pour chaque capteur.

1.17 Fonctions des dispositifs externes

- Tant que l'appel de capteur précédent est en cours, toutes les autres alertes provenant du même capteur seront ignorées.
- Le nom et/ou le numéro attribués au capteur sont affichés à l'écran des TP et DECT dès qu'un appel de capteur est reçu.
- Si la destination d'un appel de capteur avait programmé RNV, l'appel du capteur sera réacheminé à la destination RNV. Cependant, si la destination de RNV n'est pas prise en charge en tant que destination des appels de capteur (par ex. un correspondant externe), l'appel sera reçu à la destination originale. (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV))
- Les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées lorsqu'un appel de capteur est reçu:
 - Sélection sonnerie d'appel—Voix (→ 1.5.3 Appel interne)
 - Réponse mains-libres (→ 1.4.1.4 Réponse mains-libres)
 - Consultation mise en attente/Mise en attente d'appels (→ 1.13.1 Mise en attente d'appels)
 - Transfert d'appels (→ 1.12.1 Transfert d'appels)
 - Entrée en tiers prioritaire (→ 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire)
- Les informations de l'appel de capteur sont transmises sur SMDR.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.1 Carte DPH4 (KX-TDA3161)

2.5.2 Carte DPH2 (KX-TDA3162)

2.9.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.6.4 Carte EIO4 (KX-TDA0164)

2.10.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA600

2.8.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.4 Carte EIO4 (KX-TDA0164)

2.13.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.41 [1-1] Slot—Propriété carte - OPB3 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Pour Capteur (EIO)—Durée d'activation Signal

→ Pour Capteur (EIO)—Durée de Signal Restant

2.8.45 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de DPH (KX-TDA30 uniquement)

→ Pour Capteur (EIO)—Durée d'activation Signal

→ Pour Capteur (EIO)—Durée de Signal Restant

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Capteur externe—Durée sonnerie

2.9.16 [2-8-3] Paramètre de Sonnerie—Autres Appels—Capteur Externe—Table de Sonnerie 1–8

2.12.7 [5-5] Capteur Externe

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.17.10 Contrôle de relais externe

Description

En activant/désactivant les relais de dispositifs externes, le PBX peut contrôler des dispositifs externes, tels que des alarmes.

Lorsqu'un utilisateur de poste saisit le numéro de fonction du Contrôle de relais externe, le relais spécifié s'active pendant une durée préprogrammée. Lorsque le délai expire, le relais sera automatiquement désactivé. Ceci permet un contrôle simple d'autres équipements par le PBX, permettant aux utilisateurs de poste d'activer, par exemple, une alarme à partir de leur poste.

S'il est impossible d'accéder au relais (par exemple, parce que son utilisation n'est pas permise par la CS ou que le port n'est pas en service), une tonalité d'encombrement sera émise sur le poste.

Conditions

- **Exigence matérielle:**
KX-TDA30: Un relais externe et une carte DPH.
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Un relais externe, les cartes OPB et EIO.
- **KX-TDA30 uniquement**
Le port de la carte DPH4 sur laquelle est connecté le relais doit être désigné en tant que port de relais (pas en tant que port de dispositif d'ouverture de porte) par le biais de la programmation système.
- Il est possible que certains dispositifs ne puissent communiquer correctement avec le PBX. Confirmez leur compatibilité auprès du fabricant d'un dispositif avant de le connecter.
- Une CS est attribuée à chaque port de relais externe. Celle-ci et la CS d'un poste déterminent quels utilisateurs de poste peuvent utiliser le Contrôle de relais externe.
- La durée d'activation d'un relais peut être spécifié séparément pour chaque relais par le biais de la programmation système.
- Si le même ou un autre poste essaye d'accéder à un relais externe déjà activé, la temporisation de ce relais est réinitialisé.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.1 Carte DPH4 (KX-TDA3161)

2.5.2 Carte DPH2 (KX-TDA3162)

2.9.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.6.4 Carte EIO4 (KX-TDA0164)

2.10.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

KX-TDA600

2.8.1 Carte OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.4 Carte EIO4 (KX-TDA0164)

2.13.1 Connexion d'interphones, dispositifs d'ouverture de porte, capteurs externes et relais externes

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

1.17 Fonctions des dispositifs externes

2.8.41 [1-1] Slot—Propriété carte - OPB3 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Pour Sortir—Type d'élément

2.8.45 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de DPH (KX-TDA30 uniquement)—Pour Sortir—Type de dispositif

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Accès relais Externe

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Dispositifs optionnels & Autres postes—Accès Relais Externe

2.12.6 [5-4] Relais Externe

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.10.2 Lorsqu'un relais externe est connecté

1.18 Fonctions d'ID de l'appelant

1.18.1 ID de l'appelant

Description

Le PBX reçoit les informations de l'appelant, telles que le nom et le numéro téléphonique de l'appelant, au travers de la ligne réseau. Ensuite, ces informations peuvent être affichées aux écrans de TP, DECT ou PS prenant en charge les ID d'appelant du type FSK.

Le PBX peut modifier un numéro reçu selon des tableaux préprogrammés pour qu'un utilisateur de poste puisse utiliser facilement le numéro reçu pour rappeler l'appelant. Par exemple, lorsqu'un code de zone n'est pas requis pour appeler des destinations externes dans une zone en particulier, mais que les numéros d'ID d'appelant reçus de cette zone contiennent un code de zone, il est possible d'enregistrer ce code de zone dans un tableau de modifications pour qu'il soit supprimé automatiquement des numéros reçus (Modification automatique du numéro d'ID de l'appelant).

1. Fonctions

L'ID de l'appelant inclut les fonctions suivantes:

Fonction	Description & Référence
ID de l'appelant	Les informations de l'appelant, qui sont envoyées à partir d'un réseau analogique . Les types de signalisations d'ID de l'appelant suivants sont disponibles: FSK et DTMF.
Présentation d'identité du demandeur (CLIP)	Les informations de l'appelant, qui sont envoyées à partir d'une ligne RNIS . → 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)
Identification automatique du numéro (IAN)	Les informations de l'appelant, qui sont envoyées à partir d'une ligne E1 ou T1 . → 1.22.1 Service de ligne E1 → 1.23.1 Service de ligne T1

2. Fonctions de service

Fonctions	Description & Référence
Distribution d'identité du demandeur (CLI)	Dirige un appel DIL/DID/SDA/MSN vers une destination CLI lorsque le numéro d'identification de l'appelant (ID de l'appelant/CLIP/IAN) avait été attribué dans le Tableau ID de l'appelant. → 1.1.1.5 Distribution d'identité du demandeur (CLI)

1.18 Fonctions d'ID de l'appelant

Fonctions	Description & Référence
Journal des appels entrants	Les informations de l'appelant sont automatiquement enregistrés dans le journal des appels du poste appelé. Ces informations sont utilisées pour confirmer l'appelant, rappeler l'appelant et/ou enregistrer le numéro et le nom dans la Numérotation abrégée personnelle. → 1.18.2 Journal des appels entrants

3. Attribution de Numéro/Nom

3.1 Modification automatique du numéro d'ID de l'appelant

Ce PBX modifie automatiquement le numéro de l'appelant selon des tableaux préprogrammés. Le numéro modifié sera enregistré pour rappeler.

Le PBX prend en charge 4 tableaux de modification, et chacun d'eux peut être utilisé pour un nombre quelconque de groupes de lignes réseau. Chaque tableau a 10 emplacements pour des appels locaux/internationaux et un emplacement pour des appels de longue distance.

Le PBX vérifie d'abord les données d'appels locaux/internationaux. Lorsque aucune correspondance n'est retrouvée, les données d'appel de longue distance sont appliquées.

[Exemple]

<Sélection de tableau>

N° de groupe de lignes réseaux	Tableau de modification
1	1
2	3
:	:

<Tableau de modification>

Tableau de modification 1			
	Code de zone	N° de chiffres supprimés	N° ajouté
Données d'appels locaux/internationaux 1	012	3	Vide
Données d'appels locaux/internationaux 2	00	2	001
:	:	:	:
Données d'appels locaux/internationaux 10			
Données d'appel de longue distance	Non programmable	0	0

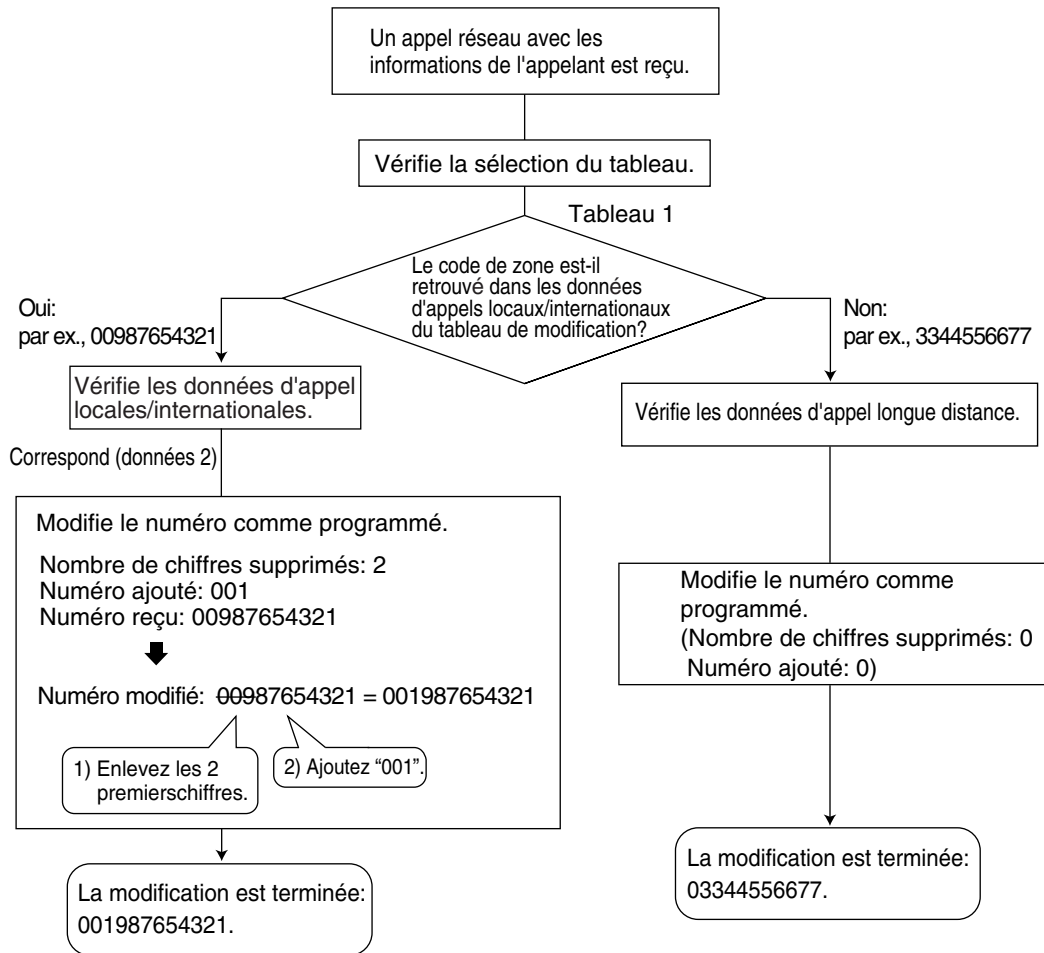
Remarque

Lorsque les informations de l'appelant sont envoyées par le biais d'une ligne RNIS et que le type d'appel est Utilisateur, National ou International, le tableau de modifications suivant est utilisé au lieu du tableau ci-dessus:

<Tableau de modification>

	N° de chiffres supprimés	N° ajouté
Données d'appel d'abonné	0	Vide
Données d'appel national	0	0
Données d'appels internationaux	0	00

<Organigramme de modification>



3.2 Attribution du tableau d'ID de l'appelant

Le Tableau de la Numérotation abrégée système est également utilisé en tant que Tableau d'ID de l'appelant.

Dans chaque emplacement du tableau, les éléments suivants peuvent être attribués:

- a) Numéro de téléphone (numéro d'Accès réseau + numéro de téléphone de l'appelant)
- b) Nom de numérotation abrégée système (nom de l'appelant) (affiché à l'écran ou sur le SMDR)
- c) Destination CLI (utilisée pour la fonction CLI)

Lorsque le numéro de téléphone modifié d'un appelant correspond à un numéro de téléphone (le numéro d'Accès réseau est ignoré) dans le tableau, l'appel est envoyé à la destination CLI désignée.

[Exemple]

Emplacement (N° abrégé du système)	N° de téléphone* ¹	Nom de la numérotation abrégée système* ²	CLI Destination* ³
000	90123456789	Société ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Code d'accès ligne + N° Téléphone

→ [001] Numéro de la numérotation abrégée système

*2: → 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Nom

→ [002] Nom de la numérotation abrégée système

*3: → 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système—Destination CLI

3.3 La référence du nom de l'appelant

Un nom peut également être affiché à l'écran ou sur le SMDR. Le PBX recherche le nom dans l'ordre suivant:

- 1) Données de la numérotation abrégée personnelle du poste appelé originalement
- 2) Tableau de numérotation abrégée système (ID de l'appelant)
- 3) Le nom d'ID de l'appelant reçu à partir de la ligne publique (la référence du nom d'ID de l'appelant)

Si le nom n'est pas retrouvé, il ne sera pas affiché.

Conditions**[Général]**

- Le type de signalisation d'ID de l'appelant peut être sélectionné par le biais de la programmation système.
- La référence du nom d'ID de l'appelant n'est disponible que pour des appels à partir du réseau public.

[ID de l'appelant vers port PS]

- **Exigence matérielle:**
 KX-TDA30: Une carte EXT-CID
 KX-TDA100/KX-TDA200: Une carte SLC8 avec une carte EXT-CID installée ou une carte CSLC16
 KX-TDA600: Une carte SLC8 avec une carte EXT-CID installée, une carte CSLC16 ou une carte ECSLC24
- Cette fonction est conforme avec ETSI (Institut des Standards de Télécommunications Européens) du type FSK et Bellcore du type FSK.
- **KX-TDA30 uniquement**
 Par le biais de la programmation système, un groupe de quatre PS ou ports super-hybrides peut être attribué pour recevoir l'ID de l'appelant. Jusqu'à deux groupes peuvent être programmés. Pour ce, un maximum de huit PS peuvent recevoir l'ID de l'appelant.
 Remarquez que des PS connectés en parallèle sur des TPN attachés à des ports super-hybrides, ne peuvent recevoir des informations d'ID de l'appelant lorsqu'ils sont programmés au mode "sonnerie".
- Lorsque le numéro de l'appelant est envoyé à un PS, un numéro d'Accès réseau pour le rappel peut être annexé automatiquement au numéro de téléphone, par le biais de la programmation système.

1.18 Fonctions d'ID de l'appelant

- Lorsque le numéro de l'appelant dépasse 16 chiffres, le PS ne reçoit que les premiers 16 chiffres, sans compter le numéro d'Accès réseau précédent (s'il était programmé pour être ajouté).
- Lorsqu'un appel est transféré à un PS, les informations du poste exécutant le transfert seront affichées sur le PS. Lorsque le poste exécutant le transfert raccroche avant que l'appel ait obtenu une réponse, les informations de l'appelant original seront affichées.
- Lorsque l'ID de l'appelant contient des informations, telles que privé, hors zone ou longue distance, ces informations seront affichées au lieu du numéro et du nom de l'appelant.
- Même si le nom de l'appelant est envoyé, le nom pourrait ne pas être affiché, selon le type de PS.
- Les informations du journal des appels entrants ne sont pas affichées sur le PS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers

→ ID de l'Appelant—Délai d'attente

→ ID de l'Appelant—Visualisation de l'ID de l'appelant

2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Réseau Privé—Nombre de chiffres minimum pour ID du réseau public vers réseau privé

2.9.18 [2-10] Paramétrage CID Poste

2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal—Table Modif. Présentation ID App.

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 8

→ Envoi ID Appelant poste

→ Délai ID Appelant poste

2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système

2.10.3 [3-1-3] Modification de l'ID de l'appelant

Manuel de Programmation par TP

[001] Numéro de la numérotation abrégée système

[002] Nom de la numérotation abrégée système

[490] Type de signal d'ID de l'appelant

Références du Guide des Fonctions

1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système

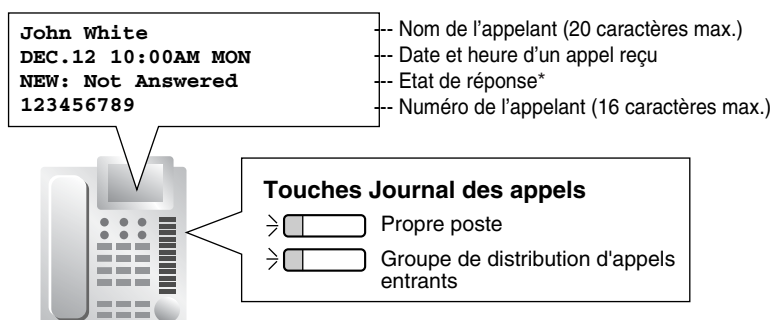
1.26.1 Journal des appels (SMDR)

1.18.2 Journal des appels entrants

Description

Lorsqu'un appel réseau public entrant avec les informations de l'appelant (par ex., l'ID de l'appelant) est acheminé vers un poste, les informations sont automatiquement enregistrées dans le journal des appels du poste appelé. Ces informations sont affichées à l'écran du téléphone et sont utilisées pour confirmer l'appelant, rappeler, ou enregistrer le numéro et le nom dans la Numérotation abrégée personnelle.

[Exemple]



*: "NEW" est affiché pour les journeaux d'appel n'ayant pas été visualisés préalablement;
"OLD" est affiché pour des journeaux d'appel ayant été visualisés préalablement.

Conditions

- **Touche Journal des appels**

Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Journal des appels pour le poste ou un groupe de distribution d'appels entrants. Le voyant de la touche montre l'état actuel comme suit:

Etat des lampes	Etat
Allumé en rouge	Il y a des informations non vérifiées.
Eteint	Toutes les informations ont été vérifiées.

- Lorsque le poste qui répond n'est pas le poste original (par ex. Interception d'appels ou RNV—Non Réponse), les informations sont enregistrées dans les journaux d'appels de la destination originale et de la destination qui répond. Lorsqu'un appel est renvoyé sur plusieurs postes avant d'obtenir une réponse, les informations sont enregistrées dans le journal des appels de tous les postes auxquels il avait été renvoyé. Lorsqu'un appel est renvoyé sur un groupe de distribution d'appels entrants et n'obtient pas de réponse, les informations ne sont pas enregistrées dans le journal des appels du groupe de distribution d'appels entrants.
- **Journal des appels pour appels de DECT**
Lorsqu'un DECT ou une BR est dans une des situations suivantes lorsqu'un appel arrive, les informations sont enregistrées dans le journal des appels du DECT:
 - Lorsque le DECT est hors portée.
 - Lorsque le DECT est éteint.
 - Lorsque la BR est occupée.
- **Verrouillage d'affichage**
Un utilisateur de poste peut verrouiller l'affichage du Journal d'appels entrants, pour empêcher que les informations d'appel soient visualisés sur un poste quelconque par le biais de la programmation

1.18 Fonctions d'ID de l'appelant

personnelle (Verrouillage d'affichage). Dans ce cas, l'affichage des journaux d'appels sortants, l'affichage du numéro de la Numérotation abrégée personnelle et l'affichage du journal SVM sont également verrouillés et les messages vocaux dans la boîte messages de l'utilisateur ne peuvent être reproduits. Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est requis pour utiliser cette fonction. (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste)

- **Enregistrer les informations du journal d'appels dans la Numérotation abrégée personnelle**
Lorsque vous enregistrez le numéro et le nom dans la Numérotation abrégée personnelle à partir des informations du journal d'appels, le numéro d'Accès de ligne libre est automatiquement annexé au numéro de téléphone.
- **Mémoire du journal des appels entrants**
La quantité totale de mémoire pour le Journal des appels entrants est déterminée dans le PBX. La quantité maximale pouvant être enregistrée, est également déterminée pour chaque poste et chaque groupe de distribution d'appels entrants par le biais de la programmation système. Lorsque la mémoire est pleine, tout nouvel appel enregistré écrase le plus ancien.
- **Journal d'Appels pour des appels de Groupe de distribution d'appels entrants**
Lorsque la destination originale d'un appel est un groupe de distribution d'appels entrants et n'obtient pas de réponse, les informations sont enregistrées dans le journal des appels du groupe. Lorsque il obtient une réponse, les informations sont enregistrées dans le journal des appels du poste qui répond. La programmation système permet de sélectionner quels journaux d'appels entrants enregistreront les informations d'appel lorsqu'un membre d'un groupe de distribution d'appels entrants répond à un appel vers le groupe:
 - Uniquement le journal des appels entrants du poste ayant répondu à l'appel.
 - Le journal des appels entrants du poste ayant répondu à l'appel et le journal du groupe de distribution d'appels entrants.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Journal d'Appel / Rnv Grp—Mémoire Journal des Appels Entrants

2.10.16 [3-5-3] Groupe de distribution d'appels—Divers—Option—Journal des appels vers Groupe ICD pour appels répondus

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Option 5—Affichage Appel Entrant

→ Option 6—Verrouillage affichage / Verrouillage MVS

→ Option 7—Mémoire Journal des Appels Entrants

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

→ Option 5—Affichage Appel Entrant

→ Option 7—Mémoire Journal des Appels Entrants

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.13.1 Utilisation du Journal des appels

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.19 Fonctions Message

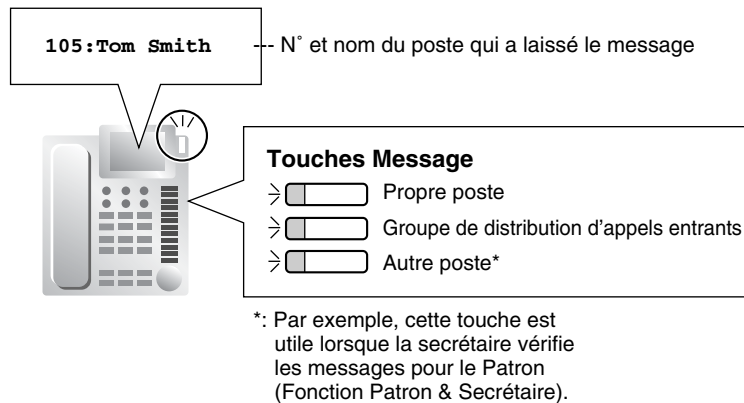
1.19.1 Message en attente

Description

Un utilisateur de poste peut signaler à un autre utilisateur de poste qu'il souhaite parler à l'utilisateur. L'utilisateur de poste notifié peut retourner l'appel ou écouter les messages enregistrés par le Système de Messagerie vocale SMV ou par la fonction Message Vocal Simplifié Intégré.

Lorsqu'un message est laissé sur un TP, la touche MESSAGE s'allume ou le voyant Message/Sonnerie s'allume en rouge et un message s'affiche à l'écran d'un TP à écran. En appuyant sur la touche Message allumée à l'état raccroché affiche les informations de l'appelant comme illustré ci-dessous:

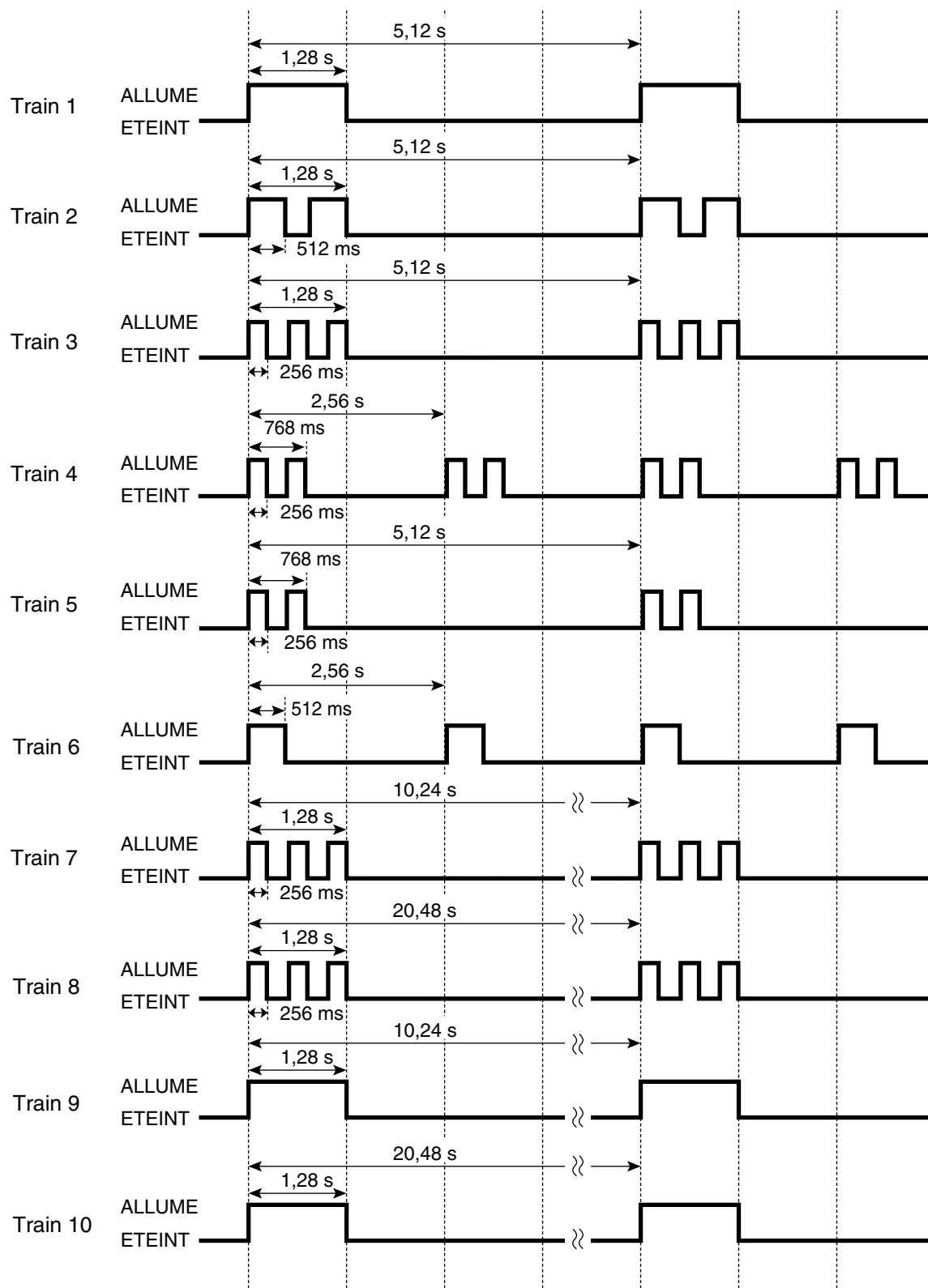
[Exemple]



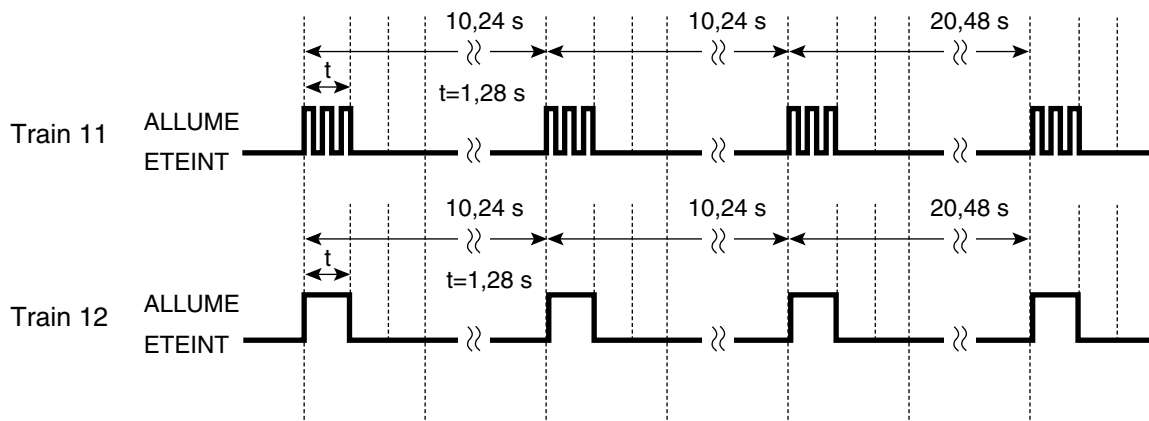
Conditions

- **Touche Message**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Message pour le poste, d'autres postes, ou un groupe de distribution d'appels entrants.
- **Tonalité de numérotation différente pour Message en attente**
Lorsque le mode Numérotation différente est activé, la tonalité de numérotation 4 sera envoyée à un poste lorsque un message avait été laissée sur le poste. (→ 1.29.1 Tonalité de numérotation)
- **PS avec voyant Message en attente (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)**
Le voyant s'allume de la même manière que la touche MESSAGE sur un TP, lorsqu'une carte EMSLC ou MSLC est connectée au PBX. L'état des lampes du voyant Message en attente peut être sélectionné entre les 12 trains illustrés ci-dessous. La programmation système est requise pour chaque port de poste pour utiliser cette fonction.

[Trains des voyants Message en attente d'un PS]



1.19 Fonctions Message



- Il est possible de programmer Message en attente pendant que vous entendez une tonalité de retour d'appel, la tonalité d'occupation, ou la tonalité NPD.
- Les messages sont toujours laissés sur le poste de destination original, indépendamment de la configuration RNV de ce poste.
- Tant le poste émetteur que le poste récepteur peuvent annuler l'annonce envoyée.
- Lorsque le poste ayant reçu une signalisation rappelle le poste qui l'avait envoyée et qu'il obtient une réponse, la signalisation sera automatiquement effacée. Cependant, lorsqu'un message vocal avait été laissé sur le SMV, l'effacement de la signalisation dépendra des paramètres du SMV.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.4 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de poste—Suralimentation PS (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Message en Attente Valide / Annul. / Rappel

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR—Message en Attente

2.9.17 [2-9] Option

→ Option 3—Tonalité de numérotation—Tonalité de Numérotation Distincte

→ Option 5—PS—Train Voyant Message en Attente PS (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Commande DTMF MV—Ecouter Message

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—Message en Att. PS (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

- 1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse
- 1.10.5 Lorsqu'un Système de Messagerie vocale est connecté

1.19.2 Message d'absence

Description

Les utilisateurs de poste peuvent programmer ou sélectionner un message (par ex., la raison de l'absence) à afficher sur leur téléphone. Lorsqu'un utilisateur de TP à écran appelle le poste, le message est affiché sur le téléphone de l'appelant.

Les messages suivants peuvent être programmés selon vos besoins:

Type	N° de message	Message (Exemple)	Description
Message système	1	Will Return Soon	Vous pouvez éditer les messages par le biais de la programmation système. Ils sont utilisés communément pour chaque utilisateur de poste.
	2	Gone Home	
	3	At Ext %%% (numéro de poste)	
	4	Back at %:% (Heure:Minute)	
	5	Out until %/% (Mois/Jour)	
	6	In a Meeting	
	7		
	8		
Message personnel	9		Le message est programmable sur chaque poste par le biais de la programmation personnelle (Message d'absence personnelle) et ne pourra être utilisé que par cet utilisateur de poste.

Remarque

Le symbole "%" signifie qu'un paramètre doit être saisi lorsque vous définissez une annonce sur un poste individuel.
Jusqu'à sept "%" peuvent être enregistrés pour chaque message.

Conditions

- Un utilisateur de poste ne peut sélectionner qu'un seul message à la fois. Le message sélectionné est affiché sur le poste à l'état raccroché.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Message d'Absence Valide / Annul.

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 3—Message d'absence poste

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 3—Message d'absence poste

2.13.5 [6-5] Message d'Absence

Manuel de Programmation par TP

[008] Message d'absence

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.6.3 Affichage d'un message sur l'écran du téléphone de l'appelant (Message d'absence)

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.20 Fonctions de téléphone propriétaire (TP)

1.20.1 Touches fixes







Description

















Les TP, les Consoles SDP et les Module d'extension de touches sont équipés avec les fonctions/touches d'accès de ligne suivantes:

Selon votre type de dispositif, certaines touches pourraient ne pas être disponibles.

Pour les touches sur les DECT, veuillez vous reporter aux instructions d'utilisation de chaque DECT en particulier.



[TP et module à touches supplémentaires]

Bouton		Utilisation
Touche Navigation/Jog Dial/Touche Volume		Utilisées pour ajuster le volume du dispositif de sonnerie, du haut-parleur, du combiné et du casque et le contraste de l'affichage. La Touche Navigation et le Jog Dial peuvent également être utilisés pour sélectionner des données à partir du Répertoire d'appels et du Menu d'accès aux fonctions du système à l'écran.
		
		
		
		
		
ENTER		Permet de confirmer la sélection.
CANCEL		Permet d'annuler la sélection.
PROGRAM (PROGRAMME)	<i>PROG.</i>	Permet de passer en mode de programmation ou de le quitter.
R (FLASH)/ RENUMEROTATION	R	Utilisée pour déconnecter l'appel actuel et faire un autre appel sans raccrocher (mode Flashing/Renumérotation ou mode Libération) ou utilisée pour envoyer un signal de libération/renumération à l'opérateur téléphonique ou au PBX principal pour accéder à leurs fonctions (mode Accès Fonction Externes). Cette touche peut également être utilisée en tant que touche CANCEL à l'état raccroché.

Bouton		Utilisation
ATTENTE		Permet de mettre un appel en attente.
MAINS-LIBRES (Haut-parleur)		Sert à effectuer toutes les opération mains-libres. Également utilisée pour basculer entre l'utilisation du combiné et mains-libres.
MONITOR		Sert à effectuer toutes les numérotations mains-libres. Également utilisée pour écouter la voix du correspondant en mode mains-libres.
MESSAGE		Permet de laisser une notification de message en attente à un autre poste ou de rappeler le correspondant ayant laissé un tel message.
BIS (RENUMEROTATION)		Utilisée pour recomposer le dernier numéro composé.
TRANSFERT		Permet de transférer un appel à un autre utilisateur.
LR programmable (Réseau)		Utilisée pour effectuer ou recevoir un appel réseau ou peut être ré-attribuée à une autre touche d'Accès réseau (Par défaut: S-LR) ou à une autre touche de fonction.
INTER	<i>INT'</i>	Sert à effectuer ou à recevoir des appels internes.
REPONSE AUTO/ SECRET	 / 	Permet de recevoir un appel interne en mode mains-libres ou de couper le microphone ou le combiné pendant la conversation. (Touche de double fonction)
APPEL VOCAL/SECRET	 / 	Utilisée pour surveiller (écouter) automatiquement un appel interne (une conversation mains-libres est impossible). Également utilisée pour couper le microphone du combiné lors d'une conversation.
NUMEROTATION AUTO/ MEMORISER	 / 	Permet la Numérotation abrégée système/personnelle et d'enregistrer les modifications de programmes.
CONFERENCE		Permet d'établir une conversation à plusieurs interlocuteurs.
Rnv/NPD	 / 	Utilisée pour effectuer RNV ou NPD. (Touche de double fonction)
PAUSE		Utilisée pour insérer une pause dans un numéro enregistré. Avec un TPA, elle est utilisée en tant que touche PROGRAMME.
Polyvalentes		Utilisée pour sélectionner le sujet affiché à la dernière ligne de l'écran.
SELECT		Permet de sélectionner la fonction affichée ou d'appeler le numéro à l'écran.
SHIFT		Permet d'accéder au second niveau des fonctions des Touches polyvalentes.
MODE		Permet de changer l'affichage pour accéder à diverses fonctions.

1.20 Fonctions de téléphone propriétaire (TP)

[Console SDP]

Bouton		Utilisation
REPONSE		Utilisée pour répondre à un appel entrant ou pour placer l'appel actuel en attente et répondre à un autre appel avec "une-touche".
DECONNEXION		Permet de déconnecter la ligne après ou lors d'une conversation ou pour terminer un Transfert d'appels.
LR programmable (Réseau)		Utilisée pour effectuer ou recevoir un appel réseau ou peut être ré-attribuée à une ligne réseau différent ou à une autre touche de fonction.
SDP programmable (Sélection Directe de Poste)		Utilisée pour accéder aux postes avec "une-touche". Chaque touche est programmée pour correspondre à un poste. Les touches SDP peuvent également être reprogrammées à d'autres fonctions.
Fonctions programmables (FP)		Utilisée pour accéder aux fonctions préprogrammées avec "une-touche". (sans par défaut)

Conditions

- Certaines touches sont équipées avec un voyant pour montrer l'état de la ligne ou de la fonction.

1.20.2 Touches programmables

Description

Vous pouvez personnaliser les touches programmables et/ou touches de fonctions programmables (FP) sur les TP, modules d'extension de touches et les DECT par le biais de la programmation système ou de la programmation personnelle. Ensuite, elles peuvent être utilisées pour faire ou recevoir des appels internes ou des appels réseaux ou en tant que touches de fonction, de la manière suivante:

[Utilisation des touches]

Bouton	Utilisation
Simple-LR (S-LR)	Permet d'accéder à une ligne réseau spécifique pour recevoir ou pour effectuer des appels.
Groupe-LR (G-LR)	Permet d'accéder à une ligne réseau libre des réseaux du groupe déterminé pour effectuer des appels. Des appels entrants à partir des réseaux du groupe désigné arrivent sur cette touche.
Boucle-LR (B-LR)	Permet d'accéder à une ligne réseau libre pour effectuer des appels. Les appels entrants à partir de n'importe quel réseau arrivent sur cette touche.
Sélection Directe de Poste (SDP)	Utilisée pour accéder aux postes avec "une-touche".
Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)	Utilisée pour accéder aux postes d'un autre PBX dans le même réseau.
Numérotation "une-touche"	Utilisée pour accéder à un correspondant préprogrammé ou à une fonction préprogrammée avec "une-touche".
Groupe de distribution d'appels entrants (ICD)	Permet d'accéder à un groupe de distribution d'appels entrants spécifique pour recevoir ou pour effectuer des appels externes.
Message	Permet de laisser une notification de message en attente à un autre poste ou de rappeler le correspondant ayant laissé un tel message.
RNV/NPD (Externe/Interne/ Tous) *	Utilisée pour effectuer la fonction RNV ou NPD pour le poste. La fonction est appliquée aux appels réseaux, appels internes ou aux deux.
RNV Groupe (Externe/Interne/ Tous)	Utilisée pour effectuer la fonction RNV pour un groupe de distribution d'appels entrants spécifié. La fonction est appliquée aux appels réseaux, appels internes ou aux deux.
Entrée du code de compte (Compte)	Permet de saisir un code de compte.
Conférence	Permet d'établir une conférence à plusieurs interlocuteurs.
Libération	Permet de terminer l'appel actuel et d'en entamer un autre sans raccrocher.
Accès Fonction Externe (AFE)	Utilisée pour envoyer un signal de libération/renumération à l'opérateur téléphonique ou au PBX principal pour accéder à leurs fonctions.
Référence Taxation	Permet de vérifier le total de la taxation pour votre poste.

1.20 Fonctions de téléphone propriétaire (TP)

Bouton	Utilisation
Parcage d'appels	Permet de parquer ou de consulter des appels dans une zone de parcage du PBX préprogrammée.
Parcage d'appels (Parcage Automatique)	Permet de parquer automatiquement des appels dans une zone de parcage libre du PBX.
Journal des appels	Permet de visualiser les informations à propos des appels entrants.
Présent/Absent *	Permet de basculer entre les modes Présent et Absent.
Urgent	Permet de transférer un appel entrant se trouvant en file d'attente d'une groupe de distribution d'appels entrants depuis le plus long temps, vers la destination de débordement programmée.
Intermède *	Permet de basculer entre les modes Intermède/Pas prêt et Prêt.
Alarme système	Permet de confirmer une erreur de PBX.
Mode Service *	Permet de basculer entre les modes service: Jour, Déjeuner, Pause ou Nuit. Également utilisée pour vérifier l'état du mode service en cours.
Réponse	Permet de répondre à un appel entrant.
Déconnexion	Permet de déconnecter la ligne après ou lors d'une conversation ou pour terminer un Transfert d'appels.
Restriction d'appels/ Interdiction	Utilisée pour modifier temporairement le niveau CRA/Interdiction d'autres utilisateurs de postes.
Service RNIS	Permet d'accéder au service RNIS.
Secret d'identité du demandeur (CLIR) *	Permet de basculer entre les services CLIP et CLIR.
Secret d'identité du demandé (COLR) *	Permet de basculer entre les services COLP et COLR.
Attente RNIS	Permet de transférer un appel par le biais de l'opérateur téléphonique.
Casque	Active/désactive le mode casque à l'état libre. Utilisée pour basculer entre le mode mains-libres et le mode casque lors d'une conversation.
Alternance du mode service (Automatique/Manuel) *	Permet de basculer entre le mode de Alternance automatique et manuelle.
Enregistrement d'une conversation	Permet d'enregistrer une conversation dans votre propre boîte vocale.
Transfert d'une conversation	Permet d'enregistrer une conversation dans la boîte vocale d'un poste spécifique.
"Une-touche" transfert de conversation	Permet d'enregistrer une conversation dans la boîte vocale d'un poste spécifique avec "une-touche".
Filtrage d'appels en direct (LCS)	Permet d'écouter votre propre boîte vocale lorsqu'un correspondant entrant laisse un message et d'intercepter le message, si vous le souhaitez.
Transfert de Messagerie vocale (MV)	Permet de transférer un appel vers la boîte vocale d'un poste spécifique.
Check-in	Utilisée pour basculer l'état des postes de Check-out à Check-in.

Bouton	Utilisation
Check-out	Utilisée pour basculer l'état des postes de Check-in à Check-out.
CTI	Permet d'accéder aux fonctions CTI.
Numéro de répertoire primaire (NRP) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)	Permet d'effectuer ou de recevoir des appels externes et internes. (→ 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS))
Numéro de répertoire secondaire (NRS) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)	Permet de visualiser l'état actuel d'un autre poste, d'appeler le poste, d'en transférer les appels ou de les y transférer. (→ 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS))

*: **Touches de configuration de la fonction "une-touche"**: En appuyant sur ces touches à l'état raccroché, vous modifiez les paramètres de la fonction. Le nouveau mode sera affiché pendant un délai préprogrammé.

Conditions

- Les voyants des touches programmables des consoles SDP KX-T7040 et KX-T7240 ne montrent que "Éteint" ou "Allumé en rouge". Lorsque la touche est personnalisée en tant que touche montrant d'autres états des lampes, les autres états des lampes ne seront affichés qu'en tant que "Allumé en rouge".

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Ecran TP—Dernière durée d'affichage TP à l'état libre
- 2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables
- 2.11.6 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Copier Données Touches
- 2.11.7 [4-1-5] Poste—Touches de fonctions
- 2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables
- 2.11.17 [4-3] Console SDP

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

- 3.1.3 Personnaliser les touches

1.20.3 Indication LED

Description

La LED (Diode électro-luminescente) du voyant Message/Sonnerie et les voyants des touches suivantes (touches Etat de ligne et Etat du poste correspondant) montrent les conditions de ligne par le biais de différents états des lampes.

Touches Etat de ligne: S-LR, G-LR, B-LR, INTER, Groupe DAE, NRP

Touche Etat du poste correspondant: SDP, NRS

1. Etat des lampes du voyant Message/Sonnerie

[TPN]

- Appel entrant à partir d'un réseau: Rouge clignotant
- Appel entrant à partir d'un autre poste: Vert clignotant
- Message(s) présents (pas d'appel entrant): Allumé en rouge
- Pas de message(s) présents (pas d'appel entrant): Eteint

[TPA]

- Appel entrant: Rouge clignotant
- Message(s) présents (pas d'appel entrant): Allumé en rouge
- Pas de message(s) présents (pas d'appel entrant): Eteint

2. Etat des lampes des touches Etat de ligne

Etat des lampes	Touche Etat de ligne				
	Etat réseau			Etat ligne interne	Etat de la ligne du groupe de distribution d'appels entrants
	S-LR	G-LR	B-LR	INTER	Groupe DAE
Eteint	Libre				
Allumé en vert	Ce poste utilise la ligne.				
Vert clignotant lent	Ce poste a mis une ligne en attente.				
Vert clignotant moyennement	Ce poste a mis une ligne en attente en utilisant la Mise en attente exclusive d'appels ou l'utilise pour une Conférence sans participation.				
Vert clignotant rapidement	Appel entrant/ Libération de confidentialité	Appel entrant			

Etat des lampes	Touche Etat de ligne				Etat de la ligne du groupe de distribution d'appels entrants
	Etat réseau			Etat ligne interne	
	S-LR	G-LR	B-LR	INTER	Groupe DAE
Allumé en rouge	Appel entrant pour un autre poste/Un autre poste utilise la ligne/ Un autre poste retient la ligne en Mise en attente exclusive d'appels.	D'autres postes utilisent tous les réseaux du groupe de lignes réseaux.	—		Ce poste est au mode Absent pour le groupe de distribution d'appels entrants.
Rouge clignotant lent	Un autre poste retient la ligne.	—			
Rouge clignotant rapidement	Appel entrant sur le groupe de distribution d'appels entrants en mode sonnerie			—	

Pour plus d'informations à propos des motifs des touches NRP et NRS, reportez-vous à 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS).

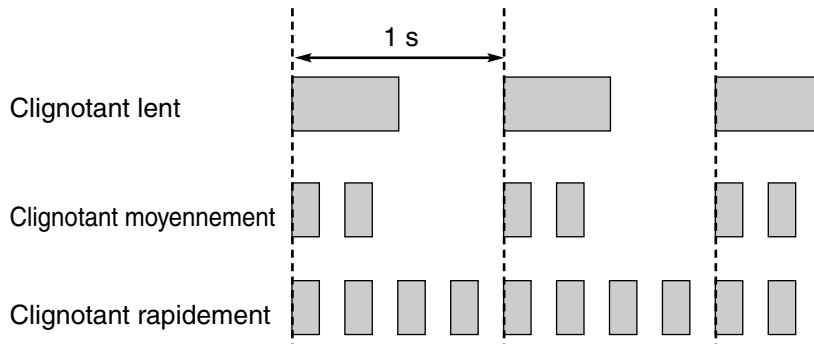
3. Etat des lampes de la touche d'état du poste correspondant

Etat des lampes	Touche Etat de poste correspondant (SDP)
Eteint	Libre
Allumé en rouge	Occupé/Appel entrant*1 NPD pour appels réseau
Rouge clignotant rapidement	Appel entrant*2

*1: Uniquement lorsque Interception d'appels par touche SDP est désactivé.

*2: Uniquement lorsque Interception d'appels par touche SDP est activé.

4. Etat des lampes clignotantes



Conditions

- Les appels entrants s'affichent sur les touches selon la priorité suivante: Groupe DAE→S-LR→G-LR→B-LR→NRP→INTER
- Le train d'illumination d'une touche SDP pour un appel entrant peut être programmé à "Eteint" par le biais de la programmation système. Dans ce cas, le voyant de la touche SDP n'indiquera pas l'état du poste correspondant.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option

- Option 1—RNV TP / NPD—Voyant Indication - Renvoi (RNV)
- Option 1—RNV TP / NPD—Voyant Indication - Ne Pas Déranger (NPD)
- Option 4—Touche SDP—Mode touche SDP pour appels entrants

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels
- 1.2.2.7 Présent/Absent
- 1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)
- 1.13.1 Mise en attente d'appels
- 1.14.1.2 Conférence
- 1.14.1.3 Libération de confidentialité

1.20.4 Affichage des informations

Description

Un TP à écran montre à l'utilisateur les informations suivantes en effectuant ou en recevant un appel, lorsqu'elles sont disponibles:

Élément affiché	Exemple d'affichage	Condition
Le numéro de poste et le nom du poste appelant ou appelé ou du groupe de distribution d'appels entrants	123 : Tom Smith	—
Etat du poste appelé	123 : Busy	—
Le numéro et le nom du dispositif optionnel	D02 : 1st Door	—
Le numéro de téléphone composé.	1234567890	—
Les informations reçues à propos de l'appel a) Nom de l'appelant b) Le numéro de l'appelant c) Numéro/Nom du réseau d) Destination originale, lorsque l'appel est renvoyé e) nom SDA/DID/MSN	Société ABC 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	Le message de la première ligne peut être soit (a), (c), ou (e) sur chaque poste par le biais de la programmation système.
Taxation d'appel lors d'un appel réseau.	12.35€	La monnaie, la position du symbole de la monnaie, et le point décimal sont programmables.
Durée de l'appel lors d'un appel réseau.	Line 001 11:02'28	—

Conditions

- **Affichage multilingue**
Chaque poste peut sélectionner la langue de son écran par le biais de la programmation personnelle (Sélection de la langue de l'écran).
- **Contraste d'affichage**
Vous pouvez ajuster le contraste de l'écran par le biais de la programmation personnelle (Sélection du contraste de l'écran). Disponible que pour des TPN et des TP-IP.
- **Eclairage de l'écran**
Certains postes peuvent sélectionner d'allumer ou d'éteindre du contraste de l'écran par le biais de la programmation personnelle (Sélection du contraste de l'écran). Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de votre téléphone.
- Les caractères (noms) ou les chiffres (numéros) qui dépassent la limite de la taille de l'écran ne seront pas affichés. Dans ce cas, les informations programmées seront cachées mais pas modifiées.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 5—TP Accès fonction—N° 1–8

1.20 Fonctions de téléphone propriétaire (TP)

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

- Option 5—Langage écran
- Option 5—Affichage Appel Entrant
- Option 5—Aff. LCD Automatique au décroché

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

- Option 5—Langage écran
- Option 5—Affichage Appel Entrant
- Option 5—Aff. LCD Automatique au décroché

2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Taxation

- Options taxation—Digits After Decimal Point
- Options taxation—Currency
- Options taxation—Currency Display Position

2.17.1 [10-1] G- LR—Nom LR

Manuel de Programmation par TP

[130] Position du point décimal pour taxation

[131] Monnaie

Références du Manuel Utilisateur

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

1.21 Fonctions de service RNIS

1.21.1 Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS)

1.21.1.1 Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS)— SOMMAIRE

Description

Le RNIS est un réseau numérique de commutation et de transmission. Le RNIS transmet la voix, des données, et des images sous format numérique. Les lignes RNIS, lorsque disponibles, peuvent être connectées à des lignes publiques (réseau), des lignes privées (QSIG), ou des dispositifs terminaux RNIS (postes).

1. Interface RNIS et configuration

Type d'interface	Description	Mode Port	Type de configuration ^{*3}
Accès de base BRI (T0)	Offre deux canaux B de 64 kbps pour communication et un canal D de 16 kbps pour signalisation (2B + D).	Réseau, Poste ^{*1}	Point-à-point/Point-à-multipoint
		QSIG (Master [maître], Slave [esclave]) ^{*1}	Point-à-point
Accès primaire PRI (T2)	Offre trente ou vingt-trois canaux B de 64 kbps pour communication et un canal D de 64 kbps pour signalisation (30B + D/23B + D).	Réseau, QSIG (Master [maître], Slave [esclave]), Poste ^{*2}	Point-à-point

*1: → 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Principal—Type Port

*2: → 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Principal—Type Port

*3 Pour BRI uniquement:

→ 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Réseau—Type Accès

→ [426] Configuration BRI (T0)

Remarque

Point-à-point (P-P):

Un seul dispositif terminal RNIS peut être connecté à un port RNIS.

Point-à-multipoint (P-MP):

Un maximum de huit dispositifs terminaux RNIS peuvent être connectés sur un port RNIS.

2. Tableau de services supplémentaires RNIS pour réseau public

Service	Description & Référence
Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)	Achemine un appel avec un numéro SDA vers une destination préprogrammée. (P-P uniquement) → 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)
Numéro d'utilisateur multiple (MSN)	Un port RNIS peut prendre en charge un maximum de 10 MSN pour acheminer des appels entrants. (P-MP uniquement) → 1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)
Présentation d'identité du demandeur (CLIP)	Envoie le numéro de téléphone de l'appelant au réseau lorsqu'il effectue un appel. Le correspondant appelé peut voir le numéro à l'écran de son téléphone avant de répondre à l'appel. → 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)
Présentation d'identité du demandé (COLP)	Envoie le numéro de téléphone du correspondant ayant obtenu une réponse au réseau lorsqu'il répond à un appel. L'appelant peut voir le numéro à l'écran de son téléphone lorsque la ligne est connectée. → 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)
Secret d'identité du demandeur (CLIR)	Empêche que le CLI de l'appelant soit affiché chez l'appelé. → 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)
Secret d'identité du demandé (COLR)	Empêche que le COLP soit envoyé par le correspondant ayant obtenu la réponse. → 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)
Sous-adressage (SUB)	Vous pouvez ajouter des chiffres après le numéro de téléphone. Ces chiffres seront passés au dispositif terminal RNIS.
Signalisation utilisateur-à-utilisateur type 1 (UUS-1)	Transmet un volume spécifié de données par le biais du canal D entre les dispositifs terminaux RNIS de différents PBXs en utilisant le type UUS 1.
Indication de Taxation (AOC)	Le PBX peut recevoir les informations de taxation de l'appel par les lignes RNIS de l'opérateur téléphonique. → 1.21.1.3 Indication de Taxation (AOC)

Service	Description & Référence
Renvoi d'appels (RA)—via RNIS	Renvoie un appel entrant à un autre correspondant externe en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique. → 1.21.1.4 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-MP) → 1.21.1.5 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-P)
Mise en attente d'appels (ATTENTE)—via RNIS	Met en attente un appel RNIS. → 1.21.1.6 Mise en attente d'appels (ATTENTE)—via RNIS
Transfert d'appels (TA)—via RNIS	Transfère un appel RNIS à un correspondant externe. Transfert d'appels avec Annonce et Transfert d'appels sans Annonce sont disponibles. → 1.21.1.7 Transfert d'appels (TA)—via RNIS
Conférence à trois (3PTY)—par RNIS	Etablit une conférence à trois en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique. → 1.21.1.8 Conférence à trois (3PTY)—par RNIS
Identification d'Appel Malveillant (IDAM)	Un utilisateur de poste peut demander à l'opérateur téléphonique de traquer un appel malveillant. Les informations à propos de l'appel malveillant seront reçues ultérieurement. → 1.21.1.9 Identification d'Appel Malveillant (IDAM)
Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)	Lorsqu'un correspondant externe appelé et le correspondant est occupé, un poste peut recevoir la sonnerie de rappel lorsque le correspondant appelé se libère. → 1.21.1.10 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)

3. Service RNIS Centrex

Un utilisateur de poste peut avoir accès aux fonctions du Service RNIS Centrex de l'opérateur téléphonique (par ex., Transfert d'appels). Ceci est réalisé en mettant l'appel RNIS actuel en attente et en envoyant un signal de libération/renumérisation. Cette fonction est activée ou désactivée pour chaque port RNIS.

→ 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—LR RNIS—RNIS Centrex

→ 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Paramètre LR—RNIS Centrex

4. Connexion de réseau privé (QSIG)

La mise en réseau avec QSIG est possible en utilisant une ligne RNIS. Le mode QSIG, Maître ou Esclave, peut être activé sur la base d'un port RNIS.

5. Poste RNIS (Bus) (→ 1.21.1.11 Poste RNIS (Bus S0))

Un port RNIS (BRI [T0]/PRI [T2]) peut être utilisé pour la connexion de postes. Pendant que la connexion de postes est activée, des dispositifs terminaux RNIS (par ex., un fax RNIS, un télécopieur

G4, un PC) ou un PBX secondaire peuvent être connectés au port.
Lorsque le port RNIS est en configuration P-P, un dispositif terminal RNIS peut être connecté au port.
Lorsque le port RNIS est en configuration P-MP, un maximum de huit dispositifs terminaux RNIS peuvent être connectés au port. Cependant, que deux dispositifs peuvent être utilisés simultanément.

Conditions

- **Chevauch./En bloc**

Pour chaque port RNIS, soit Chevauch. ou En bloc peuvent être sélectionnés en tant que mode de numérotation pour lequel le PBX envoie des numéros de téléphone à l'opérateur téléphonique. La méthode de numérotation sélectionnée doit être prise en charge par l'opérateur téléphonique. Lorsque "Chevauch." est sélectionné, le PBX envoie chaque chiffre composé individuellement. Lorsque "En bloc" est sélectionné, le PBX envoie tous les chiffres composés simultanément.

→ 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—LR RNIS—Type App.Sortant

→ 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Paramètre LR—Type App.Sortant

Au mode En bloc, le PBX reconnaît que l'utilisateur a terminé de numéroter lorsque:

- la touche # est actionnée (programmable).
→ 2.9.17 [2-9] Option—Option 2—Numéro RNIS en bloc—[#] as End of Dial for en Bloc mode
- le numéro composé est un numéro de téléphone préprogrammé.
→ 2.10.4 [3-1-4] Plan de numérotation
- la tempo inter-chiffres expire.
→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Inter-chiffres poste

- Certains services supplémentaires sont prévus par le protocole de touches (→ 1.21.1.12 Accès au service RNIS par protocole Keypad).

- **Numéro de Poste**

Un numéro de poste peut être attribué à chaque port RNIS.

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—Numéro de Poste

- **Type Réseau (BRI uniquement)**

Chaque port BRI peut être configuré aux exigences de chaque pays/zone.

→ 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Réseau—Type Réseau

→ [420] Type de réseau BRI (T0)

- **Mode actif L1 et Mode lien de données L2 (BRI uniquement)**

Le mode actif du niveau 1 (L1) et le mode de lien de données du niveau 2 (L2) peuvent être sélectionnés individuellement (en permanence ou appel par appel), en base d'un port RNIS.

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Réseau

→ Niv 1 RNIS

→ Niv 2 RNIS

→ [425] Mode actif BRI (T0) niveau 2

- **Mode d'attribution TEI (BRI uniquement)**

Le mode d'attribution d'identification de point terminal (TEI) peut être sélectionné en base d'un port RNIS.

→ 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Réseau—Mode TEI

→ [427] Mode TEI BRI (T0)

- **Mode Support**

Le mode Support peut être attribué en base d'un port de poste.

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 7—Mode support RNIS

→ 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 7—Mode support RNIS

- **Configuration RNIS automatique**

La configuration du port RNIS BRI (T0) peut être programmée automatiquement par le biais de la programmation système.

→ 2.5.2 Outils—BRI Configuration Automatique

Les éléments suivants seront configurés en effectuant ou en recevant un appel en utilisant le numéro d'utilisateurs multiples attribué pour chaque port RNIS BRI (T0):

- Mode actif L1
- Mode de lien de données L2
- Mode d'accès (Point-à-point/Point-à-multipoint)
- Mode d'attribution TEI (Fixe 00–63/Automatique)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.5.2 Outils—BRI Configuration Automatique

2.8.13 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de BRI/PRI

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI

2.8.15 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Commande Port

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.8.17 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI—Commande Port (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Inter-chiffres poste

2.9.17 [2-9] Option—Option 2—Numéro RNIS en bloc—[#] as End of Dial for en Bloc mode

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

→ Principal—Numéro de Poste

→ Option 7—Mode support RNIS

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 7—Mode support RNIS

2.10.5 [3-1-4] Plan de numérotation—Attribution automatique

Manuel de Programmation par TP

[420] Type de réseau BRI (T0)

[424] Mode actif BRI (T0) niveau 1

[425] Mode actif BRI (T0) niveau 2

[426] Configuration BRI (T0)

[427] Mode TEI BRI (T0)

Références du Guide des Fonctions

1.30.4 Fonctions standard QSIG

1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP)

Description

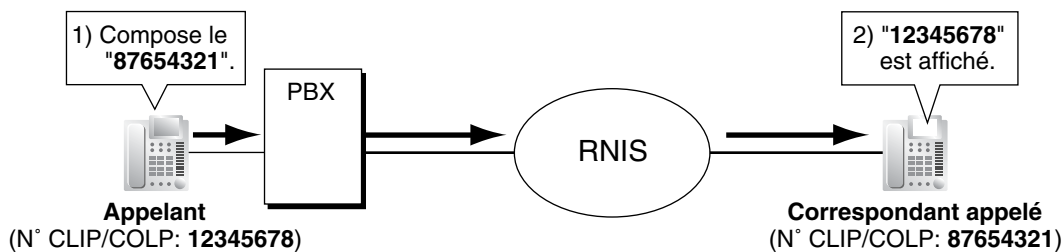
Présentation d'identité du demandeur (CLIP):

Le PBX peut envoyer un numéro de téléphone préprogrammé au réseau lorsqu'un utilisateur de poste effectue un appel. Le correspondant appelé peut voir le numéro à l'écran de son téléphone avant de répondre à l'appel.

