



**BCM**  
**Guide de l'utilisateur du**  
**IP Phone 2001 Nortel Networks**

Référence N0027310 01  
21 marche 2005

---

# Initiation

---

Le IP Phone 2001 Nortel Networks vous permet de traiter aussi bien des données texte que des données vocales directement à partir de votre bureau.

## Introduction

Ce guide comporte des informations sur :

- les touches et les voyants du téléphone ;
- l'afficheur du téléphone ;
- la configuration ;
- les appels entrants et sortants ;
- le décalage de l'heure sur l'afficheur du téléphone ;
- l'utilisation des touches de navigation ;
- la programmation.

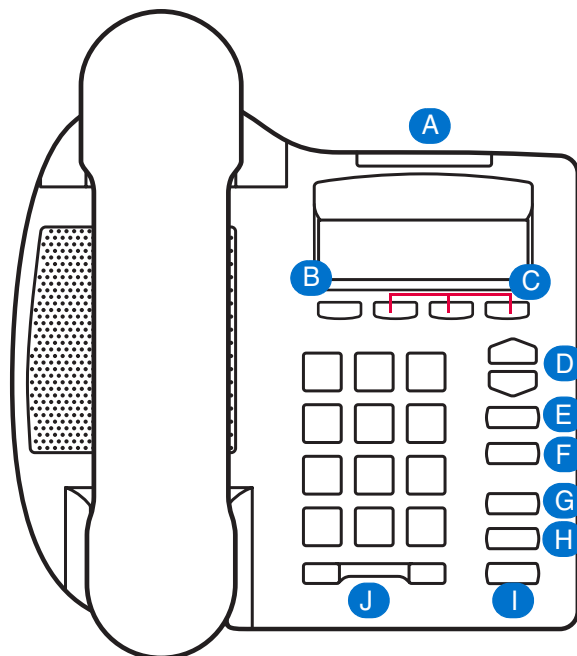
### IP Phone 2001


















**Remarque :** Pour obtenir davantage d'informations sur les fonctions du téléphone et leur utilisation, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des fonctions du téléphone BCM*.

---

## Description des voyants et des touches du IP Phone 2001



- A** **Voyant de téléphone**   
Clignote lorsque le poste sonne.  
S'allume lorsque **Message FR VOUS** apparaît sur l'afficheur.
- B** **Touche de fonction**   
Active ou désactive une fonction.
- C** **Touches de l'afficheur**   
Affichent les options de la fonction.
- D** **Pavé de touches de navigation**   
Permet de consulter les éléments enregistrés dans votre journal des appels.  
Pour obtenir davantage d'informations sur la fonction Journal des appels, reportez-vous à la section « [Touches de navigation](#) », à la page 9.
- E** **Touche Services**  ou  (**touche programmable**)  
Permet d'accéder aux différentes options dans le menu d'affichage déroulant des fonctions (FONCTION \*900), y compris la fonction de mobilité.  
Pour obtenir davantage d'informations sur la fonction de mobilité ou sur d'autres fonctions IP, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des fonctions du téléphone BCM*.  
**Remarque** : Les options de ce menu sont configurées par votre administrateur système.

- F Touche de message**  ou  (**touche programmable**)  
Ouvre votre boîte vocale sur le système de messagerie vocale interne.  
Pour obtenir davantage d'informations sur les options de boîte vocale, reportez-vous à la documentation fournie avec votre système de messagerie vocale interne.
- G Touche Au revoir**  ou   
Permet de mettre fin à l'appel en cours.
- H Touche Mise en attente**  ou   
Met l'appel actif en attente.
- I Touche de ligne**  ou  (**touche programmable**)  
Permet de passer un appel sur une ligne Intercom.
- J Barre de volume**   
Permet de régler le volume du combiné et de la sonnerie.

## Afficheur du téléphone

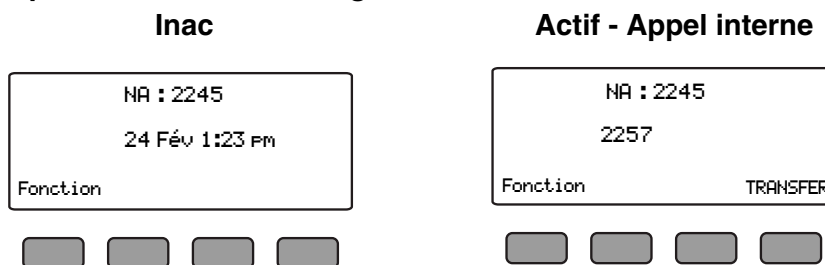
Les informations suivantes apparaissent sur l'afficheur lorsque le téléphone est en veille :

- Identification (numéro et nom)
- Date et heure
- Libellé de la touche **Fonction**

Les informations suivantes apparaissent sur l'afficheur lorsque le téléphone est en cours d'utilisation :

- Identification (numéro et nom)
- Libellé de la touche **Fonction**
- Informations sur l'appel ou la fonction
- Libellés des touches de l'afficheur  
Les libellés apparaissent directement au-dessus des touches en majuscules. Ils varient en fonction des types d'appel ou des fonctions actuellement en cours.