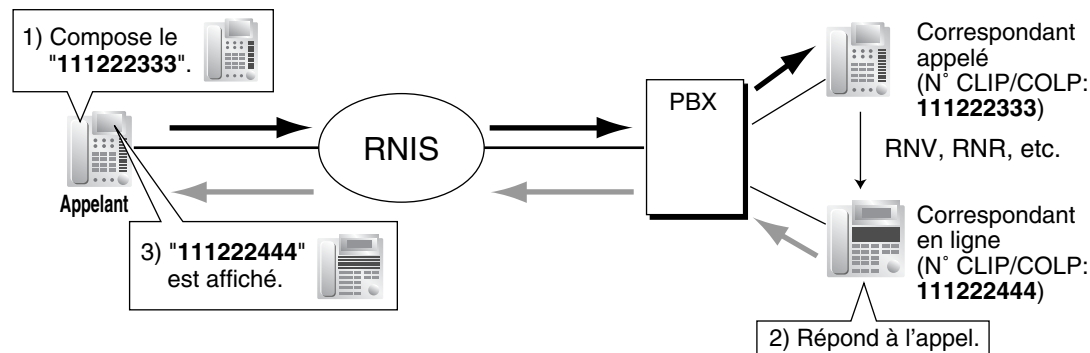
Présentation d'identité du demandé (COLP):

Le PBX envoie un numéro de téléphone préprogrammé au réseau lorsque l'utilisateur de poste répond à un appel entrant. Le correspondant appelé peut voir le numéro du correspondant qui répond à l'écran de son téléphone lorsque l'appel obtient une réponse.

[Exemple de CLIP]



[Exemple de COLP]



Numéro CLIP/COLP:

Les numéros téléphoniques envoyés au réseau pour CLIP/COLP peuvent être attribués comme suit:

- Numéro CLIP/COLP pour chaque port RNIS (numéro d'abonné).
- Numéro CLIP/COLP pour chaque poste.
- Numéro CLIP/COLP pour chaque groupe de distribution d'appels entrants.

Chaque poste peut sélectionner le numéro CLIP/COLP pour le port RNIS ou le poste à utiliser. Le numéro CLIP/COLP pour le groupe de distribution d'appels entrants est utilisé lorsque vous effectuez un appel en appuyant sur la touche Groupe DAE ou lors de la réception d'un appel qui arrive sur la touche Groupe DAE.

Secret d'identité du demandeur/demandé (CLIR/COLR):

Chaque poste peut empêcher que son numéro de téléphone soit envoyé au réseau en appuyant sur la touche CLIR, la touche COLR ou en saisissant le numéro de fonction.

Conditions

- La disponibilité de cette fonction dépend du contrat avec votre opérateur téléphonique.
- Les fonctions CLIP/COLP sont conformes avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 092 Présentation d'identité du demandeur (CLIP) services supplémentaires.
 - ETS 300 097 Présentation d'identité du demandé (COLP) services supplémentaires.
- Les fonctions CLIR/COLR sont conformes avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 093 Secret d'identité du demandeur (CLIR) services supplémentaires.
 - ETS 300 098 Secret d'identité du demandé (COLR) services supplémentaires.
- Le numéro CLIP/COLP pour le port RNIS connecté peut être utilisé pour les dispositifs terminaux RNIS, tels qu'un interphone, ne pouvant pas se voir attribuer leur propre numéro CLIP/COLP.
- **Attribution COLP/CLIR/COLR pour chaque port**
Chaque service peut être activé ou désactivé sur chaque port RNIS du PBX.
- **Touche CLIR et touche COLR**
Il est possible de basculer entre CLIP et CLIR en appuyant sur la touche CLIR, et entre COLP et COLR en appuyant sur la touche COLR. Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche CLIR ou COLR.
- Le numéro CLIP/COLP doit être correspondant au numéro de téléphone attribué par l'opérateur téléphonique. Le cas échéant, il sera ignoré ou remplacé par un autre numéro.
- Lorsque vous utilisez un réseau privé, le numéro de poste attribué à chaque poste par le biais de la programmation système est envoyé pour CLIP/COLP. (→ 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/CONP)—via QSIG)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI

→ LR RNIS—Numéro d'Abonné

→ Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Paramètre LR—Numéro d'Abonné

→ Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Numéro d'Abonné

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Numéro d'Abonné

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ COLR Valide / Annul.

→ CLIR Valide / Annul.

→ CLIP LR Valide / Poste

2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Envoi du CLIP de l'appelant LR à RNIS—Envoie CLIP vers appel en attente durant transfert

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Principal—ID CLIP sur touche Groupe d'appel (16 chiffres)

1.21 Fonctions de service RNIS

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste

- Principal—Numéro de Poste
- RNIS CLIP—ID CLIP
- RNIS CLIP—CLIP Poste/LR
- RNIS CLIP—CLIR
- RNIS CLIP—COLR

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste

- RNIS CLIP—ID CLIP
- RNIS CLIP—CLIP Poste/LR
- RNIS CLIP—CLIR
- RNIS CLIP—COLR

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

[003] Numéro de poste

[422] Numéro d'abonné BRI (T0)

[606] Numéro CLIP/COLP

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

1.8.4 Afficher votre numéro de téléphone de l'appelé et de l'appelant (Présentation d'identité du demandeur/demandé [CLIP/COLP])

1.8.5 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de l'appelant (Secret d'identité du demandé [COLR])

1.8.6 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de la personne appelée (Secret d'identité du demandeur [CLIR])

1.21.1.3 Indication de Taxation (AOC)

Description

Le PBX peut recevoir les informations de taxation de l'appel par les lignes RNIS de l'opérateur téléphonique. Les types suivants existent:

Type	Description
Indication de Taxation lors de l'appel (AOC-D)	AOC est reçu lors de l'appel et lorsque l'appel est terminé.
Indication de Taxation A la fin de l'appel (AOC-E)	AOC est reçu lorsque l'appel est terminé.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 182 Indication de Taxation (AOC) protocole de système de signalisation du numéro d'Utilisateurs Multiples numérique N° Un (DSS1).
- Un utilisateur de TPN peut visualiser les informations de taxation de l'appel à l'écran lors de l'appel.
- **Gestion de budget**
Lorsque la taxation de l'appel atteint la limite préprogrammée, l'utilisateur du poste ne pourra pas effectuer d'autres appels. (→ 1.9.2 Gestion de budget)
- **AOC pour poste RNIS**
Un poste RNIS reçoit également l'indication de taxation AOC.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.21.1.4 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-MP)

Description

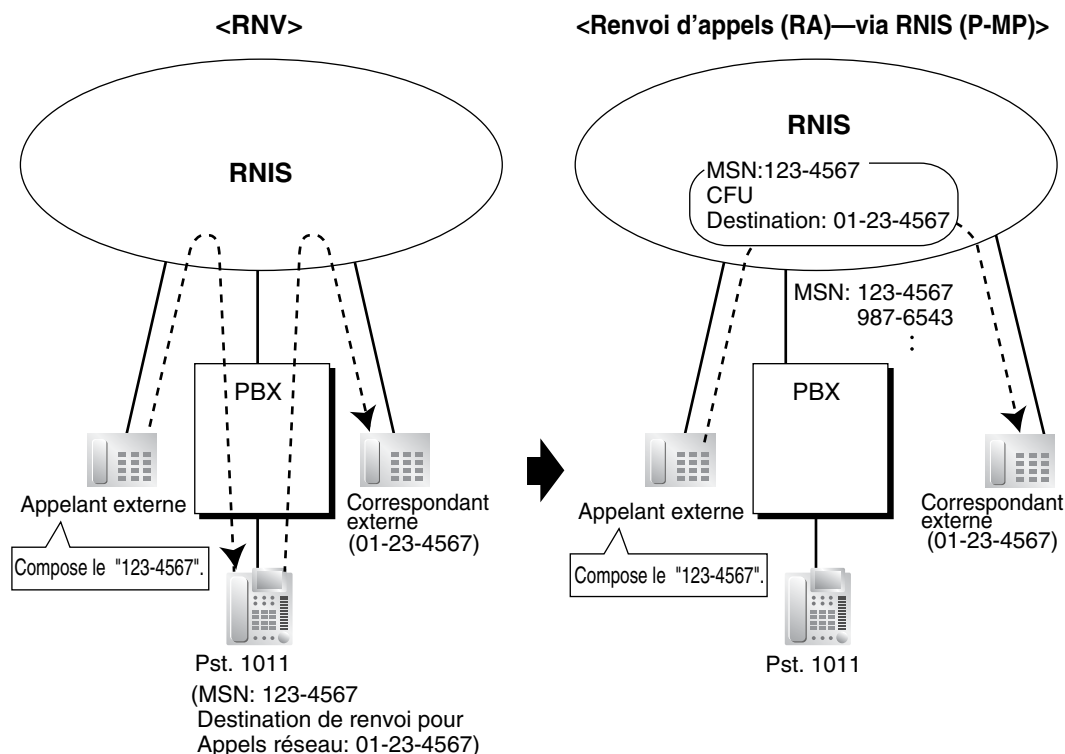
L'utilisateur d'un poste peut renvoyer l'appel RNIS entrant vers un autre correspondant externe en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique au lieu de la fonction du PBX, lorsque l'appel est reçu sur une ligne RNIS.

Les utilisateurs de postes peuvent programmer la destination de renvoi au réseau en base d'un MSN. La configuration doit avoir été exécutée préalablement pour pouvoir utiliser cette fonction. Les types suivants existent:

Type	Description
Renvoi d'appels—Inconditionnel (RDA)	Les appels entrants sont renvoyés inconditionnellement.
Renvoi d'appels—sur Occupation (RAO)	Un appel entrant est renvoyé lorsque la destination sur le PBX est occupée.
Renvoi d'appels—Non Réponse (RANR)	Un appel entrant est renvoyé lorsque la destination sur le PBX ne répond pas dans un délai préprogrammé.

Lorsque le RDA ou RANR avait été programmé, le réseau détermine de renvoyer l'appel entrant à la destination préprogrammée après que l'appel avait atteint le PBX à la première occasion. Lorsque le RDA avait été programmé, le réseau renvoie l'appel directement à la destination préprogrammée.

[Exemple]



Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:

- ETS 300 207 Service supplémentaire de diversion.
- La disponibilité de cette fonction dépend du contrat avec votre opérateur téléphonique.
- La fonction exige le service MSN. (→ 1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN))
- La programmation des CS détermine quels postes pourront utiliser cette fonction.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Rnv RNIS Valide (MSN) / Annul. / Confirmer

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—CF (Renvoi via RNIS - MSN)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

1.6.1 Renvoi d'appel

1.21.1.5 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-P)

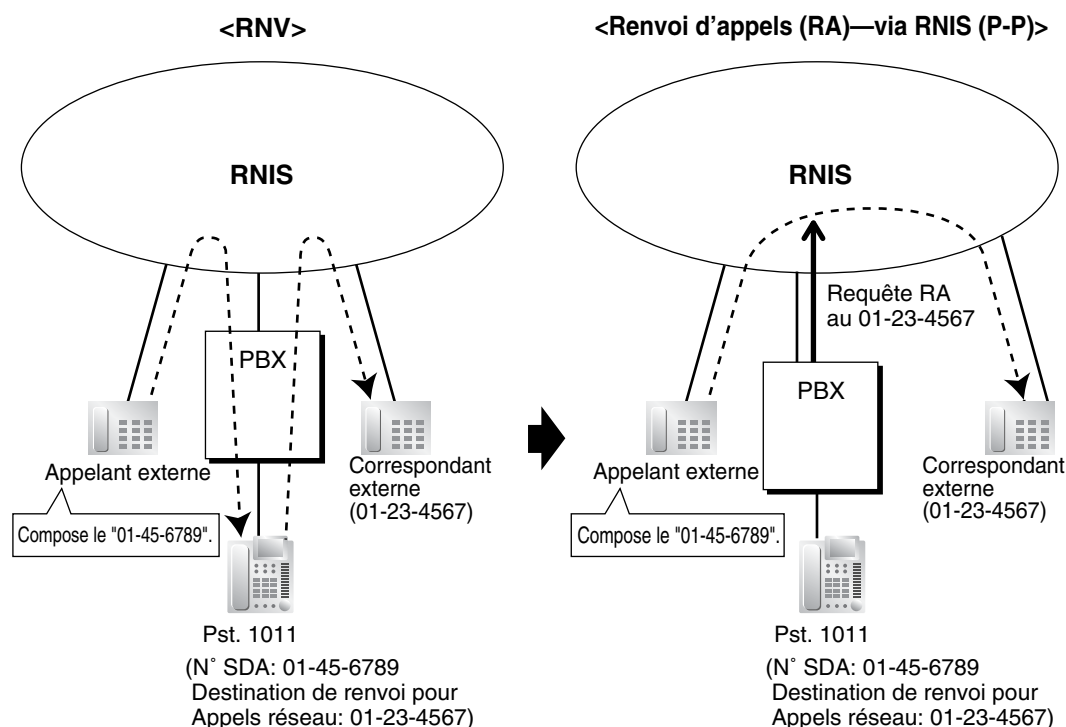
Description

L'utilisateur d'un poste peut renvoyer l'appel RNIS entrant vers un autre correspondant externe en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique au lieu de la fonction du PBX, lorsque l'appel est reçu sur une ligne RNIS.

Le réseau renvoie directement l'appel à la destination que l'utilisateur de poste avait programmé sur le PBX en tant que la destination de renvoi pour des appels réseaux; le réseau est informé par le PBX. Cette fonction n'est disponible que lorsque l'appel est reçu par le biais d'un port RNIS prenant en charge cette fonction.

Renvoi d'appels—Inconditionnel (RDA), Renvoi d'appels—sur Occupation (RAO), et Renvoi d'appels—Non Réponse (RANR) sont appliqués à cette fonction.

[Exemple]



Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 207 Service supplémentaire de diversion.
- La disponibilité de cette fonction dépend du contrat avec votre opérateur téléphonique.
- Cette fonction peut être activée ou désactivée sur chaque port RNIS du PBX.
- Cette fonction est disponible lorsque le même groupe de lignes réseaux est utilisé pour l'appel entrant et pour l'appel renvoyé.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Rnv RNIS Valide (MSN) / Annul. / Confirmer

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—CF (Renvoi via RNIS - MSN)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.3.1.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—SOMMAIRE

1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)

Références du Manuel Utilisateur

1.6.1 Renvoi d'appel

1.21.1.6 Mise en attente d'appels (ATTENTE)—via RNIS

Description

Un appel RNIS peut être mis en attente en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique et pas par la fonction du PBX. Ceci peut faire partie d'un Transfert d'appels (TA)—via RNIS (→ 1.21.1.7 Transfert d'appels (TA)—via RNIS) et d'une Conférence à trois (3PTY)—par RNIS (→ 1.21.1.8 Conférence à trois (3PTY)—par RNIS). Cette fonction permet de mettre en attente un appel RNIS et de faire un autre appel vers un autre correspondant externe en n'utilisant qu'un canal de communication de RNIS. Un utilisateur de TP peut facilement utiliser cette fonction en appuyant sur la touche Attente RNIS.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 141 Mise en attente (ATTENTE) services supplémentaires.
- **Touche Attente RNIS**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Attente RNIS.
- La disponibilité de cette fonction dépend du contrat avec votre opérateur téléphonique.
- La fonction CRA/Interdiction est appliquée lorsque vous effectuez un appel après avoir activé cette fonction. (→ 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction)
- ARS ne peut pas être appliqué à l'appel composé après avoir activé cette fonction. (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
- Il est impossible de saisir un autre réseau lorsque cette fonction est active.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Attente RNIS

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

1.21.1.7 Transfert d'appels (TA)—via RNIS

Description

Un appel RNIS peut être transféré à un correspondant externe en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique au lieu de la fonction PBX, sans occuper une deuxième ligne RNIS.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 369 Transfert d'appels explicite (TAE) services supplémentaires.
- La disponibilité de cette fonction dépend du contrat avec votre opérateur téléphonique.
- Cette fonction peut être activée ou désactivée en base d'un port RNIS.
- Si un port RNIS est configuré P-P, cette fonction ne peut être utilisée que lorsque le réseau prend en charge l'option "lien explicite".
- Transfert d'appel avec Annonce et Transfert d'appel sans Annonce sont possibles. (→ 1.12.1 Transfert d'appels)
- Après l'activation de cette fonction, la taxation de l'appel ne sera pas enregistrée par le PBX.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.4.1 Transférer un appel (Transfert d'appels)

1.21.1.8 Conférence à trois (3PTY)—par RNIS

Description

Lors d'une conversation via une ligne RNIS, un utilisateur de poste peut ajouter un autre correspondant et établir une conférence à trois en utilisant le service RNIS de l'opérateur téléphonique, au lieu de la fonction du PBX.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 188 Services supplémentaires à trois (3PTY).
- La disponibilité de cette fonction dépend du contrat avec votre opérateur téléphonique.
- Cette fonction peut être activée ou désactivée en base d'un port RNIS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence

1.21.1.9 Identification d'Appel Malveillant (IDAM)

Description

Un utilisateur de poste peut demander à l'opérateur téléphonique de traquer un appel malveillant lors d'un appel ou pendant qu'il entend la tonalité d'encombrement après que l'appelant raccroche. Les informations à propos de l'appel malveillant seront reçues ultérieurement.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 130 Identification d'Appel Malveillant (IDAM) services supplémentaires.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—IDAM (Identification d'appel malveillant)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.3.6 Identifier des correspondants malveillants (Identification d'Appel Malveillant [IDAM])

1.21.1.10 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)

Description

Lorsque le correspondant externe appelé est occupé et que l'appel avait été fait en utilisant une ligne RNIS, un utilisateur de poste peut programmer de recevoir la sonnerie de rappel lorsque le correspondant appelé se libère. Lorsque l'utilisateur répond à la sonnerie de rappel, le numéro de ce correspondant est composé automatiquement.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 359 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS) services supplémentaires.
- Cette fonction est disponible sous les conditions suivantes:
 - a) Le PBX de l'appelant est capable d'utiliser le CCBS et le service est fourni par le réseau.
 - b) Le PBX du correspondant appelé est capable d'accepter le CCBS.
- Pour recevoir et envoyer le CCBS, la réception et l'envoi du CCBS doivent être activés individuellement sur la base d'un port RNIS par le biais de la programmation système.
- Un poste ne peut activer qu'un seul CCBS. La dernière programmation est active.
- La configuration CCBS est annulée lorsqu'il n'y a pas de sonnerie de rappel dans un délai de 60 minutes ou que la sonnerie de rappel n'obtient pas de réponse dans un délai de 10 secondes.
- Après avoir utilisé la fonction CCBS, le numéro composé par CCBS ne sera pas récupéré si vous utilisez la Renumérotation du dernier numéro composé. (→ 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé)
- Un utilisateur de poste ayant programmé la fonction CCBS ne peut recevoir la sonnerie de rappel lorsque le poste garde un appel en attente.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire

→ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

→ CCBS Option

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire

→ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

→ CCBS Type

→ CCBS Eff.Digits

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.21.1.11 Poste RNIS (Bus S0)

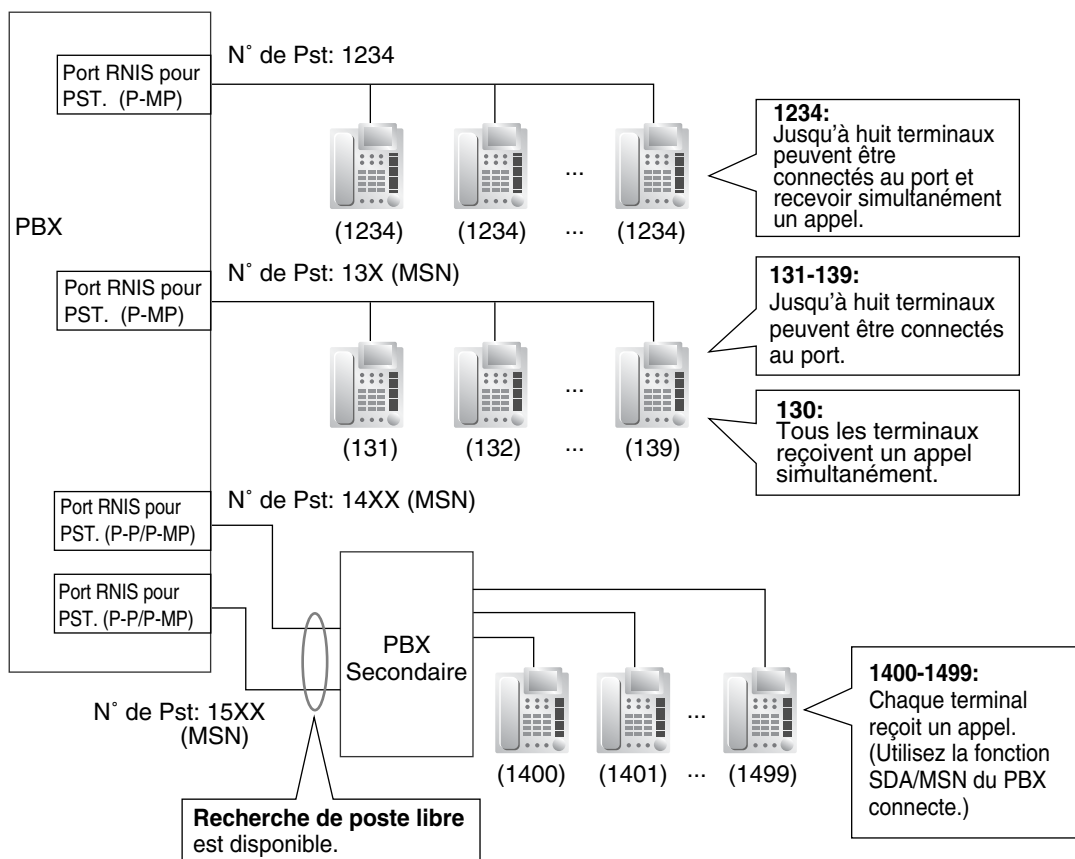
Description

Un port RNIS BRI (T0)/PRI (T2) peut être utilisé pour la connexion de réseaux ou de postes. Pendant que la connexion de postes est activée, des dispositifs terminaux RNIS (par ex., un téléphone RNIS, un fax G4, un PC) ou un PBX secondaire peuvent être connectés au port.

Lorsque le port RNIS est en configuration Point-à-point (P-P), un dispositif terminal RNIS peut être connecté au port. Lorsque le port RNIS est en configuration Point-à-multipoint (P-MP), un maximum de huit dispositifs terminaux RNIS peuvent être connectés au port. Cependant, que deux dispositifs peuvent être utilisés simultanément.

Des dispositifs terminaux individuels sur un PBX secondaire peuvent être atteints par plusieurs Numéros d'Utilisateurs Multiples (MSN). Le MSN est obtenu à partir des numéros de poste du RNIS et un chiffre additionnel, 0 à 9 ou 00 à 99.

[Exemple]



Conditions

- **Sous-adressage**
Vous pouvez sous-adresser vos dispositifs terminaux RNIS. Le sous-adressage est effectué directement par le biais du PBX aux dispositifs terminaux du RNIS.
- Le Transfert d'appel (fonction du PBX) n'est disponible que pour des postes RNIS en configuration P-MP. (→ 1.12.1 Transfert d'appels)

- Les postes RNIS peuvent appartenir à un groupe de distribution d'appels entrants (→ 1.2.2 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants) ou à un groupe de recherche de poste libre (→ 1.2.1 Recherche de poste libre). Dans ce cas, vous pouvez attribuer un MSN.
- Lorsque le dernier chiffre du MSN est "0", tous les dispositifs terminaux sur le même port RNIS reçoivent l'appel simultanément, lorsque la spécification de chaque dispositif terminal est disponible. Pour utiliser le MSN avec un "0" comme dernier chiffre en tant que MSN individuel, la programmation système est requise pour chaque port RNIS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Poste RNIS (Bus S0)

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Paramètre Poste

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)

1.21.1.12 Accès au service RNIS par protocole Keypad

Description

Le réseau RNIS offre certains services supplémentaires par protocole de touches, pouvant exiger qu'un code d'accès aux services soit composé.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - ETS 300 122 Protocole Keypad générique pour prendre en charge des services supplémentaires (Accès au service RNIS).
- **Touche Service RNIS**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Service RNIS. Un code d'accès peut également être attribué à cette touche pour utilisation rapide.
- Cette fonction n'est pas disponible sur les PS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Numéro (pour Service RNIS)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Numéro (pour Service RNIS)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Numéro (pour Service RNIS)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.5 Accéder au service RNIS (Accès au service RNIS)

1.22 Fonctions du service de ligne E1

1.22.1 Service de ligne E1

Description

La ligne E1 supporte trente canaux vocaux de 64 kbs avec une vitesse de transmission de 2,048 Mbps en tant que ligne réseau ou privée. La voix est numérisée par le Code de Modulation d'impulsion (PCM).

1. Type de canal

[DR2 (Système numérique R2)/E & M-C (E & M continu)/E & M-P (E & M décimale)]

La carte E1 prend en charge trois types de canaux différents pour fournir une connexion au moindre coût. Un des trois types de canaux peut être attribué individuellement à chacun des 30 canaux de la carte E1 selon les tarifs et les besoins du client.

2. Fonctions E1

Le tableau suivant montre les fonctions disponibles pour chaque type de canal:

[Tableau des fonctions]

Type de canal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DID	DIL	IAN	Informations de taxation d'appel
DR2		✓	✓	✓*1	✓
E & M-C	✓	✓	✓	✓*2	
E & M-P	✓	✓	✓	✓*2	

✓: Disponible

*1: Le mode de réception de numérotation devrait être MFC-R2.

*2: Disponible lorsque ce PBX est connecté au KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200, KX-TDA600, KX-TDE100, KX-TDE200 ou KX-TD500.

[Explication]

Numéro dans le tableau	Fonction	Description
(1)	Service de ligne TIE	Reportez-vous à la fonction Service de ligne TIE (→ 1.30.1 Service de ligne TIE)
(2)	Numérotation entrante directe (DID)	Reportez-vous à la fonction DID (→ 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA))
(3)	Ligne directe (DIL)	Reportez-vous à la fonction DIL (→ 1.1.1.2 Ligne directe (DIL))

Numéro dans le tableau	Fonction	Description
(4)	Identification automatique du numéro (IAN)	<p>IAN sortant: Envoie le numéro de l'appelant à la ligne E1. La méthode d'envoi est la même que pour le service RNIS CLIP. (→ 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP))</p> <p>IAN entrant: Reçoit le numéro de l'appelant à partir de la ligne E1. Lorsque le numéro IAN est reçu, il peut être traité de la même manière que le numéro d'ID de l'appelant. (→ 1.18.1 ID de l'appelant)</p>
(5)	Informations de taxation d'appel	Les décimales du compteur de taxation de l'appel peuvent être reçues lors d'une conversation. (→ 1.26.3 Services de taxation d'appel)

Conditions

- Lorsqu'une ligne E1 est utilisée en tant que réseau, le type de canal dépend du contrat avec l'opérateur téléphonique.
- Lorsque "MFC-R2" est sélectionné en tant que le mode de numérotation, le PBX envoie toujours une tonalité de numérotation au lieu de l'opérateur téléphonique lors des appels réseaux par le biais d'une ligne E1.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1

2.8.26 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Commande Port

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

3.2 Tableau des fonctions exclusives

1.23 Fonctions du service de ligne T1

1.23.1 Service de ligne T1

Description

La ligne T1 supporte vingt-quatre canaux vocaux de 64 kbps avec une vitesse de transmission de 1,5 Mbps en tant que ligne réseau ou privée. La voix est numérisée par le Code de Modulation d'impulsion (PCM). Cette fonction n'est disponible que pour les KX-TDA100, KX-TDA200 et KX-TDA600.

1. Type de canal

[LCOT/GCOT/DID/TIE/OPX]

La carte T1 prend en charge cinq types différents de canaux pour fournir une connexion au moindre coût. Un des cinq types de canaux peut être attribué individuellement à un des 24 canaux de la carte T1 selon les tarifs et les besoins du client.

2. Fonctions T1

Le tableau suivant montre les fonctions disponibles pour chaque type de canal:

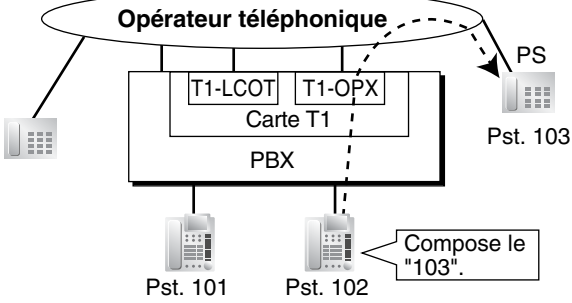
[Tableau des fonctions]

Type de canal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DID	DIL	OPX	IAN
LCOT			✓		
GCOT			✓		
DID		✓	✓		✓
TIE (E & M)	✓	✓	✓		✓
OPX				✓	

✓: Disponible

[Explication]

Numéro dans le tableau	Fonction	Description
(1)	Service de ligne TIE	Reportez-vous à la fonction Service de ligne TIE (→ 1.30.1 Service de ligne TIE)
(2)	Numérotation entrante directe (DID)	Reportez-vous à la fonction DID (→ 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA))
(3)	Ligne directe (DIL)	Reportez-vous à la fonction DIL (→ 1.1.1.2 Ligne directe (DIL))

Numéro dans le tableau	Fonction	Description
(4)	Poste hors site (OPX)	<p>Un PS installé hors site peut fonctionner comme s'il était installé localement. Le PS effectue et reçoit des appels par le biais du PBX. Un numéro de poste peut être attribué au OPX, et les données du poste, tels que la CS, sont également appliquées.</p> <p>[Exemple]</p> 
(5)	Identification automatique du numéro (IAN)	<p>Reçoit le numéro de l'appelant à partir de la ligne T1. Lorsque le numéro IAN est reçu, il peut être traité de la même manière que le numéro d'ID de l'appelant. (→ 1.18.1 ID de l'appelant)</p>

Conditions

- Lorsqu'une ligne T1 est utilisée en tant que réseau, le type de canal dépend du contrat avec l'opérateur téléphonique.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.8.20 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1—Commande Port (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

3.2 Tableau des fonctions exclusives

1.24 Fonctions de Messagerie vocale

1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV)

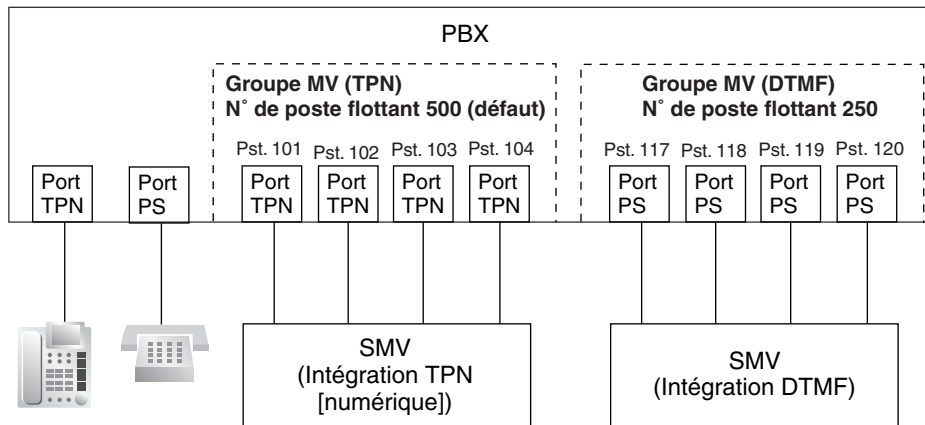
Description

Vous pouvez connecter un SMV à des ports de poste du PBX. Les ports de poste forment un groupe, appelé un groupe MV. Ce groupe a un numéro de poste flottant. Le groupe MV peut être la destination pour des appels réacheminés et pour des appels entrants. Lorsque vous recevez un appel, le SMV peut accueillir l'appelant en lui offrant l'option de laisser une annonce ou de composer un numéro pour atteindre le correspondant désiré. Le SMV peut enregistrer l'annonce pour chaque poste et laisser une notification sur le poste correspondant, lorsque le poste appelé ne peut pas répondre aux appels.

1. Type de groupe MV

Type	Description
Groupe MV (DTMF)	Un groupe de ports PS utilisant les fonctions d'Intégration Messagerie vocale par DTMF. Un maximum de 2 (avec les KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) ou 8 (avec le KX-TDA600) groupes peuvent être attribués.
Groupe MV (TPN)	Un groupe de ports de TPN utilisant les fonctions d'Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale. Avec le KX-TDA30: <ul style="list-style-type: none"> • Un groupe MV (TPN) peut être attribué. • Un maximum de 4 ports (8 canaux) du SMV peuvent composer un groupe. Avec les KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: <ul style="list-style-type: none"> • Un maximum de 2 (pour KX-TDA100/200) ou 8 (pour KX-TDA600) systèmes KX-TVS/KX-TVP peuvent être connectés au PBX. • Un maximum d'un groupe MV (TPN) par KX-TVS/KX-TVP peut être attribué. • Chaque groupe peut être formé par un maximum de 12 ports (24 canaux) du SMV.

[Exemple]



Attribution de groupe MV (DTMF):

Le SMV est connecté aux ports PS du PBX. Ces ports PS, ainsi que les paramètres du groupe MV (DTMF), doivent être configurés pour permettre l'intégration DTMF, comme le montrent les suivants [Exemple de programmation d'un port de poste] et [Exemple de programmation d'un groupe MV (DTMF)].

Attribution de groupe MV (TPN):

Le SMV est connecté aux ports TPN du PBX. Ces ports TPN, ainsi que les paramètres du groupe MV (TPN), doivent être configurés pour permettre l'intégration TPN (numérique), comme le montrent les suivants [Exemple de programmation d'un port de poste] et [Exemple de programmation d'un groupe MV (TPN)].

[Exemple de programmation d'un port de poste]

Slot	Port	Type Port	N° de Pst	Propriété Postes Numériques			
				Type*1	N° d'unité du SMV*2	N° de port du SMV*3	
3	1	TPN	101	MV (TPN)	1	1	Groupe MV 1 (TPN)
3	2	TPN	102	MV (TPN)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	S-Hybride	201	MV (TPN)	2	1	Groupe MV 2 (TPN)
4	2	S-Hybride	202	MV (TPN)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	PS	301	Non attribuable	Non attribuable	Non attribuable	Groupe MV 1 (DTMF)
5	2	PS	302	Non attribuable	Non attribuable	Non attribuable	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	PS	401	Non attribuable	Non attribuable	Non attribuable	Groupe MV 2 (DTMF)
6	2	PS	402	Non attribuable	Non attribuable	Non attribuable	

*1: → 2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste—Propriété Postes Numériques—Type
→ [601] Attribution de SMV/Console SDP/PC Console

*2: → 2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste—Propriété Postes Numériques—MV N°

*3: → 2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste—Propriété Postes Numériques—Port MV N°

[Exemple de programmation d'un groupe MV (DTMF)]

N° de groupe MV (DTMF)	N° de poste flottant	Nom de groupe	Mode service	N° de poste du port connecté au port SMV		
				1	2	...
1	300	Société C	AA	301	302	...
2	400	Société D	VM	401	402	...

→ 2.10.23 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe

[Exemple de programmation d'un groupe MV (TPN)]

N° de groupe MV (TPN)	N° de poste flottant*1	Nom de groupe*2
1	500	Société A
2	200	Société B

*1: → 2.10.20 [3-7-2] Groupe MV (PN)—Paramètre Unité MV—Numéro Flottant
→ [660] Numéro de poste flottant de groupe MV

*2: → 2.10.20 [3-7-2] Groupe MV (PN)—Paramètre Unité MV—Nom du Groupe

2. Appels entrants sur le groupe MV

Lorsque des appels entrants sont reçus sur le numéro de poste flottant du groupe MV, les appels rechercheront à partir du numéro de port MV inférieur. Dans ce cas, les paramètres RNV et NPD (→ 1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)) pour chaque port de poste sont ignorés. Vous pouvez programmer si les appels sont mis en file d'attente lorsque tous les ports de poste du groupe sont occupés, par le biais de la programmation système. Lorsque la mise en file d'attente est désactivée par le biais de la programmation système, l'appel sera réacheminé à la destination, désignée sur le groupe de réseaux qui reçoit l'appel par la fonction Réacheminement d'appel.

Conditions**[Général]**

- Il est possible d'appeler directement un poste (port de poste) dans un groupe MV. Lorsque les appels sont acheminés directement au poste dans le groupe, il est possible d'activer certaines fonctions (par ex., RNV, Recherche de poste libre) sur le poste du groupe. L'Intégration de Messagerie vocale par DTMF/TPN (numérique) (par ex., la commande transmettre) est également disponible sur le poste.
- **Accès aux fonctions de Messagerie vocale avec "une-touche"**
Il est possible de programmer une touche de Numérotation "une-touche" pour accéder directement à la fonction Messagerie vocale. (→ 1.6.1.2 Numérotation "une-touche") Par exemple, pour accéder directement à une boîte vocale (messagerie numéro 123) du SMV (numéro de poste 165), attribuez "**165#6123**" à la Numérotation "une-touche". Lorsque vous appuyez sur cette touche, vous entendrez le message sortant (MES) de la boîte vocale.

[KX-TDA30]

- Tous les ports d'un groupe MV (TPN) doivent être connectés à soit la même carte DLC, soit le port super-hybride pré-installé.

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

- Tous les ports d'un groupe MV (TPN) doivent être connectés à la même carte DHLC ou DLC.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste

→ Propriété Postes Numériques—Type

→ Propriété Postes Numériques—MV N°

→ Propriété Postes Numériques—Port MV N°

2.10.19 [3-7-1] Groupe MV (PN)—Paramètre Système

2.10.20 [3-7-2] Groupe MV (PN)—Paramètre Unité MV

2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système

2.10.23 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe

Manuel de Programmation par TP

[601] Attribution de SMV/Console SDP/PC Console

[660] Numéro de poste flottant de groupe MV

Références du Guide des Fonctions

1.24.2 Intégration Messagerie vocale par DTMF

1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale

3.1 Capacité des ressources système

1.24.2 Intégration Messagerie vocale par DTMF

Description

Le PBX et le SMV connectés au PBX peuvent renvoyer des commandes en utilisant des signaux DTMF. Le PBX envoie des commandes préprogrammées par signaux DTMF au SMV pour modifier le service de réponse du mode service Messagerie vocale (MV) en mode service Accueil automatique (AA) ou pour donner des informations à propos de l'état du poste (par ex., occupé). Le SMV envoie les commandes au PBX comme un PS.

Les services et fonctions de réponse suivants sont disponibles:

1. Mode service de Messagerie vocale (MV)

Lorsque un appelant atteint le SMV, le SMV envoie un message et invite l'appelant à laisser un message vocal pour une boîte vocale spécifiée.

[Exemple]

Le SMV envoie l'annonce à l'appelant, "Merci d'avoir appelé Panasonic. Veuillez saisir le numéro de boîte vocale de la personne à laquelle vous souhaitez laisser un message."

↓

L'appelant compose le numéro de boîte vocale. Ensuite, le numéro composé est envoyé au SMV via le PBX.

↓

Le SMV envoie l'annonce de bienvenue personnalisée à l'appelant, "Vous avez atteint la Messagerie Vocale de Mike. Je suis désolé; je ne peux répondre à votre appel pour l'instant. Veuillez laisser une annonce et je vous rappellerai dès que possible."

↓

L'appelant laisse une annonce.

Si l'appel est réacheminé au numéro de poste flottant du groupe MV (DTMF) ou au poste dans le groupe MV (DTMF) par une fonction telle que RNV et que le SMV répond à l'appel, le PBX composera automatiquement le numéro de boîte vocale du groupe ou du poste correspondant et tout autre chiffre requis au SMV en utilisant le numéro composé par l'appelant (ID de suivi). Dans ce cas, l'appelant peut atteindre une boîte vocale sans avoir à connaître le numéro de boîte vocale.

[Fonctions disponibles pour ID de suivi]

- a) RNV vers une boîte vocale
- b) Réacheminement d'appel vers une boîte vocale
- c) Transfert d'appels à une boîte vocale
- d) Écouter un message dans la boîte vocale

2. Mode service Accueil automatique (AA)

Le SMV émet une annonce et achemine l'appelant directement au poste désiré sans assistance du poste accueil.

3. MV → Service AA, AA → Service MV

Il est possible de basculer le mode service attribué sur le port SMV, du service MV à service AA ou vice versa.

Explication du système

1. Attribution du mode service

Attribuez le mode service, service MV ou service AA, au groupe MV (DTMF) pour qu'il corresponde avec l'attribution du SMV.

→ 2.10.23 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe—Type

2. Attribution de la commande DTMF

Attribuez la commande DTMF pour qu'elle corresponde aux paramètres SMV.

2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système

→ Commande DTMF MV—Déposer un Message

→ Commande DTMF MV—Écouter Message

→ Commande DTMF MV—Accueil Automatique

→ Commande DTMF MV—Messagerie Vocale

	Commande (Par défaut)
Passer à MV	#6
Passer à AA	#8
Enregistrement d'une annonce	H
Écouter l'annonce	×H

Remarque

H = Numéro de boîte vocale

3. Service Messagerie Vocale (MV)

a) RNV vers une boîte vocale du SMV

Le PBX envoie le numéro de boîte vocale du poste correspondant au SMV lorsqu'un appel est renvoyé à partir d'un poste au SMV. L'appelant peut donc laisser un message pour le poste appelé sans connaître le numéro de la boîte vocale.

[Sélection de séquence de RNV au SMV]

Lorsqu'un utilisateur de poste programme le RNV au SMV, tout appel entrant sera renvoyé au SMV. Il est également possible d'envoyer la commande "AA", même en mode service MV, lorsque des appels sont renvoyés pour que l'appelant puisse être acheminé vers un poste plutôt que vers une boîte vocale. Vous pouvez ce faire en sélectionnant "AA" par le biais de la programmation système.

→ 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Autres—Séquence Transfert vers SMV

Paramètre	Commande transmise	
	En mode service AA	En mode service MV
Réponse par MV (Par défaut)	Commande Passer à MV + commande Enregistrement de message (#6 + H [H = N° de boîte vocale])	Commande Enregistrement de message (H [H = N° de boîte vocale])
AA	Commande Passer à AA (#8)	Commande Passer à AA (#8)
Aucune	(les commandes DTMF ne sont pas envoyées. Utilisez la valeur par défaut du système vocal.)	

b) Réacheminement d'appel vers une boîte vocale du SMV

Le PBX envoie le numéro de boîte vocale du poste correspondant au SMV lorsqu'un appel réseau

est intercepté à partir d'un poste au SMV. L'appelant peut donc laisser un message pour le poste appelé sans connaître le numéro de la boîte vocale.

[Sélection de séquence de Réacheminement d'appel au SMV]

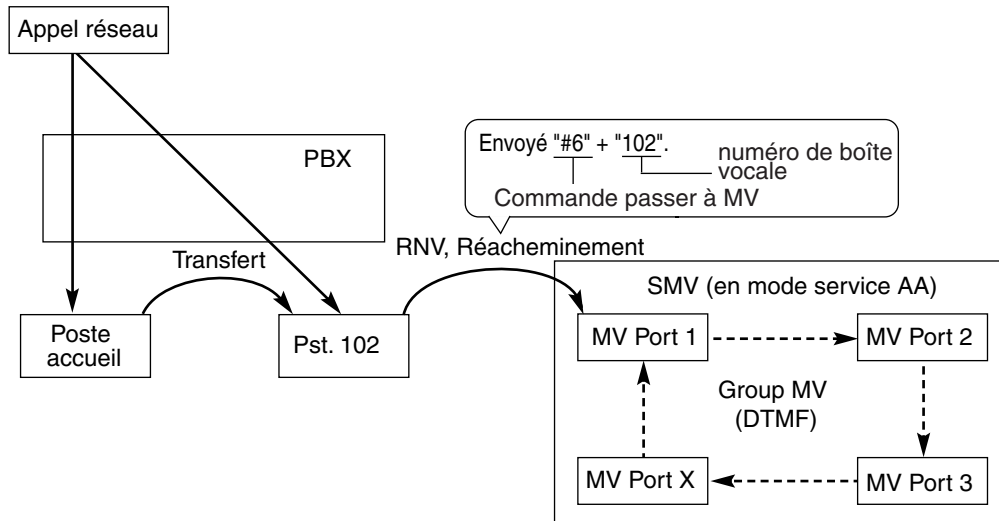
Lorsqu'un utilisateur de poste configure le Réacheminement d'appels sur le système vocal, les appels réseaux réacheminés seront redirigés vers les système vocal.

Il est également possible d'envoyer la commande AA, même en mode service MV, lorsque des appels sont interceptés pour que l'appelant puisse être acheminé vers un poste plutôt que vers une boîte vocale. Vous pouvez ce faire en sélectionnant "AA" par le biais de la programmation système.

→ 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Autres—Séquence Réacheminement vers SMV

Paramètre	Commande transmise	
	En mode service AA	En mode service MV
Réponse par MV	Commande Passer à MV + commande Enregistrement de message (#6 + H [H = N° de boîte vocale])	Commande Enregistrement de message (H [H = N° de boîte vocale])
AA	Commande Passer à AA (#8)	Commande Passer à AA (#8)
Aucune (Par défaut)	(les commandes DTMF ne sont pas envoyées. Utilisez la valeur par défaut du système vocal.)	

[Exemple de a) & b)]



c) Transférer à une boîte vocale du SMV

Un utilisateur de poste peut transférer un appel à une boîte vocale du SMV pour que l'appelant puisse laisser un message dans la boîte vocale du poste désiré. (→ 1.12.1 Transfert d'appels) L'utilisateur du poste devrait utiliser la touche Transfert de Messagerie vocale (MV) lorsqu'il transfère un appel sur la boîte vocale du SMV. Lorsque l'utilisateur de poste appuie sur cette touche et saisit le numéro de poste désiré, le PBX transférera l'appel au groupe MV et composera le numéro de boîte vocale du poste désiré avec la commande requise (après que le SMV réponde à l'appel). L'appelant peut donc laisser un message sans connaître le numéro de la boîte vocale.

1.24 Fonctions de Messagerie vocale

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

- Type
- N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

- Type
- N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

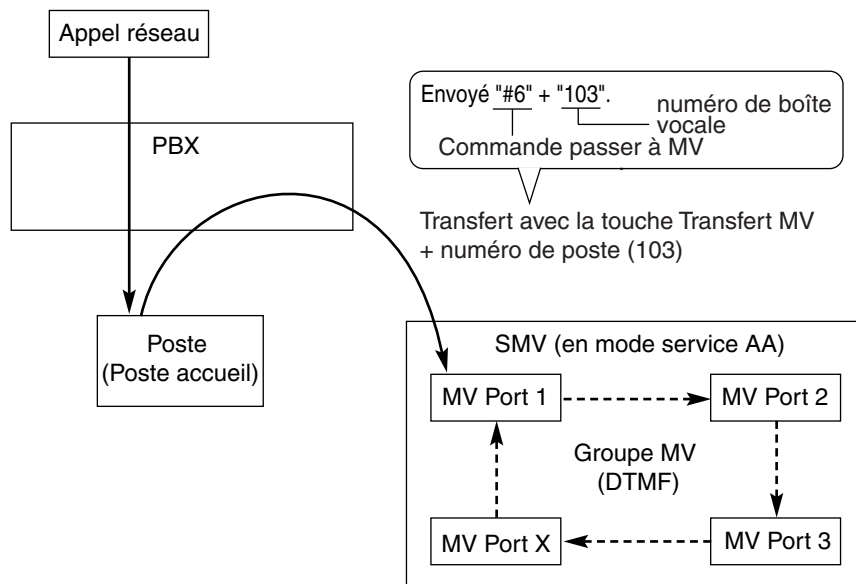
2.11.17 [4-3] Console SDP

- Type
- N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

[Actions exécutées lorsque vous appuyez sur la touche Transfert MV et saisissez un numéro de poste]

Commande transmise	
En mode service AA	En mode service MV
Commande Passer à MV + commande Enregistrement de message (#6 + H [H = N° de boîte vocale])	Commande Enregistrement de message (H [H = N° de boîte vocale])

[Exemple]



d) Écouter une annonce enregistré

Si le SMV reçoit un message, le SMV activera la fonction Message en attente du téléphone correspondant pour notifier l'utilisateur du poste qu'il y a un message en attente dans sa boîte vocale. Le voyant de la touche Message du poste s'allumera (→ 1.19.1 Message en attente), en signalant ainsi à l'utilisateur du poste qu'il y a un message en attente dans sa boîte vocale. Lorsque le voyant de la touche Message s'allume, appuyer sur la touche permet à l'utilisateur du poste d'écouter les messages enregistrés dans sa boîte vocale sans composer de numéros, tels qu'un numéro de boîte vocale. Vous pouvez programmer si le PBX ou le SMV annule la fonction Message en attente (par ex., en éteignant le voyant de la touche Message).

→ 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Autres—Contrôle Voyant Message en Attente

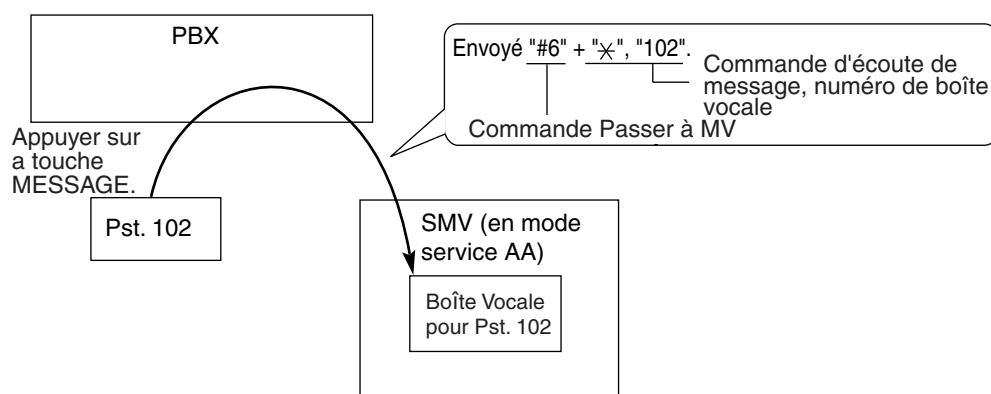
Lorsque le PBX est sélectionné, la fonction Message en attente est annulée dès que l'utilisateur

du poste accède au SMV. Lorsque le SMV est sélectionné, la fonction Message en attente est annulée dès que l'utilisateur du poste a écouté les messages enregistrés dans sa boîte vocale.

[Actions exécutées lorsque vous appuyez sur la touche MESSAGE]

Commande transmise	
En mode service AA	En mode service MV
Commande Passer à MV + commande Ecouter message (#6 + *H [H = N° de boîte vocale.])	Commande Ecouter message (*H [H = N° de boîte vocale])

[Exemple]



4. Service AA

Lorsque le SMV transfère l'appel en utilisant le service AA, le PBX informera le SMV à propos de l'état de la destination appelée avec le signal d'état DTMF préprogrammé pour que le SMV puisse confirmer l'état du poste sans écouter les tonalités du système (par ex., tonalité de retour d'appel). Attribuez le signal d'état DTMF pour qu'il corresponde aux paramètres SMV.

[Signaux d'état DTMF et conditions]

Etat	Condition	Commande par défaut
RBT (tonalité de retour d'appel)	Le PBX appelle le poste correspondant.	1
BT (tonalité d'occupation)	Le poste appelé est occupé.	2
ROT (tonalité d'encombrement)	Le numéro composé est erroné.	3
NPD (tonalité NPD)	Le poste appelé a programmé NPD. (→ 1.3.1.3 Ne Pas Dé ranger (NPD))	4
Réponse	Le poste appelé a répondu à l'appel.	5
RNV MV RBT (RNV vers tonalité de retour d'appel de Messagerie vocale)	Le poste appelé a programmé RNV vers SMV et le PBX appelle un autre port du SMV.	6

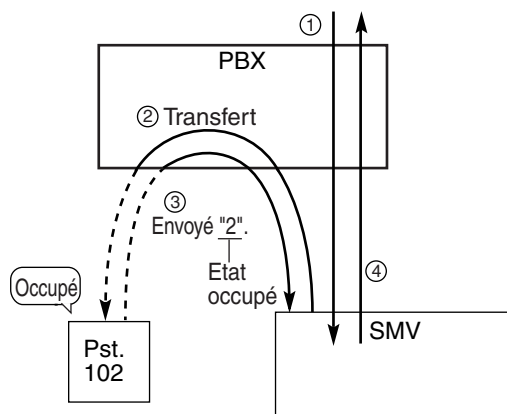
1.24 Fonctions de Messagerie vocale

Etat	Condition	Commande par défaut
RNV MV BT (RNV vers tonalité d'occupation de Messagerie vocale)	Le poste appelé a programmé RNV vers SMV et tous les ports du SMV sont occupés.	7
RNV EXT RBT (RNV vers tonalité de retour d'appel de poste)	Le PBX appelle un poste différent que le poste composé. RNV ou Recherche de poste libre (→ 1.2.1 Recherche de poste libre) peuvent être attribués par le poste appelé.	8
Confirmation (tonalité de confirmation)	Le PBX reçoit une confirmation que la fonction avait été programmée ou annulée avec succès (par ex., Message en attente) sur le poste.	9
Déconnexion	L'appelant a raccroché.	#9

2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système

- Statut DTMF MV—Tonalité retour d'Appel
- Statut DTMF MV—Tonalité d'occupation
- Statut DTMF MV—Tonalité d'encombrement
- Statut DTMF MV—Tonalité NPD
- Statut DTMF MV—Réponse
- Statut DTMF MV—Confirmer
- Statut DTMF MV—Déconnexion
- Statut DTMF MV—Tonalité retour d'appel Renvoi vers MV
- Statut DTMF MV—Tonalité Occupation Transfert vers MV
- Statut DTMF MV—Tonalité retour d'appel Transfert vers Poste

[Exemple]



- ① Un appel entrant atteint le SMV. Le SMV émet une annonce d'accueil pour l'appelant: "Merci pour votre appel à Panasonic. Si vous connaissez le numéro de poste de la personne que vous souhaitez...".
- ② L'appelant compose le numéro de poste (pst. 102). Le SMV transférera l'appel au poste via le PBX.
- ③ Lorsque le poste n'est pas disponible, le PBX envoie le signal d'état du poste DTMF (état occupé) au SMV.
- ④ Le SMV reçoit le signal d'état DTMF et envoie l'annonce appropriée à l'appelant: "Désolé. Le poste est occupé. Souhaitez-vous laisser un message...".

Conditions

- **Touche Transfert de Messagerie vocale (MV)**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Transfert de Messagerie vocale (MV) avec le numéro de poste flottant du groupe MV en tant que paramètre.
- Il est possible de programmer le délai entre l'instant que le SMV répond à l'appel et que le PBX envoie l'ID de suivi au SMV.
→ 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Réglage—Délai d'Attente avant envoi ID

- Il est possible de programmer le délai entre l'instant que le SMV transfère l'appel en utilisant le service AA au PBX et que le PBX envoie le signal d'état DTMF au SMV.
→ 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système—Réglage—Longueur DTMF MV
- Il est possible de sélectionner si le numéro de boîte vocale est le même que le numéro de poste, ou si le numéro de boîte vocale sera programmable pour chaque numéro de poste et groupe de distribution d'appels entrants (ID d'accès à la boîte vocale).
→ 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Divers—N° BV
→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 1—Numéro de BV programmé
→ 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 1—Numéro de BV programmé
- La temporisation Inter-chiffres pour la commande DTMF et pour le signal d'état de DTMF est programmable.
2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système
→ Réglage—Délai Pause inter-chiffres
→ Réglage—Délai d'Attente avant envoi Statut DTMF MV
- La Sécurité ligne de données est programmée automatiquement sur les postes dans le groupe MV (DTMF) pour obtenir un enregistrement correct. (→ 1.11.5 Sécurité ligne de données)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Messagerie vocale (Appelant de MV à to LR)—Attente raccroché
- 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Divers—N° BV
- 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système
- 2.10.23 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe
- 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 1—Numéro de BV programmé
- 2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables
→ Type
→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)
- 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 1—Numéro de BV programmé
- 2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables
→ Type
→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)
- 2.11.17 [4-3] Console SDP
→ Type
→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 1.1.1.6 Réacheminement d'appel
- 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)
- 1.12.1 Transfert d'appels
- 1.20.2 Touches programmables
- 1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV)

Références du Manuel Utilisateur

1.10.5 Lorsqu'un Système de Messagerie vocale est connecté

1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale

Description

Un SMV Panasonic prenant en charge l'intégration TPN (numérique) (par ex., le KX-TVP200) peut être connecté à ce PBX sans aucun problème.

Les fonctions d'intégration TPN (numérique) peuvent être utilisées lorsque le SMV est connecté par le biais des ports TPN du PBX.

Explication des fonctions

1. Configuration automatique—Configuration rapide

Le PBX informe le SMV à propos de ses numéros de poste et les numéros de postes flottants mobiles du groupe de distribution d'appels entrants pour que le SMV puisse automatiquement créer des boîtes vocales avec ces données.

2. RNV vers une boîte vocale du SMV

Lorsqu'un utilisateur de poste programme un RNV au SMV, les appels entrants seront renvoyés au SMV. (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)) Le PBX envoie le numéro de boîte vocale du poste qui renvoie l'appel au SMV. L'appelant peut donc laisser un message dans la boîte vocale du poste sans connaître le numéro de la boîte vocale.

3. Réacheminement d'appel vers une boîte vocale du SMV

Lorsqu'un utilisateur de poste configure le Réacheminement d'appels sur le système vocal, les appels réseaux réacheminés seront redirigés vers les système vocal. (→ 1.1.1.6 Réacheminement d'appel) Lorsque le paramètre "Réacheminement BV" est activé par le biais de la programmation système, le PBX envoie le numéro de boîte vocale du poste réacheminé au SMV. L'appelant peut donc laisser un message dans la boîte vocale du poste sans connaître le numéro de la boîte vocale.

→ 2.10.19 [3-7-1] Groupe MV (PN)—Paramètre Système—Réacheminement BV (Boîte Vocale)

4. Transférer à une boîte vocale du SMV

Un utilisateur de poste peut transférer un appel à une boîte vocale du SMV pour que l'appelant puisse laisser un message dans la boîte vocale du poste désiré. (→ 1.12.1 Transfert d'appels) L'utilisateur du poste devrait utiliser la touche Transfert de Messagerie vocale (MV) lorsqu'il transfère un appel sur la boîte vocale du SMV. Lorsque l'utilisateur de poste appuie sur cette touche et saisit le numéro de poste désiré, le PBX transfèrera l'appel au groupe MV et composera le numéro de boîte vocale du poste désiré avec la commande requise (après que le SMV réponde à l'appel). L'appelant peut donc laisser un message sans connaître le numéro de la boîte vocale.

5. Rappel de transfert à une boîte vocale du SMV

Lorsqu'un appel est transféré à un poste par le biais du service Accueil automatique (AA) du SMV et que l'appel n'obtient pas de réponse dans un délai de Rappel de transfert préprogrammé, le PBX envoie le numéro de boîte vocale du poste de destination de transfert au SMV. L'appelant peut donc laisser un message dans la boîte vocale du poste sans connaître le numéro de la boîte vocale. Le paramètre "Rappel de transfert vers boîte vocale" doit être activé par le biais de la programmation système pour pouvoir utiliser cette fonction.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Rappel—Délai Rappel de transfert

→ 2.10.19 [3-7-1] Groupe MV (PN)—Paramètre Système—Rappel de Transfert vers BV

→ [201] Délai de Rappel de transfert

6. Écouter un message enregistré (Accès direct à la boîte vocale)

Lorsque le SMV reçoit une annonce, il activera la fonction Message en attente (par ex., en allumant le témoin de la touche Message et en affichant le nombre de messages en attente à l'écran d'un TP à écran de 6 lignes) du téléphone correspondant en tant que signalisation. (→ 1.19.1 Message en attente) Ainsi, le SMV signale à l'utilisateur du poste qu'il y a un message en attente dans sa boîte

vocale. Lorsque le voyant de la touche Message s'allume, appuyer sur la touche permet à l'utilisateur du poste d'écouter les messages enregistrés dans sa boîte vocale sans composer de numéros, tels qu'un numéro de boîte vocale.

Lorsque l'utilisateur de poste compose un numéro de poste du port de poste MV (TPN) ou le numéro de poste flottant du groupe MV (TPN) à partir de son poste, il pourra écouter les messages enregistrés dans sa boîte vocale sans composer son numéro de boîte vocale (Accès direct à la boîte vocale). Il est possible de désactiver cette fonction par la programmation des CS sur le SMV.

7. Service réseau SMV & Notification du mode service automatique pour des appels entrants*

Plusieurs entités peuvent partager un seul SMV; chaque entité ne doit pas disposer d'un port SMV dédié. Lorsque la destination de l'appel réseau entrant est un groupe MV (TPN), le PBX envoie le numéro de groupe de lignes réseaux SMV et le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) de l'entité (→ 2.2.4 Mode Service) désigné pour l'appel au SMV. Le SMV peut donc envoyer l'annonce attribuée (annonce de la société) à l'appelant. Le numéro SMV de groupe de lignes réseaux correspondant et le numéro d'entité sont déterminés par le paramètre de l'appel réseau entrant comme suit:

- a) DIL/TIE:** le paramètre de chaque port de réseau (→ 1.1.1.2 Ligne directe (DIL), 1.30.1 Service de ligne TIE)
2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL
 - Numéro Entité
 - N° groupe Lignes MV
- b) DID/SDA:** le paramètre de chaque numéro d'emplacement pour DID/SDA (→ 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA))
2.17.3 [10-3] Table SDA/DID
 - Numéro Entité
 - N° groupe Lignes MV
- c) MSN:** le paramètre de chaque MSN (→ 1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN))
2.17.6 [10-4] Table MSN—MSN
 - Numéro Entité
 - N° groupe Lignes MV

[Exemple]**Pour des appels DID:**

Chaque numéro d'emplacement peut avoir son numéro SMV de groupe de lignes réseaux (numéro de message) et numéro d'entité.

[Exemple de programmation DID]

N° d'emplacement	N° DID	Destination DID				Nom DID	N° de groupe de lignes réseaux SMV	N° Entité
		Jour	Déjeuner	Pause	Nuit			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

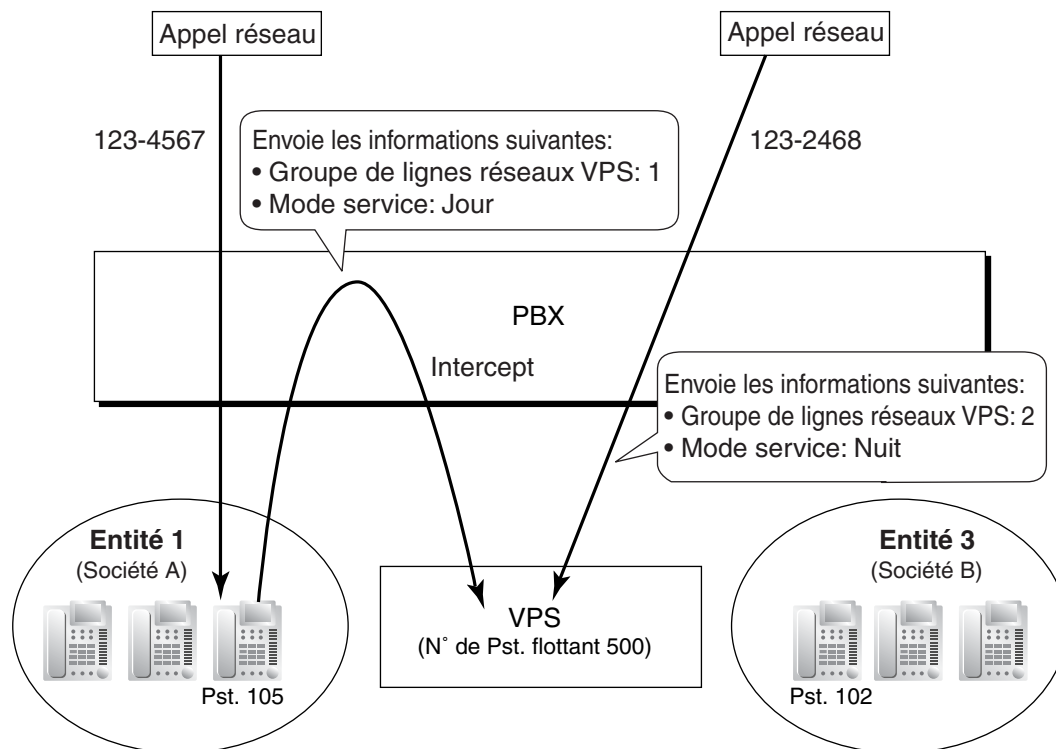
[Programmation SMV—Exemple de programmation d'attribution de groupe de lignes réseaux]

N° de groupe de lignes réseaux		N° du message de bienvenue de la société.	Service d'appels entrants	..
1	Jour	1	Service personnalisé 11	..
	Déjeuner	2	Service personnalisé 29	..
	Pause	3	Service personnalisé 31	..
	Nuit	4	Service personnalisé 12	..
2	Jour	5	Service personnalisé 21	..
	Déjeuner	6	Service personnalisé 15	..
	Pause	7	Service personnalisé 42	..
	Nuit	8	Service personnalisé 30	..
:	:	:	:	..

Explication:

Un appel DID atteint directement un groupe MV (TPN) ou par le biais de la fonction Réacheminement d'appel. Selon [Exemple de programmation DID] et [Programmation SMV—Exemple de programmation d'attribution de groupe de réseaux], un appelant entendra une annonce de société correspondante, provenant du SMV.

Le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) de l'entité préprogrammé est appliqué à la destination DID et au numéro du message de bienvenue de la société.



8. Signalisation d'identification de l'appelant au SMV

Lors de la réception d'un appel réseau, le PBX envoie le numéro/nom d'identification de l'appelant au SMV.

9. Signalisation du numéro SDA/DID au SMV

Lors de la réception d'un appel réseau avec un numéro SDA/DID ou un MSN, le PBX envoie le numéro SDA/DID ou MSN au SMV. Le numéro sera envoyé au SMV, même si l'appel atteint le SMV après avoir été réacheminé par exemple, par la fonction Réacheminement d'appel.

10. Signalisation de l'état au SMV

Après que l'appel est réacheminé par le SMV, le PBX envoie l'état du poste réacheminé (par ex., occupé) au SMV.

11. Appel général par le SMV

Le SMV peut effectuer la Fonctions d'appels général en utilisant les messages enregistrés. (→ 1.15.1 Appel général)

12. Filtrage d'appels en direct (LCS)

Les utilisateurs de TP ou de DECT peuvent surveiller leur propre boîte vocale pendant qu'un appelant laisse un message et, s'il le désire, répondre à l'appel en appuyant sur la touche Filtrage d'appels en direct (LCS). Lorsque l'appelant laisse un message dans la boîte vocale, la surveillance peut être exécutée de deux manières: Chaque utilisateur de TP peut choisir lequel surveiller par le biais de la programmation personnelle (Programmation du mode Filtrage d'appels). Les utilisateurs de DECT n'ont pas ce choix: ils ne disposent que du mode confidentiel.

Mode mains-libres: L'utilisateur peut surveiller automatiquement l'appel par le biais du haut-parleur intégré.

Mode confidentiel: L'utilisateur entendra une tonalité d'avertissement. Pour surveiller l'appel, l'utilisateur passe à l'état décroché avec le combiné, avec la touche MONITOR ou avec la touche MAINS-LIBRES. Cependant, les utilisateurs de DECT ne peuvent pas surveiller l'appel par le biais du

haut-parleur.

→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 4—Mode Réponse filtrage (LCS)

13. Enregistrement d'une conversation dans le SMV

Un utilisateur de TP peut enregistrer une conversation dans sa propre boîte vocale ou dans une autre boîte vocale, pendant qu'il parle par le poste.

La touche Enregistrement d'une conversation est utilisée pour enregistrer dans votre propre boîte vocale. La touche Transfert d'une conversation est utilisée pour enregistrer dans une autre boîte vocale.

Remarque

Avant d'enregistrer des conversations téléphoniques, vous devez en informer votre correspondant.

14. Contrôle des données SMV par le PBX*

Les paramètres de la date et de l'heure du SMV sont contrôlés par le PBX.

15. Programmation RNV à distance par la MV*

Les paramètres de RNV de poste peuvent être programmés SMV.

*: Selon la version du logiciel du SMV, cette fonction pourrait ne pas être prise en charge.

Conditions

[Général]

- **Touche Transfert de Messagerie vocale (MV)**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Transfert de Messagerie vocale (MV) avec le numéro de poste flottant du groupe MV en tant que paramètre.

[Filtrage d'appels en direct (LCS)]

- Cette fonction n'est pas disponible pour les postes RNIS.
- Lorsqu'un PS est connecté en parallèle sur un TP et que LCS est activé pour le TP en mode Privé, le TP et le PS peuvent être utilisés pour surveiller des appels en mode libre. Le PS sonnera pour indiquer qu'un message est en cours d'enregistrement. L'appel peut être surveillé avec le PS en décrochant. Pour réacheminer l'appel, appuyez sur la touche R(FLASH)/RENUMEROTATION ou appuyez brièvement sur le loquet commutateur. (→ 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle)
- **Touche LCS**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche LCS.
- **Numéro d'identification personnel (PIN) de poste**
Pour empêcher une surveillance non autorisée, il est recommandé qu'un PIN de poste soit programmé par l'utilisateur de LCS. Ce PIN sera requis pour activer LCS. (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste) Lorsque l'utilisateur oublie le PIN, celui-ci peut être effacé par un poste désigné comme gestionnaire.
- Chaque poste peut être programmé pour que l'enregistrement de la conversation finisse ou continue après l'interception de l'appel, par le biais de la programmation personnelle (Réglage du mode LCS [après réponse]).
→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 4—Filtrage d'Appel (LCS)
→ 2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 4—Filtrage d'Appel (LCS)
- Pour utiliser la fonction LCS sur un DECT au mode Parallèle XDP sans fil, LCS ne peut être activé que sur ou depuis le téléphone filaire. Au mode Parallèle XDP sans fil, activer ou désactiver LCS à partir du DECT n'a aucun effet. (→ 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXD))

[Enregistrement d'une conversation dans le SMV]

- **Touches Enregistrement d'une conversation/Transfert d'une conversation**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Enregistrement d'une conversation ou Transfert d'une conversation. Un numéro de poste peut être attribué à la touche Transfert d'une conversation pour qu'elle puisse être utilisée en tant que touche d'enregistrement à "une-touche" pour la messagerie du poste spécifié. (**Touche "Une-touche" transfert de conversation**).
- Lorsque tous les ports du SMV sont occupés:
 - a) Lorsque vous appuyez sur la touche Enregistrement d'une conversation, une tonalité d'avertissement est envoyée
 - b) Lorsque vous appuyez sur la touche Transfert d'une conversation, suivi d'un numéro de poste, une tonalité d'avertissement est envoyée

[Transférer à une boîte vocale du SMV]

- Pour transférer un appel réseau sur une boîte vocale du SMV, les utilisateurs devraient utiliser la touche Transfert MV.
S'ils utilisent une touche de transfert standard, les utilisateurs doivent composer "#6" après avoir accédé au SMV et confirmer que la boîte vocale avait été atteinte avant de raccrocher pour compléter le transfert.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Rappel—Délai Rappel de transfert

2.10.19 [3-7-1] Groupe MV (PN)—Paramètre Système

2.10.20 [3-7-2] Groupe MV (PN)—Paramètre Unité MV

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 4

→ Filtrage d'Appel (LCS)

→ Mode Réponse filtrage (LCS)

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ N° Poste / N° flottant (pour Enr.Conversation.)

→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Conversation)

→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

→ Numéro poste BV (pour Transf.Conversation)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Option 4—Filtrage d'Appel (LCS)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ N° Poste / N° flottant (pour Enr.Conversation.)

→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Conversation)

→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

→ Numéro poste BV (pour Transf.Conversation)

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ N° Poste / N° flottant (pour Enr.Conversation.)

→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Conversation)

→ N° Poste / N° flottant (pour Transf.Msg Vocale)

→ Numéro poste BV (pour Transf.Conversation)

2.12.1 [5-1] Interphone—N° Groupe Lignes MV

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL

→ Numéro Entité

→ N° groupe Lignes MV

2.17.3 [10-3] Table SDA/DID

→ Numéro Entité

→ N° groupe Lignes MV

2.17.6 [10-4] Table MSN—MSN

→ Numéro Entité

→ N° groupe Lignes MV

Manuel de Programmation par TP

[201] Délai de Rappel de transfert

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV)

2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe

Références du Manuel Utilisateur

1.10.5 Lorsqu'un Système de Messagerie vocale est connecté

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

3.2.2 Programmation du gestionnaire

1.25 Fonctions poste DECT

1.25.1 Connexion de poste DECT

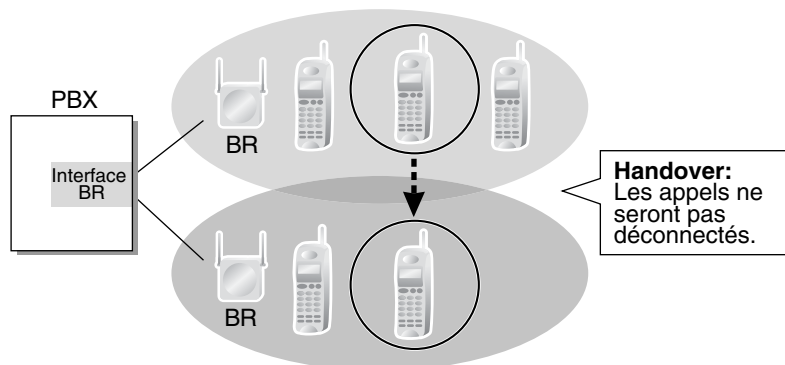
Description

Ce PBX prend en charge la connexion d'un DECT. Les Bornes radio (BR) permettent aux DECT de recevoir des appels dans une zone spécifique. Il est possible d'utiliser les fonctions du PBX en utilisant le DECT comme un TP.

Conditions

[Général]

- L'enregistrement du DECT est requis par le biais de la programmation système. Pour éviter l'enregistrement innattendu sur un autre PBX, le numéro d'identification personnel (PIN) du PBX est nécessaire pour enregistrer un DECT. L'enregistrement peut être annulé.
- Un DECT ne peut avoir que des numéros de poste de 4 chiffres ou moins.
- **Handover**
Même si un utilisateur de DECT se déplace lors d'une conversation, le DECT changera automatiquement de borne radio sans déconnecter l'appel (**Handover**). Cependant, le Handover d'appel est disponible dans les cas suivants:
 - a) Lors d'une conversation avec un poste ou un correspondant externe.
 - b) Lorsqu'un appel sonne sur le DECT.
 - c) Lorsque le DECT est à l'état libre.



Le Handover d'appel n'est pas disponible dans les cas suivants:

- a) Lorsque la nouvelle BR (Handover) est occupée.
- b) Lorsque aucune BR n'est à la portée ou disponible.
- c) Lorsque le Filtrage d'appels en direct (LCS) ou Enregistrement d'une conversation sont activés (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale).
- d) Lorsque l'utilisateur de DECT fait des appels généraux à d'autres postes (→ 1.15.1 Appel général).
- e) Lors d'un appel de l'interphone (→ 1.17.1 Appel interphone).
- f) Lorsque l'utilisateur de DECT compose des chiffres pour faire un appel réseau.
- g) Lors d'une conversation avec un poste par le biais de PC Console ou PC Phone sur lesquels la conversation est enregistrée.

- h)** En participant en tant que membre à un appel de diffusion (→ 1.16.1 Diffusion).
- Lorsqu'un appelant a composé le numéro de poste d'un DECT mais que la BR est occupée, l'appelant entendra une tonalité d'occupation.

[KX-TDA600]

- Lorsqu'une carte EMEC est installée, le nombre total de DECT pris en charge par le PBX augmentera.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

- 2.7 Connexion de DECT
- 2.8 Connexion de DECT de 2,4 GHz

KX-TDA100/KX-TDA200

- 2.8 Connexion de DECT
- 2.9 Connexion de DECT de 2,4 GHz

KX-TDA600

- 2.10 Connexion de DECT
- 2.11 Connexion de DECT de 2,4 GHz
- 2.3.2 Carte EMEC (KX-TDA6105)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.8.47 [1-2] Poste sans Fils

Manuel de Programmation par TP

- [690] Enregistrement poste DECT
- [691] Annulation poste DECT
- [692] Numéro d'identification personnel (PIN) pour enregistrement poste DECT

Références du Guide des Fonctions

- 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe

1.25.2 Groupe de sonnerie DECT

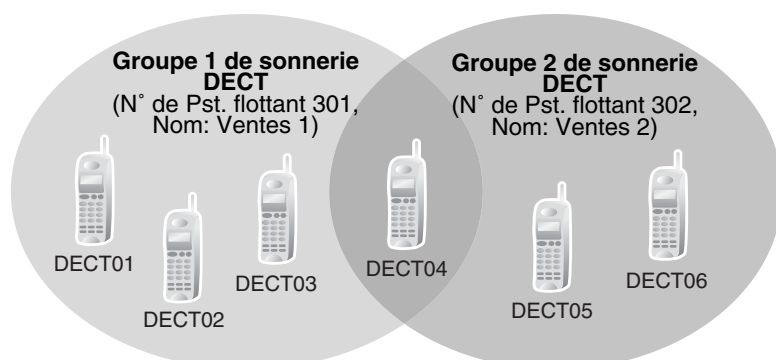
Description

Un groupe de sonnerie DECT est un groupe de postes DECT qui reçoit des appels entrants. Chaque groupe dispose d'un numéro de poste flottant et d'un nom. Un DECT peut appartenir à plusieurs groupes.

[Exemple de programmation]

	Groupe de sonnerie DECT 01	Groupe de sonnerie DECT 02	Groupe de sonnerie DECT 03	..
Pst. flottant N°	301	302	303	..
Nom de groupe	Ventes 1	Ventes 2	Ventes 3	..
Affichage des informations d'appels réseau entrants	Nom/Numéro del'appelant	Nom/Numéro del'appelant	Nom/Numéro del'appelant	..
DECT01	✓			..
DECT02	✓			..
DECT03	✓			..
DECT04	✓	✓		..
DECT05		✓		..
DECT06		✓		..
DECT07			✓	..
:	:	:	:	:

✓: Constituant



Conditions

- **Groupe de sonnerie DECT**
Jusqu'à 32 groupes peuvent être créés.

- **DECT compatibles**

Les DECT suivants peuvent être attribués à des groupes de sonnerie DECT:

- KX-TD7580
- KX-TCA155
- KX-TCA255
- KX-TCA256
- KX-TCA355
- KX-TD7680
- KX-TD7684
- KX-TD7685
- KX-TD7690
- KX-TD7694
- KX-TD7695

- Les informations des appels réseaux entrants sont affichés à l'écran DECT lorsqu'un appel réseau arrive sur un groupe de sonnerie DECT rejoint par le DECT. Les informations affichées peuvent être sélectionnées sur la base d'un groupe de sonnerie DECT par le biais de la programmation système: Nom/Numéro de l'appelé ou Nom/Numéro de l'appelant.

- **Appeler simultanément plusieurs DECT**

Il y a deux méthodes pour appeler simultanément plusieurs DECT en utilisant le numéro de poste flottant attribué aux groupes suivants:

Méthode	Attribution	Gain	Perte
Groupe de distribution d'appels entrants	Attribuez tous les DECT à un groupe de distribution d'appels entrants et programmez la méthode de distribution d'appels du groupe à "Sonnerie". → 1.2.2 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants	Tous les utilisateurs de DECT du groupe peuvent utiliser la fonction Présent/Absent, la fonction Intermède et la touche Groupe DAE pour ce groupe.	La BR pourrait être occupée souvent si chaque DECT du groupe utiliserait un canal lorsqu'un appel arrive au groupe.
Groupe de sonnerie DECT	Attribuez tous les DECT désirés à un groupe de sonnerie DECT.	Un seul canal est utilisé lorsqu'un appel arrive au groupe.	Les utilisateurs de DECT du groupe ne peuvent pas utiliser la fonction Présent/Absent, ni la fonction Intermède.

- Lorsqu'un DECT rejoint un groupe de sonnerie DECT, les paramètres personnels suivants sont ignorés:

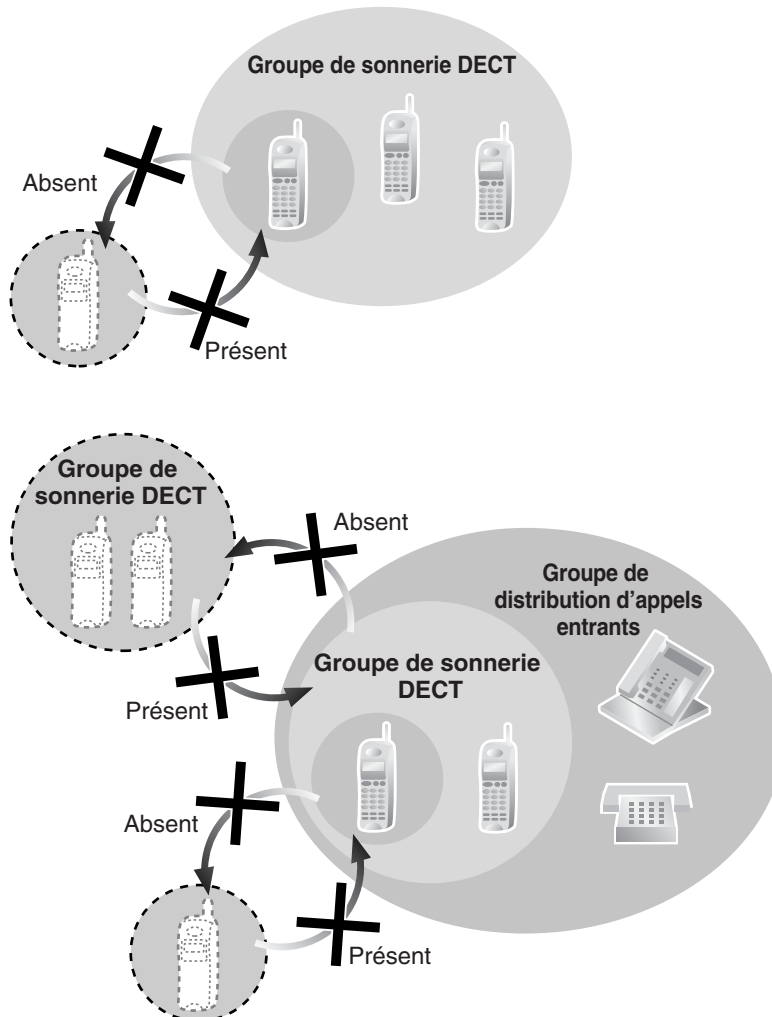
a) Lorsque le groupe de sonnerie DECT est appelé:

- Sonnerie temporisée
- Affichage des informations lorsque les appels entrants arrivent; Les paramètres (par ex., priorité d'affichage) sont ignorés.
- Le paramètre attribué sur le DECT (par ex., RNV)
- L'état du DECT (par ex., occupé)

- b) Paramètre Présent/Absent (à partir du groupe de sonnerie DECT/à partir du groupe de distribution d'appels entrants auquel appartient le groupe de sonnerie DECT). (→ 1.2.2.7 Présent/Absent)

Remarque

Le paramètre Présent/Absent du groupe de sonnerie DECT du groupe de distribution d'appels entrants est également ignoré.



- Lorsque le groupe de sonnerie DECT est appelé en utilisant le numéro de poste flottant, le groupe devient occupé pour d'autres appelants qui utilisent le numéro de poste flottant. Cependant, les membres individuels du groupe peuvent être appelés directement en utilisant leur numéro de poste.
- Lorsqu'un DECT dans un groupe de sonnerie DECT a programmé la fonction NPD pour les appels réseau, le DECT ne sonnera pas lorsqu'un appel interne ou un appel réseau arrive au groupe de sonnerie DECT. (→ 1.3.1.3 Ne Pas Dé ranger (NPD))
- Pour des appels acheminés au groupe de sonnerie DECT, le PBX traitera un maximum de deux appels simultanément. Le troisième appel ne peut aboutir sur un groupe de sonnerie DECT jusqu'à ce que les deux premiers appels aient obtenu une réponse ou qu'ils aient raccroché.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Principal—Méthode Distribution

2.10.25 [3-9] Groupe de postes sans fils

2.10.26 [3-9] Groupe de postes sans fils—Liste Membre

Manuel de Programmation par TP

[620] Membre du groupe de distribution d'appels entrants

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

1.25.3 Répertoire DECT

Description

Un utilisateur de DECT peut enregistrer des numéros et/ou des noms dans le répertoire. Un numéro enregistré est composé en sélectionnant un nom ou un numéro dans le répertoire.

Selon le modèle de DECT, l'utilisateur peut utiliser les répertoires suivants pour son confort:

Type	Description
Répertoire de numérotation DECT	Effectue un appel en sélectionnant à partir d'un répertoire privé de noms et de numéros téléphoniques.
Répertoire de numérotation abrégée système	Effectue un appel en sélectionnant à partir d'un répertoire commun de noms et de numéros.
Répertoire de numérotation de postes du PBX	Effectue un appel en sélectionnant à partir d'un répertoire commun de noms de postes.
Répertoire de raccourcis	Accède aux fonctions en sélectionnant à partir d'un répertoire privé de noms et de numéros de fonction.
Numérotation rapide	Permet d'effectuer un appel ou d'accéder à une fonction à partir d'un répertoire privé de noms et de numéros téléphoniques.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système

→ Nom

→ Code d'accès ligne + N° Téléphone

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—Nom du Poste

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—Nom du Poste

Manuel de Programmation par TP

[001] Numéro de la numérotation abrégée système

[002] Nom de la numérotation abrégée système

[004] Nom de poste

1.25.4 Touches de fonction DECT

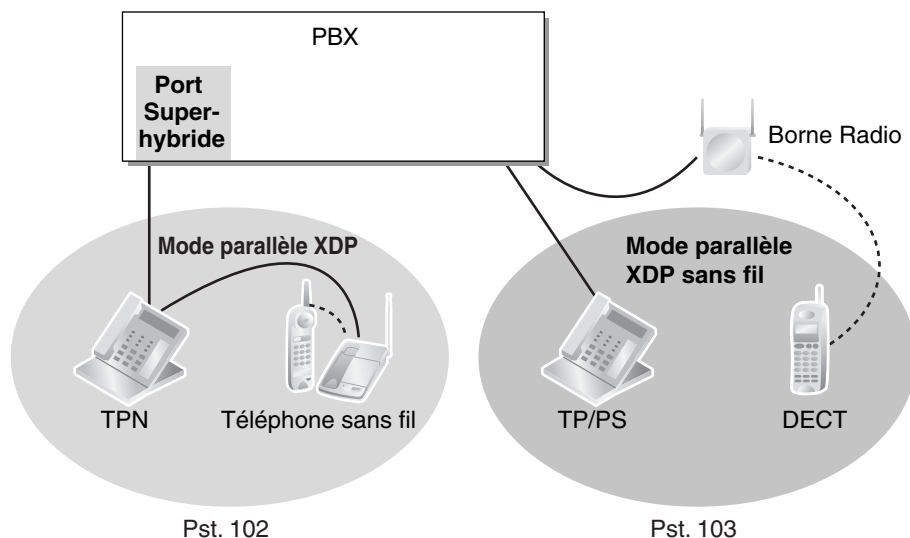
Description

Un utilisateur de DECT peut utiliser les fonctions du PBX en utilisant une combinaison de touches (touche + un numéro spécifié, *, ou #) et/ou en utilisant l'écran. Les touches programmables et l'écran sont personnalisés par le biais de la programmation DECT. L'attribution des touches est la même que pour les TP. (→ 1.20.2 Touches programmables). Certaines touches spéciales de fonction (par ex., la touche RECHERCHE) peuvent être personnalisées selon le type de DECT.

1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXDP)

Description

Un DECT peut être utilisé en mode parallèle avec un téléphone filaire (TP/PS). Dans ce cas, le téléphone filaire sera le téléphone principal et le DECT sera le téléphone secondaire. Lorsque le Mode parallèle XDP sans fil est activé, les deux téléphones partagent un numéro de poste (le numéro téléphonique du poste principal) comme pour le mode parallèle XDP pour un TPN et un PS.



Conditions

- Lorsqu'un des téléphones passe à l'état décroché pendant que l'autre téléphone est en conversation, l'appel est basculé au premier. Cependant, l'appel ne sera pas commuté lors d'une des conditions suivantes:
 - a) Lors d'une conférence (→ 1.14.1 Fonctions de Conférence).
 - b) Lorsque Filtrage d'appels en direct (LCS) ou Enregistrement d'une conversation sont activés (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale).
 - c) En recevant AVPC (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC))
 - d) Lors d'une surveillance par un autre poste (→ 1.8.3 Surveillance d'appels).
 - e) Lors de Consultation mise en attente.
 - f) Lors d'un appel de diffusion (→ 1.16.1 Diffusion).
- Le Mode parallèle XDP sans fil ne peut être programmé qu'à partir d'un DECT. Le téléphone filaire peut accepter ou interdire cette fonction par le biais de la programmation des CS. Une fois que cette fonction est programmée, le paramètre sur le téléphone filaire ne peut pas être modifié à moins qu'un DECT ne modifie le paramètre.
- Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles pour des postes en Mode parallèle XDP sans fil lorsque le DECT est occupé (cependant, elles seront disponibles aux postes en mode parallèle XDP sans fil lorsque le téléphone filaire est occupé):
 - Entrée en tiers prioritaire (→ 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire)
 - Offre discrète AVPC (→ 1.8.4.4 Offre discrète AVPC)
 - CCBS (→ 1.21.1.10 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS))

- La majorité des données du poste (par ex., numéro de poste, nom de poste) sont également utilisées pour son DECT correspondant. Cependant, le DECT dispose de ses propres données de poste pour les éléments suivants:
 - Sélection du Tableau de Sonnerie (→ 1.1.3.2 Sélection train de sonnerie)
 - Affectation ligne spécifique—Entrante (→ 1.4.1.2 Ligne spécifique—Entrante)
 - Affectation ligne spécifique—Sortante (→ 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante)
 - Configuration d'Appel au décroché (Hot Line) (→ 1.6.1.7 Appel au décroché (Hot Line))
 - Destination de Rappel de transfert pour le Transfert d'appels et le Parcage d'appels (→ 1.12.1 Transfert d'appels) (→ 1.13.2 Parcage d'appels)
 - Langue de l'écran (→ 1.20.4 Affichage des informations)
 - Mode opérateur RNIS (→ 1.21.1.1 Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS)—SOMMAIRE)
 - Attribution des touches programmables (→ 1.20.2 Touches programmables)

Remarque

Pour modifier la configuration des données de poste ci-dessus, la configuration du téléphone filaire ou du DECT doit être modifiée individuellement. Lorsqu'il est nécessaire de modifier la configuration du DECT, utilisez le numéro de poste original du DECT (pas le numéro de poste du téléphone principal).

- Lorsque le Mode parallèle XDP sans fil avait été programmé, les données de poste pour le téléphone filaire suivantes sont copiées sur les données de poste du PBX pour le DECT et les données de poste y resteront même si le Mode parallèle XDP sans fil est désactivé.
 - Configuration d'Appel en attente (→ 1.1.3.3 Appel en attente)
 - Configuration RNV/NPD (→ 1.3.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Dé ranger (NPD))
 - Configuration d'interdiction d'interception d'appels (→ 1.4.1.3 Interception d'appels)
 - Configuration de Refus d'entrée en tiers prioritaire (→ 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire)
 - Code de taxation pour ARS (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
 - Destination de Rappel de transfert pour le Transfert d'appels et le Parcage d'appels (→ 1.12.1 Transfert d'appels) (→ 1.13.2 Parcage d'appels)
 - Numéro CLIP/COLP et Sélection du numéro CLIP/COLP (→ 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP))
 - Configuration CLIR et COLR (→ 1.21.1.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP))
 - Numéro d'identification personnel (PIN) de poste (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste)
 - Programmation des CS (→ 2.2.1 Classe de service (CS))
 - Groupe d'utilisateurs (→ 2.2.2 Groupe)
- Si vous exécutez la fonction Effacement des fonctions de poste, les données de poste correspondantes du téléphone filaire et du DECT seront effacées. (→ 1.28.2 Effacement des fonctions de poste)
- Lorsqu'un appel arrive, le téléphone filaire et le DECT sonneront. Cependant, dans les cas suivants, uniquement les postes à partir desquels l'option avait été activée recevront une sonnerie:
 - Rappel automatique sur occupation (→ 1.8.1 Rappel automatique sur occupation)
 - Rappel de transfert (→ 1.12.1 Transfert d'appels), Rappel de mise en attente (→ 1.13.1 Mise en attente d'appels) et Rappel de parcage d'appels (→ 1.13.2 Parcage d'appels)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

1.25 Fonctions poste DECT

2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste—Propriété Postes Numériques—Type

2.8.47 [1-2] Poste sans Fils—Enregistrement et Dés-enregistrement de DECT

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Valider / Annuler SXDP Poste Sans fils

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Dispositifs optionnels & Autres postes—SXDP Sans Fils par autre poste

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Option 1—XDP Sans Fils

Manuel de Programmation par TP

[515] Mode parallèle XDP sans fil pour poste associé

Références du Guide des Fonctions

1.11.9 Téléphone connecté en parallèle

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

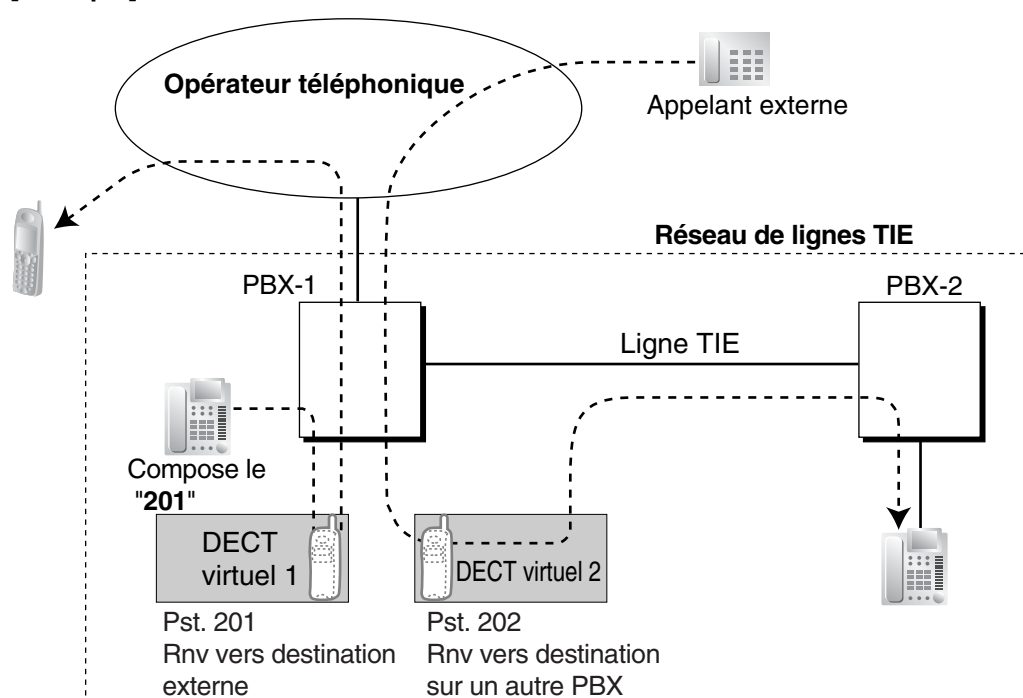
1.8.12 Utilisation de votre DECT en parallèle avec un téléphone filaire (Mode parallèle XDP sans fil)

1.25.6 DECT virtuel

Description

Un numéro de poste peut être attribué à un poste DECT sans enregistrer l'unité DECT même. Ceci est appelé Enregistrement temporaire. Si une destination de renvoi est ensuite attribuée pour ce DECT, tous les appels vers ce numéro de poste seront renvoyés à la destination attribuée. Utiliser cette option pour renvoyer des appels vers des destinations externes ou vers des destinations sur un autre PBX permet à ces destinations de recevoir des appels comme si elles se trouvaient sur le même PBX. En outre, selon la programmation système, la destination de renvoi peut utiliser certaines fonctions du PBX. Ceci peut être particulièrement utile pour les utilisateurs de téléphones cellulaires, qui pourront utiliser leur cellulaire comme ils utiliseraient leur poste lorsqu'ils ne sont pas à leur bureau.

[Exemple]



Par le biais de cette méthode, les fonctions suivantes sont disponibles:

Fonction	Description & Référence
Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants	Un DECT virtuel permet que des destinations externes ou des postes sur un autre PBX puissent répondre à des appels sur un groupe de distribution d'appels entrants (ICD). → 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
Groupe DAE en réseau	En utilisant des DECT virtuels dans un Groupe DAE, jusqu'à 4 autres PBX peuvent être appelés simultanément. → 1.30.6 Groupe DAE en réseau

1.25 Fonctions poste DECT

Fonction	Description & Référence
Roaming DECT par Groupe DAE en réseau	Un DECT peut être enregistré sur jusqu'à 4 PBX. En utilisant des DECT virtuels dans un Groupe DAE, les 4 PBX peuvent être appelés simultanément pour rechercher le DECT. → 1.30.6.1 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau
Transfert automatique de fax (KX-TDA30 uniquement)	Vous pouvez utiliser un DECT virtuel pour renvoyer des appels de télécopie vers un télécopieur sur un autre PBX connecté par une ligne TIE. → 1.17.7 Transfert automatique de fax
Message vocal simplifié intégré	Enregistrer un DECT virtuel en tant que premier poste d'un Groupe DAE attribue une boîte messages dédiée qui ne doit pas être partagée avec un véritable poste. → 1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)

Conditions

- Pour utiliser cette fonction, le renvoi d'appels vers réseaux doit être activé par le biais de la programmation de CS.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.47 [1-2] Poste sans Fils

Manuel de Programmation par TP

[690] Enregistrement poste DECT

Références du Guide des Fonctions

1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)

1.26 Fonctions d'informations administratives

1.26.1 Journal des appels (SMDR)

Description

Enregistre automatiquement des informations détaillées pour chaque poste.

1. Port de sortie SMDR

Le port de l'interface série (RS-232C) peut être utilisé pour la sortie des données SMDR. Les dispositifs suivants peuvent être connectés:

- **Port de l'interface série (RS-232C):** PC, imprimante, etc.

2. Données de sortie SMDR

Les données suivantes seront enregistrées et envoyées au port de sortie SMDR:

- a) Informations à propos des appels réseaux (entrants/sortants)
- b) Informations d'appels internes (sortants)
- c) Informations Présent/Absent
- d) Journal d'erreurs de PBX (→ 2.4.3 Informations d'alarmes locales)
- e) Informations de fonctions d'hôtellerie (→ 1.27.1 Fonctions d'hôtellerie—SOMMAIRE)
- f) Informations de fonctions d'impression (→ 1.26.2 Impression de message)

Mémoire pour SMDR: Un nombre spécifié d'enregistrements d'appel peut être mémorisé dans le PBX. Si d'autres appels sont émis ou reçus, les données les plus anciennes sont écrasées par les plus récentes.

Avec les KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600, lorsqu'une carte EMEC/MEC est installée, le nombre total d'enregistrements SMDR possibles augmentera.

3. Type et contenus de format SMDR

Les trois types de format de sortie suivants peuvent être sélectionnés par le biais de la programmation système:

1.26 Fonctions d'informations administratives

Train A: 80 colonnes sans informations de taxation d'appel

Date (8 chiffres) (7)	Time	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02 10:03AM		1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02 10:07AM		1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02 10:15AM		1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02 10:30AM		*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02 01:07PM		1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02 01:07PM		1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02 01:07PM		1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02 01:07PM		1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02 01:07PM		1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02 08:33AM		1234		In the office				
01/02/02 01:07PM		1234		LOG IN				
01/02/02 03:35PM		1234		LOG OUT				
01/02/02 03:45PM		1234		EXT1235				
01/02/02 03:50PM		1234		Check in				
01/02/02 03:55PM		1234		Check out				
01/02/02 04:00PM		1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02 04:01PM		1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02 04:01PM		1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02 04:05PM		1234		<I>S003				RC
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Train B: 80 colonnes avec des informations de taxation d'appel

Date (8 chiffres) (7)	Time	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02 10:03AM		1210	01	<I>				NA
01/02/02 10:07AM		2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Train C: 120 chiffres

Date (8 chiffres) (7)	Time	Ext (5)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02 10:03AM		1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02 10:07AM		1230	0001	<I>1234567890123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Explication]

Le tableau suivant explique les contenus SMDRs basés sur les numéros des exemples de trains précédents. Reportez-vous aux [Éléments programmables] suivants pour des informations à propos des éléments programmables.

Numéro dans le Train	Élément	Description
(1)	Date	Indique la date de l'appel.
(2)	Délai	Indique l'heure de fin d'un appel sous le format Heure/Minute/AM ou PM.
(3)	Ext (Poste)	Indique le numéro de poste, le Numéro de poste flottant, etc., qui étaient engagés dans l'appel. Indique également les codes suivants: Dxxx : Appel réseau sortant à partir d'un interphone (xxx= numéro d'interphone) (→ 1.17.1 Appel interphone) Txxx : Appel réseau sortant par service de ligne TIE (xxx=numéro de groupe de lignes réseaux) *xxx : Appel vérifié (xxx=code de vérification) (→ 1.9.6 Entrée code de vérification)
(4)	CO (réseau)	Indique le numéro du réseau utilisé pour l'appel. Pour les types A et B, "00" sera affiché pour des numéros de réseau supérieurs à cent.

Numéro dans le Train	Élément	Description
(5)	Numéro	<p>[Appel réseau] Appel réseau sortant Indique le numéro de téléphone composé. Les chiffres valables sont les suivants: 0 à 9, *, # P: Pause F: Signal AFE =: Code d'accès au PBX principal (→ 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal)) . (point): Numérotation secrète X: Numérotation confidentielle -: Appel transféré Si le poste de destination transféré saisit quelques chiffres, ceux-ci seront ajoutés derrière le "-".</p> <p>Appel réseau entrant Indique <I> + le nom/numéro d'identification de l'appelant. Il est également possible de montrer les informations SDA/DID/MSN à propos de l'appel. Dans ce cas, <D> + SDA/DID/MSN nom/numéro sont ajoutés devant <I> .</p> <p>[Appel interne sortant] Indique le numéro de poste composé suivi de "EXT".</p> <p>[Présent/Absent] Indique l'état présent ou absent.</p> <p>[Check-in/Check-out] Indique l'état check-in ou check-out. (→ 1.27.2 Contrôle de l'état des chambres)</p> <p>[Rappel de rendez-vous] Indique l'état d'un rappel de rendez-vous, soit "Départ", "Aucune réponse" ou "Réponse". (→ 1.28.4 Rappel de rendez-vous)</p> <p>[Impression de message] Montre le message sélectionné. (→ 1.26.2 Impression de message)</p> <p>[Appel de capteur] Montre les appels d'un capteur externe comme suit: <I> S + numéro du capteur. (→ 1.17.9 Capteur externe)</p>
(6)	Sonnerie	Indique la durée de la sonnerie avant d'obtenir une réponse en Minutes/Secondes.
(7)	Duration	Indique la durée de l'appel réseau en Heures/Minutes/Secondes.
(8)	Acc Code (Code de compte)	Indique le code de compte annexé à l'appel. (→ 1.5.4.3 Entrée du code de compte)

Numéro dans le Train	Élément	Description
(9)	CD (Code de Condition)	Indique d'autres informations à propos de l'appel avec les codes suivants: CL: Appel en PCV TR: Transfert FW: RNV vers réseau DO: Appel en utilisant le service de ligne DISA ou TIE RM: Télémaintenance (modem) (→ 2.3.1 Programmation par PC) NA: Appel n'ayant pas obtenu de réponse RC: Appel reçu AN: Appel répondu VR: Appel reçu avec ID d'appel en attente (Visualisation de l'ID de l'appelant) VA: Appel répondu avec ID d'appel en attente (Visualisation de l'ID de l'appelant)
(10)	Cost	Indique la taxation de l'appel.

[Éléments programmables]

Élément	Description
Appel réseau sortant	Contrôle si les appels réseaux sortants seront affichés. Ce paramètre est commun pour tout le PBX. La programmation de CS est également requise. → 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Appel sortant → [804] Impression des appels sortants SMDR
Appel réseau entrant	Contrôle si les appels réseaux entrants seront affichés. → 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Appel entrant → [805] Impression des appels entrants SMDR
Appel interne sortant	Contrôle si les appels internes sortants seront enregistrés. → 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Appel interne
Etat Présent/Absent	Contrôle si l'état présent/absent sera enregistré. → 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Présent / Absent
ARS dial	Contrôle si le numéro composé par l'utilisateur ou le numéro modifié sera affiché. Le code d'accès du PBX principal ("=" suivi du code d'accès) ne peut être affiché (en tant qu'information supplémentaire) que lorsque le numéro modifié est sélectionné dans cette configuration. (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)) → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Numérotation ARS

Élément	Description
Identification de l'appelant	Contrôle si l'identification de l'appelant (numéro, nom, numéro et nom, aucune) sera affichée ou non. Lorsque "Aucune" est sélectionné, <I> ne sera pas affiché. → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Format Impression ID Appelant
Numéro DID/SDA	Contrôle si les informations DID/SDA (numéro, nom, numéro et nom) seront affichées ou non. Lorsque "Aucune" est sélectionné, <D> ne sera pas affiché. → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Format Impression SDA/DID
Numérotation secrète	Contrôle la numérotation secrète. Lorsque activé, le numéro composé sera affiché en tant que points. Cette configuration n'est active que lorsque le numéro modifié est sélectionné dans la configuration ARS dial ci-dessus. Lorsque le numéro composé par l'utilisateur est sélectionné dans la configuration ARS dial, le numéro composé sera affiché en tant que points, indépendamment de cette configuration. → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Numérotation Secrète
Numérotation confidentielle	Active ou désactive la numérotation confidentielle. Lorsque activé, les quatre derniers chiffres du numéro de téléphone composé et tout chiffre additionnel composé après connexion sera affiché en tant que "X". (par ex., 123-456-XXXX) → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Mode Confidentiel
Ordre de la date	L'ordre de la date peut être modifié: mois/jour/année, jour/mois/année, année/mois/jour, année/jour/mois. → 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Format SMDR—Format Date
Appel reçu	Contrôle si l'heure de la réception d'un appel réseau entrant sera affichée. → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Condition impression code "RC"
Appel répondu	Contrôle si l'heure de la réponse à un appel réseau entrant sera affichée. → 2.18.1 [11-1] Principal—Options SMDR—Options SMDR—Condition impression code "AN"
Etat de chambre	Contrôle si les changements de l'état de la chambre seront affichés. → 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Principal—SMDR pour application externe hôtel 1—Contrôle d'état de chambre
Rappel de rendez-vous	Contrôle si les rappels de rendez-vous seront affichés (→ 1.28.4 Rappel de rendez-vous). → 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Principal—SMDR pour application externe hôtel 1—Rappel de rendez-vous (Appel de réveil)

Élément	Description
Impression de message	Spécifie les messages pouvant être sélectionnés à partir d'un poste (→ 1.26.2 Impression de message). → 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Principal—SMDR pour application externe hôtel 2—Imprime message 1–8
Format horaire	Contrôle si l'heure sera affichée au format de 12 heures ou 24 heures. → 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Format SMDR—Format Horaire (12h/24h)

Conditions

- **Format SMDR**

Les formats SMDR suivants peuvent être programmés par le biais de la programmation système afin de les adapter à la taille du papier utilisée dans l'imprimante:

- a) **Longueur de page:** détermine le nombre de lignes par page.

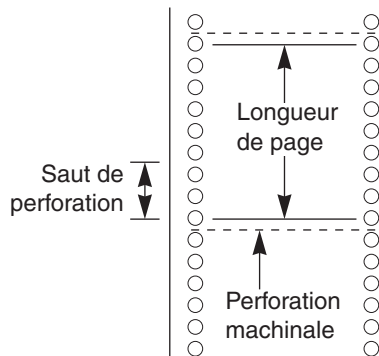
→ 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Format SMDR—Longueur Page SMDR (Nb de Lignes)
→ [802] Longueur de page SMDR

- b) **Saut de perforation:** détermine le nombre de lignes à ignorer à la fin de chaque page.

→ 2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Format SMDR—Saut Perforation SMDR (Nb de Lignes)
→ [803] Saut de perforation SMDR

La longueur de la page devrait être au moins quatre fois plus grande que la longueur du saut de perforation.

Explication:



- Les données SMDR ne sont pas supprimées, même si le PBX est réinitialisé.
- Lorsque le PBX est réinitialisé lors d'une conversation, l'appel ne sera pas enregistré sur SMDR.
- Les appels suivants sont considérés comme deux appels séparés pour SMDR:
 - Appels avant et après que le signal de Flashing/Renumération/AFE soit envoyé manuellement lors d'une conversation
 - Appels réseau-à-réseau par Transfert d'appels, RNV ou DISA (en les enregistrant chacun en tant que "appel entrant" et "appel sortant")
- Le PBX attend pendant un délai préprogrammé entre la fin de la composition et le départ de la temporisation SMDR pour des appels réseaux sortants. Lorsque le système a envoyé tous les chiffres à l'opérateur téléphonique et que ce délai expire, le PBX commence à compter l'appel. Un TP à écran affichera le temps écoulé de l'appel. L'heure de début et la durée totale d'un appel seront enregistrées

dans le SMDR.

→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Durée Appel Ligne Analogique

→ [208] Heure de démarrage de comptage de durée d'appel pour LCOT

Lorsque le signal de détection d'inversion avait été programmé (→ 1.5.4.5 Circuit d'inversion), le PBX démarrera le comptage de l'appel après avoir détecté le signal d'inversion provenant de l'opérateur téléphonique en ignorant la temporisation ci-dessus.

- **Paramètres de l'interface série (RS-232C)**

Les paramètres de communication suivants peuvent être attribués pour le port d'interface série (RS-232C).

a) Code Retour Ligne: Sélectionnez le code pour le PC ou pour l'imprimante. Lorsque le PC ou l'imprimante renvoie automatiquement les lignes, sélectionnez "CR". Le cas échéant, sélectionnez "CR+LF".

→ 2.18.1 [11-1] Principal—RS-232C—Communication—Saut de ligne

→ [800] Paramètre RS232C—Code retour à la ligne

b) Vitesse en Baud: Un code de vitesse en baud indique la vitesse de transmission de données à partir du PBX au PC ou à l'imprimante.

→ 2.18.1 [11-1] Principal—RS-232C—Communication—Vitesse

→ [800] Paramètre RS232C—Vitesse en Baud

c) Longueur de mot: Un code de longueur de mot indique combien de bits composent un caractère.

→ 2.18.1 [11-1] Principal—RS-232C—Communication—Longueur Mot

→ [800] Paramètre RS232C—Longueur de mot (bits)

d) Bit de parité: Un code de parité indique quel type de parité est utilisé pour détecter une erreur dans la chaîne de bits composant un caractère. Faites une sélection appropriée selon les exigences du PC ou de l'imprimante.

→ 2.18.1 [11-1] Principal—RS-232C—Communication—Parité

→ [800] Paramètre RS232C—Bit de parité

e) Bits de stop: Un bits de stop indique la fin d'une chaîne de bits composant un caractère. Sélectionnez une valeur appropriée selon les exigences du PC ou de l'imprimante.

→ 2.18.1 [11-1] Principal—RS-232C—Communication—Bit d'Arrêt

→ [800] Paramètre RS232C—Bits de stop

- Lorsqu'un appel est transféré sur un groupe DAE par le biais du transfert automatique, le code d'état "TR" ne sera pas enregistré dans le SMDR (→ 1.12.1 Transfert d'appels).
- **Code d'accès au PBX principal**
Le numéro composé contenant le Code d'accès au PBX principal ne sera enregistré sur SMDR que si le paramètre de numéro modifié est sélectionné dans le paramètre ARS pour SMDR (Journal).
- Lorsqu'un code d'accès au PBX principal était attribué à un groupe de lignes réseaux, les appels aux postes du PBX principal ne sont pas enregistrés sur SMDR (Journal).
- Le code d'accès au PBX principal peut être utilisé pour enregistrer des appels de longue distance sur SMDR lorsqu'un port de réseau est connecté directement à l'opérateur téléphonique (pas à un PBX principal). Ceci est permis lorsque le code de longue distance (par ex. "0") est attribué en tant que le code d'accès au PBX principal. Tous les appels locaux (par ex. des appels qui n'exigent pas de composer d'abord le "0") sont traités en tant que postes de l'opérateur téléphonique et ne seront pas enregistrés sur SMDR, car dans ce cas, ce PBX reconnaît l'opérateur téléphonique en tant que le PBX principal. Pour cette raison, uniquement les appels longue distance sont enregistrés sur SMDR.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.10.1 Connexion de périphériques

KX-TDA100/KX-TDA200

- 2.11.1 Connexion de périphériques
KX-TDA600
- 2.3.2 Carte EMEC (KX-TDA6105)
- 2.14.1 Connexion de périphériques

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Numérotation / RNR / Rappel / Tonalité—Numéro—Durée Appel Ligne Analogique
- 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—LR & SMDR—Imp. Appels Sortants (SMDR)
- 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation
 - Principal—SMDR pour application externe hôtel 2—Imprime message 1–8
 - Taxation—Options taxation—Currency
- 2.18.1 [11-1] Principal
 - Journal des appels (SMDR)
 - Options SMDR
 - RS-232C

Manuel de Programmation par TP

- [800] Paramètre RS232C—Code retour à la ligne
- [800] Paramètre RS232C—Vitesse en Baud
- [800] Paramètre RS232C—Longueur de mot (bits)
- [800] Paramètre RS232C—Bit de parité
- [800] Paramètre RS232C—Bits de stop
- [802] Longueur de page SMDR
- [803] Saut de perforation SMDR
- [804] Impression des appels sortants SMDR
- [805] Impression des appels entrants SMDR

Références du Guide des Fonctions

- 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)
- 1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)
- 1.2.2.7 Présent/Absent
- 1.5.4.8 Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal)
- 1.12.1 Transfert d'appels
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
- 1.30.1 Service de ligne TIE
- 2.2.1 Classe de service (CS)
- 3.1 Capacité des ressources système

1.26.2 Impression de message

Description

Un utilisateur de poste peut sélectionner un message à sortir sur SMDR. Jusqu'à huit messages peuvent être préprogrammés dans le tableau d'impression de message et seront disponibles à tous les postes connectés au PBX. Un message peut contenir le symbole "%", ce qui exige qu'un numéro soit saisi à sa place lorsque le message est sélectionné sur un poste.

Selon le contenu des messages préprogrammés, cette fonction peut être utilisée pour enregistrer une grande variété d'informations, qui peuvent être sortis par SMDR vers un PC connecté, par exemple.

[Exemple]

Si le message 1 est préprogrammé en tant que "Travail entamé" et le message 2 comme "Travail terminé", les employés peuvent s'annoncer en sélectionnant le message 1 au début de leur journée et repartir en sélectionnant le message 2 à la fin de la journée. Ensuite, un PC connecté peut être utilisé pour générer des rapports de travail des employés.

Conditions

- Jusqu'à sept "%" peuvent être enregistrés pour chaque message.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Impression Message

2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Principal—SMDR pour application externe hôtel 2—Imprime message 1–8

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.26.1 Journal des appels (SMDR)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

1.26.3 Services de taxation d'appel

Description

Le PBX reçoit un signal de taxation d'appel lors ou après une conversation avec un correspondant externe. Les informations de taxation d'appel sont affichées à l'écran du téléphone et sur SMDR.

1. Services de signal de taxation d'appel

Le type de service de taxation d'appel utilisé par le PBX est défini par le type de signal reçu à partir de l'opérateur téléphonique. Le type de signal de taxation d'appel reçu de l'opérateur téléphonique dépend du réseau utilisé pour l'appel sortant. Les services pour chaque type de réseau disponible sont:

Réseau	Service
Réseau analogique	Tonalité de taxation (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)*
Ligne RNIS	Indication de Taxation (AOC) (→ 1.21.1.3 Indication de Taxation (AOC))
Ligne E1	Impulsion taxe

*: Lorsque le service d'impulsion de taxation est utilisé, type d'impulsion de taxation (12 kHz/16 kHz) devrait être sélectionnée.

2. Affichage de la taxation d'appel

- Jusqu'à huit caractères, y compris la virgule (par ex., 12345,78)
- La position du point décimal (le nombre de chiffres décimaux significatifs) pour la monnaie est programmable.
- Jusqu'à trois symboles de monnaie sont programmables. (par ex., EUR ou € pour Euro).
- Par le biais de la programmation système, vous pouvez sélectionner si les caractères ou symboles de monnaie seront placés devant ou derrière le montant de la taxation des appels. (par ex., € 45,12 ou 45,12 €)

3. Attribution du taux de Marge/Taxes

Il est possible d'ajouter une marge et les taxes à la taxation d'appel. Le taux de taxation par impulsion de taxation est programmable en base d'un groupe de lignes réseaux.

[Méthode de calcul]

La marge ou le taux de taxation doit être composé par quatre caractères; deux caractères devant et deux caractères derrière la virgule (xx,xx%). La méthode de calcul utilisée par le PBX varie selon que l'opérateur téléphonique envoie les impulsions de taxation ou la réelle taxation d'appel.

a) Taxation d'appel avec taxes et marge dans l'impulsion de taxation:

$$\frac{[\text{Indication de mesure reçue de l'opérateur téléphonique}] \times [\text{Taux de taxation d'appel}] \times [1 + \text{Taux de taxes}]}{[1 - \text{Taux de marge}]}$$

b) Taxation d'appel avec taxes et marge dans la taxation:

$$\frac{[\text{Taxation reçue de l'opérateur téléphonique}] \times [1 + \text{Taux de taxes}]}{[1 - \text{Taux de marge}]}$$

Le résultat du calcul est arrondi au chiffre décimal significatif inférieur.

4. Taxation d'appel totale

1.26 Fonctions d'informations administratives

- Un utilisateur de TP peut visualiser la taxation totale des appels à l'écran.
- La taxation d'appels est totalisée sur base d'un poste, d'un réseau, ou d'un code de vérification.
- Lorsqu'un code de vérification est utilisé, l'appel est taxé selon le code de vérification et pas selon le poste sur lequel était effectué l'appel.

5. Gestion de budget

Vous pouvez limiter l'utilisation du téléphone à un budget préprogrammé sur chaque poste ou code de vérification. Par exemple, un poste dans un bureau loué a une limite prépayée pour l'utilisation du téléphone. Lorsque le montant de l'appel atteint la limite, l'utilisateur du poste ne pourra pas effectuer d'autres appels réseaux. Le gestionnaire peut augmenter la limite ou effacer le montant des appels (→ 1.9.2 Gestion de budget).