### Exemples de zones d'affichage



## Configuration du téléphone

Les options de configuration de base sont les suivantes :

- Contraste
- Choix de la langue
- Type de sonnerie

### Réglage du contraste de l'afficheur

Pour régler le contraste de l'afficheur du téléphone.

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 7 .
- 2 Appuyez sur **BAS** et **HAUT** pour visualiser les niveaux de contraste.
- 3 Appuyez sur **OK** pour valider votre sélection.

### Choix de la langue

Pour sélectionner la première langue d'affichage.

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 5 0 1 .

Sélectionnez la deuxième langue d'affichage.

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 5 0 2 .

Sélectionnez la troisième langue d'affichage.

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 5 0 3 .

Sélectionnez la quatrième langue d'affichage.

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 5 0 4 .

### Type de sonnerie

Pour changer de sonnerie :

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 6 .
- 2 Appuyez sur 1, 2, 3, 4 ou **SUIV** pour écouter les différents types de sonnerie.
- 3 Appuyez sur **OK** pour enregistrer la sonnerie de votre choix.

---

## Fonctions et touches

---

Cette section présente certaines fonctions de l'afficheur et des touches du IP Phone 2001 :

- Fonctions d'appel de base
- Touches de navigation
- Touches programmables



### Fonctions d'appel de base

Il existe plusieurs façons de passer un appel, selon la programmation de votre poste et du type d'appel.

#### Appels externes

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez le code externe (ou le code de groupe de lignes) pour accéder à une ligne externe.
- 3 Composez le numéro externe.

#### Appels externes utilisant la touche de ligne ( ou

- 1 Appuyez sur  ou .
- 2 Composez le code externe (ou le code de groupe de lignes) pour accéder à une ligne externe.
- 3 Composez le numéro externe.
- 4 Décrochez le combiné pour prendre l'appel.



Contactez votre administrateur système pour obtenir le code externe ou le code de groupe de lignes à utiliser sur votre téléphone.

**Remarque :** Lorsque vous saisissez le code d'accès sur des lignes PRI, aucune tonalité n'est émise.

#### Appels internes

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Composez le numéro de poste.

#### Appels internes utilisant la touche de ligne ( ou





- 1 Appuyez sur  ou .
- 2 Composez le numéro de poste.
- 3 Décrochez le combiné pour prendre l'appel.

Adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de postes internes.



## Réponse aux appels

Décrochez le combiné pour répondre à un appel lorsque votre téléphone sonne et que le voyant clignote.



### Mise en attente ( ou )

- 1 Lorsque vous êtes en ligne, appuyez sur  ou .
- 2 Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur  ou de nouveau sur .



## Établir ou passer un second appel

Vous pouvez gérer deux appels en même temps. Utilisez  ou  pour passer d'un appel à l'autre.

### *Pour prendre un second appel lorsque vous êtes déjà en ligne*

- Appuyez sur  ou  pour répondre au second appel. Le premier appel est automatiquement mis en attente.

### *Pour mettre un appel en attente et effectuer un second appel.*

- Appuyez sur  ou  pour mettre le premier appel en attente et composez le second numéro.







### *Pour revenir au premier appel*

- Appuyez sur  ou de nouveau sur  pour revenir au premier appel. Le second appel est automatiquement mis en attente.

## Décalage horaire

Lorsque votre IP Phone 2001 est situé sous un fuseau horaire différent du système, l'afficheur indique l'heure du système, et non l'heure locale. La fonction Décalage horaire vous permet de régler l'heure de l'afficheur.

Avant de commencer, calculez le décalage horaire entre l'heure du serveur et l'heure locale. Pour mettre l'heure de l'afficheur à l'heure locale :

- 1 Appuyez sur **Fonction**    .
- 2 Appuyez sur **CHANGER**.
- 3 Appuyez sur  pour basculer entre le mode de soustraction et d'addition d'unités horaires.
- 4 À l'aide du clavier, entrez le nombre d'heures compris entre l'heure locale et l'heure du système.  
**Remarque :** Appuyez sur  pour opérer par tranches de trente minutes.
- 5 Appuyez sur **OK**.