6. Gestion de taxation d'appel

Un poste désigné en tant que gestionnaire peut exécuter les actions suivantes:

- Effacer les taxations d'appel de chaque poste et code de vérification.
- Effacez les taxations d'appel de tous les postes et codes de vérification.
- Visualiser la taxation d'appel (Référence Taxation d'appel) pour chaque réseau, poste ou code de vérification
- Programmez le taux de taxation d'appels pour chaque groupe de lignes réseaux.
- Imprimez le total des taxations d'appel de tous les postes et codes de vérification.
- Déterminez un budget pour chaque poste et code de vérification.

[Exemples de Référence Taxation d'appel]

```
*****
* Charge Meter Print Out - Total & All CO *
*****
Total Charge: €00175.95

CO Line
001: €00194.00    002: €00073.00    003: €00161.00    004: €00033.00
```

```
*****
* Charge Meter Print Out - All Extensions *
*****

*775: €00194.00    *102: €00073.00    *776: €00161.00

104: €00194.00    105: €00073.00    106: €00161.00    107: €00033.00
```

Remarque

*: numéro de poste ou de code de vérification

Conditions

[Général]

- **Référence Taxation d'appel par la touche Référence Taxation d'appel**
Un utilisateur de téléphone à écran peut vérifier la taxation d'appels totale pour son propre poste en

utilisant la touche Référence Taxation d'appel. Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Référence Taxation d'appel.

[Service d'impulsion de taxation (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)]

- Vous pouvez sélectionner si le PBX commence à compter la taxation d'appels lorsque le PBX détecte le signal de réponse de l'opérateur téléphonique.
- Vous pouvez activer le fait que le PBX envoie le signal libération/renumérotation à l'opérateur téléphonique après une conversation (à l'état raccroché) pour recevoir les informations de la taxation d'appels.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.10 [1-1] Slot—Propriété carte - Type de LCO

→ Tonalité taxation—Fréquence Tonalité taxation (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

→ Tonalité taxation—Envoi Flashing fin communication (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.10.6 [3-1-5] Groupe de lignes—Montant de la taxe

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Taxation

→ Marge & Taxe—Cargos item 1 (Téléfono) Margen

→ Marge & Taxe—Montant 1 (Téléfono) Taux TVA

→ Options taxation—Digits After Decimal Point

→ Options taxation—Currency

→ Options taxation—Currency Display Position

→ Options taxation—Action at Charge Limit

→ Options taxation—Meter Start on Answer Detection

Manuel de Programmation par TP

[010] Marge de taxation

[011] Taux de taxation

[012] Taux de taxation par unité

[130] Position du point décimal pour taxation

[131] Monnaie

[491] Type de signal d'impulsion de taxation (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

Références du Guide des Fonctions

1.9.6 Entrée code de vérification

1.20.2 Touches programmables

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

1.26 Fonctions d'informations administratives

3.2.2 Programmation du gestionnaire

1.27 Fonctions d'hôtellerie

1.27.1 Fonctions d'hôtellerie—SOMMAIRE

Description

Ce PBX dispose de plusieurs fonctions qui permettent de l'utiliser dans l'hôtellerie, où les postes correspondent à des chambres.

Fonction	Description & Référence
Contrôle de l'état des chambres	Un poste désigné en tant que le poste accueil hôtel peut définir l'état check-in des chambres à distance. → 1.27.2 Contrôle de l'état des chambres
Facturation d'appels depuis chambre	Les taxations d'appels à partir des chambres peuvent être mises en journal et résumées en tant que facture client. → 1.27.3 Facturation d'appels depuis chambre
Appel de réveil à distance	Un poste désigné en tant que le poste accueil hôtel peut définir un rappel de rendez-vous pour une chambre à distance. → 1.28.4 Rappel de rendez-vous
SMDR pour application externe hôtel	Des données de fonctions d'hôtellerie, comme l'état Check-in/Check-out et les heures de rappels de rendez-vous, peuvent être passés à SMDR, pour les utiliser dans une application d'hôtellerie sur PC. → 1.26.1 Journal des appels (SMDR)

1.27.2 Contrôle de l'état des chambres

Description

Un TP à écran de 6 lignes, désigné comme le poste accueil hôtel peut être utilisé pour visualiser et changer l'état Check-in/Check-out des chambres associées aux postes.

Tous les postes filaires peuvent être utilisés en tant que poste de chambre sans aucune programmation spéciale.

Les touches programmables du poste accueil hôtel peuvent être programmées en tant que touches de contrôle de l'état des chambres. Les deux types de touches de Contrôle de l'état des chambres sont les suivants:

- **Check-in**

Bascule l'état des postes de chambres sélectionnées de Check-out à Check-in.

Les coûts de téléphone sont effacés et le Verrouillage de la numérotation poste à distance est désactivé, permettant d'effectuer des appels à partir du poste.

- **Check-out**

Bascule l'état des postes de chambres sélectionnées de Check-in à Check-out.

Les données du poste de chambre, telles que Rappel de rendez-vous ou Renumérotation du dernier numéro composé, sont effacées et le Verrouillage de la numérotation poste à distance est activé, empêchant d'effectuer certains appels. Ceci peut être utile pour empêcher l'utilisation du poste de la chambre lorsque aucun client ne l'occupe.

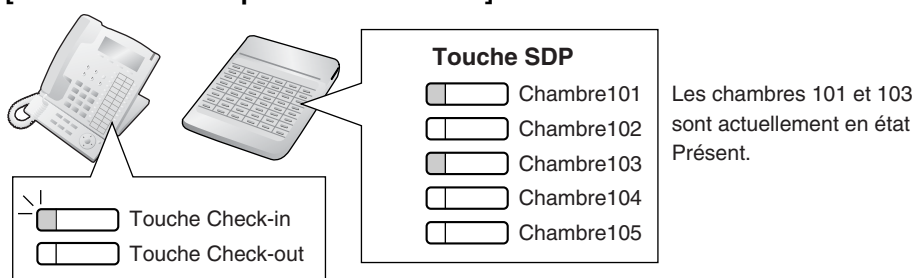
En définissant Check-out un poste de chambre, l'opérateur peut ajouter certains frais, tels que les frais pour le minibar. Une facture client reprenant ces frais ainsi que les frais de taxation d'appels peut être imprimée. Si nécessaire, les données de la facture peuvent être modifiées ultérieurement et à nouveau imprimées.

Mode de contrôle de l'état des chambres

Actionner une touche de Contrôle de l'état des chambres lorsque le TP est libre, permet au poste accueil hôtel de passer en mode de Contrôle de l'état des chambres. Au mode de Contrôle de l'état des chambres, le voyant de la touche de Contrôle de l'état des chambres correspondantes clignote en rouge. La touche de Contrôle de l'état des chambres enfoncée détermine à quel état de chambre chaque poste peut être passé. Par exemple, si la touche Check-in avait été actionnée, le voyant de la touche Check-in clignote en rouge et l'opérateur de l'hôtel peut sélectionner quels postes seront passés à Check-in.

En outre, les touches SDP du poste accueil hôtel ou d'une console SDP associée, montrent l'état de la chambre associée à chaque poste comme suit:

Etat des lampes	Etat
Eteint	Check-out
Allumé en rouge	Check-in

[Utilisation d'exemple: Mode Check-in]

Au mode de Contrôle de l'état des chambres, le poste accueil hôtel est traité comme un poste occupé, comme lors de la programmation par TP. Les appelants de ce poste entendront une tonalité d'occupation. Toutes les autres opérations, y compris appuyer sur d'autres touches de Contrôle de l'état des chambres, seront ignorées. En outre, les voyants des touches fixes et programmables n'indiquent pas leur train d'affichage normal. Pour effectuer d'autres opérations, l'opérateur de l'hôtel doit quitter le mode de contrôle de l'état des chambres.

Conditions

- Une carte EMEC ou MEC doit être installée pour utiliser les fonctions de facturation client.
- Les messages vocaux SVM et les messages laissés dans la Messagerie vocale (MV) du poste seront effacés au Check-out.
- Jusqu'à quatre postes d'accueil Hôtel peuvent être attribués.
- Un seul de chaque type de touche de Contrôle de l'état des chambres peut être attribué.
- Les postes associés avec des chambres doivent être d'un des types suivants:
TP (y compris TP-IP), PS, poste RNIS, T1-OPX
Les DECT ne peuvent être déclarés Check-in ou Check-out en tant que poste de chambre.
- Nous recommandons que le numéro de poste d'une chambre soit le même ou similaire au numéro de chambre pour des raisons de clarté.
- Les données de facturation du client précédent ne sont réinitialisées que lorsque le poste est passé à l'état Check-in. Ainsi, il est possible de modifier les données de facturation du client et d'imprimer à nouveau la facture jusqu'à ce qu'un nouveau client occupe la même chambre.
- Si activé par le biais de la programmation système, les informations Check-in et Check-out sont enregistrées par SMDR (Journal).

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.7 Carte MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Carte MEC (KX-TDA0105)

KX-TDA600

2.3.2 Carte EMEC (KX-TDA6105)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

1.27 Fonctions d'hôtellerie

2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation

→ Principal—Opérateur Hôtel—Poste 1–4

→ Facturation—Facturation sur check-out—Facturation client (exige la carte MEC)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé

1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste

1.26.1 Journal des appels (SMDR)

1.28.4 Rappel de rendez-vous

Références du Manuel Utilisateur

1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

1.27.3 Facturation d'appels depuis chambre

Description

Séparément de SMDR (Journal), il est possible de sortir un journal d'appels avec les coûts, (par ex. frais de téléphone, minibar, etc.) pouvant être utilisés dans la facturation du client.

Éléments de taxation

Cette fonction offre trois types d'éléments de taxation programmables (Élément de taxation 1, Élément de taxation 2 et Élément de taxation 3) qui pourront être utilisés pour la facturation de différents services (par ex. frais de téléphone). Chaque élément de taxation peut être personnalisé des manières suivantes:

- Un nom qui apparaîtra sur l'imprimé de facturation des appels.
2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Facturation
→ Facturation sur check-out—Montant 1 Sortie SMDR
→ Facturation sur check-out—Montant 2 Sortie SMDR
→ Facturation sur check-out—Montant 3 Sortie SMDR
- Un nom qui apparaîtra à l'écran du poste accueil hôtel.
2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Facturation
→ Facturation sur check-out—Montant 1 Affichage écran
→ Facturation sur check-out—Montant 2 Affichage écran
→ Facturation sur check-out—Montant 3 Affichage écran
- Un taux de taxation.
2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Taxation
→ Marge & Taxe—Montant 1 (Téléfono) Taux TVA
→ Marge & Taxe—Montant 2 (Mini-bar) Taux TVA
→ Marge & Taxe—Taux TVA pour "Autres" (%)

Vous pouvez également attribuer une marge à l'élément de taxation 1, ce qui est utile pour charger un taux additionnel aux clients pour l'utilisation du service téléphonique.

→ 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Taxation—Marge & Taxe—Cargos item 1 (Téléfono) Margen

Il est possible d'imprimer une facture pour un client. La facture indiquera les éléments suivants:

[Exemple de facture de taxation d'appel]

```

*****
(1)..... *                Hotel                *
*****
(2)..... Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
(3)..... Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
(4)..... Room       : 202 : Mr. Smith

(5)..... 01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
         02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
         02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
         02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123    00:03'00 00003.00 12345

(6)..... Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
         Minibar             4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
         Others               0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
         -----
(7)..... Total              FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

(8)..... Sheet : 002

(9)..... ===== Hotel TDAPBX =====
         Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
         E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch

```

- (1) Un titre programmable (par ex. le nom de l'hôtel)
→ 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Facturation—SMDR pour application externe hôtel—En-tête 1–3
- (2) L'heure d'arrivée (Check-in).
- (3) L'heure de sortie (Check-out).
Si le client était déjà passé par le Check-out, l'heure du Check-out sera indiquée. Sinon, l'heure d'impression de la facture sera indiquée.
- (4) Le numéro de poste et le nom.
- (5) Une liste de tous les appels effectués et les frais d'appel (en utilisant le même format que la sortie SMDR (Journal), train B [→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR)]).
- (6) La taxation totale pour chaque élément de taxation et les taxes, y compris le taux de taxation préprogrammé.
- (7) Les charges combinées des trois éléments de taxation, monnaie et taxes.
- (8) Le numéro de feuille (le nombre de fois que les données de facturation du client actuel ont été imprimées et effacées).
- (9) Un pied de page programmable (par ex. les coordonnées de l'hôtel).
→ 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Facturation—SMDR pour application externe hôtel—Pied 1–3

Il est possible de choisir la langue figurant sur la facture du client.
→ 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Facturation—SMDR pour application externe hôtel—Langage pour la facturation (SMDR)

Portabilité CS

Si les clients reçoivent des numéros d'identification personnels (PIN) de poste, un client peut prendre en charge les frais des appels effectués à partir d'autres postes (par ex. le téléphone du restaurant de l'hôtel) et les passer sur son poste, en utilisant la fonction Portabilité CS (→ 1.9.5 Portabilité CS).
→ 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste

Conditions

- **Exigence matérielle:** Une carte EMEC ou MEC
- Si le total des enregistrements d'appel dépasse les 90% de mémoire disponible, les enregistrements du poste avec le plus grand nombre d'enregistrements seront automatiquement imprimés et les enregistrements imprimés seront ensuite combinés en mémoire en un seul enregistrement global, afin de gagner de l'espace.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste
- 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Facturation—Facturation sur check-out—Montant 1 Affichage écran
- 2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—Taxation
 - Marge & Taxe—Cargos item 1 (Téléfono) Margen
 - Marge & Taxe—Montant 1 (Téléfono) Taux TVA
 - Marge & Taxe—Montant 2 (Mini-bar) Taux TVA
 - Marge & Taxe—Taux TVA pour "Autres" (%)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

- 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé
- 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
- 1.28.4 Rappel de rendez-vous
- 3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

- 1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

1.28 Fonctions de contrôle des postes

1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste

Description

Chaque utilisateur de poste peut avoir son propre PIN (Numéro d'identification personnel) par le biais de la programmation système ou de la programmation personnelle (PIN [Numéro d'identification personnel] de poste) pour programmer des fonctions ou pour accéder à son propre téléphone à distance.

Les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées sans le PIN:

- a) Filtrage d'appels en direct (LCS)* (→ 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale)
- b) Verrouillage d'affichage (→ 1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système, 1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM), 1.18.2 Journal des appels entrants)
- c) Portabilité poste (→ 1.28.3 Portabilité poste)
- d) Verrouillage de la numérotation poste (→ 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste)
- e) Portabilité CS (→ 1.9.5 Portabilité CS)
- f) Portabilité CS via DISA (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA))

*: Lorsqu'un utilisateur de poste a attribué un PIN de poste, cette fonction ne pourra pas être utilisée sans le PIN.

Conditions

AVERTISSEMENT

Il se peut que des appels frauduleux soient faits si des tiers découvrent le numéro d'identification personnel (PIN) (PIN de code de vérification ou PIN de poste) du PBX.

Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.

Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:

- a) **Maintenir secret les PIN.**
 - b) **Sélectionner des PIN aléatoires et complexes, ne pouvant pas être devinés.**
 - c) **Changer régulièrement de PIN.**
- **Verrouillage PIN poste**
Lorsqu'un PIN erroné est saisi à trois reprises, la ligne sera déconnectée. Lorsqu'un PIN erroné est saisi à un nombre de reprises consécutives préprogrammé, ce poste sera verrouillé et ne pourra pas être déverrouillé, même en saisissant le PIN correct. Seul le poste désigné en tant que poste du gestionnaire pourra le déverrouiller. Dans ce cas, le PIN sera déverrouillé et effacé. Cette fonction est également appelée Verrouillage de poste par mot de passe.
 - **Effacement de PIN de poste à distance**
Lorsqu'un utilisateur de poste oublie son PIN, un gestionnaire peut effacer le PIN. Ensuite, l'utilisateur de poste peut attribuer un nouveau PIN.
 - **Affichage du PIN de poste**
Vous pouvez sélectionner s'il faut montrer le PIN de poste à l'écran par le biais de la programmation système. Par défaut, il est affiché sous forme de points.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—PIN poste—Compteur verrouillage

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—N° PIN Poste Validé

2.9.17 [2-9] Option—Option 1— PT LCD—Mot passe/Affichage PIN

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste

Manuel de Programmation par TP

[005] Numéro d'identification personnel (PIN) de poste

Références du Manuel Utilisateur

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

3.2.2 Programmation du gestionnaire

1.28.2 Effacement des fonctions de poste

Description

Les utilisateurs de postes peuvent annuler toutes les fonctions suivantes programmées sur leur propre téléphone simultanément:

Fonctions	Après la programmation
Message d'absence	Eteint
MUS	Eteint
RNV*/NPD*	Eteint
Interdiction d'interception d'appels	Autorisé
Appel en attente*	Désactiver (Au Canada, la configuration par défaut est "Activer" [tonalité d'Appel en attente].)
Sécurité ligne de données	Eteint
Refus d'entrée en tiers prioritaire	Autorisé
Présent/Absent	Présent
Message en attente	Tous les messages laissés par d'autres postes seront effacés.
Refus d'appel général	Autorisé
Téléphone connecté en parallèle	Le PS correspondant sonnera.
Appel au décroché (Hot Line)*	Eteint
Rappel de rendez-vous	Non programmé

Remarque

Les fonctions avec un "*" peuvent être programmées pour ne pas être annulées par cette fonction.

Cette fonction est également appelée Effacement du programme de poste.

Conditions

- Verrouillage de la numérotation poste (→ 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste) et le numéro d'identification personnel (PIN) de poste (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste) ne seront pas effacés par cette fonction.
- **Pour les utilisateurs du Canada uniquement**
Lorsque la tonalité de numérotation 2 est entendue après l'effacement des fonctions de poste:
 Après avoir exécuté l'Effacement des fonctions de poste, Appel en attente sera activé si "Effacement Poste: Appel Attente" est programmé à "Effacement" par le biais de la programmation système. Dans ce cas, la tonalité de numérotation 2 sera entendue en décrochant. (→ 1.29.1 Tonalité de numérotation)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Effacement Paramètre Poste

2.9.17 [2-9] Option—Option 2

→ Effacement Poste—Appel Attente

→ Effacement Poste—Rnv/NPD

→ Effacement Poste—Appel Décroché

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.8.13 Annuler la programmation des fonctions effectuées sur votre poste (Effacement des fonctions de poste)

1.28.3 Portabilité poste

Description

Vous pouvez utiliser tout poste et avoir vos paramètres de poste à votre disposition. Des paramètres tels que le numéro de poste, mémoire de numérotation à "une-touche" et CS sont tous à votre disposition au nouvel emplacement.

[Exemple] Cette fonction est utile lorsque:

- Vous changez d'emplacement
- Vous n'avez pas de bureau spécifique.

Cette fonction est également appelée Déménagement poste.

Conditions

- Cette fonction permet de commuter les paramètres de poste de TP (y compris des TP-IP) et de PS. Vous déplacer entre entités est également possible.
- Les appels entrants sur votre poste vous atteindront également à votre nouvel emplacement.
- Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est requis pour utiliser cette fonction. (→ 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste)
- Lorsqu'une console SDP est connectée à un TP et que la console SDP est utilisée continuellement avec le TP après avoir activé la Portabilité poste, le nouveau numéro de poste du TP doit être attribué en tant que poste auxiliaire par le biais de la programmation système.
- Si la programmation par PC est exécutée sur des postes dont les paramètres sont transférés par la fonction Portabilité poste, cette fonction pourrait ne pas fonctionner correctement (→ 2.3.1 Programmation par PC).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Portabilité Poste

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—PIN Poste

2.11.17 [4-3] Console SDP—Poste Associé

Manuel de Programmation par TP

[007] Téléphone associé à la console SDP

Références du Guide des Fonctions

1.31.1 Téléphone propriétaire IP (TP-IP)

Références du Manuel Utilisateur

1.12.1 Utiliser les mêmes paramètres que celles de votre poste précédent (Portabilité poste)

1.28.4 Rappel de rendez-vous

Description

Un poste peut être programmé pour qu'il sonne à une certaine heure, pour agir en tant que réveil ou rappel de rendez-vous. Cette fonction peut être programmée pour ne s'activer qu'une unique fois ou quotidiennement. Si l'utilisateur répond à l'appel d'alarme, un message vocal préenregistré s'entendra. Si aucun message n'est attribué, une tonalité de numérotation spéciale (tonalité de numérotation 3) sera entendue.

Les rappels de rendez-vous peuvent être programmés de deux manières:

- Par l'utilisateur du poste, à partir de son propre poste.
- A distance, par le poste accueil hôtel (Appel de réveil à distance)

Conditions

- Assurez-vous que l'horloge du PBX fonctionne.
- Un seul rappel de rendez-vous à la fois peut être programmé par poste. Lorsque vous programmez un nouvel rappel de rendez-vous, l'ancien sera effacé. Si l'utilisateur du poste accueil hôtel programme tous les deux un rappel de rendez-vous pour le même poste, c'est le rappel de rendez-vous programmé en dernier qui restera actif.
- **Heure programmable**
La durée de Sonnerie d'alarme, le nombre de répétitions de l'alarme, et les intervalles sont programmables par le biais de la programmation système.
- **Pour utiliser la fonction Message Vocal:**
La carte MSG est requise et l'annonce doit être enregistrée. Un poste désigné en tant que gestionnaire peut enregistrer des messages. (→ 1.17.5 Message sortant (MES)) Un message différent peut être attribué pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.4 Mode Service).

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.4 Carte MSG2 (KX-TDA3191)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.6 Carte MSG4 (KX-TDA0191)

KX-TDA600

2.8.5 Carte MSG4 (KX-TDA0191)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—DISA / Porte / Rappel / U. Conf

→ Rappel de RDV—Nombre de répétition

→ Rappel de RDV—Intervalle de Rappel

→ Rappel de rendez-vous—Durée de sonnerie d'alarme

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ Commande de Rappel de rendez-vous (Réveil)

→ Rappel de Rendez-vous (Alarme, Réveil) Valide / Annul.

2.9.16 [2-8-3] Paramètre de Sonnerie—Autres Appels—Rappel de RDV—Table de Sonnerie 1–8

1.28 Fonctions de contrôle des postes

2.9.17 [2-9] Option—Option 1— PT LCD—Affichage Horaire

2.12.3 [5-3-1] Message Vocal—Système DISA—Option 2—Message de rappel de rendez-vous (Réveil) - Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.13.2 [6-2] Hôtel & Taxation—SMDR pour application externe hôtel 1—Rappel de rendez-vous (Appel de réveil)

2.18.1 [11-1] Principal—Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Rappel de rendez-vous (Appel de réveil)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.27.2 Contrôle de l'état des chambres

Références du Manuel Utilisateur

1.8.1 Programmation de l'alarme (Rappel de rendez-vous)

1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

1.29 Fonctions des tonalités

1.29.1 Tonalité de numérotation

Description

Les tonalités de numérotation distinctes suivantes informent les postes à propos des fonctions activées sur les postes.

Chaque type de tonalité de numérotation a deux fréquences (par ex., tonalité de numérotation 1A et tonalité de numérotation 1B).

Type	Description
Tonalité 1A/1B	Une tonalité de numérotation normale s'entend lorsque: <ul style="list-style-type: none"> a) Aucune des fonctions reprises pour les tonalités de numérotation 2 à 4 avaient été programmées ou b) ARS est utilisé.
Tonalité 2A/2B	Cette tonalité s'entend lorsque: <ul style="list-style-type: none"> • Il y a des messages qui n'ont pas été écoutés préalablement et aucun nouveau message sur la carte SVM/ESVM.* • Une des fonctions ci-dessous est programmée. <ul style="list-style-type: none"> • Message d'absence • MUS • RNV • Interdiction d'interception d'appels • Appel en attente • NPD • Verrouillage de la numérotation poste • Refus d'entrée en tiers prioritaire • Appel au décroché (Hot Line) • Rappel de rendez-vous
Tonalité 3A/3B	Cette tonalité s'entend lorsque: <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la recherche d'un DECT appelé. • Le temps d'enregistrement utilisé par la fonction Message Vocal Simplifié Intégré atteint la limite.* • Une des fonctions ci-dessous est exécutée. <ul style="list-style-type: none"> • Entrée du code de compte • Consultation mise en attente • Répondre à un Rappel de rendez-vous sans message • Répondre à un appel de capteur
Tonalité 4A/4B	Cette tonalité est entendue lorsque des nouveaux messages ont été enregistrés pour le poste.

*: Actif même lorsque les tonalités de numérotation distinctes avaient été désactivées.

Conditions

- **Tonalité de numérotation type A/B**
Vous pouvez sélectionner la tonalité de numérotation type A ou B pour les tonalités de numérotation 1 à 4. Si "Type A" avait été sélectionné, toutes les tonalités de numérotation 1 à 4 deviendront la tonalité de numérotation type A.
Le type de tonalité de numérotation pour la fonction ARS peut être sélectionné séparément. Lorsque "Type A" est sélectionné pour ARS, la tonalité de numérotation 1A s'entendra. Lorsque "Type B" est sélectionné, la tonalité de numérotation 1B s'entendra
- Les tonalités de numérotation distinctes peuvent être désactivées. Si désactivé, la tonalité de numérotation 1 sera entendue dans tous les cas, excepté ceux marqués avec "*" dans le tableau ci-dessus.
- **Trains de tonalité de numérotation**
Tous les trains de tonalité de numérotation ont une valeur par défaut (→ 3.3.1 Tonalités/Tonalités de sonnerie).
- Uniquement la tonalité de numérotation 1 est envoyée aux postes dans le groupe MV (TPN/DTMF). (→ 1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV))

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 3

- Tonalité de numérotation—Tonalité de Numérotation Distincte
- Tonalité de numérotation—Tonalité de numérotation pour poste
- Tonalité de numérotation—Tonalité de numérotation pour ARS

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.29.2 Tonalité de confirmation

Description

A la fin des opérations de fonction, le PBX confirme le succès de l'opération en envoyant une tonalité de confirmation aux utilisateurs de postes.

Type	Description
Tonalité 1	<p>a) Envoyée lorsque la programmation est acceptée.</p> <p>b) Envoyée lorsqu'un appel est reçu en mode Appel vocal (Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix). La voix de l'appelant s'entendra après la tonalité.</p>
Tonalité 2	<p>a) Envoyée à partir d'un dispositif externe d'appel général ou un poste avant de recevoir des appels généraux.</p> <p>b) Envoyée lorsqu'un appel est reçu en mode Réponse mains-libres.</p>
Tonalité 3-1	<p>a) Envoyée avant qu'une conversation était établie en utilisant la Fonctions d'appels général.</p> <p>b) Envoyée lorsqu'une conversation était établie avec le poste aux modes suivants après l'exécution de l'appel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Réponse mains-libres • Mode d'appel vocal (Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix) <p>c) Envoyé en appelant depuis ou vers un interphone.</p>
Tonalité 3-2	<p>Envoyé juste avant qu'une conversation était établie lors de l'accès aux fonctions suivantes par le numéro de fonctions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Récupération de parcage d'appels • Interception d'appels • Récupération d'attente • Réponse à appel général • TAFAS
Tonalité 4-1	<p>Envoyé lorsque vous basculez d'un appel à deux à un appel à trois. (par ex., Entrée en tiers prioritaire, Conférence, Libération de confidentialité, Enregistrement d'une conversation.)</p>
Tonalité 4-2	<p>Envoyé lorsque vous basculez d'un appel à trois à un appel à deux. (par ex., Entrée en tiers prioritaire, Conférence, Libération de confidentialité, Enregistrement d'une conversation.)</p>
Tonalité 5	<p>Envoyé lorsqu'un appel est mis en attente (y compris Consultation mise en attente).</p>

Conditions

- **Trains de tonalité de confirmation**
Tous les trains de tonalité de confirmation ont une valeur par défaut (→ 3.3.1 Tonalités/Tonalités de sonnerie).
- Vous pouvez supprimer chaque tonalité.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 3

- Tonalité Confirmation—Tonalité 1 : Appel Voix
- Tonalité Confirmation—Tonalité 2 : Appel général / Réponse Auto
- Tonalité Confirmation —Tonalité 3-1 : Parler après appel / Appel d'interphone
- Tonalité Confirmation —Tonalité 3-2 : Parler après décroché
- Tonalité Confirmation —Tonalité 4-1 : Début Conférence
- Tonalité Confirmation —Tonalité 4-2 : Fin Conférence
- Tonalité Confirmation—Tonalité 5 : Attente

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.30 Fonctions réseau

1.30.1 Service de ligne TIE

Description

Une ligne TIE est une ligne de communication privée louée, reliant deux ou plus PBX, permettant des communications à prix réduit entre sociétés membres situées à des emplacements différents. Les lignes TIE peuvent être utilisées pour appeler par le biais du PBX pour atteindre un autre système de commutation (PBX ou l'opérateur téléphonique). En utilisant des lignes TIE, le PBX peut prendre en charge, en outre des communications avec le réseau public, les communications avec d'autres membres de la société dans le réseau privé dans lequel le PBX est intégré.

Interface

Les interfaces suivantes peuvent être utilisées pour établir un réseau privé:

Interface	Type de réseau
E & M	Analogique
T1 (TIE [E & M])	Numérique (64 kbps x 24 canaux)
E1	Numérique (64 kbps x 30 canaux)
BRI (T0)/PRI (T2) (QSIG)	Numérique (RNIS 2B+D/30B+D/23B+D)
VoIP	Protocole Internet (IP)

Les interfaces disponibles dépendent des cartes installées dans le PBX.

- 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Plan de Numérotation Réseau—Propriété Réseau
- 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Plan de Numérotation Réseau—Propriété Réseau
- 2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau
- 2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Propriété Réseau
- 2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau

Explication

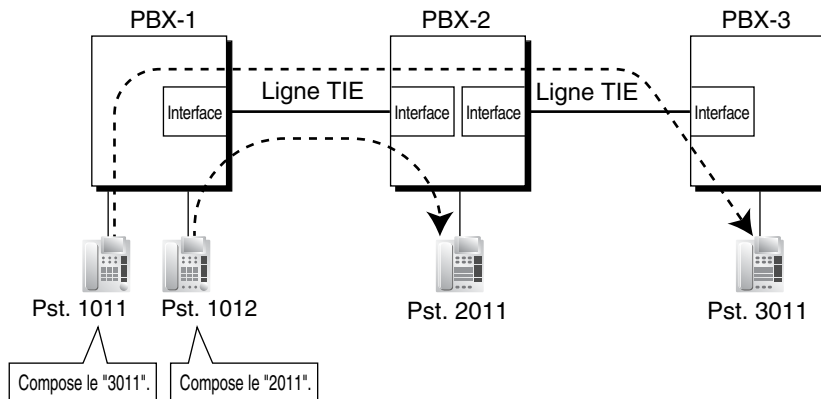
1. Effectuer un appel de ligne TIE

Une des deux méthodes suivantes peuvent être utilisées pour faire un appel de ligne TIE.

a) Méthode de numéro de poste (accès sans code PBX)

Composez le [Numéro de poste] uniquement.

[Exemple]



Explication:

Pour utiliser cette méthode, il est nécessaire de changer les premiers ou deuxièmes chiffres des numéros de postes de chaque PBX (par ex., 10XX pour PBX-1, 20XX pour PBX-2) pour permettre d'acheminer correctement les appels.

Cas 1:

Poste 1012 du PBX-1 compose le numéro de poste "2011".

→ Le poste 1012 de PBX-1 est connecté au poste 2011 de PBX-2.

Cas 2:

Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro de poste "3011".

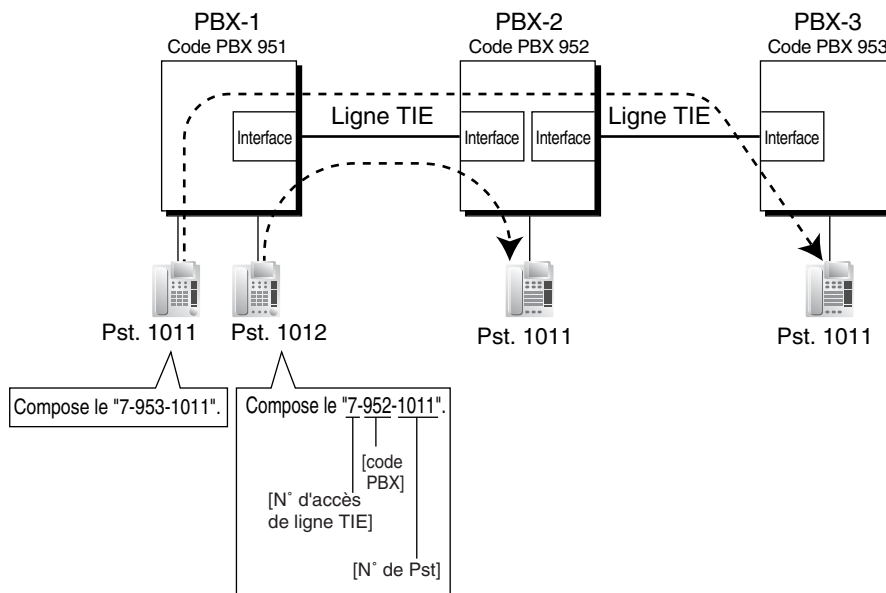
→ Le poste 1011 de PBX-1 est connecté au poste 3011 de PBX-3.

b) Méthode de code PBX (accès avec code PBX)

Composez le [Numéro d'accès de ligne TIE] + [code PBX] + [Numéro de poste].

→ 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Accès à la ligne TIE

→ 2.16.1 [9-1] Table TIE—Code du PBX

[Exemple]**Explication:**

Pour utiliser cette méthode, il est nécessaire de connaître chaque code PBX pour identifier l'emplacement d'un poste.

Cas 1:

Poste 1012 du PBX-1 compose le numéro d'accès de ligne TIE "7", code PBX "952" et numéro de poste "1011".

→ Le poste 1012 de PBX-1 est connecté au poste 1011 de PBX-2.

Cas 2:

Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'accès de ligne TIE "7", code PBX "953" et numéro de poste "1011".

→ Le poste 1011 de PBX-1 est connecté au poste 1011 de PBX-3.

2. Connexion de ligne TIE et le réseau

Pour connecter la ligne TIE avec le réseau, les types suivants sont disponibles:

- 1) Accès Réseau-à-TIE
- 2) Accès TIE-à-Réseau
- 3) Accées Réseau-a-TIE-à-Réseau

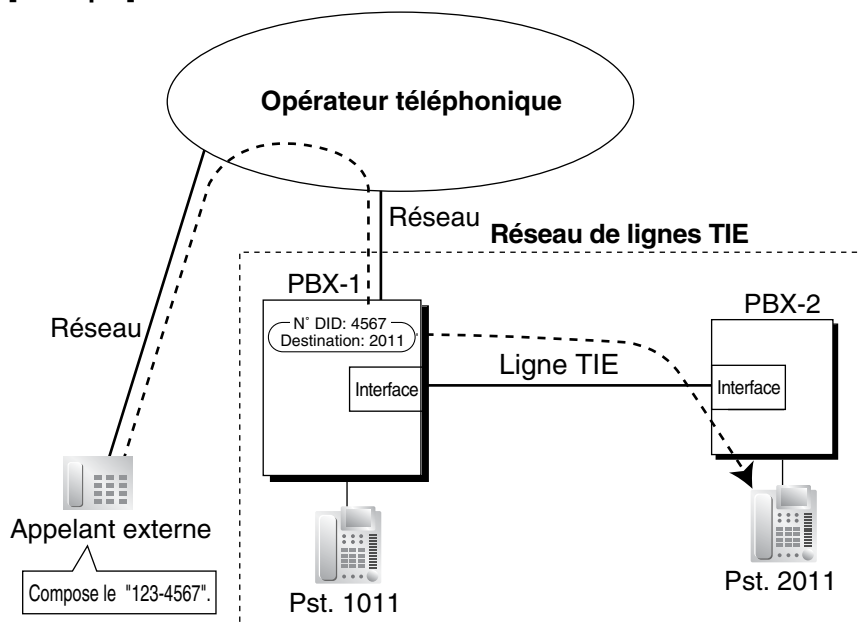
2.1 Accès Réseau-à-TIE

Vous pouvez désigner un poste d'un autre PBX en tant que destination des appels réseaux entrants sur votre propre PBX.

Il est également possible de renvoyer des appels en utilisant un DECT virtuel. Par le biais de cette méthode, les appels réseau reçus sur le PBX-1 sont renvoyés directement vers le poste sur le PBX-2, même en utilisant la méthode de code d'accès PBX.

a) Attribution de destination d'appels réseau entrants

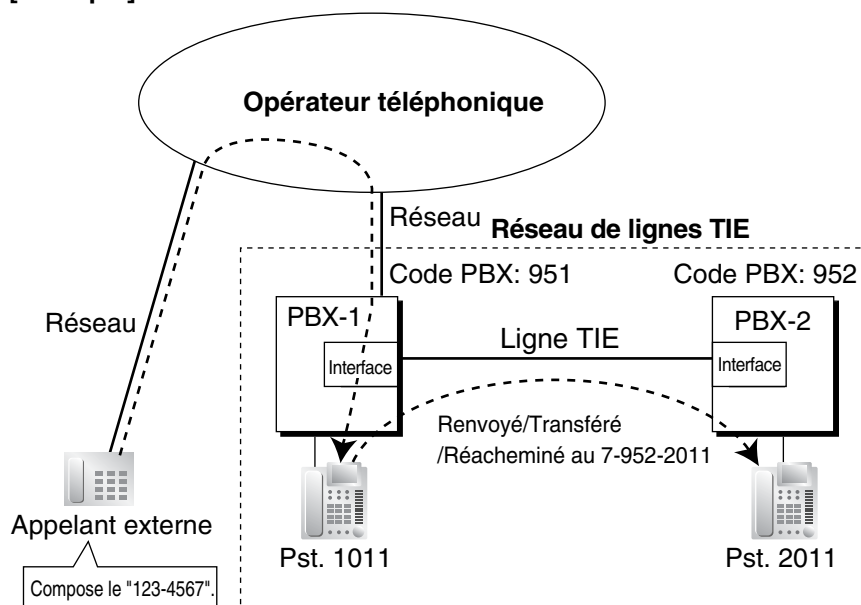
[Exemple]



Explication:

Un appelant externe compose le numéro "123-4567". L'appel est envoyé au poste "2011" du PBX-2 par le biais de la ligne TIE selon l'attribution de la destination de l'appel DID du PBX-1. (→ 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA))
 → 2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Destination SDA/DID—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
 → [453] Destination DID

b) RNV/Transfert d'appels/Réacheminement d'appel vers la ligne TIE
[Exemple]



Explication:

Un appelant externe compose le numéro "123-4567". L'appel atteint la destination (poste 1011 du PBX-1) et l'appel est renvoyé, transféré ou intercepté vers le poste "2011" du PBX-2 par le biais de la ligne TIE.

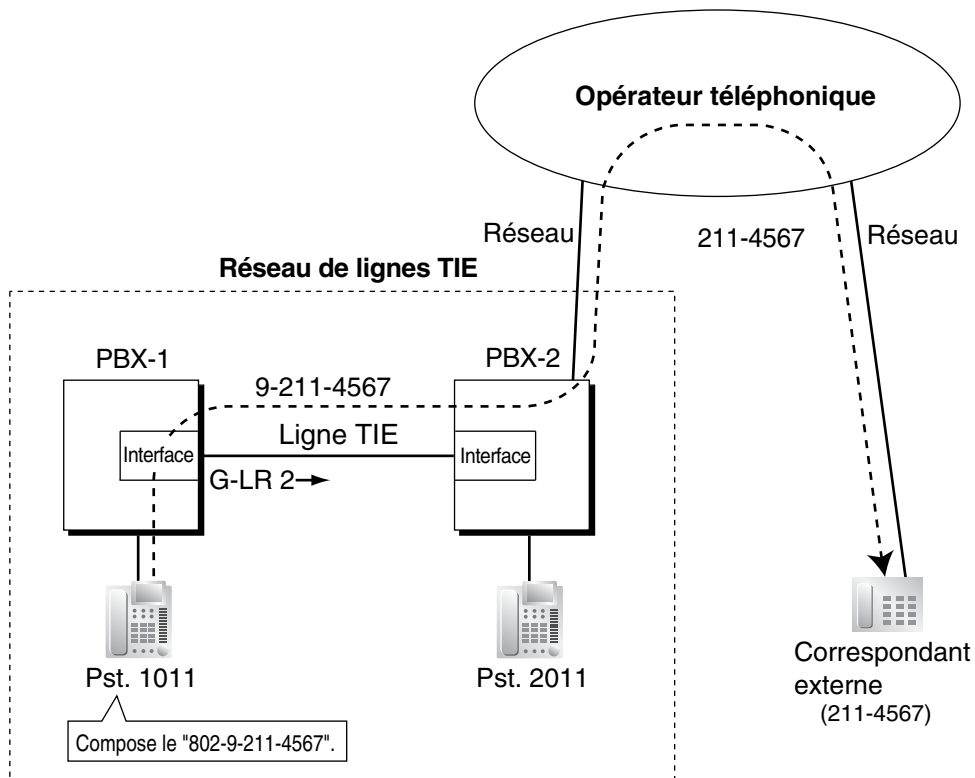
2.2 Accès TIE-à-Réseau

Le PBX envoie des appels de ligne TIEs vers les réseaux d'un autre PBX par le biais des lignes TIE.

a) Appel réseau par le biais d'autres PBXs—en effectuant un appel de ligne TIE

[Exemple]

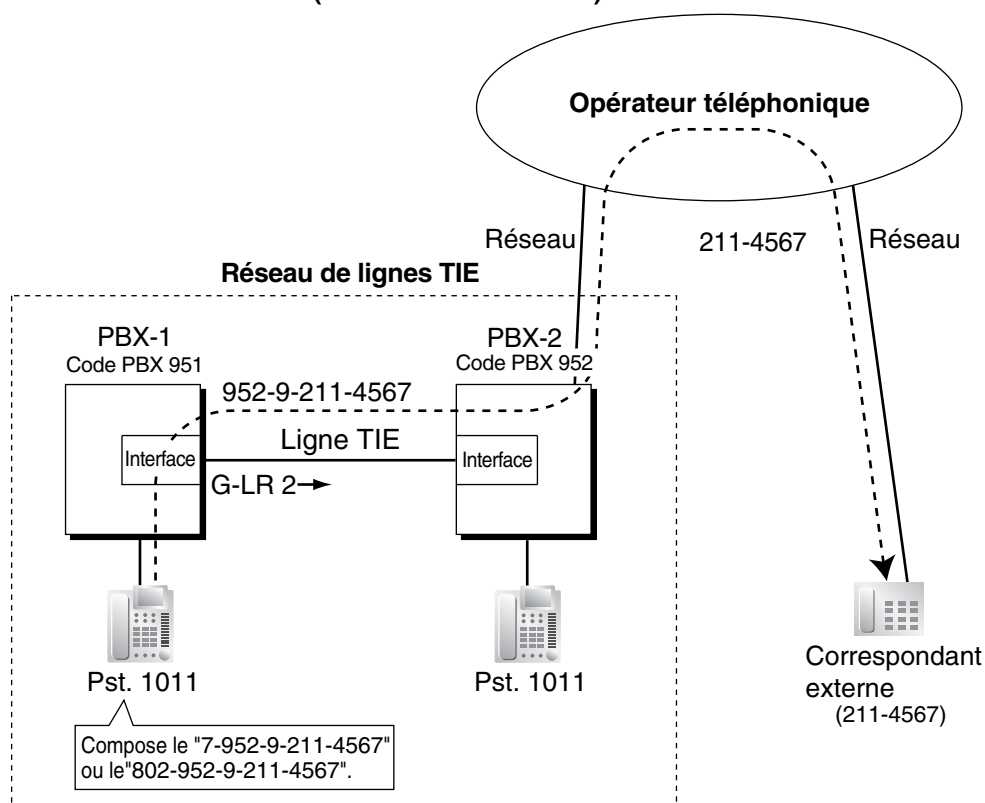
<Méthode de numéro de poste (accès sans code PBX)>



Explication:

1. Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'Accès au groupe de lignes réseaux du PBX-1 "8", le numéro du groupe de lignes réseaux "02" (G-LR2), le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
→ 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Accès Groupe de Lignes
2. PBX-1 envoie l'appel au PBX-2 par le biais du groupe de lignes réseaux (G-LR) 2 (ligne TIE).
3. PBX-2 envoie l'appel au correspondant externe "211-4567".

<Méthode de code PBX (accès avec code PBX)>

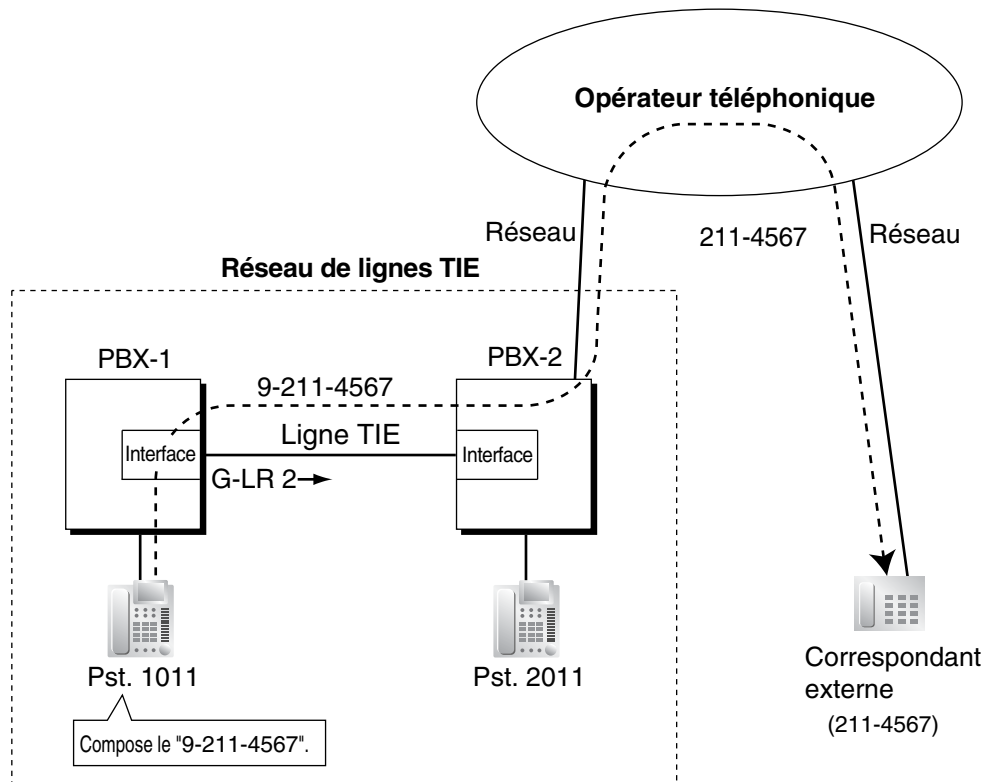
**Explication:**

1. Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'accès à la ligne TIE "7", code PBX "952", le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567"; ou compose le numéro d'Accès au groupe de lignes réseaux du PBX-1 "8", le numéro du groupe de lignes réseaux "02" (G-LR2), code PBX "952", le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. L'appel est connecté au correspondant externe "211-4567" par le biais du PBX-2 avec le code PBX "952".

b) Appel réseau par le biais d'autres PBXs—par la fonction ARS

[Exemple]

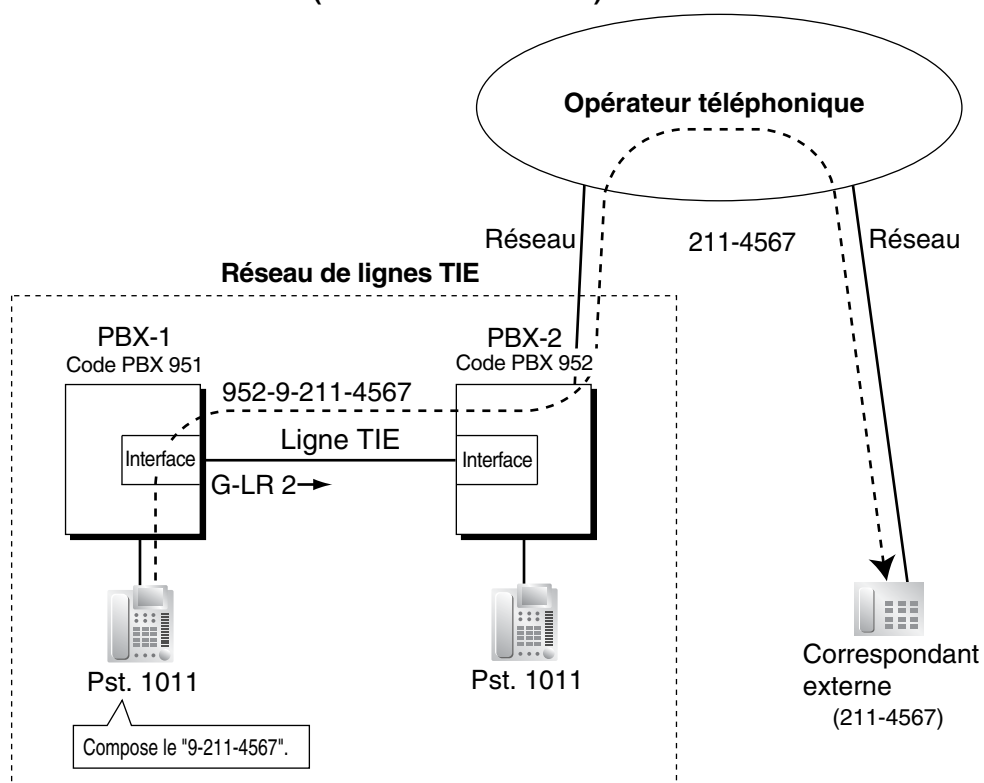
<Méthode de numéro de poste (accès sans code PBX)>



Explication:

1. Le poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-1 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. PBX-1 modifie l'appel (ajoute le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9") et envoie l'appel au PBX-2 par le biais de la ligne TIE (groupe de lignes réseaux [G-LR] 2) selon la programmation ARS du PBX-1.
3. PBX-2 envoie l'appel au correspondant externe "211-4567".

<Méthode de code PBX (accès avec code PBX)>

**Explication:**

1. Le poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-1 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. PBX-1 modifie l'appel (ajoute "952" et le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9") et envoie l'appel au PBX-2 avec le code PBX "952" par le biais de la ligne TIE (groupe de lignes réseaux [G-LR] 2) selon la programmation ARS du PBX-1.
3. PBX-2 envoie l'appel au correspondant externe "211-4567".

c) Bloquer des appels réseau par le biais d'autres PBX et comment ignorer le blocage:

Qu'une ligne TIE entrante puisse faire un appel réseau par le biais de ce PBX (c.-à-d. PBX-2), dépend de la CS attribuée au groupe de lignes réseau de ce PBX sur lequel est connecté la ligne TIE entrante. Si la CS du groupe de lignes réseaux ne peut faire des appels sortants à cause de la fonction Restriction d'appels/Interdiction ou Blocage d'appels externes, les appels réseau faits par le biais de ce PBX seront interdits.

Pour ignorer cette interdiction, un poste du PBX-1 doit entrer un code de vérification attribué au PBX-2 pour changer temporairement la CS. Il est également possible d'ignorer l'interdiction en spécifiant un poste du PBX-2 avec la fonction Portabilité CS, pour basculer temporairement à la CS de ce poste.

→ 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ 2.9.12 [2-7-2] Classe de Service (CS)—Blocage appel externe

→ 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal—CS (Classe de Service)

→ 2.13.3 [6-3] Code de vérification

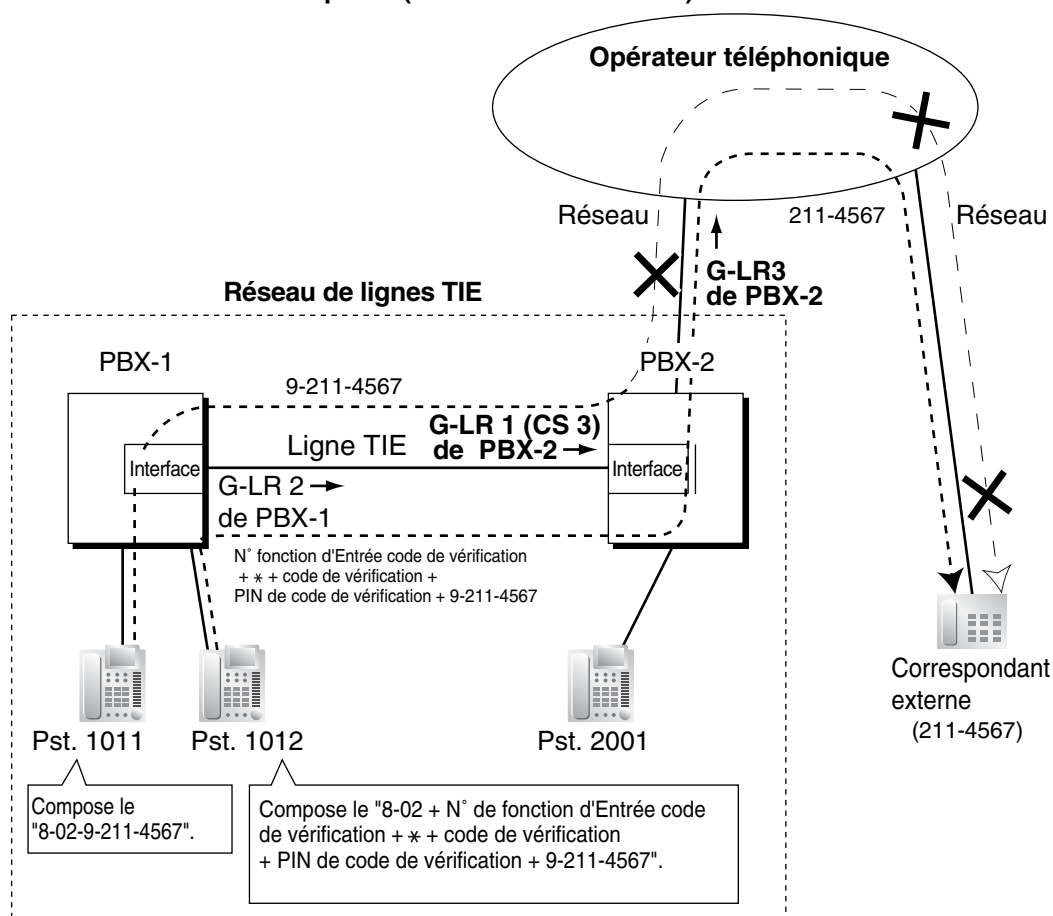
→ [500] Numéro de groupe de lignes réseaux

[Exemple de programmation du PBX-2]

N° de groupe de lignes réseaux	N° CS
1	3
2	2
3	2
:	:

G-LR d'appel entrant	Appel sortant			
	G-LR 1	G-LR 2	G-LR 3	...
CS 1		✓	✓	
CS 2	✓	✓		✓
CS 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓ : Blocage

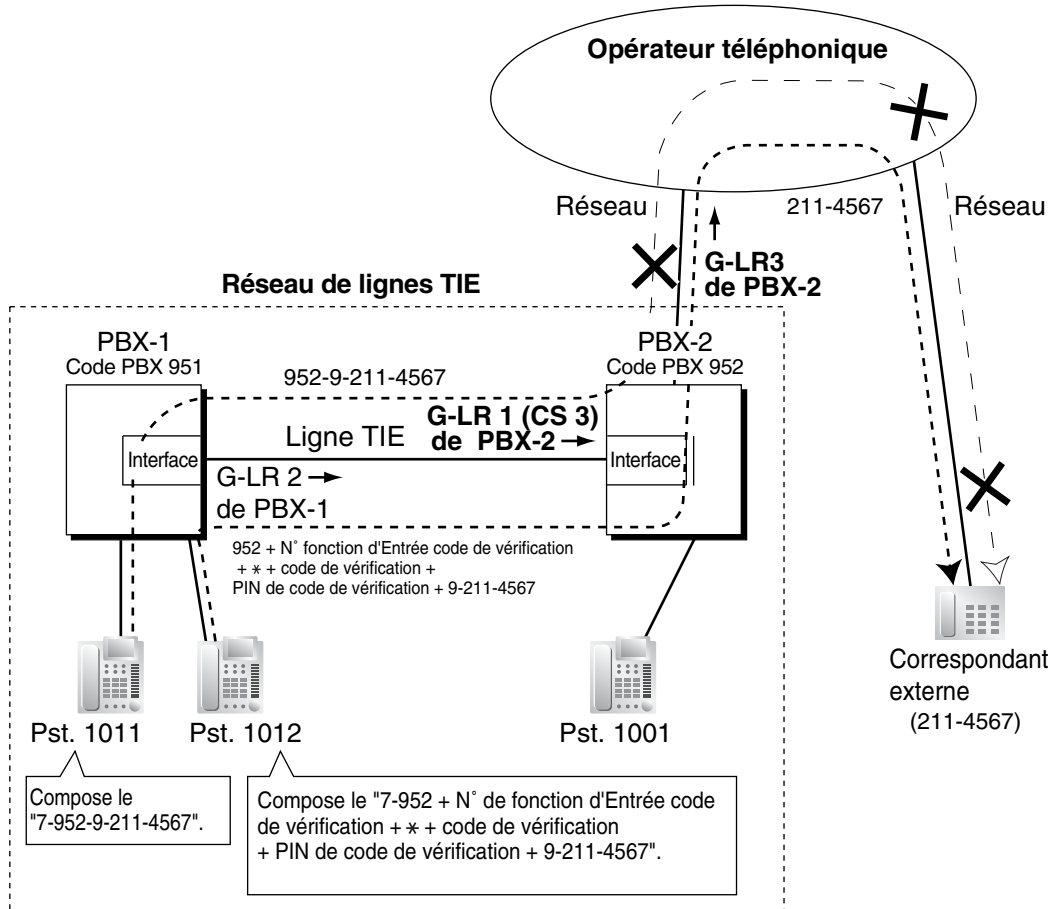
[Exemple]**<Méthode de numéro de poste (accès sans code PBX)>****Explication:****Cas 1:**

1. Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'Accès au groupe de lignes réseaux du PBX-1 "8", le numéro du groupe de lignes réseaux TIE (TRG2), le numéro d'Accès de ligne libre du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. L'appel n'est pas connecté au correspondant externe par le biais du PBX-2 puisque la CS de G-LR 1 (CS3) est interdit d'accès au G-LR 3 du PBX-2.

Cas 2:

1. Poste 1012 du PBX-1 compose le numéro d'Accès au groupe de lignes réseaux du PBX-1 "8", le numéro du groupe de lignes réseaux TIE (TRG2), *, le code de vérification, le numéro d'identification personnel (PIN) de vérification, le numéro d'Accès de ligne libre du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. Si le code de vérification spécifié applique la CS 2 du PBX-2, l'appel n'est pas connecté au correspondant externe par le biais du PBX-2, puisque la CS 2 n'interdit pas l'accès au G-LR 3 du PBX-2.

<Méthode de code PBX (accès avec code PBX)>



Explication:

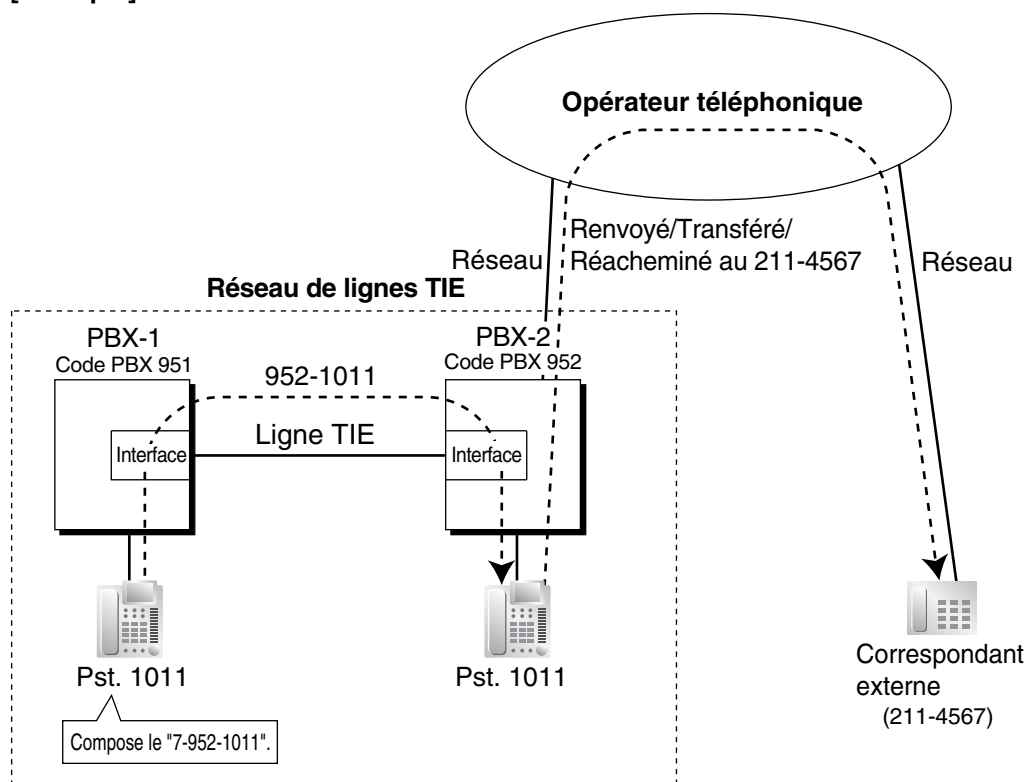
Cas 1:

1. Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'accès à la ligne TIE "7", code PBX "952", le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. L'appel n'est pas connecté au correspondant externe par le biais du PBX-2 puisque la CS de G-LR 1 (CS3) est interdit d'accès au G-LR 3 du PBX-2.

Cas 2:

1. Poste 1012 du PBX-1 compose le numéro d'accès à la ligne TIE "7", code PBX "952", numéro de fonction d'Entrée code de vérification, *, code de vérification, numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification", le numéro d'Accès de ligne libre du PBX-2 "9" et le numéro de téléphone "211-4567".
2. Si le code de vérification spécifié applique la CS 2 du PBX-2, l'appel n'est pas connecté au correspondant externe par le biais du PBX-2 puisque la CS 2 n'interdit pas l'accès au G-LR 3 du PBX-2.

d) RNV/Transfert d'appels/Réacheminement d'appel vers le Réseau
[Exemple]



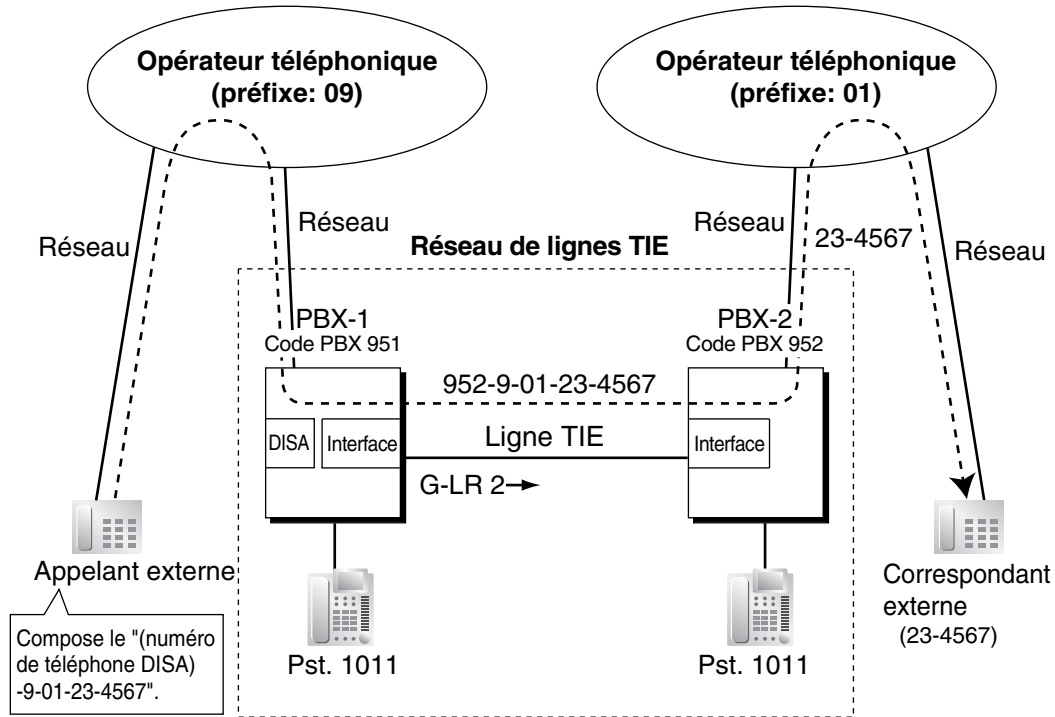
Explication:

1. Poste 1011 du PBX-1 compose le numéro d'accès à la ligne TIE "7", code PBX "952" et numéro de poste "1011".
2. L'appel atteint la destination (poste 1011 du PBX-2) par le biais de la ligne TIE et l'appel est renvoyé, transféré ou intercepté vers le correspondant externe "211-4567" par le biais du réseau.

2.3 Accés Réseau-a-TIE-á-Réseau

Un appelant externe peut être connecté à un correspondant externe par le biais de la ligne TIE en utilisant la fonction DISA.

[Exemple]



Explication:

1. L'appelant externe compose le "numéro de téléphone DISA du PBX-1", le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-1 "9" et le numéro de téléphone "01-23-4567".
2. PBX-1 modifie l'appel (ajoute "952" et le numéro d'Accès de ligne libre/numéro du PBX-2 "9") et envoie l'appel au PBX-2 avec le code PBX "952" par le biais de la ligne TIE (groupe de lignes réseaux [G-LR] 2) selon la programmation ARS du PBX-1.
3. Le PBX-2 envoie l'appel modifié au correspondant externe "23-4567" d'après sa programmation SAI.

3. Tableau d'acheminement et de modification de ligne TIE

3.1 Pour faire un Appel de ligne TIE

Le Tableau d'acheminement et de modification de ligne TIE est consulté par le PBX pour identifier la route du réseau lorsqu'un utilisateur de poste effectue un appel de ligne TIE.

Il est nécessaire de créer des tableaux uniformisés avec tous les PBXs dans le réseau de lignes TIE.

Le train d'acheminement approprié pour chaque appel est défini par le numéro composé.

Il y a deux programmes de système pour les tableaux:

Tableau d'acheminement de ligne TIE: utilisées pour désigner les chiffres leader (code PBX ou numéro de poste) et la séquence de recherche des groupes de lignes réseaux.

→ 2.16.1 [9-1] Table TIE—Chiffres Leaders

Modification TIE du nombre de chiffres supprimés/Numéro ajouté: utilisé pour supprimer des chiffres du numéro composé de l'appel de ligne TIE et d'y ajouter un numéro. Cette modification pourrait être nécessaire selon la configuration du réseau de lignes TIE.

2.16.1 [9-1] Table TIE

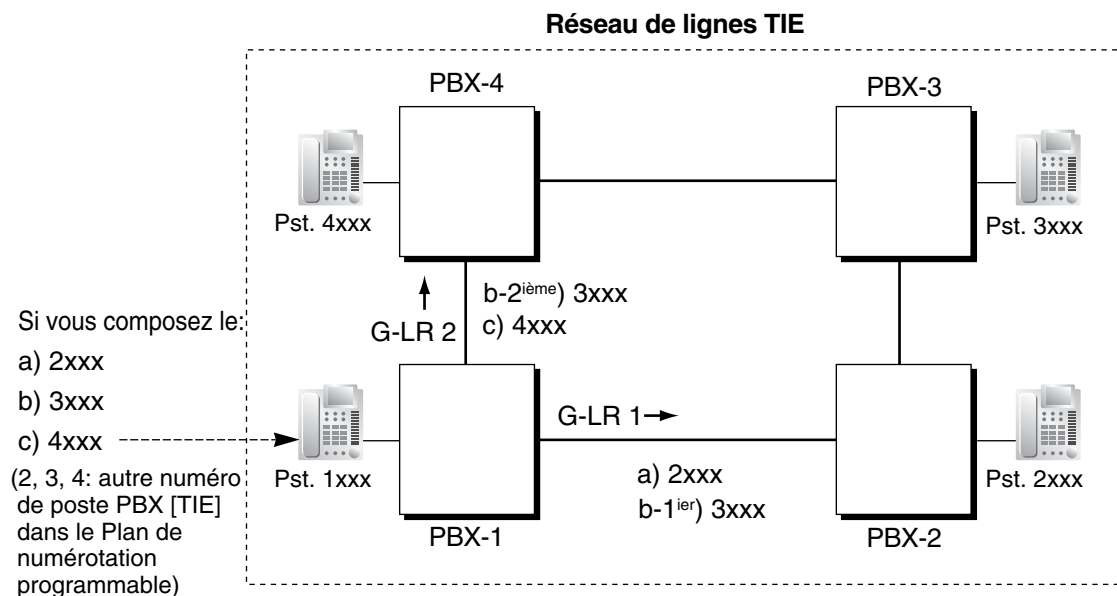
- Chiffres à oter
- Chiffres à Ajouter
- Group de Lignes

[Exemples de programmation]

Votre PBX est le PBX-1 et il y a quatre PBX dans votre réseau de lignes TIE. Pour identifier la route du réseau comme illustré, vous devez créer les tableaux suivants.

a) Méthode de numéro de poste (accès sans code PBX)

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Autre poste du PBX—Numéro



[Tableau d'acheminement et de modification de ligne TIE de PBX-1]

N° d'emplacement	Chiffres leader	Priorité 1			Priorité 2			..
		G-LR	Modification de numérotation		G-LR	Modification de numérotation		..
			N° de chiffres supprimés	N° ajouté		N° de chiffres supprimés	N° ajouté	..
01	2	1	0					..
02	3	1	0		2	0		..
03	4	2	0					..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explication:

Emplacement 01:

La séquence de recherche en composant [2XXX]:

La 1ère route—groupe de lignes réseaux (G-LR) 1 ➡ Envoi de N° au PBX-2: 2XXX

Emplacement 02:

La séquence de recherche en composant [3XXX]:

La 1ère route—groupe de lignes réseaux (G-LR) 1 ➡ Envoi de N° au PBX-2: 3XXX

La 2ème route—groupe de lignes réseaux (G-LR) 2 ➡ Envoi de N° au PBX-4: 3XXX

Emplacement 03:

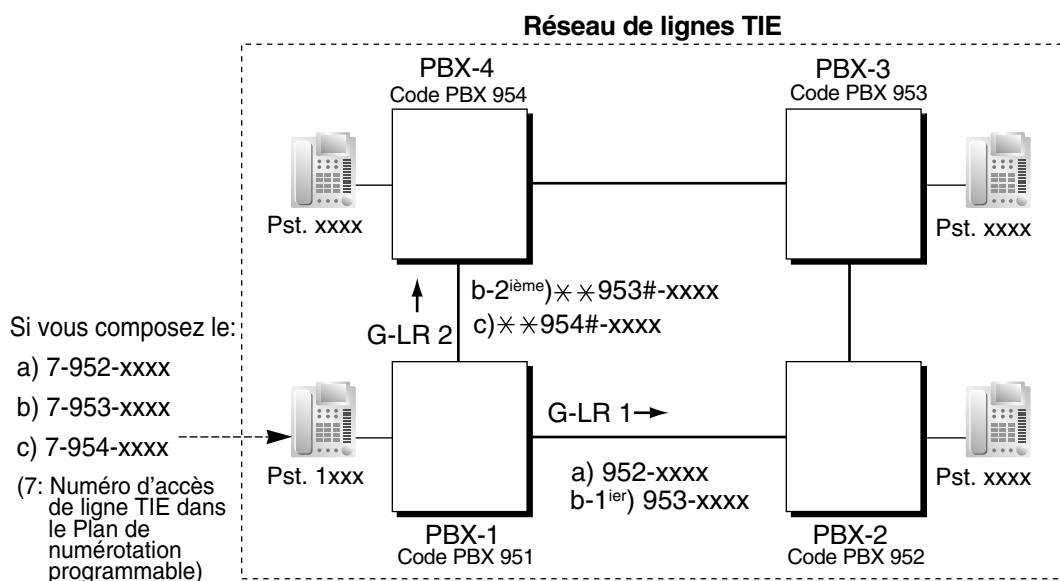
La séquence de recherche en composant [4XXX]:

La 1ère route—groupe de lignes réseaux (G-LR) 2 ➡ Envoi de N° au PBX-4: 4XXX

b) Méthode de code PBX (accès avec code PBX)

→ 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Accès à la ligne TIE

→ 2.16.1 [9-1] Table TIE—Code du PBX

**[Tableau d'acheminement et de modification de ligne TIE de PBX-1]**

N° d'emplacement	Chiffres leader	Priorité 1			Priorité 2			..	
		G-LR	Modification de numérotation		G-LR	Modification de numérotation			..
			N° de chiffres supprimés	N° ajouté		N° de chiffres supprimés	N° ajouté		
01	952	1	0					..	
02	953	1	0			2	3	* * 953#	..
03	954	2	3		* * 954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explication:

Emplacement 01:

La séquence de recherche en composant [7+Code PBX 952+XXXX]:

La 1ère route — groupe de lignes réseaux (G-LR) 1

➡ Envoi de N° au PBX-2: 952-XXXX

Emplacement 02:

La séquence de recherche en composant [7+Code PBX 953+XXXX]:

La 1ère route — groupe de lignes réseaux (G-LR) 1

➡ Envoi de N° au PBX-2: 953-XXXX

La 2ème route — groupe de lignes réseaux (G-LR) 2

➡ Envoi de N° au PBX-4: * * 953#-XXXX

Emplacement 03:

La séquence de recherche en composant [7+Code PBX 954+XXXX]:

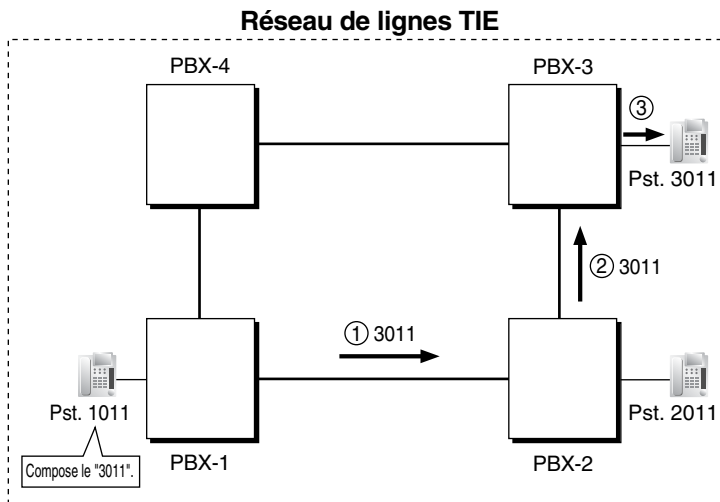
La 1ère route — groupe de lignes réseaux (G-LR) 2

➡ Envoi de N° au PBX-4: **954#-XXXX

3.2 Pour recevoir un Appel de ligne TIE

a) Méthode de numéro de poste (accès sans code PBX)

[Exemple]



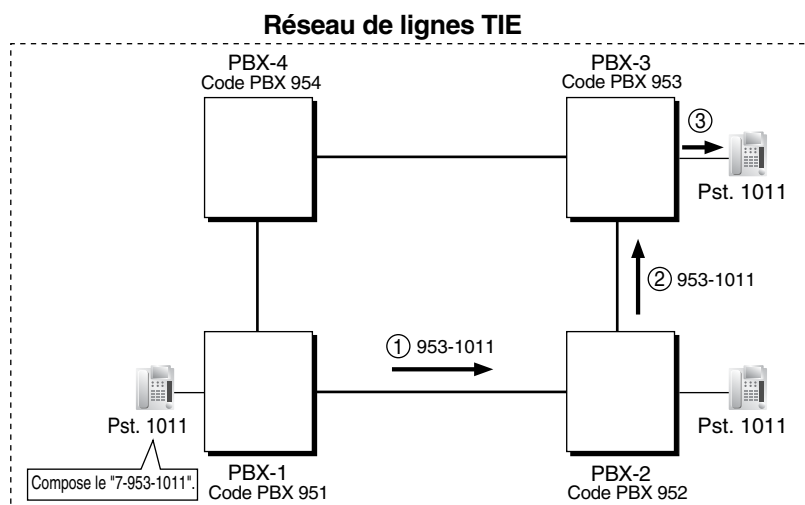
- ① Une ligne TIE est envoyée au PBX-2 à partir du PBX-1. Si le numéro envoyé à partir du PBX-1 est un numéro de poste du PBX-2 (par ex., 2011), l'appel sera reçu sur le poste "2011". Sinon, PBX-2 vérifie le numéro dans le Tableau d'acheminement de modification de ligne TIE de PBX-2.
- ② Si une correspondance est découverte dans le tableau, l'appel sera modifié selon le tableau et envoyé au PBX correspondant (PBX-3).
- ③ Le numéro envoyé à partir de PBX-2 "3011" est un numéro de poste du PBX-3. L'appel est reçu sur le poste "3011".

Remarque

Lorsqu'un appel de ligne TIE est envoyé d'un PBX à un autre, le PBX récepteur modifie d'abord le numéro reçu selon l'attribution du port réseau: le nombre de chiffres supprimés et le nombre de chiffres ajoutés est déterminé par cette attribution. Ensuite, le PBX vérifie si le numéro complété est un numéro de poste existant dans ce PBX.

b) Méthode de code PBX (accès avec code PBX)

[Exemple]



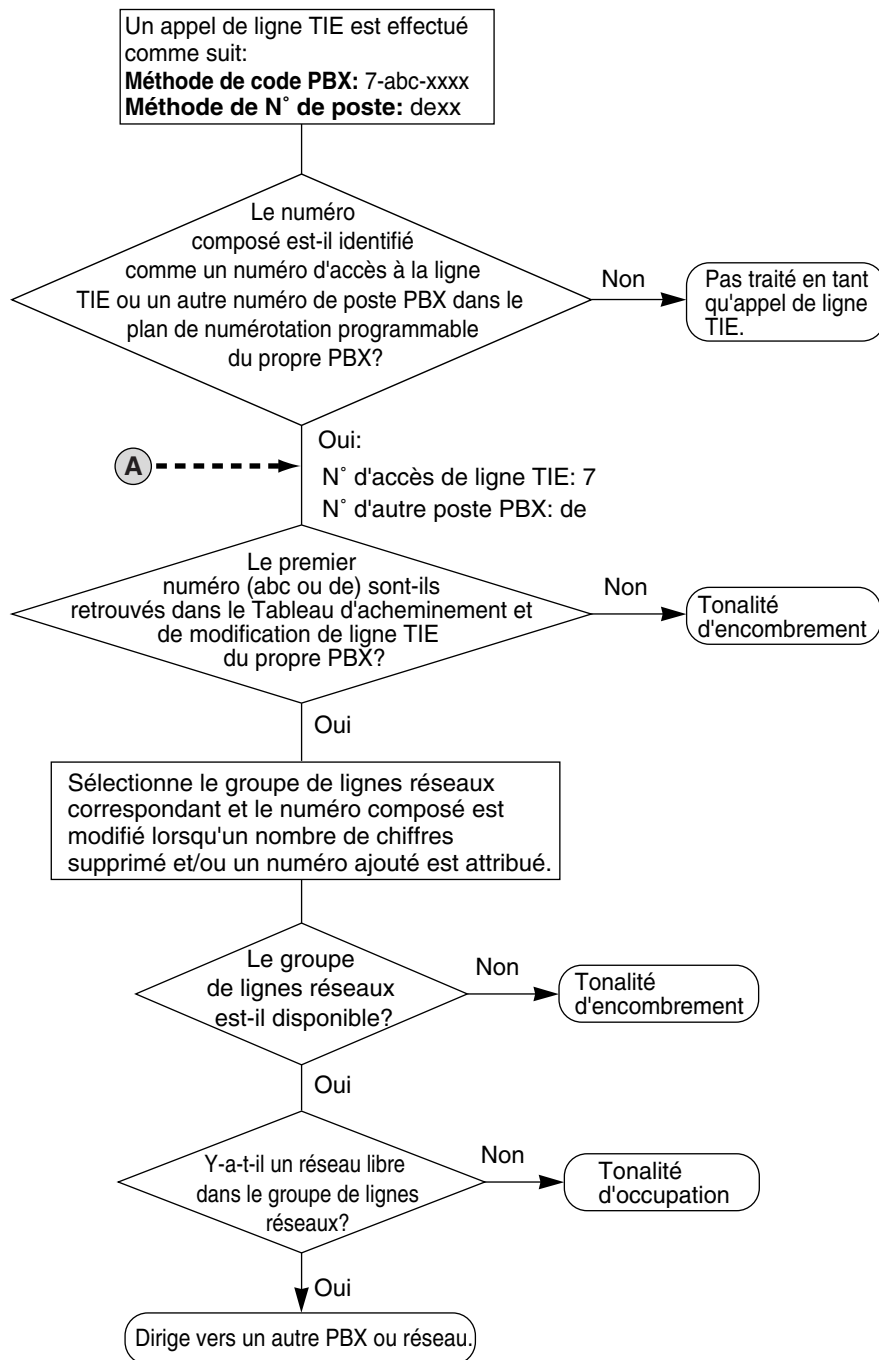
- ① Une ligne TIE est envoyée au PBX-2 à partir du PBX-1. Si le numéro envoyé à partir du PBX-1 a le code PBX "952" du PBX-2, l'appel sera reçu sur le poste correspondant de PBX-2 (par ex., 1011 de PBX-2). Sinon, PBX-2 vérifie le numéro dans le Tableau d'acheminement de modification de ligne TIE de PBX-2.
- ② Si une correspondance est découverte dans le tableau, l'appel sera modifié selon le tableau et envoyé au PBX correspondant (PBX-3).
- ③ Le numéro envoyé à partir de PBX-2 "953-1011" a le code PBX "953" de PBX-3. L'appel est reçu sur le poste "1011" du PBX-3.

Remarque

Lorsqu'un appel de ligne TIE est envoyé à un PBX à partir d'un autre PBX, le PBX modifie d'abord le numéro envoyé au PBX selon l'attribution de chaque port réseau du PBX: le nombre de chiffres retiré et/ou ajouté au numéro envoyé au PBX est déterminé par l'attribution. Ensuite, le PBX commence à vérifier si le numéro a le code PBX du PBX.

4. Organigramme d'acheminement de la ligne TIE

[Effectuer un appel de ligne TIE à partir d'un poste]



[Recevoir un appel par le biais de la ligne TIE]**<Méthode de numéro de poste
(accès sans code PBX)>**

Un appel par une ligne TIE
est reçu comme suit:
1021

Le numéro reçu est modifié selon la
programmation de chaque port réseau.

Nombre de chiffres supprimés: 1
Numéro ajouté: Aucune
Numéro reçu: # 1021

Numéro modifié: # 1021=1021

Enlever le premier chiffre.

1021

**<Méthode de code PBX
(accès avec code PBX)>**

Un appel par une ligne TIE
est reçu comme suit:
0511033

Le numéro reçu est modifié selon la
programmation de chaque port réseau.

Nombre de chiffres supprimés: 3
Numéro ajouté: 9
Numéro reçu: ## 0511033

Numéro modifié: ##0511033= 9511033

1) Retirez les 3 premiers chiffres. 2) Ajoutez "9".

Le numéro modifié a-t-il le
propre code PBX "951"?

Non

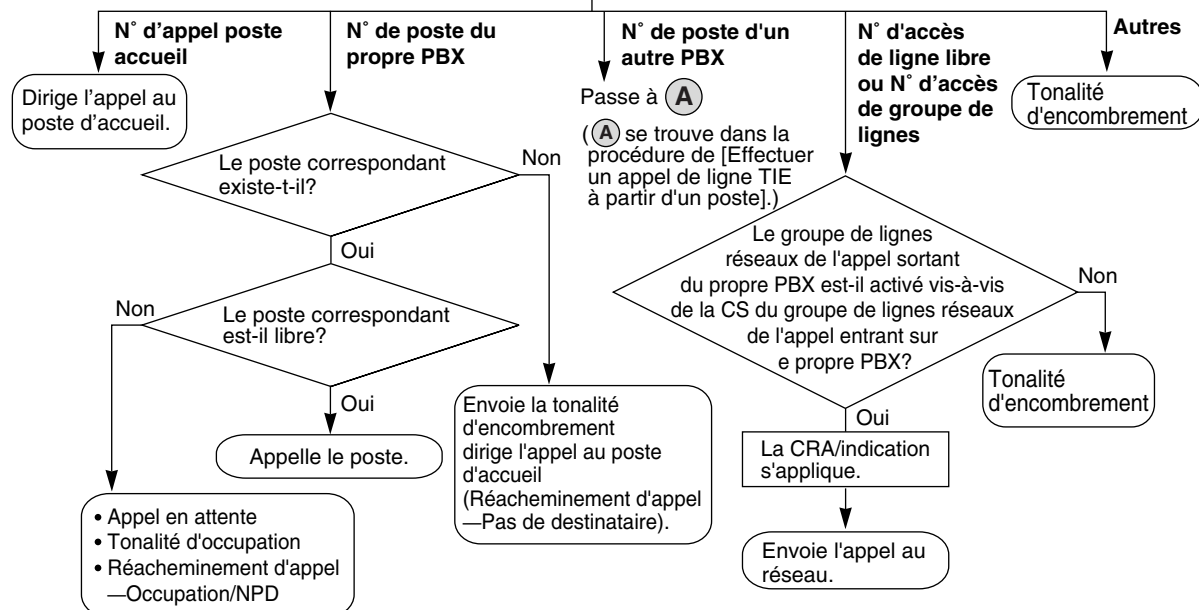
Oui: 9511033 Passe à **(A)**

Retire le propre code
PBX "951".

(A) se trouve dans la
procédure de [Effectuer
un appel de ligne TIE
à partir d'un poste].)

1033

Vérifie le numéro modifié avec le plan de numérotation programmable du propre PBX.

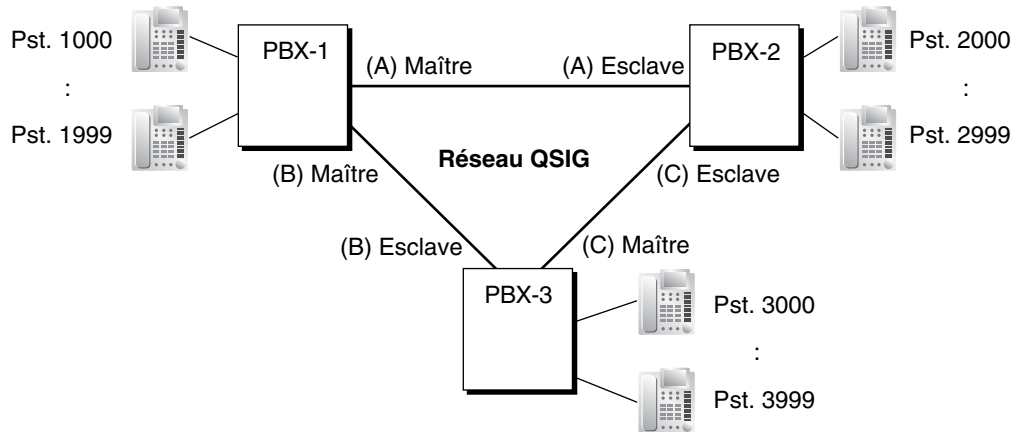
**Conditions**

- Une ligne réseau utilisée pour une ligne réseau privée devrait être désignée "Privé" en tant que type de réseau. (→ 1.1.1.1 Fonctions d'appel réseau entrants—SOMMAIRE)

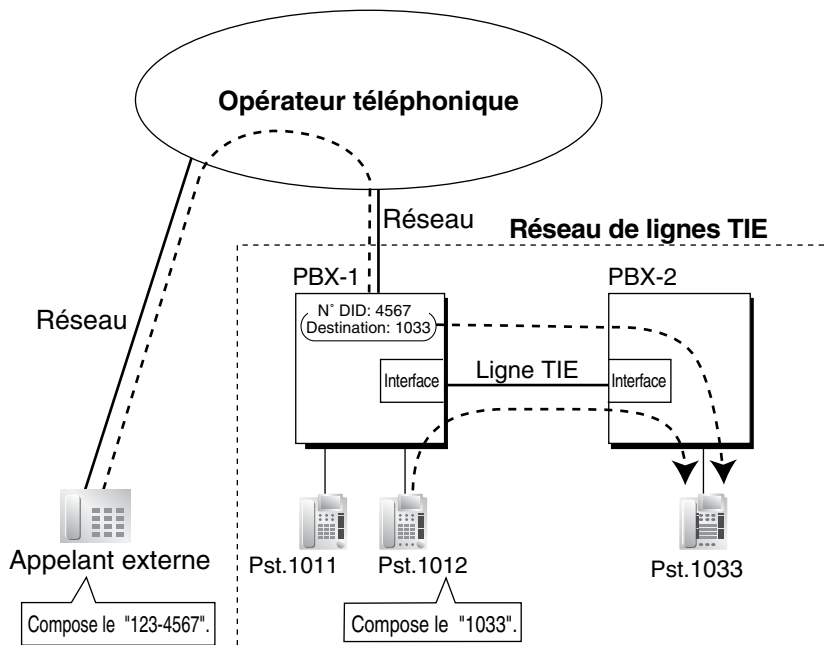
1.30 Fonctions réseau

- Pour établir un réseau QSIG (→ 1.30.4 Fonctions standard QSIG), chaque connexion RNIS (QSIG) dans un réseau de lignes TIE doit avoir un port maître attribué sur un PBX et un port esclave attribué sur l'autre PBX. Les PBX prenant en charge cette fonction sont les PBX de la série KX-TDE ou de la série KX-TDA.

[Exemple de connexion de réseau de lignes TIE]



- **Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX**
Les appels de ligne TIE peuvent être faits par le biais du schéma de numérotation de votre propre PBX (1-64).



Explication:

Le PBX recherche d'abord un numéro correspondant parmi les postes locaux. Lorsqu'un numéro composé n'est pas retrouvé sur le PBX local, l'appel peut être envoyé à un PBX distant et celui-ci recherche une entrée correspondante dans le tableau de routage de ligne TIE.

Cas 1:

Poste 1012 du PBX-1 compose le numéro de poste "1011".

→ Le numéro composé est retrouvé sur le PBX local, donc, le poste 1012 du PBX-1 est connecté au poste 1011 du PBX-1.

Cas 2:

Poste 1012 du PBX-1 compose le numéro de poste "1033".

→ Le numéro composé n'est pas retrouvé sur le PBX local, donc, l'appel est réacheminé à la ligne TIE spécifiée et le poste 1012 du PBX-1 est connecté au poste 1033 du PBX-2.

Cas 3:

Un appel du réseau public dirigé au poste 1033 arrive sur le PBX-1.

→ Le numéro composé n'est pas retrouvé sur le PBX local, donc, l'appel est réacheminé à la ligne TIE spécifiée et l'appel est connecté au poste 1033 du PBX-2.

- **Exigence matérielle**
Carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 or KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version.
- La programmation système est requise pour activer cette fonction.
- Lorsqu'un numéro composé n'est pas retrouvé sur le PBX distant, l'appel ne peut être réacheminé au PBX local pour rechercher un numéro correspondant.
- Lorsqu'un appel de ligne TIE arrive sur un poste occupé ayant désactivé l'Appel en attente, l'appelant entendra une tonalité d'occupation. Si nécessaire, Réacheminement d'appel—Occupation/NPD peut être activé.
- La temporisation Inter-chiffres peut être attribué pour les appels de ligne TIE.
→ 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Délai Num. Inter-Chiffres en réception—TIE

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

- 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Plan de Numérotation Réseau—Propriété Réseau
- 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Plan de Numérotation Réseau—Propriété Réseau
- 2.8.19 [1-1] Slot—Propriété Port - Port T1 (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau
- 2.8.25 [1-1] Slot—Propriété port - Port E1—Propriété Réseau
- 2.8.28 [1-1] Slot—Propriété Port - Port EM (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Propriété Réseau
- 2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Délai Num. Inter-Chiffres en réception—TIE
- 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions
 - Accès LR Libre (Accès LR) / ARS
 - Accès Groupe de Lignes
 - Accès à la ligne TIE
- 2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Autre poste du PBX
- 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—CRA—Niveau CRA—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
- 2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Réseau Privé—Plan de numérotation commun à 2 PBX
- 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal—Principal—CS (Classe de Service)
- 2.16.1 [9-1] Table TIE
- 2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)
 - DIL—Propriété Réseau
 - DIL—Destination DIL—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit
 - Configuration du port
- 2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Destination SDA/DID—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

Manuel de Programmation par TP

1.30 Fonctions réseau

[453] Destination DID

[500] Numéro de groupe de lignes réseaux

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.6 Réacheminement d'appel

1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)

1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)

1.12.1 Transfert d'appels

1.17.6 Accès direct au système (DISA)

2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

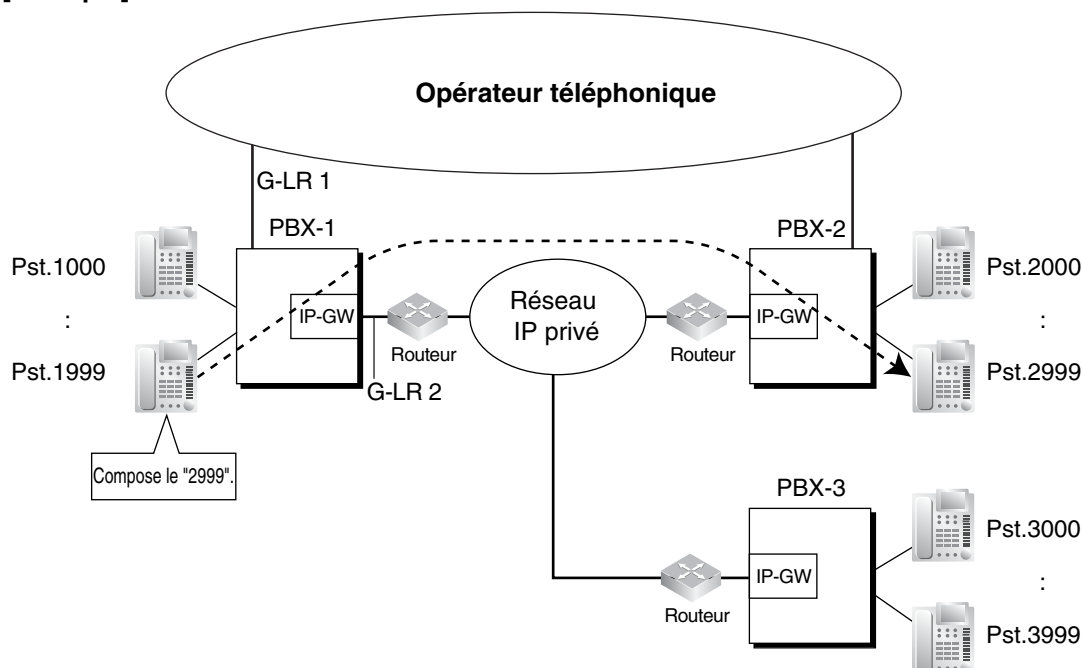
1.2.1 Appel de base

1.30.2 Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP)

Description

Le PBX peut se connecter à un autre PBX par le biais d'une carte IP-GW et établir ainsi un réseau IP privé. Dans ce cas, des signaux vocaux sont convertis en paquets IP et envoyés sur ce réseau. Le réseau IP privé prend en charge des communications par la méthode de service de ligne TIE.

[Exemple]



Programmation requise

- **PBX**

Pour effectuer un appel:

Programmation ARS (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)) ou programmation du Service de ligne TIE

Pour recevoir un appel:

Programmation du service de ligne TIE

[Tableau d'acheminement et de modification de ligne TIE]

N° d'emplacement	Chiffres leader	Priorité 1			Priorité 2			..	
		G-LR	Modification de numérotation		G-LR	Modification de numérotation			..
			N° de chiffres supprimés	N° ajouté		N° de chiffres supprimés	N° ajouté		
01	2	2 (port IP-GW)	0					..	
02	3	2	0					..	

N° d'emplacement	Chiffres leader	Priorité 1			Priorité 2			..
		G-LR	Modification de numérotation		G-LR	Modification de numérotation		..
			N° de chiffres supprimés	N° ajouté		N° de chiffres supprimés	N° ajouté	..
:	:	:	:	:	:	:	:	

[Explication]

Les appels vers des destinations avec le chiffres leader "2" ou "3" sont automatiquement acheminés par les ports IP-GW, désignés en tant que groupe de lignes réseaux 2.

- **IP-GW (Circuit de passerelle IP)**

Attribution d'adresse IP pour le PBX local et d'autres PBX.

[Exemple de programmation]

Destination	
Chiffres leader	Adresse IP
2	200.45.11.35
3	199.176.64.1
:	:

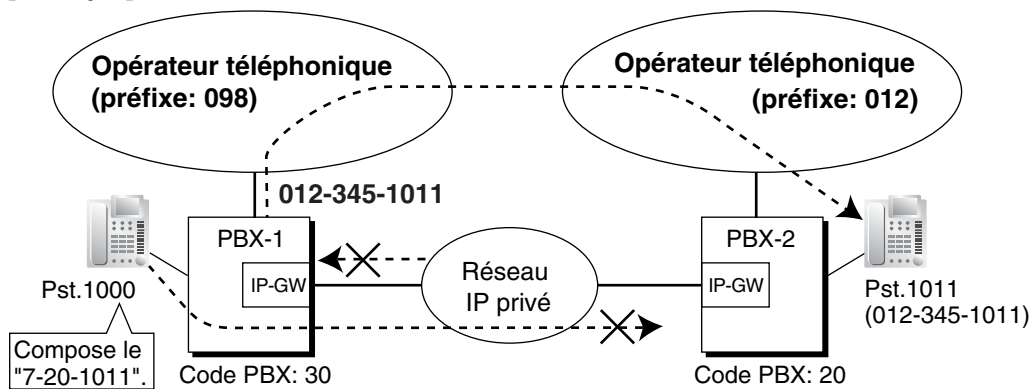
[Explication]

Les appels sont acheminés à l'adresse IP de chaque carte IP-GW, selon le chiffres leader composé.

Réacheminement automatique d'appels par un réseau IP privé vers des réseaux publics

Lorsqu'un appel par un réseau IP privé ne peut être complété correctement, le PBX peut automatiquement essayer d'établir l'appel par le biais d'un réseau public. C'est une méthode de secours pour établir des appels dans les cas que la transmission par réseau IP privé est impossible.

[Exemple]



Les chiffres leader des postes atteints par le biais du réseau IP privé sont ajoutés en tant qu'entrées du tableau de numérotation rapide, en outre de leur enregistrement en tant que numéros de poste d'un autre PBX, comme illustré ci-dessous:

[Exemple de programmation]

Numéro à composer pour appeler un poste sur un autre PBX en utilisant le réseau IP privé:

7 (Numéro d'accès de ligne TIE) + 20 (code PBX) + 1011 (Numéro de poste)

Numéro à composer pour appeler ce poste en utilisant un réseau public:

9 (numéro d'accès au réseau) + 012-345-1011

[Tableau de numérotation rapide]

N° de la Numérotation rapide	N° de destination
720	9012345

Si l'appel ne peut être fait par le biais du réseau IP privé et que le chiffre leader composé se trouve dans le tableau de numérotation rapide, l'appel sera automatiquement réacheminé vers un réseau, comme spécifié par le numéro de destination correspondant.

Lorsqu'un appel est fait par le biais du réseau IP privé et que le PBX n'obtient pas de réponse de l'autre PBX dans environ 4 secondes depuis le début de l'appel ou qu'une erreur est renvoyée, l'appel est réacheminé sur un réseau public comme spécifié.

Conditions

- **Exigence matérielle:** Une carte IP-GW
- Certains services QSIG sont disponibles. (→ 1.30.4 Fonctions standard QSIG)
- Les paramètres CRA/Interdiction s'appliquent aux appels réacheminés vers les réseaux publics.

Références du Manuel Installateur

2.3.8 Carte IP-GW4 (KX-TDA3480)

Références du Manuel de Programmation**Manuel de Programmation par PC**

2.9.9 [2-6-2] Plan de Numérotation—Numérotation rapide—Utiliser la numérotation rapide pour le réacheminement sur LR publique lorsque la ligne TIE ne fonctionne pas

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.30.1 Service de ligne TIE

1.30.3 Réseau privé virtuel (VPN)

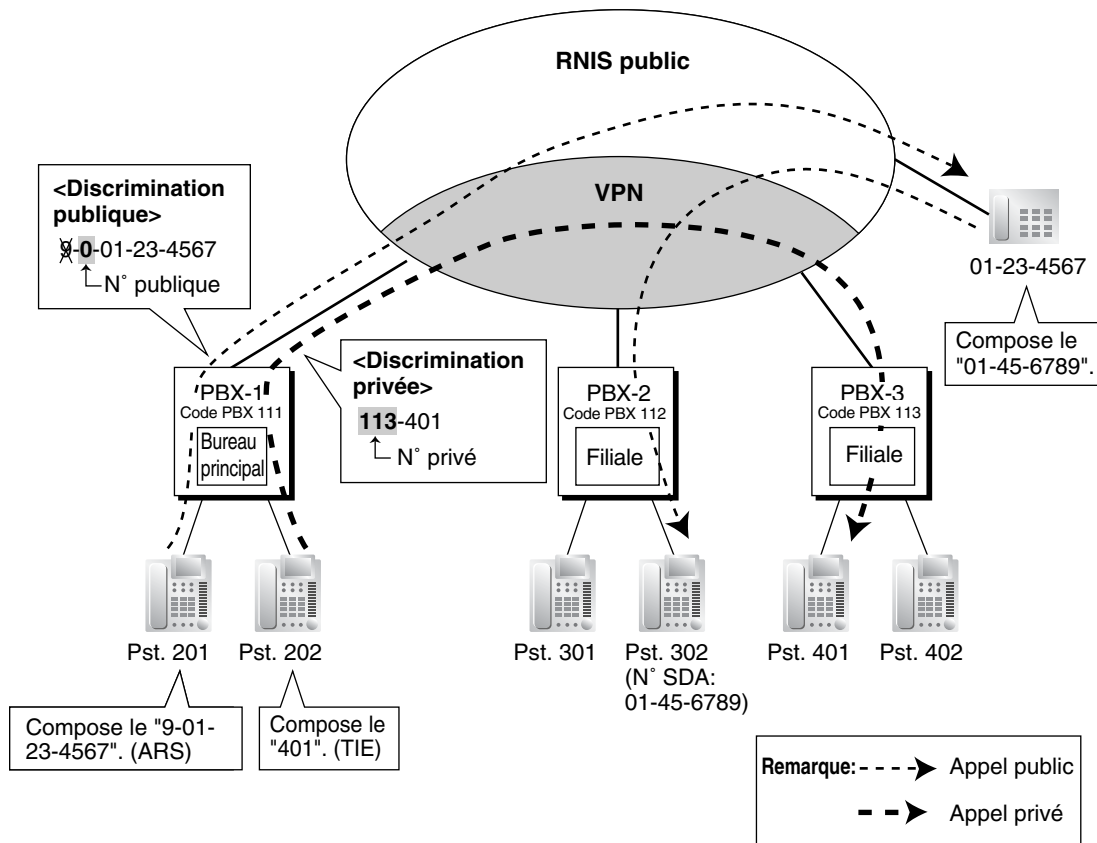
Description

Le Réseau privé virtuel (VPN) est un service fourni par l'opérateur téléphonique. Il utilise une ligne existante comme si c'était une ligne privée. Il n'est pas nécessaire de programmer une ligne privée ou de louer une ligne de l'opérateur téléphonique. Effectuer et recevoir des appels publics et privés est possible en utilisant la même ligne.

Discrimination Ligne (LR)/Privé:

- a) **En effectuant un appel:** Le numéro de discrimination public/privé est requis avant d'envoyer le numéro composé vers l'opérateur téléphonique. Le numéro de discrimination public/privé peut être composé manuellement ou automatiquement par programmation ARS (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS)) et/ou par la programmation du service de ligne TIE.
- b) **Lorsque vous recevez un appel:** L'opérateur téléphonique distingue le type d'appel. S'il s'agit d'un appel privé, l'appel est reçu par la méthode de service de ligne TIE. S'il s'agit d'un appel public, l'appel est reçu par la méthode Distribution d'appels réseau entrants (DIL/SDA/MSN) attribuée sur le réseau.

[Exemple]



Conditions

- Chaque port BRI/PRI peut être programmé à Publique ou à VPN par le biais de la programmation système. Pour utiliser ce service, sélectionnez VPN.

- Même si l'opérateur téléphonique ne prend pas en charge le service VPN, vous pouvez utiliser le même type de service lorsque vous effectuez un appel par programmation du service de ligne TIE et/ou programmation des Numérotations rapide (→ 1.6.1.6 Numérotation rapide).

[Exemple de programmation des Numérotations rapide]

N° d'emplacement	N° de la Numérotation rapide	N° désiré
Numérotation rapide 01	2345 (N° poste d'un autre PBX)	9-123-4321 (N° Ligne (LR) du poste 2345)
:	:	:

Explication:

Lorsqu'un utilisateur de poste compose "2345", il sera connecté au poste "2345" d'un autre PBX avec le numéro public "123-4321".

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Plan de Numérotation Réseau—Propriété Réseau

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Plan de Numérotation Réseau—Propriété Réseau

2.15.2 [8-2] Chiffre Leader—Numéro Chiffre Leader

2.16.1 [9-1] Table TIE

→ Chiffres Leaders

→ Chiffres à oter

→ Chiffres à Ajouter

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.30.1 Service de ligne TIE

1.30.4 Fonctions standard QSIG

1.30.4.1 Fonctions standard QSIG—SOMMAIRE

Description

Le QSIG est un protocole basé sur RNIS (Q.931) offrant des fonctions PBX avancées dans les réseaux privés. Le réseau QSIG prend en charge des communications privées par la méthode de service de ligne TIE.

Les fonctions suivantes sont disponibles pour les réseaux RNIS-QSIG ou IP privés. Pour le RNIS, la programmation système est requise pour spécifier si chaque fonction (excepté la Présentation d'identité du demandeur [CLIP]) sera disponible pour chaque port du réseau privé.

[Tableau de services]

Service	Description & Référence
Présentation d'identité du demandeur (CLIP)	Envoie le numéro de l'appelant vers le réseau QSIG lorsque vous effectuez un appel. → 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG
Présentation d'identité du demandé (COLP)	Envoie le numéro de correspondant ayant obtenu une réponse vers le réseau QSIG lorsque vous répondez à un appel. → 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG
Secret d'identité du demandeur (CLIR)	Empêche que le CLI de l'appelant soit affiché chez l'appelé. → 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG
Secret d'identité du demandé (COLR)	Empêche que le COLP soit envoyé par le correspondant ayant obtenu la réponse. → 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG
Présentation du nom de demandeur (CNIP)	Envoie le nom de l'appelant vers le réseau QSIG lorsque vous effectuez un appel. → 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG

Service	Description & Référence
Présentation du nom de demandé (CONP)	<p>Envoie le nom de correspondant ayant obtenu une réponse vers le réseau QSIG lorsque vous répondez à un appel.</p> <p>→ 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG</p>
Secret du nom de demandeur (CNIR)	<p>Empêche que le nom de l'appelant soit affiché chez l'appelé.</p> <p>→ 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG</p>
Secret du nom de demandé (CONR)	<p>Empêche que le CONP soit envoyé par le correspondant ayant obtenu la réponse.</p> <p>→ 1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/ CONP)—via QSIG</p>
Renvoi d'appels (RA)—via QSIG	<p>Renvoie un appel au réseau QSIG.</p> <p>→ 1.30.4.3 Renvoi d'appels (RA)—via QSIG</p>
Transfert d'appels (TA)—via QSIG	<p>Transfère un appel au réseau QSIG.</p> <p>→ 1.30.4.4 Transfert d'appels (TA)—via QSIG</p>
Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)—via QSIG	<p>Reçoit la sonnerie de rappel lorsqu'un correspondant appelé occupé sur le réseau QSIG se libère.</p> <p>→ 1.30.4.5 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)—via QSIG</p>

Références du Guide des Fonctions

1.21.1 Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS)

1.30.1 Service de ligne TIE

1.30.4.2 Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/ COLP) et Présentation du nom de demandeur/demandé (CNIP/CONP)—via QSIG

Description

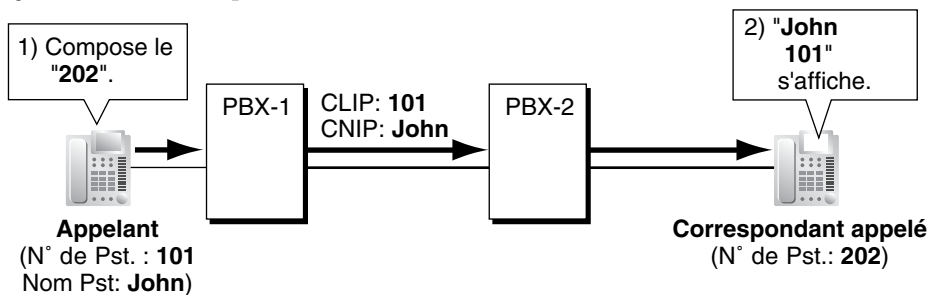
Présentation d'identité/nom du demandeur (CLIP/CNIP):

Le PBX peut envoyer un numéro et/ou nom de téléphone préprogrammé au réseau QSIG lorsqu'un utilisateur de poste effectue un appel. Le correspondant appelé peut voir le numéro et/ou nom à l'écran de son téléphone avant de répondre à l'appel.

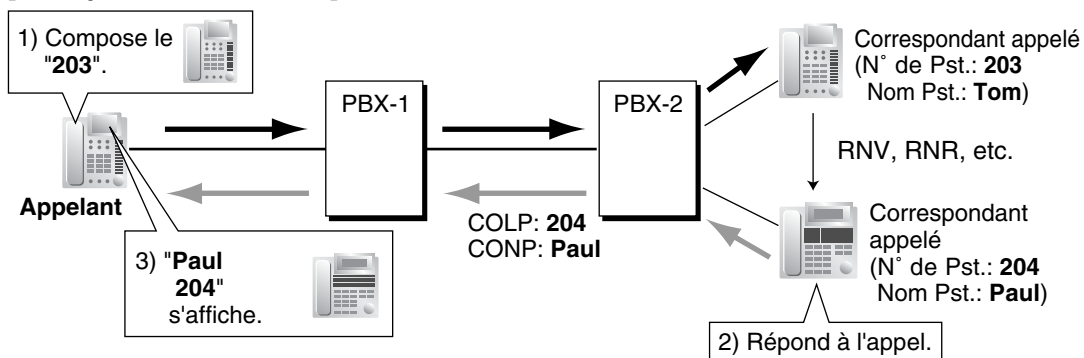
Présentation d'identité/nom du demandé (COLP/CONP):

Le PBX envoie un numéro et/ou nom de téléphone préprogrammé au réseau QSIG lorsqu'un utilisateur de poste répond à un appel entrant. Le correspondant appelé peut voir le numéro et/ou nom du correspondant qui répond à l'écran de son téléphone lorsque l'appel obtient une réponse.

[Exemple de CLIP/CNIP]



[Exemple de COLP/CONP]



Numéro CLIP/COLP:

Le numéro de poste envoyé au réseau QSIG pour CLIP/COLP peut être attribué pour chaque poste par le biais de la programmation système.

Nom CNIP/CONP:

Le nom de poste envoyé au réseau QSIG pour CNIP/CONP peut être attribué pour chaque poste par le biais de la programmation système.

Secret d'identité du demandeur/demandé (CLIR/COLR):

Chaque poste peut empêcher que son numéro de poste soit envoyé au réseau QSIG en appuyant sur la touche CLIR, la touche COLR ou en saisissant le numéro de fonction.

Secret d'identité du nom de demandeur/demandé (CNIR/CONR):

Chaque poste peut empêcher que son nom soit envoyé au réseau QSIG. Lorsque CLIR est activé, CNIR s'active automatiquement. Lorsque COLR est activé, CONR s'active automatiquement.

Conditions

- Ces fonctions sont conformes avec les spécifications européennes (Standard Européen de Télécommunications - ETS) suivantes:
 - CLIP/COLP: ETS 300 172 Services de base du mode circuit.
 - CNIP/CONP: ETS 300 238 Service supplémentaire d'identification de nom.
- **Attribution COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR pour chaque port**
Chaque service peut être activé ou désactivé sur chaque port RNIS (QSIG) du PBX.
- **Touche CLIR et touche COLR**
Il est possible de basculer entre CLIP et CLIR en appuyant sur la touche CLIR, et entre COLP et COLR en appuyant sur la touche COLR. Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche CLIR ou COLR.

Références du Manuel de Programmation**Manuel de Programmation par PC**

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions

→ COLR Valide / Annul.

→ CLIR Valide / Annul.

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal

→ Numéro de Poste

→ Nom du Poste

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal

→ Numéro de Poste

→ Nom du Poste

Manuel de Programmation par TP

[003] Numéro de poste

[004] Nom de poste

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

Références du Manuel Utilisateur

1.8.4 Afficher votre numéro de téléphone de l'appelé et de l'appelant (Présentation d'identité du demandeur/demandé [CLIP/COLP])

1.8.5 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de l'appelant (Secret d'identité du demandeur [COLR])

1.30 Fonctions réseau

1.8.6 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de la personne appelée (Secret d'identité du demandeur [CLIR])

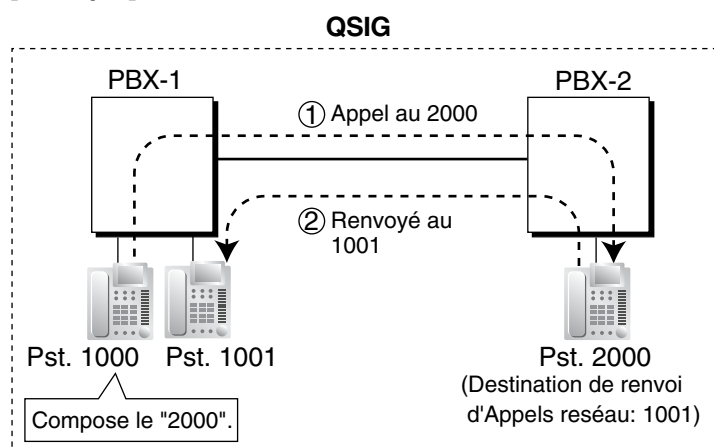
1.30.4.3 Renvoi d'appels (RA)—via QSIG

Description

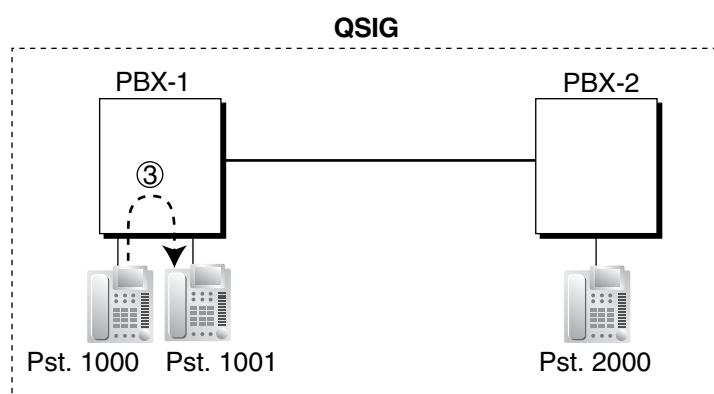
Le PBX renvoie l'appel à un poste de destination dans un autre PBX sur le réseau QSIG. La destination peut être déterminée sur votre propre PBX en base du poste en tant que la destination de renvoi d'appels réseau (→ 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)).

Lorsque le même groupe de lignes réseau est utilisé pour les appels entrants et les appels renvoyés, la situation suivante devient possible.

[Exemple]



- ① Le poste 1000 de PBX-1 compose le numéro de poste "2000" et l'appel est envoyé au poste "2000" du PBX-2 par le biais du réseau QSIG.
- ② L'appel est renvoyé à la destination de renvoi d'appels réseau du poste 2000, qui est le poste "1001" du PBX-1.
- ③ L'appel entre PBX-1 et PBX-2 est libéré et l'appel est connecté directement à la destination de renvoi du poste 2000.



Conditions

- Cette fonction est conforme avec le Standard Européen de Télécommunications (ETS) ETS 300 257, Services supplémentaires de diversion.
- Cette fonction peut être activée ou désactivée sur chaque port RNIS (QSIG) du PBX.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.6.1 Renvoi d'appel

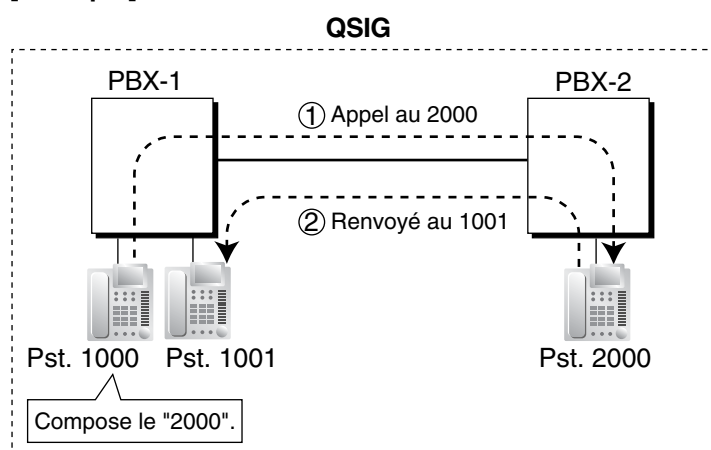
1.30.4.4 Transfert d'appels (TA)—via QSIG

Description

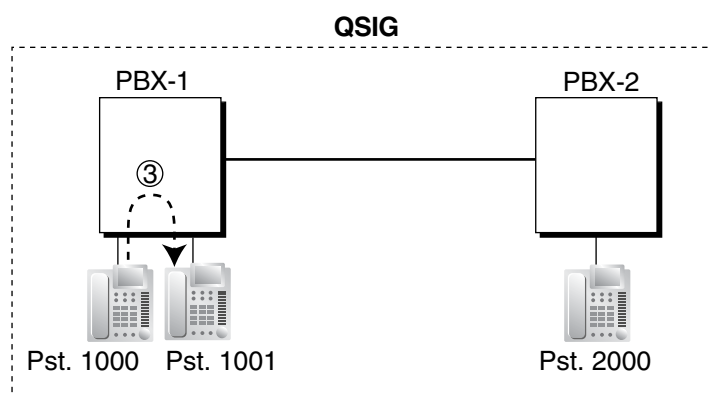
Le PBX transfère l'appel à un poste de destination dans un autre PBX sur le réseau QSIG.

Lorsque le même groupe de lignes réseaux est utilisé pour les appels entrants et les appels transférés, la situation suivante devient possible.

[Exemple]



- ① Le poste 1000 de PBX-1 compose le numéro de poste "2000" et l'appel est envoyé au poste "2000" du PBX-2 par le biais du réseau QSIG.
- ② L'appel est transféré à partir du poste 2000 au poste "1001" du PBX-1.
- ③ L'appel entre PBX-1 et PBX-2 est libéré et l'appel est connecté directement à la destination de transfert du poste 2000.