**Remarque :** Il est possible que vous deviez patienter quelques instants avant que votre modification prenne effet.

## Touches de navigation



Les touches de navigation vous permettent de vous déplacer dans votre journal des appels ou d'y apporter des modifications. Le journal des appels utilise les caractères spéciaux suivants :

- 1 (soulignement) identifie un nouvel élément
- 1 identifie les appels traités
- 5 identifie les appels longue distance
- ✓ identifie les informations abrégées

### Pour afficher le journal des appels :

- 1 Appuyez sur **Fonction**   .
- 2 Appuyez sur  et  pour vous déplacer parmi les entrées du journal.  
Appuyez sur **ANC** ou  pour visualiser les éléments anciens.  
Appuyez sur **NOU** ou  pour visualiser les éléments nouveaux.  
Appuyez sur **REPRISE** ou  pour retourner au dernier élément consulté.
- 3 Appuyez sur **PLUS** ou   pour obtenir des informations détaillées sur un élément.

### Pour effacer une entrée du journal des appels :

- 1 Appuyez sur  ou  au moment où vous consultez un élément.

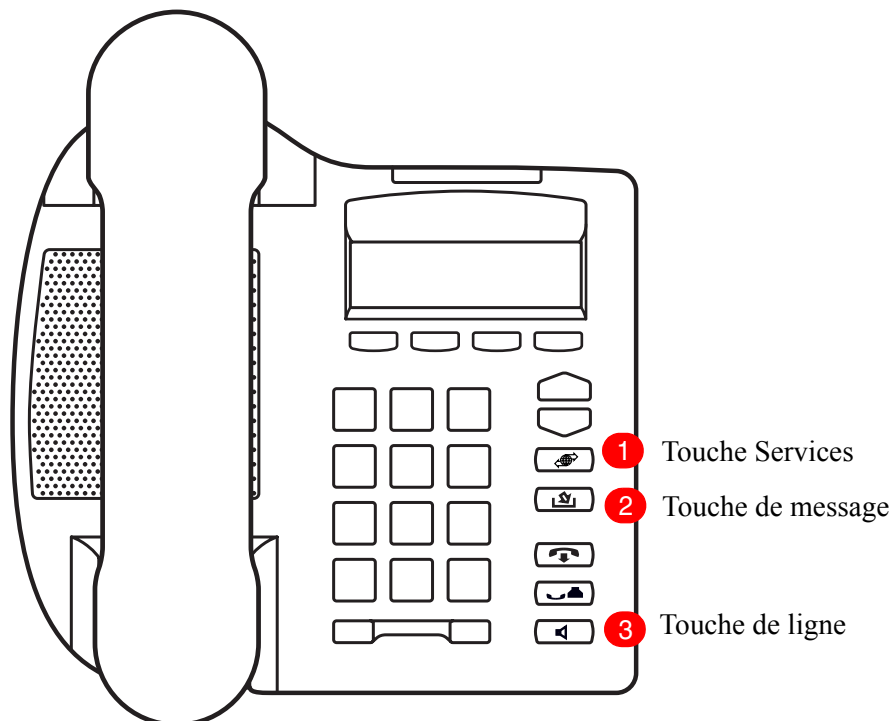
### Pour rappeler un numéro depuis le journal des appels :

- 1 Affichez le numéro souhaité sur votre poste.
- 2 Modifiez-le, le cas échéant. Vous pouvez ajouter des préfixes pour les appels longue distance ou l'accès à un groupe de lignes, ou supprimer des numéros à l'aide de **COUP** et **EFF**.
- 3 Décrochez le combiné.



## Touches programmables

Votre téléphone comporte trois touches programmables. Vous pouvez modifier leur programmation par défaut et leur affecter des numéros internes ou externes, ou encore des fonctions pour n'avoir qu'une touche à utiliser pour composer un numéro ou avoir recours à une fonction.



## Programmation des touches

Vous pouvez programmer vous-même un code de fonction ou un numéro sur une touche mémoire.

### Composition automatique d'un numéro externe

- 1 Appuyez sur **Fonction** .
- 2 Appuyez sur une touche mémoire.
- 3 Composez le numéro externe.
- 4 Appuyez sur **OK** pour enregistrer ce numéro.

### Composition automatique d'un numéro interne

- 1 Appuyez sur **Fonction** .
- 2 Appuyez sur une touche mémoire.
- 3 Saisissez l'extension du numéro.
- 4 Appuyez sur **OK** pour enregistrer ce numéro.

## Fonctions

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 3 .
- 2 Appuyez sur une touche mémoire.
- 3 Appuyez sur **Fonction** et saisissez le code correspondant.
- 4 Appuyez sur **OK** pour enregistrer la fonction.

## Effacement de touches mémoire

- 1 Appuyez sur **Fonction** \* 1 .
- 2 Appuyez sur une touche mémoire.
- 3 Appuyez sur **OK** pour effacer la touche.



**Remarque :** Pour obtenir davantage d'informations sur les fonctions du téléphone et leur utilisation, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des fonctions du téléphone BCM*.

---