Conditions

- Cette fonction est conforme avec le Standard Européen de Télécommunications (ETS) ETS 300 261, Service supplémentaire de transfert d'appels.
- Cette fonction peut être activée ou désactivée en base d'un port RNIS (QSIG).
- Transfert d'appel avec Annonce et Transfert d'appel sans Annonce sont possibles. (→ 1.12.1 Transfert d'appels).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.4.1 Transférer un appel (Transfert d'appels)

1.30.4.5 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)—via QSIG

Description

Lorsque l'appel était effectué vers un poste dans un autre PBX d'un réseau QSIG et que le correspondant appelé est occupé, un utilisateur de poste peut programmer de recevoir la sonnerie de rappel lorsque le correspondant appelé se libère. Lorsque l'utilisateur répond à la sonnerie de rappel, le numéro de ce correspondant est composé automatiquement.

Conditions

- Cette fonction est conforme avec le Standard Européen de Télécommunications (ETS) ETS 300 366, Services supplémentaires d'exécution d'appel.
- Cette fonction est disponible sous les conditions suivantes:
 - a) Le PBX de l'appelant est capable d'utiliser le CCBS.
 - b) Le PBX du correspondant appelé est capable d'accepter le CCBS.
- Pour recevoir et envoyer le CCBS, la réception et l'envoi du CCBS doivent être activés individuellement sur la base d'un port RNIS (QSIG) par le biais de la programmation système.
- Un poste ne peut activer qu'un seul CCBS. La dernière programmation est active.
- La configuration CCBS est annulée lorsqu'il n'y a pas de sonnerie de rappel dans un délai de 60 minutes ou que la sonnerie de rappel n'obtient pas de réponse dans un délai de 10 secondes.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Service Supplémentaire—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Reroutage), CT, CCBS, Taxe-D, Taxe-E, 3PTY

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Manuel Utilisateur

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

1.30.5 Fonctions QSIG avancées

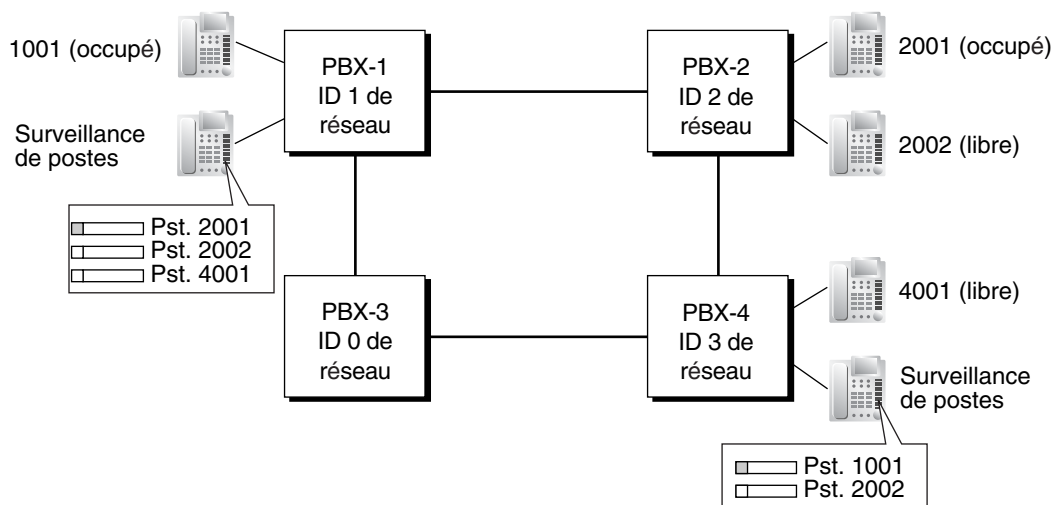
1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)

Description

Lorsque les PBX sont mis en réseau en utilisant des cartes RNIS ou IP-GW, il est possible d'attribuer des touches programmables en tant que touches Sélection directe de Poste sur Réseau (SDPR). Ces touches sont utilisées pour surveiller l'état de postes connectés sur jusqu'à 7 autres PBX du réseau et pour faire ou pour transférer des appels vers ces postes par le biais d'une-touche, comme des touches SDP normales. Ceci permet de centraliser les fonctions d'opérateur, même s'il y a des bureaux dans des endroits éloignés. Les touches SDPR indiquent l'état du poste surveillé comme suit:

Etat des lampes	Etat
Eteint	Le poste surveillé est libre.
Allumé en rouge	Le poste surveillé est occupé ou a programmé NPD pour les appels réseau.

[Réseau d'exemple]



[Procédure de programmation]

1. Attribution du tableau d'acheminement

Les Tableaux d'acheminement et de modification de ligne TIE doivent être programmés à l'avance pour tous les PBX du réseau pour permettre que des appels soient faits et transférés entre PBX (→ 1.30.1 Service de ligne TIE).

Dans l'exemple de programmation suivant, les PBX du réseau utilisent la méthode de Numéro de poste, comme le montre l'illustration ci-dessus. Cependant, la méthode de Code d'accès PBX peut également être utilisée.

2. Attribution d'ID de PBX en réseau

Attribuez une ID de PBX en réseau à chaque PBX du réseau.

→ 2.16.2 [9-2] Transfert Données Réseau—Transmission de données BLF réseau pour la fonction Opérateur centralisé—ID PBX réseau

- Les ID 1-8: Peut surveiller des postes sur d'autres PBX et transmettre des données de surveillance concernant des postes locaux. Chaque numéro d'ID peut être attribué à un PBX du réseau.

- ID 0: Retransmet les données de surveillance au travers du réseau. Ce numéro d'ID peut être attribué à plusieurs PBX.

3. Configuration du port QSIG [PBX surveillé]

RNIS-QSIG (Connexion directe PBX)

Chaque port QSIG d'une carte BRI ou PRI qui sera utilisé pour transmettre des informations d'état de poste doit être programmé pour ce faire par le biais de la programmation système. Même si un port est programmé pour ne pas transmettre des informations, il recevra toujours des informations provenant d'autres PBX.

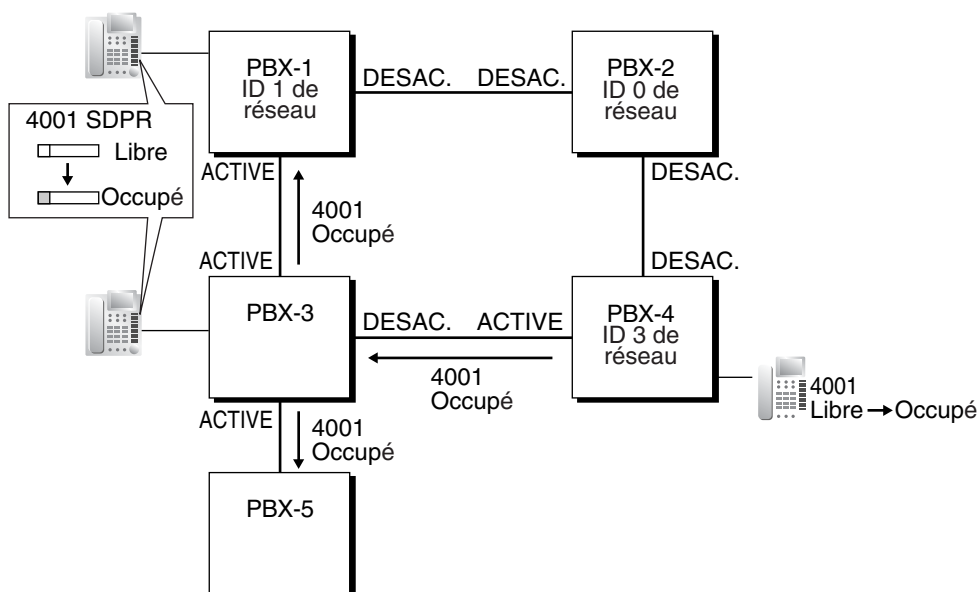
→ 2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—LR RNIS—Transfert données Réseau

→ 2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Paramètre LR—Transfert données Réseau

Transmettre	Fonctions d'information d'état de poste
Activé	<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre des informations sur postes du propre PBX • Recevoir des informations d'autres PBX; les transmettre à d'autres ports QSIG du PBX • Retransmettre des informations reçues par d'autres ports QSIG du PBX
Désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Recevoir des informations d'autres PBX; les transmettre à d'autres ports QSIG du PBX

Configurez les paramètres de transmission pour chaque port selon l'architecture de votre réseau, pour que des informations d'état de poste puissent passer entre PBX de surveillance SDPR.

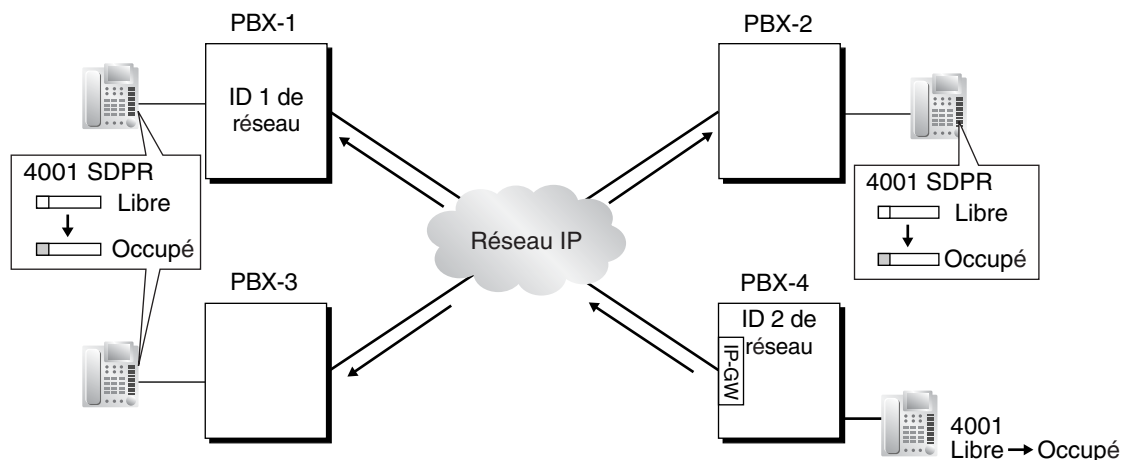
[Exemple de configuration de port de réseau RNIS]



IP-GW-QSIG

Les données IP sont acheminées par le réseau selon les tableaux d'acheminement des cartes IP-GW. Lorsque vous utilisez un réseau IP privé, il est nécessaire d'identifier les PBX surveillant vers lesquels envoyer les informations d'état de poste, pour chaque carte utilisée. Ceci est fait en spécifiant le numéro de poste d'un poste quelconque (par exemple, l'opérateur du PBX) sur le PBX surveillant en tant qu'un poste de l'opérateur réseau pour cette carte IP-GW.

[Exemple]



Réseau mixte

Lorsque vous utilisez la fonction SDPR sur un réseau mixte, contenant des composants réseau IP privé et ligne RNIS, il est possible de déterminer si les informations d'état seront transférées entre les cartes IP-GW et RNIS dans chaque PBX. Par exemple, si le PBX surveillant se trouve dans un réseau IP privé et les PBX sous surveillance se trouvent dans un réseau RNIS, les PBX agissant en tant que passerelle entre les réseaux IP privés et RNIS doivent avoir activé ce paramètre pour RNIS à réseau IP privé (VoIP).

→ 2.16.4 [9-4] Table Touches SDPR—Transmission de données BLF réseau pour la fonction Opérateur centralisé—Transfert données réseau BLF (SDP) RNIS->VoIP

4. Enregistrement de poste surveillant de réseau [PBX surveillant]

Enregistrez les postes (appartenant à d'autres PBX) qui seront surveillés. Un maximum de 250 postes peuvent être enregistrés. Uniquement les postes ayant été enregistrés ici peuvent être attribués aux touches SDPR.

→ 2.16.2 [9-2] Transfert Données Réseau—No. Poste Réseau

Tableau des postes surveillants de réseau

N° d'index	Pst. réseau N°	Pst. réseau Nom
001	2001	Filiale 1: T. Durden
002	2002	Filiale 1: M. Singer
003	4001	Filiale 2: R. Paulson
:	:	:
250		

Lorsque vous utilisez la méthode de numérotation de code d'accès PBX, le code d'accès relevant doit être ajouté devant le numéro de poste enregistré ici.

5. Personnalisation de la touche SDPR [PBX surveillé]

Pour tout poste appartenant à un PBX surveillant, personnalisez une touche programmable en tant que touche SDPR pour un poste enregistré comme ci-dessus. Ensuite, décrochez, appuyez une fois sur cette touche et raccrochez. Ceci activera la fonction de surveillance. Le PBX surveillé commencera à transmettre des informations à propos de l'état de ce poste et le PBX surveillant commencera à recevoir les informations. Le voyant de la touche indiquera l'état du poste appartenant à un autre PBX.

Supprimer ou éditer un poste enregistré [PBX surveillant]

Pour surveiller un nouveau poste lorsqu'il y a déjà 250 postes sous surveillance, il est nécessaire de supprimer l'enregistrement d'un poste existant.

La fonction Libération de surveillance SDPR est utilisée pour arrêter de surveiller un poste en particulier. Lorsque cette fonction est exécutée sur un PBX surveillant:

- Si aucun autre PBX ne surveille le poste sélectionné, le PBX surveillé arrête de transmettre les informations d'état pour ce poste.
- Le PBX surveillant arrête de recevoir les informations d'état du poste sélectionné. Toutes les touches SDPR pour ce poste arrêtent d'indiquer les informations d'état.

Cependant, les informations relatives ne sont pas supprimées du tableau des postes surveillants de réseau. Pour ce, si ensuite un utilisateur de poste sur un PBX surveillant décroche et appuie sur la touche SDPR pour ce poste, la surveillance sera réactivée. Pour retirer complètement la surveillance d'un poste, les données d'enregistrement doivent également être supprimées du tableau des postes surveillants de réseau sur chaque PBX surveillant.

La destination surveillante de chaque touche SDPR est déterminée par les informations d'enregistrement pour un numéro d'index de ce tableau. Pour ce, si les informations d'enregistrement d'un numéro d'index est changé (par exemple, le numéro de poste réseau attribué au N° d'index 001 de l'exemple antérieur est changé de "2001" à "4002"), toutes les touches SDPR ayant été programmées pour ce poste indiqueront automatiquement la nouvelle destination de surveillance.

Conditions

- **Exigences matérielles:**

La version du fichier logiciel PLMPR/PMPR/PSMPR de tous les PBX du réseau doit être 2.0xxx ou supérieure.

Une carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 ou KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version avancée doit être installée dans tous les PBX qui surveilleront des postes et dans tous les PBX qui auront des postes à surveiller. (Les PBX avec l'ID de réseau 0 peuvent utiliser les cartes mémoire SD KX-TDA0820 ou KX-TDA3820 pour mise à jour version logiciel.)

Si vous utilisez une carte IP-GW4E (KX-TDA0484), le firmware (pas le LPR) de la carte doit être de la version 1.2 ou supérieure. Si vous utilisez une carte PRI23 (KX-TDA0290), le logiciel LPR de la carte doit être de la version 1.009 ou supérieure.
- Tous les PBX du réseau doivent être des PBX de la série KX-TDE ou KX-TDA. Pour des informations sur les exigences pour les PBX de la série KX-TDE qui surveilleront des postes ou ont des postes sous surveillance, reportez-vous au Guide des Fonctions KX-TDE.
- Chacun des ID de PBX en réseau de 1 à 8 ne peuvent être attribués qu'à un seul PBX du réseau. Attribuer la même ID de PBX en réseau à deux PBX provoquera des problèmes de transmission de données dans le réseau.
- Il n'est possible d'attribuer des touches SDPR pour des postes ayant été enregistrés préalablement dans le tableau des postes surveillants de réseau.
 - 2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables
 - Type
 - Numéro (pour SDPR)
 - 2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables
 - Type
 - Numéro (pour SDPR)
 - 2.11.17 [4-3] Console SDP
 - Type
 - Numéro (pour SDPR)
- Les postes connectés sur un PBX peuvent surveiller un maximum de 250 postes sur d'autres PBX. Un poste peut être surveillé par plusieurs postes sur plusieurs autres PBX.
- Pour réduire le trafic de données SDPR, il est recommandé de ne surveiller que 8 ou moins de postes dans un seul groupe de distribution d'appels entrants.
- L'activation d'une touche SDPR n'est requise que la première fois qu'une touche pour un poste récemment enregistré est créée. Dès qu'une touche a été activée en appuyant dessus pour la première

fois, toute autre touche SDPR pour le même poste surveillé, affichera automatiquement l'état du poste sans nécessité d'être activée.

- Pour utiliser la fonction Libération de surveillance SDPR, un poste doit être désigné en tant que gestionnaire.
→ 2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Gestionnaire
→ [511] Désignation gestionnaire
- Un maximum de deux ports de chaque carte BRI peuvent être attribués pour transmettre les informations d'état du poste ("ON").
- Par le biais de la programmation système, il est possible d'attribuer un nombre maximum de "sauts" (transferts entre PBX) que les informations d'état de poste peuvent effectuer. Chaque fois qu'une partie des informations d'état de poste est transmise à un autre PBX, son compteur est augmenté de un. Lorsque ce compteur atteint le maximum indiqué, les données sont rejetées. Ceci est fait pour empêcher que des données ne tournent dans le réseau sans aucune raison.
→ 2.16.2 [9-2] Transfert Données Réseau—Transmission de données BLF réseau pour la fonction Opérateur centralisé—Compteur Transit données réseau BLF (SDP)
- S'il n'est pas possible de désactiver à distance la transmission d'informations d'état de poste en utilisant la fonction Libération de surveillance SDPR à cause des conditions du réseau, il est possible d'exécuter la même opération en direct par le biais de la programmation système sur le PBX surveillé.
→ 2.11.8 [4-1-6] Poste—Envoi Données SDPR
→ 2.11.15 [4-2-4] Poste sans Fils—Envoi Données SDPR
- Lorsque vous utilisez un réseau IP privé et que les informations d'état de poste sont perdues par le réseau, dans certains cas, la touche SDPR pourrait ne pas être capable d'afficher l'état du poste concerné.
- SDPR ne peut être utilisé lorsque deux IP-PBX sont mis en réseau par le biais de la fonction **Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX** (→ 1.30.1 Service de ligne TIE).

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.14 [1-1] Slot—Propriété Port - Port BRI—LR RNIS—Transfert données Réseau

2.8.16 [1-1] Slot—Propriété port - Port PRI (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)—Paramètre LR—Transfert données Réseau

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Gestionnaire

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Numéro (pour SDPR)

2.11.8 [4-1-6] Poste—Envoi Données SDPR

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Numéro (pour SDPR)

2.11.15 [4-2-4] Poste sans Fils—Envoi Données SDPR

2.11.17 [4-3] Console SDP

→ Type

→ Numéro (pour SDPR)

2.16.2 [9-2] Transfert Données Réseau

2.16.3 [9-3] Opérateur Réseau (VoIP)

2.16.4 [9-4] Table Touches SDPR

Manuel de Programmation par TP

[511] Désignation gestionnaire

Références du Guide des Fonctions

- 1.30.1 Service de ligne TIE
- 1.30.2 Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP)
- 1.30.4 Fonctions standard QSIG

Références du Manuel Utilisateur

- 1.2.1 Appel de base
- 2.1.7 Libérer le moniteur de la Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)

1.30.5.2 Messagerie vocale centralisée

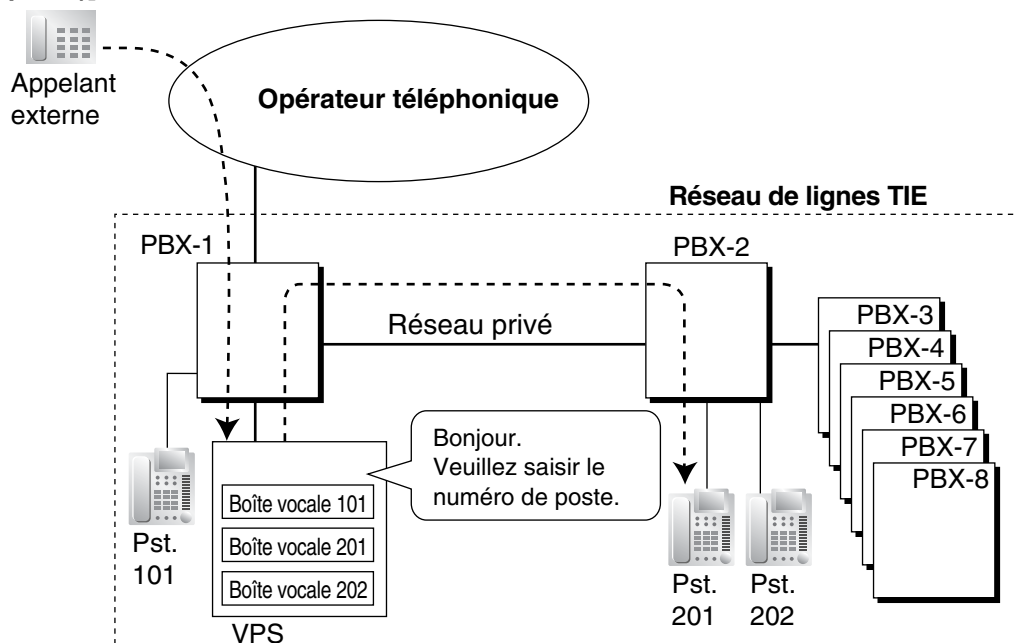
Description

Jusqu'à 8 PBX connectés dans un réseau IP privé ou RNIS privé peuvent partager les services d'un SMV connecté sur un autre PBX en intégration TPN. Ce SMV peut fournir les fonctions de messagerie vocale aux postes connectés sur un des PBX du réseau, comme si le SMV était connecté sur le PBX local. En outre, le SMV peut envoyer des signalisations de message en attente aux postes de tous les PBX et les utilisateurs peuvent accéder directement à leurs boîtes vocales par le biais de la touche Message en attente.

Les fonctions de SMV disponibles sur des postes d'un réseau sont les suivantes:

N°	Fonction	SMV à distance	SMV local
1	Configuration automatique—Configuration rapide	Non	Oui
2	RNV vers une boîte vocale du SMV	Oui	Oui
3	Réacheminement d'appel vers une boîte vocale du SMV	Oui	Oui
4	Transférer à une boîte vocale du SMV	Non	Oui
5	Rappel de transfert à une boîte vocale du SMV	Non	Oui
6	Écouter un message enregistré (Accès direct à la boîte vocale)	Oui	Oui
7	Service réseau SMV & Notification du mode service automatique pour des appels entrants	Oui	Oui
8	Signalisation d'identification de l'appelant au SMV	Oui	Oui
9	Signalisation du numéro SDA/DID au SMV	Oui	Oui
10	Signalisation de l'état au SMV	Oui	Oui
11	Appel général par le SMV	Non	Oui
12	Filtrage d'appels en direct (LCS)	Non	Oui
13	Enregistrement d'une conversation dans le SMV	Non	Oui
14	Contrôle des données SMV par le PBX	Non	Oui
15	Programmation RNV à distance par la MV	Non	Oui
16	LCD MV	Non	Oui
17	Effacement de messages sur Check-out	Non	Oui
18	Affichage du numéro de message vocal	Oui	Oui

[Appel réseau répondu par le SMV, transféré sur un poste d'un autre PBX (Méthode de numéro de poste)]

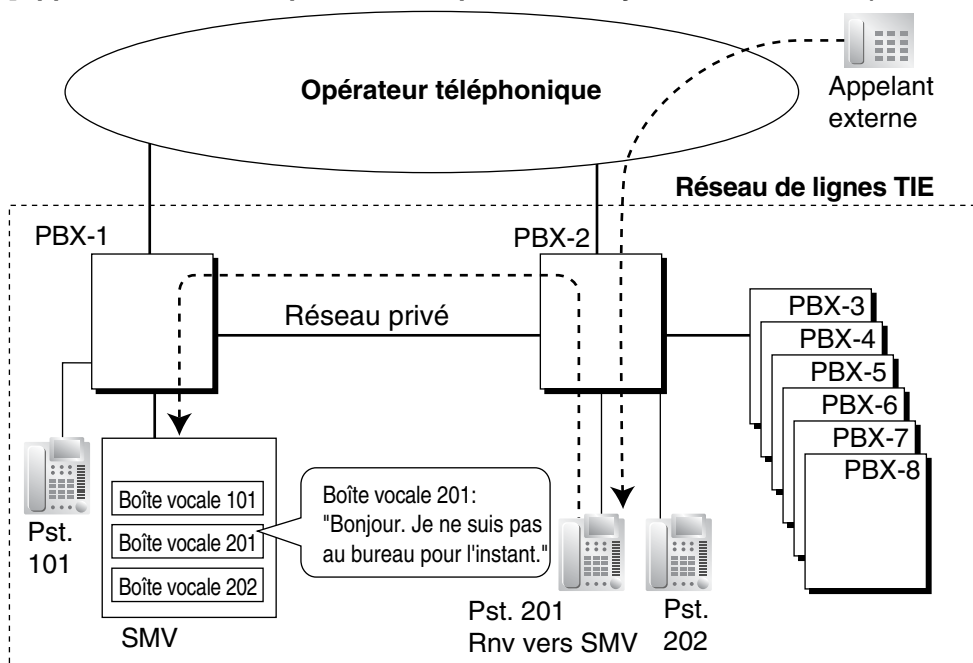


[Explication]

Un appel réseau obtient une réponse du service AA du SMV. L'appelant saisit le numéro de poste 201 et l'appel est transféré plb du réseau privé au poste 201.

Si le poste 201 ne répond pas, la boîte vocale 201 du SMV répondra et passera le message approprié.

[Appel réseau vers un poste sans réponse, renvoyé à la boîte vocale (Méthode de numéro de poste)]



[Explication]

Le poste 201 ne répond pas à l'appel réseau, donc l'appel est renvoyé sur le SMV et obtient une réponse de la boîte vocale 201. Si l'appelant externe laisse un message, le SMV envoie une signalisation de message en attente au poste par le biais des informations QSIG avancées sur le réseau privé.

- Uniquement les SMV de la série KX-TVM connectés par le biais de l'intégration TPN prennent en charge cette fonction.
- Les boîtes vocales pour des postes connectés sur d'autres PBX du réseau doivent être configurées manuellement.
- Un poste peut recevoir des signalisations de message en attente à partir de plusieurs SMV connectés sur des PBX du réseau. Lorsque plusieurs signalisations d'un nombre de messages non écoutés dans la boîte messages d'un utilisateur de poste sont envoyés à partir de différents SMV, la signalisation la plus récente sera affichée.
- Une touche programmable ne peut être personnalisée en tant que touche Message en attente pour un autre poste sur un IP-PBX différent.
- Vous pouvez définir si les informations QSIG avancées doivent être transmises ou non dans le tableau TIE.
- Lorsque des PBX sont connectés par des cartes PRI23, la carte doit être configurée en mode RNIS Standard. Si elle était configurée au mode T1, la carte doit être retirée et réinstallée pour permettre le changement de mode. Lorsque la carte est réinsérée dans le PBX, il sera possible de choisir si la carte sera en mode T1 ou en mode RNIS Standard. Le mode RNIS Standard est la configuration par défaut.
- **Méthode de code PBX**
Le numéro utilisé avec cette méthode ne peut avoir plus de 8 chiffres.
- Si vous utilisez un numéro de boîte vocale contenant plus de 5 chiffres, la version du SMV de la série KX-TVM doit être 2.1 (Version logicielle principale 2.50) ou supérieure.
- **Transfert vers boîte vocale**
Il est possible de transférer des appels vers une boîte vocale d'un SMV sur un autre PBX en créant une touche programmable contenant les éléments suivants:
[T] + le numéro de poste du SMV sur l'autre PBX + [P] + [#] + 6
Ensuite, l'utilisateur de poste peut transférer des appels vers une boîte vocale en appuyant sur cette touche, en saisissant le numéro de boîte vocale et en raccrochant.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.48 [1-3] Option—Installation nouvelle carte—Décision du mode PRI23 lors de l'installation de la carte (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.16.1 [9-1] Table TIE—MV centralisée

2.16.2 [9-2] Transfert Données Réseau

2.18.1 [11-1] Principal—Maintenance

→ Informations d'erreurs pour MV centralisée—Registre d'erreur émission NMSG réseau (compteur)

→ Informations d'erreurs pour MV centralisée—Registre d'erreur émission NMSG réseau (buffer)

Références du Guide des Fonctions

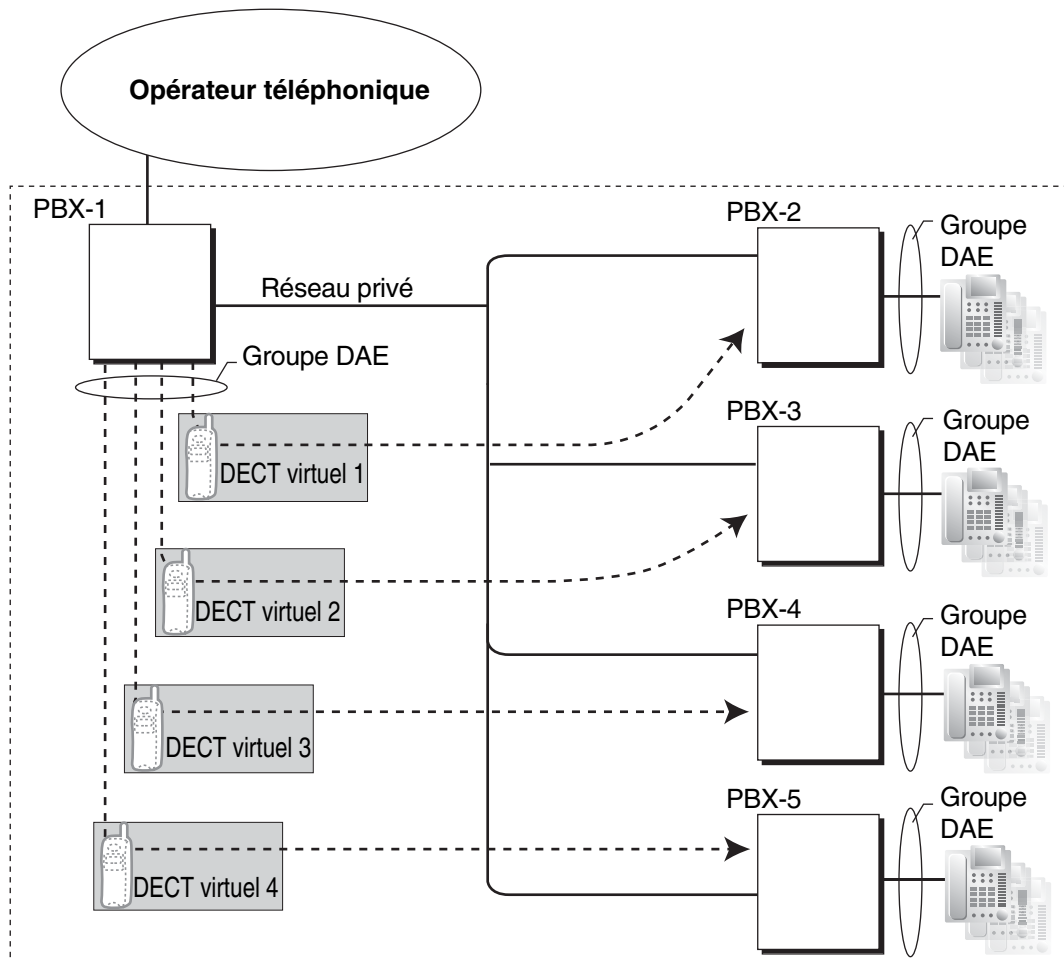
1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale

1.30.1 Service de ligne TIE

1.30.6 Groupe DAE en réseau

Description

Un groupe de distribution d'appels entrants (DAE) peut contenir jusqu'à 4 destinations, y compris le numéro de poste flottant d'un groupe de distribution d'appels entrants (DAE) sur d'autres PBX d'un réseau privé. Ceci se fait en attribuant un DECT virtuel en tant que membre du Groupe DAE et en programmant le numéro d'une destination sur un autre PBX en tant que destination de renvoi pour ce DECT virtuel. Ceci permet que plusieurs groupes DAE à des endroits distants reçoivent simultanément des appels.



Conditions

- **Exigence matérielle**
Une carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 ou KX-TDA3920 pour la mise à jour logiciel pour évolution de version doit être installée dans le PBX qui prendra en charge les DECT virtuels.
- Les conditions pour **1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants** s'appliquent également à cette fonction.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Envoi du CLIP de l'appelant LR à RNIS—Envoi CLIP de l'appelant de la ligne (Groupe DAE avec téléphone cellulaire)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

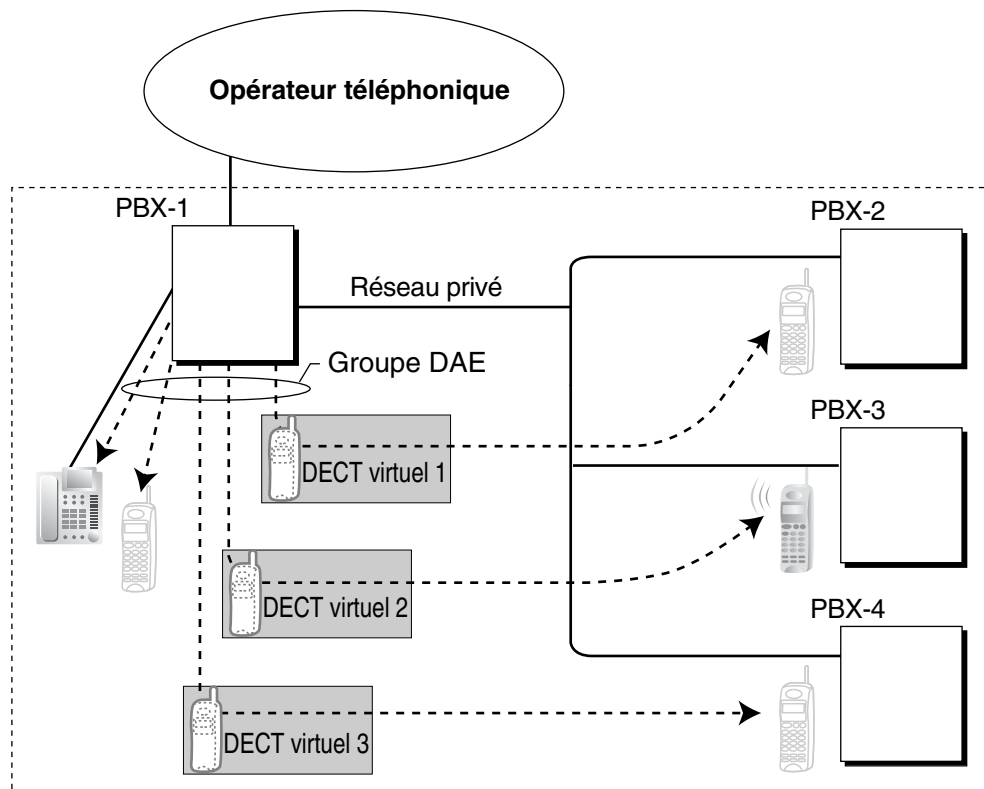
1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants

1.25.6 DECT virtuel

1.30.6.1 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau

Description

Un DECT peut être enregistré sur 4 PBX dans un réseau privé et un Groupe d'appels DAE en Réseau peut être créé pour le DECT sur chaque PBX, avec les DECT virtuels programmés pour renvoyer vers les autres PBX du réseau. Lorsqu'un appel vers le DECT est reçu sur un des PBX, l'appel sonnera simultanément sur tous les PBX du réseau dans lequel ce PBX est enregistré.



Chaque DECT virtuel est programmé pour renvoyer les appels vers le numéro de poste du véritable DECT enregistré sur un des autres PBX.

Ensuite, un groupe de distribution d'appels entrants (ICD) est créé, contenant les DECT enregistrés et les DECT virtuels.

Lorsqu'un appel est reçu sur un des PBX, il est renvoyé sur tous les autres PBX. Un canal de réseau privé est utilisé pour renvoyer un appel entrant vers un autre PBX. Pour ce, si un DECT est enregistré sur 3 autres PBX, 3 canaux de réseau privé sont nécessaires pour renvoyer un unique appel à tous les PBX.

Chaque PBX peut stocker l'état actuel des communications de chaque DECT (à portée ou hors portée). Si l'état du DECT est programmé à Hors portée lorsqu'un appel est reçu, l'appel sera refusé et le canal du réseau privé sera immédiatement libéré. Puisque le DECT ne peut être configuré à portée que sur un seul PBX à la fois, tout autre PBX sur lequel l'appel est transféré refusera l'appel, libérant ainsi les canaux des réseaux privés.

Conditions

- **Exigence matérielle**
Carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 or KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version.

- Si aucun signal n'est reçu d'un DECT pendant une durée préprogrammée à la réception d'un appel entrant, l'état de communication du DECT est passé à Hors portée, si cela était activé par le biais de la programmation système.
- Lorsqu'un DECT passe à portée d'un PBX en particulier, l'état Hors portée sera immédiatement libéré. Cependant, sous certaines conditions négatives de réseau, l'état Hors portée pourrait ne pas être libéré automatiquement. Dans ce cas, l'utilisateur de DECT peut libérer manuellement l'état Hors portée en appuyant sur la touche APPEL et en confirmant qu'une tonalité de numérotation est émise par le PBX.
- Si l'état d'un DECT est Hors portée sur tous les PBX auprès desquels il est enregistré, l'appel sera réacheminé à la destination de débordement du Groupe DAE.
- Le Handover d'un PBX à un autre PBX lors d'une conversation n'est pas possible.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.4 [2-3] Temporisations & Compteurs—Divers—Système sans fil—Délai hors zone DECT (s)

2.9.17 [2-9] Option—Option 4—Système sans fil—Enregistrement hors zone système sans fil

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants

1.31 Fonctions de téléphone propriétaire IP (TP-IP)

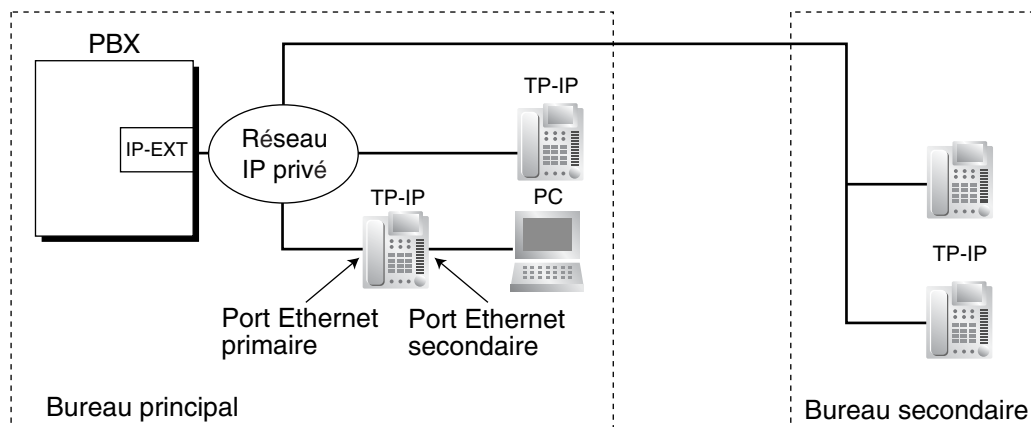
1.31.1 Téléphone propriétaire IP (TP-IP)

Description

Ce PBX prend en charge la connexion de téléphones propriétaires IP (TP-IP) qui fonctionnent de manière pratiquement identique que les TP normaux. Cependant, ils sont connectés sur le PBX au travers d'un réseau LAN et émettent et reçoivent des appels par le biais du Protocole Internet (IP).

Les TP-IP disposent de deux ports Ethernet pour les connexions primaire et secondaire. Ils sont connectés au PBX au travers d'un distributeur (hub) de réseau ou un autre dispositif de répartition et peuvent avoir un PC connecté au port Ethernet secondaire (Switch intégré).

[Exemple de connexion]



Conditions

- **Exigence matérielle:** Une carte IP-EXT
- L'enregistrement du TP-IP par le biais de la programmation système est requise, avant de pouvoir utiliser un TP-IP avec le PBX. Un TP-IP ne peut être utilisé à moins qu'un numéro de poste ne soit attribué. Pour plus de détails à propos de l'enregistrement des TP-IP, reportez-vous à la brochure Informations à propos des téléphones propriétaires IP.
- Les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées avec des TP-IP:
 - XDP (→ 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle)
 - XDP numérique (DXDP) (→ 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle)
 - AVPC (→ 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC))
 - Utilisation de PC Phone ou PC Console sur un PC connecté (→ 1.32.2 PC Phone/PC Console)
- Le KX-NT265 ne dispose pas d'un port Ethernet secondaire.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.4.5 Carte IP-EXT4 (KX-TDA3470)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.5.8 Carte IP-EXT16 (KX-TDA0470)

KX-TDA600

2.7.8 Carte IP-EXT16 (KX-TDA0470)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.36 [1-1] Slot—Propriété carte - Poste-IP

2.8.38 [1-1] Slot—Propriété Port - Port Poste-IP

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

3.2 Tableau des fonctions exclusives

1.32 Fonctions de Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)

1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)

Description

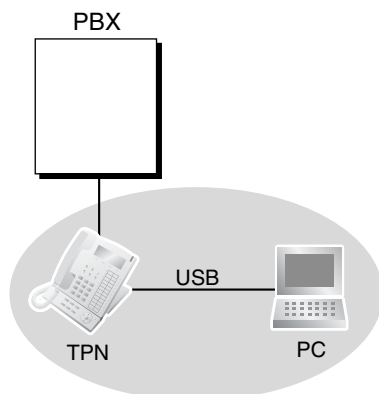
La connexion d'un PC sur un TPN ou d'un serveur CTI sur ce PBX, permet aux utilisateurs de poste d'utiliser des fonctions avancées en utilisant les données enregistrées dans le PC ou dans le serveur CTI. Les fonctions disponibles au travers de CTI dépendent de l'application CTI utilisée sur les PC connectés.

Il y a deux types de CTI comme suit:

- 1) CTI first party
- 2) CTI third party

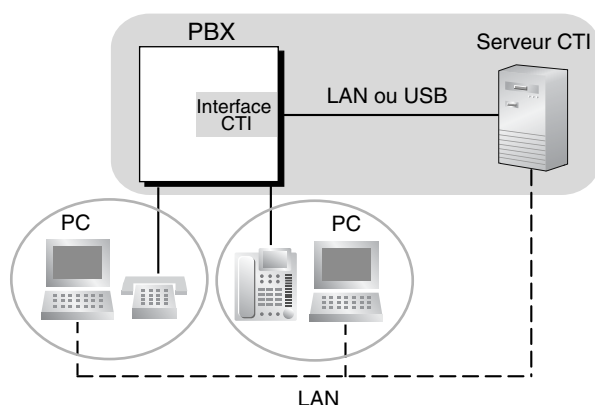
1. CTI first party

Un PC est connecté à un TPN par le biais d'un port USB (module USB) attaché au TPN. Le PC surveille l'état du TPN et contrôle le TPN.



2. CTI third party

Un serveur CTI est connecté au PBX (1) sur le port USB du PBX ou (2) sur le port Ethernet de la carte CTI-LINK (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement) ou de la carte IP-GW4 (KX-TDA30 uniquement) en tant qu'interface CTI. Des PC surveillent l'état du PBX et contrôlent le PBX via le serveur CTI. Lorsqu'un appel arrive, le serveur CTI peut être utilisé pour décider du routage de l'appel et pour envoyer des informations à propos de l'appel au PC de l'utilisateur du poste de destination. Par exemple, si l'appel provient d'un client, les informations du compte de ce client peuvent être affichées automatiquement à l'écran du PC, simultanément à la réception de l'appel, selon le logiciel CTI utilisé. Dans le CTI third party, le PC ne contrôle pas directement les postes.



Conditions

[Général]

- **Téléphones utilisables:**
TPN: PT de la série KX-T7600, module USB
TP-IP
- Le logiciel d'application CTI doit être installé sur le PC connecté. En outre, certaines fonctions pourraient exiger une Carte mémoire SD KX-TDA690, KX-TDA0920 ou KX-TDA3920 pour la mise à jour du logiciel pour évolution de version.
- Lorsque vous utilisez une carte IP-GW4, le microprogramme (pas le logiciel LPR) de la carte doit être de la version 1.400 ou supérieure.
- **Interface (API)/Protocole de programmation d'application**
Les interfaces suivantes sont requises pour le CTI first party et le CTI third party:

Type	API/Protocole
CTI first party	<ul style="list-style-type: none"> • TAPI 2.1
CTI third party	<ul style="list-style-type: none"> • ECMA CSTA Phase 3 • TAPI 2.1

- Le système d'exploitation du PC ou du serveur CTI requis pour CTI first party ou CTI third party sur votre logiciel d'application CTI. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de votre logiciel d'application CTI.
- Le CTI third party ne peut être exécuté lorsque deux ou plus serveurs CTI sont connectés sur le PBX.

[Contrôle d'appel TP-IP]

- Un PC connecté directement sur un TP-IP ne peut être utilisé pour le CTI first party.
- Les TP-IP ne prennent pas en charge l'utilisation de PC Phone ou du logiciel PC Console sur un PC connecté.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.3.8 Carte IP-GW4 (KX-TDA3480)

2.6.4 Connexion CTI en mono poste

1.32 Fonctions de Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)

2.10.1 Connexion de périphériques

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Carte MPR (CPU)

2.6.7 Carte CTI-LINK (KX-TDA0410)

2.7.4 Connexion CTI en mono poste

2.11.1 Connexion de périphériques

KX-TDA600

2.3.1 Carte EMPR

2.8.8 Carte CTI-LINK (KX-TDA0410)

2.9.4 Connexion CTI en mono poste (First Party)

2.14.1 Connexion de périphériques

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.44 [1-1] Slot—Propriété carte - CTILINK (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Information numérotation (CTI)

2.9.17 [2-9] Option—Poste 6 (CTI)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

1.32.2 PC Phone/PC Console

Description

Le CTI first party peut être exécuté par un PC avec un TPN KX-T7633 ou KX-T7636 (équipés avec le module USB KX-T7601) connecté sur des ports USB. En utilisant les applications CTI PC Phone KX-TDA0350 ou PC Console KX-TDA0300, les utilisateurs peuvent profiter de plusieurs fonctions des PBX de la série KX-TDA tout en utilisant les avantages d'une solution CTI. PC Console donne accès aux utilisateurs à certaines fonctions du niveau administratif qui ne sont pas disponibles avec PC Phone.

Les postes utilisant PC Console doivent être désignés par le biais de la programmation système.

En plus de nombreuses fonctions PBX KX-TDA, PC Phone et PC Console offrent de nombreuses fonctions spécifiques, y compris les suivantes:

- **Annuaire:**
Une liste de numéros de téléphone contenant des informations détaillées associées à chaque entrée. Cette fonction permet à l'utilisateur de faire des appels et d'envoyer des E-mail à chaque entrée.
- **Intégration d'Outlook:**
Le carnet d'adresses de Microsoft® Outlook® peut être intégré et utilisé avec PC Phone ou PC Console.
- **Ecran Pop-up:**
Une image contenant des informations concernant l'appelant apparaît lorsqu'un appel est reçu.
- **Mémo vocal:**
Des conversations peuvent être enregistrées à tout instant et peuvent être sauvegardées, envoyées par E-mail, etc.
- **Mémo texte:**
Un utilisateur peut taper un court message lors d'une conversation, qui peut être sauvegardé, envoyé par E-mail, etc.

[Pour PC Phone uniquement]

- **Répondeur:**
Lorsqu'un appel n'est pas répondu dans un temps préprogrammé, les appelants peuvent laisser un message après avoir entendu un message de bienvenue.
- **Message:**
Les messages répondeur sont reproduits et/ou automatiquement transférés par téléphone ou par E-mail.

[Pour PC Console uniquement]

- **Ecran appel entrant groupe:**
Les noms, les numéros de poste et l'état (par ex. Occupé) de chaque poste peuvent être consultés sur un seul écran. Des appels peuvent également être faits et reçus à partir de cet écran.

Conditions

- **Exigences matérielles:** KX-T7633 ou TPN KX-T7636 et module USB KX-T7601
- **Exigences du système:**
 - Microsoft Windows® XP ou Windows Vista®
 - Internet Explorer® 5.0 ou supérieure
- **Exigences minimales:**
 - CPU: Intel® Pentium® II 350 MHz
 - RAM: 64 Mo

1.32 Fonctions de Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)

- HDD: 100 Mo d'espace disponible (lors de l'installation)
- Ecran: XGA (1024*768)
- Périphériques: Carte son (pour fonctions d'enregistrement et de reproduction), Haut-parleur (pour écouter les messages vocaux), port USB, lecteur de CD-ROM.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.6.4 Connexion CTI en mono poste

KX-TDA100/KX-TDA200

2.7.4 Connexion CTI en mono poste

KX-TDA600

2.9.4 Connexion CTI en mono poste (First Party)

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste

→ Propriété Postes Numériques—Type

→ Propriété Postes Numériques—Empl.N°

Manuel de Programmation par TP

[601] Attribution de SMV/Console SDP/PC Console

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

1.33 Fonctions de téléphone cellulaire (GSM)

1.33.1 Fonctions de téléphone cellulaire—SOMMAIRE

Description

Ce PBX dispose de fonctions pour prendre en charge l'utilisation de téléphones cellulaires et autres destinations externes avec le PBX. Les appels peuvent être renvoyés à partir de DECT virtuels vers des destinations externes, telles que des téléphones cellulaires et obtenir une réponse comme si l'utilisateur se trouvait à un poste du PBX.

Les fonctions suivantes peuvent être utilisées avec des téléphones cellulaires et d'autres postes externes:

Fonction	Description & Référence
Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants	Jusqu'à 4 téléphones cellulaires peuvent être attribués en tant que membres d'un groupe de distribution d'appels entrants (ICD) et recevoir des appels au groupe. → 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
Mode téléphone cellulaire parallèle XDP	Un utilisateur de TP peut programmer pour faire sonner jusqu'à 4 téléphones cellulaires pour des appels entrants. → 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
DISA Portabilité CS automatique	Des téléphones cellulaires enregistrées sont reconnus automatiquement en tant que postes du PBX lors d'appels via DISA. → 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
Transfert d'appels DISA depuis destination externe	Un utilisateur de téléphone cellulaire qui répond à un appel réseau renvoyé depuis le PBX via DISA peut transférer cet appel vers un poste du PBX. → 1.17.6 Accès direct au système (DISA)

Conditions

- **Exigence matérielle**
Carte mémoire SD KX-TDA6920, KX-TDA0920 or KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version.

Références du Guide des Fonctions

1.25.6 DECT virtuel

1.33 Fonctions de téléphone cellulaire (GSM)

Chapitre 2

Fonctions de configuration système et d'administration

2.1 Configuration système—Matériel

2.1.1 Configuration des postes

Description

Il y a trois types de ports de poste:

- a) **Port TP:** TPN, Console SDP, SMV Panasonic (Intégration TPN [numérique]) ou BR sur PN (par ex. KX-TDA0141) peuvent être connectés.
- b) **Port PS:** PS ou SMV Panasonic (Intégration DTMF) peuvent être connectés.
- c) **Port Super-hybride:** TPN, TPA, PS, Console SDP, SMV Panasonic ou BR sur PN peuvent être connectés.

Port d'unité supplémentaire (XDP) des ports Super-hybrides:

Un TPN et un PS peuvent être connectés sur un port super-hybride (TR: PS, HL: TPN). Dans ce cas, le port PS (TR) du port super-hybride peut être utilisé en tant que port XDP pour connecter un PS en tant que téléphone secondaire. Il y a deux modes pour le port XDP:

Mode	Description
Mode parallèle	Le TPN et le PS ont le même numéro de poste pour qu'ils puissent agir comme un seul poste. Ils utilisent les données de poste du téléphone principal (TPN) (par ex., numéro de poste, CS). (→ 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle)
Mode XDP	Le TPN et le PS ont des numéros de poste différents pour qu'ils puissent agir comme deux postes complètement différents. Pour utiliser le mode XDP, le mode XDP doit être activé sur le port par le biais de la programmation système.

Conditions

- **Détection automatique sur le port super-hybride**
Les TPN, PS ou BR à interface TP connectés sur un port super-hybride peuvent être détectés automatiquement sans programmation. Les TPA connectés sur un port super-hybride peuvent être détectés automatiquement si le mode XDP est désactivé.
- Une Console SDP ou un SMV Panasonic (Intégration TPN [numérique]) peuvent également être connectés avec un PS en mode XDP.
- **TPA et PS en Mode parallèle**
Un TPA et un PS peuvent également être connectés sur un port super-hybride et être utilisés en mode parallèle.
- **XDP numérique (DXDP)**
Un TPN peut être connecté à un autre TPN et agir en tant qu'un poste totalement différent. (→ 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle)
- **Mode parallèle XDP sans fil**
Un DECT peut être utilisé en mode parallèle avec un téléphone filaire.
(→ 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXDP))
- **Console SDP et Attribution de téléphone associé**
Lorsqu'une console SDP est connectée, un poste associé doit être attribué par le biais de la programmation système. Uniquement des TP peuvent être des postes combinés.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.5 [1-1] Slot—Propriété Port - Port poste

2.11.17 [4-3] Console SDP—Poste Associé

Manuel de Programmation par TP

[007] Téléphone associé à la console SDP

[600] Mode Port d'unité supplémentaire (XDP)

2.2 Configuration système—Logiciel

2.2.1 Classe de service (CS)

Description

Chaque poste doit appartenir à une classe de service (CS). En attribuant certains postes à une CS, il est possible de contrôler le comportement et les privilèges des utilisateurs de poste (permettre ou refuser l'accès de certains postes aux différentes fonctions, postes et lignes réseaux) selon les devoirs qui lui sont attribués.

Un grand nombre de postes peuvent appartenir à la même CS en attribuant le même numéro de CS à chaque poste, permettant d'appliquer les mêmes restrictions et les mêmes privilèges à un groupe de postes.

Les fonctions suivantes sont contrôlées sur la base d'une CS.

- a) → 1.1.2.2 Blocage d'appels internes
- b) → 1.3.1.2 Renvoi d'appels (RNV)
- c) → 1.3.1.3 Ne Pas Dérange (NPD)—Priorité sur NPD
- d) → 1.4.1.3 Interception d'appels
- e) → 1.5.4.3 Entrée du code de compte
- f) → 1.5.5.3 Accès réseau
- g) → 1.8.2 Entrée en tiers prioritaire
- h) → 1.8.3 Surveillance d'appels
- i) → 1.8.4.3 Annonce vocale pendant communication (AVPC)
- j) → 1.8.4.4 Offre discrète AVPC
- k) → 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- l) → 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste
- m) → 1.9.5 Portabilité CS
- n) → 1.11.8 Limitation d'appels réseau
- o) → 1.12.1 Transfert d'appels
- p) → 1.17.2 Dispositif d'ouverture de porte
- q) → 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
- r) → 1.21.1.4 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-MP)
- s) → 1.25.5 Mode parallèle XDP sans fil (SXDP)
- t) → 1.26.1 Journal des appels (SMDR)—SMDR pour Appels réseaux sortants
- u) → 2.2.4 Mode Service—Alternance du Mode Service
- v) → 2.2.6 Fonctions du gestionnaire
- w) → 2.3.2 Programmation par TP
- x) → 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)—Mode NRS, Portabilité CS NRS, et accéder aux touches NRS par le biais de la programmation par TP (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

Conditions

- **Portabilité CS**
Les utilisateurs de poste peuvent utiliser temporairement leur propre CS sur un autre poste avec une CS moins privilégiée, pour accéder à des fonctions, postes ou lignes réseaux qui normalement seraient inaccessibles à ce poste.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—CS (Classe de Service)

Manuel de Programmation par TP

2.1.8 Programmation des Classes de Service

[602] Classe de service

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.7 Appel sans restrictions

2.2.2 Groupe

Description

Ce PBX prend en charge plusieurs types de groupes.

1. Groupe de lignes réseaux

Les réseaux peuvent être regroupés dans un nombre spécifié de groupes de lignes réseaux (par ex., pour chaque opérateur, type de réseau, etc.). Plusieurs paramètres peuvent être attribués en base d'un groupe de lignes réseaux. Tous les réseaux appartenant à un groupe de lignes réseaux suivent la désignation déterminée pour ce groupe de lignes réseaux.

→ 2.10.1 [3-1-1] Groupe de lignes—Principal

→ [402] Numéro de groupe de lignes réseaux LCOT/BRI (T0)

Une ligne réseau peut appartenir à un seul groupe de lignes réseaux en base d'un port ou d'un canal.

Base de port: ELCOT/LCOT/DID/E & M/RNIS-BRI/RNIS-PRI23/RNIS-PRI30

Base canal: E1/T1

2. Groupe d'utilisateurs

Le PBX prend en charge des groupes d'utilisateurs, chacun desquels est utilisé pour former les groupes suivants:

- a) Entité (Multi-sociétés) (→ 2.2.3 Entités (Multi-sociétés))
- b) Groupe d'interception d'appels (Voir ci-dessous.)
- c) Groupe d'appel général (Voir ci-dessous.)

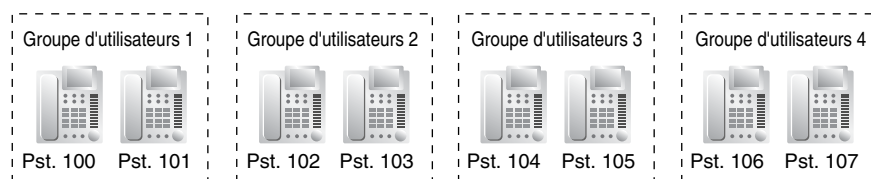
Chaque poste doit appartenir à un groupe d'utilisateurs, mais ne peut pas appartenir à plus d'un groupe d'utilisateurs.

→ 2.10.7 [3-2] Groupe Utilisateur

→ [603] Groupe d'utilisateurs

Postes désignables: TP/PS/DECT/Poste RNIS/T1-OPX

[Exemple]



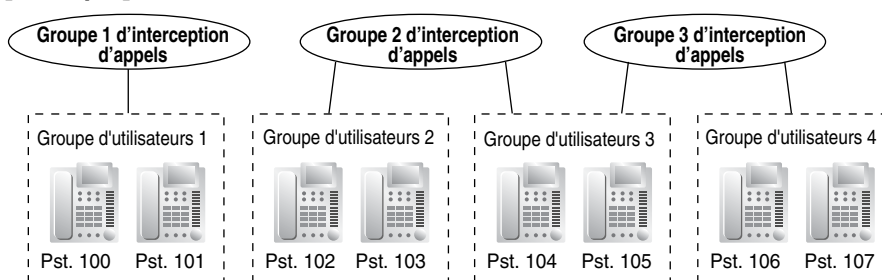
2.1 Groupe d'interception d'appels

En utilisant la fonction Groupe d'interception d'appels, les postes peuvent répondre à tout appel dans un groupe spécifié. Un groupe d'utilisateurs peut appartenir à plusieurs groupes d'interception d'appels. (→ 1.4.1.3 Interception d'appels)

→ 2.10.8 [3-3] Groupe d'Interception

→ 2.10.9 [3-3] Groupe d'Interception—Tous les paramètres

→ [650] Groupes d'utilisateurs appartenant au groupe d'interception

[Exemple]**2.2 Groupe d'appel général**

En utilisant la Fonction d'appel général, les postes peuvent lancer un appel général ou répondre à un appel général dans leurs propres groupes. Un groupe d'utilisateurs ou un dispositif d'appel général externe peut appartenir à plusieurs groupes d'appel général.

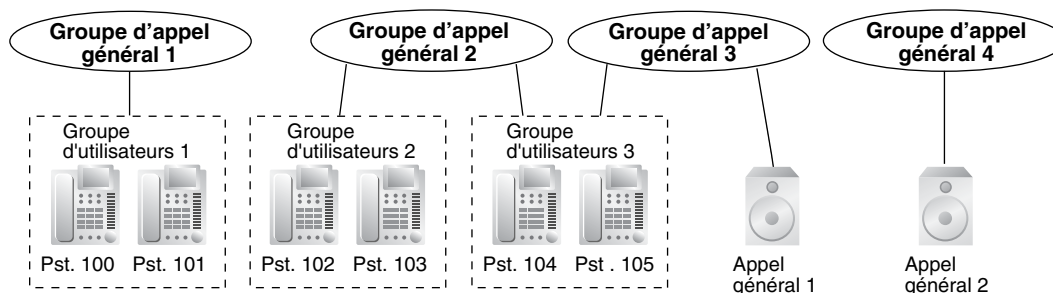
(→ 1.15.1 Appel général)

→ 2.10.10 [3-4] Groupe Appel général

→ 2.10.11 [3-4] Groupe Appel général—Tous les paramètres

→ 2.10.12 [3-4] Groupe Appel général—HP Externe

→ [640] Groupe d'utilisateurs de Groupe d'appel général

[Exemple]**3. Groupe de recherche de poste libre**

Lorsqu'un poste appelé est occupé ou en mode NPD, la Recherche de poste libre redirige l'appel entrant vers un membre libre du même groupe de recherche de postes libres, ce qui peut être programmé par le biais de la programmation système. Les postes libres sont recherchés automatiquement selon un type de recherche préprogrammé: Recherche circulaire ou Recherche sur non réponse (→ 1.2.1 Recherche de poste libre).

→ 2.10.17 [3-6] Groupe recherche poste libre

→ 2.10.18 [3-6] Groupe recherche poste libre—Liste Membre

→ [680] Type de Recherche de poste libre

→ [681] Membre du Groupe de recherche de poste libre

4. Groupe de distribution d'appels entrants

Un groupe de distribution d'appels entrants est un groupe de postes recevant des appels dirigés vers le groupe. Chaque groupe de distribution d'appels entrants a un numéro de poste flottant (par défaut: 6 + numéro de groupe à deux chiffres) et le nom. Un poste peut appartenir à plusieurs groupes.

→ 2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe

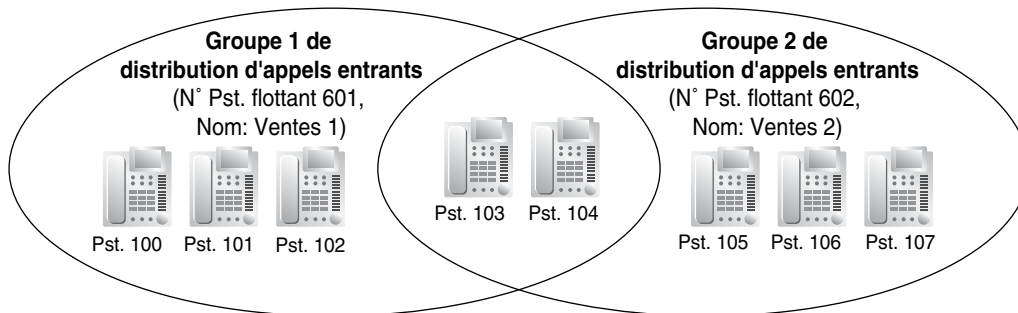
→ 2.10.14 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Membres

→ [623] Nom de groupe de distribution d'appels entrants

Postes désignables: TP/PS/DECT/Poste RNIS/T1-OPX/Groupe de sonnerie DECT

(→ 1.2.2 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants)

[Exemple]



5. Groupe de Messagerie vocale (MV)

Il y a deux types de groupes MV:

Type	Description
Groupe MV (DTMF)	Un groupe de ports PS utilisant les fonctions d'Intégration Messagerie vocale par DTMF. Un port PS peut appartenir à un seul groupe.
Groupe MV (TPN)	Un groupe de ports de TPN utilisant les fonctions d'Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale. Un port TPN peut appartenir à un seul groupe.

(→ 1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV))

→ 2.10.19 [3-7-1] Groupe MV (PN)—Paramètre Système

→ 2.10.20 [3-7-2] Groupe MV (PN)—Paramètre Unité MV

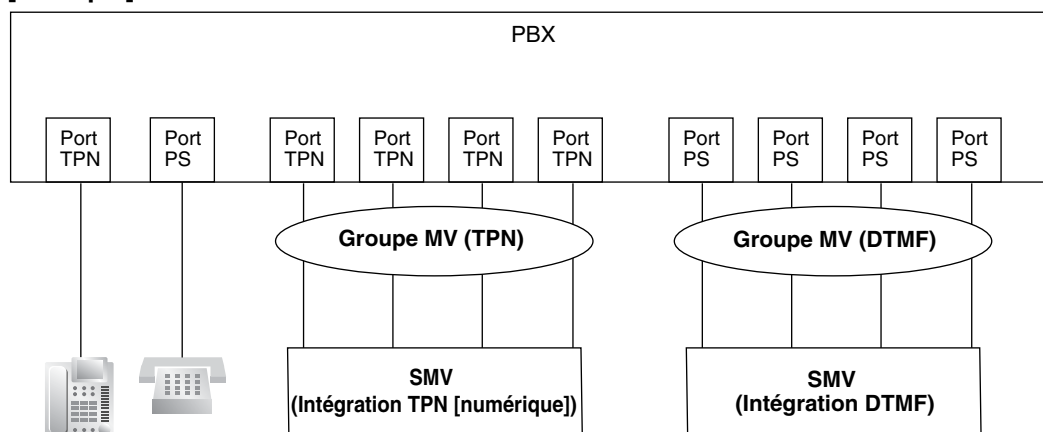
→ 2.10.22 [3-8-1] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Système

→ 2.10.23 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe

→ 2.10.24 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe—Liste Membre

→ [660] Numéro de poste flottant de groupe MV

[Exemple]

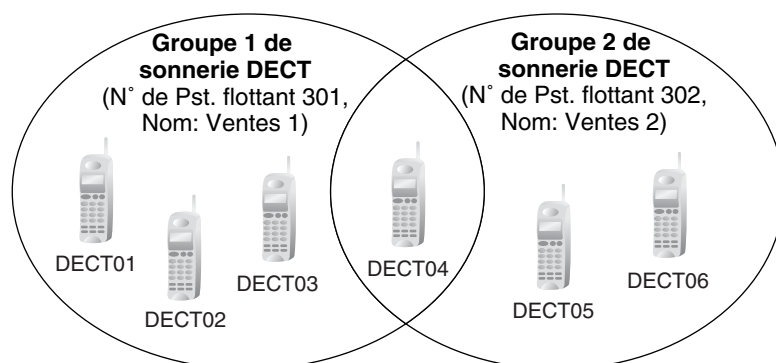


6. Groupe de sonnerie DECT

Un groupe de sonnerie DECT est un groupe de postes DECT qui reçoit des appels entrants dirigés au groupe. Chaque groupe dispose d'un Numéro de poste flottant et d'un nom par le biais de la programmation système. Un DECT peut appartenir à plusieurs groupes.

(→ 1.25.2 Groupe de sonnerie DECT)

- 2.10.25 [3-9] Groupe de postes sans fils
- 2.10.26 [3-9] Groupe de postes sans fils—Liste Membre



Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.10 [3] Groupe

Manuel de Programmation par TP

[402] Numéro de groupe de lignes réseaux LCOT/BRI (T0)

[603] Groupe d'utilisateurs

[620] Membre du groupe de distribution d'appels entrants

[622] Numéro de poste flottant du groupe de distribution d'appels entrants

[623] Nom de groupe de distribution d'appels entrants

[640] Groupe d'utilisateurs de Groupe d'appel général

[650] Groupes d'utilisateurs appartenant au groupe d'interception

[660] Numéro de poste flottant de groupe MV

[680] Type de Recherche de poste libre

[681] Membre du Groupe de recherche de poste libre

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

Description

Ce PBX peut être partagé avec un certain nombre d'entités.

1. Configuration des entités

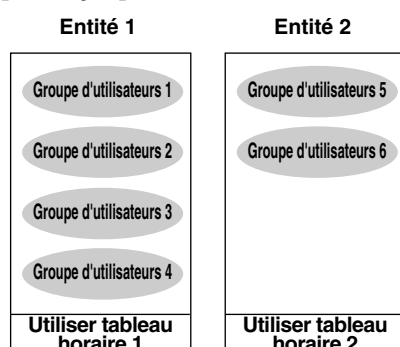
1.1 Membre d'une Entité

Les membres de chaque entité sont formés par des groupes d'utilisateurs. Un groupe d'utilisateurs peut appartenir à une seule entité. Un poste ne peut donc appartenir qu'à une entité.
(→ 2.2.2 Groupe)

1.2 Mode Service

Chaque entité possède un Tableau horaire. L'instant de début et/ou Fin de chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuite) peut être programmé pour chaque jour de la semaine. Les numéros du Tableau horaire correspondent aux numéros des entités respectives.
(→ 2.2.4 Mode Service)

[Exemple]



2. Gestion du système

Chacun des éléments de gestion de système suivants peut être attribué à chaque entité.

- a) Poste accueil Entité (numéro de poste/numéro de poste flottant de groupe de distribution d'appels entrants/aucun) (→ 2.2.5 Fonctions du poste accueil)
→ 2.13.6 [6-6] Entité—Opérateur (Numéro de Poste)
- b) Mode ARS (Désactivé/Accès local/Tout accès/Système (→ 1.10.1 Sélection automatique de l'itinéraire (ARS))
→ 2.13.6 [6-6] Entité—Mode ARS
- c) Source de musique pour Musique d'attente (Système/Numéro MUS/Tonalité cyclique)
(→ 1.13.4 Musique d'attente)
→ 2.13.6 [6-6] Entité—Musique d'Attente
- d) Numérotation abrégée système (système/étendue pour KX-TDA30 ou exclusif système/entité pour KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
(→ 1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système)
→ 2.13.6 [6-6] Entité—Numéros Abrégés Système
Exigence matérielle: Une carte EMEC ou MEC

[Exemple de programmation]

N° Entité	Opérateur	Mode ARS	Source de musique	Numérotation abrégée système
1	Pst 101	Accès local	Système*3	Système*4
2	Aucune*1	Système*2	Tonalité cyclique	Etendu/ Exclusif entité
3	N° de poste flottant 200	Eteint	MUS 1	Etendu/ Exclusif entité
:	:	:	:	:

*1: Suit l'attribution système d'un opérateur PBX.

→ 2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS—Opérateur—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ [006] Attribution du poste accueil

*2: Suit l'attribution système du mode ARS.

→ 2.15 [8] ARS

→ [320] Mode ARS

*3: Suit l'attribution du système de la source de musique pour la Musique d'attente.

→ 2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS—Mus.Ambiance / Mus.Attente—Musique d'Attente

→ [711] Musique d'attente

*4: Suit l'attribution système pour la Numérotation abrégée système.

→ 2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système

→ [001] Numéro de la numérotation abrégée système

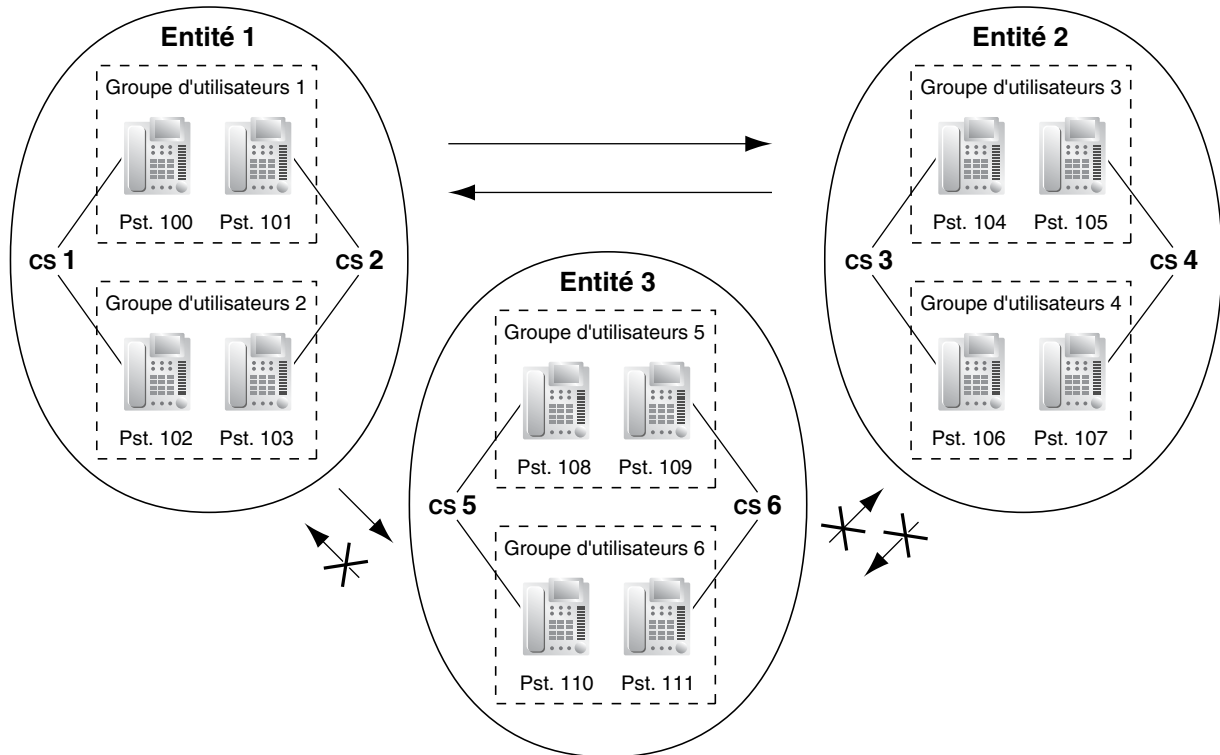
Conditions

- **Blocage d'appels entre entités**

Les fonctions suivantes peuvent être limitées en base d'une CS pour chaque poste (au lieu d'une base entité) par la fonction Blocage d'appels interne (→ 1.1.2.2 Blocage d'appels internes):

- Appeler des postes ou des interphones dans les entités limitées
- Intercepter des appels sonnant dans les entités limitées
- Récupérer un appel mis en attente dans les entités limités.

[Exemple]



[Exemple de programmation]

Appelant	Correspondant						
	CS 1	CS 2	CS 3	CS 4	CS 5	CS 6	...
CS 1							...
CS 2							...
CS 3					✓	✓	...
CS 4					✓	✓	...
CS 5	✓	✓	✓	✓			...
CS 6	✓	✓	✓	✓			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✓: Blocage

Explication:

- Attribuez chaque poste d'une entité à un numéro de CS spécifique. Chaque entité doit avoir un numéro CS unique.
Entité 1: CS 1 et CS 2
Entité 2: CS 3 et CS 4
Entité 3: CS 5 et CS 6
- Le Blocage d'appels Entité-à-entité est activé par le biais de la fonction Blocage d'appels interne.

- a) Entité 1 (CS 1 et CS 2) peut faire des appels à Entité 2 (CS 3 et CS 4) et Entité 3 (CS 5 et CS 6) ainsi qu'à Entité 1.
- b) Entité 2 (CS 3 et CS 4) peut faire des appels à Entité 1 (CS 1 et CS 2) et à Entité 2.
- c) Entité 3 (CS 5 et CS 6) peut faire des appels à Entité 3 uniquement.
- Un groupe de distribution d'appels entrants doit appartenir à une entité puisque les fonctions suivantes sont déterminées sur la base d'entité (→ 1.2.2.1 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants—SOMMAIRE):
 - Musique d'attente pendant qu'un appel attend dans la file
 - Le Tableau horaire qui détermine la destination de débordement.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS

→ Opérateur—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

→ Mus.Ambiance / Mus.Attente—Musique d'Attente

2.9.5 [2-4] Table hebdomadaire

2.9.7 [2-5] Table congés

2.9.13 [2-7-3] Classe de Service (CS)—Blocage appel interne

2.10.7 [3-2] Groupe Utilisateur

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Principal—Numéro Entité

2.11.1 [4-1-1] Poste—Paramètre Poste—Principal—Groupe Utilisateurs

2.11.10 [4-2-1] Poste sans Fils—Paramètre Poste—Principal—Groupe Utilisateurs

2.12.1 [5-1] Interphone—Numéro Entité

2.12.7 [5-5] Capteur Externe—N° Entité

2.13.1 [6-1] Numéros Abrégés Système

2.13.6 [6-6] Entité

2.15 [8] ARS

2.15.6 [8-5] Opérateur—Code d'Autorisation pour Entité

2.17.2 [10-2] Paramètre port & DIL (Ligne Directe)—DIL—Numéro Entité

2.17.3 [10-3] Table SDA/DID—Numéro Entité

2.17.6 [10-4] Table MSN—MSN—Numéro Entité

Manuel de Programmation par TP

[001] Numéro de la numérotation abrégée système

[006] Attribution du poste accueil

[320] Mode ARS

[711] Musique d'attente

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

2.2.4 Mode Service

Description

Ce PBX prend en charge les modes de fonctionnement jour, nuit, déjeuner et pause. CRA/Interdiction peuvent être organisés séparément. La destination d'appels entrants peut être programmée de manière différente pour chaque mode.

1. Alternance du mode service

Les modes jour/déjeuner/pause/nuit peuvent être commutés automatiquement ou manuellement. Le mode de alternance peut être attribué pour chaque entité.

Le mode de alternance peut également être modifié en appuyant sur la touche Alternance du mode service (Automatique/Manuel). Ceci ne peut être exécuté que par un seul poste désigné comme gestionnaire ou par un poste préprogrammé en base d'une CS.

Type	Description
Automatique	Le PBX commutera le mode selon le Tableau horaire préprogrammé.
Manuel	Un gestionnaire ou poste préprogrammé en base d'une CS peut commuter le en composant le numéro de fonction ou en appuyant sur la touche Mode Service.

Même en mode Alternance automatique, le mode jour/déjeuner/pause/nuit peut être modifié manuellement.

2. Tableau horaire

Chaque entité a un Tableau horaire utilisé pour le mode Alternance automatique. L'instant de début et/ou Fin de chaque mode peut être programmé pour chaque jour de la semaine. Les numéros du Tableau horaire correspondent aux numéros des entités respectives.

[Exemple de Tableau horaire]

Planning		N° Tableau horaire (N° entité)				
		1	2	3	4	...
Lun	Début jour 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Début Déjeuner	12:00	AUCUNE	16:00	12:00	...
	Début jour 2	13:00	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	...
	Début Pause 1	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	...
	Fin Pause 1 (redémarrage Jour)	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	...
	Début Nuit	16:00	20:00	12:00	AUCUNE	...
Mar	Début jour 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Début Déjeuner	12:05	AUCUNE	13:00	13:00	...
	Début jour 2	13:00	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	...
	Début Pause 1	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	...
	Fin Pause 1 (redémarrage Jour)	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE	...
	Début Nuit	16:31	20:00	17:00	AUCUNE	...
:	:	:	:	:	:	...

**<Image du service horaire de lundi>**

N° Tableau horaire	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Nuit	Jour 1	Déjeuner	Jour 2	Nuit	Nuit	Jour 1		Jour 1
2	Nuit	Jour 1	Jour 1	Nuit	Nuit	Nuit			
3	Nuit	Jour 1	Nuit	Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	Jour 1		Jour 1
4	Nuit	Jour 1	Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	Jour 1		Jour 1

3. Fonctions utilisant le Mode Service

Les fonctions suivantes peuvent être programmées dans chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit):

- a) Destination des appel réseau entrants (DIL/DID/SDA/MSN) (→ 1.1.1 Fonctions d'appels réseaux entrants)
- b) Destination du Réacheminement d'appel (→ 1.1.1.6 Réacheminement d'appel)
- c) Tableau horaire de file d'attente pour groupes de distribution d'appels entrants (→ 1.2.2.4 Fonction file d'attente).
- d) Destination de débordement pour les groupes de distribution d'appels entrants (→ 1.2.2.6 Fonction Débordement (Réacheminement))
- e) Destination d'appels d'interphone entrants (→ 1.17.1 Appel interphone)
- f) Opérateur PBX (→ 2.2.5 Fonctions du poste accueil)
- g) CS pour CRA/Intégration et pour Accès réseau
- h) Message sortant (MES) pour Rappel de rendez-vous (Réveil) (→ 1.28.4 Rappel de rendez-vous)
- i) Tempo de réacheminement pour le Réacheminement d'appel—Non réponse (→ 1.1.1.6 Réacheminement d'appel) et pour Réacheminement d'appel DISA—Non réponse (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA))

[Exemples de programmation de Tableau DID/SDA et Tableau DIL]

Le tableau DID/SDA peut être programmé pour chaque numéro DID/SDA et un numéro d'entité (Tableau horaire) est attribué à chaque numéro DID/SDA. Le tableau DIL peut être programmé pour chaque réseau et un numéro d'entité (Tableau horaire) est attribué à chaque réseau.

<Tableau DID/SDA>

Positions	N° DID/SDA	Numéro d'entité (Tableau horaire)	Destination DID/SDA			
			Jour	Déjeuner	Pause	Nuit
001	123-4567	1	105	100 (SMV)	105	100 (SMV)
002	123-2468	1	102	100 (SMV)	102	100 (SMV)
:	:	:	:	:	:	:

<Tableau DIL>

N° Réseau	Numéro d'entité (Tableau horaire)	Destination DIL			
		Jour	Déjeuner	Pause	Nuit
01	1	101	100 (SMV)	101	100 (SMV)
02	2	102	100 (SMV)	102	100 (SMV)
:	:	:	:	:	:

Explication:

Lorsqu'un appel réseau avec un numéro DID (123-4567) est reçu à 20:00;

- 1) Le numéro d'entité (Tableau horaire) 1 sera utilisé.
- 2) L'appel est reçu en mode nuit du Tableau horaire 1.
- 3) L'appel sera acheminé vers poste 100 (SMV).

4. Mode Congés

Le mode Congés s'active automatiquement en utilisant le mode de Alternance automatique. Jusqu'à 24 périodes de Congés (dates de début et de fin) peuvent être enregistrées et un mode service peut être sélectionné pour toutes les périodes de Congés.

5. Touche Mode Service

Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touches pour les fonctions suivantes:

- a) Touche Jour/Nuit
- b) Touche Jour/Nuit/Déjeuner
- c) Touche Jour/Nuit/Pause
- d) Touche Jour/Nuit/Déjeuner/Pause

Chacune de ces touches est utilisée pour basculer entre modes. Par exemple, en appuyant sur la touche Jour/Nuit bascule du mode jour en mode nuit. Toutes ces touches montrent l'état en cours comme suit:

Etat des lampes	Etat
Eteint	Mode Jour
Allumé en rouge	Mode Nuit

Etat des lampes	Etat
Allumé en vert	Mode Déjeuner
Vert clignotant lent	Mode Pause
Rouge clignotant lent	Mode Vacances

Remarque

Tout utilisateur de poste (à l'exception d'utilisateur de postes autorisés à changer le mode) ne peut que vérifier l'état actuel à l'écran en appuyant sur la touche Mode Service.

Conditions

- La programmation par TP peut définir l'instant de Début et/ou Fin des éléments suivants:
 - Jour-1 (heure de début du Jour)
 - Déjeuner (heure de début du Déjeuner)
 - Jour-2 (heure de fin du Déjeuner)
 - Nuit (heure de début de la Nuit)

La programmation par PC peut également configurer les trois périodes horaires suivantes par jour pour le mode Pause.

 - Début Pause-1
 - Fin Pause-1 (redémarrage Jour)
 - Début Pause-2
 - Fin Pause-2 (redémarrage Jour)
 - Début Pause-3
 - Fin Pause-3 (redémarrage Jour)
- Touche Alternance du mode service (Automatique/Manuel)**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Alternance du mode service (Automatique/Manuel).

Références du Manuel de Programmation**Manuel de Programmation par PC**

2.9.5 [2-4] Table hebdomadaire

2.9.7 [2-5] Table congés

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Fonctions—Service Mode (Jour / Déjeuner / Pause / Nuit)

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Mode Service

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Service Mode)

→ Sélection Paramètre (pour Service Mode – Auto./Man.)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Service Mode)

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables

→ Type

→ Sélection Paramètre (pour Service Mode)

→ Sélection Paramètre (pour Service Mode – Auto./Man.)

→ Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Service Mode)

2.11.17 [4-3] Console SDP

- Type
- Sélection Paramètre (pour Service Mode)
- Sélection Paramètre (pour Service Mode – Auto./Man.)
- Paramètre Optionnel (ou N° type Sonnerie) (pour Service Mode)

Manuel de Programmation par TP

[101] Alternance du mode service

[102] Service Horaire

[514] Accès mode service

Références du Guide des Fonctions

1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction

1.20.2 Touches programmables

2.2.1 Classe de service (CS)

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.8.10 Vérification de l'état du Mode Service

2.1.2 Gestion du Mode Service (Jour/Nuit)

2.2.5 Fonctions du poste accueil

Description

Tout poste ou groupe de distribution d'appels entrants (ICD) peut être désigné en tant que opérateur. Ce PBX prend en les types suivants d'opérateurs:

Type	Description
Opérateur PBX	Un poste ou groupe de distribution d'appels entrants peut être désigné en tant que opérateur PBX pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit).
Poste accueil Entité	Un poste ou groupe de distribution d'appels entrants peut être désigné en tant que poste accueil Entité. Le poste accueil Entité peut être le poste ou le groupe de distribution d'appels entrants d'un autre entité. [Exemple] Poste 110 d'entité 1 est le poste accueil Entité 3.

Appel poste accueil:

Un utilisateur de poste peut appeler un opérateur en composant le numéro de fonction de l'Appel poste accueil préprogrammé. La destination de l'Appel poste accueil dépend des éléments suivants:

- Si le Service Entité (Multi-sociétés) n'est pas utilisé:
L'appel est acheminé à l'opérateur PBX selon le mode service correspondant.
- Si le Service Entité (Multi-sociétés) est utilisé:
L'appel est acheminé au Poste accueil Entité du poste. Lorsqu'un poste accueil Entité n'avait pas été attribué, l'appel sera acheminé à l'opérateur PBX. Dans ce cas, le mode service actuel de l'abonné du poste est utilisé pour déterminer l'opérateur PBX auquel est acheminé l'appel.

Si ni le poste accueil Entité, ni l'opérateur PBX ne sont désignés, l'appelant entendra une tonalité d'encombrement.

Conditions

- Un poste unique ou un groupe de distribution d'appels entrants peuvent être désignés en tant que poste accueil Entité et opérateur PBX simultanément.
- Les poste accueil Entité peuvent être attribués individuellement pour plusieurs entités.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.3 [2-2] Opérateur & MUS—Opérateur—Jour, Déjeuner, Pause, Nuit

2.13.6 [6-6] Entité—Opérateur (Numéro de Poste)

Manuel de Programmation par TP

[006] Attribution du poste accueil

Références du Guide des Fonctions

2.2.3 Entités (Multi-sociétés)

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

1.2.1 Appel de base

1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

2.2.6 Fonctions du gestionnaire

Description

Un poste désigné en tant que le gestionnaire (poste gestionnaire) est autorisé à utiliser les fonctions spécifiées. La programmation des CS détermine les postes pouvant utiliser les fonctions du gestionnaire:

Fonction		Description & Référence	Mot de passe gestionnaire
Programmation du gestionnaire	Modification du mot de passe système gestionnaire	Modifie le mot de passe gestionnaire.	Requis
	Gestion de taxation d'appel	Programme, affiche, efface et imprime les données de taxation d'appels. → 1.26.3 Services de taxation d'appel	Requis
	Numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification activé	Active un PIN de code de vérification pour chaque code de vérification. → 1.9.6 Entrée code de vérification	Requis
	Effacement à distance du PIN	Efface le PIN de poste à distance et un PIN de code de vérification. Le Verrouillage PIN est également déverrouillé. → 1.28.1 Numéro d'identification personnel (PIN) de poste → 1.9.6 Entrée code de vérification	Requis
	Verrouillage de la numérotation poste à distance	Active ou désactive à distance le Verrouillage de la numérotation poste. → 1.9.3 Verrouillage de la numérotation poste	Requis
Transfert de tonalité de numérotation		Modifie temporairement le niveau CRA/ Interdiction d'un poste. [Exemple] Un utilisateur de poste peut appeler un gestionnaire pour libérer les appels sortants limités (par ex., appels internationaux). → 1.9.4 Transfert de tonalité de numérotation	Non requis
Message sortant (MES)		Enregistre et passe des annonces sortantes (MES). → 1.17.5 Message sortant (MES)	Non requis

Fonction	Description & Référence	Mot de passe gestionnaire
Mode Service	Modifie manuellement le mode service (jour/déjeuner/pause/nuit). → 2.2.4 Mode Service	Non requis
MUS—Externe	Active ou désactive la MUS externe. → 1.17.4 Musique de fond (MUS)	Non requis
Ligne non-disponible libre	Libère l'état Non-disponible d'une ligne réseau. → 1.5.4.6 Ligne non-disponible	Non requis
Libération de surveillance SDPR	Supprime la fonction de surveillance d'une touche SDPR. → 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)	Non requis

Conditions

AVERTISSEMENT

Il se peut que des appels frauduleux soient faits si des tiers découvrent le numéro d'identification personnel (PIN) (PIN de code de vérification ou PIN de poste) du PBX.

Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.

Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:

- a) Maintenir secret les PIN.
 - b) Sélectionner des PIN aléatoires et complexes, ne pouvant pas être devinés.
 - c) Changer régulièrement de PIN.
- **Mot de passe gestionnaire**
Un mot de passe gestionnaire peut être attribué par PBX.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Gestionnaire

2.18.1 [11-1] Principal—Mot de passe—Mot de passé gestionnaire – Programmation par TP—Prog *1 :

Manuel de Programmation par TP

[112] Mot de passe système gestionnaire

[511] Désignation gestionnaire

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

Références du Manuel Utilisateur

2.1 Fonctions de contrôle

3.2.2 Programmation du gestionnaire

2.3 Contrôle des données du système

2.3.1 Programmation par PC

Description

Ce PBX peut être programmé et géré en utilisant un PC. Il y a deux méthodes de programmation:

- 1) **Programmation sur site:** La programmation/diagnostic du système peut être exécutée localement en connectant directement un PC au PBX.
- 2) **Programmation à distance:** La programmation/diagnostic du système et le téléchargement de données peut être exécuté à distance.

1. Programmation sur site:

Méthode	Description
Utilisation du port de l'interface série (RS-232C)	Le PBX est équipé avec un port d'interface série (RS-232C) pouvant être utilisé pour la gestion du système ou SMDR (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR)).
Utilisation du port USB	Le PC est connecté au port USB du PBX ou un port USB (module USB) attaché à un TPN.
Utilisation de l'interface LAN	Une carte CTI-LINK (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement) ou une carte IP-GW4 (KX-TDA30 uniquement) doit être installée.
Utilisation d'un modem par le biais d'un port PS*	Une carte RMT doit être installée. Attribuez le numéro de poste flottant pour la maintenance analogique à distance (par défaut: 599) et composez ce numéro à partir du PC pour connecter au PBX.
Utilisation d'une interface RNIS (64 kbps) par le biais d'une ligne poste RNIS*	Attribuez le numéro de poste flottant pour la maintenance à distance RNIS (par défaut: 699) et composez ce numéro à partir du PC pour connecter au PBX. La carte RMT n'est pas requise pour cette méthode. Cette méthode n'est disponible que lorsqu'un terminal RNIS fourni par l'utilisateur prenant en charge le protocole CAPI est utilisé.

*: Lorsque l'accès à distance est désactivée par le biais de la programmation système la programmation sur site ne peut être effectuée.

2. Programmation à distance:

Méthode	Description
Utilisation d'un modem (carte RMT)	<p>Une carte RMT doit être installée. Le numéro de poste flottant de la télémaintenance analogique doit être attribué (par défaut: 599). La programmation par PC, en utilisant un téléphone connecté en parallèle avec le modem, peut être exécutée des manières suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès direct Composez le numéro DIL/DID/SDA avec comme destination le numéro de poste flottant de la Télémaintenance Analogique. • Par le biais du DISA Composez le numéro de poste flottant de la Télémaintenance Analogique en utilisant la fonction DISA. (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA)) • Transfert d'appels Appelez un poste (probablement le poste accueil) et demandez un transfert vers le numéro de poste flottant de la Télémaintenance Analogique. (→ 1.12.1 Transfert d'appels)
Utilisation d'un modem externe (au lieu de la carte RMT)	<p>Vous pouvez utiliser un modem externe au lieu de la carte RMT pour la programmation à distance. Vous pouvez connecter le modem externe à l'interface série (RS-232C) du PBX. Connectez le modem sur un port de poste attribué en tant que destination DIL/DID/SDA/MSN ou directement sur un réseau pour contrôler le PBX à partir du PC. Une commande AT peut être envoyée automatiquement au modem lorsqu'il est connecté au port d'interface séquentiel (RS-232C). Les commandes AT peuvent être programmées préalablement par le biais de la programmation système afin d'initialiser le modem. Vous pouvez également envoyer manuellement une commande AT en mode programmation système du TP.</p>
En utilisant une interface RNIS TA (64 kbps) par le biais d'un réseau RNIS	<p>Le numéro de poste flottant de la télémaintenance RNIS doit être attribué (Par défaut: 699) et composez le numéro DIL/DID/SDA/MSN avec comme destination le numéro de poste flottant de la télémaintenance RNIS. La carte RMT n'est pas requise pour cette méthode.</p> <p>Cette méthode n'est disponible que lorsqu'un TA RNIS fourni par l'utilisateur prenant en charge CAPI est utilisé.</p>

Conditions

- Une seule session de programmation système ne peut être en cours à la fois, que vous utilisiez un PC ou un TP.
- **Code Programmeur et Mot de passe pour la Programmation système**
Pour accéder à la programmation système, vous devez saisir un code programmeur et son mot de passe. Pour plus de détails, reportez vous au chapitre 2.3.3 Sécurité du mot de passe de ce Guide des fonctions.
- **Limitation de programmation à distance**
Vous pouvez désactiver l'accès à distance par le biais de la programmation système.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.5.8 Carte RMT (KX-TDA3196)

3.1 Aperçu

3.2 Connexion

3.3 Installation de la Console de maintenance KX-TDA30

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Carte MPR (CPU)

2.3.3 Carte RMT (KX-TDA0196)

2.6.7 Carte CTI-LINK (KX-TDA0410)

3.1 Aperçu

3.2 Connexion

3.3 Installation de la Console de maintenance KX-TDA

KX-TDA600

2.3.1 Carte EMPR

2.3.3 Carte RMT (KX-TDA0196)

2.8.8 Carte CTI-LINK (KX-TDA0410)

3.1 Aperçu

3.2 Connexion PC

3.3 Installation de la Console de maintenance

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.18.1 [11-1] Principal

→ Distant

→ Mot de passe—Mot de passé système- Programmation par PC—Niveau utilisateur

→ Mot de passe—Mot de passé système- Programmation par PC—Niveau Administrateur

→ Mot de passe—Mot de passé système- Programmation par PC—Niveau Installateur

Manuel de Programmation par TP

[801] Contrôle modem externe

[810] Validation programmation à distance

[811] Numéro de poste flottant du modem analogique

[812] Numéro de poste flottant du modem à distance RNIS

Références du Guide des Fonctions

1.1.1.2 Ligne directe (DIL)

1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)

1.1.1.4 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN)

2.3.2 Programmation par TP

Description

Un utilisateur de TP peut exécuter les programmations suivantes:

- a) **Programmation personnelle:** Personnaliser le poste selon vos besoins.
- b) **Programmation système:** Personnaliser le PBX selon les besoins d'organisation.
- c) **Programmation du gestionnaire:** Personnaliser des éléments spécifiés changeants fréquemment (par ex., Gestion de taxations et Verrouillage de la numérotation poste à distance).

Conditions

- La programmation des CS détermine quelle programmation peut être exécutée:
 - Programmation système et la programmation personnelle
 - Programmation personnelle uniquement
 - Aucune programmation
- Le poste connecté sur le premier joncteur numérique peut exécuter la programmation personnelle et la programmation système en ignorant la CS.
- Les postes désignés en tant que gestionnaire CS peuvent exécuter la programmation du gestionnaire.
- Lors de la programmation, le TP est considéré occupé.
- Un seul programmeur système ou un unique gestionnaire programmeur peut entreprendre la programmation système ou de gestionnaire à la fois. Le nombre maximal de programmeurs simultanés que chaque PBX peut prendre en charge est de:
 - un programmeur système + 63 programmeurs personnels
 - un programmeur gestionnaire + 63 programmeurs personnels
 - 64 programmeurs personnels
- **Niveau du mot de passe de Programmation système**
Pour accéder à la programmation système, vous devez saisir un mot de passe valable. Pour plus de détails, reportez vous au chapitre 2.3.3 Sécurité du mot de passe de ce Guide des fonctions.
- **Configuration par défaut des données de Programmation personnelle**
Un utilisateur peut retourner à la programmation par défaut du téléphone.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.11 [2-7-1] Classe de Service (CS)—Principal—Fonction de poste—Niveau Mode Programmation

2.18.1 [11-1] Principal—Mot de passe

→ Mot de passé système – Programmation par TP—Prog ** : Utilisateur

→ Mot de passé système – Programmation par TP—Prog *# : Administrateur

→ Mot de passé gestionnaire – Programmation par TP—Prog *1 :

Manuel de Programmation par TP

2.1 Programmation par TP (poste)

[516] Limitation du mode de programmation

Références du Guide des Fonctions

2.2.1 Classe de service (CS)

2.3 Contrôle des données du système

2.2.6 Fonctions du gestionnaire

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

3.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle)

3.2 Programmation du gestionnaire

3.3 Personnaliser votre système (Programmation système)

2.3.3 Sécurité du mot de passe

Description

Pour maintenir la sécurité du système, des mots de passe système sont requis pour accéder à certaines fonctions de programmation du PBX. En donnant l'accès à différents utilisateurs à différents mots de passe, il est possible de contrôler le degré de programmation que chaque utilisateur peut exécuter. Les types de mot de passe système suivants sont disponibles:

	Mot de passe	Description	Format
TP	Mot de passe système utilisateur (TP)	Permet d'accéder au niveau utilisateur de la programmation par TP. Les éléments spécifiques de programmation par TP pouvant être programmés au niveau utilisateur, peuvent être sélectionnés par le biais d'un élément de la programmation système.	4 – 10 chiffres
	Mot de passe système administrateur (TP)	Permet d'accéder au niveau administrateur de la programmation par TP. Tous les paramètres de programmation par TP sont disponibles.	
PC	Mot de passe système utilisateur (PC)	Utilisé avec le code programmeur du niveau utilisateur pour accéder à la programmation par PC du niveau utilisateur. L'installateur peut spécifier quels paramètres de la programmation système seront disponibles.	4 – 10 caractères
	Mot de passe système administrateur (PC)	Utilisé avec le code programmeur du niveau administrateur pour accéder à la programmation par PC du niveau administrateur. L'installateur peut spécifier quels paramètres de la programmation système seront disponibles.	
	Mot de passe système installateur (PC)	Utilisé avec le code programmeur du niveau installateur pour accéder à la programmation par PC du niveau installateur. Tous les paramètres de programmation système sont disponibles.	

Les trois codes programmeur utilisés pour la programmation par PC, peuvent être configurés par le biais de la Console de maintenance. Pour de plus amples informations à propos des codes de programmation, reportez-vous au chapitre 2.1.2 Niveaux d'accès dans le Manuel de Programmation par PC. Le format requis pour chaque code est:

Élément	Longueur
Code Programmeur niveau utilisateur	0 – 16 caractères
Code Programmeur niveau administrateur	4 – 16 caractères
Code Programmeur niveau installateur	4 – 16 caractères

Avertissement à l'administrateur ou à l'installateur concernant le mot de passe système

1. Veuillez fournir tous les mots de passe système au client.
2. Pour éviter des accès non-autorisés et des utilisations malveillantes du PBX, gardez secrets les mots de passe et informez les clients à propos de l'importance des mots de passe et les possibles dangers de leur divulgation.

2.3 Contrôle des données du système

3. Le PBX a des mots de passe par défaut prédéfinis. Changez ces mots de passe la première fois que vous programmez le PBX pour votre sécurité.
4. Changez périodiquement les mots de passe.
5. Il est vivement recommandé d'utiliser un mot de passe de 10 chiffres ou caractères pour une meilleure protection des accès non-autorisés. Pour une liste de numéros et de caractères pouvant être utilisés dans les mots de passe système, reportez-vous au chapitre "1.1.2 Saisie des caractères" dans le Manuel de Programmation par PC.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.1.2 Niveaux d'accès

2.18.1 [11-1] Principal—Mot de passe

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

3.1 Capacité des ressources système

2.3.4 Configuration rapide

Description

Vous pouvez programmer les paramètres de base du PBX en utilisant un PC. Lorsqu'un PC accède au PBX pour la première fois, avec le code de programmation du niveau installateur (→ 2.3.1 Programmation par PC), l'écran de Configuration rapide apparaîtra automatiquement. Les éléments suivants peuvent être programmés selon vos besoins:

Élément	Paramètre	Description
Date et heure	Année/Mois/Date/Heure/Minute	La date et l'heure configurée sur le PC seront utilisés.
Mot de passe système	4 – 10 caractères	Saisissez le mot de passe système installateur (→ 2.3.3 Sécurité du mot de passe).
Opérateur et Gestionnaire	Numéro de Poste	Attribuez l'opérateur PBX à tous les mode services (jour/déjeuner/pause/nuit) (→ 2.2.5 Fonctions du poste accueil). Le poste désigné en tant que l'opérateur PBX est automatiquement autorisé à exécuter les opérations du gestionnaire (→ 2.2.6 Fonctions du gestionnaire).
Fonction de Numérotation programmable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Type 1 (avec *) 2. Type 2 (sans *) 	<p>Si "Type 1 (avec *)" est sélectionné, "*" doit préfixer tous les numéros de fonctions (excepté les numéros d'accès) lorsqu'un utilisateur de poste veut utiliser une fonction.</p> <p>[Exemple] Numéro de fonction Interception d'appels Type 1 (avec *): *41 Type 2 (sans *): 41</p> <p>Pour les valeurs par défaut des numéros programmables, reportez-vous au [Tableau de Numérotation programmable (disponible pendant une tonalité interne)] (→ 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe).</p>
Poste	KX-TDA30/KX-TDA100/ KX-TDA200: de 101/de 201 KX-TDA600: de 1001/de 2001	Détermine le nombre à partir duquel commencent les numéros de poste par défaut.
Opérateur	0/9	Le numéro de fonction pour Appel poste accueil peut être sélectionné.
Accès LR (réseau)	0/1/9	Le numéro de fonction Accès de ligne libre peut être sélectionné.
Numéro Télémaintenance	Numéro de Télémaintenance	Saisissez le numéro de téléphone complet du PBX (y compris le préfixe du pays). Si nécessaire, ce numéro sera utilisé pour accéder au PBX à distance à des fins de maintenance.

Remarquez que les éléments programmables peuvent varier selon la version de la console de maintenance utilisée.

2.3.5 Configuration automatique

Description

Il y a deux fonctions de configuration automatique:

- 1) Configuration RNIS automatique
- 2) Ajustement automatique de l'heure

1. Configuration RNIS automatique

La configuration du port RNIS BRI (T0) peut être programmée automatiquement par le biais de la programmation système.

Les éléments suivants seront configurés en effectuant ou en recevant un appel en utilisant le numéro d'utilisateurs multiples attribué pour chaque port RNIS BRI (T0):

- a) Mode actif L1
- b) Mode de lien de données L2
- c) Mode d'accès (Point-à-point/Point-à-multipoint)
- d) Mode d'attribution TEI (Fixe 00-63/Automatique)

2. Ajustement automatique de l'heure

Vous pouvez ajuster automatiquement l'horloge du PBX des deux manières suivantes:

a) Paramètre Heure d'été:

Les dates de début et de fin de l'heure d'été peuvent être programmées. L'horloge du PBX sera ajustée (une heure en avant ou en arrière) à 2:00 AM de la date programmée, si activée par le biais de la programmation système. Cela signifie qu'à 2h00 il sera 3h00 à la date de début de l'heure d'été et à 2h00 il sera 1h00 à la date de fin.

Remarque

Lorsque le Rappel de rendez-vous (Appel de réveil) est programmé;

- À la date de début de l'heure d'été, la configuration entre 2h00 et 3h00 ne sera pas exécutée.
- À la date de fin de l'heure d'été, la configuration entre 1h00 et 2h00 sonnera à deux reprises.

b) Informations horaires de l'opérateur téléphonique:

Time information peuvent être reçu par les suivants appels:

- Un appel entrant ou sortant par le biais d'une ligne RNIS
- Un appel entrant par le biais d'une ligne analogique avec ID de l'appelant contenant les information horaires.

L'horloge du PBX sera ajustée tous les jours avec le premier appel après 03h05 est reçu, si activée par le biais de la programmation système.

Remarque

Lorsque le Rappel de rendez-vous (Appel de réveil) est programmé, la configuration ne sera pas exécutée ou sonnera à deux reprises selon l'ajustement.

Conditions

- Le journal SMDR enregistrera les informations de l'appel en utilisant l'horloge du PBX pour que les temps d'enregistrement se chevaucheraient à la fin de l'heure d'été. (→ 1.26.1 Journal des appels (SMDR))

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.5 Outils—2.5.2 Outils—BRI Configuration Automatique

2.9.1 [2-1] Date & Heure / Heure Été/Hiver

2.9.17 [2-9] Option—Option 2—Ajust. Automatique heure—par RNIS & ID de l'appelant (FSK)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.21.1.1 Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS)—SOMMAIRE

1.28.4 Rappel de rendez-vous

2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe

Description

Pour composer le numéro d'un autre utilisateur de poste ou pour accéder aux fonctions PBX, des numéros d'accès (numéro de postes ou numéro de fonctions) sont requis.

Il y a trois types de plans de numérotation:

- 1) Numérotation programmable (disponible pendant une tonalité de numérotation s'entend)
- 2) Numérotation programmable (disponible lorsque la tonalité d'occupation, NPD ou retour d'appel s'entend)
- 3) Numérotation fixe (disponible lors de la numérotation ou lors d'une conversation)

1. Numérotation programmable (disponible pendant une tonalité de numérotation s'entend)

Les numéros de postes et les numéros de fonctions disponibles pendant que la tonalité de numérotation s'entend, peuvent être personnalisés pour faciliter l'utilisation. Les numéros ne peuvent pas présenter de conflits. Il est également possible d'utiliser la valeur par défaut (Type 1 ou Type 2) montrée dans le tableau suivant:

- a) **Numéros de poste:** Les numéros de poste sont composés de chiffres leaders et de chiffres supplémentaires. Les numéros de poste (composés de "0" à "9"), peuvent être attribués comme suit:
 - Schémas de numérotation: 1-64
 - Chiffre leader: jusqu'à trois chiffres
 - Chiffre additionnel: jusqu'à deux chiffres (par défaut: deux chiffres)
- b) **Numéros de fonction:** Un numéro de jusqu'à quatre chiffres de "0" à "9", "×" et "#"
- c) **Autres numéros de poste de PBX (autre numéro de poste PBX [TIE]-1 à 16):** Un numéro de jusqu'à trois chiffres de "0" à "9", "×" et "#"

[Tableau de Numérotation programmable (disponible pendant une tonalité de numérotation s'entend)]

Fonction	Par défaut		
	Type 1 (avec ×)		Type 2 (sans ×)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Schéma de numérotation poste 1—Chiffre leader	1 / 2	10 / 20	10
Schéma de numérotation poste 2—Chiffre leader	2 / 3	11 / 21	11
Schéma de numérotation poste 3—Chiffre leader	3 / 4	12 / 22	12
Schéma de numérotation poste 4—Chiffre leader	4 / 1	13 / 23	13

Fonction	Par défaut		
	Type 1 (avec ✖)		Type 2 (sans ✖)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Schéma de numérotation poste 5—Chiffre leader	Aucune	14 / 24	14
Schéma de numérotation poste 6—Chiffre leader	Aucune	15 / 25	15
Schéma de numérotation poste 7—Chiffre leader	Aucune	16 / 26	16
Schéma de numérotation poste 8—Chiffre leader	Aucune	17 / 27	17
Schéma de numérotation poste 9—Chiffre leader	Aucune	18 / 28	18
Schéma de numérotation poste 10—Chiffre leader	Aucune	19 / 29	Aucune
Schéma de numérotation poste 11—Chiffre leader	Aucune	20 / 30	20
Schéma de numérotation poste 12—Chiffre leader	Aucune	21 / 31	21
Schéma de numérotation poste 13—Chiffre leader	Aucune	22 / 32	22
Schéma de numérotation poste 14—Chiffre leader	Aucune	23 / 33	23
Schéma de numérotation poste 15—Chiffre leader	Aucune	24 / 34	24
Schéma de numérotation poste 16—Chiffre leader	Aucune	25 / 35	25
Schéma de numérotation poste 17—Chiffre leader	Aucune	26 / 36	26
Schéma de numérotation poste 18—Chiffre leader	Aucune	27 / 37	27
Schéma de numérotation poste 19—Chiffre leader	Aucune	28 / 38	28
Schéma de numérotation poste 20—Chiffre leader	Aucune	29 / 39	Aucune
Schéma de numérotation poste 21—Chiffre leader	5	5	19
Schéma de numérotation poste 22—Chiffre leader	6	6	29

2.3 Contrôle des données du système

Fonction	Par défaut		
	Type 1 (avec ✖)		Type 2 (sans ✖)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Schéma de numérotation poste 23–64– Chiffre leader	Aucune	Aucune	Aucune
Appel poste accueil	9 / 0	9 / 0	0
Accès de ligne libre (Accès local)	0 / 1 / 9	0 / 1 / 9	9
Accès au groupe de lignes réseaux	8	8	8
Accès de ligne TIE	7	7	Aucune
Re-numérotation	#	#	#
Numérotation abrégée—Système/ Personnelle	✖✖	✖✖	✖
Numérotation abrégée personnelle— Programmation	✖30	✖30	30
Appel interphone	✖31	✖31	31
Diffusion	✖32	✖32	Aucune
Appel général de groupe	✖33	✖33	33
MUS externe activé/désactivé	✖35	✖35	35
Message sortant (MES) écouter/ enregistrer/effacer	✖36	✖36	36
Accès à la ligne S-LR	✖37	✖37	37
SVM—Message d'accueil personnel écouter/enregistrer/effacer	✖38	✖38	Aucune
Mode téléphone parallèle activé/annulé	✖39	✖39	39
Groupe d'interception d'appels	✖40	✖40	40
Interception d'appel ciblé	✖41	✖41	41
TAFAS—Appels par le biais d'un dispositif d'appel général externe	✖42	✖42	42
Réponse d'appel général de groupe	✖43	✖43	43
Annulation d'appel automatique sur occupation/Annulation CCBS	✖46	✖46	46
Opération à distance par l'utilisateur/ Portabilité CS/Entrée code de vérification	✖47	✖47	47
Mode parallèle XDP sans fil activé/annulé	✖48	✖48	48

Fonction	Par défaut		
	Type 1 (avec ✖)		Type 2 (sans ✖)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Entrée du code de compte	✖49	✖49	49
Mise en attente/Récupération d'appel en attente	✖50	✖50	50
Récupération mise en attente d'appels— Spécifié avec le numéro du poste retenant en attente	✖51	✖51	51
Parcage d'appels/Récupération de parcage d'appels	✖52	✖52	52
Récupération mise en attente d'appels— Spécifié avec le numéro de ligne en attente	✖53	✖53	53
Dispositif d'ouverture de porte	✖55	✖55	55
Relais externe	✖56	✖56	56
Accès Fonction Externe	✖60	✖60	60
Attente RNIS	✖62	✖62	Aucune
COLR activé/annulé	✖7✖0	✖7✖0	7✖0
CLIR activé/annulé	✖7✖1	✖7✖1	7✖1
Basculer CLIP/COLP du Réseau/Poste	✖7✖2	✖7✖2	7✖2
IDAM (Appel malveillant)	✖7✖3	✖7✖3	Aucune
RNIS-RNV activé/annulé/confirmé	✖7✖5	✖7✖5	Aucune
Message en attente activé/annulé/rappel	✖70	✖70	70
RNV/NPD activé/annulé—Tous	✖710	✖710	710
RNV/NPD activé/annulé—Externe	✖711	✖711	711
RNV/NPD activé/annulé—Interne	✖712	✖712	712
RNV/NPD Temporisation Non réponse activé	✖713	✖713	713
RNV groupe activé/annulé—Tous	✖714	✖714	714
RNV groupe activé/annulé—Externe	✖715	✖715	715
RNV groupe activé/annulé—Interne	✖716	✖716	716
Interdiction d'interception d'appels activé/ annulé	✖720	✖720	720

2.3 Contrôle des données du système

Fonction	Par défaut		
	Type 1 (avec ✕)		Type 2 (sans ✕)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Refus d'appel général activé/annulé	✕721	✕721	721
Portabilité poste	✕727	✕727	727
Sécurité ligne de données activé/annulé	✕730	✕730	730
Appel en attente manuel pour appel de poste Désactivé/SPO/AVPC/Offre discrète AVPC	✕731	✕731	731
Appel en attente automatique Activé/ Désactivé	✕732	✕732	732
Refus d'entrée en tiers prioritaire activé/ annulé	✕733	✕733	733
Mode Pas prêt activé/désactivé	✕735	✕735	735
Présent/Absent	✕736	✕736	736
Supervision de la file d'attente des appels entrants	✕739	✕739	739
Appel au décroché (Hot Line) programmé/ activé/annulé	✕740	✕740	740
Message d'absence activé/annulé	✕750	✕750	750
MUS activé/annulé	✕751	✕751	751
Appel de réveil à distance	✕76✕	✕76✕	76✕
Rappel de rendez-vous activé/annulé	✕760	✕760	760
Impression de message	✕761	✕761	761
Verrouillage de la numérotation poste activé/annulé	✕77	✕77	77
Commutateur du Mode Service	✕780	✕780	780
Verrouillage de la numérotation poste à distance désactivé	✕782	✕782	782
Verrouillage de la numérotation poste à distance activé	✕783	✕783	783
Libération de surveillance SDPR	✕784	✕784	784
Ligne non-disponible libre	✕785	✕785	Aucune
Effacement des fonctions de poste	✕790	✕790	790

Fonction	Par défaut		
	Type 1 (avec ✕)		Type 2 (sans ✕)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Numéro d'identification personnel (PIN) de poste activé/annulé	✕799	✕799	799
Information de numérotation (CTI)	Aucune	Aucune	Aucune
Autre numéro de poste PBX (TIE) 1–16	Aucune	Aucune	Aucune
Numérotation rapide*	Aucune	Aucune	Aucune

* Il est possible d'enregistrer des numéros de numérotation rapide chevauchant d'autres numéros enregistrés. Ceci est utilisé pour Réacheminement automatique d'appels par un réseau IP privé vers des réseaux publics.

2. Numérotation programmable (disponible lors de l'émission des tonalités d'occupation, NPD ou retour d'appel)

Les numéros de fonctions disponibles lorsque la tonalité d'occupation, NPD ou retour d'appel s'entend, peuvent être personnalisés pour faciliter l'utilisation. Les numéros devraient avoir un seul chiffre ("0" à "9", "✕" ou "#") et ne peuvent pas présenter de conflits. Reportez-vous au tableau suivant pour les valeurs par défaut:

[Tableau de Numérotation programmable (disponible lors de l'émission des tonalités d'occupation, NPD ou retour d'appel)]

Fonction	Par défaut
Appel en attente/Priorité sur NPD	1 ou 2*
Entrée en tiers prioritaire	3
Message en attente activé	4
Surveillance d'appels	5
Rappel automatique sur occupation/CCBS	6
Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix	✕

*: Pour utiliser Appel en attente/Priorité sur NPD, "1" et "2" sont disponibles par défaut.

3. Numérotation fixe (disponible lors de la numérotation ou lors d'une conversation)

Les fonctions disponibles lors de la numérotation ou lors d'une conversation ont des numéros fixes comme le montre le tableau suivant:

[Tableau de numérotation fixe (disponible lors de la numérotation ou lors d'une conversation)]

Fonction	Numérotation fixe
Conversion Décimale en Multifréquence	*
Conférence	3
Dispositif d'ouverture de porte	5

Conditions

- Toutes les fonctions ont un numéro de fonction par défaut.
- Voici quelques exemples de conflits de numéros de fonction: 1 et 11, 0 et 00, 2 et 21, 10 et 101, 32 et 321, etc.
- **Numéro de fonction + numéro additionnel (paramètre)**
Certains numéros de fonction programmable exigent des chiffres additionnels pour activer la fonction. Par exemple, pour activer Appel en attente, le numéro de fonction de "Appel en attente" doit être suivi par "1" et pour la désactiver, le même numéro de fonction doit être suivi de "0".
- Lorsqu'un numéro de fonction contient "*" ou "#", les utilisateurs de PS rotatifs ne peuvent l'utiliser.
- Les utilisateurs d'un poste RNIS ne peuvent pas utiliser les fonctions suivantes:
 - Ecouter/Enregistrer des Messages (Annonces)
 - Mise en attente d'appels/Récupération mise en attente (en attente sur le propre poste)
 - Attente RNIS
 - IDAM (Appel malveillant)
 - Portabilité poste
 - Appel en attente
 - Appel au décroché (Hot Line)
 - Rappel de rendez-vous
 - Entrée en tiers prioritaire
 - Surveillance d'appels
 - Rappel automatique sur occupation/CCBS
- Les utilisateurs de DECT ne peuvent pas utiliser les fonctions suivantes:
 - Numérotation abrégée personnelle
 - Ecouter/Enregistrer des Messages (Annonces)
 - Accès à la ligne S-LR
 - Mode téléphone parallèle activé/annulé
 - Portabilité poste
 - MUS activé/annulé
 - Rappel de rendez-vous
- Un DECT ne peut avoir que des numéros de poste de 4 chiffres ou moins.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal

→ Poste

→ Fonctions

→ Autre poste du PBX

2.9.9 [2-6-2] Plan de Numérotation—Numérotation rapide

2.9.10 [2-6-3] Plan de Numérotation—Fonction appel sur NPD/OCC/NR

Manuel de Programmation par TP

[100] Numérotation programmable

Références du Guide des Fonctions

1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV)

1.25.1 Connexion de poste DECT

3.1 Capacité des ressources système

Références du Manuel Utilisateur

4.2.1 Tableau des numéros de fonctions (Préfixes)

2.3.7 Poste flottant

Description

Des numéros de postes virtuels (appelés postes flottants) peuvent être attribués à des ressources pour qu'ils apparaissent en tant que postes internes.

Ces numéros sont définis en tant que numéros de postes flottants et peuvent être désignés en tant que destination pour appels entrants etc.

Ressource		Description	Par défaut
Dispositif	Appel général externe	Utilisé en tant que destination pour la fonction TAFAS. (→ 1.17.3 Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS))	600
	Message sortant (MES)	Utilisé pour envoyer des messages pour la fonction DISA. (→ 1.17.6 Accès direct au système (DISA))	5 + numéro MES à deux chiffres)
	Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)	Utilisée pour accéder à des boîtes messages associées aux postes. (→ 1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM))	carte SVM 1: 591 carte SVM 2: 592
	Télémaintenance analogique	Utilisé pour accéder au mode de programmation par PC par le biais d'un modem d'un PC.	599
	Télémaintenance RNIS	Utilisé pour accéder en mode de programmation par PC par le biais d'une interface RNIS d'un PC.	699
Groupe	Groupe de distribution d'appels entrants	Utilisé pour appeler un groupe de distribution d'appels entrants. (→ 1.2.2.1 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants—SOMMAIRE)	6 + numéro de groupe à deux chiffres
	Groupe de sonnerie DECT	Utilisé pour appeler un groupe de sonnerie DECT. (→ 1.25.2 Groupe de sonnerie DECT)	—
	Groupe MV (TPN)	Utilisé pour appeler un groupe de MV (TPN).	500 (VM [TPN] Groupe 1)
	Groupe MV (DTMF)	Utilisé pour appeler un groupe de MV (DTMF).	—

Conditions

- Vous pouvez attribuer des noms aux numéros de postes flottants.

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.9.8 [2-6-1] Plan de Numérotation—Principal—Poste

2.10.13 [3-5-1] Groupe de distribution d'appels—Paramètre Groupe—Principal

→ N° Poste flottant

→ Nom du Groupe

2.10.20 [3-7-2] Groupe MV (PN)—Paramètre Unité MV—Numéro Flottant

2.10.23 [3-8-2] Groupe MV (DTMF)—Paramètre Groupe—N° pst Flottant Position

2.10.25 [3-9] Groupe de postes sans fils—N° Poste flottant

2.12.2 [5-2] HP Externe—Page numéro 1, Page numéro 2—N° Poste flottant

2.12.4 [5-3-2] Message vocal—Message DISA—N° Poste flottant

2.18.1 [11-1] Principal—Distant

→ Télémaintenance—Télémaintenance Analogique (Modem) - N° Poste flottant

→ Télémaintenance - Numéro poste flottant RNIS

Manuel de Programmation par TP

[623] Nom de groupe de distribution d'appels entrants

[660] Numéro de poste flottant de groupe MV

[700] Numéro de poste flottant du dispositif d'appel général externe

[730] Numéro de poste flottant du message sortant (MES)

[731] Nom du message sortant (MES)

[811] Numéro de poste flottant du modem analogique

[812] Numéro de poste flottant du modem à distance RNIS

Références du Guide des Fonctions

1.24.1 Groupe de Messagerie Vocale (MV)

2.3.1 Programmation par PC

2.3.8 Mise à jour du logiciel

Description

Il est impossible de télécharger des logiciels à partir d'un PC sur le PBX pour mettre à niveau les éléments suivants:

Fichier de données	Emplacement d'enregistrement
Données de logiciel de la carte principale de traitement (EMPR/MPR)	L'emplacement des données du système d'exploitation sur la carte EMPR du KX-TDA600, la carte MPR des KX-TDA100/KX-TDA200 ou la carte principale du KX-TDA30.
Données par défaut de la programmation système pour chaque pays/zone	Zone de données du pays/zone sur la carte EMPR, la carte MPR ou carte principale.
Données de la langue pour l'écran	Chaque zone de données de la langue sur la carte EMPR, la carte MPR ou carte principale. Il y a deux types: Type 1: Ecran du TP, à l'exception de la programmation système par TP (→ 2.3.2 Programmation par TP) (cinq langues max.) Type 2: Données de la Programmation système par TPN (une langue max.)
Données logicielles LPR (logiciel sur un slot carte) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)	Flash ROM sur la carte de slot (par ex., BRI8)
Données logicielles d'une Borne Radio (BR)	Flash ROM sur la BR

Conditions

- La version logicielle de la EMPR ou la MPR peut être confirmée par le biais de la programmation système.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Carte MPR (CPU)

KX-TDA600

2.3.1 Carte EMPR

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.8.3 [1-1] Slot—Propriété carte - MPR—Version mémoire:

Manuel de Programmation par TP

[190] Version CPU (MPR)

2.4 Récupération d'erreurs/Diagnostics

2.4.1 Transfert sur coupure secteur

Description

Lorsque l'alimentation du PBX vient à manquer, des PS spécifiques et/ou dispositifs terminaux RNIS sont automatiquement connectés à des réseaux spécifiques (**Connexions de coupure secteur**). Le PBX basculera de l'opération normale aux connexions de coupure secteur et toutes les conversations en cours seront déconnectées.

Uniquement les lignes prises en charge par les connexions de coupure secteur peuvent être utilisées lors d'une panne de courant.

Conditions

[Général]

- Seuls les appels réseau peuvent être faits lors d'une panne d'alimentation. Aucune autre fonction ne fonctionne.
- **Alimentation continue (DC)**
Lorsque l'alimentation DC est disponible à partir de batteries, le PBX restera totalement fonctionnel, même si l'alimentation secteur (AC) est coupée.

[KX-TDA600]

- Les cartes de réseau analogique et cartes de poste, ainsi que le numéro de ports PFT (ports pouvant être utilisés pour les connexions de coupure secteur) sont les suivantes:

Cartes réseau: ELCOT16 (4 ports PFT)

Cartes d'extension postes: ECSLC24 (4 ports PFT), EMSLC16 (4 ports PFT), CSLC16 (4 ports PFT), ESLC16 (4 ports PFT), DHLC8 (2 ports PFT), SLC8 (2 ports PFT)

Ne connectez qu'une carte d'extension postes sur chaque carte réseau.

Remarque

Les connexions de coupures secteur doivent être réalisées dans le même meuble. Une carte d'extension ne peut avoir une Connexion de coupures secteur avec une carte réseau ou avec un autre meuble.

Par le biais de la programmation système, il est possible de permettre de maintenir des appels réseau établis lors d'une coupure secteur même lorsque l'alimentation est rétablie et que la connexion est repassée à la configuration normale à partir de la connexion de coupure secteur. Toutefois, si aucune programmation spéciale n'avait été exécutée, la connexion sera perdue lorsque l'alimentation est rétablie.

- Les cartes BRI8 (un port PFT) et BRI4 (un port PFT) peuvent également être utilisées pour des Connexions de coupure secteur. Pour plus de détails à propos des Connexions de coupure secteur, reportez-vous au Manuel Installateur.

[KX-TDA100/KX-TDA200]

- Les cartes de réseau analogique et cartes de poste, ainsi que le numéro de ports PFT (ports pouvant être utilisés pour les connexions de coupure secteur) sont les suivantes:

2.4 Récupération d'erreurs/Diagnostics

Cartes réseau LCOT16 (4 ports PFT), LCOT8 (2 ports PFT) et LCOT4 (2 ports PFT)

Cartes d'extension postes: MSLC16 (4 ports PFT), CSLC16 (4 ports PFT), SLC16 (4 ports PFT), DHLC8 (2 ports PFT) et SLC8 (2 ports PFT)

Ne connectez qu'une carte d'extension postes sur chaque carte réseau.

Remarque

Par le biais de la programmation système, il est possible de permettre de maintenir des appels réseau établis lors d'une coupure secteur même lorsque l'alimentation est rétablie et que la connexion est repassée à la configuration normale à partir de la connexion de coupure secteur. Toutefois, si aucune programmation spéciale n'avait été exécutée, la connexion sera perdue lorsque l'alimentation est rétablie.

- Les cartes BRI8 (un port PFT) et BRI4 (un port PFT) peuvent également être utilisées pour des Connexions de coupure secteur. Pour plus de détails à propos des Connexions de coupure secteur, reportez-vous au Manuel Installateur.

[KX-TDA30]

- Les ports 1 et 2 de la carte LCOT installée dans le slot avec le numéro inférieur et les ports 1 et 2 des ports super-hybrides peuvent être utilisés en tant que connexions de coupure secteur.

Remarque

Les Connexions de coupure secteur entre cartes LCOT et ports super-hybrides sont maintenues automatiquement pour que les conversations soient maintenues lorsque l'énergie électrique est rétablie et que la carte principale est en récupération.

- La carte BRI2 (un port) peut également être utilisée pour les Connexions de coupure secteur. Pour plus de détails à propos des Connexions de coupure secteur, reportez-vous au Manuel Installateur.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

2.2.6 Connexion des batteries de secours

2.11.1 Connexions de coupures secteur

KX-TDA100/KX-TDA200

2.2.6 Connexion des batteries de secours

2.5.7 Carte SLC16 (KX-TDA0174), carte MSLC16 (KX-TDA0175) et carte CSLC16 (KX-TDA0177)

2.12.1 Connexions de coupures secteur

KX-TDA600

2.2.11 Connexion des batteries de secours

2.7.7 Carte CSLC16 (KX-TDA0177), Carte ESLC16 (KX-TDA6174), Carte EMSLC16 (KX-TDA6175) et Carte ECSLC24 (KX-TDA6178)

2.15.1 Connexions de coupures secteur

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.18.3 [11-3] Contrôle Transfert défaut Alim (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 uniquement)

Manuel de Programmation par TP

Aucune

2.4.2 Redémarrage sur coupure secteur

Description

Lorsque vous ré-enclenchez l'électricité, le PBX redémarre automatiquement avec les données enregistrées et le PBX enregistrera l'événement (Redémarrage système) dans le journal d'erreurs.

Conditions

- Dans le cas d'une panne d'alimentation, la mémoire du PBX est protégée par une batterie au lithium fournie d'usine. La mémoire ne sera pas perdue, à l'exception des mémoires de Rappel automatique sur occupation (→ 1.8.1 Rappel automatique sur occupation) et Parcage d'appels (→ 1.13.2 Parcage d'appels).

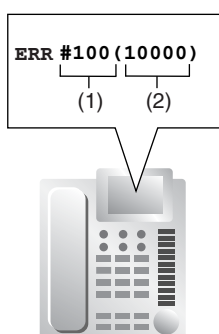
2.4.3 Informations d'alarmes locales

Description

Lorsqu'une erreur de PBX survient et que le PBX la détecte, le voyant de la touche Alarme système du TP d'un poste autorisé à utiliser cette fonction par le biais de la programmation système (un maximum de deux postes par PBX) s'allume en rouge. Si vous appuyez sur cette touche, le numéro de l'erreur s'affichera à l'écran. Lorsque plusieurs erreurs surviennent, les numéros d'erreur seront affichés dans l'ordre de la priorité la plus élevée à la plus basse. Le voyant de la touche Alarme système s'éteint automatiquement après avoir affiché tous les numéros d'erreur.

Pour plus de détails à propos des erreurs et leurs solutions, reportez-vous au Manuel Installateur.

[Exemple d'erreur]



[Explication]

Numéro dans l'exemple	Élément	Description
(1)	Code Erreur	Affiche un code d'erreur de 3 chiffres.
(2)	Code Sup	Affiche le code secondaire de cinq chiffres (XYZZ). X : Numéro de meuble (1–4) YY : Numéro de slot (00–11) ZZ : Numéro de port physique (01–16)

Conditions

- **Touche Alarme système**
Une touche programmable peut être personnalisée en tant que touche Alarme système.
- Lorsqu'un poste autorisé à utiliser cette fonction utilise PC Console ou PC Phone, les informations d'alarme seront affichées à l'écran du PC et peuvent être envoyées à la destination préprogrammée par le biais de PC Console ou PC Phone. PC Console et PC Phone utilisent le courrier électronique pour envoyer les informations.
- Les informations de l'alarme seront enregistrées sur SMDR si cela est activé par le biais de la programmation système.
- Vous pouvez lancer un diagnostic quotidien du PBX à une heure pré-programmée.

Références du Manuel Installateur

KX-TDA30

4.1.5 Dépannage par le biais du journal d'erreurs

KX-TDA100/KX-TDA200

4.1.5 Dépannage par le biais du journal d'erreurs

KX-TDA600

4.1.5 Dépannage par le biais du journal d'erreurs

Références du Manuel de Programmation

Manuel de Programmation par PC

2.6.7 Utilitaires—Transfert fichier Messages PBX vers PC

2.11.5 [4-1-4] Poste—Touches programmables—Type

2.11.13 [4-2-3] Poste sans Fils—Touches programmables—Type

2.11.17 [4-3] Console SDP—Type

2.18.1 [11-1] Principal

→ Journal des appels (SMDR)—Imprimer informations—Infos Erreur

→ Maintenance—Affichage Alarme Locale—Poste 1, Poste 2

→ Maintenance—Paramètre test quotidien - Mise en Service—Réglagé

→ Maintenance—Paramètre test quotidien - Mise en Service—Heure

→ Maintenance—Paramètre test quotidien - Mise en Service—Minute

Manuel de Programmation par TP

Aucune

Références du Guide des Fonctions

1.20.2 Touches programmables

1.26.1 Journal des appels (SMDR)

Chapitre 3

Annexe

3.1 Capacité des ressources système

Système

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Message d'absence—Poste	1 × 16 caractères		
Message d'absence—Système	8 × 16 caractères		
Zone de parage d'appels	100		
Conférence	3-8 correspondants par conférence (32 correspondants au total)		Chaque meuble: 3-8 correspondants par conférence (32 correspondants au total)
CS (Classe de Service)	64		
Tableau DID/SDA	32 chiffres, 1000 entrées		
Numéro de poste	1-5 chiffres (1 à 4 chiffres pour les DECT)		
Numéro d'identification personnel (PIN) de poste	10 chiffres, 1 entrée/poste		
Code d'accès au PBX principal	10 chiffres, 10 entrées/groupe de réseaux		
Numéro d'utilisateur multiple (MSN)	10 entrées par port RNIS-BRI (T0)		
Nombre de caractères du nom	20		
Impression de message	8		
Tableau horaire de file d'attente	64		128
Plan de train de sonnerie	8		
Programmateurs simultanés	<ul style="list-style-type: none"> un programmeur système + 63 programmeurs personnels un programmeur gestionnaire + 63 programmeurs personnels 64 programmeurs personnels 		
Stockage d'appel SMDR	200 appels	200 appels (4000 appels avec carte MEC)	1000 appels (4000 appels avec carte EMEC)
Code spécifique d'accès opérateur	16 chiffres, 20 entrées		16 chiffres, 100 entrées
Entité	8		32
Mode service Congé	24		
Code de vérification	4 chiffres, 1000 entrées		
Numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification	10 chiffres, 1000 entrées		

Numérotation

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Appel d'urgence	32 chiffres, 10 entrées		
Appel au décroché (Hot Line)	32 chiffres		
Numérotation de protocole Keypad (Accès au service RNIS)	32 chiffres		
Numérotation abrégée personnelle	Sans EMEC ou MEC: 32 chiffres, 10 entrées/pst.		
	Avec EMEC ou MEC: 32 chiffres, 100 entrées/pst.		
Numérotation rapide	4 chiffres, 80 entrées (1000 entrées de 8 chiffres supplémentaires avec carte MEC)	4 chiffres, 80 entrées (4000 entrées de 8 chiffres supplémentaires avec carte EMEC ou MEC)	
Renumérotation	32 chiffres		
Numérotation abrégée système	Sans MEC: 32 chiffres, 1000 entrées	Sans EMEC ou MEC: 32 chiffres, 1000 entrées	
	Avec MEC: 1000 entrées additionnelles à 32 caractères	Avec EMEC ou MEC: 1000 entrées additionnelles à 32 caractères/abonné	

Groupes

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Groupe de diffusion	8 (32 membres/groupe)		
Groupe d'interception d'appels	64		96
Groupe de recherche de poste libre	64 (16 postes/groupe)		128 (16 postes/groupe)
Groupe de distribution d'appels entrants	128 (32 postes/groupe)		128 (128 postes/groupe)
Groupe d'appel général	32		96
Groupe de sonnerie DECT	32		
Group de lignes réseaux	64		96
Groupe MV (TPN)	1 groupe x 4 ports (8 canaux)	2 groupes x 12 ports (24 canaux)	8 groupes x 12 ports (24 canaux)
Groupe MV (DTMF)	2 groupes x 24 canaux	2 groupes x 32 canaux	8 groupes x 32 canaux

CRA/Interdiction

Élément	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Niveau CRA/Interdiction	7

3.1 Capacité des ressources système

Élément	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Code d'interdiction pour CRA/ Restriction	16 chiffres, 100 entrées/niveau
Code d'exception pour CRA/ Restriction	16 chiffres, 100 entrées/niveau

ARS

Élément	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Tableau des plans de route	16 entrées	48 entrées
Tableau des chiffres leaders	16 chiffres, 1000 entrées	
Tableau des chiffres leaders d'exception	16 chiffres, 200 entrées	
Opérateur ARS	10	48
Code de taxation	10 chiffres	
Code d'autorisation	16 chiffres	

Journal des appels et Message en attente

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Journal des appels sortants— TPN	100 enregistrements/ pst. 240 enregistrements/ système	100 enregistrements/ pst. 1520 enregistrements/ système	100 enregistrements/ pst. 3200 enregistrements/ système
Journal des appels sortants— DECT	100 enregistrements/ pst. 140 enregistrements/ système	100 enregistrements/ pst. 640 enregistrements/ système	100 enregistrements/ pst. 2560 enregistrements/ système
Journal des appels entrants— TPN	100 enregistrements/ pst. 480 enregistrements/ système	100 enregistrements/ pst. 3040 enregistrements/ système	100 enregistrements/ pst. 6400 enregistrements/ système
Journal des appels entrants— DECT + Groupe de distribution d'appels entrants	100 enregistrements/pst. ou groupe Total de 2048 enregistrements/système		100 enregistrements/ pst. ou groupe Total de 6400 enregistrements/ système
Message en attente—DECT + Groupe de distribution d'appels entrants	256		640
Message en attente—TP + PS	256	512	1032

Message vocal

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Message sortant (MES)	32	64
Temps total d'enregistrement MES	Carte MSG2/MSG4: 8 minutes; Cartes ESVM2/ESVM4: 20 minutes (avec qualité d'enregistrement haute)	
Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)	Carte SVM2: 125 messages par bloc; Cartes ESVM2/ESVM4: 250 messages par carte/bloc	
Temps total d'enregistrement SVM	Carte SVM2: 40, 60 ou 120 minutes; Cartes ESVM2/ESVM4: 20, 60 ou 120 minutes (selon la qualité d'enregistrement)	

Fonctions d'hôtellerie et de gestion de taxation

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Éléments de facturation pour les chambres (disponibles uniquement avec EMEC ou MEC)	1000 enregistrements/ PBX	4000 enregistrements/ PBX	8000 enregistrements/ PBX
Poste accueil Hôtel	4		
Taux de taxation	7 caractères, y compris une décimale		
Dénomination de la taxation	3 caractères/symboles de monnaie		

Mise en réseau

Élément	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Tableau d'acheminement et de modification de ligne TIE	32 entrées
Numéros Chiffres Leaders	3 chiffres
Code PBX	7 chiffres
SDPR: PBX surveillés	8
SDPR: Postes enregistrés pour Surveillance PBX	250

CTI

Élément	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
PC Console	2	8		
PC Phone	24	64	128	

Mot de passe

Élément	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Mot de passe système installateur	4 – 10 caractères
Mot de passe système administrateur—pour la Programmation par PC	4 – 10 caractères
Mot de passe système utilisateur—pour la Programmation par PC	4 – 10 caractères
Mot de passe système administrateur—pour Programmation par TP	4 – 10 chiffres
Mot de passe système utilisateur—pour la Programmation par TP	4 – 10 chiffres
Mot de passe gestionnaire	4 – 10 chiffres

Code Programmeur

Élément	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Code Programmeur niveau installateur	4 – 16 caractères
Code Programmeur niveau administrateur	4 – 16 caractères
Code Programmeur niveau utilisateur	0 – 16 caractères

3.2 Tableau des fonctions exclusives

Les KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200 et KX-TDA600 prennent en charge certaines fonctions uniquement disponibles pour ce modèle de PBX. Le tableau ci-dessous liste les fonctions disponibles selon le modèle de PBX.

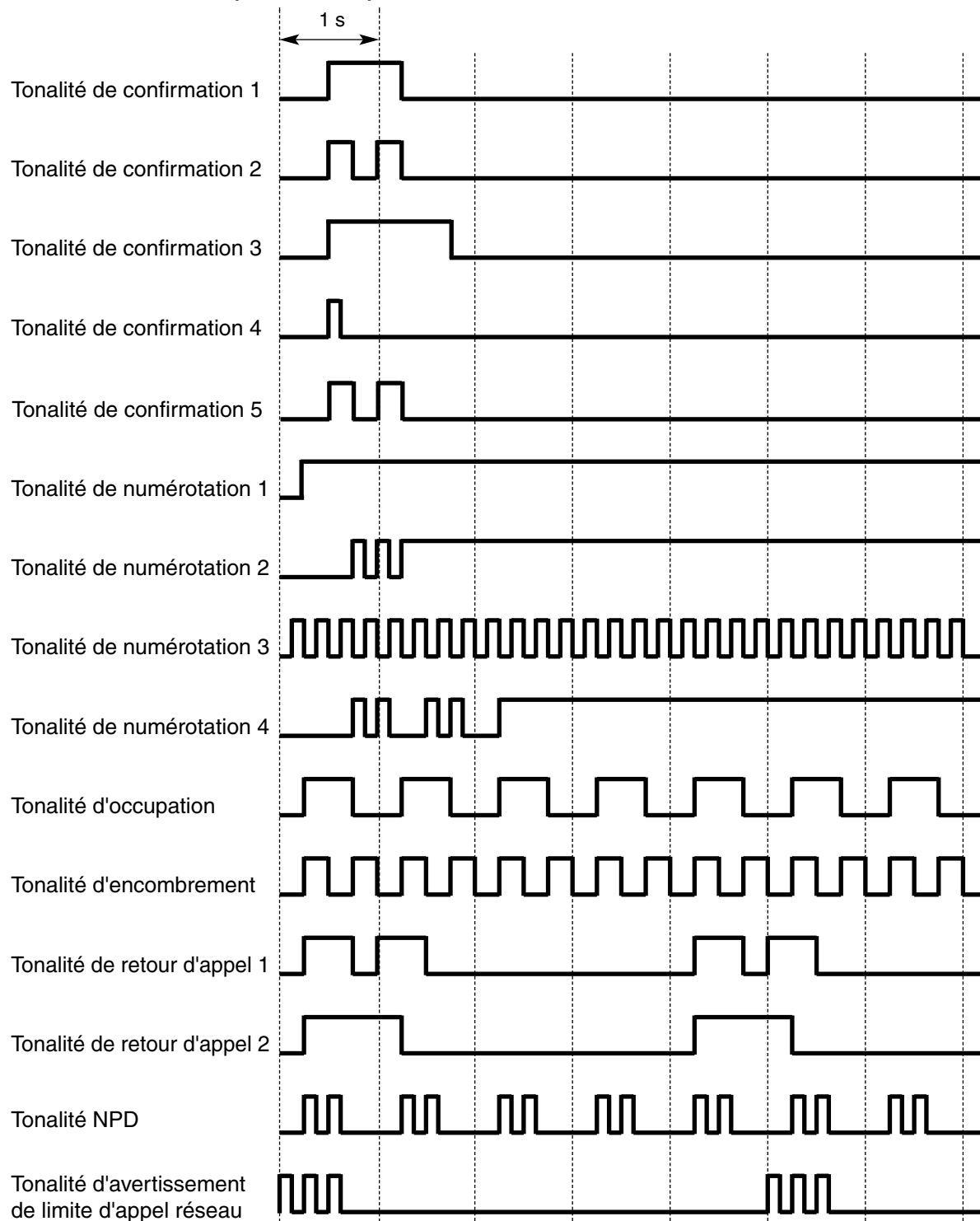
	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
1.6.1.3 Numérotation "une-touche" KX-T7710		✓	✓
1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/ Numéro de répertoire secondaire (NRS)		✓	✓
1.17.7 Transfert automatique de fax	✓		
1.23.1 Service de ligne T1		✓	✓

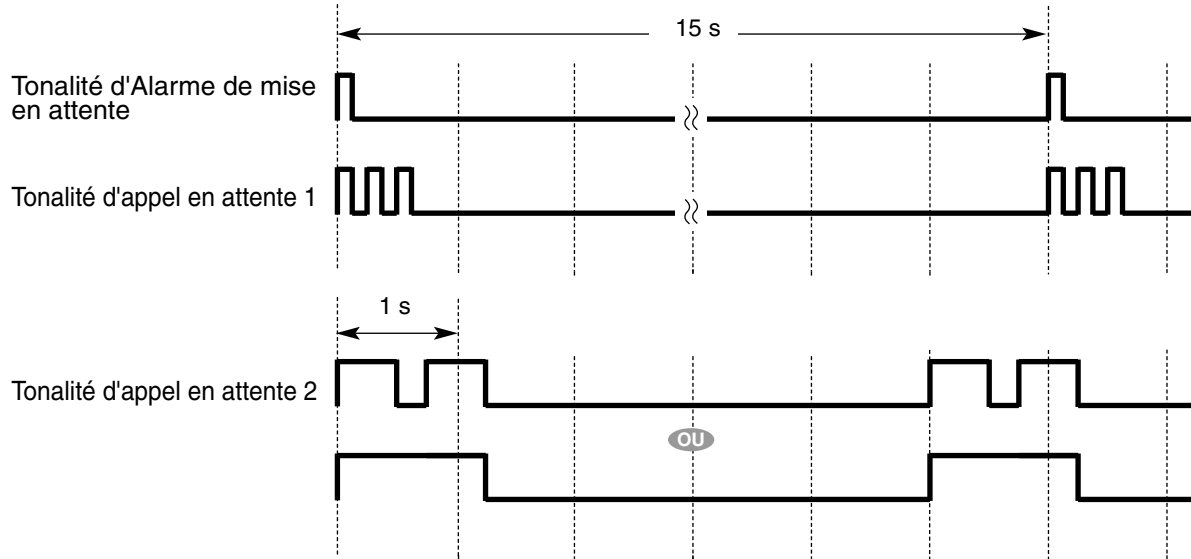
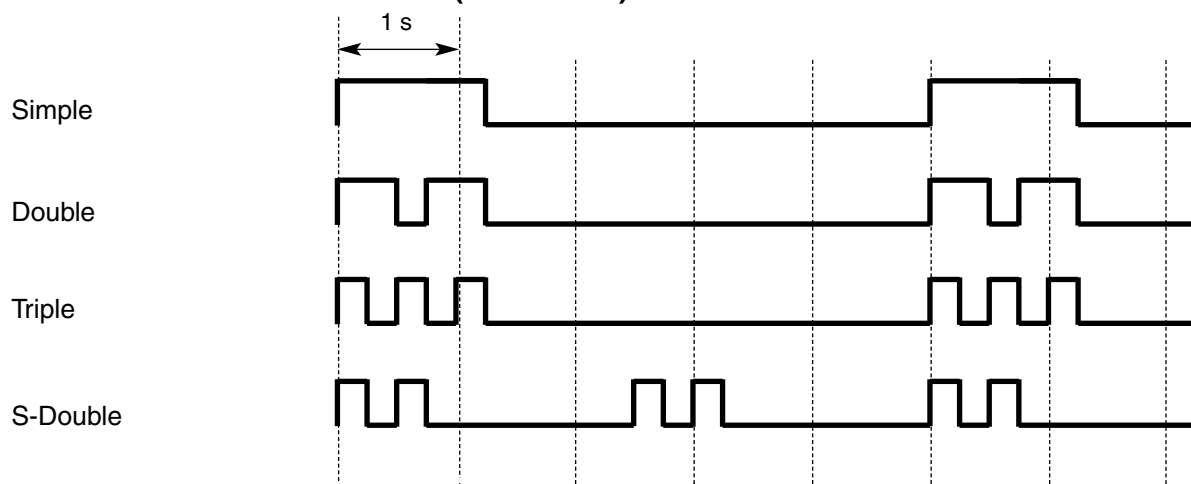
✓: Disponible

3.3 Tonalités/Tonalités de sonnerie

3.3.1 Tonalités/Tonalités de sonnerie

Trains de tonalité (Par défaut)



Trains de tonalité (Par défaut)**Tonalité du train de sonnerie (Par défaut)***

*: La durée de la tonalité de sonnerie peut varier selon le pays/la zone.

3.4 Historique des révisions

3.4.1 KX-TDA600 Fichier logiciel PLMPR version 3.1xxx

Nouveau contenu

- 1.1.3.3 Appel en attente
Appel en attente automatique
- 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)

Contenu modifié

- 1.1.1.6 Réacheminement d'appel
- 1.4.1.2 Ligne spécifique—Entrante
- 1.5.3 Appel interne
- 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante
- 1.9.5 Portabilité CS
- 1.12.1 Transfert d'appels
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
- 1.18.2 Journal des appels entrants
- 1.20.2 Touches programmables
- 1.20.3 Indication LED
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Bloquer des appels réseau par le biais d'autres PBX et comment ignorer le blocage:
- 2.2.1 Classe de service (CS)

3.4.2 KX-TDA600 Fichier logiciel PLMPR version 5.0xxx

Nouveau contenu

- 1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)
- 1.30.5.2 Messagerie vocale centralisée
Méthode de code PBX (Fichier logiciel MPR version 5.0000 ou supérieure)

Contenu modifié

- 1.1.1.3 Numérotation entrante directe (DID)/Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)
- 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- 1.13.4 Musique d'attente
- 1.17.5 Message sortant (MES)
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
- 1.25.1 Connexion de poste DECT
- 3.1 Capacité des ressources système

3.4.3 KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 1.1xxx

Nouveau contenu

- 1.5.4.2 Appel d'urgence
Signalisation du numéro CLIP
- 1.6.1.4 Renumerotation du dernier numéro composé
Affichage du journal d'appels sortants par le biais de la touche BIS (RENUMEROTATION)
- 1.6.1.5 Numérotation abrégée—Personnelle/Système
Affichage de la Numérotation abrégée système par le biais de la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER
- 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle
XDP numérique (DXDP)
- 1.16 Fonctions de diffusion
- 1.21.1.8 Conférence à trois (3PTY)—par RNIS
- 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale
Signalisation du numéro SDA/DID au SMV

Contenu modifié

- 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels
[Comment activer la fonction Appel de groupe en attente]
- 1.4.1.3 Interception d'appels
[Interception d'appel ciblé]
- 1.15.1 Appel général
Groupe d'appel général
- 1.20.1 Touches fixes
R (FLASH)/RENUMEROTATION
- 1.20.3 Indication LED
Etat des lampes du voyant Message/Sonnerie
Etat des lampes de la touche d'état du poste correspondant
- 1.25.1 Connexion de poste DECT
Handover

- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
CD (Code de Condition)
- 2.1.1 Configuration des postes
- 2.2.4 Mode Service
Fonctions utilisant le Mode Service
- 3.1 Capacité des ressources système

3.4.4 KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 2.0xxx

Nouveau contenu

- 1.5.4.6 Ligne non-disponible
- 1.17.9 Capteur externe
- 1.17.10 Contrôle de relais externe
- 1.27 Fonctions d'hôtellerie
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 1.31 Fonctions de téléphone propriétaire IP (TP-IP)
- 2.2.6 Fonctions du gestionnaire
Ligne non-disponible libre
- 2.3.3 Sécurité du mot de passe

Contenu modifié

- 1.1.3.3 Appel en attente
- 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé
- 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- 1.20.2 Touches programmables
- 1.25.1 Connexion de poste DECT
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
- 1.28.4 Rappel de rendez-vous
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
- 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe
- 3.1 Capacité des ressources système

Carte mémoire SD KX-TDA0920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version uniquement

- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
La carte mémoire SD n'est requise que pour certaines fonctions

3.4.5 KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 3.0xxx

Nouveau contenu

- 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels
Distribution automatique d'appels (DAA)
- 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
DISA Portabilité CS automatique
Transfert d'appel DISA depuis destination externe
- 1.25.6 DECT virtuel
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX
- 1.30.2 Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP)
Réacheminement automatique d'appels par un réseau IP privé vers des réseaux publics
- 1.30.5.2 Messagerie vocale centralisée
- 1.30.6.1 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau
- 1.33.1 Fonctions de téléphone cellulaire—SOMMAIRE

Contenu modifié

- 1.2.2.1 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants—SOMMAIRE
Touche Groupe DAE
- 1.2.2.7 Présent/Absent
Durée Intermède
- 1.3.1.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—SOMMAIRE
- 1.4.1.4 Réponse mains-libres
- 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante
- 1.6.1.6 Numérotation rapide
- 1.12.1 Transfert d'appels
Transfert "une-touche"

- 1.14.1.2 Conférence
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
Détection de fin d'appel
- 1.30.4.1 Fonctions standard QSIG—SOMMAIRE
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 2.3.2 Programmation par TP
- 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe
- 3.1 Capacité des ressources système

Carte mémoire SD KX-TDA0920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version uniquement

- 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels
Distribution automatique d'appels (DAA)
- 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
DISA Portabilité CS automatique
Transfert d'appel DISA depuis destination externe
- 1.30.6.1 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 1.30.5.2 Messagerie vocale centralisée
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
La carte mémoire SD n'est requise que pour certaines fonctions

3.4.6 KX-TDA100/KX-TDA200 Fichier logiciel PMPR version 3.2xxx

Nouveau contenu

- 1.1.3.3 Appel en attente
Appel en attente automatique
- 1.7.1 Poste de Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)

Contenu modifié

- 1.1.1.6 Réacheminement d'appel
- 1.4.1.2 Ligne spécifique—Entrante
- 1.5.3 Appel interne
- 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante
- 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- 1.9.5 Portabilité CS
- 1.12.1 Transfert d'appels
- 1.13.4 Musique d'attente
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
- 1.18.1 ID de l'appelant
- 1.18.2 Journal des appels entrants
- 1.20.2 Touches programmables
- 1.20.3 Indication LED
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Bloquer des appels réseau par le biais d'autres PBX et comment ignorer le blocage:
Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX
- 2.2.1 Classe de service (CS)

- 3.1 Capacité des ressources système

3.4.7 KX-TDA30 Fichier logiciel PSMPR version 1.1xxx

Nouveau contenu

- 1.16 Fonctions de diffusion
- 1.21.1.8 Conférence à trois (3PTY)—par RNIS
- 1.24.3 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale
Signalisation du numéro SDA/DID au SMV

Contenu modifié

- 1.4.1.3 Interception d'appels
[Interception d'appel ciblé]
- 1.11.9 Téléphone connecté en parallèle
XDP numérique (DXDP)
- 1.15.1 Appel général
Groupe d'appel général
- 1.20.3 Indication LED
Etat des lampes du voyant Message/Sonnerie
Etat des lampes de la touche d'état du poste correspondant
- 1.25.1 Connexion de poste DECT
Handover
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
CD (Code de Condition)
- 2.2.4 Mode Service
Fonctions utilisant le Mode Service
- 3.1 Capacité des ressources système

3.4.8 KX-TDA30 Fichier logiciel PSMR version 2.0xxx

Nouveau contenu

- 1.5.4.6 Ligne non-disponible
- 1.17.7 Transfert automatique de fax
- 1.17.9 Capteur externe
- 1.17.10 Contrôle de relais externe
- 1.27 Fonctions d'hôtellerie
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 2.2.6 Fonctions du gestionnaire
Ligne non-disponible libre
- 2.3.3 Sécurité du mot de passe

Contenu modifié

- 1.1.3.3 Appel en attente
- 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé
Journal des appels sortants
- 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- 1.20.2 Touches programmables
- 1.25.1 Connexion de poste DECT
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
- 1.28.4 Rappel de rendez-vous
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
- 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe
- 3.1 Capacité des ressources système

Carte mémoire SD KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version uniquement

- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
La carte mémoire SD n'est requise que pour certaines fonctions

3.4.9 KX-TDA30 Fichier logiciel PSMPR version 2.2xxx

Nouveau contenu

- 1.5.4.6 Ligne non-disponible
- 1.17.8 Message Vocal Simplifié Intégré (SVM)
- 1.17.7 Transfert automatique de fax
- 1.17.9 Capteur externe
- 1.17.10 Contrôle de relais externe
- 1.27 Fonctions d'hôtellerie
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 2.2.6 Fonctions du gestionnaire
Ligne non-disponible libre
- 2.3.3 Sécurité du mot de passe

Contenu modifié

- 1.1.3.3 Appel en attente
- 1.6.1.4 Renumérotation du dernier numéro composé
Journal des appels sortants
- 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- 1.20.2 Touches programmables
- 1.25.1 Connexion de poste DECT
- 1.26.1 Journal des appels (SMDR)
- 1.28.4 Rappel de rendez-vous
- 1.29.1 Tonalité de numérotation
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
- 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe

3.4 Historique des révisions

- 3.1 Capacité des ressources système

Carte mémoire SD KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version uniquement

- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
La carte mémoire SD n'est requise que pour certaines fonctions

3.4.10 KX-TDA30 Fichier logiciel PSMPR version 3.0xxx

Nouveau contenu

- 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels
Distribution automatique d'appels (DAA)
- 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
DISA Portabilité CS automatique
Transfert d'appel DISA depuis destination externe
- 1.25.6 DECT virtuel
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX
- 1.30.2 Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP)
Réacheminement automatique d'appels par un réseau IP privé vers des réseaux publics
- 1.30.5.2 Messagerie vocale centralisée
- 1.30.6.1 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau
- 1.33.1 Fonctions de téléphone cellulaire—SOMMAIRE

Contenu modifié

- 1.2.2.1 Fonctions du Groupe de distribution d'appels entrants—SOMMAIRE
Touche Groupe DAE
- 1.2.2.7 Présent/Absent
Durée Intermède
- 1.3.1.1 Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—SOMMAIRE
- 1.4.1.4 Réponse mains-libres
- 1.5.5.2 Ligne spécifique—Sortante
- 1.6.1.6 Numérotation rapide
- 1.12.1 Transfert d'appels
Transfert "une-touche"

3.4 Historique des révisions

- 1.14.1.2 Conférence
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
Détection de fin d'appel
- 1.30.4.1 Fonctions standard QSIG—SOMMAIRE
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 2.3.2 Programmation par TP
- 2.3.6 Numérotation programmable/Numérotation fixe
- 3.1 Capacité des ressources système

Carte mémoire SD KX-TDA3920 pour mise à jour logiciel pour évolution de version uniquement

- 1.2.2.2 Distribution groupe d'appels
Distribution automatique d'appels (DAA)
- 1.2.2.3 Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
DISA Portabilité CS automatique
Transfert d'appel DISA depuis destination externe
- 1.30.6.1 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX
- 1.30.5.1 Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)
- 1.30.5.2 Messagerie vocale centralisée
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
La carte mémoire SD n'est requise que pour certaines fonctions

3.4.11 KX-TDA30 Fichier logiciel PSMPR version 4.0xxx

Nouveau contenu

- 1.1.3.3 Appel en attente
Appel en attente automatique
- 1.31.1 Téléphone propriétaire IP (TP-IP)

Contenu modifié

- 1.1.1.6 Réacheminement d'appel
- 1.9.1 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction
- 1.9.5 Portabilité CS
- 1.13.4 Musique d'attente
- 1.17.6 Accès direct au système (DISA)
- 1.18.2 Journal des appels entrants
- 1.30.1 Service de ligne TIE
Bloquer des appels réseau par le biais d'autres PBX et comment ignorer le blocage:
Appel de ligne TIE par numéro de poste du propre PBX
- 1.32.1 Convergence Téléphonie/Informatique (CTI)
- 3.1 Capacité des ressources système

3.4 Historique des révisions

Index

Index

- A**
- AA → Accueil Automatique 212
 - Absent automatique 66
 - Accueil automatique 212
 - Accès au groupe de lignes réseaux 106
 - Accès au service RNIS par protocole Keypad 284
 - Accès de ligne libre (Accès local) 106
 - Accès direct au système (DISA) 212
 - Accès Fonction Externe (AFE) 172
 - Accès réseau 106
 - Accès réseau direct 106
 - Accès à la ligne S-LR 106
 - AFE → Accès Fonction Externe 172
 - Affichage des informations 261
 - Annexe 465
 - Annonce vocale pendant communication (AVPC) 136
 - AOC → Indication de Taxation 271
 - Appel au décroché (Hot Line) 120
 - Appel d'urgence 92
 - Appel en attente 43
 - Appel en attente automatique 43
 - Appel général 196
 - Appel général NPD 76, 197
 - Appel interne 89
 - Appel interphone 202
 - Appel poste accueil 433
 - Appel VIP 61
 - Appel, Gestion de taxation 332
 - Appel, Refus de récupération de mise en attente 184
 - Appel, Services de taxation 331
 - Appel, Surveillance 131
 - Appels en direct (LCS), Filtrage 304
 - Appels internes, Blocage 38
 - ARS → Sélection automatique de l'itinéraire 157
 - Attribution de la source de musique 190
 - Aucune ligne spécifique 82, 104
 - AVPC → Annonce vocale pendant communication 136
 - AVPC, Offre discrète 138
- B**
- Blocage d'appels entre entités 425
 - Blocage d'appels internes 38
- C**
- Capacité des ressources système 466
 - Capteur externe 233
 - Caractéristiques principales du système 5
 - CCBS via QSIG → Signalisation au poste occupé sur une ligne externe—via QSIG 391
 - CCBS → Signalisation au poste occupé sur une ligne externe 280
 - Centralisée, Messagerie vocale 398
 - Circuit d'inversion 97
 - Circulaire, Recherche 45
 - Classe de service (CS) 418
 - CLI → Distribution d'identité du demandeur 28
 - CLIP via QSIG → Présentation d'identité du demandeur—via QSIG 384
 - CLIP → Présentation d'identité du demandeur 237, 268
 - CLIR → Secret d'identité du demandeur 268, 384
 - CNIP via QSIG → Présentation d'identité du nom de demandeur—via QSIG 384
 - CNIR → Secret d'identité du nom de demandeur 385
 - Code d'accès au PBX principal (code d'accès à l'opérateur téléphonique à partir d'un PBX principal) 100
 - Code d'accès opérateur, Spécifique 102
 - Code d'autorisation 161
 - Code de taxation 161
 - Code de taxation, Détaillé 161
 - Code spécifique d'accès opérateur 102
 - COLP via QSIG → Présentation de l'identité du demandeur—via QSIG 384
 - COLP → Présentation d'identité du demandeur 268
 - COLR → Secret d'identité du demandeur 268, 384
 - Confidentialité automatique 195
 - Configuration automatique 446
 - Configuration de port, Poste 416
 - Configuration des postes 416
 - Configuration rapide 445
 - Configuration système—Logiciel 418
 - Configuration système—Matériel 416
 - Configuration, automatique 446
 - Configuration, Rapide 445
 - Confirmation, Tonalité 351
 - Conférence 192, 193, 199
 - Conférence sans participation 193
 - Conférence à trois (3PTY)—par RNIS 278
 - Connexion de poste DECT 308
 - Connexions de coupures secteur 459
 - CONP via QSIG → Présentation de l'identité du nom de demandeur—via QSIG 384
 - CONR → Secret d'identité du nom de demandeur 385
 - Consultation mise en attente 172, 181, 189
 - Contrôle de l'état des chambres 336
 - Contrôle de relais externe 235
 - Contrôle des données du système 438
 - Contrôle des données SMV par le PBX 305
 - Contrôle à distance 68
 - Convergence Téléphonie/Informatique (CTI) 408
 - Conversion Décimale en Multifréquence 95
 - CPC → Détection de signal de Contrôle de l'appelant 180
 - CRA/Interdiction → Restriction d'appels/Interdiction 140
 - CS → Classe de Service 418
 - CTI first party 408
 - CTI third party 408
 - CTI → Convergence Téléphonie/Informatique 408
- D**
- DECT virtuel 319
 - DECT → Fonctions poste DECT 308
 - Destinations externes du groupe de distribution d'appels entrants 56
 - Diagnostiques 459
 - DID → Numérotation entrante directe 22
 - Diffusion 199
 - DIL → Ligne directe 20
 - Direct, Enregistrement 228
 - Directe, Réponse "une-touche" 81
 - DISA Portabilité CS automatique 215
 - DISA → Accès direct au système 212

DISA—Non réponse, Réacheminement d'appel 214
 Dispositif d'ouverture de porte 204
 Distribution d'identité du demandeur (CLI) 28
 Distribution groupe d'appels 52
 Distribution, Appel de groupe 52
 Durée d'appel poste-à-réseau 174
 Durée d'appel réseau-à-réseau 174
 Déménagement poste → Portabilité poste 346
 Détection de signal de Contrôle de l'appelant (CPC) 180

E

Edition ticket chambre, appels 339
 Effacement des fonctions de poste 344
 Effacement du programme de poste → Effacement des fonctions de poste 344
 Effacement paramètre, Poste 344
 Enregistrement d'une conversation dans le SMV 305
 Enregistrement dans le SMV, Conversation 305
 Enregistrement direct 228
 Entités (Multi-sociétés) 424
 Entrants, Journal des appels 243
 Entrée code de vérification 154
 Entrée code, Vérification 154
 Entrée du code de compte 93
 Entrée en tiers prioritaire 129
 Externe, Capteur 233
 Externe, Contrôle de relais 235

F

Facturation d'appels depuis chambre 339
 Faire des appels avec une touche NRS 121
 Fax, Transfert automatique de 223
 Filtrage d'appels en direct (LCS) 304
 Flashing/Renumérotation/Libération 170
 Fonction de supervision 68
 Fonction Débordement (Réacheminement) 62
 Fonction file d'attente 58
 Fonction Patron & Secrétaire 73
 Fonctions d'appel réseau 91
 Fonctions d'appels réseaux entrants 16
 Fonctions d'hôtellerie 335
 Fonctions d'indication d'appels entrants 40
 Fonctions de configuration système et d'administration 415
 Fonctions de contrôle des postes 342
 Fonctions de Messagerie vocale 289
 Fonctions de Numérotation mémorisée 109
 Fonctions de transfert 181
 Fonctions de téléphone cellulaire—SOMMAIRE 413
 Fonctions de téléphone propriétaire (TP) 252
 Fonctions des appels internes 36
 Fonctions des tonalités 349
 Fonctions du gestionnaire 435
 Fonctions du poste accueil 433
 Fonctions Message 246
 Fonctions poste DECT 308
 Fonctions QSIG avancées 392
 Fonctions réception d'appels 81
 Fonctions réseau 353
 Fonctions standard QSIG 382

Fond, Musique de (MUS) 207

G

Gestion de budget 148
 Gestion de taxation d'appel 332
 Groupe de lignes réseaux 420
 Groupe 420
 Groupe d'appel général 196, 421
 Groupe d'interception d'appels 83, 420
 Groupe d'utilisateurs 420
 Groupe DAE en réseau 402
 Groupe DAE → Groupe de distribution d'appels entrants 47, 421
 Groupe de diffusion 199
 Groupe de distribution d'appels entrants 47, 421
 Groupe de Messagerie Vocale (MV) 289, 422
 Groupe de recherche de poste libre 45, 421
 Groupe de sonnerie DECT 310, 422
 Groupe, Appel général 196, 421
 Groupe, diffusion 199
 Groupe, Distribution d'appels entrants 47, 421
 Groupe, Interception d'appels 83, 420
 Groupe, Messagerie Vocale (MV) 289, 422
 Groupe, Recherche de poste libre 45, 421
 Groupe, Réseau 420
 Groupe, Sonnerie DECT 310, 422
 Groupe, Utilisateurs 420

H

Handover 308
 Historique des révisions 474
 Hôtel, Poste accueil 336

I

IAN → Identification automatique du numéro 237
 ID d'appel en attente (Visualisation de l'ID de l'appelant) 44
 ID de l'appelant 237
 IDAM → Identification d'Appel Malveillant 279
 Identification automatique du numéro (IAN) 237
 Identification d'Appel Malveillant (IDAM) 279
 Impression de message 330
 Indication de Taxation (AOC) 271
 Indication LED 122, 258
 Informations d'alarmes locales 462
 Insertion de pause 99
 Interception d'appel ciblé 83
 Interception d'appels 83
 Interception d'appels, Ciblée 83
 Interception, Appel de groupe 83, 420
 Interdiction 140
 Intermède 65
 Interruption de renumérotation 114
 Intégration Messagerie vocale par DTMF 293
 Intégration TPN (numérique) d'une Messagerie vocale 301

J

Journal des appels (SMDR) 321
 Journal des appels entrants 243
 Journal des appels sortants 114

Index

Journal SVM 228

L

LCS → Filtrage d'appels en direct 304
Libération 170
Libération automatique de poste 88
Libération automatique de station → Libération automatique de poste 88
Libération de confidentialité 195
Libération de poste, automatique 88
Ligne directe (DIL) 20
Ligne non-disponible 98
Ligne spécifique en sonnerie 82
Ligne spécifique libre 104
Ligne spécifique principale 82, 104
Ligne spécifique—Entrante 82
Ligne spécifique—Sortante 104
Limitation d'appels réseau 174
Locales, Informations d'alarmes 462

M

MES → Message sortant 209
Message d'absence 250
Message en attente 246
Message sortant (MES) 209
Message Vocal Simplifié Intégré (SVM) 225
Message, d'absence 250
Message, Impression 330
Message, Sortant (MES) 209
Messagerie vocale centralisée 398
Mise en attente automatique d'appels 184
Mise en attente d'appels 184
Mise en attente d'appels (ATTENTE)—via RNIS 276
Mise en attente d'appels, Automatique 184
Mise en attente exclusive d'appels 184
Mise en attente, Appel 184
Mise en attente, Appel (ATTENTE)—via RNIS 276
Mise en attente, Consultation 172, 181, 189
Mise en attente, Exclusive d'appels 184
Mise à jour du logiciel 458
Mode de sécurité DISA 213
Mode parallèle XDP sans fil (SXDP) 316
Mode Service 428
Mode Sécurité, DISA 213
Mot de passe 443
MSN → Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples 25
MUS → Musique de fond 207
Musique d'attente 190
Musique de fond (MUS) 207
MUS—Externe 207
MV → Fonctions de Messagerie vocale 289

N

Ne Pas Dé ranger (NPD) 70, 76
Niveau CRA/Interdiction 141
NPD → Ne Pas Dé ranger 70, 76
NPD, Appel général 76, 197
NRP → Numéro de répertoire primaire 121
NRS → Numéro de répertoire secondaire 121

Numéro d'identification personnel (PIN) de code de vérification 154
Numéro d'identification personnel (PIN) de poste 342
Numéro d'identification personnel (PIN), Code de vérification 154
Numéro de répertoire primaire (NRP) 121
Numéro de répertoire secondaire (NRS) 121
Numéro DISA d'Accueil automatique intégré (Service DISA AA) 212
Numérotation "une-touche" 112
Numérotation "une-touche", Complète 112
Numérotation abrégée de poste → Numérotation abrégée personnelle 116
Numérotation abrégée personnelle 116
Numérotation abrégée système 116
Numérotation abrégée système, Priorité sur CRA/Interdiction par la 140
Numérotation abrégée—Personnelle/Système 116
Numérotation complète "une-touche" 112
Numérotation d'interception → Appel au décroché (Hot Line) 120
Numérotation entrante directe (DID) 22
Numérotation programmable/Numérotation fixe 448
Numérotation rapide 118
Numérotation, "une-touche" 112
Numérotation, Fixe/Programmable 448
Numérotation, Tonalité 349

O

Occupation sur occupation 63
Occupation, Rappel automatique sur 128
Offre discrète AVPC 138
Opération avec casque 167
Opération mains-libres 164

P

Parcage d'appels 187
Parcage d'appels automatique 187
PC Console 411
PC Phone 411
PIN → Numéro d'identification personnel de code de vérification 154
PIN → Numéro d'identification personnel de poste 342
Plusieurs SMV 400
Port d'unité supplémentaire (XDP) 416
Portabilité CS 152
Portabilité CS NRS 121
Portabilité CS via DISA 214
Portabilité CS, DISA automatique 215
Portabilité poste 346
Poste accueil Hôtel 336
Poste flottant 456
Poste libre, Recherche 45
Poste RNIS (Bus S0) 282
Poste, Numéro d'identification personnel (PIN) 342
Poste, Verrouillage PIN 342
Prioritaire, Entrée en tiers 129
Prioritaire, Recherche 52
Prioritaire, Refus d'entrée en tiers 129
Priorité mode sélection sonnerie/mode d'appel (Sonnerie/Voix) 85
Priorité sur CRA/Interdiction par la Numérotation abrégée système 140
Priorité sur ligne spécifique 104
Priorité sur NPD 76
Programmation par PC 438
Programmation par TP 441

Programmation RNV/NPD par touche RNV/NPD fixe 79
 Pré-numérotation 87
 Présent/Absent 65
 Présentation d'identité du demandeur (CLIP) 237, 268
 Présentation d'identité du demandeur (CLIP)—via QSIG 384
 Présentation d'identité du demandé (COLP) 268
 Présentation d'identité du demandé (COLP)—via QSIG 384
 Présentation d'identité du nom du demandé (CONP)—via QSIG 384
 Présentation du nom de demandeur (CNIP)—via QSIG 384

R

RA via QSIG → Renvoi d'appels—via QSIG 387
 RA via RNIS (P-MP) → Renvoi d'appels—via RNIS (P-MP) 272, 274
 Rappel 170
 Rappel automatique sur occupation 128
 Rappel de mise en attente 184
 Rappel de parage d'appels 187
 Rappel de rendez-vous 347
 Rappel de transfert 181
 Recherche circulaire 45
 Recherche de poste libre 45
 Recherche de poste libre → Recherche de poste libre 45
 Recherche prioritaire 52
 Recherche sur non réponse 45
 Redémarrage sur coupure secteur 461
 Refus d'appel général 196
 Refus d'entrée en tiers prioritaire 129
 Refus de récupération de mise en attente d'appels 184
 Refus de récupération de parage d'appels 187
 Renumérotation automatique 114
 Renumérotation du dernier numéro composé 114
 Renumérotation, Automatique 114
 Renumérotation, Dernier numéro composé 114
 Renumérotation, Interruption 114
 Renvoi d'appels (RA)—via QSIG 387
 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-MP) 272
 Renvoi d'appels (RA)—via RNIS (P-P) 274
 Renvoi d'appels (RNV) 70, 71
 Restriction d'appels (CRA) 140
 Restriction d'appels (CRA)/Interdiction 140
 Restriction du nombre de chiffres de la numérotation lors d'une conversation 174
 RNIS → Réseaux Numériques à Intégration de Service 263
 RNR → Réacheminement d'appel—Non Réponse 30
 RNV multiple 73
 RNV → Renvoi d'appels 70, 71
 RNV, Multiple 73
 RNV—Non Réponse 71
 RNV—Occupation 71
 RNV—Occupation/Non réponse 71
 RNV—Suivez-moi 71
 RNV—Tous les appels 71
 Roaming DECT par Groupe DAE en réseau 404
 Réacheminement automatique d'appels par un réseau IP privé vers des réseaux publics 378
 Réacheminement d'appel 30
 Réacheminement d'appel DISA—Aucune numérotation 212
 Réacheminement d'appel DISA—Non Réponse 214
 Réacheminement d'appel DISA—NPD 214

Réacheminement d'appel DISA—Occupation 214
 Réacheminement d'appel, DISA—NPD 214
 Réacheminement d'appel, DISA—Occupation 214
 Réacheminement d'appel, DISA—Pas de composition 212
 Réacheminement d'appel—Débordement dans un Groupe de distribution d'appels entrants 62
 Réacheminement d'appel—Non Réponse (RNR) 30
 Réacheminement d'appel—NPD 30
 Réacheminement d'appel—Occupation 30
 Réacheminement d'appel—Pas de destinataire 35
 Réacheminement de la file d'attente, Manuel 59
 Réacheminement manuel de la file 59
 Récupération d'erreurs/Diagnostics 459
 Répartition Homogène d'appels (UCD) 52
 Répertoire d'appels—Numérotation abrégée 116
 Répertoire d'appels—Numérotation de poste 89
 Répertoire DECT 314
 Répertoire, Appel—Numérotation abrégée 116
 Répertoire, Appel—Numérotation Poste 89
 Répertoire, DECT 314
 Réponse "une-touche" directe 81
 Réponse mains-libres 85
 Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste (TAFAS) 206
 Réponse, "une-touche" directe 81
 Réseau privé virtuel (VPN) 380
 Réseau Voix avec le Protocole Internet (VoIP) 377
 Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) 263

S

Sans fil, Mode parallèle XDP 316
 SDA → Sélection Directe à l'Arrivée 22
 SDPR → Sélection Directe de Poste sur Réseau 392
 Secret 166
 Secret d'identité du demandeur (CLIR) 268
 Secret d'identité du demandé (COLR) 268
 Service Centrex, RNIS 265
 Service de ligne E1 285
 Service de ligne T1 287
 Service de ligne TIE 353
 Service de sonnerie Numéro d'Utilisateurs Multiples (MSN) 25
 Service DISA AA → Numéro DISA d'Accueil automatique intégré 212
 Service RNIS Centrex 265
 Services de taxation d'appel 331
 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS) 280
 Signalisation au poste occupé sur une ligne externe (CCBS)—via QSIG 391
 Signalisation de poste occupé (SPO) → Appel en attente 43
 Signalisation second appel sur poste occupé 133
 Signalisation utilisateur-à-utilisateur type 1 (UUS-1) 264
 Simplifié intégré, Message Vocal (SVM) 225
 SMDR → Journal des appels 321
 Sonnerie 53
 Sonnerie temporisée 53
 Sortants, Journal des appels 114
 Sous-adressage 264
 Supervision de la file d'attente des appels entrants 68
 Supervision Présent/Absent 67
 Surveillance au décroché 165

Index

Surveillance d'appels 131
SVM → Message Vocal Simplifié Intégré 225
Sécurité ligne de données 169
Sélection automatique de l'itinéraire (ARS) 157
Sélection combiné/casque → Opération avec casque 167
Sélection de l'itinéraire, automatique (ARS) 157
Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR) 392
Sélection directe NRS 121
Sélection Directe à l'Arrivée (SDA) 22
Sélection du type de numérotation 95
Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix 89
Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix 89
Sélection train de sonnerie 41

T

TA via QSIG → Transfert d'appels—via QSIG 389
TA via RNIS → Transfert d'appels—via RNIS 277
Tableau des fonctions exclusives 471
Tableaux de codes d'exception 140
Tableaux de codes d'interdiction 140
TAFAS → Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste 206
Tonalité d'appel en attente 135
Tonalité de confirmation 351
Tonalité de numérotation 349
Tonalité, Appel en attente 135
Tonalité, audible 349
Tonalités de sonnerie 472
Tonalités/Tonalités de sonnerie 472
Touche RNV/NPD, Touche RNV Groupe 78
Touches de fonction DECT 315
Touches fixes 252
Touches programmables 255
Touches, Fixes 252
Touches, Fonction DECT 315
Touches, Programmables 255
TP → Fonctions de téléphone propriétaire 252
Transfert "une-touche" 182
Transfert automatique de fax 223
Transfert d'appel avec Annonce 181
Transfert d'appel sans Annonce 181
Transfert d'appels 181
Transfert d'appels (TA)—via QSIG 389
Transfert d'appels (TA)—via RNIS 277
Transfert d'appels—Aveuglé → Transfert d'appel sans Annonce 181
Transfert d'appels—Filtré → Transfert d'appel avec Annonce 181
Transfert d'urgence → Réacheminement manuel de la file 59
Transfert de tonalité de numérotation 150
Transfert sur coupure secteur 459
Transfert, "une-touche" 182
Transfert, Appel 181
Types de touches RNV Groupe 78
Types de touches RNV/NPD 78
Téléphone cellulaire parallèle XDP 56
Téléphone connecté en parallèle 176
Téléphone propriétaire IP (TP-IP) 406

U

UCD → Répartition Homogène d'appels (UCD) 52

V

Va et vient 189
Va et vient, Appel 189
Verrouillage d'affichage 116, 230, 243
Verrouillage de la numérotation poste 149
Verrouillage de la numérotation poste à distance 149
Verrouillage de poste par mot de passe → Verrouillage PIN poste 342
Verrouillage PIN poste 342
Verrouillage poste à distance → Verrouillage de la numérotation poste à distance 149
Verrouillage électronique de poste → Verrouillage de la numérotation poste 149
Verrouillage, Affichage 116, 230, 243
Verrouillage, Numérotation poste 149
Verrouillage, Numérotation poste à distance 149
Verrouillage, PIN de poste 342
VoIP → Réseau Voix avec le Protocole Internet 377
VPN → Réseau privé virtuel 380

X

XDP numérique (DXDP) 176
XDP → Port d'unité supplémentaire 416
XDP, Numérique 176

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japon

Copyright:

Ce matériel est la propriété de Panasonic Communications Co., Ltd., et ne peut être reproduit que pour une utilisation interne. Tout autre reproduction, de n'importe quel type que ce soit, est formellement interdite sans le consentement de Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2005 Panasonic Communications Co., Ltd. Tous droits réservés.

PSQX3891TA KK0805BM6028